TCL 20 S

RECYCLE RBRC Li-ion 1.800.822.8837

BC

T773O

Importante:

Este manual de usuario es para TCL 20S (T773O).

Es posible que encuentre diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del teléfono, dependiendo de su versión del software o de los servicios específicos de cada operadora.

Ayuda

Consulte los siguientes recursos para obtener más información sobre el servicio, su software o las preguntas frecuentes:

Consulta de preguntas frecuentes

Ingrese a https://support.tcl.com/us

Búsqueda de su número de serie o IMEI

Puede obtener su número de serie o su identidad internacional de equipo móvil (International Mobile Equipment Identity, IMEI) en el paquete. También puede seleccionar **Ajustes > Sistema > Acerca del teléfono > Estado > Información del IMEI** en el propio teléfono.

Obtención del servicio de garantías

Para obtener información sobre la garantía de su dispositivo, visite los sitios web de EE. UU. en www.tcl.com/us/en/mobile/warranty.

Consulta de la información legal

En el teléfono, ingrese a **Ajustes > Sistema > Acerca del teléfono > Información legal**.

Tabla de contenidos

1 Aspectos básicos 4

1.1 Descripción general del dispositivo 4

1.2 Puesta en marcha 7

1.3 Pantalla de Inicio 9

1.4 Entrada de texto 17

2 Aplicaciones multimedia 20

2.1 Cámara 20

2.2 Galería 24

2.3 Música 27

3 Aplicaciones y funciones 29

3.1 Teléfono 29

3.2 Contactos 34

3.3 Mensajes 37

3.4 Calendario 40

3.5 Reloj 41

3.6 Calculadora 44

3.7 Aplicaciones de TCL 44

3.8 Otras aplicaciones 45

3.9 Aplicaciones de Google 45

4 Ajustes 48

4.1 Wi-Fi 48

4.2 Bluetooth 49

4.3 Tarjeta SIM y red móvil 50

4.4 Dispositivos conectados 52

4.5 Pantalla de Inicio y pantalla de bloqueo 55
4.6 Pantalla 55
4.7 Sonido y vibración 57
4.8 Notificaciones 57
4.9 Botón y gestos 57
4.10 Características avanzadas 58
4.11 Smart Manager 59
4.12 Seguridad y biometría 60
4.13 Ubicación 61
4.14 Privacidad 61
4.15 Aplicaciones 61
4.16 Almacenamiento 61
4.17 Cuenta de TCL 61
4.18 Cuentas 62
4.19 Bienestar digital y controles parentales 62
4.20 Google 62
4.21 Accesibilidad 62
4.22 Sistema 62

5 Actualización de FOTA 65

6 Solución de problemas 66

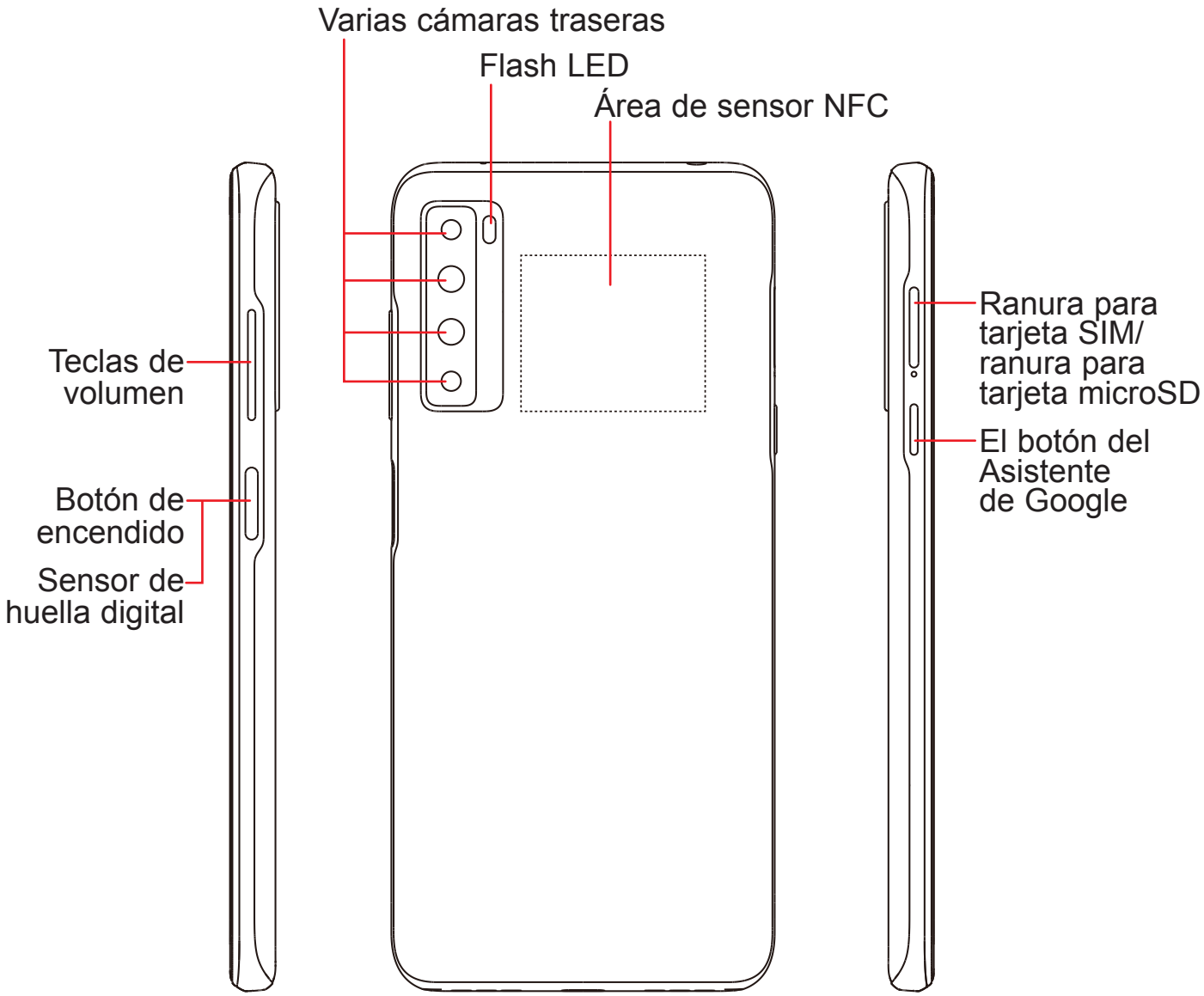
7 Especificaciones 71

8 Accesorios 73

9 Licencias 74

1 Aspectos básicos

1.1 Descripción general del dispositivo



El botón del Asistente de Google (izquierda del dispositivo)

- Pulse para acceder al Asistente de Google

Botón atrás

- Toque para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, el menú de opciones, el panel de notificaciones, etc.

Botón de inicio

- Desde cualquier aplicación o pantalla, toque para volver a la pantalla de Inicio.
- Mantenga pulsado para activar el Asistente de Google. Puede obtener ayuda como indicaciones e información sobre restaurantes en función del contenido detectado en la pantalla.

Aplicaciones recientes

- Toque aquí para ver las aplicaciones a las que ha accedido recientemente.

Botón de Encendido/Sensor de huella digital (a la derecha del dispositivo)

- Pulsar: Bloquea/Ilumina la pantalla.

  Nota: los accesos directos y la configuración personalizable están disponibles en **Ajustes** > **Botones y gestos** > **Tecla de encendido**.
- Pulsar y mantener pulsado: Abre el menú emergente para seleccionar entre las opciones **Apagar/Reiniciar/Modo vuelo/Difusión**.
- Pulsar el botón de **Encendido** y la tecla de **bajar volumen** al mismo tiempo toma una captura de pantalla.
- Pulse y mantenga el botón de **Encendido** durante al menos 10 segundos para forzar un reinicio.
- Toque este botón para desbloquear la pantalla si configuró la huella digital para desbloquear la pantalla.

