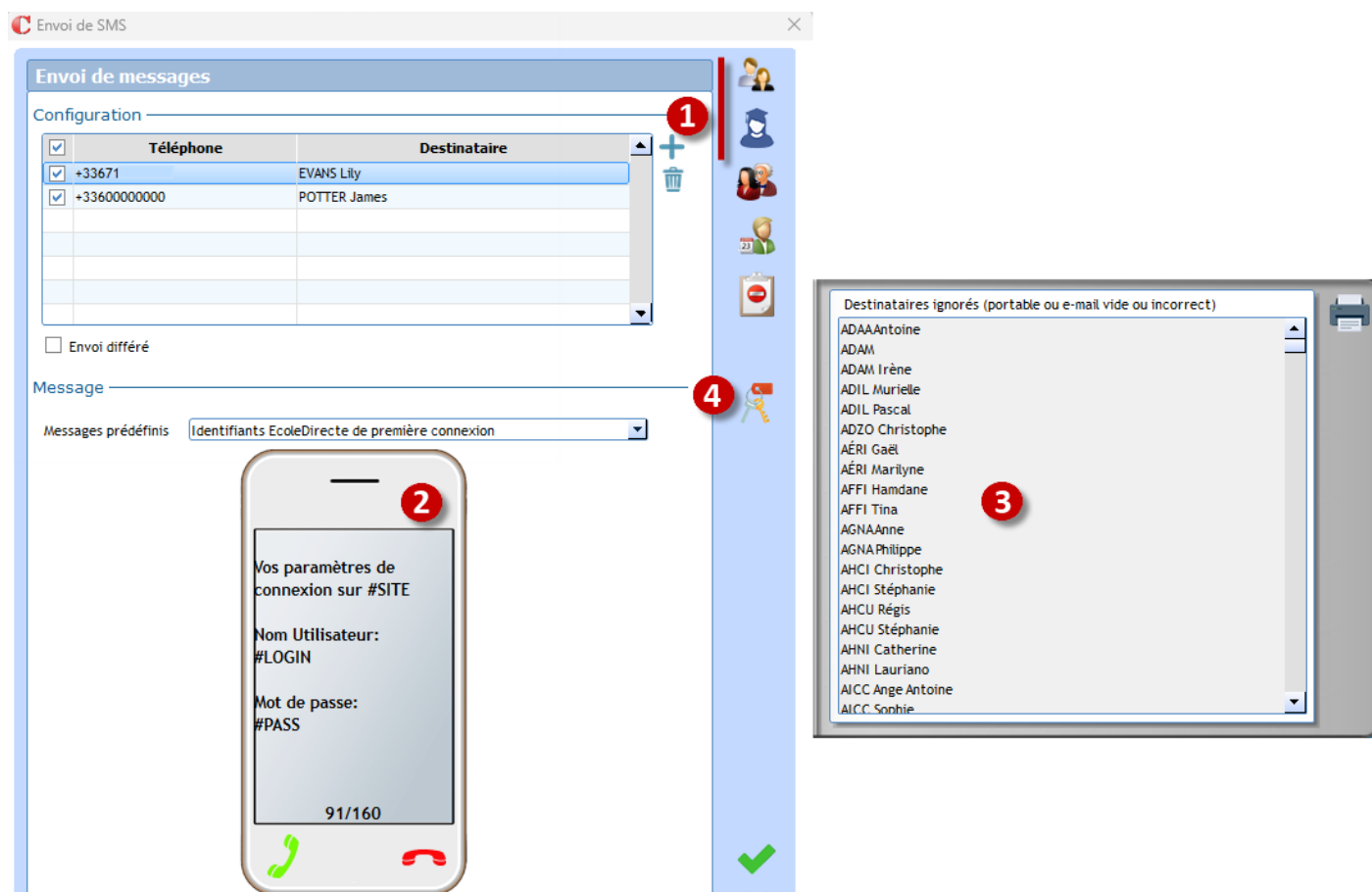


1. Envoi d'un SMS groupé	1
2. Envoi d'un SMS individuel.....	2
3. Envoi de SMS aux familles jamais connectées à EcoleDirecte.....	3
4. Suivi des envois	5

1. Envoi d'un SMS groupé




Étape 1 : Procéder à une sélection des destinataires (Familles, Élèves, Adultes, Préinscrits) ou ajouter manuellement un numéro de portable.

