

Passage : Commandes ClickandCollect - Paramétrages

Menu : [Commande / Paramétrage](#)

CONTEXTE DE MISE EN PLACE

Le Menu « Commande » dans Charlemagne Passage, permet de proposer aux familles et aux élèves de passer des commandes sur Ecole Directe. Ce menu permet aux établissements ayant de la cafétéria d'anticiper les commandes et de proposer du Clic&Collect. Cette option est payante, pour la mettre en place veuillez-vous rapprocher de la Direction Commerciale et Marketing Aplim.

Le Menu commande étant un web service, par conséquent avant de le paramétrer, il faut respecter certaines conditions :

Pré-requis :

- Avoir créé un Porte-Monnaie
- Avoir créé les articles pour lesquels vous souhaitez mettre en place des commandes
- Avoir créé le point de passage sur lequel vous souhaitez activer les commandes
- Avoir fait un transfert sur Ecole Directe (A faire dès que l'on crée un nouvel article)

Les commandes sont activées par point de passage et peuvent être réalisées sur des articles et/ou sur des formules. Nous allons voir comment :

- Activer des commandes sur un point de passage,
- Paramétrer les articles accessibles à la commande,
- Paramétrer les formules accessibles à la commande.
- Paramétrer des créneaux
- Paramétrer des disponibilités
- Réaliser une Commande sur Ecole Directe
- Les Statistiques Prévisionnelles des Commandes
- Réaliser une Commande sur l'application Ecole Directe (sur téléphone)
- Préparer les Commandes
- Se déroule le Service
- Se déroule la fin du Service
- Editer un récapitulatif Mensuel

ACTIVER LES COMMANDES SUR UN POINT DE PASSAGE

[Charlemagne Passage / Commande / Paramétrage « Onglet Paramétrage »](#)

Cette fenêtre permet d'activer les commandes sur un point de passage et de définir les articles qu'il est possible de commander.

Article	Préparation	Elève	Adulte	Oblig.	Formule
Part de Pizza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salade de carottes rapées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assiette de Charcuterie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Part de Quiche	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salade composée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sandwichs					
Sandwich Jambon Beurre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menu					
Menu Complet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Menu Plateau	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Afin d'activer la commande sur le point de passage :

Etape 1 : Tous les points de passages paramétrés dans Charlemagne Passage apparaissent. Sélectionner le point de passage pour lequel vous voulez activer les commandes.

Etape 2 : Cliquer sur  afin de paramétrer les commandes.

Etape 3 : Sur le point de passage, cocher :

- « Activer les commandes », pour activer les commandes sur le point de passage.
- « Commande obligatoire », si votre point de passage est uniquement dédié aux commandes.
- « Découvert élève », si vous souhaitez prendre en compte le paramétrage du découvert que vous avez mis sur votre porte-Monnaie dans [Charlemagne Passage / Paramétrage / Porte-Monnaie](#)
- « Découvert adulte », si vous souhaitez prendre en compte le paramétrage du découvert que vous avez mis sur votre porte-Monnaie dans [Charlemagne Passage / Paramétrage / Porte-Monnaie](#)
- « Panier minimum », renseigner le montant en dessous duquel une commande ne pourra pas être passé.

PARAMETRAGE DES ARTICLES ACCESSIBLES A LA COMMANDE

Les articles accessibles à la commande peuvent être paramétrés de deux façons, soit :

- Article par article
- Plusieurs articles en même temps

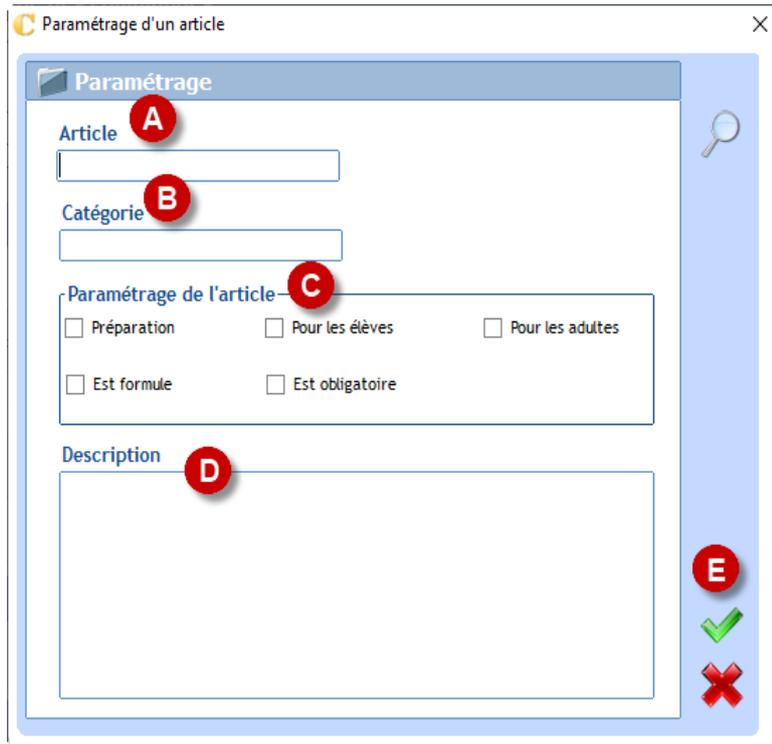
[Charlemagne Passage / Commande / Paramétrage « Onglet Paramétrage »](#)

