

# လဲဆွဲသွင်းသုံးသီဒီဖိုတိုကိးလိာ်သး လာကွဲဟူဖျါအပူ

ဖဲအလီအိာ်, နဖိးနာ်ဘာ်တဟ်ကူာ်ဟ့ာ်ဖးသ့ဒီဖို  
အိန်လဲနဲလာတိုကိးလိာ်သးလာကွဲဟူဖျါအပူန့ာ်လီာ်.

တိုကိးလိာ်သးလာကွဲဟူဖျါအပူအံာ်ဘိာ်ညိာ်ဖဲလိာ်တဲစိအသိး, ယုာ်ဒီးတိုကဲ  
ဘျူးဒိာ်ထီာ်လာကဲဆဲးကျိာ်လိာ်ဘာ်သးလာခဲာ်သကိးဖဲန့ာ်လီာ်.

ကမာ်ပူလီာ်နတိုဆာ်တိုဒီးတိုလာ်ဘျာ်လာ်စ့ာ်, ဒီးဖဲစိာ်ယုာ်တိုကွဲထွဲန့ာ်  
လာအဘျူးဒီးန့ာ်လာဟံာ်လာယိန့ာ်လီာ်.



## ယကဘာ်လဲထီာ်တဟ်သ့ဒီဖိုအံာ်ဖဲလဲာ်.

### လာကလဲထီာ်တဟ်သ့ဒီဖိုအံာ်ဖဲလဲာ်, လဲဆွဲ-

လာကလဲဆွဲသွင်းသုံးသီအလီာ်, နကဘာ်န့ာ်လီာ်ဆူကသံာ်အဒီး (Clinic)  
တိုအိာ်ဒီးအလီာ်ဖဲအိန်လဲနဲအပူန့ာ်လီာ်.

တိုကဒုးသ့ဒီညါဆူာ်ပူကွဲဖဲန့ာ်လီာ်အခါ, ဒီးဆူာ်ပူဟ့ာ်မူဘာ်ဒါတကကန့ာ်လီာ်  
ဆဲးကျိးန့ာ်ဖဲန့ာ်ကတဲာ်ကတီးသးအခါန့ာ်လီာ်.

တလိာ်နတုာ်ထီာ်တဟ်န့ာ်လီာ်အနီာ်ဂံာ်န့ာ်ဘာ်.  
တိုဂံာ်ကျိာ်လာန့ာ်လီာ်အိာ်တဖာ်တဟ်ကိးအိာ်နီာ်တမံာ်ဘာ်.



## လာယကန့ာ်လီာ်လာတိုကိာ်လိာ်သးလာကွဲဟူဖျါအပူအံာ်ယကဘာ်မာ် တိုမန့ာ်လဲာ်.



အံာ်ဆဲးကျိးတိုဆဲးကျိးလာအဂံာ်ဆူာ်  
န့ာ်ကွဲဟူဖျါအံာ်လာပုာ်ယဲာ်အဖိဒိာ်မုာ်သ့ဒီ (အဒိ YouTube)  
အသိးန့ာ်, နကိးလိာ်သးလာကွဲဟူဖျါအပူန့ာ်လီာ်.



တိုလီာ်လာအသးတတီး, မုာ်ဆူာ်ပူဟ့ာ်ဖဲပူတမာ်တိုတိုန့ာ်အလီာ်ဖဲတိုတို  
ပိာ်တိုတိုပိာ်အကတို



- ပုာ်ယဲာ်ကျိာ်ယုထံာ်တဖာ်အံာ်တခါခါ-
  - Google Chrome web browser (ဘာ်တိုန့ာ်  
လီာ်အိာ်အခါကတို) မုာ်ဖဲ Firefox web browser လာဒဲးစထိး  
(desktop) မုာ်ဖဲ laptop (Windows မုာ်ဖဲ MacOS),  
မုာ်ဖဲလာ Android tablet မုာ်ဖဲလိာ်တဲစိစ့ာ်အသိတကလုာ်  
(smartphone) အပူ
  - စပူပုာ်ယဲာ်ကျိာ်ယုထံာ်လာ Apple desktop မုာ်ဖဲ laptop  
(MacOS) ယမုာ်ဖဲ iPad မုာ်ဖဲ iPhone



ခဲမရဲအခဲာ်သ့ဒီလီာ်, တိုမာ်အိာ်ထီာ်တဟ်ကလုာ်ဒီးခဲမရဲဖိ (microphone)  
Laptops လာတိုတုာ်ပုာ်ယဲာ်မုာ်ဖဲမုာ်ဖဲမိာ်ဖဲလိာ်တဲစိစ့ာ်စ့ာ်