Teclas de volumen

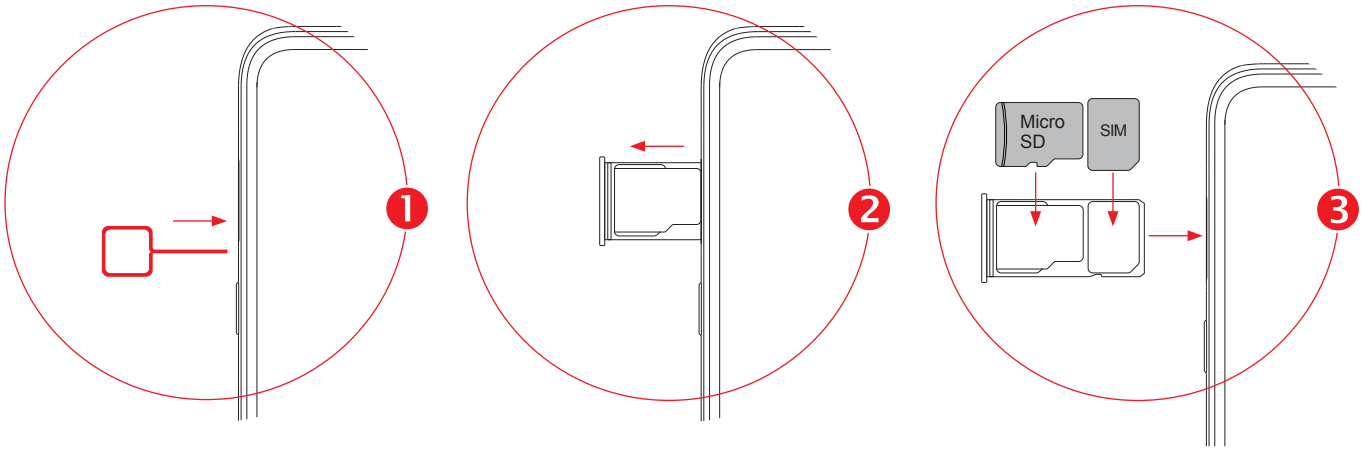
- En modo de llamada, ajusta el volumen del teléfono o del auricular.
- En modo Música/Video/Transmisión, ajusta el volumen.
- En modo General, ajusta el volumen multimedia.
- Silencia el tono de llamada de una llamada entrante.
- En el modo de vista previa de cámara, pulse el botón de **subir** o **bajar el volumen** para tomar una foto o manténgalo pulsado para realizar disparos continuos. Para establecerlo, toque **Cámara** > **Ajustes** > **Función del botón de volumen**.

1.2 Puesta en marcha

Ajustes

Insertar y extraer la tarjeta SIM/microSD™

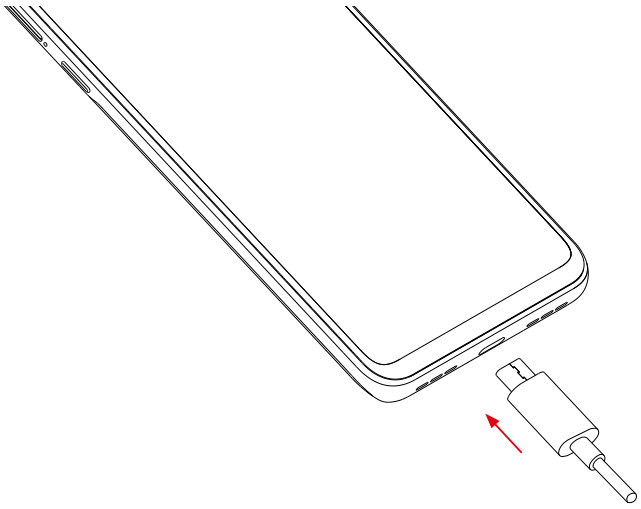
1. Utilice el pin de la SIM suministrado para abrir la bandeja de la SIM.
2. Extraiga la bandeja de la SIM.
3. Coloque la tarjeta SIM o microSD™ en la ranura de la bandeja y cierre con cuidado la bandeja de la SIM.



Debe insertar su tarjeta SIM para poder realizar llamadas. No es necesario que apague el teléfono antes de insertar o extraer la tarjeta SIM, ya que este teléfono admite la función de cambio de tarjeta mientras el teléfono está encendido.

Su teléfono sólo es compatible con tarjetas SIM nano. No intente insertar otros tipos de tarjeta SIM, ya que podría causar daños en el teléfono.

Cargar la batería



Se recomienda cargar la batería completamente (🔋). El estado de carga se indica con un porcentaje en la pantalla cuando el teléfono está apagado. El porcentaje aumenta a medida que se carga el teléfono.

Para reducir el consumo y el gasto de energía, cuando la batería esté cargada completamente, desconecte su cargador de la toma de corriente; apague el Wi-Fi, el GPS, el Bluetooth u otras aplicaciones que se ejecuten en segundo plano; reduzca el tiempo de luz de fondo, etc.

Carga inversa con un cable OTG

OTG (On-The-Go) es una tecnología de transmisión por USB que permite que un teléfono se conecte a un dispositivo externo con ayuda de un cable OTG.

Puede usar su teléfono para cargar otros dispositivos mediante un cable OTG.

1. Conecte el teléfono al dispositivo que se va a cargar usando un cable OTG.
2. Después de conectarlo, aparecerá un cuadro de recordatorio indicando que el teléfono puede cargar el otro dispositivo y que la batería se descargará rápidamente durante la carga.
3. Deslice hacia abajo desde la barra de estado para abrir el panel de notificaciones; toque Cargando el dispositivo conectado mediante USB y después compruebe que la opción Suministrar energía está seleccionada por defecto.

Encender el teléfono

Mantenga pulsado el botón de **Encendido** hasta que el teléfono se encienda, desbloquéelo (deslizar, PIN, contraseña, patrón, huella o reconocimiento facial) si es necesario y confirme. Se visualizará la pantalla inicial.

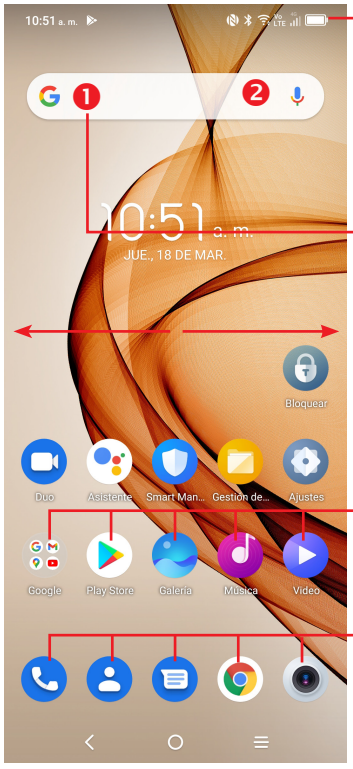
Si desconoce el código PIN o lo ha olvidado, póngase en contacto con su operador de red. Asegúrese de tener el código PIN bien guardado.

Apagar el teléfono

Mantenga pulsado el botón de **Encendido** hasta que aparezcan las opciones y seleccione **Apagar**.

1.3 Pantalla de Inicio

Usted puede colocar los elementos que utiliza con más frecuencia (aplicaciones, atajos, carpetas y widgets) en la pantalla de Inicio, para acceder rápidamente a ellos. Toque el botón **Inicio** para cambiar a la pantalla de Inicio.



Barra de estado
- Iconos de estado/notificación
- Toque y arrastre hacia abajo para abrir el panel de notificaciones

Barra de búsqueda
- Toque ❶ para entrar en la pantalla de configuración de búsqueda de texto.
- Toque❷ para entrar en la pantalla de búsqueda de voz.

Toque un icono para abrir una aplicación, carpeta, etc.

Bandeja de aplicaciones favoritas
- Toque para abrir la aplicación.
- Toque y mantenga pulsado para mover o eliminar las aplicaciones.