1. PARAMETRAGE DES COMMANDES : PARAMETRAGE ARTICLE PAR ARTICLE

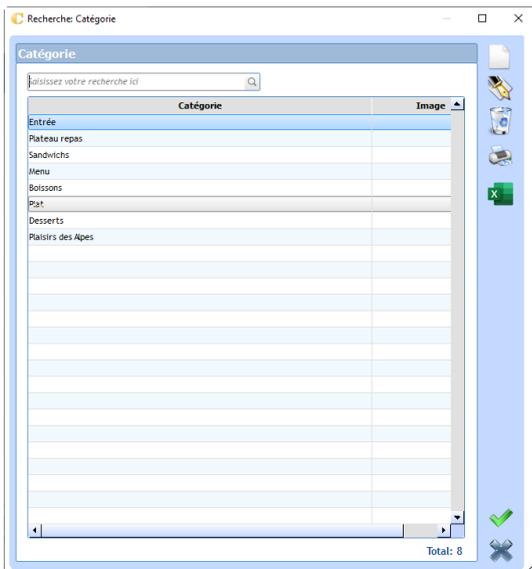
Une fois le point de passage activé, nous pourrons paramétrer les articles pouvant être commandés. Ces articles seront classés par catégorie.

Article	Préparation	Elève	Adulte	Oblig.	Formule
Entrée					
Part de Pizza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salade de carottes rapées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assiette de Charcuterie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Part de Quiche	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salade composée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sandwichs					
Sandwich Jambon Beurre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menu					
Menu Complet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Menu Plateau	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Etape 1 : Pour ajouter un article pouvant être commandé à votre point de Passage cliquer sur  . La fenêtre suivante apparaît



- **A** Sélectionner l'article à ajouter en cliquant sur la  ou avec le clic droit de la souris. Tous les articles créés dans Charlemagne Passage Apparaissent.
- **B** Sélectionner la catégorie auquel l'article appartient en cliquant sur la  ou avec le clic droit de la souris. La fenêtre suivante apparaît.

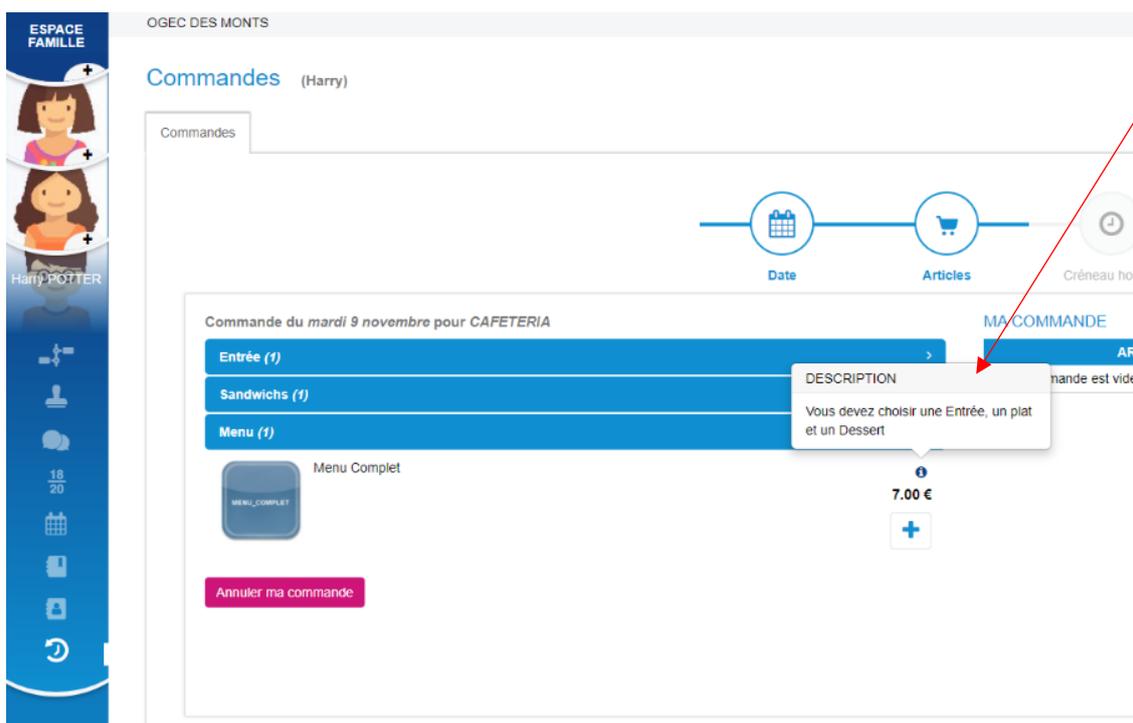


- Créer une Catégorie en cliquant sur , et en renseignant le libellé et si vous le souhaitez en rajoutant une image.
- Modifier une Catégorie en cliquant sur .
- Supprimer une Catégorie en cliquant sur .
- Imprimer la liste des Catégorie en cliquant sur .

