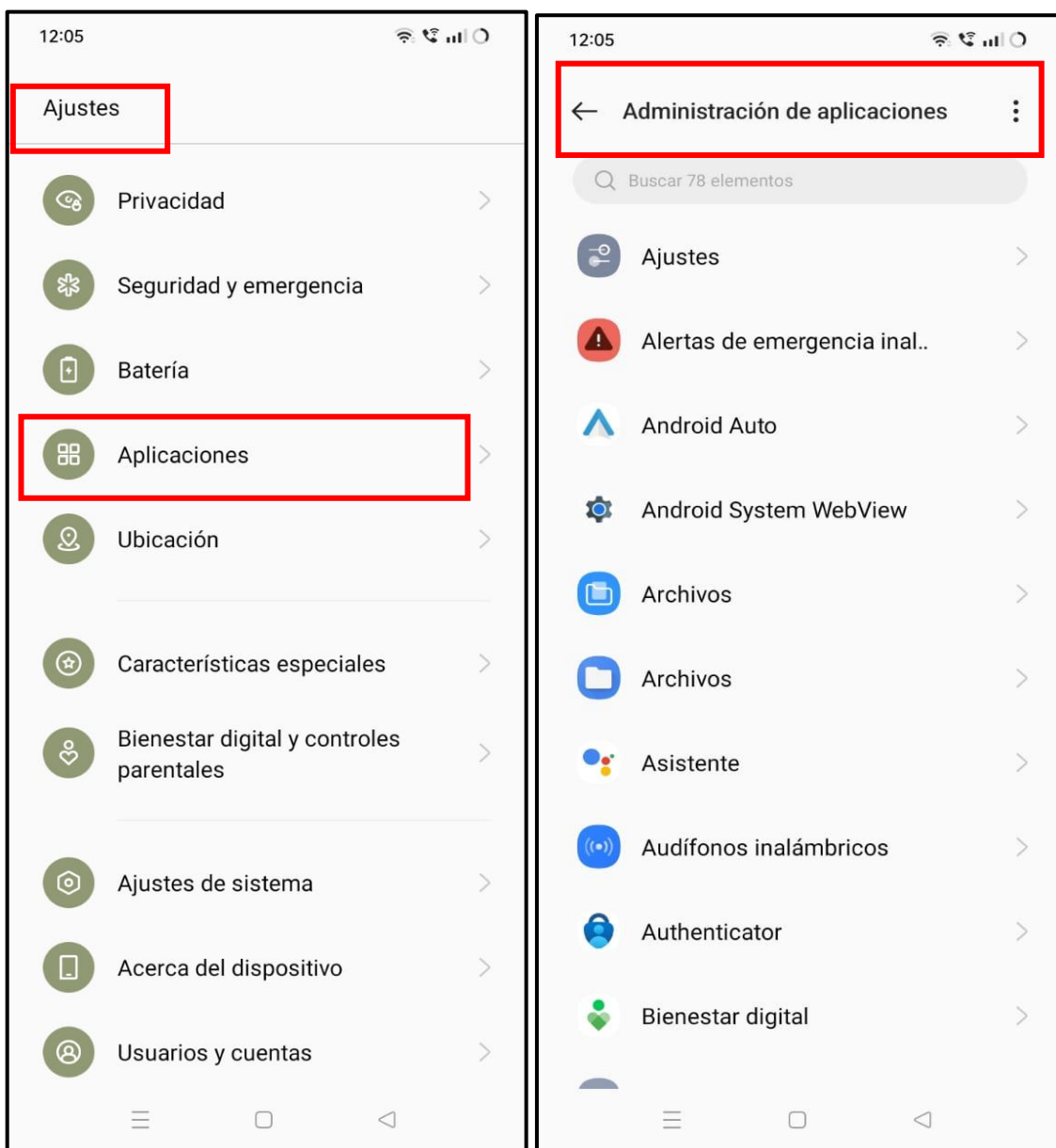


¿Cómo eliminar la caché de mis aplicaciones académicas?