La pantalla de Inicio se presenta con un formato ampliado para ofrecerle más espacio para añadir aplicaciones, atajos, etc. Deslice la pantalla de Inicio horizontalmente de izquierda a derecha para obtener una vista completa.

Uso de la pantalla táctil

Tocar

Para acceder a una aplicación, tóquela con el dedo.

Tocar y mantener

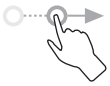
Para entrar en las opciones disponibles de cualquier elemento, tóquelo y manténgalo pulsado. Por ejemplo. Seleccione un contacto en Contactos y manténgalo pulsado. Aparecerá una lista de opciones.

Arrastrar

Coloque el dedo sobre la pantalla para arrastrar el objeto hasta su destino.

Deslizar

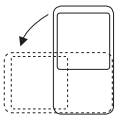
Deslice la pantalla para desplazarse arriba y abajo por las aplicaciones, imágenes, páginas web, etc. También puede deslizar la pantalla horizontalmente.

Deslizar rápido 

Es similar a deslizar, pero a mayor velocidad.

Acercar/Extender

Coloque dos dedos en la superficie de la pantalla y sepárelos o acérquelos para reducir o ampliar la escala de un elemento de la pantalla.

Girar 

Cambie automáticamente la orientación de la pantalla de horizontal a vertical girando el teléfono lateralmente para obtener una visión mejorada de la pantalla.

Barra de estado

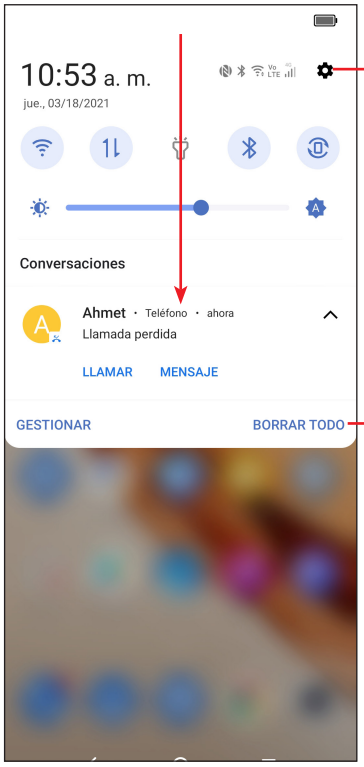
Desde la barra de estado, puede visualizar el estado del celular (en el lado derecho) y la información de las notificaciones (en el lado izquierdo).

Arrastre la barra de estado hacia abajo para ver las notificaciones y vuelva a arrastrar hacia abajo para acceder al panel de ajustes rápidos.

Toque y arrastre hacia arriba para cerrarlo. Cuando haya notificaciones, se puede acceder a ellas tocándolas.

Panel de notificaciones

Cuando haya notificaciones, toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y leer información más detallada.



Toque para acceder a **Ajustes**, donde podrá establecer otros elementos.

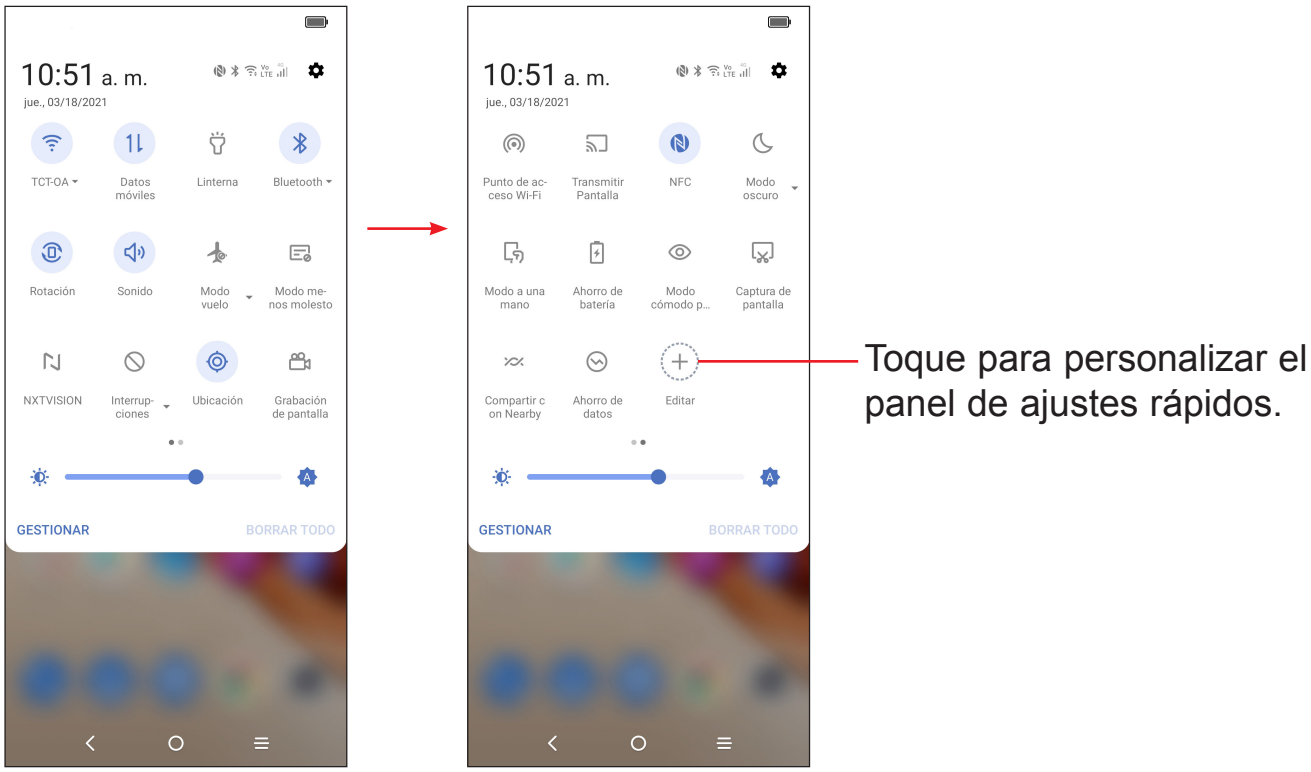
Toque para borrar todas las notificaciones basadas en eventos (el resto de notificaciones en curso se conservarán).

Panel de ajustes rápidos

Toque y arrastre hacia abajo desde la parte superior de la pantalla dos veces para abrir el panel de ajustes rápidos.

Puede activar o desactivar funciones o cambiar modos tocando los iconos.

Toque el icono **Editar** para personalizar el panel de ajustes rápidos.



Bloquear/Desbloquear la pantalla

Para proteger su teléfono y su privacidad, puede bloquear la pantalla mediante un patrón, un PIN, contraseña, huella digital o facial registrada (1).

Para crear un desbloqueo de pantalla, toque **Ajustes** > **Seguridad y biometría** > **Bloqueo de pantalla**.

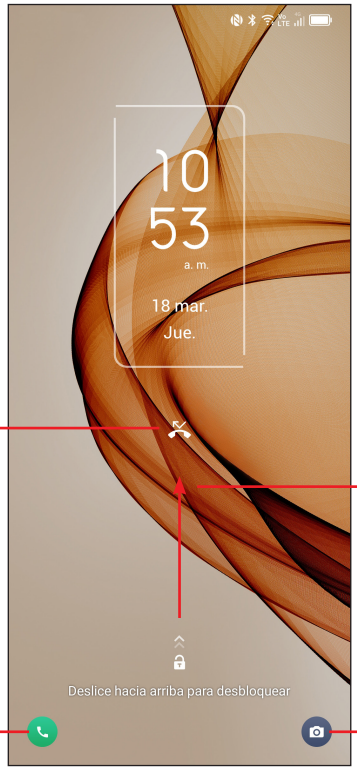
(1) El desbloqueo mediante huella facial o digital puede ser menos seguro que con patrón, PIN o contraseña. Los métodos de desbloqueo mediante huella digital y rostro se pueden usar únicamente con la finalidad de desbloquear el teléfono. Los datos recopilados sobre usted a través de estos métodos se almacenarán en el dispositivo y no se divulgarán a terceros. Puede borrar sus datos en cualquier momento.

