

Prettig samenleven met uw buren

Rekening houden met de buren: heel gewoon



Voorkom overlast,
maak afspraken,
zoek oplossingen



de Alliantie

Prettig samenleven met uw buren

We wonen in Nederland vaak dicht op elkaar. Daarbij merken we natuurlijk dat we buren hebben. We zien elkaar, horen elkaar en soms ruiken we elkaar zelfs. Dat is de gewoonste zaak van de wereld. Net als rekening houden met elkaar.

Toch kan het gebeuren dat er ergernissen ontstaan. Als u kleine ergernissen niet met elkaar bespreekt, kunnen ze uitgroeien tot grote ergernissen of zelfs tot ruzie.

Overlast of Last?

Er is een verschil tussen 'last' of 'overlast' hebben. Last van iemand hebben is heel persoonlijk. We spreken pas van overlast als omwonenden regelmatig klachten hebben over bijvoorbeeld harde muziek, ruzies of geschreeuw vanuit een woning. Vaak is ook de politie erbij betrokken.

Wat kunt u doen?

► Stap 1 – praat met uw buren

Buren beseffen meestal niet dat ze last of overlast veroorzaken. Ga dus tijdig een vriendelijk gesprek met uw buren aan. Zorg dat u weet wat u wilt zeggen: waar u last van heeft, hoe vaak u last heeft en of anderen ook last hebben.

✿ *Tips voor een goed gesprek:*

- 1 Ga niet in gesprek als u boos bent.
- 2 Vraag of uw buren beseffen dat ze hinder veroorzaken.
En vraag of zij misschien ook last hebben van u.
- 3 Zorg voor voorbeelden.
- 4 Wees respectvol.
- 5 Luister aandachtig, laat de buren uitpraten.
- 6 Probeer uw buren te begrijpen, denk mee over haalbare oplossingen.

► **Stap 2 – de bemiddelaars**

Komt u er niet uit? Schakel dan gratis Buurtbemiddeling in. Buurtbemiddelaars zijn speciaal getrainde, onafhankelijke vrijwilligers. Zij brengen burenen weer met elkaar in gesprek. Buurtbemiddeling pakt vaak goed uit: de burenen maken afspraken die ze allebei acceptabel vinden.

► **Stap 3 – De Alliantie en/of de politie**

De verhouding met uw burenen wordt niet beter wanneer u naar de Alliantie of de politie stapt. Maar als praten en Buurtbemiddeling geen oplossing brengt kunt u De Alliantie inschakelen. Dat doet u door een schriftelijke melding te maken met het ‘registratieformulier’. Dit formulier kunt u vinden op www.de-alliantie.nl. U kunt ons ook bellen, dan sturen wij u het formulier om overlast te melden toe.

Wij onderzoeken uw melding en vragen ook de tegenpartij naar hun kant van het verhaal. Op basis van uitgebreid onderzoek stellen wij onze aanpak vast. Eventueel schakelen wij andere instellingen in voor hulp.

Houdt u er rekening mee dat de Alliantie na onderzoek mogelijk vaststelt dat de last die u ervaart van uw burenen niet echt overlast is. In dat geval gaan we graag met u in gesprek over hoe u het beste met de situatie om kunt gaan.

Het is moeilijk te zeggen wanneer er echt sprake is van overlast. Maar wanneer u de enige bent die last heeft van uw burenen en er verder geen bewijzen zijn die uw verhaal ondersteunen, dan is de kans groot dat wij na ons onderzoek concluderen dat er geen sprake is van echte overlast. De overlast moet ook objectief vastgesteld kunnen worden.

De politie

Bij geweld, bedreiging, ernstige geluidsoverlast of strafbare feiten kunt u het beste direct contact opnemen met de politie. Meldingen bij de politie komen niet automatisch bij de Alliantie terecht. Breng ons daarom apart op de hoogte wanneer u naar de politie bent gestapt.

► **Stap 4 – de rechter**

Alleen in uitzonderlijke, extreme gevallen kan de Alliantie de rechter inschakelen om het huurcontract van de overlastveroorzaker te ontbinden. Dit is een complexe procedure die lang duurt en waarvan de uitkomst niet vaststaat. De klachten moeten ernstig zijn en met voldoende bewijsmateriaal aangetoond worden. Om aan te tonen dat er sprake is van ernstige overlast heeft de Alliantie uw medewerking nodig.

