



Technische Systemdokumentation  
orderbird PRO mit Cloud-TSE  
und Kassenbuch

# Technische Systemdokumentation

## Dokumenten-Status

Version 2.20

Stand 11.03.2024

Datum	Abschnitt	Änderung	geändert von
02.05.2019	Alle	Neuaufsetzung des Dokuments	K.V.
16.05.2019	Alle	Kleinere Anpassungen des Wortlauts, Verlinkungen	K.V.
10.07.2019	“Einrichtung des Kassenbuchs”	Neuer Absatz “Zugriffsberechtigungen”	K.V.
17.07.2019	“Kassenbuch”	Absätze “Zugriffsberechtigungen” aktualisiert und “Export der Kassendaten” neu	K.V.
04.09.2019	“Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal”	“Launched App” aktualisiert	K.V.
11.10.2019	“Die Einrichtung der Kasse”	Absatz aktualisiert: “Einrichtung der Kasse und Programmierprotokolle”	K.V.
28.02.2020	Architektur des orderbird Kassensystems “Dokumentation des Journals (“Programmierprotokoll” ”	Schematische Darstellung der orderbird Architektur  Neuer Abschnitt	K.V.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

	<p>“Erfüllung der technischen Auflagen der KassensichV in Deutschland”</p> <p>Funktionsweise des Kassenbuchs im Rahmen der KassensichV (Deutschland)</p>	Neuer Absatz	
17.09.2020	<p>Zertifizierungs-ID der Cloud-TSE</p> <p>Architektur des orderbird Kassensystems</p> <p>Versionshistorie der orderbird App</p>	<p>Zweite Zertifizierungsnummer hinzugefügt</p> <p>Detailliertere Beschreibung der Architektur und möglicher Ausnahmefälle</p> <p>Neu</p>	K.V.
18.12.2020	<p>Dokumentation des Journals (“Programmierprotokoll”)</p> <p>Versionshistorie der orderbird App</p>	<p>Sektion “Demo-Modus: Keine Aufzeichnungen im Journal (Nicht mehr verfügbar)” inhaltlich ausgearbeitet</p> <p>Aktualisiert</p>	J.B.
02.02.2021	<p>Zertifizierungs-ID der Cloud-TSE</p>	<p>Zusatzabschnitt: Änderungen während laufendem Zertifizierungsprozess</p>	K.V.
29.04.2021	<p>invoices.csv: Rechnungen mit Zahlungsinformation</p> <p>Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal</p>	<p>Fehlende Felder der Dokumentation hinzugefügt</p> <p>Aktualisiert</p>	K.V.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

	Versionshistorie der orderbird App	Abschnitt aktualisiert	
03.05.2021	Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal  Signierung von Transaktionsdaten des Kassenbuchs  Signierung von Transaktionsdaten des Kassenbuchs im Rahmen der KassenSichV (Deutschland)	Erläuterungen ergänzt  Abschnitt gelöscht  Abschnitt gelöscht	K.V.
05.05.2021	Seriennummer der TSE	Abschnitt korrigiert	K.V.
28.05.2021	Zertifizierungs-IDs der Cloud-TSE	Abschnitt aktualisiert	K.V.
31.08.2021	Versionshistorie der orderbird App  Bereitstellung einer Cloud-TSE  DSFinV-K Export  Betrieb des POS nach Aufrüstung mit einer Cloud-TSE	Abschnitt aktualisiert  Abschnitt aktualisiert  Abschnitt aktualisiert  Abschnitt aktualisiert	K.V.
20.01.2022	Betrieb der orderbird App im Notfall-Modus  Löschen der App unter Anleitung des orderbird Supports  Erfüllung der technischen Auflagen	Kompletter Abschnitt mit Unterkapiteln überarbeitet  Neu  Aktualisiert	K.V.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

	<p>der KassenSichV in Deutschland</p> <p>Signierung der Bons mittels QR-Code</p> <p>Ausfall der TSE</p> <p>Fehlfunktionen im Betrieb der TSE</p> <p>Die Grundprogrammierung von orderbird</p> <p>Versionshistorie der orderbird App</p>	<p>Neu</p> <p>Neu</p> <p>Neu</p> <p>Aktualisiert</p> <p>Aktualisiert</p>	
03.03.2022	Versionshistorie der orderbird App	Aktualisiert	K.V.
06.05.2022	Bereitstellung einer Cloud-TSE	Aktualisiert	K.V.
02.08.2022	<p>Seriennummer der orderbird Kasse</p> <p>Signierung der Bons mittels QR-Code</p> <p>Versionshistorie der orderbird App</p>	<p>Aktualisiert</p> <p>Aktualisiert</p> <p>Aktualisiert</p>	K. V.
06.09.2022	<p>Titel "Verfahrensokumentation"</p> <p>Inhalt des Dokuments</p> <p>Architektur des orderbird Kassensystems</p> <p>Masterdaten</p>	<p>Geändert zu "technische Systemdokumentation"</p> <p>Neue Überschrift</p> <p>Abschnitt ergänzt</p> <p>Formulierung überarbeitet</p>	K. V.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN33

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

	Vergabe von Rechnungsnummern	Formulierung überarbeitet und Beispiel eingefügt	
	Abgeschlossene Rechnungen wieder öffnen	Abschnittsüberschrift umformuliert	
	Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal	Ergänzt	
	Fehlfunktionen im GDPdU-Export	Neuer Abschnitt	
	Dokumentation des Journals ("Programmierprotokoll")	Ergänzt und umformuliert	
	Einschränkungen im Notfall-Modus	Ergänzt	

**Kasse. Einfach. Sorgenfrei.**

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

23.06.23	<p>DSFinV-K Export</p> <p>Versionshistorie der orderbird App</p> <p>Fußzeile</p> <p>Fehlfunktionen im Betrieb der TSE</p> <p>Übersprungene Rechnungsnummern</p> <p>Doppelte Rechnungsnummern</p> <p>Kostenfreie Trainings-Lizenz für Neukunden</p> <p>Mehrere TSE pro Nutzer</p> <p>Besonderheiten des DSFinV-K Exports</p> <p>Fehlfunktionen in der Protokollierung des DSFinV-K Exports</p> <p>Überall</p>	<p>Abschnitt aktualisiert</p> <p>Abschnitt aktualisiert</p> <p>Firmendaten aktualisiert</p> <p>Eintrag (PHOE-3854) korrigiert</p> <p>Abschnitt neu</p> <p>Abschnitt neu</p> <p>Abschnitt neu</p> <p>Abschnitt neu</p> <p>Abschnitt neu</p> <p>Abschnitt neu</p> <p>Abschnitt neu</p> <p>Umbenennung von "Online-TSE" zu "Cloud-TSE"</p>	K.V.
19.07.23	DSFinV-K Export	Abschnitt aktualisiert	K. V.
16.10.2023	<p>Fehlfunktionen im GDPdU-Export</p> <p>Fehlfunktionen in der Protokollierung des DSFinV-K Exports</p>	<p>Abschnitt aktualisiert</p> <p>Abschnitt korrigiert</p> <p>Abschnitt aktualisiert</p>	K. V.

**Kasse. Einfach. Sorgenfrei.**

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

	Versionshistorie der orderbird App		
11.03.2024	<p>Struktur des GoBD_Exports</p> <p>Startzeitpunkt der Bestellung = Startzeitpunkt der Rechnungsstellung</p> <p>BON_ID: Ergänzt am 31.10.2023</p> <p>allocation_groups.csv: Fehlende Angaben ergänzt am 07.11.2023</p> <p>Fehlfunktionen im Betrieb der TSE</p> <p>Versionshistorie der orderbird App</p> <p>Footer</p>	<p>Erklärungen zu Feldern "device_name" und "device_id" aktualisiert</p> <p>Abschnitt neu</p> <p>Abschnitt neu</p> <p>Abschnitt neu</p> <p>Aktualisiert</p> <p>Aktualisiert</p> <p>Aktualisiert</p>	K. V.

**Kasse. Einfach. Sorgenfrei.**

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf



# Inhaltsverzeichnis

<b>Technische Systemdokumentation</b>	<b>1</b>
<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>8</b>
Inhalt des Dokuments	10
<b>Funktionsweise des Kassensystems</b>	<b>10</b>
Architektur des orderbird Kassensystems	10
Masterdaten	11
Vergabe von Rechnungsnummern	11
Übersprungene Rechnungsnummern	12
Doppelte Rechnungsnummern	13
Abgeschlossene Rechnungen wieder öffnen	13
Z-Berichte im orderbird System	13
Datenexport (GDPdU/GoBD-Export)	14
Zugriff auf den GDPdU/GoBD-Export	14
Struktur des GoBD_Exports	15
journal_entries.csv: Journal der Kasse/ Programmierprotokoll	15
Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal	16
cancellations.csv: Stornierte Positionen	18
invoices.csv: Rechnungen mit Zahlungsinformation	18
orders.csv: Bestellungen im angegebenen Zeitraum	19
payments.csv: Zahlarten	20
taxes.csv: Berechnete Steuern	21
invoiced positions.csv: Abgerechnete Positionen	21
Fehlfunktionen im GDPdU-Export	22
Dokumentation des Journals ("Programmierprotokoll")	23
Journal-Daten herunterladen	23
Manipulations-Sicherheit des Journals	24
Demo-Modus: Keine Aufzeichnungen im Journal (Nicht mehr verfügbar)	24
Betrieb der orderbird App im Notfall-Modus	25
Funktionsweise des Notfall-Modus	25
Einschränkungen im Notfall-Modus	26
Ablauf des Betriebs im Notfall-Modus und Dokumentation im Journal	27
1. Start des Notfall-Modus	27
2. Lokale Zwischenspeicherung der Umsatzdaten	27
3. Nachsynchronisation aller Daten bei Beendigung des Notfall-Modus	27
Abweichung: Löschen und Neuinstallation der App im Notfall-Modus	27
Deinstallation der orderbird App im Notfall-Modus als Manipulationsversuch	28
Löschen der App unter Anleitung des orderbird Supports	28
<b>Erfüllung der technischen Auflagen der KassenSichV in Deutschland</b>	<b>29</b>

## Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

Bereitstellung einer Cloud-TSE	29
Mehrere TSE pro Nutzer	29
Kontaktdaten des Anbieters der Cloud-TSE	29
Zertifizierungs-IDs und Konformitätsreport der Cloud-TSE	30
Umgebungsschutz der TSE (fiskaly SMAERS)	30
DSFinV-K Export	31
Besonderheiten des DSFinV-K Exports	31
Startzeitpunkt der Bestellung = Startzeitpunkt der Rechnungsstellung	31
Z_ERSTELLUNG: Übertragungsbeginn der Zeitpunkte des Kassenabschlusses	31
Z_NR: Übersprungene Einträge	32
BON_ID: Ergänzt (31.10.2023)	32
allocation_groups.csv: Tabelle ergänzt (07.11.2023)	32
Fehlfunktionen in der Protokollierung des DSFinV-K Exports	32
Seriennummer der TSE	33
Seriennummer der orderbird Kasse	33
Meldepflicht für Registrierkassen	33
Signierung der Bons mittels QR-Code	33
Ausfall der TSE	33
Betrieb des POS nach Aktivierung der Cloud-TSE	34
Stammdatenänderungen	34
Umsetzung der Belegpflicht	35
Fehlfunktionen im Betrieb der TSE	35
<b>Die Einrichtung der Kasse</b>	<b>37</b>
Die Grundprogrammierung von orderbird	37
Einrichtung der Kasse und Installationsprotokolle	37
Bedienungs- und Programmieranleitung	38
Kostenfreie Trainings-Lizenz für Neukunden	38
<b>Kassenbuch</b>	<b>39</b>
Datenaustausch zwischen orderbird App und Kassenbuch	39
Einrichtung des Kassenbuchs	39
Zuweisung der Bar-Zahlart	39
Zugriffsberechtigungen	39
Funktionsweise des Kassenbuchs	39
Export der Kassenbuch-Daten	40
<b>Versionshistorie der orderbird App</b>	<b>41</b>

## Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

# Inhalt des Dokuments

In dieser Dokumentation stellt orderbird Informationen für die Prüfung der Kassendaten durch das Finanzamt bereit. Die Auskünfte gelten für den Regelbetrieb der Kasse. Im Einzelfall ist es möglich, dass Fehler in den von uns verwendeten Komponenten anderer Hersteller oder unserer eigenen Software zu Ausnahmesituationen führen, die von den hier gegebenen Antworten abweichen können.

## Funktionsweise des Kassensystems

### Architektur des orderbird Kassensystems

Das orderbird POS wird ausschließlich mit Cloud-Backend angeboten (s. Abb. 1). Es besteht keine Möglichkeit, die erzeugten Daten auf einem lokalen Server zu speichern. Allerdings ist eine lokale Zwischenspeicherung im Notfall-Modus direkt auf dem Endgerät zur Überbrückung, bis wieder eine Verbindung zum Cloud-Backend besteht, möglich (siehe [Lokale Zwischenspeicherung der Umsatzdaten](#)). Eine Kommunikation zwischen den einzelnen Geräten findet nie untereinander, sondern ausschließlich über das Cloud-Backend von orderbird statt. Genauer ausgedrückt sind die vom Nutzer angemeldeten Endgeräte **nicht** in einem Master-Slave-Verfahren miteinander verbunden, sondern arbeiten gleichberechtigt in einer "Schwarm"-Architektur, wobei die Daten jedes Endgeräts direkt mit dem Backend synchronisiert werden. In diesem Sinne besteht das orderbird POS aus der orderbird Kassen-App und dem Cloud-Backend. Gemeinsam bilden sie das orderbird Kassensystem.

#### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

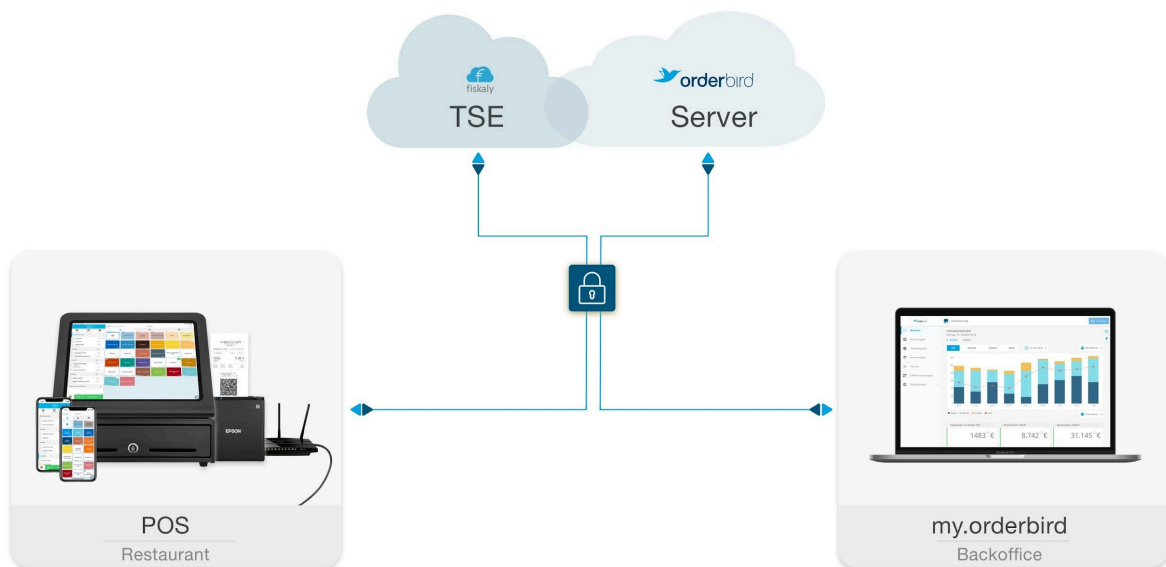


Abb. 1: Schematische Darstellung der orderbird Architektur, inklusive der Cloud-TSE (TSE nur erforderlich für Betrieb in Deutschland im Rahmen der KassenSichV)

## Masterdaten

Die Masterdaten sind vom Nutzer des Kassensystems generierte oder importierte Datensätze, relevant für die Nutzung des Systems (Speisekarte, etc). Daten innerhalb der Masterdaten, gruppiert bei Nutzung:

- Benutzer (Profile, Rollen und Rechte)
- Speisekarte (Artikel, Warengruppen und Bestellabläufe)
- Laufzeit (Bestellung, Bezahlung, Stornierungen, Änderung an betriebsrelevanten Daten)
- System (Status, Backups, Printer)

Ein Datenimport ist über eine CSV-Schnittstelle möglich. Hierbei unterstützt das Support-Team. Diese Funktion ist speziell bei der Erstinstallation hilfreich.

## Vergabe von Rechnungsnummern

Die Rechnungsnummernvergabe kann durch den Benutzer nicht definiert werden, da das geschlossene Kassensystem die Nummernvergabe automatisiert übernimmt, um Manipulationen auszuschließen. Zur Strukturierung der Rechnungsnummer werden zwei Zahlen aus dem orderbird System herangezogen. Die erste Zahl basiert auf dem

**Kasse. Einfach. Sorgenfrei.**

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

Geräteähler und die zweite Zahl basiert auf einem fortlaufenden Zähler über die Anzahl der Rechnungen.

Die erste Zahl repräsentiert den Geräteähler, welcher sich auf das orderbird Konto des Betreibers bezieht. Bei jeder (Neu-)Anmeldung eines Gerätes erhöht sich die vom internen Zähler ermittelte Zahl um eins.

Bestandteil zwei der Rechnungsnummer ist eine fortlaufende Zahl über erstellte Rechnungen für das zuvor beschriebene Gerät. Jede erstellte Rechnung erhält bei dem Bezahlvorgang eine eigene fortlaufende Nummer, welche in Kombination mit dem Geräteähler, Datum und Zeit eine eindeutige Zuordnung der Rechnung ermöglicht. Sollte die App vom Gerät gelöscht werden, beginnt die fortlaufende Rechnungsnummer wieder bei Wert 1.

Ein Beispiel für eine Rechnungsnummer: "Rechnung Nr. 1-234 12:13:59 24.08.2022"

Geräteähler	Fortlaufende Rechnungsnummer	Datum	Uhrzeit
1-	234	12:13:59	24.08.2022

Zur Prüfung der Kassendaten können die Tabellenblätter: Rechnung (invoices.csv), Rechnungspositionen (invoiced\_positions.csv) sowie Bestellungen (orders.csv) genutzt werden. Aus der Tabelle Rechnungspositionen ist ersichtlich, welche Bestellungen zu welcher Rechnung gehören. Hierbei sind die Primärschlüssel "ORDER\_ID" sowie "INVOICE\_ID" in den entsprechenden Tabellen zu nutzen.

Hieraus ergeben sich folgende Zusammenhänge:

orders.csv	invoiced_positions.csv	invoices.csv
id =	order_id	
	invoice_id	= id

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, einen Zusammenhang zwischen Rechnungen und den verwendeten Zahlungsarten herzustellen. Hierfür sind die Dateien der Rechnungen sowie Zahlungen (payments.csv) mithilfe des "INVOICE\_ID" Schlüssels zu verknüpfen.

## Übersprungene Rechnungsnummern

In seltenen Fällen kann eine Rechnungsnummer übersprungen werden, wie z. B. bei einem kurzzeitigen Abbruch der Synchronisierung von Daten zwischen der orderbird PRO App und MY orderbird oder einem Absturz der App. Um sicherzustellen, dass in solchen Fällen keine Rechnungsnummern versehentlich doppelt vergeben werden, überspringt die orderbird PRO App eine Rechnungsnummer.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

Ein Abbruch der Synchronisierung kann im GDPdU-Export an ungewöhnlichen zeitlichen Abständen (“time”) innerhalb einer Schicht zwischen einzelnen Einträgen in der Datei [journal\\_entries.csv](#) erkannt werden. Bei einem Aussetzer werden für die Dauer eines Verbindungsabbruchs keine Einträge synchronisiert und nach Wiederherstellung der Verbindung eine größere Menge an Einträgen auf einmal.

