



Récapitulatif des actions à mener pour qu'un utilisateur soit informé de la réception de messages EcoleDirecte via une fenêtre Pop-Up.

L'utilisateur peut également être informé de demande de modifications des coordonnées ou des conditions de règlements des familles, des appels en classe en attente, des demandes de justifications d'absences/retards, des inscriptions de la restauration ou des demandes de règlements en ligne.

Actions	Chemin	Précisions
1. Activer les notifications EcoleDirecte	 OUTILS Configuration	Une fois les notifications activées, tous les utilisateurs reçoivent l'ensemble des notifications sur tous les modules.
2. Affecter les utilisateurs Charlemagne aux Personnels Administratifs	 ADMINISTRATIF Fichier \ Personnel et Notifications	Cliquer sur le personnel administratif puis sur  Plusieurs utilisateurs peuvent être associés à un Personnel Administratif.
3. Paramétrer les notifications pour tous les personnels	 Fichier \ Personnel et Notifications \ Onglet « Gérer les notifications »	Gestion des notifications sauf la notification de « règlement en ligne » qui est gérée sur chaque fiche adulte.
4. Paramétrer individuellement les notifications	 Administration \ Adultes \ Onglet EcoleDirecte	Vous pouvez également gérer les notifications sur chaque fiche Adulte, c'est la seule façon de gérer les « demandes de règlement en ligne ».
5. Chaque utilisateur peut paramétrer ses notifications	 EcoleDirecte \ Notifications \ Paramétrage	En fonction de son profil, l'utilisateur Personnel peut choisir ses notifications. Il peut également choisir la notification « règlement en ligne ».
6. Autoriser l'accès à EcoleDirecte	 Administration \ Adultes Onglet Ecole Directe	Cocher « Utilisateur EcoleDirecte » et au moins un établissement.
7. Transfert sur EcoleDirecte	 EcoleDirecte \ Transfert vers EcoleDirecte	Si besoin vous pouvez faire un transfert manuel, mais par défaut votre paramétrage sera transféré sur EcoleDirecte dans la nuit.
8. Diagnostic	 EcoleDirecte \ Transfert vers EcoleDirecte	Si besoin possibilité de faire un diagnostic pour vérifier le bon fonctionnement des notifications.
9. En cas d'erreur, vérifier l'utilisateur connecté à Charlemagne	 Menu ? \ A propos	Parfois les profils sont correctement paramétrés, mais l'interlocuteur utilise un autre mot de passe.