

Manual de usuario.

TCL LINKZONE 

Tabla de contenidos

Tabla de contenidos	2
Lea esto primero	3
Capítulo 1. Introducción al TCL LINKZONE 5G UW	4
1.1 Requisitos del sistema	4
1.2 Descripción general	4
1.3 Iconos de estado	6
Capítulo 2. Inicio	7
2.1 Insertar una tarjeta nano SIM	7
2.2 Desbloquear la tarjeta SIM	7
2.3 Insertar la batería	8
2.4 Cargar el TCL LINKZONE 5G UW	8
Capítulo 3. Uso del TCL LINKZONE 5G UW	9
3.1 Encender y apagar su LINKZONE	9
3.2 Conectarse a una red de LINKZONE	9
Capítulo 4. Acceso a la pantalla táctil	11
4.1 Pantalla de Inicio	11
4.2 Wi-Fi	11
4.3 Uso de datos	12
4.4 Dispositivos conectados	12
4.5 Mensajes	13
4.6 Ajustes	13
4.7 Carga universal	14
4.8 Actualizaciones de software	15
4.9 Acerca de	15
4.10 Ayuda	15
Capítulo 5. Acceso a la interfaz de usuario web del administrador	16
5.1 Inicio de sesión en la interfaz de usuario web del administrador	16
5.2 Explorar las características de la interfaz de usuario web del administrador	16
Capítulo 6. Configuración de su LINKZONE a través de la interfaz de usuario web del administrador	18
6.1 Inicio	18
6.2 Wi-Fi	19
6.3 Uso de datos	21
6.4 Dispositivos conectados	21
6.5 Mensajes	22
6.6 Red móvil	22
6.7 Controles parentales	24
6.8 Ajustes	24
6.9 Actualizaciones de software	26
6.10 Acerca de	26
6.11 Ayuda	27
Capítulo 7. Configuración de su LINKZONE mediante la aplicación TCL Connect	28
7.1 Descargar la aplicación TCL Connect	28
7.2 Vincular el teléfono o la tableta con el LINKZONE	28
7.3 Usar la aplicación TCL Connect	28
7.4 Desvincular	32
Capítulo 8. Solución de problemas	33
Apéndice A. Información de seguridad importante	36

Lea esto primero

- Antes de utilizar esta documentación y el dispositivo al que se refiere, asegúrese de leer y comprender el "Apéndice A. Información de seguridad importante" en página 36.
- Las ilustraciones de esta documentación pueden ser diferentes a las de su dispositivo.
- Las instrucciones de esta documentación pueden variar según el modelo de su dispositivo y la versión del software.
- Algunas aplicaciones y características no están disponibles en todos los países o regiones. La disponibilidad de aplicaciones y características está sujeta a cambios.
- El contenido de la documentación está sujeto a cambios sin previo aviso. Realizamos mejoras constantes en la documentación de su dispositivo, incluido este manual de usuario.
- TCL Communication Ltd. no asume ninguna responsabilidad que pueda ocurrir debido al uso o aplicación del producto descrito en este documento. Se han realizado todos los esfuerzos posibles en la preparación de esta documentación para garantizar la precisión del contenido, pero todas las declaraciones, información y recomendaciones en esta documentación no constituyen garantía de ningún tipo, expresa o implícita.

Capítulo 1. Introducción al TCL LINKZONE 5G UW

Al ser un punto de acceso Wi-Fi 5G, el LINKZONE 5G UW permite hasta 32 conexiones Wi-Fi tanto a 2.4 GHz como a 5 GHz. Es un concentrador perfecto para su red de trabajo o del hogar y cuenta con varias características y funciones.

1.1 Requisitos del sistema

Su LINKZONE es compatible con la mayoría de los navegadores, incluidos Firefox, Safari, Internet Explorer (11.0 o posterior), Microsoft Edge, Opera y Google Chrome.

1.2 Descripción general



1. Pantalla táctil

Navegue por la pantalla usando el dedo.

2. Botón de Encendido

- Para encenderlo, mantenga pulsado hasta que aparezca el mensaje de bienvenida.
- Para apagarlo, mantenga pulsado hasta que aparezca la ventana de cierre. Entonces, toque “Apagar”.
- Pulse y suelte para activar el dispositivo.

3. Puerto USB de tipo C

- Conéctelo a una fuente de alimentación con el cable USB de tipo C y el adaptador de pared.
- Conéctelo al cable “On the Go” (OTG), que se vende por separado, para recargar otros accesorios, como un smartphone o auriculares bluetooth.
- Conéctelo a una computadora con el cable USB de tipo C que viene incluido, ya que proporciona una conexión segura.

4. Puerto LAN

Conecte un cable de Ethernet a una computadora, cosa que brinda una conexión segura a los dispositivos conectados.

5. Botón de restablecimiento

Si tu dispositivo no responde o necesitas restablecerse, inserte un objeto punzante como un sujetapapeles en este agujero durante 3 segundos.

NOTA: Todas las contraseñas se restablecerán a los ajustes predeterminados.

LED de estado

Estado LED	Descripción
Verde parpadeante (500 ms)	Se ha añadido a la red doméstica pero no está conectado
Verde parpadeante (250 ms)	Se ha añadido a la red doméstica y se ha conectado con actividad de datos
Verde fijo	Se ha añadido a la red doméstica y se ha conectado sin actividad de datos
Azul fijo	Se ha añadido a la red de roaming y se ha conectado sin actividad de datos
Azul parpadeante (500 ms)	Se ha añadido a la red de roaming pero no está conectado
Azul parpadeante (250 ms)	Se ha añadido a la red de roaming y se ha conectado con actividad de datos
Blanco fijo	Error de bloqueo del PIN o del UICC
Blanco parpadeante	Actualización de software
Rojo parpadeante	El dispositivo se está encendiendo
Rojo fijo	La tarjeta SIM no está activada o no tiene saldo de datos
El LED no se enciende	<ul style="list-style-type: none">• Modo en suspensión del sistema• La pantalla está encendida

1.3 Iconos de estado

	Inicio
	Fuerza de la señal de red
	Conexión LAN
	Conexión USB
	Red Wi-Fi de LINKZONE
	Dispositivos conectados
	Nombre/contraseña del Wi-Fi
	Sin servicio de red
	La tarjeta SIM no está disponible
	Tarjeta SIM bloqueada
	Mensajes sin leer
	La batería está totalmente cargada.
	Se está agotando la batería.
	Se está cargando la batería.

Capítulo 2. Inicio

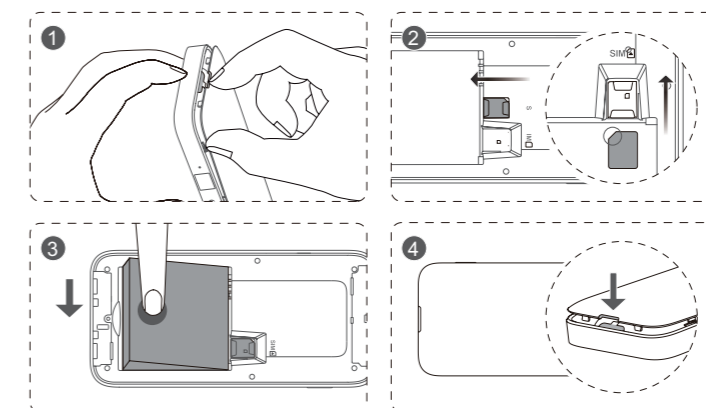
En este capítulo se presentan las instrucciones básicas sobre cómo configurar el LINKZONE y establecer las conexiones.

2.1 Insertar una tarjeta nano SIM

Su dispositivo ya tiene instalada una tarjeta SIM 5G de Verizon.

Si hay que reemplazar la tarjeta SIM:

1. Abra la tapa trasera, quite la batería y deslice la tarjeta SIM fuera de la ranura para tarjeta SIM.
2. Para volverla a instalar, alinee la pestaña recortada usando el diagrama y deslice suavemente la tarjeta con el lado dorado para abajo.
3. Vuelva a instalar la batería.
4. Cierre de la tapa trasera.



NOTA:

- No doble ni raye la tarjeta SIM.
- Evite que la tarjeta SIM entre en contacto con electricidad estática, agua o suciedad.

