

Este procedimiento aplica cuando el alumno al intentar iniciar en sus aplicaciones como **Lucía o Científica Móvil** se queda cargando durante varios minutos o la pantalla congelada.

 Ir hacia Ajustes/Configuración del móvil. Luego en la opción de Aplicaciones, clic en Administración de Aplicaciones y dentro de ella buscar la aplicación: Científica Móvil.





2. Una vez seleccionada la aplicación, clic en: Uso de Almacenamiento y luego clic en: Borrar datos o Borrar caché.

12:05	0 In 9 🔅	12:05	O الد ¢ چ
← Información de la aplicació	n	\leftarrow Uso del almacenamiento	
C		Científica Móvil 2.3.1	
Científica Móvil Versión 2.3.1		Total	47.3 MB
		Aplicación	44.0 MB
Abrir Forzar la detención	Eliminar	Datos	3.1 MB
Administrar notificaciones	>	Bc	orrar datos
Permitir		Caché	216 KB
Permisos	>	P	rrar agabá
Uso de batería	>	ь	ITAI Cache
Consumo de datos ^{0 B} Uso del almacenamiento ^{47.3 MB} Abrir por omisión	>		
Las opciones predeterminadas se establec parcialmente	vieron >		
	\lhd	= 0 <]



3. Realizamos el mismo procedimiento con la aplicación: Google Chrome.

12:06	ŝ,€ uI 0	12:06		இ 🕄 ul ()
 Información de la aplicación 	:	\leftarrow Uso del	almacenamiento)
G		G Go 14.	o gle 35.18.28.arm64	
Google Versión 14 35 18 28 arm64		Total		551 MB
Verbien 11.56.16.20.41110 P		Aplicación		511 MB
Abrir Forzar la detención I	nhabil	Datos		27.9 MB
Administrar notificaciones	>		Admi	nistrar espacio
		Caché		12.0 MB
Permisos	>			Borrar caché
Consumo de datos 19.80 MB	>			
Uso del almacenamiento 551 MB	>			
Abrir por omisión Las opciones predeterminadas se estableciero parcialmente	n >			
APLICACIONES SIN USAR				
		≡		\triangleleft



- 4. Después, proceder a eliminar temporales y caché desde el navegador de Chrome mediante web en el móvil.
 - a) Desde una ventana abierta, clic en los tres puntos y selecciona Historial.
 - b) Clic en Borrar datos de navegación.
 - c) En la siguiente pantalla, marcar como intervalo de tiempo: Todos y de la lista de opciones dejar sin marcar: Contraseñas almacenadas y Datos del formulario de autocompletar y Borrar datos.



	Xe *fil 🔿			3:49 6 ¥e 4		3:49 0				-4911 🔿					
в(→	☆	ŧ	i	G	Histo	orial	۹	÷	Borr	nave	0			
	Ð) Nueva pestaña				Borrar datos de navegación		Intervalo de Últimos 15 minutos				-			
	A	Nueva pestaña de incó				Hoy - 25 de sep. de 2023			•	Histor Última hora					
1	Ð	Historial				0	Mi perfil - Zoom us02web.zoom.us		· ·	186 ele Últimas 24 horas		as			
	🗹 Descargas					2	Iniciar reunión - Zoom		•	Datos De 146	Últimos 7 días				
ia m	*	 Favoritos Pestañas recientes Compartir 				0	Iniciar reunión - Zoom us02web.zoom.us		<u>_</u>	lmáge almac 311 MI	Últimas cuatro Todos	semanas	V		
ga o cli	<					0	Mi perfil - Zoom us02web.zoom.us		ଙ୍କ	Contra Ningun	aseñas almacen ^{Ia}	nadas			
sit e	Q	Buscar	en la pa	ágina		0	Iniciar sesión Zoom us02web.zoom.us		A ¹	Datos	del formulario o	de			
re m or	G	Traduci	ir			0	Iniciar sesión Zoom us02web.zoom.us			7 suge	rencias	cias			
fi ur ca	진 모	Agregar a la pantalla prin Sitio para comput			Iniciar sesión con tu cu login.microsoftonline.com	lenta	Configuración de sitios 3 sitios								
y: of re	\$	Configu	uración			8	Iniciar sesión Platanit platanitos.com	Para salir de tu Cuenta de Google en todos los sitios web, debes <mark>salir de Chrome</mark> .							
io ro	0	Ayuda y comentarios				*	taco negros punta, Ofe platanitos.com	nta, Ofertas y n		Borrar datos					
III				\lhd				\triangleleft		Ξ		\triangleleft			



5. De ser necesario, solicitar la desinstalación de la aplicación y reinicio del móvil.