➤ **C** Cocher le paramétrage de l'article :

- Préparation : Cocher si cet article nécessite de la préparation
- Pour les élèves : Cocher pour rendre l'article disponible en commande sur les comptes élèves et familles
- Pour les adultes : Cocher pour rendre l'article disponible en commande sur les comptes personnels et enseignants
- Est formule : Cocher si l'article est une formule (par exemple l'article « Menu (Entrée+Plat+Dessert) » pour lequel vous allez proposer un choix). Nous verrons ultérieurement comment créer une formule.
- Est obligatoire : Cocher si cet article est obligatoire lors de la commande

➤ **D** Vous pouvez mettre une description pour l'article, celle-ci apparaîtra sur Ecole Directe en cliquant sur 



ESPACE FAMILLE

OGEC DES MONTS

Commandes (Harry)

Commandes

Date Articles Créneau hor

Commande du mardi 9 novembre pour CAFETERIA

MA COMMANDE

Entrée (1)

Sandwichs (1)

Menu (1)

Menu Complet

7.00 €

Annuler ma commande

DESCRIPTION

Vous devez choisir une Entrée, un plat et un Dessert

➤ **E** Cliquer sur  pour enregistrer votre paramétrage.

Etape 2 : Cliquer sur  afin de modifier un article.

Etape 3 : Cliquer sur  afin de supprimer un article (L'article peut être supprimé à condition qu'il n'y ait pas de commande déjà effectuée sur cet article).

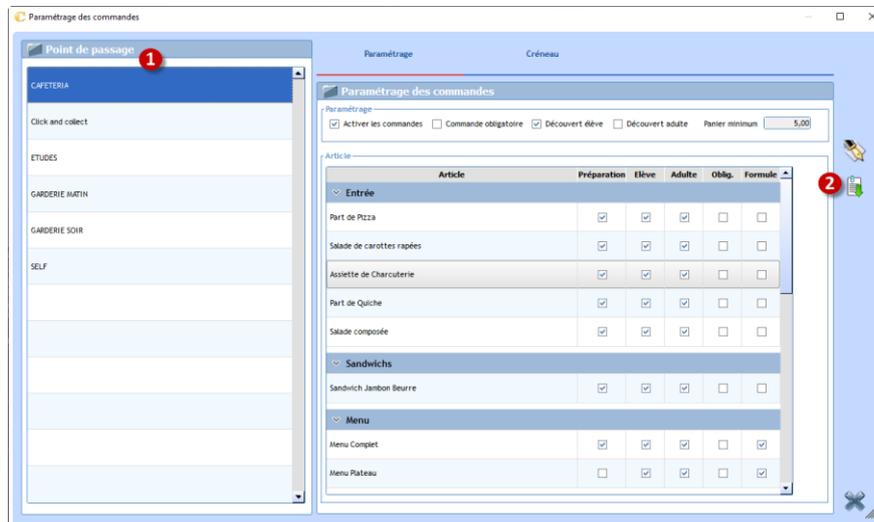
Etape 4 : Cliquer sur  afin de remonter ou descendre l'article dans la catégorie.

Etape 5 : Cliquer sur  pour enregistrer votre paramétrage.

2. PARAMETRAGE DES COMMANDES : PARAMETRAGE DE PLUSIEURS ARTICLES EN MEME TEMPS

2.1 PARAMETRAGE DES ARTICLES

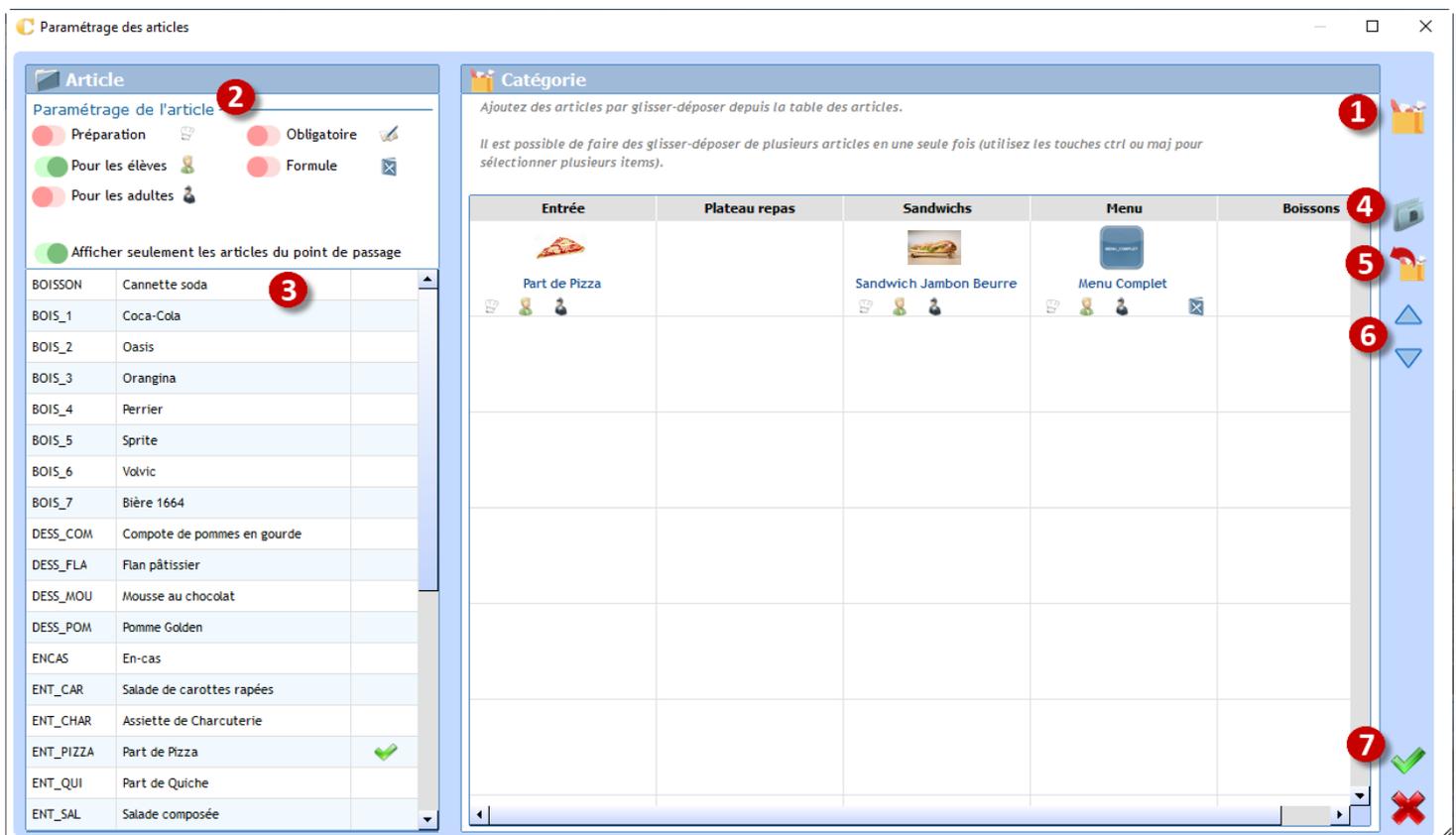
[Charlemagne Passage / Commande / Paramétrage « Onglet Paramétrage »](#)