2.2 Desbloquear la tarjeta SIM

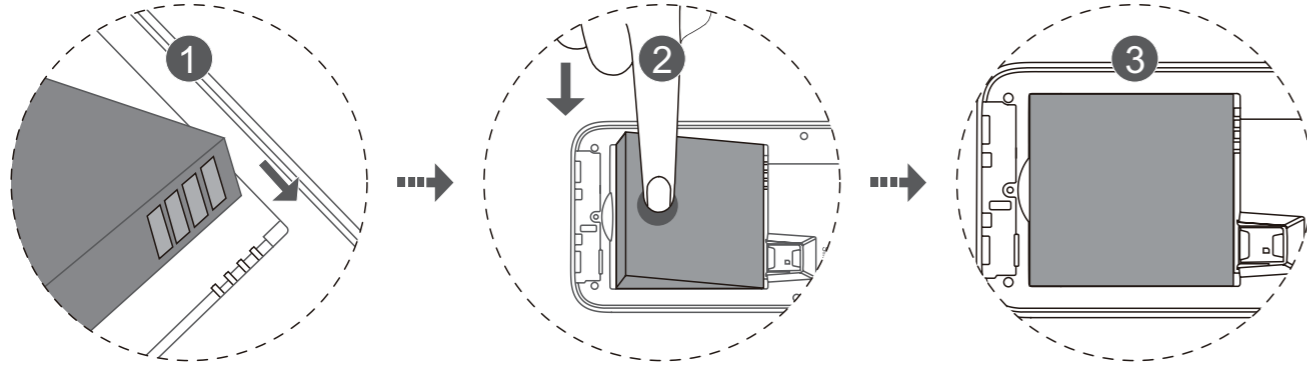
Si su tarjeta SIM está bloqueada, haga clic en “Desbloquear la tarjeta SIM” para ingresar a la página de Gestión del PIN de la SIM (o ingrese a **Red móvil > Gestión del PIN de la SIM** situado en la barra lateral) para ingresar el PIN de la SIM y poder desbloquearla.

NOTA: Sólo se permiten 3 intentos, de lo contrario, tendrá que ponerse en contacto con Verizon para conseguir una clave de desbloqueo personal (PUK). Si ingresa el PUK de la SIM incorrectamente 10 veces consecutivas, la tarjeta se bloqueará permanentemente. Entre en contacto con el operador para reemplazar la SIM.

2.3 Insertar la batería

Instalación de la batería:

1. Alinee el contacto con los anclajes dentro del compartimento de la batería.
2. Presione la batería hacia abajo hasta que esté en su sitio.
3. Coloque la tapa trasera en su sitio alineando las pestañas. Sólo encaja de un modo.



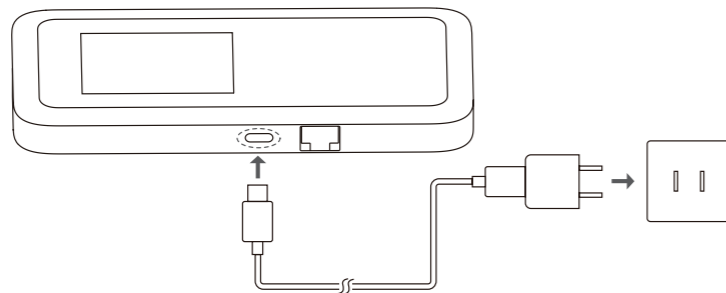
NOTA:

Siempre que retire o inserte la batería, asegúrese de que el LINKZONE no está conectado a ningún dispositivo o fuente de alimentación.

2.4 Cargar el TCL LINKZONE 5G UW

Antes de configurar su LINKZONE, asegúrese de que se ha cargado durante al menos 2 horas. Para cargar el LINKZONE, siga estos pasos:

1. Conecte un extremo del cable USB tipo C al dispositivo y el otro en el adaptador de pared.
2. Inserte el cargador de pared en la fuente de alimentación de CA.



Capítulo 3. Uso del TCL LINKZONE 5G UW

3.1 Encender y apagar su LINKZONE

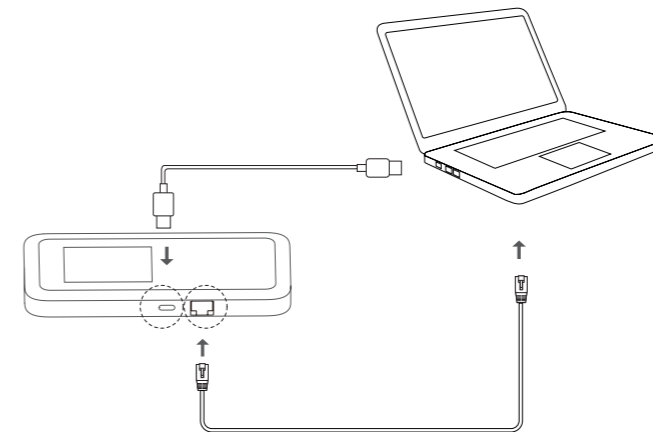
Para encender o apagar el LINKZONE, siga estos pasos:

1. Para encender su LINKZONE, mantenga pulsado el botón de Encendido. Cuando se ilumine la pantalla del dispositivo, quite su dedo del botón.
2. Después de la animación de bienvenida, seleccione entre los idiomas inglés o español, y después toque los iconos de la pantalla de Inicio para familiarizarse con el menú y las funciones de su LINKZONE.
3. Al pulsar una vez el botón de Encendido se encenderá la pantalla y se activará el dispositivo.
4. Para apagar el LINKZONE, mantenga pulsado el botón de Encendido. A continuación, toque "Apagar" en la pantalla táctil para apagar el dispositivo, o toque "Reiniciar" para iniciar un ciclo de apagarse y volverse a encender.

3.2 Conectarse a una red de LINKZONE

Tiene dos opciones para conectar su LINKZONE a la red:

1. Conexión por cable usando cualquiera de las opciones que se verán a continuación:
 - Conecte el LINKZONE con su computadora con el cable USB de tipo C que se proporciona con el teléfono.
 - Conecte un extremo del cable de Ethernet (que se vende por separado) en el puerto LAN en el lateral de su LINKZONE y el otro extremo a la computadora.



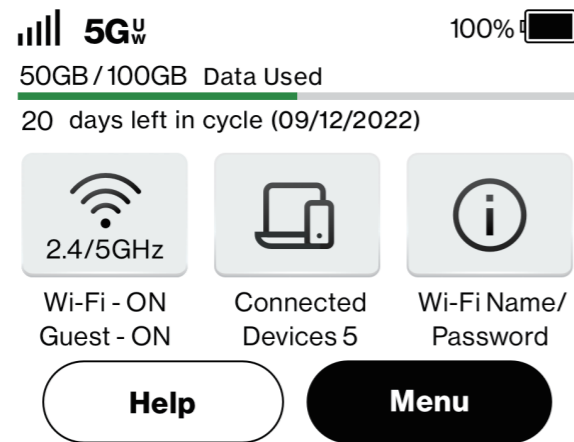
NOTA:

La conexión Ethernet debe estar habilitada antes de usarse. Ingrese a **Menú>Ajustes>Ethernet> Activar** en la pantalla táctil para habilitar la conexión.

2. Conexión inalámbrica

Para establecer una conexión inalámbrica, siga estos pasos:

- a. Toque “**Nombre/contraseña del Wi-Fi**” en la Pantalla de Inicio del LINKZONE.



- b. Abra Ajustes en su dispositivo inalámbrico y active el Wi-Fi.
- c. Seleccione el nombre de la red (SSID) e ingrese la contraseña. Su dispositivo se conectará a la red inalámbrica.
- Método alternativo con código QR: Desde su dispositivo móvil, escanee el código QR que aparece en la pantalla del LINKZONE para conectarse a una red inalámbrica.



Importante:

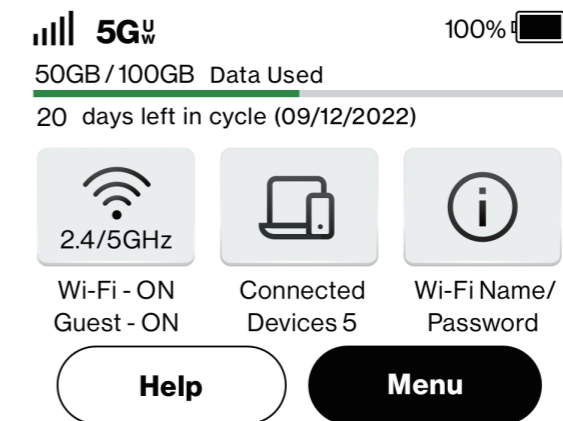
- Este código QR sólo sirve para fines ilustrativos. No se puede utilizar para conectar un punto de acceso Wi-Fi.
- El código QR está impreso en la tapa trasera del LINKZONE. Dejará de funcionar cuando cambie la contraseña predeterminada.