⚠ Attention : si la coche « Conjoints » est sélectionnée, alors un sms sera envoyé au responsable et son conjoint si les deux ont un téléphone de renseigné sauf s'ils ne sont pas cochés « Ne pas envoyer de sms » (vu à l'étape précédente).

Étape 2 : Sélectionner le message pré défini à envoyer ou le saisir directement sur l'image du téléphone. Le nombre de caractères utilisé est affiché en bas /160.

Étape 3 : Affichage des destinataires ignorés car sans téléphone.


Étape 4 :  **Astuce :** Si vous avez choisi le message prédéfini « *Identifiants EcoleDirecte* », alors en cliquant sur les clés, un message sera envoyé à tous les destinataires sélectionnés qui n'ont pas modifié leurs identifiants.

C'est un moyen moins couteux que le courrier pour envoyer les identifiants.

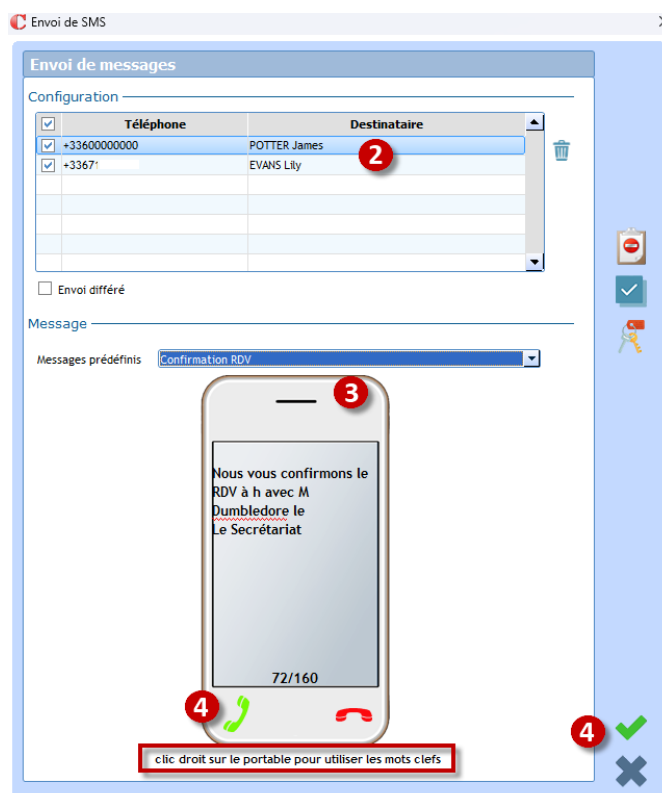
Cliquer sur  ou  pour lancer l'envoi.

2. Envoi d'un SMS individuel

Depuis la fiche d'une famille, d'un adulte ou d'un élève, vous pourrez envoyer un message individuel.

Étape 1 : Cliquer sur  depuis la fiche du destinataire puis cliquer sur le menu SMS.

SMS
EMail
Message ED



Étape 2 : Les destinataires possibles sont affichés.