Etape 1 : Tous les points de passages paramétrés dans Charlemagne Passage apparaissent. Sélectionner le point de passage pour lequel vous voulez activer les commandes.

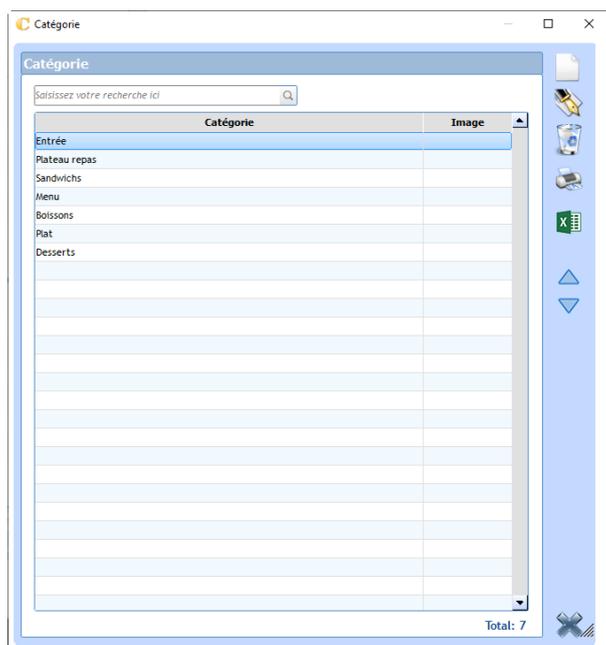
Etape 2 : Cliquer sur  afin de paramétrer plusieurs articles en même temps pour les commandes.

Cette fenêtre permet de paramétrer en masse différents articles qu'il sera possible de commander.





Etape 1 : Cliquer sur  afin de créer des catégories (exemple : Entrée, plats, Desserts...). La fenêtre suivante apparaît.



-  Créer une Catégorie en cliquant sur , et en renseignant le libellé et si vous le souhaitez en rajoutant une image.
-  Modifier une Catégorie en cliquant sur .
-  Supprimer une Catégorie en cliquant sur .
-  Imprimer la liste des Catégorie en cliquant sur .
-  Changer l'ordre des catégories en cliquant sur .

Etape 2 : Sélectionner le paramétrage de l'article. Lorsque vous allez déposer un ou plusieurs articles, ceux-ci seront déposés avec ce paramétrage. Afin de dire si l'article :

- Nécessite de la préparation,
- Est disponible pour les élèves,
- Est disponible pour les adultes,
- Est obligatoire
- Est une formule

il faut que vous mettiez le curseur sur le vert  sinon laisser le en rouge .

Etape 3 : Sélectionner en cliquant sur l'article + la touche Ctrl, + clic sur les autres articles que vous souhaitez déposer dans la même catégorie avec le même paramétrage. Puis les faire glisser.

Etape 4 : Cliquer sur  afin de modifier le paramétrage de l'article.

Etape 5 : Cliquer sur  afin de supprimer l'article de la catégorie.

Etape 6 : Cliquer sur  afin de remonter ou descendre l'article dans la catégorie.

Etape 7 : Cliquer sur  afin de valider le paramétrage.

PARAMETRAGE DES FORMULES ACCESSIBLES A LA COMMANDE

Les formules accessibles à la commande peuvent être paramétrées de deux façons, soit :

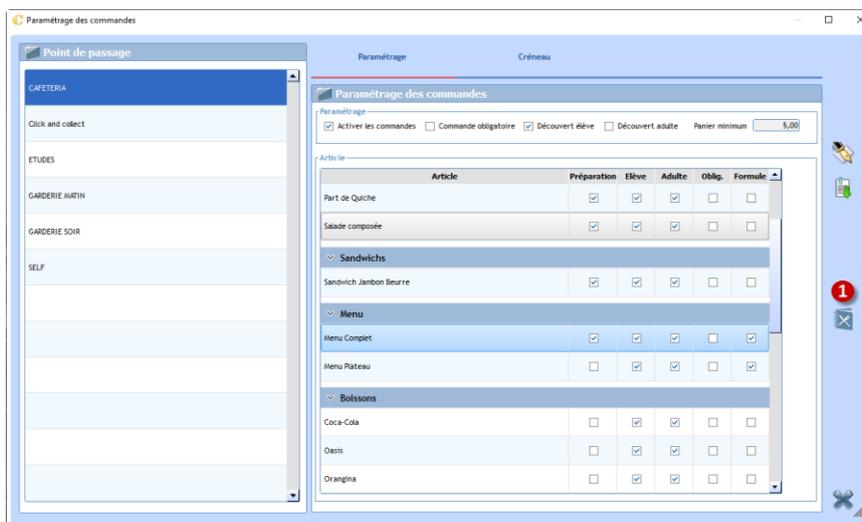
- Article par article
- Plusieurs articles en même temps