Capítulo 4. Acceso a la pantalla táctil

Podrá ver el estado del dispositivo, gestionar los dispositivos conectados y personalizar los ajustes mediante la pantalla táctil o el sitio web del administrador. Este capítulo explica cómo utilizar la pantalla táctil y las características que puede gestionar en ella.

4.1 Pantalla de Inicio

La pantalla de Inicio muestra lo que está haciendo su LINKZONE.

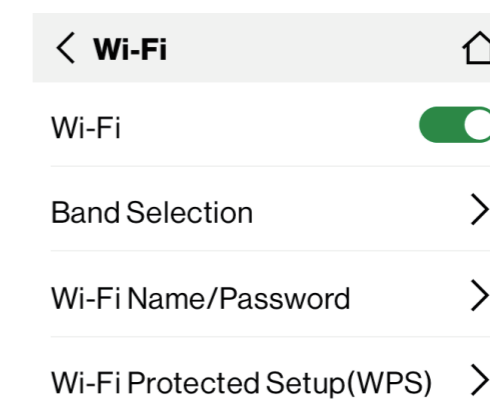


La barra de estado muestra la intensidad de la señal, el tipo de red (por ejemplo, 5G), el nivel de batería, las notificaciones de los mensajes, el roaming (R) y los módems USB. La pantalla también muestra la cantidad de datos (GB) utilizados y la fecha de finalización de su ciclo de facturación mensual.

4.2 Wi-Fi

Este panel permite conocer el estado del Wi-Fi y seleccionar la banda adecuada, así como activar o desactivar la red de invitados.

Para gestionar los ajustes Wi-Fi, pulse  en la pantalla de Inicio o **Menú>Wi-Fi**



Cuando el Wi-Fi está activado, puede seleccionar una banda adecuada para su dispositivo. Se puede acceder a cada red a través de la banda de 2,4 GHz y de 5 GHz.

- La banda de 2.4 GHz transmite a mayores distancias y permite atravesar paredes, pero ofrece una velocidad menor;

- La banda de 5 GHz ofrece mayor velocidad y menos interferencias, pero no atraviesa las paredes.
- Si elige 2.4 GHz y 5 GHz de forma simultánea, podrá aprovechar su red al máximo.

Red de invitados

Active o desactive la red de invitados para que sus huéspedes puedan acceder a su red doméstica y, al mismo tiempo, mantenerla segura.

Una vez que haya seleccionado la banda, toque < para volver a la página de **Wi-Fi**.

Nombre/contraseña del Wi-Fi

Toque **Nombre/contraseña del Wi-Fi** para ver el nombre de la red (SSID), la contraseña de la banda seleccionada y la de la red Wi-Fi de invitados. Consulte la **Sección 3.2 Conectarse a una red de LINKZONE** para acceder a la red de forma inalámbrica.

NOTA: También puede cambiar el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi en el sitio web del administrador. Los dispositivos conectados pueden desconectarse del Wi-Fi.

Configuración protegida de Wi-Fi (WPS)

La configuración protegida de Wi-Fi (WPS) permite que los dispositivos Wi-Fi compatibles se conecten fácilmente a su red de LINKZONE.

Si la WPS está desactivada, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso.

NOTA: También puede configurar la conexión WPS en su LINKZONE en el sitio web del administrador my.mobilehotspot. Consulte la **Sección 6.2** para obtener más información.

4.3 Uso de datos

Toque **Menú > Uso de datos** para consultar el uso de datos actual. Este panel muestra el uso de datos y los datos restantes del periodo de facturación actual de acuerdo con su plan de datos.

4.4 Dispositivos conectados

Este panel enumera todos los dispositivos que están conectados a su LINKZONE. Puede ver la información de la red, así como bloquear o desbloquear el acceso a Internet a estos dispositivos.

< Connected Devices

TCL 30 V 5G

Laptop

TCL TAB Pro 5G

Para bloquear un dispositivo conectado, siga estos pasos:

1. Ingrese a **Menú>Dispositivos conectados>Dispositivos bloqueados**.
2. Seleccione el dispositivo que desee bloquear. Se mostrará la información de ese dispositivo.
3. Toque **Bloquear** y, a continuación, **Confirmar**. El dispositivo se bloqueará.

Para desbloquear un dispositivo conectado, siga estos pasos:

1. Ingrese a **Menú>Dispositivos conectados**.
2. Seleccione el dispositivo que desea desbloquear de una lista de dispositivos bloqueados. Se mostrará la información de dicho dispositivo.
3. Toque **Desbloquear**. El dispositivo se eliminará de la lista de dispositivos bloqueados y se añadirá a la lista de dispositivos conectados.

NOTA: Si la dirección MAC se ha configurado para estar incluida en la lista blanca del sitio web del administrador, el dispositivo no se puede bloquear.

4.5 Mensajes

Ingrese a **Menú > Mensajes** para ver los mensajes y notificaciones entrantes. Su LINKZONE puede recibir mensajes de texto. Esta función es útil para las notificaciones de Verizon sobre su cuenta. Si es necesario responder, utilice otro dispositivo. No se mostrará ningún mensaje si no se detecta ninguna tarjeta SIM.

4.6 Ajustes

Ingrese a **Menú > Ajustes** para personalizar el modo del dispositivo, los idiomas o restablecer los ajustes de fábrica. Puede poner su dispositivo en modo vuelo, modo oculto o modo en suspensión.

Elemento	Descripción
Modo vuelo	Cuando el dispositivo está en modo vuelo, la conexión a Internet está desactivada. Para activar o desactivar el modo vuelo, pulse el control deslizante.
Modo oculto	Cuando el dispositivo está en modo oculto, la pantalla táctil estará apagada. Pulse el botón de Encendido para desbloquear la pantalla.

Tiempo de espera de la pantalla	Establezca el período de tiempo de espera de la pantalla cuando el dispositivo está inactivo. Las opciones disponibles son de 30 segundos (de forma predeterminada), 1 minuto, 5 minutos, 10 minutos y nunca.
Modo en suspensión	El dispositivo entrará en modo en suspensión si no hay ningún dispositivo conectado. Seleccione la duración del modo en suspensión. Entre las opciones disponibles se encuentran Después de 5 minutos (de forma predeterminada), Después de 10 minutos, Después de 15 minutos, Después de 30 minutos, Después de 60 minutos, No suspender nunca. Pulse el botón de Encendido para desbloquear el dispositivo.
Ethernet	Active o desactive el puerto Ethernet, o elija el modo de ahorro de energía. Cuando se seleccione el modo de ahorro de energía, el puerto Ethernet se desactivará automáticamente si el dispositivo no se conecta en un minuto.
Idiomas	Seleccione el idioma de este dispositivo.
Restablecer datos de fábrica	Esta función permite reiniciar el LINKZONE o restablecerlo de fábrica. Si el LINKZONE no funciona correctamente, puede intentar reiniciarlo para resolver el problema. Si no puede acceder a Internet por razones desconocidas, o si ha olvidado la contraseña de inicio de sesión, puede restablecer el LINKZONE a los ajustes de fábrica. Para reiniciar el LINKZONE, pulse el botón de reinicio insertando el extremo de un clip en el orificio de restauración que se encuentra cerca del puerto Ethernet. Toque Restablecer datos de fábrica para restaurar todos los ajustes a los valores predeterminados. El dispositivo se apagará y todas las conexiones se desactivarán. Después, se reiniciará automáticamente una vez completada la recuperación. NOTA: El restablecimiento de los valores de fábrica se puede bloquear desde el sitio web del administrador. Para hacerlo, ingrese a Ajustes>Reiniciar y restablecer.

4.7 Carga universal

La carga universal le permite cargar otros dispositivos, como un teléfono o una tableta, a través del puerto USB de tipo C del LINKZONE. Esta página muestra información sobre la batería y la carga.