Para bloquear la pantalla del teléfono

- Si el teléfono permanece inactivo durante un período de tiempo, bloqueará automáticamente la pantalla y entrará en el modo de suspensión para ahorrar energía. Ingrese a **Ajustes > Pantalla > Suspensión de pantalla** y seleccione un período de tiempo de espera de la pantalla.
- También puede bloquear manualmente la pantalla pulsando una vez el botón de **Encendido**.

Deslice para desbloquear la pantalla

Pulse el botón de **encendido** una vez para iluminar la pantalla, deslice hacia arriba para desbloquear la pantalla.



Toque dos veces para acceder a la pantalla de detalles.

Deslice hacia arriba para desbloquear la pantalla

Deslice hacia la derecha para acceder al **Teléfono** (1)

Deslice hacia la izquierda para acceder a la **Cámara** (1)

Ingresar una contraseña para desbloquear la pantalla

Una vez que se enciende la pantalla, deslice hacia arriba en la pantalla para mostrar el panel para ingresar la contraseña. A continuación, ingrese la contraseña de la pantalla de bloqueo.

(1) Personalizado tocando **Ajustes** > **Pantalla de Inicio y pantalla de bloqueo** > **Atajo de bloqueo de pantalla**.

Usar desbloqueo mediante patrón

Trace el mismo patrón que ha establecido para desbloquear la pantalla.

Usar desbloqueo facial

- En la lista de aplicaciones, toque **Ajustes > Seguridad y biometría > Reconocimiento facial**. Antes de usar el desbloqueo facial, debe establecer un patrón/PIN/contraseña.
- Sostenga el teléfono a una distancia de 20-50 cm de su rostro. Coloque el rostro en el recuadro que aparece en la pantalla. Para obtener mejores resultados, recomendamos que el reconocimiento facial se establezca en el interior y lejos de la luz solar directa.
- Habilite el desbloqueo facial cuando la pantalla se encienda, de otra manera, tendrá que ingresar a la pantalla primero.

Usar desbloqueo mediante huella digital

- Para obtener el mejor resultado, comience con el dedo índice de su mano dominante.
- Coloque el dedo en el sensor y levántelo después de sentir la vibración.Siga levantando el dedo para añadir todas las distintas partes de su huella digital.
- Siga estos pasos hasta que haya registrado todas las huellas digitales.

Personalizar la pantalla de inicio

Añadir

Mantenga pulsada una carpeta, una aplicación o un widget para arrastrar el elemento hacia el lugar que desee en la pantalla de Inicio.

Colocar en otro lugar

Toque y mantenga pulsado un elemento, arrástrelo hasta la posición deseada y luego suéltelo. Puede mover elementos tanto en la pantalla de Inicio como en la bandeja Favoritos. Mantenga pulsado el icono de la izquierda o de la derecha de la pantalla para arrastrar el elemento a otra página de la pantalla de Inicio.

Eliminar

Mantenga pulsado el elemento y arrástrelo sobre el icono de eliminar ⊖ y, cuando cambie a color rojo, suéltelo.

Crear carpetas

Para mejorar la organización de los atajos o aplicaciones en la pantalla de Inicio y la bandeja de Favoritos, puede añadirlos a una carpeta colocando un elemento encima de otro. Para renombrar una carpeta, ábrala y toque la barra del nombre de la carpeta para ingresar el nuevo nombre.

Personalizar el fondo de pantalla

Mantenga pulsada el área vacía de la pantalla de inicio y luego toque **Fondo de pantalla** para personalizar el fondo de pantalla.

Widgets y aplicaciones usadas recientemente

Consultar los widgets

Mantenga pulsada el área vacía de la pantalla de Inicio y toque **Widgets** para ver todos los widgets.

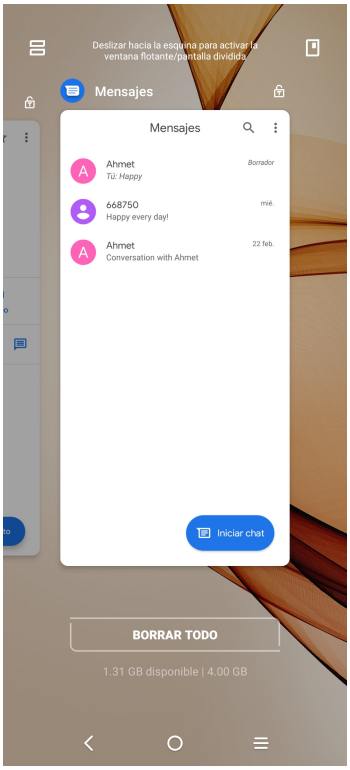
Mantenga pulsado el widget seleccionado y deslícelo para llevarlo hasta la pantalla que desee.

Consultar aplicaciones usadas recientemente

Para consultar aplicaciones usadas recientemente:

- Toque la tecla **Aplicaciones recientes**.
- Si se establece **Ajustes** > **Botón y gestos** > **Navegación del sistema** > **Navegación por gestos**, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla y mantenga durante al menos 0,3 s.

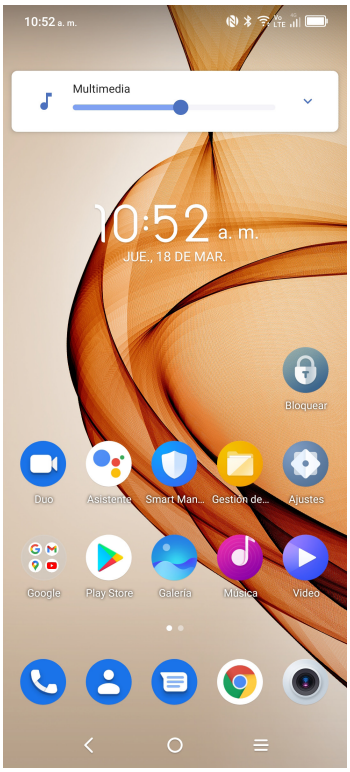
Toque una miniatura en la ventana para abrir la aplicación.



Toque una miniatura y deslícela hacia arriba para cerrar la aplicación; deslícela hacia la derecha/izquierda para cambiar entre aplicaciones.

Toque **BORRAR TODO** en la parte inferior de la pantalla para cerrar todas las aplicaciones en ejecución.

Ajuste de volumen



Pulse el botón de **Volumen** para ajustar el volumen multimedia.

Toque el icono para ajustar el volumen de Alarma, Timbre y Notificación.

1.4 Entrada de texto

Uso del teclado en pantalla

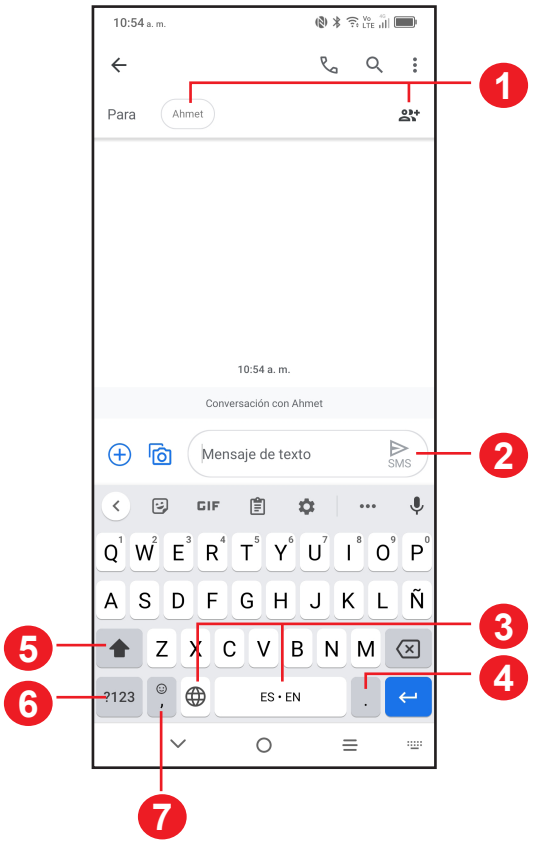
Ajustes del teclado en pantalla

Toque **Ajustes > Sistema > Idioma y entrada de texto**, toque el teclado virtual que desee configurar y aparecerán una serie de ajustes.