[Charlemagne Passage / Commande / Paramétrage « Onglet Paramétrage »](#)

1. PARAMETRAGE DES FORMULES : PARAMETRAGE ARTICLE PAR ARTICLE

Avant de paramétrer une formule, il faut avoir rajouté un article qui est de type « est formule ».

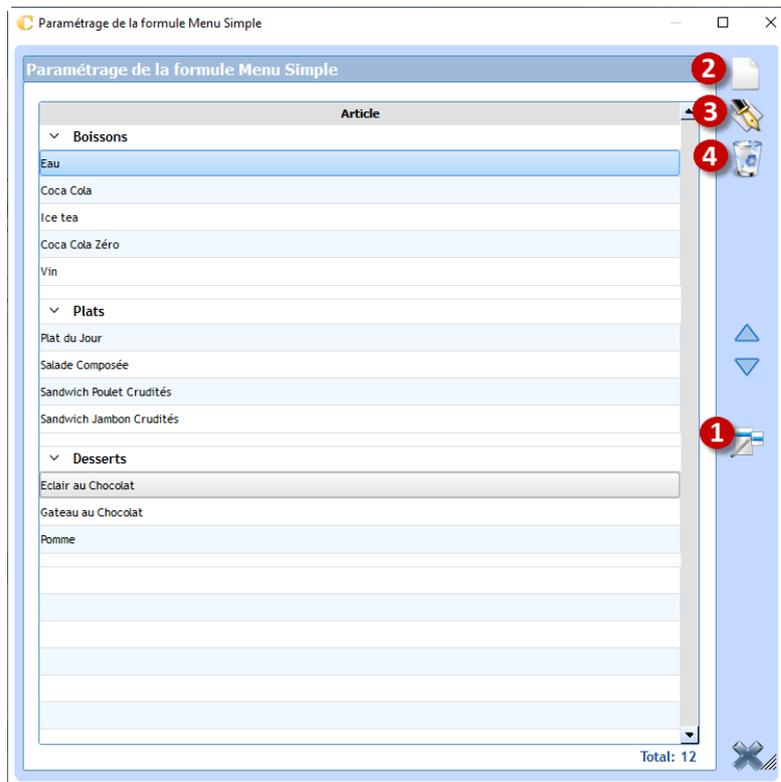
Lorsque l'article est une formule, dans le paramétrage d'une commande l'icône  apparaît.



Etape 1 : Pour créer une formule cliquer sur . Si aucun « choix » n'est encore créé, la fenêtre suivante apparaît :



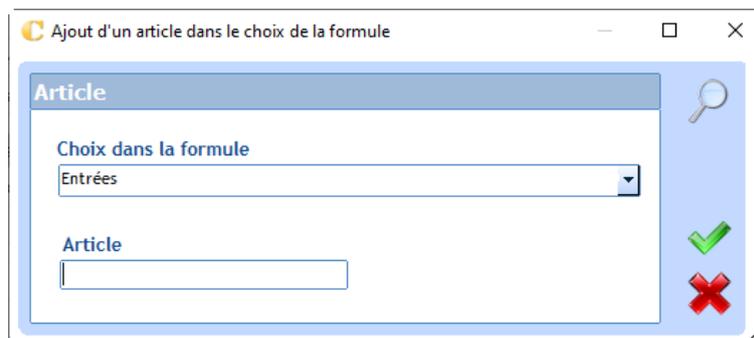
Afin de créer une formule, il faut tout d'abord créer les différents « choix » que l'on va proposer dans la formule. Exemple : Entrée, plats, Desserts, Boissons. Pour cela, cliquer sur , renseigner le libellé et si vous le souhaitez rajouter une image. Si vous aviez déjà des « choix », c'est la fenêtre suivante qui apparaît en premier.



Etape 1 : Afin de créer une formule, il faut tout d'abord créer les différents « choix » que l'on va proposer dans la formule.

Exemple : Entrée, plats, Desserts, Boissons. Pour cela, il faut cliquer sur . Puis cliquer sur , renseigner le libellé et si vous le souhaitez rajouter une image.

