

Conditions Spécifiques au Produit (« CSP ») Reviews



Dernière mise à jour : 11 octobre 2023

Dans la mesure où l'objet d'une Commande inclut l'utilisation du Produit SaaS **Reviews**, cette utilisation est soumise aux présentes CSP qui sont réputées faire partie intégrante de la Commande.

Les termes utilisés dans les présentes CSP commençant par une majuscule ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat.

1. DROITS ET OBLIGATIONS SPÉCIFIQUES

- 1.1. **Reviews** au sens des présentes CSP désigne le Produit SaaS « Reviews » tel que décrit dans le Contrat.
- 1.2. **Synchronisation.** Si et dans la mesure où le Client accorde et maintient les autorisations requises à cette fin, les avis soumis aux Partenaires de Publication concernés par des tiers pour des sites du Client (« **Avis du Client Final** ») dans le cadre du produit Review seront automatiquement affichés et filtrables dans les Produits SaaS. Les Parties reconnaissent que l'affichage automatique des Avis du Client Final peut faire l'objet de retards techniques ou causés par des tiers et peut ne pas être en temps réel.
- 1.3. **Notifications.** Le Client et/ou les Utilisateurs Autorisés peuvent choisir d'être informés des nouveaux Avis du Client Final par le biais d'un canal pris en charge par Uberall (« **Canal de Notification** »). Dans ce cas, le Client veillera à ce que a) le Canal de Notification concerné soit à tout moment disponible et apte à recevoir de telles notifications ; b) le Canal de Notification soit vérifié à des intervalles appropriés et c) que tout accès à ce Canal de Notification soit suffisamment protégé.
- 1.4. **Réponses aux Avis.** Le Client peut soumettre une réponse à un Avis du Client Final (« **Réponse à l'Avis** ») sur les Partenaires de Publication, pour lesquels des Réponses à l'Avis sont disponibles, par l'intermédiaire des Produits SaaS. Dans la mesure où le Client soumet une Réponse à l'Avis, il est seul responsable de son contenu. Uberall transmettra la Réponse à l'Avis au Partenaire de Publication concerné. Uberall ne garantit pas la publication de la Réponse à l'Avis par l'intermédiaire du Partenaire de Publication.
- 1.5. **Réponses Automatiques.** Dans le cas où le produit Reviews, comme convenu dans la Commande, comprend la fonctionnalité « Réponses Automatiques », le Client reconnaît que cette fonctionnalité lui permet uniquement de mettre en place des Réponses à l'Avis automatiques
 - a) pour les Partenaires de Publication pour lesquels la fonctionnalité « Réponses Automatiques » est disponible et ;
 - b) aux Avis du Client Final qui ne comprennent qu'une note d'avis, mais aucun autre élément d'évaluation, en particulier aucun texte d'évaluation.
- 1.6. **AI Responses.** Dans le cas et dans la mesure où la ou les fonctionnalités « AI Responses » et/ou « AI-Generated Auto Responses » sont activées pour Reviews, le Produit SaaS peut suggérer des suggestions générées par l'IA (« **Suggestions de Réponse** ») pour les Réponse à l'Avis. Le Client peut modifier ou éditer ces Suggestions de Réponse et est exclusivement responsable du contenu, de la langue et de la légalité des Suggestions de Réponse utilisées et/ou éditées et/ou soumises dans le cadre des Reviews et de toutes les exigences énoncées par le Droit applicable en la matière. Le Client doit examiner attentivement chaque Suggestion de Réponse suggérée ou éditée avant de la soumettre à un Partenaire de Publication.

2. STIPULATIONS DIVERSES

- 2.1. **Hiérarchie.** En cas de contradiction entre les dispositions des présentes CSP et tout élément du Contrat auquel il est fait directement référence dans la Commande autre que la Commande elle-même, les présentes CSP prévalent, et ce

uniquement en ce qui concerne la contradiction en cause.

2.2. Modifications. Sous réserve des stipulations du Contrat, les présentes CSP, individuellement ou conjointement avec d'autres parties du Contrat, peuvent être mises à jour ou modifiées par Uberall à tout moment.