Ajuste de la orientación del teclado en pantalla

Gire el teléfono lateralmente o hacia arriba para ajustar la orientación del teclado en pantalla. Puede ajustarla cambiando los ajustes (active o desactive **Ajustes > Pantalla > Rotación automática**).

Teclado de Android



1. Ingrese números de destinatario o seleccione de entre los contactos.
2. Toque para enviar el mensaje SMS o MMS
3. Toque aquí y mantenga presionado para cambiar el idioma
4. Toque para introducir un punto
   Toque aquí y mantenga presionado para seleccionar símbolos
5. Toque para cambiar entre modos "abc/Abc"
   Toque y mantenga presionado para cambiar entre modos "abc/ABC"
6. Toque para acceder a los teclados de símbolos y números
7. Toque para introducir una coma
   Toque y mantenga presionado para acceder a la configuración del teclado, insertar un emoji o ver las opciones de entrada.

Edición de texto

Puede editar los textos que ha ingresado.

- Mantenga pulsado o toque dos veces el texto que desea editar.
- Arrastre las pestañas para cambiar la cantidad de texto que se va a editar.
- Aparecerán las siguientes opciones: **Cortar**, **Copiar** y **Compartir**.

Si lo desea, puede ingresar texto nuevo.

- Toque el lugar donde desea digitar o mantenga pulsada un área en blanco. El cursor parpadeará y se mostrará la pestaña. Arrastre la pestaña para mover el cursor.
- Si ha cortado o copiado texto, toque la pestaña para mostrar el icono **Pegar** y la opción **Seleccionar todo** que le permitirá pegar inmediatamente.

2 Aplicaciones multimedia

2.1 Cámara .....

Antes de usar la cámara, asegúrese de retirar la cubierta de la lente de protección para que no afecte a la calidad de su imagen.

Iniciar la cámara

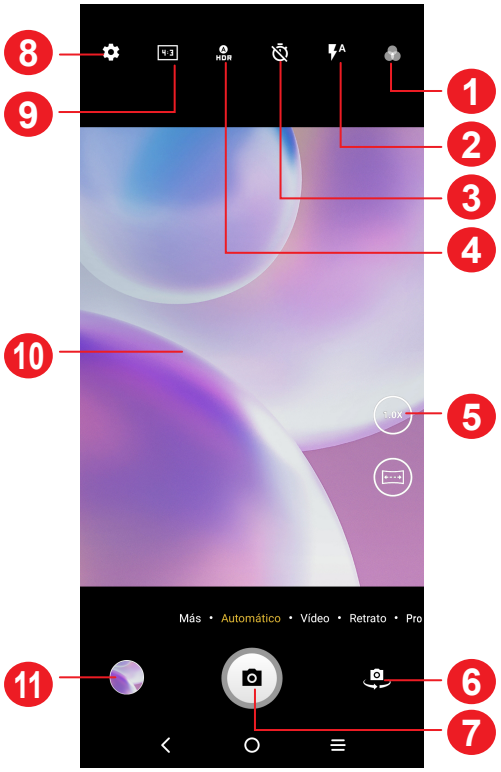
La aplicación de la Cámara se puede abrir de muchas formas.

Desde la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, toque **Cámara** .

Desde la pantalla de bloqueo

Cuando la pantalla se bloquea, pulse el botón de **encendido** una vez para iluminar la pantalla y, a continuación, deslice hacia la izquierda sobre el icono de la cámara en la esquina inferior derecha para abrirla.



1. Seleccionar el filtros
2. **Modo flash:** Toque aquí para activar/desactivar el flash de la cámara.
   ADVERTENCIA: Mantenga una distancia segura cuando utilice el flash. No apunte el flash hacia los ojos de personas o animales.
3. Tomar una foto cronometrada
4. Tomar fotos HDR
5. Alejar/Alejar
6. Cambiar entre cámara frontal/trasera
7. Tomar una foto
8. Toque aquí para acceder a los ajustes.
9. Tamaño de imagen
10. Pellizque los dedos para reducir la imagen o sepárelos para ampliarla
11. Ver las fotos o los videos realizados.

Tomar una foto

La pantalla hace las veces de visor. En primer lugar, enfoque al objeto o al paisaje con el visor, toque la pantalla para ajustar el enfoque si es necesario. Toque para capturar. La foto se guardará automáticamente. También puede tocar y mantener pulsado para realizar disparos continuos; el número máximo es 20.

Para grabar un video

Toque **VIDEO** para cambiar el modo de la cámara a video.

Toque para comenzar la grabación de video. Toque la parte izquierda de este icono para tomar una foto durante la grabación del video.

Toque la parte derecha de este icono para detener la grabación de video y toque para continuar. Toque para detener la grabación. El video se guardará automáticamente.

Otras operaciones posibles durante la visualización de una imagen o de un video realizados

- Deslice a la izquierda o a la derecha para ver las fotos o los videos realizados.

- Toque y luego Gmail, Bluetooth, MMS, etc., para compartir la foto o el video.
- Toque el **botón Atrás** para volver a la **Cámara**.

Modos y ajustes

Modos

Deslizar hacia izquierda o derecha para cambiar entre modos.

- **MÁS:** Al seleccionar **MÁS**, puede acceder a más modos. Estos modos se pueden mover a la pantalla principal tocando .

  PANORÁMICO: Toque aquí para activar la función panorámica. Toque el botón del disparador para empezar a tomar una fotografía panorámica y mueva el teléfono firmemente hacia la dirección indicada en la línea que se muestra en pantalla. Cuando las ranuras estén completas, la foto se guardará automáticamente. Si las ranuras no están del todo completas, vuelva a tocar el botón del disparador para guardar la foto.

  DETENER MOVIMIENTO: Capture un número de fotos de una determinada escena, y luego conviértalas en un video a cámara rápida.

  RASTREO DE LUZ: Capture movimientos creativos de luz con una fotografía de larga exposición.

  SÚPER MACRO: Toque aquí para acceder al modo súper macro. 4cm es la mejor distancia de disparo macro.

  CÁMARA LENTA: Grabe ocasiones especiales y escenas de movimiento rápido, y luego reprodúzcalas a cámara lenta.

  PIXEL ELEVADO: El dispositivo sólo usará la cámara trasera de 64M para capturar imágenes Las fotos son más grandes y más detalladas que las tomadas en el modo automático. Este modo funciona sólo en escenas parcialmente brillantes, como cuando el sol brilla.

- **AUTOMÁTICO:** Automático es el modo predeterminado para Cámara.
- **VIDEO:** Toque para acceder al modo de video.
- **RETRATO:** Toque aquí para crear una profundidad de efecto campo. Puede crear una imagen que resalte el sujeto y que muestre un bello fondo borroso.
- **PRO:** El modo de cámara Pro permite ajustar los parámetros y proporciona un control total sobre el ISO, el tiempo de exposición WB, la apertura, la velocidad de obturación, etc.

