

Duke bërë vizitën me Video Thirrje

Kur është e përshtatshme, mund ta bëni konsultimin online me Video Thirrje

Video thirrja është e përshtatshme aq sa një thirrje telefonike, duke ja shtuar përparësinë e komunikimit ballë për ballë.

Të kursen kohën dhe paratë, dhe ta sjellë kujdesjen më afër shtëpisë



Ku duhet të shkojë për vizitën time?

Për të marrë pjesë në vizitën tënde, shkoni në:

Në vend që të udhëtoni për vizitën tuaj, futeni në pjesën e pritjes online (në kompjuter).

Shërbimi shëndetësor njoftohet për arrijten tuaj, dhe klinicisti juaj shëndetësor do bashkohet me ju online kur të jetë gati.

Nuk është nevoja të krijoni një llogari në internet

Nuk ruhet asnjë informacion që fusni në kompjuter

Çfarë më duhet për të bërë thirrje me Video Thirrje?

Një lidhje të mirë të internetit

Nëse keni mundësi të shikoni një video online (p.sh. YouTube) mund të bëni thirrje me video

Një dhomë private, të ndriçuar mirë ku nuk të bezdis jush, gjatë konsultimit

Një prej këtyre:

- Shfletuesi i Uebit Google Chrome (rekomandohet) ose Firefox në një kompjuter desktop ose laptop (Windows ose MacOS), ose me Tablet Android ose smartphone
- Shfletuesi Web Safari në një Apple desktop ose laptop (MacOS), ose iPad ose iPhone

Ueb-kamera, altoparantët dhe mikrofoni (që janë të ndërtuar mbrenda laptopëve ose telefonave celular)

Shikoni faqen tjetër për informacione të tjera se si të bëni një video thirrje

A është e sigurt ?

Video thirrjet janë të sigurta. Privatësia e juaj është e mbrojtur. Keni dhomën tuaj private për video të cilën vetëm klinicistët e autorizuar shëndetësorë mund ta përdorin

Sa kushton një video thirrje?

Thirrja me video është falas (përveç koston së përdorimit të internetit). Megjithatë, kostoja e zakonshme – nëse ekziston – të një konsultimi mjekësor do të aplikohet.

Sa të dhëna interneti do të përdor?

Ju nuk përdorni ndonjë të dhënë ndërsa jeni duke pritur që klinicisti të bashkohet me ju.

Një konsultim me video përdor më pak se gjysmën e të dhënave që do të përdorje gjatë shikimit të një videoje në YouTube me Përcaktim të Lartë (HD)*.

Përdorimi i të dhënave është më i paktë në lidhjet e internetit me shpejtësi më të ulët, ose nëse përdorni një Tablet kompjuteri ose smartphone më pak të fuqishëm. Këta faktorë mund të pakësojnë cilësinë e përgjithshme të thirrjes.

Përdorimi i të dhënave rritet kur ka më shumë se dy pjesëmarrës gjatë thirrjes.



Përdoruesit e smartphone dhe tabletëve:

Nëse keni mundësi, lidheni me një rrjetë Wi-Fi në shtëpi ose punë për të shmangur përdorimin e të dhënave tuaja të celularit.

* Është afërsisht 230 MB në një telefon celular dhe 450 MB në një PC (kompjuter) ose për një thirrje 20-minutsh që është e ngjashme me Skype® se Facetime®.

Bëhuni gati për video thirrje



Sigurohuni që përdorni një nga shfjetuesit e mëposhtëm të internetit

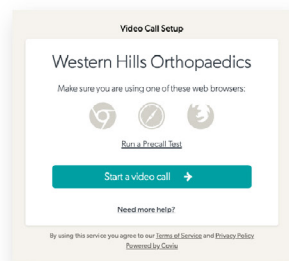
-  Google Chrome Versioni 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Versioni 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Versioni 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Versioni 80+ (Windows, MacOS)
Microsoft Edge Versioni 44+ (Android)



Shikoni në:

1

Shkoni në pikën e hyrjes në faqen e internetit të shërbimit dhe klikoni në **ikonën e fillimit të video thirrjes**

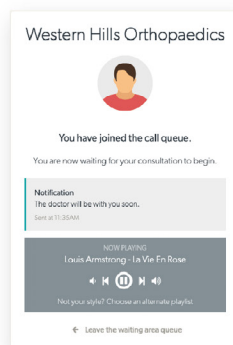


2

Fusni emrin dhe numrin e telefonit kur ju kërkohet

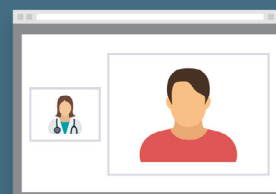
3

Futuni në "Zona e Pritjes" të klinikës të



4

Klinicisti vjen dhe fillon konsultimi



! Çfarë të bëj nëse diçka nuk ecën si duhet?

- Shkoni në: <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

Për informacione të tjera

Attending your appointment via a Video Call

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online.

The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready.

There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

One of these:

- Google Chrome web browser (recommended) or Firefox web browser on a desktop or laptop (Windows or MacOS), or on an Android tablet or smartphone
- Safari web browser on an Apple desktop or laptop (MacOS), or iPad or iPhone

Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



Smartphone & tablet users


If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

Get Ready to make video calls



Make sure that you use one of the following web browsers:

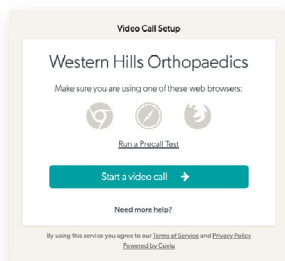
-  Google Chrome Version 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Version 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Version 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Version 80+ (Windows, MacOS)
Microsoft Edge Version 44+ (Android)



Go to

1

Go to the entry point on the service's website and click the **start video call** icon

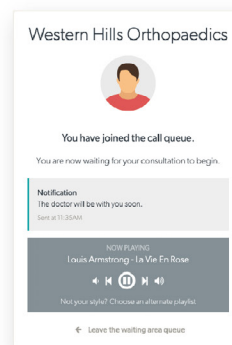


2

Enter name and phone number when prompted

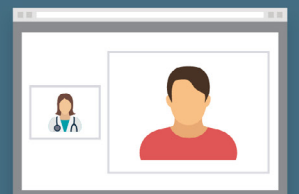
3

Enter the clinic's online **Waiting Area**



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information