

Besondere Produktbedingungen (PST)

Insights & Analytics



Zuletzt geändert: 5. Juli 2023

Sofern und soweit der Gegenstand einer Order die Nutzung des SaaS Produkt **Insights & Analytics** umfasst, unterliegt dessen Nutzung diesen PST, die als integraler Bestandteil einer solchen Order zu betrachten sind. Begriffe, die in diesen PST verwendet, aber nicht definiert werden, haben, sofern und soweit sie in der Vereinbarung definiert sind, die Bedeutung, die in der Vereinbarung bestimmt ist.

1. BESONDERE RECHTE & PFLICHTEN

1.1. **Insights & Analytics** im Sinne dieser PST bezeichnet das SaaS Produkt Insights & Analytics wie in der Vereinbarung beschrieben.

1.2. **Reports and Analytics Data.** Das SaaS Produkt Insights & Analytics ermöglicht dem Kunden die Ansicht und/oder den Zugriff auf verschiedene Berichte und analytische Visualisierungen ("**Reports**"), die auf der Grundlage von Kundendaten und/oder Daten von Uberall und/oder Dritten erstellt wurden. Der Kunde stimmt der Verwendung von Kundendaten zu diesem Zweck zu. Sofern und soweit Kundendaten für die Erstellung von Reports verwendet werden, bleibt das Eigentum des Kunden an diesen Kundendaten unberührt. Sofern und soweit Datensätze und/oder Visualisierungen auf der Grundlage von aggregierten und/oder anonymisierten Kundendaten erstellt wurden, sind sich die Parteien einig, dass Uberall deren alleiniger Eigentümer ist.

1.3. **Empfehlungen.** Sofern und soweit die Reports Empfehlungen bezüglich der Nutzung der SaaS Produkte, der Kundendaten und/oder anderer möglicher Handlungen des Kunden enthalten, erkennen die Parteien an, dass solche Empfehlungen lediglich als unverbindliche Visualisierungen und/oder Darstellungen möglicher Aktivitäten oder Änderungen zu betrachten sind. Der Kunde ist sich bewusst, dass er die alleinige Verantwortung für jede geschäftliche oder sonstige Entscheidung trägt, die auf der Grundlage solcher Empfehlungen getroffen wird. Uberall haftet nicht für unternehmerische oder sonstige Entscheidungen, die der Kunde auf der Grundlage solcher Empfehlungen trifft. Die Parteien sind sich darüber

einig, dass das SaaS Produkt Insights & Analytics keine Beratungsleistungen oder vergleichbare andere Professional Services oder Dienstleistungen umfasst.

2. SONSTIGES

2.1. **Hierarchie.** Im Falle eines Konflikts zwischen den Bestimmungen dieser PST und einem Teil der Vereinbarung, auf den in der Order direkt verwiesen wird, mit Ausnahme der Order selbst, haben diese PST Vorrang, jedoch nur in Bezug auf den jeweiligen Konflikt.

2.2. **Änderungen.** Vorbehaltlich und entsprechend der diesbezüglichen Bestimmungen der Vereinbarung können diese PST, entweder einzeln oder zusammen mit anderen Teilen der Vereinbarung, von Uberall jederzeit aktualisiert oder geändert werden.