वीडियो कॉल के माध्यम से अपने एपॉइंटमेंट में भाग लेना

जहाँ उचित हो, आप अपना सलाह-मशविरा वीडियो कॉल के माध्यम से ऑनलाइन कर सकते/सकती हैं

वीडियो कॉलिंग फोन कॉल के समान ही सुलभ होती है, और इसमें आमने-सामने के संचार की अतिरिक्त उपयोगिता भी शामिल होती है।

इससे आपके समय और पैसे की बचत हो सकती है, और आपकी देखरेख आपके घर के और भी अधिक समीप आती है।

अपने एपॉइंटमेंट में भाग लेने के लिए मुझे कहाँ जाना चाहिए?

अपने एपॉइंटमेंट में भाग लेने के लिए,

यात्रा करके अपने एपॉइंटमेंट के स्थान पर जाने के बजाए, आप ऑनलाइन क्लिनिक के प्रतीक्षा क्षेत्र में प्रवेश करते/करती हैं।

आपके आने पर स्वास्थ्य सेवा को सूचित कर दिया जाता है, और आपका चिकित्सक जब तैयार होगा तो आपके साथ जुड़ेगा।

कोई एकाउंट खोलने की ज़रूरत नहीं है।

आपके द्वारा एंटर की गई किसी भी सूचना को सहेजकर नहीं रखा जाता है।

वीडियो कॉल करने के लिए मुझे किन चीजों की ज़रूरत होती है?

एक बढ़िया इंटरनेट कनेक्शन

यदि आप कोई ऑनलाइन वीडियो देख सकते/सकती हैं (जैसे YouTube), तो आप वीडियो कॉल भी कर सकते/सकती हैं

एक निजी, अच्छी तरह से प्रकाशित क्षेत्र, जहाँ सलाह-मशविरे के दौरान **आपको कोई बाधा नहीं आएगी**

इनमें से एक:

- डेस्कटॉप या लेपटॉप (Windows या MacOS) पर, अथवा Android टैबलेट या स्मार्टफोन पर Google Chrome वेब ब्राउज़र (इसका सुझाव दिया जाता है) या Firefox वेब ब्राउज़र
- डेस्कटॉप या लेपटॉप (MacOS), या iPad या iPhone पर Safari वेब ब्राउज़र

वेब-कैमरा, स्पीकर और माइक्रोफोन

(यह पहले से ही लेपटॉप या मोबाइल उपकरणों में निर्मित होता है)

वीडियो कॉल कैसे करें, इससे संबंधित और अधिक जानकारी पीछे की तरफ देखें।

क्या ऐसा करना सुरक्षित होता है?

वीडियो कॉलें सुरक्षित होती हैं; आपकी गोपनीयता को सुरक्षित रखा जाता है। आपका अपना प्राइवेट वीडियो रूम होता है, जिसमें केवल प्राधिकृत चिकित्सक ही एंटर कर सकते हैं।

वीडियो कॉल की लागत कितनी होती है?

वीडियो कॉल नि:शुल्क है (आपके इंटरनेट उपयोग के अलावा)। परन्तु चिकित्सीय सलाह-मशविरे के लिए नियमित खर्च - यदि कोई हों - फिर भी लागू होते हैं।

मैं कितने इंटरनेट डेटा का प्रयोग करूँगा/करूँगी?

जब आप अपने चिकित्सक के आपसे जुड़ने की प्रतीक्षा कर रहे होते/रही होती हैं, तो आप कुछ भी डेटा का प्रयोग नहीं करते/करती हैं।

वीडियो सलाह-मशविरे में High Definition* YouTube वीडियो देखने में प्रयोग होने वाले डेटा के आधे से कम डेटा लगता है।

कम स्पीड वाले इंटरनेट कनेक्शनों में, या यदि आप कम शक्तिशाली कंप्यूटर, टैबलेट, या स्मार्टफोन का प्रयोग कर रहे/रही हों, तो डेटा का प्रयोग कम होता है। ये कारण कॉल की संपूर्ण गुणवत्ता को भी कम कर सकते हैं।