Ajustes

Toque para establecer más opciones:

- **Tamaño de foto:** Toque para seleccionar el tamaño de la foto.
- **Calidad de video:** Toque para seleccionar la calidad del vídeo.
- **Estabilización de video (EIS):** Toque para activar la característica de Estabilización de imagen electrónica (EIS). Ayuda a reducir la borrosidad asociada al movimiento de la cámara durante la exposición.
- **Detección de escenas por IA:** Una vez activada, la cámara identificará en forma automática el contenido de la imagen de una escena y la categorizará en consecuencia. Se admiten muchas categorías diferentes de escenas. Esto sólo funciona cuando se emplea la cámara principal.
- **Detección de calorías[1]:** Active para detectar el contenido calórico de un objeto capturado.
- **Directriz inteligente[1]:** Toque para activar o desactivar. Esta función ofrece detección facial por IA y guías de composición para disparos de retratos. Esto sólo funciona cuando se emplea la cámara principal.
- **Disparo a oscuras:** Active esta opción para tomar fotografías fantásticas en entornos oscuros.
- **Función del botón de volumen:** Toque aquí para personalizar el botón de volumen para controlar el disparador, el zoom o el volumen al usar la cámara.
- **Toque para capturar:** Toque para activar o desactivar. Cuando esta función esté activada, la imagen se capturará con sólo tocar la pantalla del visor.
- **Cuadrícula:** Toque para activar o desactivar. Divide la pantalla en partes iguales y ayuda a realizar mejores fotografías simplificando la alineación de elementos, como el horizonte o los edificios, en la cuadrícula.
- **Almacenamiento:** Toque aquí para elegir entre el almacenamiento del teléfono y de la tarjeta microSD™ cuando se inserta una tarjeta microSD™. La opción predeterminada es el almacenamiento del teléfono.
- **Guardar información de ubicación:** Toque para etiquetar fotos y videos con la ubicación. Esta opción está disponible cuando el servicio de ubicación GPS está activado.
- **Sonido del disparador:** Toque aquí para activar/desactivar el sonido del disparador durante las capturas.

(1) Sólo está disponible cuando la Detección de escenas por IA está activada.

- **Nivel de atmósfera:** Active el nivel de atmósfera para mostrar una línea guía en el visor para ayudarle a tomar mejores fotografías.
- **Marca de agua:** Toque para activar o desactivar la marca de agua.
- **Restablecer ajustes:** Toque para restablecer la cámara a los ajustes predeterminados de fábrica.

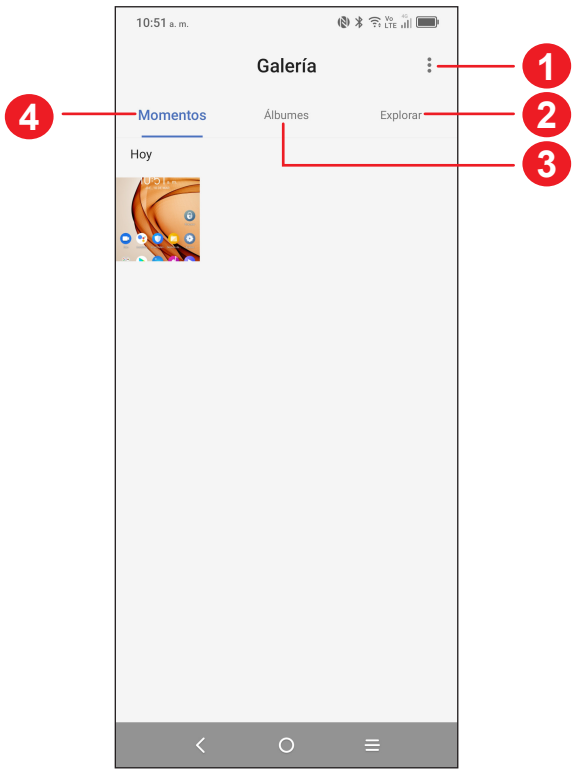
Hay más opciones disponibles cuando se pasa a usar la cámara frontal:

- **Belleza facial:** Toque para activar o desactivar. Si está activado, toque para ajustar el suavizado de la piel y mejorar los efectos de coloración en los retratos.
- **Cámara con espejo:** Toque para activar o desactivar.

2.2 Galería

La galería sirve de reproductor multimedia para ver fotos y reproducir videos. También ofrece una serie de operaciones avanzadas para las fotos y los videos.

Para ver las fotos que ha tomado, toque en la pantalla de inicio.



1 Toque aquí para acceder a más opciones

2 **Explorar**

Explorar reúne fotos en grupos para que sea más fácil encontrarlas

3 **Álbumes**

Las fotos, los videos, las capturas de pantalla, etc. se agrupan automáticamente en Álbumes

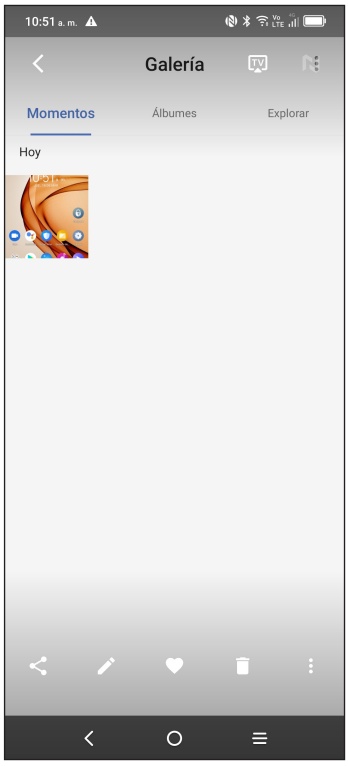
4 **Momentos**

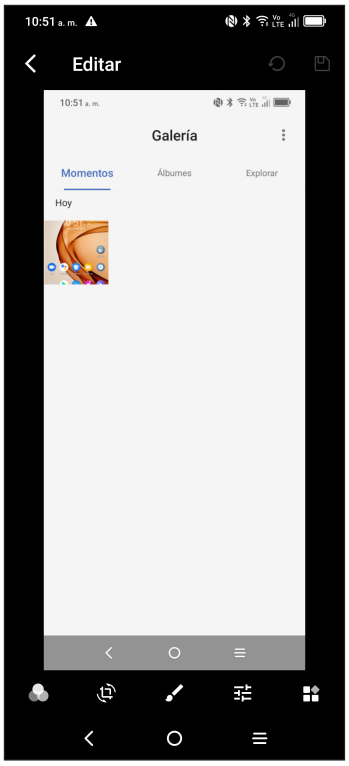
Vea las fotos/videos que acaba de tomar

Editar fotos

Puede trabajar con fotos girándolas o recortándolas, compartiéndolas con amigos, estableciéndolas como foto de contacto o fondo de pantalla, etc.

Busque la foto con la que desee trabajar y toque la foto desde la vista de pantalla completa.





- Toque para compartir la imagen.
- Toque para editar la foto.

Seleccionar **Filtros**.

Recorte, **Gire** o **Refleje** la imagen.

Dibuje la imagen.

Permite ajustar el color de la imagen.

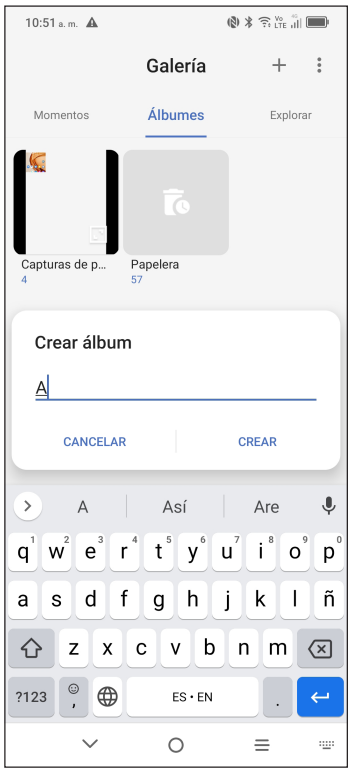
Toque para establecer **Desempañar**, **Borrador de objetos** y **Cielo**.