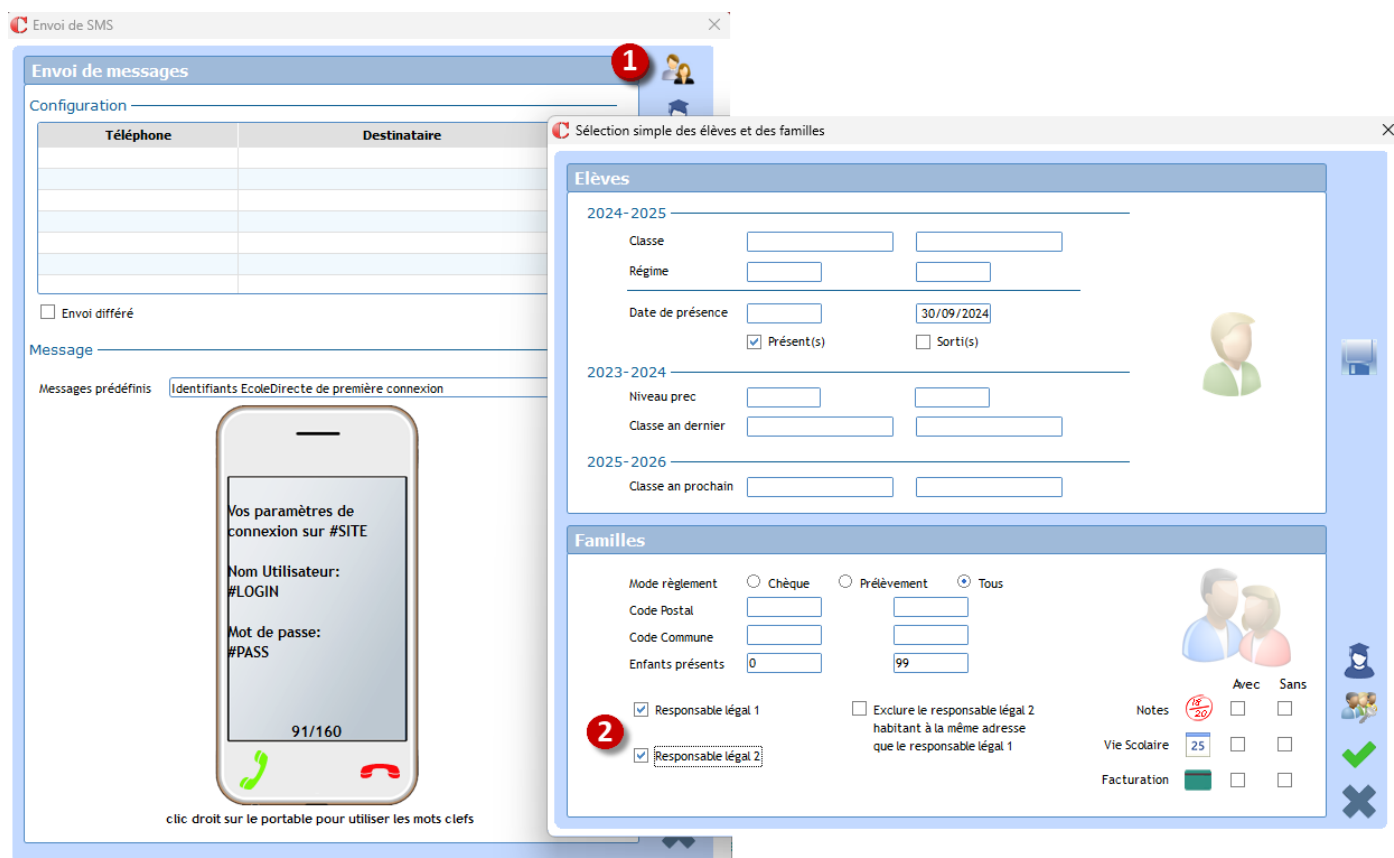
Si c'est une famille et qu'un responsable est paramétré « *Ne pas envoyer de SMS* » alors son téléphone sera décoché, vous pouvez exceptionnellement le cocher si vous souhaitez néanmoins lui envoyer un message.

Étape 3 : Sélectionner un message prédéfini et/ou saisir directement dans l'image du téléphone (clic droit sur le portable pour utiliser des mots clefs).

Étape 4 : Cliquer sur  ou  pour lancer l'envoi.

