FORMULÁRIO DE TRANSFERÊNCIA DE NÚMERO DE TELEFONE

DENÚNCIA CONTRATUAL PARA EFEITO DE PEDIDO DE PORTABILIDADE

FORMULÁRIO I - Mesmo Titular (Preencher com letras maiúsculas e sem abreviaturas)

À _____

Operadora de Rede Fixa - detentora dos números a transferir

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE (preenchimento obrigatório)

COMPANY NAME
Nome

TAXPAYER NUMBER
Contribuinte

Permanent Certificate Access Code
Código acesso Certidão Permanente - -

Preencher no caso de Cliente Empresarial

2. DADOS DO SERVIÇO A TRANSFERIR

Telephone Number / N.º Telefone Fixo	Portability Validation Code / Código de Validação de Portabilidade
1	CVP 1
2	CVP 2
3	CVP 3
4	CVP 4
5	CVP 5
6	CVP 6
7	CVP 7
8	CVP 8
9	CVP 9
10	CVP 10

Number Range / Gama de numeração			Portability Validation Code
1	a		CVP 1
2	a		CVP 2

3. INFORMAÇÃO ADICIONAL

Street Address
Morada

Postal Code
Código Postal -

Localidade

Contact Name
Nome Contacto

Telemóvel

4. ASSINATURA

Date
Data - -

Signature

Assinatura do Cliente (conforme documento de identificação)

5. INFORMAÇÕES DO PROCESSO

1. O pedido de transferência de número é feito após instalação do serviço pela G9Telecom, que comunicará via SMS a data e hora previstas para a concretização da portabilidade.
2. O pedido de transferência do número rege-se pelo Regulamento de Portabilidade em vigor no momento do pedido e aplica-se ao serviço ativo no operador detentor ou desligado há menos de 3 meses, devendo ser apresentada uma cópia de uma fatura do Operador de Rede Fixa.
3. O pedido de portabilidade deve ser acompanhado de cópia do documento de identificação, que permita validar a identidade e a assinatura da pessoa que solicita a portabilidade. Em alternativa à apresentação do(s) documento(s), pode ser utilizada a assinatura digital eletrónica ou, ainda, a assinatura reconhecida por entidade com competência legal. Se se tratar de uma pessoa coletiva este pedido deve ainda ser acompanhado, nomeadamente, de (i) cópia do ato de constituição da sociedade, Estatutos atualizados e ata(s) com eleição e tomada de posse do(s) representante(s) legal(is) e (ii) cópia da Certidão do registo comercial atualizada ou código de acesso online à Certidão permanente.
4. O presente pedido de portabilidade enquadra-se na adjudicação da proposta/contrato com a ref.ª .
5. Os dados recolhidos neste documento são indispensáveis e obrigatórios para os efeitos indicados, serão processados e armazenados automaticamente, sendo conservados nos termos legais e pelo período de tempo necessário para os fins referidos. A omissão ou inexatidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo cliente são da sua inteira responsabilidade. Os dados serão tratados de acordo com a lei, nomeadamente o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados. O responsável pelo tratamento é a G9Telecom, S.A., com sede em Rua Bernardim Ribeiro, 76, 3000-069 Coimbra. Os dados poderão ser transmitidos a entidades parceiras, exclusivamente para efeitos de operacionalização e prestação de serviços e salvaguardando as medidas de proteção adequadas previstas na lei. É garantido ao cliente, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos dados pessoais.
6. Para informação detalhada sobre a Política de Privacidade da G9Telecom consulte: www.g9telecom.pt/privacidade.html.
7. A G9Telecom disponibiliza aos clientes o número 800 450 013 para obtenção de informações sobre tarifas para números portados.

G9Telecom S.A.
NIPC 504 435 302
Rua Bernardim Ribeiro, 76
3000-069 Coimbra - Portugal
Tel. 707 450 000
Fax. 707 450 009
geral@g9telecom.pt
www.g9telecom.pt