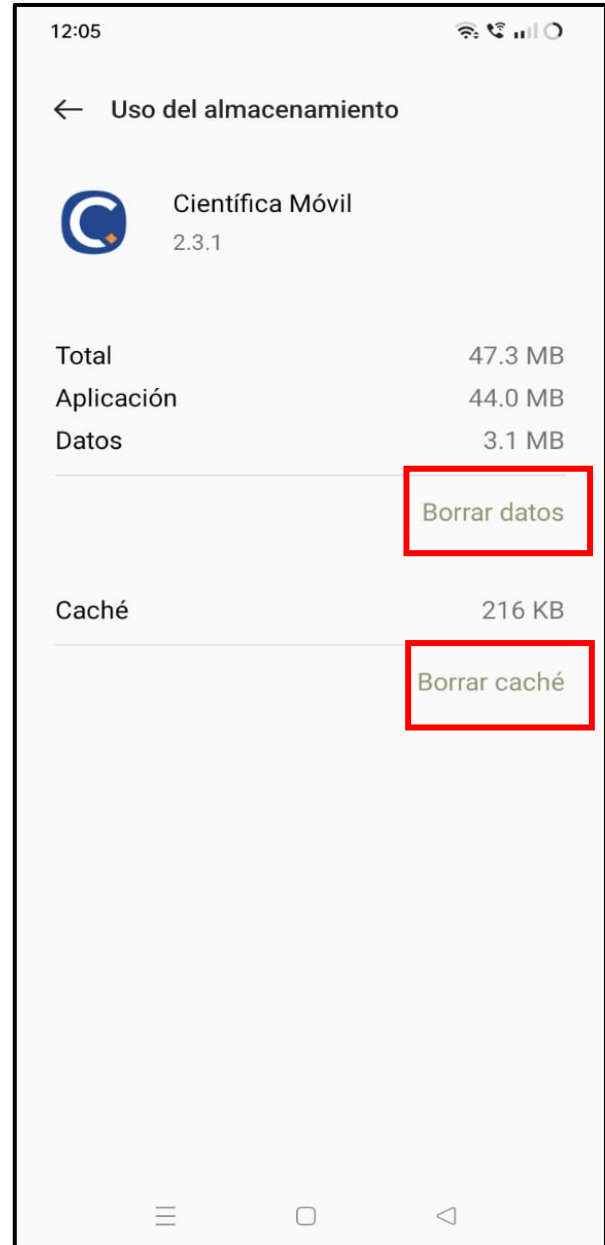
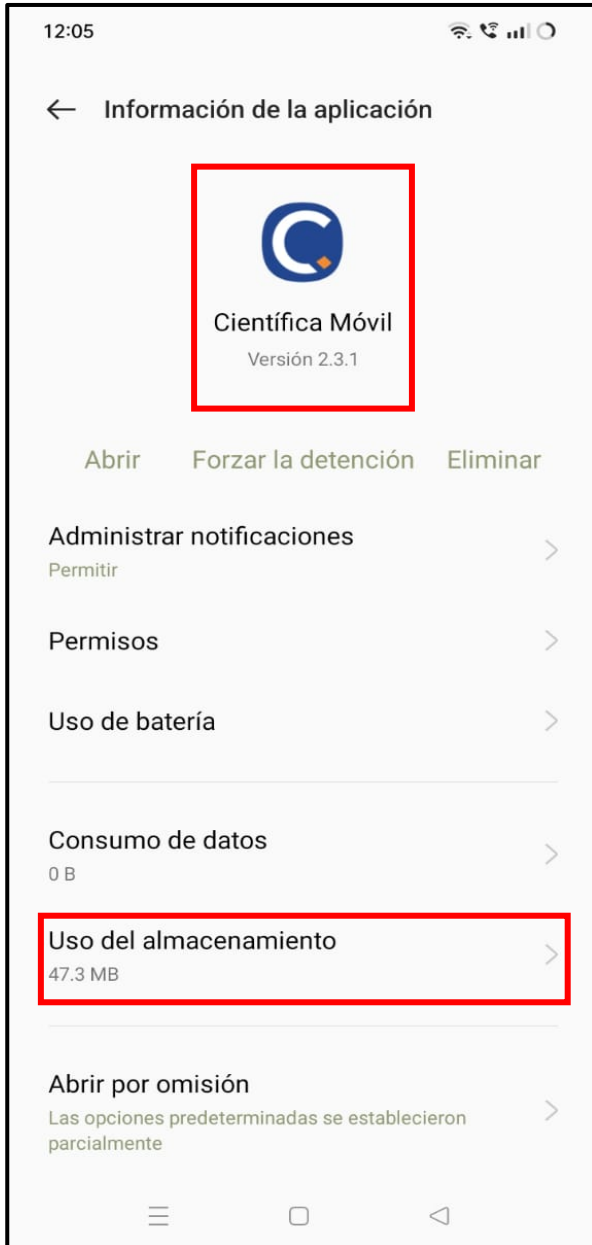
Este procedimiento aplica cuando el alumno al intentar iniciar en sus aplicaciones como **Lucía o Científica Móvil** se queda cargando durante varios minutos o la pantalla congelada.

1. Ir hacia **Ajustes/Configuración** del móvil. Luego en la opción de **Aplicaciones**, clic en **Administración de Aplicaciones** y dentro de ella buscar la aplicación: **Científica Móvil**.