Ein Absturz der App, was ebenfalls zu einem Überspringen von Rechnungsnummern führen kann, ist wie folgt zu erkennen: In der Datei ”journal\_entries.csv” in der Spalte “entry\_types” gibt es mehrfach aufeinanderfolgende Einträge mit “Launched\_app” ohne den direkt vorhergehenden Gegeneintrag “terminated\_app”. Die Richtigkeit der Reihenfolge der Einträge kann anhand des Zeitstempels (“date” und “time”) überprüft werden.

## Doppelte Rechnungsnummern

Insgesamt kommt es sehr selten zu doppelt vergebenen Rechnungsnummern. Falls die orderbird App während des Betriebs im Notfall-Modus gelöscht wurde (s. Abschnitt [“Abweichung: Löschen und Neuinstallation der App im Notfall-Modus”](#)), kann es nach der Neuinstallation dazu kommen, dass Rechnungsnummern doppelt vergeben werden. Dies liegt daran, dass der Rechnungszähler nach der Neuinstallation der App wie unter [“Vergabe von Rechnungsnummern”](#) beschrieben zurückgesetzt wird.

## Abgeschlossene Rechnungen wieder öffnen

Innerhalb des orderbird Systems wird dem Nutzer die Möglichkeit geboten, eine bereits abgeschlossene Rechnung wieder zu öffnen, für den Fall, dass die Rechnung ursprünglich geteilt abgerechnet werden sollte oder eine falsche Zahlart für die ursprüngliche Abrechnung definiert wurde.

In diesem Fall findet eine Protokollierung dieses Vorganges im Journal statt. Ein solcher Geschäftsvorfall wird durch folgenden Eintrag dokumentiert: “Rechnung Nr. X auf Tisch X gerettet”. Hierbei handelt es sich nicht um die Stornierung eines einzelnen Artikels, diese werden in einem gesonderten Dokument (“cancellations.csv” im GoBD-Report) protokolliert.

Die negativen Werte in den Spalten “SUBTOTAL” und “TOTAL” beziehen sich auf das Wiederöffnen einer Rechnung. Hierbei wird die Spalte “REOPENED” mit der Zahl 1 befüllt und belegt damit, dass die gesamte Rechnung dem Kellner wieder zur Verfügung steht.

## Z-Berichte im orderbird System

Alle Z-Berichte können nachträglich über MY orderbird (<http://my.orderbird.com>) oder die Kasse eingesehen werden. Alle vorhandenen Z-Berichte wurden insbesondere unter Berücksichtigung der zur Zeit der Erstellung gültigen Grundsätze zur ordnungsmäßigen

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

[www.orderbird.com](http://www.orderbird.com)  
E-Mail: [hello@orderbird.com](mailto:hello@orderbird.com)  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen, und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GoBD) durch das orderbird System erzeugt.

## Datenexport (GDPdU/GoBD-Export)

Mithilfe des orderbird Systems ist es möglich, alle erzeugten Kassendaten in einem finanzamt-konformen Format, z. B. dem GDPdU-Export, bereitzustellen. Hierbei werden vorhandene Datenbankfelder in ein für Menschen lesbares Format überführt. Bei dieser Überführung werden alle vorhandenen Datenfelder direkt und ohne Veränderung in ein CSV-Format überführt.

Die hieraus resultierende CSV-Datei kann mittels eines Tabellenprogrammes, z.B. Excel, geöffnet werden. Der von orderbird erstellte GoBD-Export ist optimiert für das Auslesen mittels der IDEA Prüfsoftware. Jeder GDPdU/GoBD-Export enthält eine Beschreibungsdatei, welche Auskunft über die verwendeten Datentypen und deren Formatierung gibt.

Alle vorhandenen Datenexporte werden insbesondere unter Berücksichtigung der zur Zeit der Erstellung gültigen Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen, und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GoBD) durch das orderbird System erzeugt.

## Zugriff auf den GDPdU/GoBD-Export

Der GoBD-Export kann jederzeit für einen individuellen Zeitraum bereitgestellt werden. Die Übergabe dieser Daten wird via E-Mail direkt von MY orderbird zum Kassenprüfer empfohlen. Dies kann der Nutzer der Kasse in MY orderbird auslösen. Somit ist sichergestellt, dass die Daten nicht zwischen Download und Weitergabe an den Kassenprüfer manipuliert werden können.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

## Struktur des GoBD\_Exports

Der Datenexport (GDPdU/GoBD) enthält folgende Dateien:

<b>Dateien im GDPdU/ GoBD-Export</b>	<b>Erläuterung</b>
<a href="#">journal_entries.csv</a>	Journal mit allen chronologisch dokumentierten Vorgängen
<a href="#">cancellations.csv</a>	Stornos
<a href="#">invoices.csv</a>	Erstellte Rechnungen
<a href="#">orders.csv</a>	Bestellte Positionen
<a href="#">payments.csv</a>	Zahlungen
<a href="#">taxes.csv</a>	Steuern
<a href="#">invoiced_positions.csv</a>	In Rechnung gestellte Positionen
gdpdu-dd-mm-yyyy.dtd	XML Definition für index.xml
index.xml	Index

Die in den einzelnen Dateien enthaltenen Daten werden im Folgenden näher erläutert:

[journal\\_entries.csv](#): Journal der Kasse/ Programmierprotokoll

<b>Feld</b>	<b>Erläuterung</b>
id	Rechnungsidentifizier
date	Datum
time	Zeit
entry_type	Kategorie des Eintrages
user_name	Nutzername
user_id	Unique identifizier Nutzers
device_name	Gerätename (ab App Version 8.0.0 bestehend aus den ersten 8 Zeichen der device_id)
device_number	Gerätenummer

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: [hello@orderbird.com](mailto:hello@orderbird.com)  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf



device_id	Unique identifier des Geräts (UUID)
message	Inhalt des Eintrages

Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal

Jeder Eintrag in dem von orderbird bereitgestellten Journal ist mit einem eindeutigen Typ ("entry\_type") belegt und verfügt darüber hinaus über eine Beschreibung ("message") über den konkreten Sachverhalt.

<b>Journal Eintrag ("entry_type")</b>	<b>Erklärung</b>
OBO_Price_Changed_Of_Orderposition	Preisänderung eines bestellten Artikels
OBP Print Job deleted journal entry	Druckauftrag gelöscht
Obp Print Job redirected journal entry	Druckauftrag auf anderen Drucker umgeleitet
Added note	Notiz zur Bestellung hinzugefügt
Added payment	Zahlungsmethode einem Artikel zugewiesen
Cancelled position	Stornierung eines Artikels
Closed device session	Geräteschicht beendet
Closed shift	Schicht geschlossen / Tagesabschluss generiert
Closed tab	Tischübersicht geschlossen
Created invoice	Rechnung erstellt
Force unlock tab	Tischzugriff erzwungen (Ein Tisch ist für weitere Geräte gesperrt, solange ein Nutzer Bestellungen aufnimmt, bearbeitet, oder abrechnet. Dadurch werden doppelte Buchungen oder Abrechnungen vermieden. Zugriff auf den Tisch über andere Geräte kann jedoch durch Nutzer in der App erzwungen werden. Dabei werden noch nicht gebuchte Bestellungen verworfen.)
Interim bill	Zwischenrechnung
Invoiced position	Rechnungsposition

#### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

fiscal_sign	Beziehe TSE Signatur. Das Vorhandensein dieses Eintrags weist nach, dass eine aktive TSE angeschlossen ist und eine Rechnung erstellt wurde. Er gibt keine Auskunft darüber, ob die Signaturerstellung erfolgreich war. Diese Information ist dem DSFinV-K Export zu entnehmen.
Launched app	App gestartet. Der Eintrag "launched-app" gibt keine Auskunft über eine erfolgte Neuinstallation. Tatsächlich wird hier das Starten der Applikationen (Öffnen der App) dokumentiert. Eine Neuinstallation der Kasse würde zum Beispiel durch folgenden Eintrag im Feld "message" dokumentiert sein: "Launched orderbird POS 6.1.1.28201 for the first time (Release)".
Livesync disabled	Wechsel in den Notfall-Modus
Logged in user	Kellneranmeldung
Logged out user	Kellnerabmeldung
Mail invoice	Rechnungsversand per E-Mail
Masterdata change	Änderungen der Stammdaten
Opened drawer	Kassenlade geöffnet
Opened shift	Schicht gestartet
Opened tab	Tischübersicht geöffnet
Ordered position	Bestellter Artikel
Reopened invoice	Wiedereröffnen einer Rechnung
Set guest count	Gesetzter Wert des Gästezählers
Table overtake	Tisch im Notfall-Modus übernommen
Terminated app	App manuell geschlossen
Transferred position	Artikel auf einen anderen Tisch / Partei verschoben

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

cancellations.csv: Stornierte Positionen

Feld	Erläuterung
order_id	Referenz zur id aus orders.csv
date	Datum
time	Zeit
user_name	Nutzername
user_id	Unique identifier Nutzers
device_name	Gerätename (ab App Version 8.0.0 bestehend aus den ersten 8 Zeichen der device_id)
device_number	Gerätenummer
device_id	Unique identifier des Geräts (UUID)
Reason	Grund der Stornierung

invoices.csv: Rechnungen mit Zahlungsinformation

Feld	Erläuterung
id	Rechnungsidentifizier
date	Datum
time	Zeit
user_name	Nutzername
user_id	Unique identifier Nutzers
device_name	Gerätename (ab App Version 8.0.0 bestehend aus den ersten 8 Zeichen der device_id)
device_number	Gerätenummer
device_id	Unique identifier des Geräts (UUID)
invoice_number	Rechnungsnummer
reopened	wiederhergestellt (y/n)