NOTA:

- Para cargar otros dispositivos se necesita un cable On-The-Go (OTG), que se vende por separado.
- El LINKZONE dejará de cargar otras baterías al llegar a un límite preestablecido con el fin de evitar daños y preservar la vida de la batería para que funcione el Wi-Fi. El nivel de la batería predeterminado es del 25 % y puede cambiarse a través del sitio web del administrador.

4.8 Actualizaciones de software

Ingrese a **Menú > Actualizaciones de software** y, a continuación, aparecerá la página correspondiente en la pantalla. Este panel permite ver la versión actual del software y comprobar si hay actualizaciones disponibles.

Toque **Buscar actualizaciones** y el LINKZONE detectará la versión de software. Si hay una nueva versión disponible, puede tocar Actualizar para actualizar el software.

4.9 Acerca de

Ingrese a **Menú > Acerca de** para consultar información específica de su LINKZONE.

Modelo: muestra el nombre del modelo.

Versión de software: la versión de software instalada en el LINKZONE.

Número de dispositivo móvil: el número de teléfono almacenado en la tarjeta SIM del LINKZONE.

Tecnología: la conexión de datos móviles, como el 5G.

IMEI: la identidad internacional de equipo móvil (IMEI) de este dispositivo.

Nivel de batería: el porcentaje de carga de la batería.

Estado de la batería: Estado actual de la batería.

Estado de Internet: el estado de Internet en ese momento.

Red: el nombre del operador.

Intensidad de la señal: la intensidad de la señal del teléfono en dBm.

SNR: relación señal-ruido. Una medida que indica la relación entre la intensidad de la señal y el nivel de ruido. Los valores del SNR son positivos y los números más altos son mejores.

Roaming: muestra si el roaming está activado o no.

APN: el nombre del punto de acceso (APN) disponible en la red, por ejemplo: vzwinternet.

Dirección IPv6/IPv4: la dirección IP de Internet asignada a su LINKZONE.

4.10 Ayuda

Este panel muestra todos los apartados de ayuda que pueden resolver sus problemas. Pulse **Ayuda** para obtener más información.

Capítulo 5. Acceso a la interfaz de usuario web del administrador

5.1 Inicio de sesión en la interfaz de usuario web del administrador

Para iniciar sesión en la interfaz de usuario web del administrador, siga estos pasos:

1. Abra un navegador web en el dispositivo conectado a la red del LINKZONE con cable o de forma inalámbrica.
2. Ingrese a <http://my.mobilehotspot.com> o a <http://192.168.1.1>. Se muestra la página de inicio.
4. Haga clic en **Mostrar** junto a la contraseña e ingrese la contraseña de administrador. Para mejorar la seguridad de su red doméstica, cambie la contraseña.

Si quiere cambiar la contraseña de administrador, siga estos pasos:

1. Haga clic en "**Cerrar sesión**" en la esquina superior derecha de cualquier página web y siga las instrucciones en pantalla para cerrar la sesión.
2. Ingrese una nueva contraseña y haga clic en **Guardar**. La contraseña de administrador predeterminada se cambiará.

Utilice la nueva contraseña cuando inicie sesión en el sitio web del administrador la próxima vez.






Importante: Para conocer la información de inicio de sesión predeterminada, consulte la etiqueta situada debajo de la batería de su LINKZONE.




5.2 Explorar las características de la interfaz de usuario web del administrador

Características de la página de Inicio

La página de Inicio le permite gestionar y configurar rápidamente su LINKZONE. Muestra el estado del Wi-Fi, el estado de la conexión a la red y una lista de los dispositivos conectados. Haga clic en cada sección para ver más información sobre su LINKZONE.

En la interfaz de usuario web se muestran los iconos de estado más comunes, que le dan información sobre su LINKZONE.

	Es la red a la que se conecta el LINKZONE. Se mostrará Sin servicio si no hay ninguna red disponible.
	El número de la barra de señal indica la intensidad de la señal. Cuanto más barras haya, más fuerte es la señal.
	El LINKZONE está conectado a la red.
	El LINKZONE está desconectado de la red.
	Mensajes nuevos o sin leer.

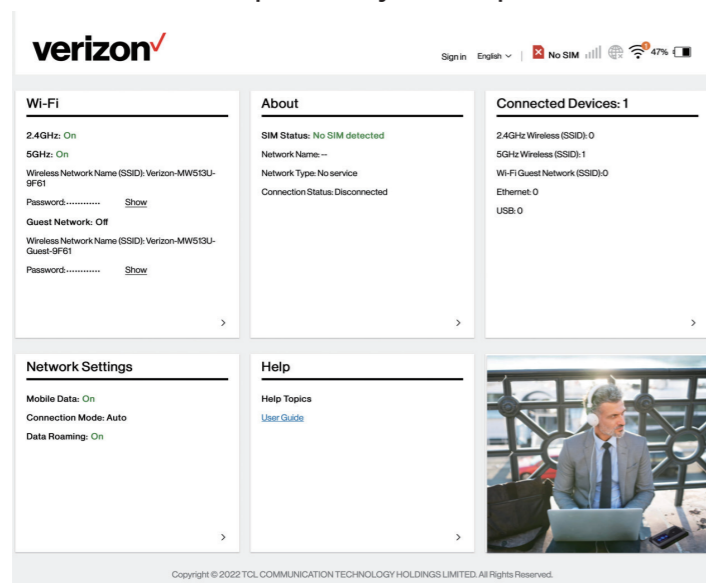
	La bandeja de entrada de SMS está llena.
	el Wi-Fi está conectado.
	El Wi-Fi está desconectado.

Capítulo 6. Configuración de su LINKZONE a través de la interfaz de usuario web del administrador

En este capítulo, le mostraremos cómo puede aprovechar al máximo su LINKZONE con la interfaz de usuario web del administrador. Desde aquí, puede configurar los ajustes de Wi-Fi, ver los dispositivos conectados, configurar una red de invitados y mucho más.

6.1 Inicio

Esta sección le permite comprobar rápidamente el estado de la conexión, la información de la red, la información del dispositivo y los dispositivos conectados.



Wi-Fi

El panel **Wi-Fi** muestra el estado del Wi-Fi de la red principal y de la red de invitados. Haga clic en > para acceder a la página **Wi-Fi>Básico**.

Para activar o desactivar el Wi-Fi, mueva el control deslizante. Cuando el Wi-Fi esté activado, elija 2.4 GHz y/o 5 GHz. Ingrese el nombre de la red inalámbrica (SSID) y la contraseña correspondiente.

Acerca de

El panel **Acerca de** muestra el estado de la tarjeta SIM, el nombre de la red, el tipo de red y el estado de la conexión de red. Haga clic en > para ingresar a **Acerca de>Internet** y obtener más información sobre la configuración de Internet.

Estado SIM

Si no se detecta la tarjeta SIM o no se puede leer, asegúrese de que esté bien instalada.

Si la tarjeta SIM está bloqueada, haga clic en "Desbloquear la SIM" para ir a la página de **Gestión del PIN de la SIM**. Ingrese el código de bloqueo de la SIM y haga clic en **Aplicar**. Asegúrese de ingresar el código correctamente o la tarjeta SIM podría quedar bloqueada permanentemente. Hay un número limitado de intentos permitidos.

Dispositivos conectados

El panel **Dispositivos conectados** muestra el número de dispositivos conectados a su red LINKZONE por cable USB, Ethernet o Wi-Fi.

Haga clic en **Dispositivos conectados** para obtener información más detallada sobre los dispositivos conectados.

Ajustes de red

El panel **Ajustes de red** muestra el estado de la red y el modo de conexión.

Haga clic en **Ajustes de red** para acceder a la página de configuración de la red.

Ayuda

El panel **Ayuda** muestra apartados de ayuda que resultan útiles para empezar a utilizar el LINKZONE.

Haga clic en **Ayuda** para abrir la Guía de usuario.

6.2 Wi-Fi

El LINKZONE proporciona redes principales y de invitados para acceder a Internet a través del Wi-Fi. Se puede acceder a cada red a través de la banda de 2,4 GHz y de 5 GHz.

Para gestionar los ajustes de Wi-Fi, seleccione > para ingresar a la página correspondiente. Esta página incluye cuatro pestañas: Básico, Avanzado, Red de invitados y WPS.

Básico

Configure ajustes básicos de Wi-Fi en esta opción.