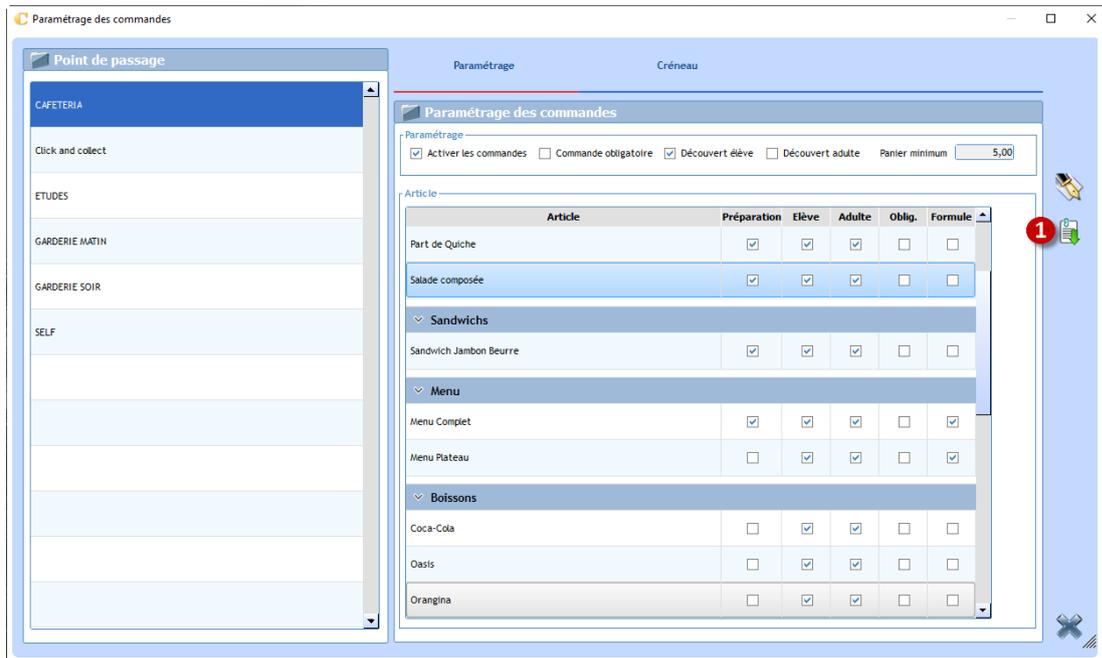
Etape 2 : Cliquer sur , afin de renseigner les articles qui feront partie de la formule. Sélectionner le « Choix » dans la formule et aller chercher l'article en cliquant sur la  ou avec le clic droit de la souris.*



Etape 3 : Cliquer sur  afin de modifier un article.

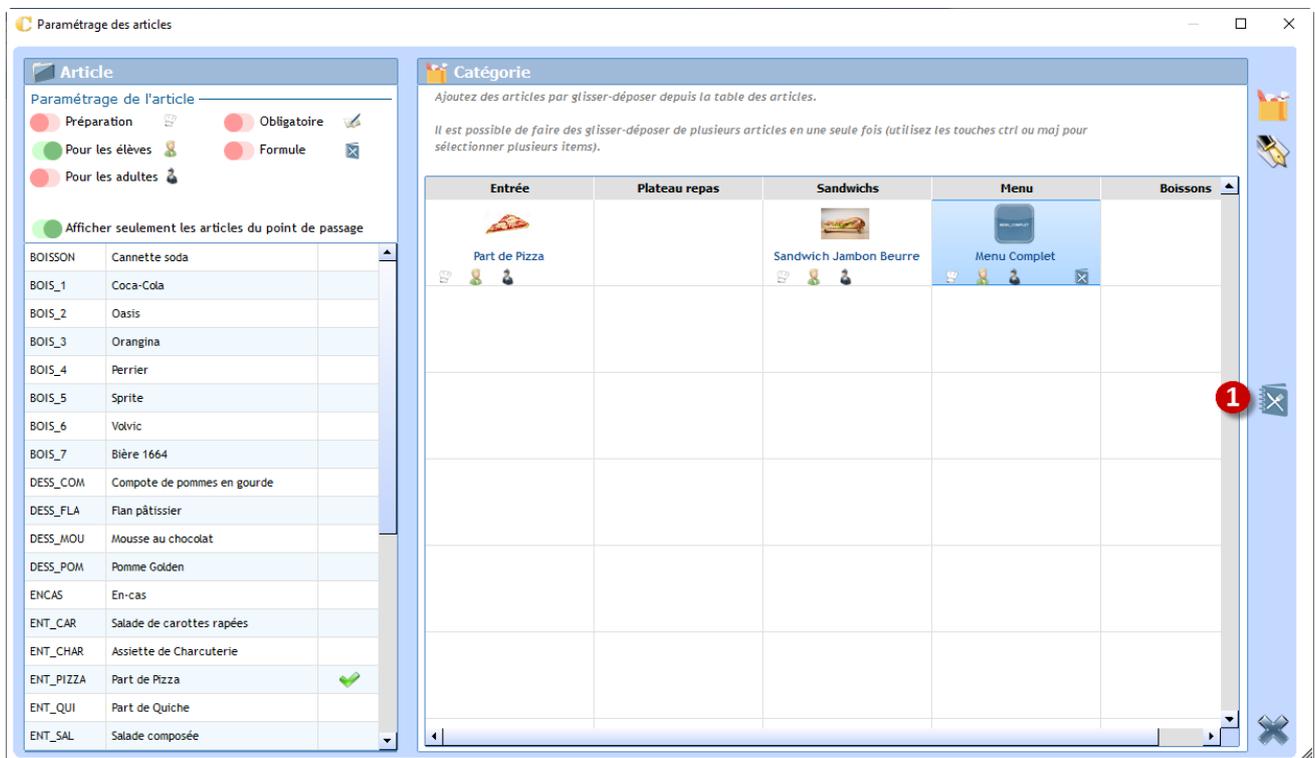
Etape 4 : Cliquer sur  afin de supprimer un article de la formule.