**Kasse. Einfach. Sorgenfrei.**

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

table_name	Tischname
table_id	Unique identifier des Tisches
tab_name	Tabname
tax_rate	Steuersatz
sales_type	INHOUSE oder TAKEAWAY
pro_rata_discount	Rabatt
gross_amount	Brutto-Umsatz
subtotal	Zwischensumme
expenses	Ausgaben
discounts	Rabatte
total	Brutto
taxes	Mehrwertsteuer
net_total	Netto

orders.csv: Bestellungen im angegebenen Zeitraum

<b>Feld</b>	<b>Erläuterung</b>
id	Unique identifier
date	Datum
time	Zeit
quantity	Anzahl
item_id	Unique identifier des Artikels
item_name	Artikel Name
item_PLU	PLU Nummer
item_price	Preis
expense_item	Expense Item (y/n)

#### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

cancelled	Storniert (y/n)
category_name	Warengruppe
category_ID	ID der Warengruppe
category_kind	Oberwarengruppe
note	Notiz
order_number	Nummer der Bestellung
user_name	Nutzername
user_id	Unique identifier des Nutzers
device_name	Gerätename (ab App Version 8.0.0 bestehend aus den ersten 8 Zeichen der device_id)
device_id	Unique identifier des Geräts (UUID)
table_name	Tischname
table_id	Tisch-ID
tab name	Tab-Name
tab_id	Tab-Identifizier
party_name	Name der Partei
party_number	Nummer der Partei
party_id	Identifizier der Partei

#### payments.csv: Zahlarten

<b>Feld</b>	<b>Erläuterung</b>
invoice_id	Rechnungsidentifizier Verweis auf invoices.csv
date	Datum
time	Zeit
user_name	Nutzername

#### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

user_id	Unique identifier Nutzers
device_name	Gerätename (ab App Version 8.0.0 bestehend aus den ersten 8 Zeichen der device_id)
device_number	Gerätenummer
device_id	Unique identifier des Geräts (UUID)
total	Total
given	Gegeben (Wechselgeld-Rechner optional)
change	Wechselgeld (Wechselgeld-Rechner optional)
tip	Trinkgeld
type_name	Zahlart
type_id	Unique identifier Zahlart
processor	Zahlungsdienstleister

#### taxes.csv: Berechnete Steuern

Feld	Erläuterung
invoice_id	Rechnungsidentifizier Verweis auf invoices.csv
repened	wiederhergestellt (y/n)
name	Steuername
rate	Rate
net	Nettoumsatz
gross	Bruttoumsatz
tax	Steuerwert

#### invoiced positions.csv: Abgerechnete Positionen

Feld	Erläuterung
------	-------------

#### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

order_id	Referenz zur id aus orders.csv
invoice_id	Rechnungsidentifizier aus invoices.csv
date	Datum
time	Zeit
user_name	Nutzername
user_id	Unique identifizier Nutzers
device_name	Gerätename (ab App Version 8.0.0 bestehend aus den ersten 8 Zeichen der device_id)
device_number	Gerätenummer
device_id	Unique identifizier des Geräts (UUID)
reopened	wiederhergestellt (y/n)
price	Preis
tax_rate	Steuersatz
sales_type	INHOUSE oder TAKEAWAY
pro_rata_discount	Rabatt
gross_amount	Brutto-Umsatz

## Fehlfunktionen im GDPdU-Export

An dieser Stelle werden bekannte Fehlfunktionen im GDPdU-Export protokolliert, wann sie behoben wurden und wie diese Fehlfunktionen bei einer Prüfung berücksichtigt werden können.

Fehlfunktion	Gemeldet am	Behoben am	Verhalten	Workaround
negative Zahlungen wurden nicht in payments.csv des GDPdU-Exports protokolliert	09.07.2021	30.11.2021	Geldrückzahlungen, wie z. B. bei Pfandrückgabe, wurden korrekt in invoice.csv des GDPdU-Exports protokolliert, aber nicht in der Datei payments.csv.	Die korrekte Umsatzsumme kann dem Umsatzreport auf MY orderbird entnommen

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

(PHOE-3680)				werden.
7.7.0 Vorzeichenfehler bei Netto-Beträgen bei negativen Rechnungen (PRO-1435)	11.9.20 23 mit Release der App Version 7.7.0	5.10.2023 mit Release der App Version 7.7.1	Bei negativen Rechnungen, wie z.B. Pfandrückgabe, wurde eine positive Netto-Summe ausgewiesen. Betroffen waren auch der z-Bericht und Umsätze auf MY orderbird.	Die korrekten Netto-Umsätze können dem DATEV oder DSFinV-K-Exp ort entnommen werden

## Dokumentation des Journals (“Programmierprotokoll”)

Zur Laufzeit der Applikation werden alle GoBD und GDPdU-relevanten Daten erfasst und gespeichert. Wenn die Applikation nicht im Demo-Modus läuft und eine Verbindung zu MY orderbird besteht, wird das Journal in regelmäßigen Intervallen synchronisiert.

Folgende Informationen werden im Journal aufgezeichnet:

- Transaktionen
- Interaktionen (z.B. Nutzerwechsel, Datensynchronisationen oder App-Updates)
- Änderung der Masterdaten

Die Einträge im Journal werden basierend auf den Masterdaten erstellt, sind aber auch nach der Erstellung, auch bei Änderung innerhalb der Masterdaten, nicht manipulierbar. Die Datensätze sind im System, um Veränderungen vorzubeugen, vollständig voneinander getrennt gespeichert. Zusätzlich wird maximal einmal pro Woche ein komplettes Backup der Masterdaten erstellt, sofern es mindestens eine Änderung gegenüber des letzten Speicherzeitpunkts gab. Diese Backups werden für die letzten fünf Erstellungs-Zeitpunkte im System intern vorgehalten und können auf Anfrage bereitgestellt werden.

Jeder Datensatz wird in einer Datenbank innerhalb der orderbird Cloud gespeichert. Die genaue Architektur der verwendeten Datenbanken fällt unter das Betriebsgeheimnis und ist demnach schützenswert und wird nicht näher an dieser Stelle beschrieben.

## Journal-Daten herunterladen

Das vollständige Journal ist über den MY orderbird-Account des Betreibers abrufbar. Dazu generiert der Betreiber den [GDPdU-Report](#) für den in Frage stehenden Zeitraum, welchen er direkt per E-Mail an den Prüfer weiterleiten kann. Somit ist sichergestellt, dass die Daten nicht zwischen Download und Weitergabe an den Kassenprüfer manipuliert werden können.

Dieser GDPdU-Report wird als eine zip-Datei erstellt. Nach dem Entpacken befindet sich im Ordner die Datei “journal\_entries.csv”. Diese enthält das Programmierprotokoll der Kasse.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: [hello@orderbird.com](mailto:hello@orderbird.com)  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE331101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf



## Manipulations-Sicherheit des Journals

Dem Benutzer ist ein direkter Zugriff auf die erstellten Datensätze innerhalb der [Applikations-Sandbox](#) nicht möglich. Die Architektur der orderbird Kasse ist durch die Nutzung des iOS Betriebssystems abgesichert und muss somit die erforderlichen Sicherheitsmerkmale und Entwicklungsstandards erfüllen. Erst nach einer erfolgreichen Prüfung der Anwendungen auf die beiden genannten Punkte durch das Unternehmen Apple dürfen die Applikationen angeboten werden.

## Demo-Modus: Keine Aufzeichnungen im Journal (Nicht mehr verfügbar)

Bis einschließlich Version 5.x (2018) war es möglich, die orderbird App im sog. "Demo-Modus" zu testen.

Den Demo-Modus zeichneten folgende Aspekte aus:

- Der Demo-Modus enthielt eine Demo-Speisekarte mit generischen Artikeln zum Testen des Funktionsumfangs.
- Im Demo-Modus waren generelle Informationen wie Stammdaten inkl. der Einstellungen zu Druckern ebenfalls generisch hinterlegt und mit Informationen der orderbird AG ausgefüllt (Rechnungsadresse, Header und Footer, etc.).
- Rechnungen waren eindeutig als Rechnungen aus dem Demo-Modus unter dem Firmennamen in Großbuchstaben gekennzeichnet. Diese Kennzeichnung konnte durch den Nutzer nicht geändert werden.
- Rechnungen im Demo-Modus hatten keine Rechnungsnummern und Umsätze konnten nicht mit dem Cloud-Backend synchronisiert werden. Es wurden keine Rechnungen im Rechnungsarchiv hinterlegt.
- Es konnte kein Z-Bericht erstellt werden.
- Modifizierbare Daten wie Speisekarte und Rechnungsinformationen konnten lediglich lokal auf dem iPad gespeichert werden. Nach dem Login in der App mit den MY orderbird Kontodaten sind diese mit den im Cloud-Backend hinterlegten Informationen überschrieben worden.
- Nach einem Login mit den MY orderbird Kontodaten konnte nicht ohne Weiteres zwischen dem regulären Betrieb und dem Demo-Modus gewechselt werden. Ein erneutes Arbeiten im Demo Modus war nach Löschen der App zwar grundsätzlich erneut möglich, aber mit folgenden Einschränkungen versehen:
  - Sämtliche vorher personalisierten Daten wie Speisekarte, Rechnungsdaten sind nicht mehr verfügbar gewesen, da sie wie alle lokalen Daten der orderbird POS bei einer Deinstallation der App vom Apple Gerät gelöscht worden sind.
  - Stattdessen fanden Nutzer\*innen erneut die bereits oben erwähnten generisch hinterlegten Stammdaten inkl. der Einstellungen zu Druckern und mit Informationen der orderbird AG ausgefüllt (Rechnungsadresse, Header und Footer, etc.) vor.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: [hello@orderbird.com](mailto:hello@orderbird.com)  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

- Es wird ein neuer Eintrag im Journal erstellt “Launched orderbird POS x.x.x (Release) for the first time“.
- Der Rechnungszähler wird zurückgesetzt.

Seit Version 6.0 der orderbird App ist der Demo-Modus nicht mehr verfügbar. Eine Nutzung der App ist nur noch mit einem MY orderbird-Account möglich.

## Betrieb der orderbird App im Notfall-Modus

Das orderbird Kassensystem ist grundsätzlich eine Online-Kasse und kann regulär nicht offline betrieben werden.

Kund\*innen, die (mit mehreren Geräten) im Schwarm-Modus arbeiten, können bei einer kurzzeitigen Verbindungsstörung zum Internet in den sogenannten Notfall-Modus wechseln, um weiterhin das Kassensystem, wenn auch mit Einschränkungen im Funktionsumfang, nutzen zu können.