Nombre de la red inalámbrica (SSID)	El SSID es el nombre de la red Wi-Fi.
Red de difusión SSID	Esta función está activada en forma predeterminada. Si esta función está desactivada, los otros usuarios no pueden detectar el SSID o el nombre de la red Wi-Fi. Deberán ingresar manualmente el SSID para conectarse a su red LINKZONE.
Seguridad	Entre los modos de seguridad disponibles se encuentran WPA2, WPA/WPA2, WPA2/WPA3, WPA3, Desactivar . <ul style="list-style-type: none">• WPA2: se utiliza en los dispositivos WPA2• WPA/WPA2: se utiliza en los dispositivos compatibles con WPA• WPA2/WPA3: proporciona la protección más segura a los dispositivos compatibles con WPA2 y WPA3• WPA3: es un método más avanzado con mayor seguridad• Desactivar: permite que otros accedan a Internet sin ningún mecanismo de seguridad. Evite utilizar esta opción.

Encriptación	La opción disponible es AES .
Contraseña del Wi-Fi	Consulte la contraseña de Wi-Fi en el dispositivo.

Si mueve el control deslizante para desactivar el Wi-Fi y hace clic en Aplicar, el Wi-Fi se desactiva. Todos los dispositivos conectados a través de la red Wi-Fi se desconectarán de ella.

Selección de banda

Cuando el Wi-Fi está activado, puede seleccionar una banda adecuada para su dispositivo. Se puede acceder a cada red a través de la banda de 2,4 GHz y de 5 GHz.

- La banda de 2.4 GHz transmite a mayores distancias y atraviesa mejor las paredes, pero ofrece una velocidad menor;
- La banda de 5 GHz ofrece mayor velocidad y menos interferencias, pero no atraviesa las paredes tan fácilmente como la de 2.4 GHz.

Avanzado

Su LINKZONE ofrece avances en la configuración del Wi-Fi a los usuarios con conocimientos técnicos.

Configure ajustes avanzados de Wi-Fi en esta opción.

Máx. de dispositivos conectados	Puede decidir cuántos dispositivos de cliente pueden conectarse a su red LINKZONE a la vez.
Modo Wi-Fi	De forma predeterminada, el modo está configurado como 802.11 ax . Entre las opciones disponibles se incluye 802.11 ax, 802.11 ac, 802.11a, 802.11n y 802.11 b/g.
Aislamiento AP	La función de aislamiento AP le permite crear una red virtual separada para cada cliente inalámbrico que esté conectado a su red LINKZONE. Si esta función está desactivada, los dispositivos inalámbricos no podrán comunicarse entre ellos.
Conexión de canal	Seleccione las opciones disponibles a través del menú desplegable.
Canal	La opción predeterminada del canal es Automático . El LINKZONE seleccionará automáticamente el mejor canal.

NOTA: Si selecciona sólo 2.4 GHz en la página de Wi-Fi Básico, la opción de 5 GHz se desactivará en esta pestaña.

Red de invitados

En esta pestaña, puede activar o desactivar la función **Red de invitados** y configurar el nombre de la red Wi-Fi de invitados, la contraseña Wi-Fi, el método de seguridad y

la duración de la validez. Una vez que haya completado la puesta en servicio, haga clic en **Aplicar** para guardar los ajustes. Los dispositivos conectados a la red de invitados pueden acceder a Internet, pero no pueden acceder a la interfaz de usuario web del LINKZONE ni a la red principal.

WPS

La configuración protegida de Wi-Fi (WPS) es un estándar de seguridad de red inalámbrica que intenta establecer conexiones entre su LINKZONE y los dispositivos inalámbricos de forma más rápida y fácil. Permite que los dispositivos compatibles se conecten a una red inalámbrica sin ingresar la contraseña.

Si su dispositivo inalámbrico admite WPS, puede acceder a la red Wi-Fi del LINKZONE a través de una conexión WPS.

Para establecer una conexión WPS, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la interfaz de usuario web de su LINKZONE e ingrese a **Wi-Fi > WPS**. (Para obtener información sobre cómo iniciar la sesión en la interfaz de usuario web, consulte "Capítulo 5. Acceso a la interfaz de usuario web del administrador" en página 16).
2. Haga clic en **Iniciar conexión WPS**.
3. Active la función WPS de su dispositivo inalámbrico en un plazo de 2 minutos para establecer una conexión WPS.

Cuando se establece una conexión WPS, el icono WPS se mostrará en la esquina superior derecha de la barra de estado. Si la conexión no se establece, ingrese la contraseña del Wi-Fi manualmente.

NOTA: La conexión WPS se desactivará si la seguridad de Wi-Fi está configurada como **WPA3** o **Desactivado**, si el cifrado está configurado como **Automático** o si la difusión de SSID está desactivada.

6.3 Uso de datos

Haga clic para ingresar a > la página de Uso de datos y consultarlo. Esta sección muestra la cantidad de datos usados y su plan mensual de facturación.

6.4 Dispositivos conectados

Esta pestaña permite editar el nombre del dispositivo conectado y gestionar el acceso a Internet de los dispositivos conectados. También puede bloquear o desbloquear dispositivos de la lista de dispositivos disponibles.

6.5 Mensajes

Esta pestaña le permite ver sus mensajes. Los mensajes no se pueden enviar o reenviar desde el punto de acceso Wi-Fi. Utilice otro dispositivo móvil para mandar mensajes.

Consulte la tabla siguiente para ver la descripción de cada una de las carpetas de la pestaña **Mensajes**.

Mensajes	Los mensajes entrantes se almacenan en esta carpeta. NOTA: Los mensajes de la bandeja de entrada no se muestran si la tarjeta SIM no está bien instalada.
----------	---

Consulte la tabla siguiente para ver las operaciones más utilizadas de mensajes SMS.

Leer un mensaje	Toque el mensaje que desea leer.
Eliminar un mensaje	<ol style="list-style-type: none">1. Busque el mensaje que desea eliminar en la carpeta Mensajes.2. Marque la casilla junto al mensaje que desea eliminar.3. Haga clic en Eliminar.
Eliminar todos los mensajes.	<ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en la parte superior de la columna de la casilla para seleccionar todos los mensajes.2. Haga clic en Eliminar.

6.6 Red móvil

Esta pestaña le permite priorizar la conexión de res, configurar la gestión del perfil y más.

Conexión a la red

Desde esta opción, se pueden configurar y gestionar los datos móviles y los datos en roaming. El modo de conexión está configurado como **Automático** y no se puede editar.

Gestión de perfiles

Desde esta opción, puede editar el perfil APN. No olvide hacer clic en **Aplicar** después de realizar cambios.

Ajustes de red

Puede establecer el modo de búsqueda de red y cambiarlo.



No olvide hacer clic en **Aplicar** después de realizar cambios.

Gestión del PIN de la SIM

Si la tarjeta SIM está bloqueada, haga clic en “Desbloquear la tarjeta SIM” para ingresar

a la página **Gestión del PIN de la SIM**. (o navegue hasta **Red móvil > Gestión del PIN de la SIM** desde la barra lateral.) Debe ingresar el PIN antes de conectarse a la red.

Consulte la siguiente tabla para activar, desactivar o cambiar el código PIN de la SIM.

Activar el PIN de la SIM	<ol style="list-style-type: none">1. Si la función PIN de la SIM está desactivada, haga clic en .2. Establezca el código PIN de la SIM.3. Haga clic en Aplicar.
Desactivar el PIN de la SIM	<ol style="list-style-type: none">1. Si la función PIN de la SIM está activada, haga clic en .2. Ingrese el código PIN de la SIM actual.3. Haga clic en Aplicar.
Cambiar el PIN de la SIM	<ol style="list-style-type: none">1. Cuando la función PIN de la SIM esté activada, haga clic en Cambiar PIN.2. Ingrese el nuevo código PIN de la SIM.3. Haga clic en Aplicar. <p>NOTA: Si ha ingresado el PIN de la SIM incorrectamente 3 veces, la tarjeta se bloqueará con el PUK. La página saltará a la página Wi-Fi "Se requiere PUK". Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para obtener el código PUK.</p>

DNS manual

Esta pestaña le permite asignar manualmente dos direcciones IP de servidor de nombres de dominio (DNS).

DNS manual

Mueva el control deslizante para activar o desactivar el DNS.