2. PARAMETRAGE DES FORMULES : PARAMETRAGE DE PLUSIEURS ARTICLES EN MEME TEMPS

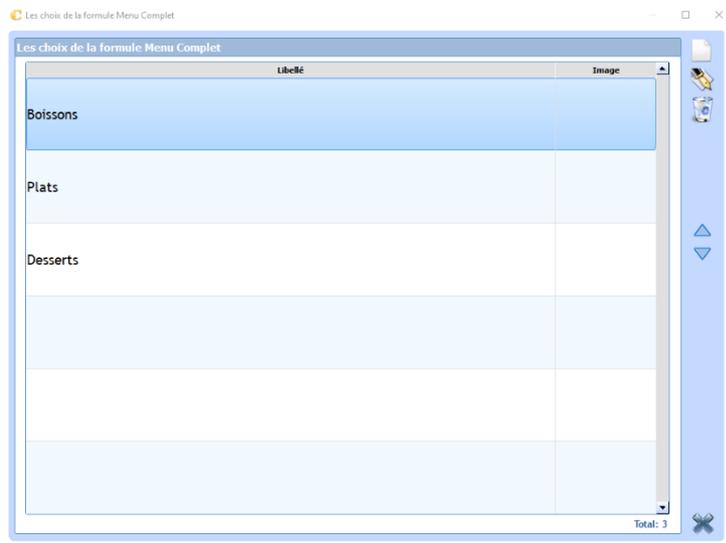


Etape 1 : Afin de paramétrer plusieurs formules en même temps, il faut tout d'abord cliquer sur , la fenêtre suivante s'ouvre.

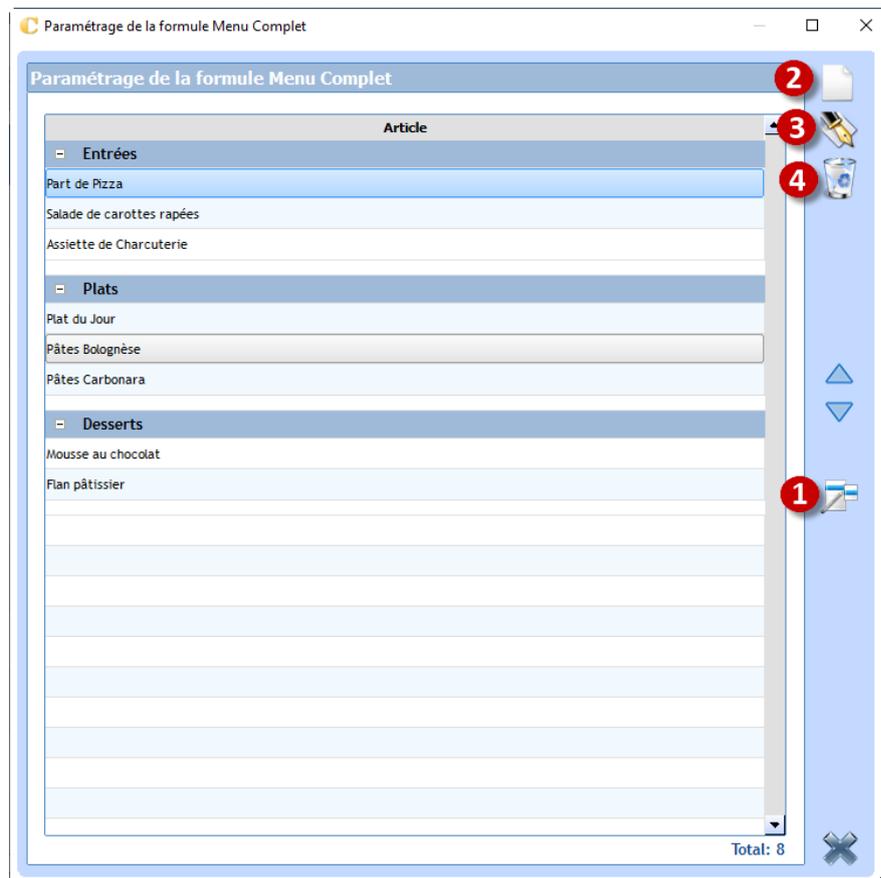
Lorsque l'article est une formule, dans le paramétrage d'une commande l'icône  apparaît.



Etape 1 : Pour créer une formule cliquer sur . Si aucun « choix » n'est encore créé, la fenêtre suivante apparaît :



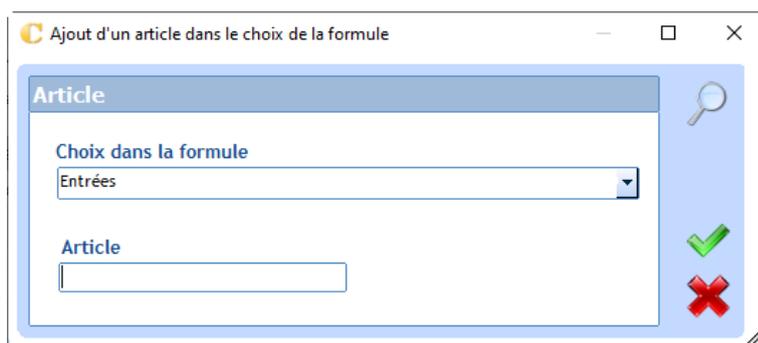
Afin de créer une formule, il faut tout d'abord créer les différents « choix » que l'on va proposer dans la formule. Exemple : Entrée, plats, Desserts, Boissons. Pour cela, cliquer sur , renseigner le libellé et si vous le souhaitez rajouter une image. Si vous aviez déjà des « choix », c'est la fenêtre suivante qui apparaît en premier.