Der Notfall-Modus ist nur für Kund\*innen mit aktiviertem Schwarm-Modus vorgesehen. Kund\*innen, die generell nur mit einem Gerät und mit deaktiviertem Schwarm-Modus arbeiten, können nicht in den Notfall-Modus wechseln. Bei einer kurzzeitigen Störung der Internetverbindung werden die Daten ohne die Aktivierung des Notfall-Modus lokal gespeichert und bei Wiederherstellung der Internetverbindung sofort nachsynchronisiert (siehe Abschnitt [Lokale Zwischenspeicherung der Umsatzdaten](#) und [Nachsynchronisation aller Daten bei Beendigung des Notfall-Modus](#)). Auch hier bestehen die gleichen Einschränkungen im Funktionsumfang wie bei Nutzung des Notfall-Modus (siehe [Einschränkungen im Notfall-Modus](#)).

## Funktionsweise des Notfall-Modus

Um den Notfall-Modus bei einem Internetausfall erfolgreich zu starten, müssen Nutzende zuerst offene Positionen auf allen Endgeräten miteinander abgleichen und die Positionen, die auf mehreren Endgeräten auftauchen, eindeutig jeweils einem Gerät zuordnen. Erst wenn der Nutzende bestätigt, dass alle offenen Positionen eindeutig zugeordnet sind, kann der Notfall-Modus eigenverantwortlich gestartet werden.

Durch die Zuordnung der offenen Positionen zu jeweils einem Gerät soll erreicht werden, dass keine Positionen mehrfach oder gar nicht abgerechnet werden (siehe nächster Absatz zur Dokumentation im GDPdU-Export). Bei der Zuordnung durch den Nutzenden kann es jedoch zu Fehlern kommen, zum Beispiel wenn eine offene Position mehreren Geräten zugeordnet wurde oder wenn offene Positionen keinem Gerät zugeordnet wurden.

Im ersten Fall kann die Position von einem Gerät einfach storniert werden, um nicht mehrfach abgerechnet zu werden. Ein Storno wird im Journal (“Cancelled Position”)

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

protokolliert. Im Fall einer fehlenden Zuordnung ist die Position verloren. Um die Position zu rekonstruieren, gibt es die Möglichkeit, diese über den orderbird Support in Erfahrung zu bringen und nachzubuchen. Dies ist nur dann möglich, wenn die lokal verloren gegangenen Positionen noch vor dem Start des Notfall-Modus bei funktionierender Internetverbindung mit dem Cloud-Backend synchronisiert werden konnten. In diesem Fall ist die Position dann ebenfalls in der Journal-Datei im GDPdU-Export protokolliert und kann daraus für die Abrechnung wieder hergestellt werden.

Während des Betriebs im Notfall-Modus liegt es in der Verantwortung der Nutzenden, das Personal ausschließlich in eigens zugewiesenen Bereichen im Betrieb arbeiten zu lassen, damit es nicht zu Mehrfachbuchungen von Positionen auf verschiedenen Endgeräten kommt.

## Einschränkungen im Notfall-Modus

Die orderbird Kasse ist eine Online-Kasse und benötigt für ihren funktionsgerechten Betrieb eine ständige Internetverbindung. Im Notfall-Modus stehen Kassenbetreibenden folgende **Funktionen** während der Nutzung der orderbird App deshalb **nicht zur Verfügung**:

- Die Speisekarte und Einstellungen können nicht bearbeitet werden.
- Bei der Arbeit mit mehreren Endgeräten werden offene Tische nicht auf andere Geräte synchronisiert.
- Die integrierte Kartenzahlung ist nicht verfügbar. (Diese Funktion ist bei bestehender Internetverbindung sofort wiederhergestellt).
- Die Umsatzdaten werden lokal gespeichert und erst nachsynchronisiert, sobald eine Internetverbindung erneut hergestellt ist.
- Der Z-Bericht für den Tagesabschluss kann bei fehlender Internetverbindung nicht generiert werden und steht erst nach erfolgreicher Übermittlung der Umsatzdaten an MY orderbird ("Cloud Backend") zur Verfügung.
- Es gibt keine Live-Ansicht der Umsatzdaten über my.orderbird.com.
- Im Einzelfall können keine Bons gedruckt werden. Wir empfehlen, einen Quittungsblock zu verwenden, um der Belegausgabepflicht nicht nachkommen kann.
- Für **österreichische Kassenbetreiber**: Das Arbeiten im Notfall-Modus bei fehlender Internetverbindung kommt einem Ausfall der Registrierkasse gleich.
- Für **deutsche Kassenbetreiber**: Bons werden im Notfall-Modus bei fehlender Internetverbindung nicht signiert ("Signatur fehlgeschlagen. TSE nicht erreichbar. Letzte erfolgreiche Signatur xx.xx.20xx - xx:xx").

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

# Ablauf des Betriebs im Notfall-Modus und Dokumentation im Journal

## 1. Start des Notfall-Modus

Die Nutzung der Kasse im Notfall-Modus ist nur durch die Deaktivierung der Tischsynchronisation möglich. Dies ist durch folgenden Eintrag im Journal dokumentiert: "Live-Synchronization Disabled."

Hinweis: Dieser Eintrag ist nicht vorhanden bei Nutzern, die mit nur einem Gerät arbeiten und daher die Tischsynchronisation möglicherweise nicht nutzen.

## 2. Lokale Zwischenspeicherung der Umsatzdaten

Während des Betriebs im Notfall-Modus können Endgeräte ihren Status sowie Umsatzdaten aufgrund der fehlenden Internetverbindung nicht an das Cloud-Backend synchronisieren. Bis zur erneuten Verbindung mit dem Internet werden alle Transaktionsdaten lokal im Gerät protokolliert und gespeichert. Diese Informationen können während des Internetausfalls anhand des lokal gespeicherten Geräteberichts in der orderbird App eingesehen werden.

## 3. Nachsynchronisation aller Daten bei Beendigung des Notfall-Modus

Sobald das Gerät wieder online ist, werden sämtliche lokal gesicherten Transaktionen mit dem Cloud-Backend automatisch nachsynchronisiert.

### Abweichung: Löschen und Neuinstallation der App im Notfall-Modus

**orderbird warnt seine Kunden ausdrücklich vor einer eigenständigen Deinstallation der App durch den Nutzer und dem damit verbundenen Datenverlust.**

Durch eine Deinstallation der App im Notfall-Modus geht die lokale Zwischenspeicherung unwiderruflich verloren. Bei einer Neuinstallation können demnach keinerlei (Umsatz-)Daten an das Cloud-Backend übertragen werden, da diese lokal nicht mehr vorhanden sind.

- Eine Neuinstallation der App kann erst erfolgen, sobald das Endgerät wieder eine Verbindung zum Internet hat und lässt sich anhand des Journals immer eindeutig und manipulationsgeschützt identifizieren. Der zugehörige Journal-Eintrag zur Neuinstallation der orderbird App sieht wie folgt aus

Launched app	App gestartet. Eine Neuinstallation der Kasse wird zum Beispiel durch folgenden Eintrag im Feld "message" dokumentiert sein: "orderbird POS x.x.x (Release) <b>das erste mal</b> gestartet" bzw. "Launched orderbird POS x.x.x <b>for the first time</b> (Release)".
--------------	--

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

- Falls dem Eintrag zur Neuinstallation der App kein Eintrag zum Schließen der Schicht (“Closed shift”) im Journal vorausgeht, kann dies als weiteres Indiz gewertet werden, dass die App während des Internetausfalls gelöscht wurde.
- Der Eintrag “Live-Synchronization Disabled.” zum Start des Notfall-Modus kann außerdem im Journal fehlen, wenn der Nutzer während des Internetausfalls die orderbird App gelöscht hat (vgl. Abschnitt [Start des Notfall-Modus](#)).
- Falls die orderbird App während des Betriebs im Notfall-Modus gelöscht wurde, kann es nach der Neuinstallation zudem dazu kommen, dass Rechnungsnummern doppelt vergeben werden. Dies liegt daran, dass der Rechnungszähler nach der Neuinstallation der App zurückgesetzt wird (siehe Abschnitt [Vergabe von Rechnungsnummern](#) für eine ausführliche Erläuterung).

## Deinstallation der orderbird App im Notfall-Modus als Manipulationsversuch

Die Deinstallation der App während eines Internetausfalls (siehe [Löschen und Neuinstallation der App im Notfall-Modus](#)) kann als möglicher Manipulationsversuch gewertet werden. **orderbird warnt seine Kunden ausdrücklich vor einer eigenständigen Deinstallation der App durch den Nutzer und dem damit verbundenen Datenverlust.**

## Löschen der App unter Anleitung des orderbird Supports

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass die App unter Anleitung des orderbird Supports zur Behebung einer technischen Fehlfunktion neu installiert wurde. Dieses Vorgehen wird selten angewandt und nur dann, wenn alle anderen Lösungsansätze nicht greifen. Weiterhin werden Nutzende der orderbird App in solchen Fällen angeleitet, alle offenen Buchungen in der App zuerst zu notieren, bevor die App gelöscht wird, um sie ggf. später nachbuchen zu können. Um zu erfahren, ob die App unter Anleitung gelöscht wurde, kann im Falle einer Prüfung der orderbird Support unter [hilfe@orderbird.com](mailto:hilfe@orderbird.com) mit Angabe des fraglichen Datums und des betreffenden Kunden kontaktiert werden. In jedem Fall wird eine Neuinstallation der App im Journal mit dem Eintrag “orderbird POS x.x.x (Release) das erste mal gestartet” bzw. “Launched orderbird POS x.x.x for the first time (Release)” protokolliert und kann dadurch stets nachvollzogen werden (vgl. [Abweichung: Löschen und Neuinstallation der App im Notfall-Modus](#)).

