

حضور در قرار ملاقات از طریق یک تماس ویدیویی



در صورت لزوم، شما می توانید مشاوره خود را بصورت آنلاین از طریق تماس ویدیویی دریافت کنید.

انجام تماس ویدیویی به آسانی یک مکالمه تلفنی است به علاوه اینکه طرفین چهره یکدیگر را نیز می بینند.

در این روش در وقت و پول شما صرفه جویی شده و خدمات مراقبتی را به منزل شما نزدیک تر می کند.

آیا قرار های ویدیویی ایمن هستند؟



تماسهای ویدیویی ایمن هستند؛ اطلاعات خصوصی شما محفوظ می ماند. شما اتاق ویدیویی خصوصی خود را دارید که فقط پزشکان مجاز می توانند وارد آن شوند.

هزینه یک تماس ویدیویی چقدر است؟



تماس ویدیویی رایگان است (به جز استفاده شما از اینترنت). با این حال، هزینه های معمول یک مشاوره پزشکی هنوز اعمال می شود مگر اینکه مشاوره رایگان باشد.

چقدر دیتای اینترنتی استفاده خواهد شد؟



شما در حالی که منتظر پزشک هستید، از هیچ داده ای استفاده نمی کنید.

یک مشاوره ویدیویی از کمتر از نیمی از دیتایی که هنگام تماشای یک فیلم یوتیوب در High Definition * استفاده می کنید، استفاده می کند.

استفاده از داده ها در تماس اینترنتی با سرعت پایین کمتر است، یا وقتی که از رایانه، رایانه لوحی یا تلفن هوشمند با قدرت کمتری استفاده می کنید. این عوامل همچنین می توانند کیفیت کلی تماس را کاهش دهند.

هنگامی که بیش از دو شرکت کننده در تماس حضور دارند، استفاده از دیتا افزایش می یابد.

کاربران تلفن هوشمند و رایانه لوحی

اگر می توانید، برای جلوگیری از استفاده از دیتای تلفن همراهتان، به یک شبکه اینترنت وای فای Wi-Fi در خانه یا محل کارتان وصل شوید.



* این حدود 230 مگابایت در یک دستگاه موبایل و 450 مگابایت در رایانه شخصی برای تماس 20 دقیقه ای است، که مشابه استفاده از Skype® یا Facetime® است.

برای حضور در قرار ملاقاتم به کجا بروم؟



برای حضور در قرار ملاقات خود، مراجعه کنید به:

به جای رفتن به قرار ملاقات خود، شما به صورت آنلاین وارد قسمت انتظار درمانگاه می شوید.

بعد از حضور شما، به کادر پزشکی اطلاع داده می شود و پزشک شما در صورت آماده بودن به شما ملحق می شود.

نیازی به ایجاد یک حساب نیست.

هیچ کدام از اطلاعاتی که شما وارد می کنید، ذخیره نمی شود.

برای برقراری تماس ویدیویی چه چیزی لازم دارم؟



یک اتصال خوب به اینترنت



اگرچه می توانید که ویدیویی را بصورت آنلاین تماشا کنید (به عنوان مثال یوتیوب) در این صورت می توانید که تماس ویدیویی هم بر قرار کنید.

یک اتاق خصوصی و دارای نور کافی که در آنجا و در طول



مشاوره کسی مزاحم شما نشود.

یکی از اینها:



- مرورگر وب Google Chrome (توصیه می شود) یا مرورگر وب Firefox در رایانه رومیزی یا لپ تاپ (Windows یا MacOS) یا رایانه لوحی Android یا تلفن هوشمند
- مرورگر وب Safari در رایانه رومیزی یا لپ تاپ Apple (MacOS)، یا iPad یا iPhone

دوربین وب ، بلندگو و میکروفون



(که قبلاً در لپ تاپ یا دستگاه های موبایل نصب شده است)

برای اطلاعات بیشتر در مورد چگونگی برقراری تماس ویدیویی، پشت صفحه را ببینید.

برای برقراری تماس ویدیویی آماده شوید

اطمینان حاصل کنید که یکی از مرورگرهای وب زیر را استفاده می کنید:

Google Chrome Version 80+
(Windows, Android, MacOS)



Apple Safari Version 12+
(MacOS, iOS)



Firefox Version 75+
(Windows, Android)



Microsoft Edge Version 80+
(Windows, MacOS)



Microsoft Edge Version 44+
(Android)



بروید به:



- 1** به قسمت ورودی در وب سایت ارائه دهنده خدمات بروید و روی نماد "تماس ویدیویی" را شروع کنید، کلیک کنید
- 2** در صورت درخواست، نام و شماره تلفن را وارد کنید
- 3** وارد اتاق انتظار آنلاین درمانگاه شوید
- 4** پزشک وارد می شود و مشاوره آغاز می شود

اگر کار نکرد و یا مشکلی بود، چه کاری انجام دهم؟

• به <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting> مراجعه کنید.

This translation was provided courtesy of



اطلاعات بیشتر

Attending your appointment via a Video Call

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online.

The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready.

There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

One of these:

- Google Chrome web browser (recommended) or Firefox web browser on a desktop or laptop (Windows or MacOS), or on an Android tablet or smartphone
- Safari web browser on an Apple desktop or laptop (MacOS), or iPad or iPhone

Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



Smartphone & tablet users


If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

Get Ready to make video calls



Make sure that you use one of the following web browsers:

-  Google Chrome Version 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Version 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Version 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Version 80+ (Windows, MacOS)
Microsoft Edge Version 44+ (Android)



Go to

Go to the entry point on the service's website and click the **start video call** icon

Enter name and phone number when prompted

Enter the clinic's online **Waiting Area**

Clinician arrives and the consultation proceeds

! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information

This translation was provided courtesy of