3. Envoi de SMS aux familles jamais connectées à EcoleDirecte

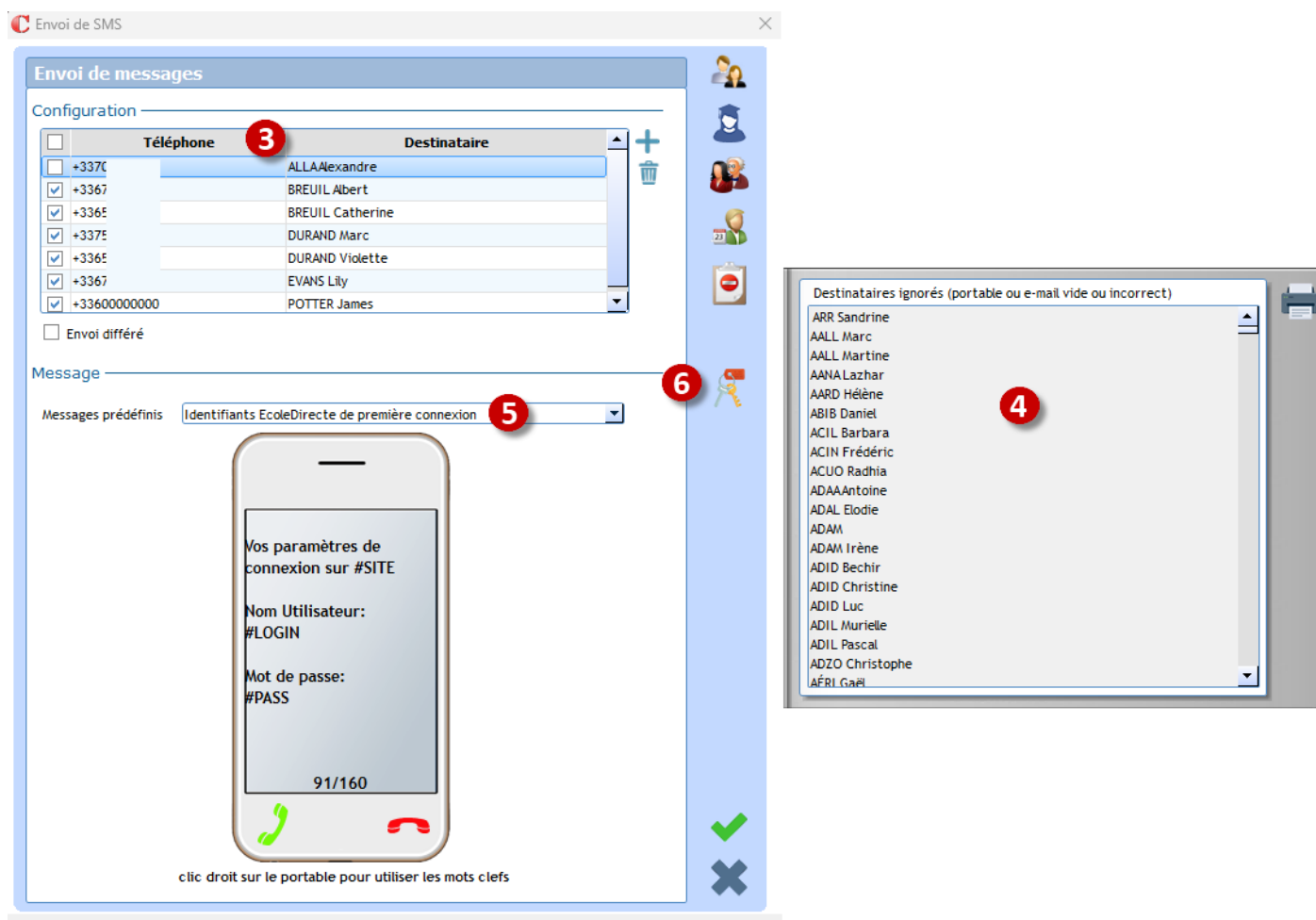
Pour relancer les familles qui ne sont pas connectées à *EcoleDirecte* à la suite du premier envoi des identifiants et des mots de passe. [Menu Traitement / Messages / SMS](#)



The screenshot displays the 'Envoi de SMS' interface. The main window is titled 'Envoi de messages' and contains a 'Configuration' section with a table for 'Téléphone' and 'Destinataire'. Below this is a 'Message' section with a 'Messages prédéfinis' dropdown set to 'Identifiants EcoleDirecte de première connexion'. A mobile phone icon shows the message content: 'Vos paramètres de connexion sur #SITE', 'Nom Utilisateur: #LOGIN', 'Mot de passe: #PASS', and '91/160'. A red circle with the number '1' is placed over a person icon in the top right of the main window. A secondary window titled 'Sélection simple des élèves et des familles' is open, showing selection criteria for 'Elèves' (2024-2025, 2023-2024, 2025-2026) and 'Familles' (Mode règlement, Code Postal, Code Commune, Enfants présents, Responsable légal 1, Exclure le responsable légal 2). A red circle with the number '2' highlights the 'Responsable légal 2' checkbox.