यदि कॉल में दो से अधिक सहभागी शामिल हों, तो डेटा का प्रयोग बढ़ जाता है।

स्मार्टफोन और टैबलेट उपयोगकर्ता

यदि हो सके, तो अपने उपलब्ध मोबाइल डेटा का प्रयोग करने से बचने के लिए अपने घर या कार्यस्थल के Wi-Fi नेटवर्क से कनेक्ट करें।

** 20-मिनट की कॉल के लिए यह मोबाइल उपकरण पर लगभग 230 MB और पीसी पर 450 MB होता है, जो Skype® या Facetime® के बराबर है।*

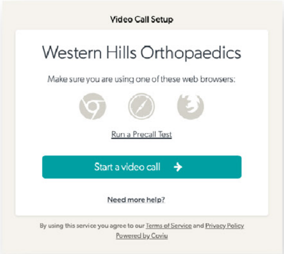
वीडियो कॉल करने की तैयारी करना

निम्नलिखित में से किसी एक वेब ब्राउज़र का प्रयोग करना सुनिश्चित करें:

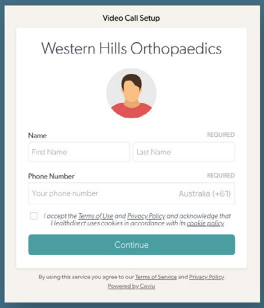
- Google Chrome Version 80+ (Windows, Android, MacOS)
- Apple Safari Version 12+ (MacOS, iOS)
- Firefox Version 75+ (Windows, Android)
- Microsoft Edge Version 80+ (Windows, MacOS)
  Microsoft Edge Version 44+ (Android)

यहाँ जाएँ:

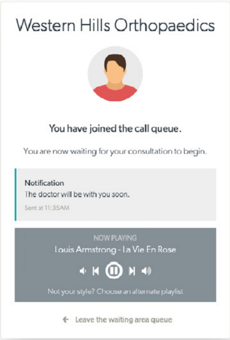
1 सेवा की वेबसाइट के एंट्री प्वाइंट पर जाएँ और **Start Video Call** आइकन पर क्लिक करें



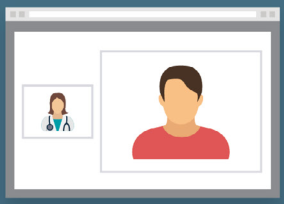
2 पूछे जाने पर नाम और फोन नम्बर एंटर करें



3 क्लिनिक के ऑनलाइन **प्रतीक्षा क्षेत्र** में एंटर करें



4 चिकित्सक आता है और सलाह-मशविरा शुरू होता है



यदि कोई चीज काम न करे, तो मुझे क्या करना चाहिए?

- इस वेबसाइट पर जाएँ: **https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting**

और अधिक जानकारी

healthdirect Video Call

Attending your appointment via a Video Call

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.

Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online.

The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready.

There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

One of these:

- Google Chrome web browser (recommended) or Firefox web browser on a desktop or laptop (Windows or MacOS), or on an Android tablet or smartphone
- Safari web browser on an Apple desktop or laptop (MacOS), or iPad or iPhone

Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.

Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

* *That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.*

Get Ready to make video calls

Make sure that you use one of the following web browsers:

- Google Chrome Version 80+ (Windows, Android, MacOS)
- Apple Safari Version 12+ (MacOS, iOS)
- Firefox Version 75+ (Windows, Android)
- Microsoft Edge Version 80+ (Windows, MacOS)
  Microsoft Edge Version 44+ (Android)

Go to

Go to the entry point on the service's website and click the **start video call** icon

Enter name and phone number when prompted

Enter the clinic's online **Wating Area**

Clinician arrives and the consultation proceeds

What do I do if something is not working?

- Go to **https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting**

More information