Daarom moet u uw klachten altijd schriftelijk melden. Ook vragen wij van u om in een logboek bij te houden wanneer en in welke mate u overlast ervaart. Als we een juridische procedure starten, moet u er ook rekening mee houden dat de rechter u en andere getuigen wil horen om de overlast toe te lichten.

Iedereen kan een juridische procedure beginnen tegen iemand die overlast veroorzaakt. Wanneer u daarvoor kiest, benader dan een advocaat. Het liefst één die ervaring heeft met burenenoverlast.

De uitkomst van een juridische procedure staat niet vast. Wanneer de rechter oordeelt dat de overlast voldoende is aangetoond, kan de rechter verschillende maatregelen nemen. De rechter kan bijvoorbeeld een dwangsom (boete) opleggen aan de veroorzaker. Ook kan de rechter concrete maatregelen opleggen, zoals vaststellen op welke tijden muziek gemaakt mag worden.

Prettig samenleven met uw burenen – dat doet u met elkaar

Probleem? Oplossing!

Rommel in het trappenhuis? Geef zelf het goede voorbeeld en maak samen met uw burens een schoonmaakplan. Zorg er samen voor dat het trappenhuis, de hal en andere gemeenschappelijke ruimtes in uw woongebouw netjes blijven.

Heeft u een tuin en geen groene vingers? Of bent u misschien niet in staat om de tuin te onderhouden? Schakel hulp in. Gebruik uw tuin in ieder geval niet als opslagruimte. Een tuin die er acceptabel uitziet is prettig voor u en uw burens

Geluidsoverlast? Bij geluidsoverlast zijn harde vloeren vaak een bron van ergernis. Daarom stelt de Alliantie bepaalde voorwaarden, zoals een geluidsisolerende ondervloer. Raadpleeg onze website voor de voorwaarden. Op heel veel andere manieren kunt u geluidsoverlast verder beperken. Leg een kleed op uw harde vloer, doe binnenshuis uw schoenen uit, plak viltjes onder schuivende meubels, zet de geluidsboxen niet op de vloer. Onderzoek of er dempers bestaan voor uw muziekinstrument en bespeel het alleen op vaste, afgesproken tijdstippen. Vraag of het uitkomt als u gaat klussen. Leer uw kinderen rekening te houden met de burens. Zin in harde muziek? Koptelefoon op. Sla niet met de deuren. Wees (extra) stil tussen 22.00 en 08.00 uur. Informeer uw burens als u een feestje geeft (of nodig ze uit).

Jankende hond? Dat is af te leren op een speciale hondentraining. Ruim de poep van uw hond rondom uw woning meteen op. Poept uw kat in andermans tuin? Hou 'm binnen of laat 'm aan de andere kant van het huis naar buiten.

Overhangende takken? Maak samen met uw burens een snoeiplan of zoek samen een boom, heg of struik uit die minder overlast geeft.

Maakt u sterk geurend eten? Biedt uw burens eens een portie aan.

Onbekende burens? Ga eens kennismaken.

Buurtbemiddeling Almere

www.buurtbemiddelingalmere.nl
buurtbemiddeling@deschoor.nl
telefoon 036 52 78 500

Buurtbemiddeling Amersfoort

www.buurtbemiddelingamersfoort.nl
buurtbemiddeling@welzin.nl
telefoon 033 479 99 30

Buurtbemiddeling Amsterdam

www.beterburens.nl
info@beterburens.nl
telefoon 020 689 18 59

In de gemeente Amsterdam zijn er ook meldpunten voor overlast
www.amsterdam.nl/zorg-welzijn/wmo/waar-kunt-terecht/meldpunten-zorg

Buurtbemiddeling Hilversum, Wijdmeren, Laren en Huizen

www.versawelzijn.nl/buurtbemiddeling
buurtbemiddeling@versawelzijn.nl
telefoon 035 623 11 00

Buurtbemiddeling Hoevelaken

buurtbemiddeling@nijkerk.org

Buurtbemiddeling Soest

buurtbemiddeling@soest.nl

Prettig samenleven met uw burens – dat doet u met elkaar

Mocht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, neem dan gerust contact op met de Alliantie. Onze medewerkers geven u graag advies!

www.de-alliantie.nl