Etape 1 : Cliquer sur  pour sélectionner l'ensemble des responsables.

Etape 2 : Cocher « *Responsable 2* » pour lister le second parent dans le cas de parent séparé, puis valider.




Étape 3 : Suite à la sélection, s'affiche le numéro de téléphone des responsables.

Étape 4 : Liste des destinataires ignorés car ils n'ont pas de numéro de portable dans leur fiche.

Étape 5 : Sélectionner le message prédéfini : *Identifiants EcoleDirecte de première connexion*, puis valider.

La sélection de ce message prédéfini active 

Étape 7 : Cliquer sur  pour afficher en **3** seulement les responsables qui ne se sont jamais connectés sur EcoleDirecte.

4. Suivi des envois

Charlemagne Administratif / Traitement / Message / Récapitulatif des SMS

Récapitulatif des SMS envoyés

Date début 2 Nom Utilisateur <Tous> 3
Date fin Nom Poste <Tous>

Envoyé le	Destinataire	N° de téléphone	Etat
20 septembre à 10:59	SHOPI Tex	+336 01928 122	Reçu le 20 sep. à 10:59 (1 SMS)
16 octobre à 14:16	DASSAULT	+336 02332 124	Reçu le 16 oct. à 14:17 (1 SMS)
16 octobre à 14:16	DASSAULT Olivier	+336 02332 124	Reçu le 16 oct. à 14:17 (1 SMS)
30 janvier à 15:25	BENCHETRIT 1 François	+336 0102 49921	Reçu le 30 jan. à 15:25 (1 SMS)
30 janvier à 15:26	BENCHETRIT Jean François	+336 0102 49921	Reçu le 30 jan. à 15:26 (1 SMS)
30 janvier à 15:26	BENCHETRIT Jean François	+336 0102 49921	Reçu le 30 jan. à 15:26 (1 SMS)
30 janvier à 15:26	BENCHETRIT Jean François	+336 0102 49921	Reçu le 30 jan. à 15:26 (1 SMS)
20 février à 11:58	Mme ou M. ABAD Christian	+336 0102 49921	Reçu le 20 fév. à 11:58 (1 SMS)
20 février à 13:36	Mme ou M. ABAD Christian	+336 0102 49921	Reçu le 20 fév. à 13:37 (1 SMS)
20 février à 14:19	ABAD Christian	+336 0102 49921	Reçu le 20 fév. à 14:23 (1 SMS)
20 février à 14:20	ABAD Christian	+336 0102 49921	Reçu le 20 fév. à 14:23 (1 SMS)
20 février à 14:21	ABAD Christian	+336 0102 49921	Reçu le 20 fév. à 14:24 (1 SMS)
20 février à 14:21	ABAD Christian	+336 0102 49921	Reçu le 20 fév. à 14:23 (1 SMS)

Totaux par mode d'envoi

Ancien
Economique
Standard
Premium 14
Total 14

1 Liste des envois effectués, le chiffre correspond au nombre de SMS comptabilisé par l'envoi. (1 signifie que le SMS avait 160 caractères ou moins).

Double-clic sur une ligne SMS permet d'obtenir un rapport d'envoi sur le SMS.

2 Sélectionner les SMS à afficher en choisissant une période d'envoi.

3 Possibilité de choisir un nom d'utilisateur ou de poste.

Astuce :

Pour restreindre la visualisation du suivi des SMS aux seuls SMS envoyés par le profil en cours (utilisateur connecté) aller dans le menu [Fichier - Les profils - Utilisateurs](#) puis sur l'onglet **Divers**.

SMS

Récapitulatif des SMS pour tous les utilisateurs

Bloquer l'envoi de SMS pour cet utilisateur

Décocher l'option **Récapitulatif des SMS pour tous les utilisateurs** dans la partie SMS