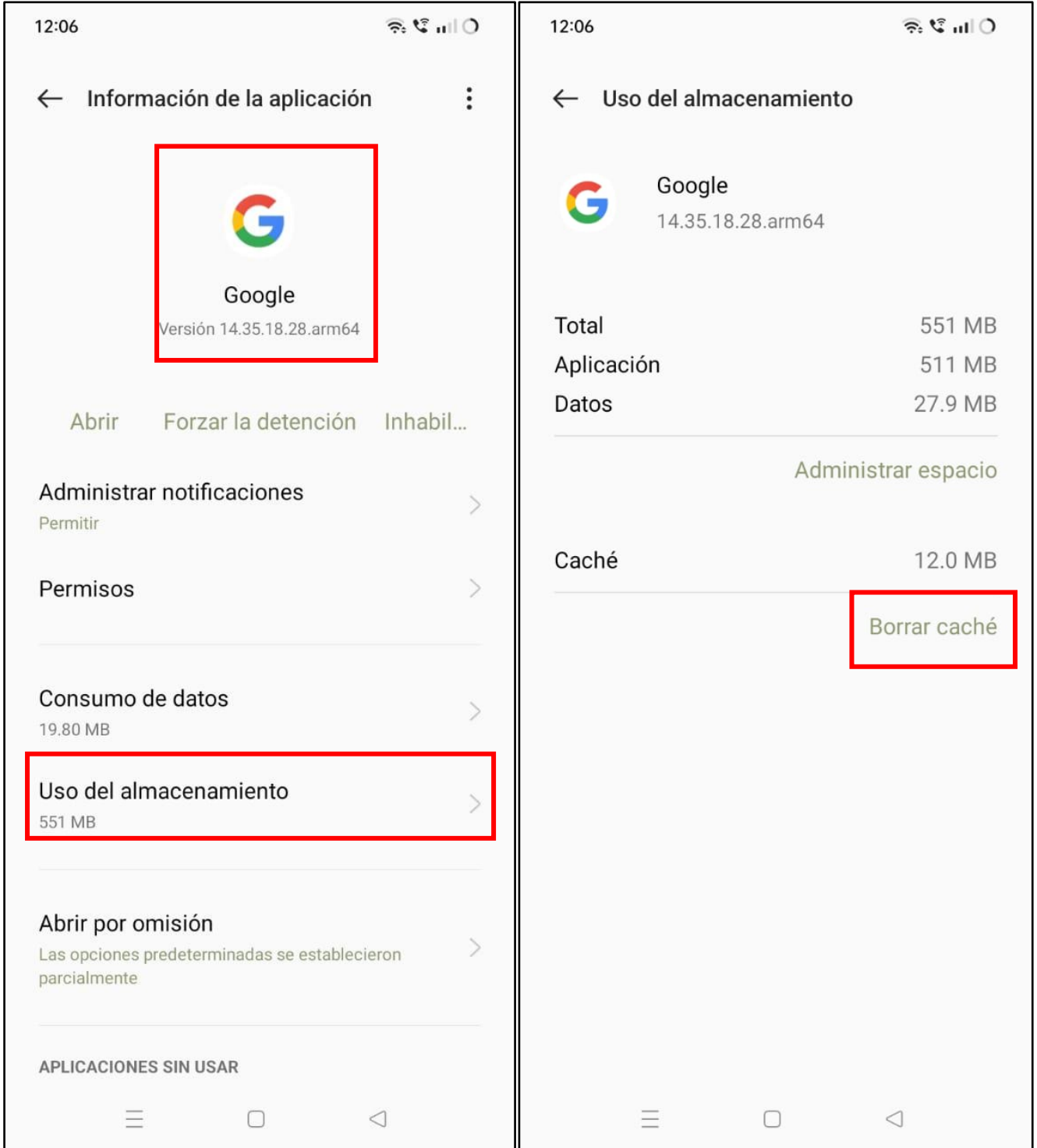
¿Cómo eliminar la caché de mis aplicaciones académicas?

- Una vez seleccionada la aplicación, clic en: **Uso de Almacenamiento** y luego clic en: **Borrar datos o Borrar caché**.



¿Cómo eliminar la caché de mis aplicaciones académicas?

