

# Dolazak na termin putem video poziva

## Gdje je to odgovarajuće, konzultacije možete imati online preko video poziva

Video poziv je praktičan isto kao i telefonski poziv, a ima i tu prednost što se komunikacija odvija licem u lice.

Njime možete uštedjeti vrijeme i novac i vaša njega se pruža bliže kući.



### Kamo trebam ići za svoj zakazani termin?

Za svoj zakazani termin idete na:

Umjesto da fizički putujete na svoj termin, u čekaonicu klinike uđete online.

Zdravstvena služba dobije obavijest čim stignete, a vaš liječnik će vam se pridružiti kada bude spreman/na. Ne morate imati svoj online račun. Niti jedna informacija koju unesete se ne čuva.

### Što mi sve treba za video poziv?

#### Dobra internetska veza

Ako možete gledati video snimke online (npr. YouTube), onda možete obaviti i video poziv

#### Privatan, dobro osvijetljen prostor gdje vam nitko neće smetati tijekom konzultacije

#### Jedno od sljedećeg:

- Google Chrome internetski preglednik (web browser) (preporuča se) ili Firefox preglednik na desktop ili prijenosnom (laptop) računalu (Windows ili MacOS), ili na Android tabletu ili pametnom telefonu
- Safari preglednik na Apple desktop ili laptop računalu (MacOS), ili iPad ili iPhone

#### Web-kameru, zvučnike i mikrofonski uređaj (već ugrađene u laptop računala ili mobilne uređaje)

Pogledajte sljedeću stranicu za više informacija o tome kako uspostaviti video poziv.

### Jesu li video pozivi sigurni?

Video pozivi jesu sigurni; vaša je privatnost zaštićena. Imate svoju privatnu video sobu u koju jedino mogu ući ovlašteni liječnici.

### Koliko košta jedan video poziv?

Video poziv je besplatan (osim što plaćate korištenje interneta). Međutim, i dalje se plaćaju redoviti troškovi liječničke konzultacije - ako postoje .

### Koliko internet podataka ću potrošiti?

Ništa ne trošite dok čekate da vam se pridruži liječnik.

Konzultacije putem videa troše manje od polovine podataka koje biste obično potrošili gledanjem nekog videa na YouTube u visokoj definiciji\*.

Potrošnja podataka je manja kod interneta sa sporijom vezom ili ako koristite kompjuter, tablet ili pametni telefon manje snage. Ti čimbenici mogu također smanjiti općenitu kvalitetu poziva.

Potrošnja podataka se povećava kada više od dvije osobe sudjeluju u pozivu.



#### Korisnici pametnih telefona i tableta

Ako možete, povežite se na Wi-Fi mrežu kod kuće ili na poslu kako biste izbjegli korištenje podataka na svojim mobilnim uređajima.

\* To je otprilike 230 MB na mobilnom uređaju i 450 MB na osobnom računalu za 20-minutni poziv, što je otprilike kao i Skype® ili Facetime®.

## Pripremite se za video pozive



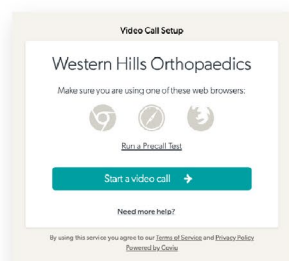
Pazite da koristite jedan od sljedećih internetskih preglednika ( web browsers):

-  Google Chrome verzija 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari verzija 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox verzija 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge verzija 80+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge verzija 44+ (Android)

 **Idite na:**

1

Otiđite na ulaznu točku websitea dotične službe i kliknite ikonu **Start Video Call** (Počnite s video pozivom)

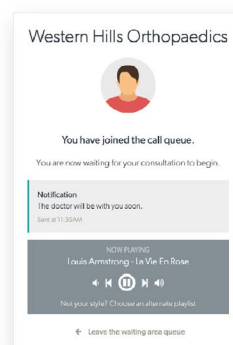


2

Unesite ime i telefonski broj kad Vam se kaže

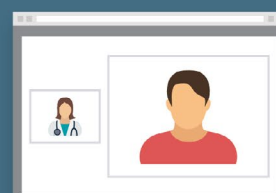
3

Uđite u online **čekaonicu** klinike



4

Liječnik stiže i konzultacija počinje



### Što da radim ako nešto ne funkcionira?

- Otiđite na <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

Više informacija

# Attending your appointment via a Video Call

## Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



### Where do I go to attend my appointment?

#### To attend your appointment, go to:

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online.

The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready.

There is no need to create an account.

No information you enter is stored.

### What do I need to make a video call?

#### A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

#### A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

#### One of these:

- Google Chrome web browser (recommended) or Firefox web browser on a desktop or laptop (Windows or MacOS), or on an Android tablet or smartphone
- Safari web browser on an Apple desktop or laptop (MacOS), or iPad or iPhone

#### Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

### Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

### How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

### How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition\*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



#### Smartphone & tablet users


If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

\* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

# Get Ready to make video calls



Make sure that you use one of the following web browsers:

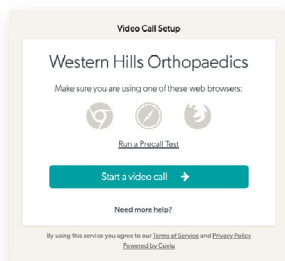
-  Google Chrome Version 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Version 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Version 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Version 80+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge Version 44+ (Android)



Go to

1

Go to the entry point on the service's website and click the **start video call** icon

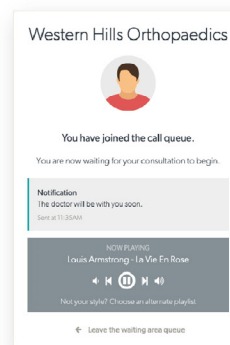


2

Enter name and phone number when prompted

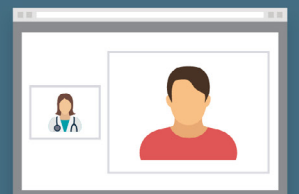
3

Enter the clinic's online **Waiting Area**



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



## ! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information