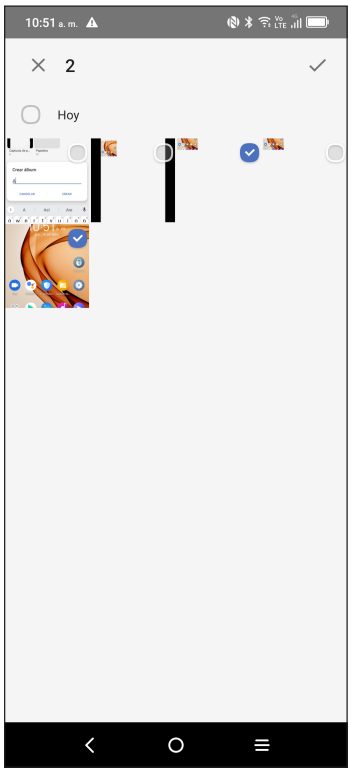
- Toque para establecer la imagen como favorita.
- Toque para eliminar la imagen.
- Toque **> Establecer como** para establecer la imagen como Foto del contacto o Fondo de pantalla.

Gestión de álbumes

Si tiene muchas fotos y videos, puede gestionar sus álbumes para verlos cómodamente.

Crear un álbum





Toque para crear y nombrar un nuevo álbum. Seleccione las imágenes o videos que desea incluir tocando para copiarlos o moverlos.

Mover/copiar imágenes o videos

Mantenga pulsadas las imágenes o los videos que desea mover o copiar. Toque ⋮ **> Copiar al álbum/Mover al álbum** y, luego, seleccione el álbum al que desea mover o copiar los elementos.

Eliminar o recuperar imágenes o videos

Mantenga pulsadas las imágenes o los videos que desea eliminar y toque **> ELIMINAR**.

Los elementos eliminados se conservarán en el álbum **Papelera** durante 30 días, tras los cuales se eliminarán de forma permanente. Para eliminarlos de forma permanente antes de ese límite, busque las imágenes o los videos en la **Papelera** y manténgalos pulsados para eliminarlos.

Para recuperar las imágenes o los videos antes de ese límite, busque las imágenes o los videos en la **Papelera** y mantenga pulsado para recuperarlos.

Ocultar álbum [1]

Mantenga pulsado el álbum que desea ocultar y toque **> MOVER**. El contenido del álbum se ocultará de **Momentos**.

2.3 Música

Puede reproducir archivos de música almacenados en su teléfono o tarjeta microSD™.

Para reproducir un archivo de música, deslice hacia arriba en la pantalla de inicio y luego toque Música .

[1] Los álbumes predeterminados, como **Cámara, Videos, Capturas de pantalla**, etc. no se pueden ocultar ni mover.

1. Más opciones
2. Buscar una canción
3. Reproducir o poner en pausa
4. Reproducir la siguiente canción
5. Ajustes de música

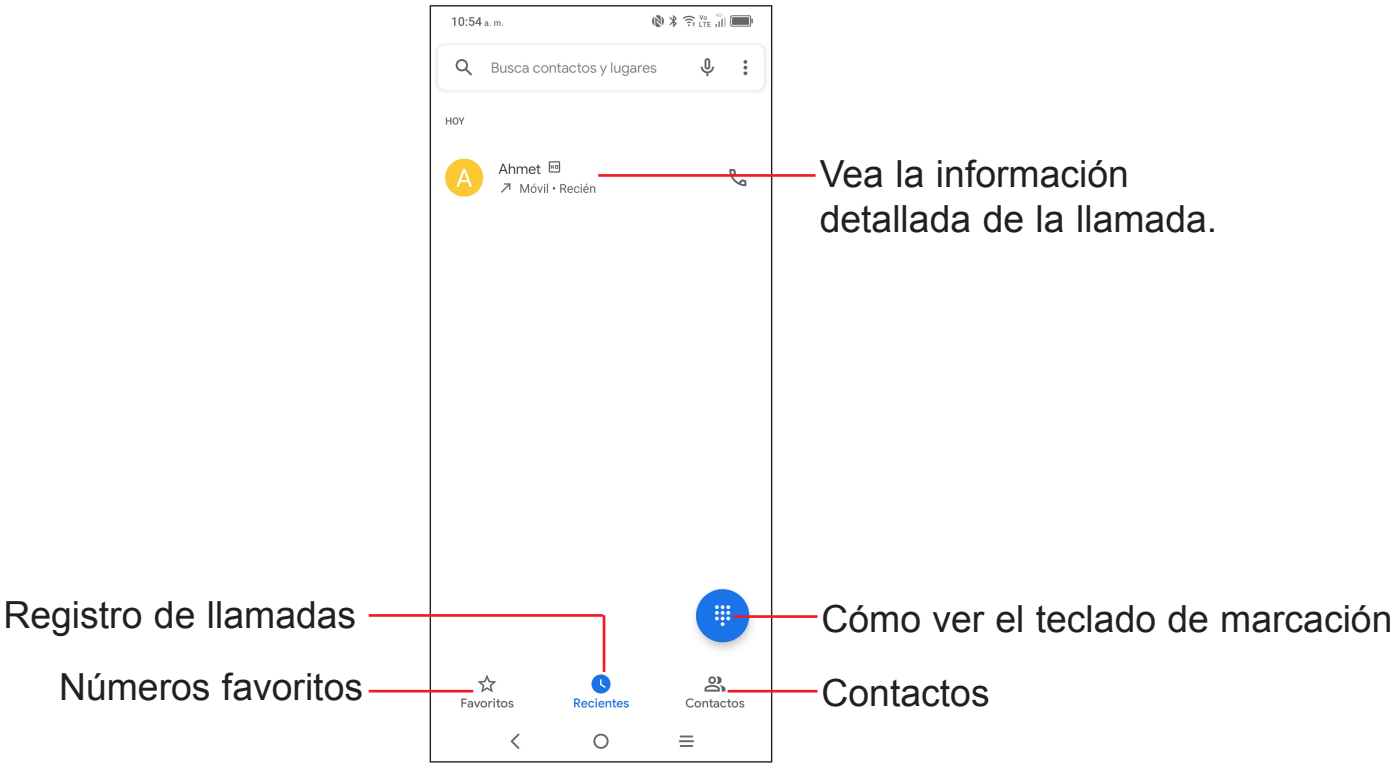
Durante la reproducción de canciones con la aplicación Música, las operaciones de pausa, reproducir o saltar siguen estando disponibles aunque la pantalla esté bloqueada.

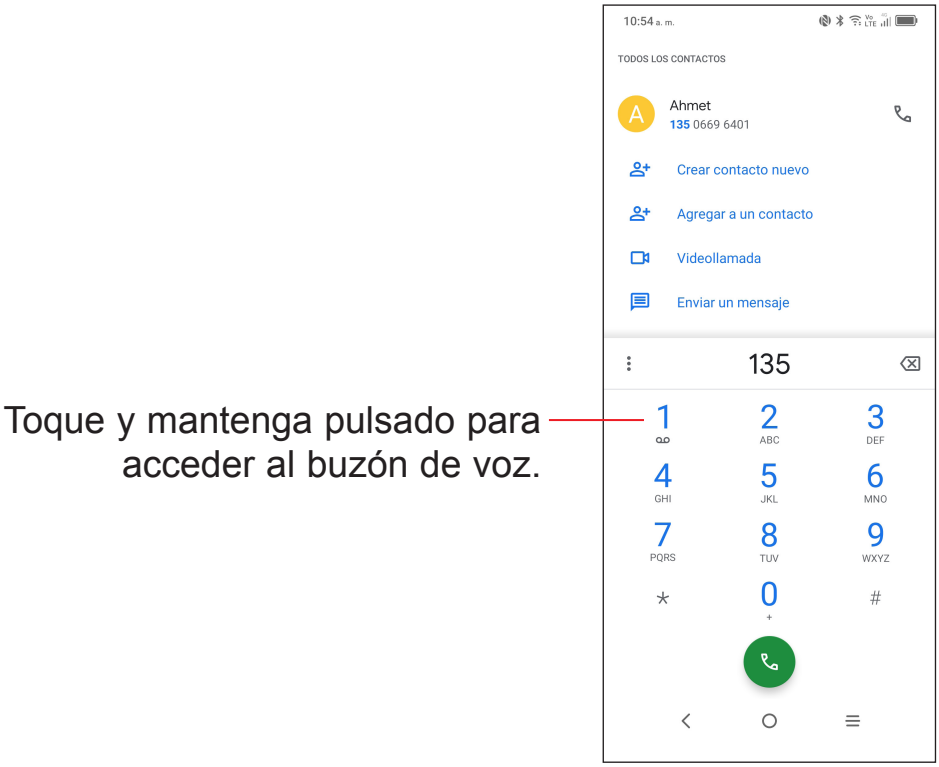
3 Aplicaciones y funciones

3.1 Teléfono

Realizar una llamada

Para realizar una llamada, toque en la bandeja de Favoritos.