ကွဲာ်ဘာ်ဆူညါလာကသ့ဒီညါအိာ်ထီာ်တဟ်တိုကျိာ်လာကဘာ်  
ကိးလိာ်သးလာကွဲဟူဖျါနဲလဲာ်အဂီ



## တိုဘိာ်တဟ်ဘာ်အိာ်ခါ.

တိုကိးလိာ်သးလာကွဲဟူဖျါအံာ်ဘိာ်ဘာ်လီာ်, နနီာ်ကတိုဂံာ်ဂုာ်သ့ဒီတဖာ်တဟ်ဒီးသး  
အိာ်လီာ်, နအိာ်ဒီးနဒီးလာကအိာ်သးအလီာ်, ထဲဒဲးဆူာ်ပူကရပူဟ့ာ်  
မူဘာ်ဒါခါန့ာ်လီာ်ကွဲာ်သ့ဒီန့ာ်လီာ်.



## တိုကိးလိာ်သးလာကွဲဟူဖျါအံာ်အလုာ်အပူလာ်ထဲလဲာ်.

တိုကိးလိာ်သးလာကွဲဟူဖျါအံာ်ကလိာ် (ထဲဒဲးနအံာ်ထဲဆဲးတိုလာ်ဘျာ်လာ်စ့ာ်အဂီခါ)  
လီာ်, ဘာ်ဆူာ်, တိုလာ်ဘျာ်လာ်စ့ာ်ညိာ်အသိး- မုာ်အိာ်တမံာ်မံာ်- လာဆူာ်ပူတို  
ဟ့ာ်ကူာ်ဟ့ာ်ဖးအဂီကလာ်ဒဲးန့ာ်လီာ်.



## ယကဘာ်သ့ဒီအံာ်ဆဲးကျိးအဒီးထဲလဲာ်.

ဖဲနအိာ်ဒီးဆူာ်ပူဟ့ာ်မူဘာ်ဒါလာကန့ာ်လီာ်ဆဲးကျိးန့ာ်အခါ  
နအံာ်ဆဲးကျိးအဒီးထဲလဲာ်ဘာ်.

တိုဟ့ာ်ကူာ်ဟ့ာ်ဖးလာကွဲဟူဖျါအံာ်ဆဲးကျိးအဒီးထဲလဲာ်အဂီကလာ်ဒဲးန့ာ် YouTube  
တိုဂီမုာ်လာအဖျါရဲအပတိုအသိးန့ာ်လီာ်\*.

တိုသ့ဒီးထဲလဲာ်ကလာ်စ့ာ်ဖဲအံာ်ဆဲးကျိးအဒီးထဲလဲာ်ယာ်အခါ, မုာ်ဖဲန့ာ်သ့  
ဒိဖူထာ်, ထဲဖဲလဲာ်, မုာ်ဖဲလိာ်တဲစိစ့ာ်အသိတကလုာ် (smartphone)  
လာအအိာ်လီာ်မုာ်ဆူာ်န့ာ်လီာ်, တိုဂံာ်တဖာ်အံာ်လဲလဲာ်အံာ်  
ကထူးစ့ာ်လီာ်နတိုဆဲးကျိးအတိုဂီအကလုာ်အပတိုသ့ဒီန့ာ်လီာ်.

ဒီးထဲလဲာ်ကလာ်အိာ်ထီာ်ဖဲပုာ်ခဲာ်န့ာ်ပုာ်ယဲာ်လာတိုကိးလိာ်သးလာကွဲဟူဖျါ  
တဘျူးအံာ်အပူန့ာ်လီာ်.

**ပူလာအသ့ဒီလိာ်တဲစိစ့ာ်အသိတကလုာ် Smartphone  
ဒီးထဲဖဲလဲာ်တဖာ်.**

မုာ်သ့ဒီးန့ာ်, ဆဲးထီာ်ဟံာ်အံာ်ဆဲးကျိးအဒီးထဲလဲာ်ဖဲလဲာ် Wi-Fi  
အံာ်ဆဲးကျိးအဂီဒဲးသိးကဟးဆဲးထီာ်လဲလဲာ်သ့ဒီန့ာ်ဖဲလဲာ်အဒီးထဲလဲာ်လာန့ာ်  
န့ာ်အိာ်အဆိာ်တဂုာ်အဂီတဂုာ်.