Dirección IP del DNS 1/2

La dirección IP del DNS1 es la dirección de la red primaria y es imprescindible utilizar la función de DNS manual. La dirección IP del DNS2 es opcional y puede dejarse en blanco.

Revinculación de DNS

Protección contra la revinculación de DNS

La revinculación de DNS es un tipo de ataque informático que consiste en manipular la resolución de los nombres de dominio. Cuando la protección contra la revinculación de DNS está activada, su dispositivo está protegido contra estos ataques. Si deja desactivada esta opción, su dispositivo quedará expuesto a un ciberataque. Nunca permita que esta opción se desactive.

Rango de direcciones de loopback

El rango de direcciones de loopback enumera las direcciones IPv4 que están reservadas para el loopback, normalmente empezando por 127.0.0.1 hasta 127.225.225.225.

Si se activa la protección contra la revinculación de DNS, las direcciones IP dentro de este rango estarán protegidas contra los ciberataques.

Haga clic en **Aplicar** para guardar los ajustes.

6.7 Controles parentales

Configure el horario de acceso a Internet para los dispositivos de clientes en la red LINKZONE y defina qué sitios web pueden y no pueden visitar dichos dispositivos.

Para gestionar el control parental, active el estado y haga clic en **Establecer**, luego fije el horario de acceso a Internet y especifique la lista negra de sitios web.

6.8 Ajustes

Contraseña de inicio de sesión

Esta pestaña permite cambiar la contraseña de inicio de sesión. Ingrese la contraseña actual y la nueva y luego haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Carga universal

Puede cargar otros dispositivos, como el teléfono o la tableta, a través del puerto USB de tipo C utilizando el LINKZONE. Puede seleccionar el porcentaje de batería para configurar cuándo quiere dejar de cargar otros dispositivos. Haga clic en **Aplicar** para guardar los ajustes.

Respaldo y restablecer

Esta función le permite hacer una copia de seguridad de la configuración actual del dispositivo o restaurar el dispositivo a una configuración anterior importando el archivo de configuración de copia de seguridad.

Para hacer un respaldo de seguridad de la configuración actual del dispositivo, ingrese la contraseña de administrador y haga clic en **Aplicar**.

NOTA: Se bloqueará el acceso si se ingresa la contraseña incorrectamente 5 veces.

Para recuperar la configuración anterior, siga estos pasos:

1. Ingrese la contraseña de administrador en el campo **Contraseña de administrador**.
2. Haga clic en **Examinar** en el campo **Seleccionar un archivo** para seleccionar un archivo descargado de su computadora
3. Haga clic en **Restaurar**. Se recupera la configuración anterior.

NOTA: Al restaurar la configuración se desconectan los dispositivos de la red y se restablecen los nombres y las contraseñas de la red.

Reiniciar y restablecer

Esta función permite reiniciar el LINKZONE o restablecerlo de fábrica.

Si el LINKZONE no funciona correctamente, puede intentar reiniciarlo para resolver el problema.

Si no puede acceder a Internet por razones desconocidas, o si ha olvidado la contraseña de inicio de sesión, puede restablecer el LINKZONE a los ajustes de fábrica. Para restablecer el LINKZONE, presione el extremo afilado de un clip desdoblado en el orificio de restauración durante 3 segundos. El orificio de restauración se encuentra cerca del puerto Ethernet.

Ajustes avanzados

Ethernet y USB

Esta opción permite activar o desactivar Ethernet y el módem USB.

LAN

La dirección de puerta de enlace predeterminada es 192.168.1.1 y la máscara de subred predeterminada es 255.255.255.0.

Con la función del **servidor DHCP** activada, las direcciones IP se asignarán automáticamente a los dispositivos del cliente en la red. Si la función del **servidor DHCP** está desactivada, el LINKZONE no asignará direcciones IP a los dispositivos del cliente conectados. La dirección IP se debe ingresar en cada dispositivo del cliente.

Filtro IP

De forma predeterminada, cualquier dispositivo conectado a la red LINKZONE puede acceder a Internet. Especifique qué dispositivo no puede acceder a Internet agregándolo a la lista negra.

Filtro MAC

De forma predeterminada, cualquier dispositivo conectado a la red LINKZONE puede acceder a Internet. Puede especificar qué dispositivo puede o no acceder a Internet agregando el dispositivo a la lista negra o lista blanca.

Desactivar	Todos los dispositivos conectados pueden acceder a Internet.
Lista blanca	Sólo los dispositivos con una dirección MAC de esta lista pueden acceder a Internet.
Lista negra	Los dispositivos con una dirección MAC de esta lista no pueden acceder a Internet.

DDNS

La dirección IP WAN es necesaria cuando están activadas algunas funciones del LINKZONE. Si la dirección IP WAN del LINKZONE cambia, es posible que estas funciones no operen correctamente.

La función Sistema Dinámico de Nombres de Dominio (DDNS, por su sigla en inglés) le permite asignar una dirección IP WAN dinámica (dirección IP pública) a un nombre de dominio estático, lo que ayuda a los usuarios de Internet (lado WAN) a acceder al LINKZONE mediante un nombre de dominio estático.

UPnP

UPnP (Universal Plug and Play) es un conjunto de protocolos de red que permite a los dispositivos conectados que se detecten mutuamente y establezcan servicios de red funcionales para compartir datos, comunicaciones y entretenimiento.

DMZ

La DMZ separa el LAN del Internet público. Los usuarios externos no pueden acceder a determinados servicios de red en la DMZ. Puedes activar la función DMZ y definir una nueva dirección IP de alojamiento para permitir el acceso.

VPN

La red privada virtual (VPN) es una red dedicada a través de la red pública o compartida (generalmente Internet). La tecnología VPN permite a los empleados de una sucursal de una empresa y a los empleados de la sede central intercambiar recursos cómodamente sin exponerlos a otros usuarios de Internet.

Reenvío de puertos

Esta función dirige los servicios de red de su computadora al dispositivo correspondiente en su red.

Filtración de puertos

Esta función impide que las aplicaciones seleccionadas accedan a Internet. Puede personalizar las aplicaciones adicionales a través del puerto inicial y final o de la dirección de los

6.9 Actualizaciones de software

Esta sección le permite comprobar si hay actualizaciones de software disponibles. Haga clic en **Buscar actualizaciones** y el LINKZONE detectará la versión de software. Si hay una nueva versión disponible, puede hacer clic en **Actualizar** para actualizar el software.

Esta función también se puede gestionar a través de la pantalla táctil.

NOTA: No apague el dispositivo durante la actualización. De otra manera, podría dañar el dispositivo.

6.10 Acerca de

Esta sección muestra información de Internet, diagnósticos e información del dispositivo.

Internet

Podrá ver rápidamente el estado de la SIM, el estado de la conexión, el nombre de la red, el tipo y la dirección IPv4/IPv6.

Diagnósticos

Esta pestaña muestra información detallada para solucionar problemas. La información incluye RSSI, ID del teléfono, RSRP y SNR.

Información del dispositivo

En esta pestaña puede ver datos sobre el dispositivo, entre otros, el IMEI, la versión de software y la dirección MAC.

6.11 Ayuda

Haga clic en **Ayuda** para acceder al manual del usuario.

Capítulo 7. Configuración de su LINKZONE mediante la aplicación TCL Connect

También puede utilizar la aplicación TCL Connect para configurar su LINKZONE. Esta aplicación sencilla le permite acceder fácilmente a su LINKZONE.

7.1 Descargar la aplicación TCL Connect

Descargue la aplicación TCL Connect con uno de los métodos siguientes:

- Descárguela de Google Play (si tiene Android 5.0 o posterior) o de App Store (si tiene iOS 11.0 o posterior).
- Escanee el código QR impreso en la caja para descargar la aplicación TCL Connect.



Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar la aplicación TCL Connect.

7.2 Vincular el teléfono o la tableta con el LINKZONE

Una vez instalada la aplicación TCL Connect en su teléfono o tableta, aparecerá un mensaje que le pedirá que vincule su dispositivo con el LINKZONE. Si es la primera vez que se utiliza, siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso de configuración.

Hay dos modos de conectar su dispositivo con un teléfono o tableta:

- Escanee el código QR.

Escanee el código QR ubicado en la cubierta posterior del dispositivo. Su teléfono o tableta se conectará automáticamente al Wi-Fi del dispositivo seleccionado. No es necesario ingresar la cuenta y la contraseña manualmente.