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: [hello@orderbird.com](mailto:hello@orderbird.com)  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

# Erfüllung der technischen Auflagen der KassenSichV in Deutschland

## Bereitstellung einer Cloud-TSE

orderbird POS ist über eine **Cloud-basierte Lösung** mit einer **Cloud-TSE** ausgestattet. Nutzer\*innen von orderbird POS melden sich dazu über das zur Kassen-App gehörende Backend “my.orderbird.com” zur kostenpflichtigen Aktivierung der Cloud-TSE an. Seit App Version 7.4.0 (Datum der Bereitstellung: 31.08.2021) können Nutzer\*innen von orderbird POS ihr Kassensystem mit einer voll zertifizierten TSE aufrüsten (TSE v2). Um aktuell KassenSichV-konform arbeiten zu können, muss auf allen Apple-Geräten, die zusammen mit orderbird genutzt werden, **mindestens orderbird App Version 7.4.1 installiert** sein. Die ordnungsgemäße Aktivierung der Cloud-TSE liegt in der Verantwortung des Nutzers.

## Mehrere TSE pro Nutzer

An jedes Kassensystem ist genau eine TSE angebunden. Bei einigen Nutzer\*innen können jedoch mehrere TSE registriert sein, wovon aber immer nur die jeweils neueste aktiv ist. Dies kann folgende Gründe haben:

- Durch den Wechsel von der vorzertifizierten Version der TSE v0 zur vollzertifizierten Version v2 kann es zwei TSE in einem Account geben.
- Bei einem Wechsel von einer defekten TSE auf eine neue TSE.

## Kontaktdaten des Anbieters der Cloud-TSE

Die Cloud-TSE wird von unserem Partner fiskaly entwickelt und bereitgestellt und ist über eine Schnittstelle an orderbird POS angebunden.

fiskaly Germany GmbH  
Zeilweg 42  
60439 Frankfurt am Main  
HRNr: HRB 117187  
Inhaber: fiskaly GmbH  
Geschäftsführung: Dr. Patrick Gaubatz, Johannes Ferner, Simon Tragatschnig

[support@fiskaly.com](mailto:support@fiskaly.com)

+43 1 997 445 9

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

## Zertifizierungs-IDs und Konformitätsreport der Cloud-TSE

Seit dem 28.05.2021 sind alle Komponenten der Cloud-TSE durch das BSI zertifiziert. Die zum Zeitpunkt der Erstellung dieser technischen Systemdokumentation ausgerollte Zertifikatsversion der technischen Richtlinie ist im nächsten Absatz genannt. Aktuell können neuere Versionen bereits im Einsatz sein:

Die **TR** (technischen Richtlinie) wurde vom BSI mit der Zertifizierungskennnummer **BSI-K-TR-0403-2021** zertifiziert.

Alle Zertifikats-Urkunden (stand: 21.12.2021) können hier heruntergeladen werden: [support.orderbird.com/TSE-Zertifikate](https://support.orderbird.com/TSE-Zertifikate) oder direkt bei fiskaly auf <https://developer.fiskaly.com/en/docs/certification/>

Laut Konformitätsbericht des BSI hat die TSE von fiskaly die Konformitätsprüfung mit Auflagen bestanden. Die Auflagen wurden seitens fiskaly am 11.06.2021 umgesetzt und ans BSI gemeldet, sodass es keine offenen Auflagen mehr gibt.

Der Konformitätsbericht (Stand: 21.12.2021) kann hier heruntergeladen werden:

[https://developer.fiskaly.com/assets/files/BSI-K-TR-0403-2021\\_TR-Konformitaetsbericht\\_fiskaly\\_TSE-1705c4b9bf53a5fa36f734dbf9b2e7c2.pdf](https://developer.fiskaly.com/assets/files/BSI-K-TR-0403-2021_TR-Konformitaetsbericht_fiskaly_TSE-1705c4b9bf53a5fa36f734dbf9b2e7c2.pdf)

## Umgebungsschutz der TSE (fiskaly SMAERS)

Die Einhaltung des Umgebungsschutzes der TSE wird laut Herstellerbeschreibung durch die fiskaly GmbH gewährleistet. Die Dokumentation des Umgebungsschutzkonzeptes kann unter folgendem Link abgerufen werden:

<https://developer.fiskaly.com/assets/files/fiskaly-Umgebungsschutzkonzept-62dc1ae4827458dc785f96293b785a65.pdf>

Diese Dokumentation wurde im Rahmen der Produktzertifizierung vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI) abgenommen.

fiskaly stellt den Service des Umgebungsschutzes ("fiskaly Security Module Application for Electronic Record-keeping Systems", kurz "fiskaly SMAERS"), wie in Abschnitt 4.1. des Umgebungsschutzkonzeptes beschrieben, für orderbird bereit. Durch die von fiskaly betriebenen Komponenten ist die TSE vor Zugriff durch den Steuerpflichtigen geschützt. Dadurch sind sowohl orderbird als Kassenhersteller, als auch der Nutzer der orderbird Kasse als Steuerpflichtiger davon entbunden, zusätzliche Schutzvorkehrungen für den ordnungsgemäßen Betrieb der TSE zu treffen.

Zusammengefasst erfüllt fiskaly die gesetzlichen Schutzanforderungen wie folgt:

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: [hello@orderbird.com](mailto:hello@orderbird.com)  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf



- Der Steuerpflichtige (=Nutzer der Kasse) hat keinerlei Möglichkeit, Eigenschaften der SMAERS zu verändern, wie durch das Umgebungsschutzkonzept beschrieben.
- Weder orderbird als Kassenhersteller noch der Steuerpflichtige haben Zugang zum gesicherten Speicher, in dem der Transaktionszähler sowie weitere interne Einstellungen und Passwörter gespeichert sind.
- Der Speicher, in dem die Transaktionsdaten liegen, ist gegen Manipulation durch den Steuerpflichtigen geschützt. Die Integrität der gespeicherten Daten ist durch die Signaturen durch die CSP-L (Cryptographic Service Provider Light) sowie durch die Kontinuität des Transaktions- und Signaturzählers sichergestellt.
- Die SMAERS wird auf einer gesicherten Plattform betrieben, laut Umgebungsschutzkonzept.
- Notwendige Updates für die SMAERS werden ausschließlich durch fiskaly oder eine durch fiskaly beauftragte vertrauenswürdige dritte Partei aufgespielt und verwaltet. Sicherheitsupdates werden wöchentlich aufgespielt, funktionelle Updates monatlich. Updates können nur mit Wissen und Zustimmung von fiskaly aufgespielt werden.

## DSFinV-K Export

Die Daten für den DSFinV-K Export werden revisionssicher im fiskaly-Backend gespeichert. Ab dem 14.06.2023 war die Exportfunktion für den Großteil der Nutzer\*innen verfügbar. Seit dem 17.07.2023 ist die Export-Funktion für den DSFinV-K Export auf my.orderbird.com > Datenexporte > DSFinV-K für alle Benutz\*innen freigeschaltet. POS Nutzer\*innen können den DSFinV-K Export jederzeit selbstständig für den gewünschten Zeitraum bis maximal ein Jahr pro Export erstellen.

Weiterhin können orderbird POS Nutzer\*innen seit dem 24.06.2021 den TSE Export inkl. der PEM-Datei als Teil des DSFinV-K Exports über my.orderbird.com abrufen. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, für über die TSE signierten Transaktionsdaten regelmäßig eine Sicherungskopie zu erstellen.

## Besonderheiten des DSFinV-K Exports

**Z\_ERSTELLUNG:** Übertragungsbeginn der Zeitpunkte des Kassenabschlusses

Erst ab dem Zeitpunkt, ab dem der DSFinV-K-Export für einen Nutzer des Kassensystems aktiviert wurde (s. obiger Abschnitt), wird der Zeitpunkt des Kassenabschlusses unter "Z\_ERSTELLUNG" protokolliert. Davor wird für alle Einträge unter "Z\_ERSTELLUNG" der Zeitpunkt der Aktivierung des DSFinV-K-Exports gezeigt.

**Z\_NR:** Übersprungene Einträge

Bei der fortlaufenden Nummerierung der "Z\_NR" werden vereinzelt Einträge übersprungen. Dies liegt daran, dass leere Z-Berichte keinen Eintrag im DSFinV-K-Export auslösen. Nur wenn ein Z-Bericht tatsächlich Transaktionen enthält, wird er auch in den DSFinV-K-Export geschrieben. Anhand des GDPdU-Exports kann die Vollständigkeit der vorhandenen Z-Berichte über den Abgleich von Datum und Uhrzeit von Einträgen im GDPdU-Export bzw.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf



den Vergleich mit Schichtberichten (=Z-Berichte) auf my.orderbird.com nachvollzogen werden.

### Startzeitpunkt der Rechnungsstellung = Startzeitpunkt der Bestellung

Der Startzeitpunkt der Rechnungsstellung wird als Start- und Endzeitpunkt der Bestellung angesetzt. Daher ist der Start- und Endzeitpunkt einer Bestellung immer identisch zueinander.

Diese Erleichterung ist nach Abschnitt 2.7.2 der "Zusammenstellung der Beschlüsse und Bundeskonventionen zu den Standardtabellen im Bereich der Kassenbuchhaltung -Digitale Schnittstelle der Finanzverwaltung für Kassensysteme (DSFinV-K)" bei der Protokollierung von "lang anhaltende[n] verkaufsvorbereitende[n] Vorgänge[n]" erlaubt. "Dadurch entfällt die Notwendigkeit, eine [lang anhaltende] Transaktion, welche alle zugehörigen Bestellungen beinhaltet, offenzuhalten. Die Transaktion für den prüfbaren „Kassenbeleg“ wird dann erst bei Rechnungserstellung gestartet und auch gleich wieder beendet."

### BON\_ID: Ergänzt (31.10.2023)

Das Feld BON\_ID (in der Datei transaction\_tse.csv) entspricht der Rechnungsnummer in der orderbird PRO App und wird seit dem 31.10.2023 bereitgestellt.

### allocation\_groups.csv: Tabelle ergänzt (07.11.2023)

Für die eindeutige Zuordenbarkeit aller (Teil-)Bestellungen bzw. Rechnungen zu einem Vorgang, werden folgende Felder ab dem 07.11.2023 in der Datei allocation\_groups.csv bereitgestellt.