\* တိုန့ာ်ကအိာ်ဖဲ 230 MB ယုာ်ယုာ်လာန့ာ်လိာ်တဲစိစ့ာ်အပူ, ဒီး 450 MB လာန့ာ်ဖူထာ်  
အဖိာ်ပုာ်အပူလာန့ာ်အိာ်ယဲာ်ဖဲ 20-မံာ်န့ာ်အဂီ, လာအလီာ်ကလိာ်အသးဒ် Skype® မုာ်ဖဲ Facetime®  
အသိးန့ာ်လီာ်.

# ကတီပတ်နသးလၢနကကိတ်လိာ်သးလၢကွဲဟူဖျါအပူတက့ၢ်



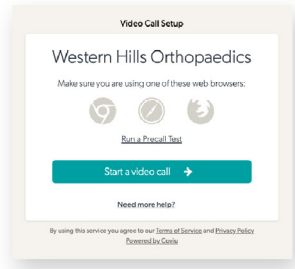
မၤလိာ်တီၢ်သိးနကသ့အံၤဆဲးအပူယဲၤအကျိၤအဖီလၢတခါခါအသိးတက့ၢ်.

-  Google Chrome Version 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Version 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Version 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Version 80+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge Version 44+ (Android)

## လဲၤဆူ-

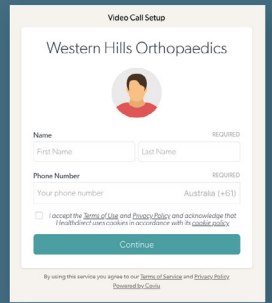
1

လဲၤဆူပုၤယဲၤအပူတက့ၢ်လိာ်အလိာ်ပံၤတံၢ်လိာ်စၢထီၣ်ကိးကွဲဟူဖျါ 'Start Video Call' အတံၢ်တံၢ်လိာ်အလိာ်



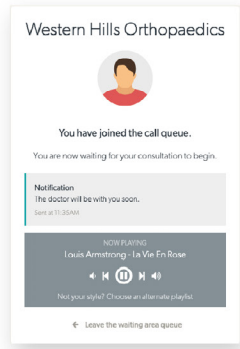
2

ထၢန့ၣ်လိာ်နမံၤလိာ်တံၢ်စီၣ်န့ၣ်ဟူတံၢ်န့ၣ်လိာ်တံၢ်ကလုာ်သိၣ်အခါ



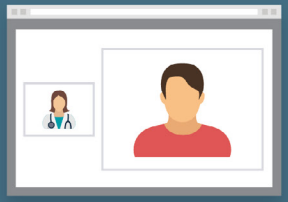
3

လဲၤန့ၣ်လိာ်ဆူတံၢ်ဆိၣ်ခိးအလိာ် 'Waiting Area' လၢအိၣ်လဲၤန့ၣ်အပူတက့ၢ်



4

ဆူၣ်ပူၤတၢ်မ့ၣ်တၢ်ခါကတဲၤတုၤဒီးတံၢ်ထံၣ်လိာ်တၢ်ပိၣ်ကစၢထီၣ်န့ၣ်လိာ်



- ! တၢ်တဖၣ်အံၤတမံၤမ့ၢ်တမၤတၢ်ဘၣ်န့ၣ်နကဘၣ်မၤဒ်လၢန့ၣ်.
- လဲၤဆူ <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

လၢကသ့ၣ်ညါအါထီၣ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤအဂီၢ်

This translation was provided courtesy of  All Graduates INTERPRETING & TRANSLATING

 healthdirect Video Call

# Attending your appointment via a Video Call

## Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



### Where do I go to attend my appointment?

#### To attend your appointment, go to:

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online.

The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready.

There is no need to create an account.  
No information you enter is stored.

### What do I need to make a video call?

#### A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

#### A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

#### One of these:

- Google Chrome web browser (recommended) or Firefox web browser on a desktop or laptop (Windows or MacOS), or on an Android tablet or smartphone
- Safari web browser on an Apple desktop or laptop (MacOS), or iPad or iPhone

#### Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

### Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

### How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

### How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition\*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



#### Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

\* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

## Get Ready to make video calls



Make sure that you use one of the following web browsers:



Google Chrome Version 80+  
(Windows, Android, MacOS)



Apple Safari Version 12+  
(MacOS, iOS)



Firefox Version 75+  
(Windows, Android)



Microsoft Edge Version 80+  
(Windows, MacOS)  
Microsoft Edge Version 44+  
(Android)



Go to

Go to the entry point on the service's website and click the **start video call** icon

Enter name and phone number when prompted

Enter the clinic's online **Waiting Area**

Clinician arrives and the consultation proceeds

### ! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

#### More information

This translation was provided courtesy of