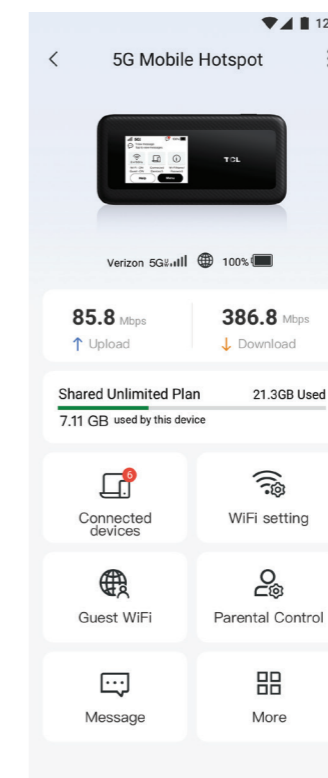
- Ingrese la contraseña

Abra la aplicación TCL Connect y pulse el icono **TCL LINKZONE 5G UW**. Ingrese el nombre del Wi-Fi (SSID) y la contraseña. Toque **Conectar**.

7.3 Usar la aplicación TCL Connect

Inicio

La página de Inicio muestra el estado de la conexión, la información de la red o los dispositivos conectados, entre otros. También muestra la cantidad de datos (GB) utilizados y la fecha de finalización de su ciclo de facturación mensual.



Iconos de estado de la aplicación

Icono de estado	Qué significa
5G	Muestra la red a la que se conecta el LINKZONE. Se mostrará Sin servicio si no hay ninguna red disponible.
	El número de las barras de señal indica la intensidad de la señal. Cuanto más barras haya, más fuerte es la señal.
	Los datos en roaming están activados.
	El número de las barras de señal indica la intensidad de la señal. Cuanto más barras haya, más fuerte es la señal.
	El LINKZONE está conectado a Internet.
	El LINKZONE está desconectado de Internet.
	No hay tarjeta SIM/Tarjeta SIM inválida
↑	Muestra la velocidad de carga en tiempo real de su LINKZONE.
↓	Muestra la velocidad de descarga en tiempo real de su LINKZONE.

Dispositivos conectados

En la página de Inicio, pulse **Dispositivos conectados** para entrar en la página correspondiente. Puede configurar el acceso a Internet desde cualquier dispositivo conectado. Los dispositivos conectados se muestran en la lista **Conectados** y los que tienen prohibida la conexión a Internet se muestran en la lista **Bloqueados**. Es posible permitir o no el acceso a Internet a cada uno de los dispositivos. También es posible cambiar el nombre de cada dispositivo conectado.

Ajustes de Wi-Fi

Ingresa a la página de Inicio y toque **Ajustes de WiFi** para acceder a la página correspondiente. El LINKZONE proporciona redes principales y de invitados para acceder a Internet a través del Wi-Fi. Se puede acceder a cada red a través de la banda de 2,4 GHz y de 5 GHz. Seleccione las opciones y pulse **Guardar** para guardar los ajustes.

SSID	El SSID es el nombre de la red Wi-Fi.
Contraseña	La contraseña del Wi-Fi se puede consultar aquí.
Ocultar Wi-Fi	Cuando esta opción está activada, el SSID no aparecerá en la lista de canales de red Wi-Fi.

Red de invitados

Ingresa a la página de Inicio y toque **Red de invitados** para configurarla. Una red de invitados permite que estos accedan sólo a Internet sin acceder a la red principal. Cuando la función de red de invitados está activada, puede configurar el nombre Wi-Fi de la red de invitados, la contraseña Wi-Fi y la duración de la validación de una red de invitados. Una vez que haya completado la puesta en servicio, pulse **Guardar** para guardar los cambios.

Control parental

Ingresa a la página de Inicio y pulse **Control parental** para activar o desactivar las características correspondientes.

Esta función permite que el administrador bloquee dispositivos específicos para evitar que accedan a direcciones URL específicas durante períodos de tiempo determinados. Para gestionar el control parental, active el estado, establezca el horario de acceso a Internet y especifique la lista negra de sitios web.

NOTA:

Bloquear una URL no bloquea necesariamente la aplicación asociada. Por ejemplo, añadir www.facebook.com no evita que el dispositivo especificado utilice la aplicación de Facebook.

Mensajes

Ingresa a la página de inicio y toque **Mensajes** para ver y eliminar sus mensajes. Consulte la tabla siguiente para ver las operaciones más utilizadas de mensajes SMS.

Leer un mensaje	Toque el mensaje que desea leer.
Eliminar un mensaje	<ol style="list-style-type: none">1. Busque el mensaje que desea eliminar en la carpeta Mensaje.2. Marque la casilla junto al mensaje que desea eliminar.3. Haga clic en Eliminar.
Eliminar todos los mensajes.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse Seleccionar todo en la parte superior de la columna de la casilla para seleccionar todos los mensajes.2. Haga clic en Eliminar.

Más

Ingresa a la página de Inicio y toque **Más** para configurar más ajustes.

Ajustes de red móvil


Pulse **Ajustes de red móvil** para acceder a la página correspondiente.

Puede activar o desactivar las opciones de datos móviles y en roaming y establecer el modo de red en Automático(5G/4G) o 4G. No olvide pulsar **Aceptar** después de realizar cambios.

NOTA: Los datos móviles sólo pueden activarse cuando la red está disponible. Si no lo está, pulse "Desconectar" y vuelva a intentarlo.


Ajustes de PIN

Para activar el código PIN, siga estos pasos:

1. Si el PIN de la SIM está desactivado, pulse  .
2. Ingresa un PIN para la SIM.
3. Toque **Aceptar**.

Para desbloquear el PUK, insértelo y cree un código PIN. Toque **Guardar** para guardar los cambios.

Para desactivar el código PIN, siga estos pasos:

1. Si el PIN de la SIM está activado, pulse  .
2. Ingresa el PIN de la SIM actual.
3. Pulse **Aceptar**.

Para cambiar el código PIN, siga estos pasos:

1. Si el PIN de la SIM está activado, toque **Cambiar PIN**.
2. Ingresa el PIN de la SIM original y cree uno nuevo. A continuación, confirme el PIN.
3. Pulse **Aceptar**.

NOTA: Si se ingresa incorrectamente el PIN de la SIM 3 veces, la tarjeta se bloqueará y se requerirá el código PUK. Puede obtener el código PUK llamando al servicio de atención al cliente de su operador.

Ajustes de contraseña

Para cambiar la contraseña de inicio de sesión, ingrese la actual y establezca una nueva.

Uso de datos

Esta opción muestra la cantidad de datos usados y su plan mensual de facturación.

Carga universal

Puede cargar otros dispositivos como el teléfono o la tableta a través del puerto USB de tipo C utilizando el LINKZONE. Puede seleccionar el porcentaje de batería para configurar cuándo quiere dejar de cargar otros dispositivos. Toque **Guardar** para guardar los cambios.

Actualización de firmware

Ingrese a **Más > Actualización de firmware** para acceder a la página correspondiente. Toque **Buscar actualizaciones** y el LINKZONE detectará la versión de software. Si hay una versión nueva disponible, ingrese a la pantalla dispositivo o a <http://my.mobilehotspot> para completar la actualización de firmware.

Importante: No apague el LINKZONE durante la actualización. De otra manera, podría dañar el dispositivo.

Restablecer datos de fábrica

Si no puede acceder a Internet por razones desconocidas, o si ha olvidado la contraseña de inicio de sesión, puede restablecer el LINKZONE a los ajustes de fábrica. Para restablecer el LINKZONE, utilice el extremo afilado de un clip para presionar el orificio de restauración durante 3 segundos. El orificio de restauración se encuentra cerca del puerto Ethernet.

Reiniciar

Si el LINKZONE no funciona correctamente, puede intentar reiniciarlo para resolver el problema.

Manual del usuario

Acceda al manual de usuario de la aplicación en esta categoría.

7.4 Desvincular

Para desvincular el dispositivo de la aplicación, siga estos pasos:

1. Ingrese a la página de Inicio y acceda a **Más > Desvincular**.
2. Pulse **Desvincular**.

Capítulo 8. Solución de problemas

Si se da algún problema mientras usa el producto, utilice la información de problemas y soluciones para ayudarle a concretar cuál es el problema y encontrar posibles soluciones.