- Z\_KASSE\_ID
- Z\_ERSTELLUNG
- Z\_NR
- BON\_ID
- ABRECHNUNGSKREIS (= Tischname wie in orderbird PRO App hinterlegt)

In DSFinV-K-Exporten, die vor dem 07.11.2023 erstellt wurden, war diese Tabelle noch nicht vorhanden. Hier kann alternativ der GDPdU-Export herangezogen werden, um alle Transaktionen nachzuvollziehen.

## Fehlfunktionen in der Protokollierung des DSFinV-K Exports

Fehlfunktion	Erst- mals beobachtet	Behoben	Verhalten	Workaround
Werte in	seit	16.02.	Einträge spiegeln Partei IDs	-

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

POS_ZEILE zeigen Partei ID der Rechnungspositionen (PRO-1135)	Bereitstellung der TSE	2023	wider, die zu Rechnungspositionen gehören und nicht die fortlaufende Nummerierung der Rechnungspositionen selbst.	
Fehlerhäufung in der Datei "TSE_Transaktionen" im Feld "TSE_TA_FEHLER" für TSE Version v0	TSE Version v0	TSE Version v2	Häufigster Fehler: "Missing Transaction ID". Die v0 der TSE befand sich noch im Zertifizierungsprozess und unterlag damit laufenden Anpassungen seitens des BSI und fiskaly. Die Anpassungen sind mit v2 abgeschlossen.	-

## Seriennummer der TSE

Die 64-stellige Seriennummer der TSE, die aus Ziffern und Kleinbuchstaben besteht, wird auf jeden Kassenbeleg im QR-Code kodiert gedruckt.

## Seriennummer der orderbird Kasse

Die Seriennummer des orderbird Kassensystems ist auffindbar unter MY orderbird > Einstellungen > Benutzer unter dem Punkt Betrieb ID.

## Meldepflicht für Registrierkassen

Die Meldepflicht für Registrierkassen ist vom Gesetzgeber bis auf Weiteres aufgeschoben worden. Aktuell gibt es keine Möglichkeit, den Betrieb des orderbird POS auf elektronischem Wege zu melden. (Stand 20.01.2022)

## Signierung der Bons mittels QR-Code

Laut [Ergänzung von § 6 Satz 2 KassenSichV am 25.06.2021 durch den Bundesrat \(S. 8\)](#) ist es ausreichend, Kassenbons allein mittels QR-Code zu signieren, der alle relevanten Informationen zur Rechnung enthält und maschinell auslesbar ist. Dieser Verpflichtung folgend sind alle Bons des orderbird Kassensystems per QR-Code signiert. Zusätzlich wird der Startzeitpunkt der Bestellung ("Bestellbeginn") ab App Version 7.6.0 oberhalb des QR-Codes auf alle Rechnungen gedruckt.

## Ausfall der TSE

Ein temporärer Ausfall der TSE, zum Beispiel durch ein Netzwerk-Verbindungsproblem oder ein technischer Fehler in der Ausführung der TSE selbst, wird ab App Version 7.4.1 auf den

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

gedruckten Bons wie folgt vermerkt:

"Signatur fehlgeschlagen. TSE nicht erreichbar. Letzte erfolgreiche Signatur *Datum - Uhrzeit*"

Diese Information ist lokal in der orderbird App hinterlegt und geht nach Löschen der App verloren. Bei Neuinstallation der App und hergestellter Verbindung mit einer funktionierenden TSE wird die Information automatisch erneut in der orderbird App hinterlegt.

Weitere Informationen zum temporären Betrieb der Kasse im Notfall-Modus während eines Netzwerk- oder Internetausfalls, sind im Abschnitt "[Betrieb der orderbird App im Notfall-Modus](#)" zu finden. Unter "[Löschen und Neuinstallation der App im Notfall-Modus](#)" wird erläutert, wie der Versuch, Daten zu löschen, nachvollzogen werden kann.

Bei einem technischen Defekt der TSE wird diese automatisch durch orderbird ausgetauscht. Beim Start einer neuen Schicht wird die neue TSE sofort in Betrieb genommen. Der Austausch einer TSE lässt sich leicht an einer neuen TSE Seriennummer erkennen, die dem TSE-Export entnommen werden können. Pro TSE existiert ein eigener TSE-Export, der über MY orderbird durch den Nutzer angefordert werden kann. Der TSE-Export kann direkt per E-Mail an die prüfende Person gesendet werden, sodass ein Zugriff durch den Nutzer ausgeschlossen ist.

## Betrieb des POS nach Aktivierung der Cloud-TSE

Ein Nutzer hat seine Kasse den technischen Auflagen der KassenSichV entsprechend erfolgreich aufgerüstet (fiskalisiert), sobald er App Version 7.4.1 oder höher auf mindestens einem Endgerät installiert und die voll zertifizierte Cloud-TSE über das Backend "my.orderbird.com" aktiviert hat. Ab diesem Zeitpunkt werden alle Transaktionen des orderbird POS parallel an die Cloud-TSE gesendet und bekommen dort eine sichere und unveränderbare Signatur. Der weitere Betrieb der Kasse ist nur noch in Anbindung an die Cloud-TSE möglich. Nicht-aufgerüstete Geräte können keiner Schicht mehr beitreten. Weiterhin werden alle Transaktionsdaten nur sicher verschlüsselt versendet und werden sowohl im MY orderbird-Backend als auch bei fiskaly sicher verschlüsselt gespeichert.

## Stammdatenänderungen

Während einer laufenden Schicht können die Nutzer\*innen von orderbird POS ihre Stammdaten nicht mehr verändern. Eine Änderung der Stammdaten ist nur bei geschlossener Schicht möglich und wird über die Cloud-TSE protokolliert und im DSFinV-K-Export gespeichert. Zu den Stammdaten zählen:

- Name und Adresse des Betriebs

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

- Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse der vom Nutzer angegebenen Kontaktperson
- Steuernummer des Betriebs

## Umsetzung der Belegpflicht

Mit App Version 7.4 ist es den Nutzer\*innen von orderbird POS möglich, den standardmäßig aktiven Bondruck während des Bezahlprozesses zu deaktivieren (außer bei Kartenzahlung). Nutzer\*innen werden dabei darauf hingewiesen, dass sie dafür eine Befreiung von der Belegpflicht vorweisen können müssen. Es liegt allein in der Verantwortung der Nutzer\*in, ob sie den Bondruck deaktivieren bzw. dass sie eine Befreiung von der Belegpflicht erhalten haben.

## Fehlfunktionen im Betrieb der TSE

An dieser Stelle werden bekannte Fehlfunktionen protokolliert, die im Betrieb der TSE aufgetreten sind, wann sie behoben wurden und wie diese Fehlfunktionen bei einer Prüfung berücksichtigt werden können.

Anhand des Journals kann nachvollzogen werden, ob und wie lange betroffene App Versionen beim Kassenbetreiber in Benutzung waren.

Fehlfunktion	Erst- mals beobachtet	Behoben	Verhalten	Workaround
MwSt. in TSE - Export bzw. QR-Code teilw. inkorrekt protokolliert (PHOE-3824)	App Version 7.4.0	App Version 7.4.1	Steuersätze werden richtig erkannt, bei der Übertragung zur TSE kommt es jedoch dazu, dass der falsche Steuersatz zugewiesen wird.	Korrekte Besteuerung kann dem GDPdU-Export entnommen werden.
Zahlungsarten Online-Zahlung, Gutschein, auf Rechnung in TSE - Export bzw. QR-Code teilw. inkorrekt protokolliert (PHOE-3854)	App Version 7.4.0	App Version 7.5.2.	Bei Zahlarten, die nicht bar oder orderbird Pay sind, wird die Zahlart inkorrekt im QR-Code hinterlegt und auch falsch an den TSE-Export weitergegeben	Korrekte Zahlart kann dem GDPdU-Export entnommen werden.
Rechnungen wurden nicht signiert (PRO-1021)	App Version 7.6.1	App Version 7.6.2	Vereinzelt wurden Rechnungen in orderbird PRO App Version 7.6.1 nicht signiert. Der Eintrag "fiscal_sign" fehlt im Journal.	-

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE66100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

# Die Einrichtung der Kasse

## Die Grundprogrammierung von orderbird

Bei der Erstinstallation der orderbird App werden Beispiel-Einstellungen zur Veranschaulichung für den Benutzer bereitgestellt. Diese sehen wie folgt aus:

- Drei vorinstallierte Benutzer:
  - Admin | PIN 1234
  - Schichtleitung | PIN 1234
  - Service 1 | PIN 1234
  - Service 2 | PIN 1234
- Standardzuordnung von Rechten zu zwei vordefinierten Rollen:
  - Service: Rechnungen ansehen
  - Schichtleitung: Tische editieren, Stornieren, Schicht abschließen, Rechnungen ansehen, Alle Berichte einsehen, Originaldruck autor., Druckauftr. Verwalten, Tisch wiederherstellen, Freie Rabatte
- Fünf Standard-Stornogründe:
  - Änderung durch Gast
  - Nicht verfügbar
  - Kommunikationsfehler
  - Vertippt
- Die in der App voreingerichtete Beispielspeisekarte kann auf Anfrage bereitgestellt werden.
- Zahlungsarten: Außer der Zahlart "Bar" sind keine funktionalen Bezahldienste (z. B. Kartenzahlung oder Mobile Payment) voreingerichtet, lediglich Platzhalter. Die Einrichtung von Bezahldiensten kann über das Journal nachvollzogen werden.

## Einrichtung der Kasse und Installationsprotokolle

Der Betreiber kann die orderbird Kasse vollständig selbst einrichten. Alternativ kann er orderbird mit der Ersteinrichtung beauftragen. Dabei spielt orderbird nach Vorgabe des Betreibers eine Speisekarte inkl. Bestellabläufen ein. Der Betreiber ist angehalten, die durch orderbird vorgenommenen Änderungen auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Allein der Betreiber der Kasse ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der in den Kassen vorgenommenen Einstellungen verantwortlich.