Etape 1 : Afin de créer une formule, il faut tout d'abord créer les différents « choix » que l'on va proposer dans la formule.

Exemple : Entrée, plats, Desserts, Boissons. Pour cela, il faut cliquer sur . Puis cliquer sur , renseigner le libellé et si vous le souhaitez rajouter une image.

Etape 2 : Cliquer sur , afin de renseigner les articles qui feront partie de la formule. Sélectionner le « Choix » dans la formule et aller chercher l'article en cliquant sur la  ou avec le clic droit de la souris.

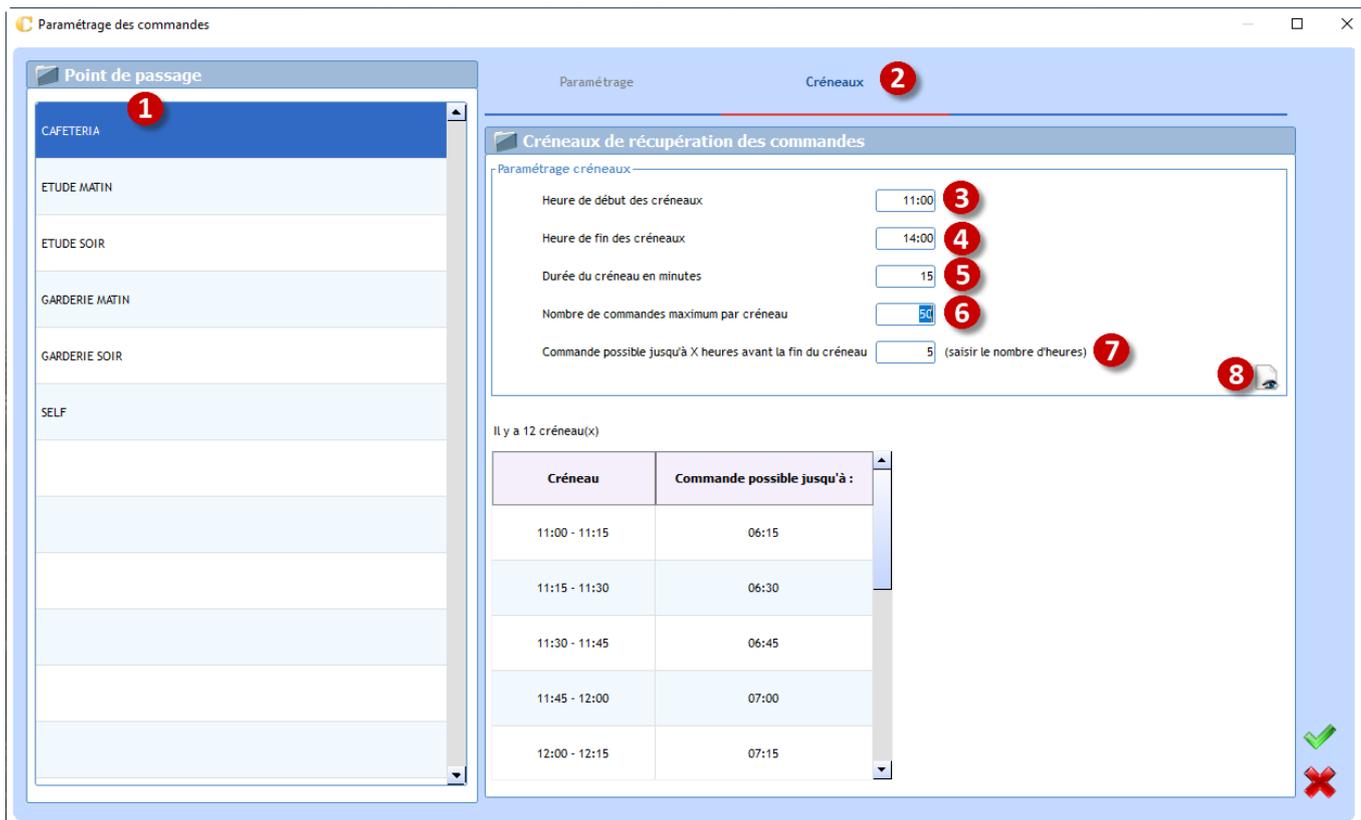


Etape 3 : Cliquer sur  afin de modifier un article.

Etape 4 : Cliquer sur  afin de supprimer un article de la formule.

PARAMETRAGE DES CRENEAUX

Ce menu permet de définir les créneaux de récupération des commandes sur EcoleDirecte,



[Charlemagne Passage / Commande / Paramétrage « onglet Créneau »](#)

Etape 1 : Sélectionner le point de passage pour lequel vous souhaitez paramétrer les créneaux de récupération.

Etape 2 : Sélectionner l'onglet « Créneau »

Etape 3 : Renseigner l'heure de début du créneau.

Etape 4 : Renseigner l'heure de fin du créneau.

Etape 5 : Renseigner en minutes la durée du créneau (999 minutes maximum).

Etape 6 : Renseigner le nombre de commandes maximum pouvant être passées par créneau (9 999 commandes maximum).

Etape 7 : Renseigner le nombre d'heures avant la récupération par rapport à un créneau. A partir de ce délai les commandes ne peuvent plus être passées et ne peuvent plus être supprimées. (999 Heures Maximum)

Etape 8 : Permet d'afficher les créneaux en dessous.