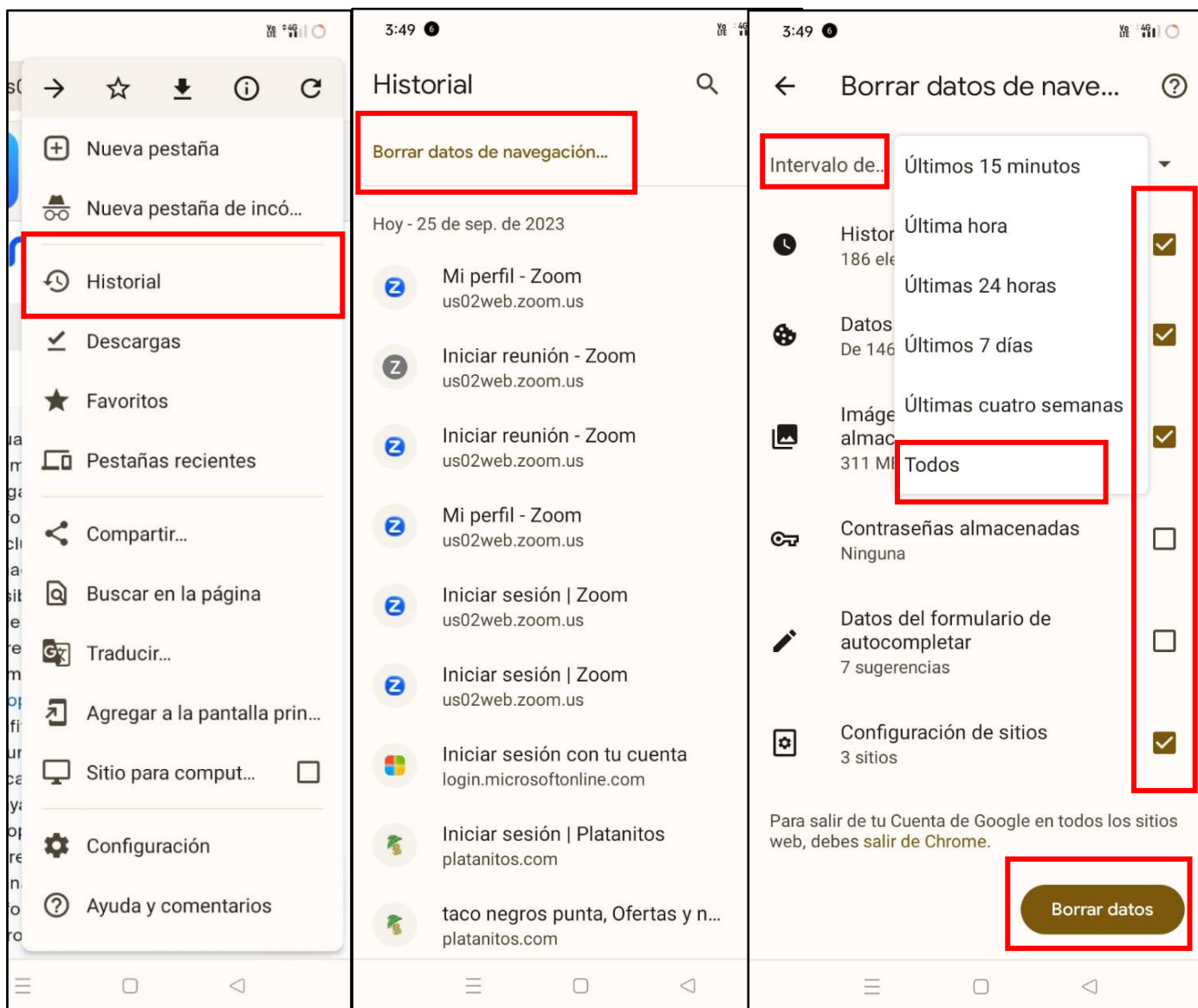
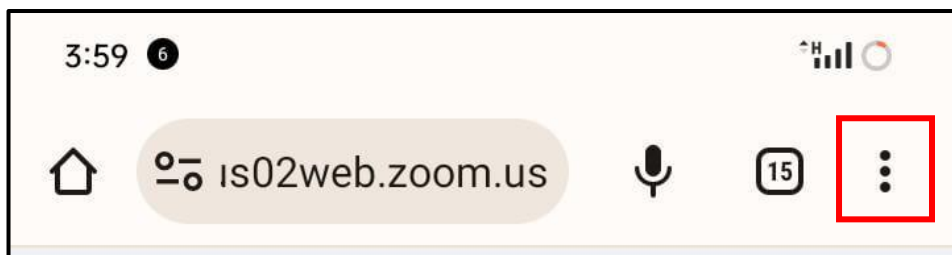
3. Realizamos el mismo procedimiento con la aplicación: **Google Chrome**.



¿Cómo eliminar la caché de mis aplicaciones académicas?

4. Después, proceder a eliminar **temporales y caché desde el navegador de Chrome mediante web en el móvil.**

- Desde una ventana abierta, clic en los **tres puntos** y selecciona **Historial**.
- Clic en **Borrar datos de navegación**.
- En la siguiente pantalla, marcar como **intervalo de tiempo: Todos** y de la lista de opciones dejar sin marcar: **Contraseñas almacenadas y Datos del formulario de autocompletar y Borrar datos**.



¿Cómo eliminar la caché de mis aplicaciones académicas?

5. De ser necesario, solicitar la desinstalación de la aplicación y reinicio del móvil.