Jede Änderung der Einstellungen wird im Journal erfasst und protokolliert. Somit dient das **Journal als Installationsprotokoll** und ist damit **Teil der Organisationsunterlagen des Betriebs**. Wie die Daten des Journals exportiert und interpretiert werden können, ist in den Abschnitten "[Dokumentation des Journals](#)"

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

[\(“Programmierprotokoll”\)](#) (Exportanleitung) sowie [“journal\\_entries.csv: Journal der Kasse/ Programmierprotokoll”](#) (Interpretation der Einträge) näher beschrieben.

## Bedienungs- und Programmieranleitung

Die vollständige Bedienungsanleitung für die orderbird Kasse ist online unter [support.orderbird.com](http://support.orderbird.com) abrufbar. Die Bedienungsanleitung dient gleichzeitig als “Installationsanleitung”, mithilfe derer der Benutzer die Kasse selbstständig einrichten kann.

## Kostenfreie Trainings-Lizenz für Neukunden

Seit Januar 2023 haben Neukund\*innen die Möglichkeit, eine kostenfreie Lizenz mit einer Gültigkeit von maximal 90 Tagen ab Einstellungsdatum für max. ein Endgerät zu nutzen, um sich mit der Verwendung des Kassensystems vertraut zu machen. Nutzer\*innen dieser Trainings-Lizenz werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sie mit dieser Lizenz nicht KassenSichV-konform arbeiten können, da an das Kassensystem unter dieser Lizenz keine TSE angebunden werden kann. Weiterhin gibt es keinen Vollzugang zu Berichten.

Alle Änderungen sowie Umsätze, die in der Kasse in diesem Zeitraum registriert werden, werden, wie ab Abschnitt [“Datenexport \(GDPdU/GoBD-Export\)”](#) beschrieben, im Journal und dem GDPdU-Export unveränderlich aufgezeichnet. Der manipulationsgeschützte Zugriff auf das Journal und den GDPdU-Export sind jederzeit möglich.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

[www.orderbird.com](http://www.orderbird.com)  
E-Mail: [hello@orderbird.com](mailto:hello@orderbird.com)  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

# Kassenbuch

Das orderbird Kassenbuch ist ein von der orderbird App separates Software-Modul, das vom Betreiber optional zur Kasse hinzugebucht werden kann.

## Datenaustausch zwischen orderbird App und Kassenbuch

Zwischen App und Kassenbuch besteht eine unidirektionale Schnittstelle, sodass die Bar-Umsätze aus der Kasse automatisiert an das Kassenbuch übertragen werden. Es werden keine Daten vom Kassenbuch an die orderbird App übertragen. Insbesondere werden keine vom Nutzer vorgenommenen Einträge im Kassenbuch an die Kasse übertragen. Die von der Kasse generierten Z-Berichte und Journal-Einträge sind jedoch zu jeder Zeit unabhängig vom Kassenbuch und enthalten keine im Kassenbuch manuell eingetragenen Umsätze.

## Einrichtung des Kassenbuchs

### Zuweisung der Bar-Zahlart

Für die korrekte Übertragung der Bar-Umsätze aus der orderbird App an das Kassenbuch muss der Nutzer eine Zahlart als "Bar-Zahlart" über MY orderbird zu definieren. Alle Umsätze, die anschließend Bar abgerechnet werden, werden ans Kassenbuch übertragen. Versäumt der Nutzer dies, werden unter Umständen die Umsätze anderer Zahlarten ans Kassenbuch übertragen. Eine rückwirkende Korrektur der Zahlart ist nicht möglich.

### Zugriffsberechtigungen

Ab Version 6.1.1 der orderbird App kann der Administrator der Kasse in den Einstellungen bestimmen, welche Rollen Zugriff auf das Kassenbuch erhalten.

## Funktionsweise des Kassenbuchs

Das Kassenbuch funktioniert nur, wenn die orderbird App eine Verbindung zum Internet hat. Andernfalls kann der Nutzer keine manuellen Einträge im Kassenbuch vornehmen. Weiterhin kann kein Eintrag ohne Beleg im Kassenbuch erfolgen.

Folgende Daten kann der Nutzer bei einem manuellen Eintrag im Kassenbuch eingeben: Art (Pflicht), Betrag (Pflicht), Steuersatz (Pflicht), Foto des Belegs (Pflicht), sowie Kommentar (optional). Pro Eintrag kann der Nutzer maximal drei Fotos hochladen. Diese Daten werden im Cloud-Backend gespeichert.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

## Export der Kassenbuch-Daten

Die Daten des Kassenbuchs werden im Cloud-Backend unveränderbar gespeichert und sind durch den Nutzer mittels PDF-Export aus dem Kassenbuch heraus abrufbar. Der Benutzer kann außerdem über [my.orderbird.com](https://my.orderbird.com) einen CSV-Export über einen frei wählbaren Zeitraum generieren und direkt per E-Mail weiterleiten. Da der CSV-Export direkt aus [my.orderbird.com](https://my.orderbird.com) heraus versendet werden kann, ist auch hier die Unveränderbarkeit durch den Benutzer gegeben.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

[www.orderbird.com](https://www.orderbird.com)  
E-Mail: [hello@orderbird.com](mailto:hello@orderbird.com)  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf



# Versionshistorie der orderbird App

Folgend ist die Releasehistorie der orderbird App in Apples App Store zusammengefasst. Die Datumsangaben entsprechen dem Datum der Bereitstellung einer Version im App Store.

Die Datumsangaben darüber, wann ein Nutzer tatsächlich eine neue Version (Update) auf seinen Endgeräten installiert hat, sind in der Datei journal.csv enthalten und mit dem Key Word "orderbird POS % (Release)" zu finden. Eine App Version ist pro Gerät (Geräte ID) so lange gültig, bis ein erneutes Update der orderbird POS Version auf dem Gerät durch den Nutzer stattfindet.

App Version	Veröffentlichung	App Version	Veröffentlichung
1.1	Jul. 12 2011	4.7.3	Nov. 17 2015
1.2	Aug. 26 2011	4.8.1	Dec. 03 2015
1.4	Oct. 26 2011	4.9.1	Jan. 08 2016
1.5	Jan. 16 2012	4.9.2	Jan. 29 2016
1.6	May. 24 2012	4.9.3	Feb. 15 2016
1.6.1	Jun. 29 2012	5.0.2	Nov. 03 2016
1.7	Aug. 09 2012	5.0.3	Jan. 09 2017
1.7.1	Oct. 02 2012	5.0.5	Jan. 30 2017
2.0	Nov. 27 2012	5.0.6	Mar. 17 2017
2.0.1	Jan. 07 2013	5.1.0	Mar. 28 2017
2.1	Jan. 21 2013	5.1.2	Apr. 20 2017
2.2	Apr. 29 2013	5.1.3	May 09 2017
2.2.1	May. 22 2013	5.1.4	May 11 2017
2.2.2	Sept. 16 2013	5.1.5	May 16 2017
3.0	Dec. 09 2013	5.2.0	Jun. 02 2017
3.0.1	Dec. 17 2013	5.2.1	Jun. 13 2017
3.0.2	Jan. 14 2014	5.2.2	Jun. 15 2017
3.0.3	Feb. 25 2014	5.5.0	Nov. 02 2017
3.0.4	Mar. 12 2014	5.5.1	Mar. 22 2018
3.0.5	Mar. 28 2014	6.0.0	Jul. 09 2018
3.1.0	Apr. 01 2014	6.0.1	Nov. 05 2018
3.1.1	Apr. 15 2014	6.0.2	Nov. 21 2018
3.1.2	Apr. 16 2014	6.1	Feb. 05 2019
3.1.3	Apr. 30 2014	6.1.1	May 23 2019
3.1.4	May. 08 2014	4.7.2	Nov. 11 2015

## Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf

3.1.5	May. 21 2014	6.2	Aug. 13 2019
3.2.0	May. 26 2014	6.2.1	Oct. 01 2019
3.2.1	Jun. 10 2014	6.3.0	Nov. 13 2019
3.2.2	Jun. 17 2014	7.0.1	Dec. 18 2019
3.3.0	Jul. 11 2014	7.0.2	Feb. 21 2020
3.4.0	Jul. 29 2014	7.0.3	Mar. 31 2020
3.4.1	Sept. 01 2014	7.0.4	Jul. 20 2020
3.4.2	Sept. 18 2014	7.0.5	Aug. 20 2020
3.4.3	Oct. 30 2014	7.2.0	Okt. 27 2020
3.4.4	Nov. 19 2014	7.2.1	Nov. 01 2020
3.4.5	Dec. 09 2014	7.3.0	Mar. 22 2021
4.0.0	Dec. 19 2014	7.4.0	Aug. 31 2021
4.0.1	Feb. 04 2015	7.4.1	Jan. 12 2022
4.1.0	Feb. 18 2015	7.5.2	Mai 10 2022
4.1.1	Mar. 04 2015	7.6.0	Aug. 03 2022
4.1.2	Mar. 31 2015	7.6.1	Okt. 19 2022
4.12.1	Mar. 24 2016	7.6.2	Nov. 22 2023
4.12.2	Jun. 01 2016	7.6.3	Jan. 09 2023
4.13.0	Jun. 08 2016	7.6.4	Mar. 07 2023
4.14.1	Jul. 07 2016	7.6.5	Mar. 27 2023
4.14.2	Jul. 13 2016	7.6.6	Mai 16 2023
4.14.3	Jul. 15 2016	7.7.0	Sept. 11 2023
4.14.4	Jul. 22 2016	7.7.1	Okt. 05 2023
4.14.5	Aug. 09 2016	8.0.0	Dez. 07 2023
4.14.6	Aug. 12 2016	8.0.1	Jan. 08 2024
4.14.7	Aug. 24 2016		
4.15.1	Sept. 19 2016		
4.2.0	Apr. 21 2015		
4.3.1	May 14 2015		
4.3.2	May 29 2015		
4.3.3	Jul. 10 2015		
4.5.3	Jul. 21 2015		
4.7.1	Oct. 07 2015		

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH  
Ritterstraße 12  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB 248568 B  
UstID: DE276722316

Geschäftsführer:  
David Feichter, Peter Helf