Problemas generales

Problema	Solución
He olvidado la contraseña Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none">• En la pantalla táctil: toque Nombre/contraseña del Wi-Fi para comprobar el nombre (SSID) y la contraseña de Wi-Fi.• En la interfaz de usuario web del administrador: ingrese a Wi-Fi > Básico. Compruebe la contraseña del Wi-Fi.• En la aplicación TCL Connect: ingrese a la página de Inicio y toque Ajustes de WiFi para acceder a la página correspondiente.• También puede utilizar el extremo afilado de un clip para presionar el botón de reinicio durante 3 segundos y restablecer el dispositivo. A continuación, cree otra contraseña.
¿Cómo se cambia el nombre Wi-Fi y la contraseña?	Inicie la sesión en la interfaz de usuario web. Ingrese a Wi-Fi > Básico .
No encuentro el nombre Wi-Fi del LINKZONE en mi dispositivo inalámbrico.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el indicador de su LINKZONE está en azul o verde fijo.• Actualice la lista de redes disponibles en su dispositivo inalámbrico.
¿Cómo se establece un nuevo PIN de la tarjeta SIM?	Inicie la sesión en la interfaz de usuario web. Ingrese a Red móvil > Gestión del PIN de la SIM . Active la operación del PIN e ingrese un código PIN nuevo. Haga clic en Aplicar .
¿Dónde se puede encontrar la versión del firmware del dispositivo?	En la pantalla táctil: toque Menú > Actualización de software . En la web del administrador: a. inicie la sesión en la interfaz de usuario web. b. ingrese a Ajustes > Buscar actualizaciones .

Problemas de la interfaz de usuario de web

Problema	Solución
¿Cómo puedo acceder a la interfaz de usuario web?	Abra el navegador web e ingrese a http://my.mobilehotspot.com o 192.168.1.1. Ingrese la información de inicio de sesión necesaria. La información de inicio de sesión predeterminada se encuentra en la etiqueta situada debajo de la batería.
No puedo iniciar la sesión en la interfaz de usuario web.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el sitio web de inicio de sesión se ingresa correctamente en el navegador web. • Compruebe que su LINKZONE está encendido. • Compruebe si su dispositivo está correctamente conectado a la red LINKZONE.
¿Cómo puedo cambiar la contraseña de inicio de sesión?	Inicie la sesión en la interfaz de usuario web. Ingrese a Ajustes > Contraseña de inicio de sesión .
Se muestra el mensaje "No hay tarjeta SIM" o "Tarjeta SIM inválida" en la interfaz de usuario web.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que hay una tarjeta SIM en su LINKZONE. • Vuelva a instalar la tarjeta SIM e inicie sesión en la interfaz de usuario web nuevamente. <p>NOTA: Apague el dispositivo antes de extraer la tarjeta SIM.</p>

Problemas de conexión

Problema	Solución
No puedo conectarme al Wi-Fi de LINKZONE.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que se ha conectado correctamente a la red Wi-Fi. • Asegúrese de haber ingresado el nombre de red y la contraseña correctos. Si la contraseña se ha cambiado, seleccione "Olvidar la red actual" en la página Wi-Fi > Básico y cree una nueva.
No puedo acceder a Internet.	<ul style="list-style-type: none"> • Si no se detecta ninguna tarjeta SIM, apague su LINKZONE. Reinstale la tarjeta SIM e inténtelo de nuevo. • Si se requiere un PIN, ingrese el código PIN e inténtelo nuevamente. • Si no hay ninguna red disponible, cambie el LINKZONE a una zona con mejor señal (pruebe a colocarlo cerca de una ventana) e inténtelo de nuevo. • Reinicie el LINKZONE e inténtelo de nuevo.

¿Cómo se puede acceder a la red LINKZONE en modo inalámbrico?	<p>Seleccione el nombre Wi-Fi (o el SSID) del LINKZONE en sus dispositivos inalámbricos e ingrese la contraseña Wi-Fi.</p> <p>NOTA: El nombre y la contraseña del Wi-Fi predeterminados se encuentran en la etiqueta situada debajo de la batería.</p>
Aparece un mensaje que dice que el PIN o el PUK están bloqueados en la pantalla del dispositivo conectado a la red LINKZONE.	<p>Esto indica que la tarjeta SIM está bloqueada.</p> <p>Para desbloquear la tarjeta SIM, inicie sesión en la interfaz de usuario web e ingrese el código PIN o PUK. Para obtener el código PUK, comuníquese con el proveedor de servicios de Internet.</p> <p>NOTA: Si ingresa un PIN incorrecto 3 veces, se le solicitará que ingrese el código PUK. Si ingresa un código PUK incorrecto 10 veces, la tarjeta SIM se bloqueará de forma permanente.</p>

Apéndice A. Información de seguridad importante

Lea toda la información de seguridad antes de usar el producto. No seguir estas instrucciones de seguridad podría resultar en lesiones o daños al producto u otra propiedad.

Instrucciones importantes de seguridad

- Observe si hay señales o avisos que prohíban o restrinjan el uso de dispositivos inalámbricos.
- Sea siempre muy cuidadoso con su dispositivo. Contiene componentes electrónicos delicados en su interior. El dispositivo se puede dañar si se cae, quema, perfora o aplasta, o si entra en contacto con líquidos.
- No intente desarmar o reparar el dispositivo por su cuenta. Desarmar el dispositivo puede dañar los componentes o causarle lesiones.
- El dispositivo y sus accesorios pueden suponer un riesgo de asfixia para niños pequeños. No deje a los niños usar el dispositivo ni sus accesorios sin supervisión.

Interferencia con dispositivos médicos

El punto de acceso Wi-Fi contiene componentes que pueden interferir con dispositivos médicos como marcapasos o desfibriladores, entre otros. Mantenga una distancia segura de separación entre el dispositivo médico y el punto de acceso Wi-Fi. Consulte a su médico y al fabricante del dispositivo médico para obtener información específica sobre el dispositivo médico.

Adaptador de corriente

Utilice únicamente cargadores de pared que cumplan con las normas de seguridad internacionales y regionales aplicables. El uso de otros cargadores de pared podría dañar el dispositivo o suponer un riesgo de lesión o muerte. Es importante mantener el cargador de pared en un área bien ventilada cuando esté enchufado a una toma de corriente. No use cargadores de pared dañados.

Temperatura de funcionamiento

El dispositivo está diseñado para funcionar correctamente a temperatura ambiente entre 0 °C y 45 °C (32 °F y 113 °F) y se debe almacenar a una temperatura ambiente entre -10 °C y 70 °C (14 °F y 158 °F). El dispositivo puede funcionar mal si se opera o se almacena fuera del rango de temperatura. Evite exponer el dispositivo a cambios importantes de temperatura o humedad.

Información sobre cumplimiento normativo

En esta sección se presenta información reguladora, de certificación e información de cumplimiento específica para el producto.

Campos electromagnéticos (CEM)

Este producto cumple con todas las normas y regulaciones vigentes con respecto a la exposición a campos electromagnéticos.

Cumplimiento de la Unión Europea (UE)



Por la presente, TCL Communication Ltd. declara que el equipo de radio tipo TCL MW513U cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relacionados con la Norma 2014/53/UE. Puede encontrar la declaración de conformidad en:

<https://www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html>.

Información sobre eliminación y reciclaje

En TCL, nos esforzamos continuamente por mejorar nuestras operaciones y productos, y minimizar nuestro impacto en el medio ambiente.



Su producto se ha diseñado y fabricado con materiales y componentes de gran calidad, que se pueden reciclar y volver a utilizar. Tenga en cuenta las normativas locales en relación con la eliminación del embalaje, de baterías gastadas y equipos antiguos. Si desea obtener información sobre el reciclaje, visite www.tcl.com.



Este símbolo en su dispositivo o en sus accesorios indica que no deben desecharse con los demás residuos del hogar. Cuando el dispositivo deje de funcionar, llévelo a un punto de recolección designado por las autoridades locales. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje del dispositivo, entre en contacto con las autoridades locales, los centros de residuos del hogar o las tiendas.

La recolección o reciclaje separado de su dispositivo y accesorios en el momento de desecharlos lo ayudará a conservar los recursos naturales y a asegurarse de que se recicla correctamente para proteger la salud humana y del medio ambiente.