Ingrese el número deseado directamente desde el teclado o toque para realizar una llamada. También puede seleccionar un contacto desde **Contactos** o **Registro de llamadas** arrastrando o tocando las pestañas y, a continuación, toque para realizar la llamada.

El número que haya ingresado se guardará en **Contactos** al tocar el elemento **Crear nuevo contacto** o el elemento **Añadir a un contacto**.

Si se equivoca, puede borrar los dígitos incorrectos tocando .

Para colgar una llamada, pulse .

Llamadas internacionales

Para realizar una llamada internacional, toque y mantenga pulsado 0 + para ingresar el signo “+”, digite a continuación el prefijo del país internacional seguido del número de teléfono completo y toque .

Llamada de emergencia

Si el teléfono tiene cobertura de red, marque el número de emergencia y toque para realizar una llamada de emergencia. Según la red y el país, podría funcionar incluso sin una tarjeta SIM y sin necesidad de ingresar el código PIN de la SIM.

Contestar o rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada:

- Pulse **CONTESTAR** o deslice el icono hacia arriba para contestar;
- Pulse **DECLINAR** o deslice el icono hacia abajo para rechazar la llamada;
- Toque Responder para rechazar la llamada y enviar un mensaje preestablecido.

Llamar a su buzón de voz

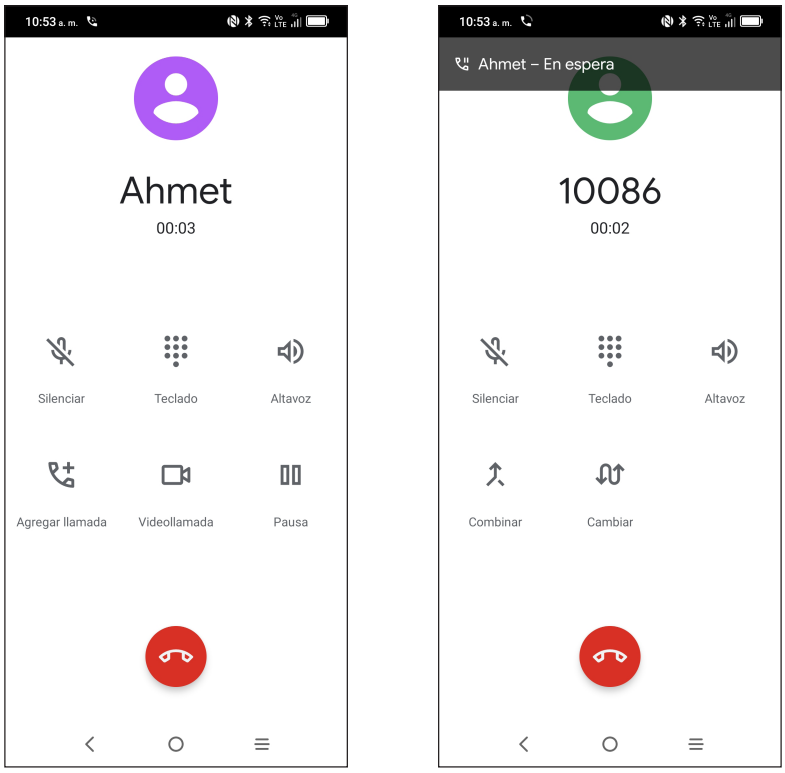
Para que no pierda ninguna llamada, la red dispone de un servicio de buzón de voz. Este servicio funciona como un contestador que puede consultar en cualquier momento.

Para acceder a su buzón de voz, mantenga pulsado 1.

Si recibe un mensaje en el buzón de voz, aparecerá en la barra de estado. Abra el panel de notificaciones y toque **Nuevo mensaje de voz**.

En el transcurso de una llamada

Para establecer el volumen durante una llamada, pulse el botón de **Subir o bajar el volumen**.



Finalice la llamada actual.

Toque aquí para silenciar la llamada en curso. Toque de nuevo este icono para volver a activar el sonido en la llamada.

Aparece el teclado de marcación.

Toque para activar el altavoz durante la llamada en curso. Toque de nuevo este icono para desactivar el altavoz.

Realizar otra llamada.

Realizar una videollamada.

Poner una llamada en espera.

Combinar llamadas para iniciar una conferencia.

Gestionar videollamadas.

Cambiar las llamadas.

Para evitar operaciones accidentales en la pantalla táctil durante una llamada, la pantalla se bloqueará automáticamente cuando se acerque el teléfono a la oreja y se desbloqueará cuando lo aleje.

Gestionar varias llamadas

Este celular permite gestionar varias llamadas simultáneas.

Alternar llamadas

Cuando acepte dos llamadas, toque el icono para cambiar de una llamada a otra. La llamada en curso se pondrá en espera y podrá pasar a la otra llamada.

Conferencias[1]

Es posible establecer una conferencia telefónica como se indica a continuación.

- Llame al primer participante de la conferencia telefónica.
- Toque para añadir otra llamada.
- Ingrese el número de teléfono de la persona que desea añadir a la conferencia y toque . También puede añadir participantes desde **Registro de llamadas** o desde **Contactos**.
- Toque para iniciar la conferencia.
- Toque para finalizar la conferencia y desconectar a todos los participantes.

Ajustes de llamadas

Toque en la pantalla **Teléfono** y, a continuación toque **Ajustes** para establecer los ajustes del teléfono y de contactos.

Registro de llamadas

Puede acceder al registro de llamadas tocando en la pantalla **Teléfono** para ver las llamadas perdidas, llamadas salientes y llamadas entrantes.

Toque una llamada para ver información o más operaciones. Puede iniciar una nueva llamada, enviar un mensaje al contacto o número o ver información detallada de la llamada.

(1) Según su operador de red.

Para eliminar el historial de llamadas del contacto o número seleccionado, mantenga pulsado el contacto y seleccione **Eliminar**.

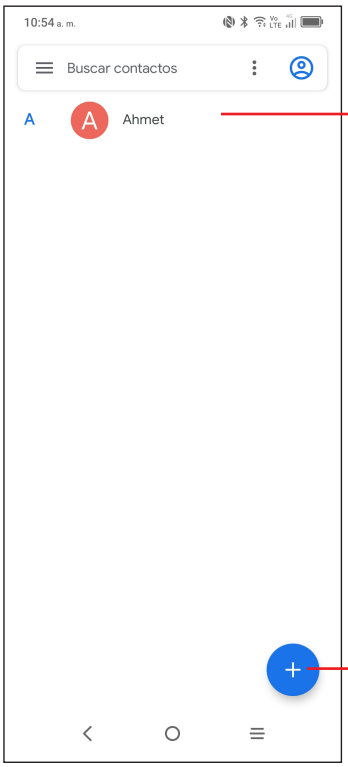
3.2 Contactos

Contactos permite acceder de forma rápida y fácil al contacto con el que desea comunicarse.

Puede visualizar y crear contactos en el celular y sincronizarlos con sus contactos de Gmail u otras aplicaciones de la web o de su celular.

Consultar los Contactos

Para ver los contactos, toque de la bandeja de aplicaciones.



- Toque aquí para abrir el panel de contactos rápidos
- Toque y mantenga pulsado para compartir o eliminar el contacto seleccionado

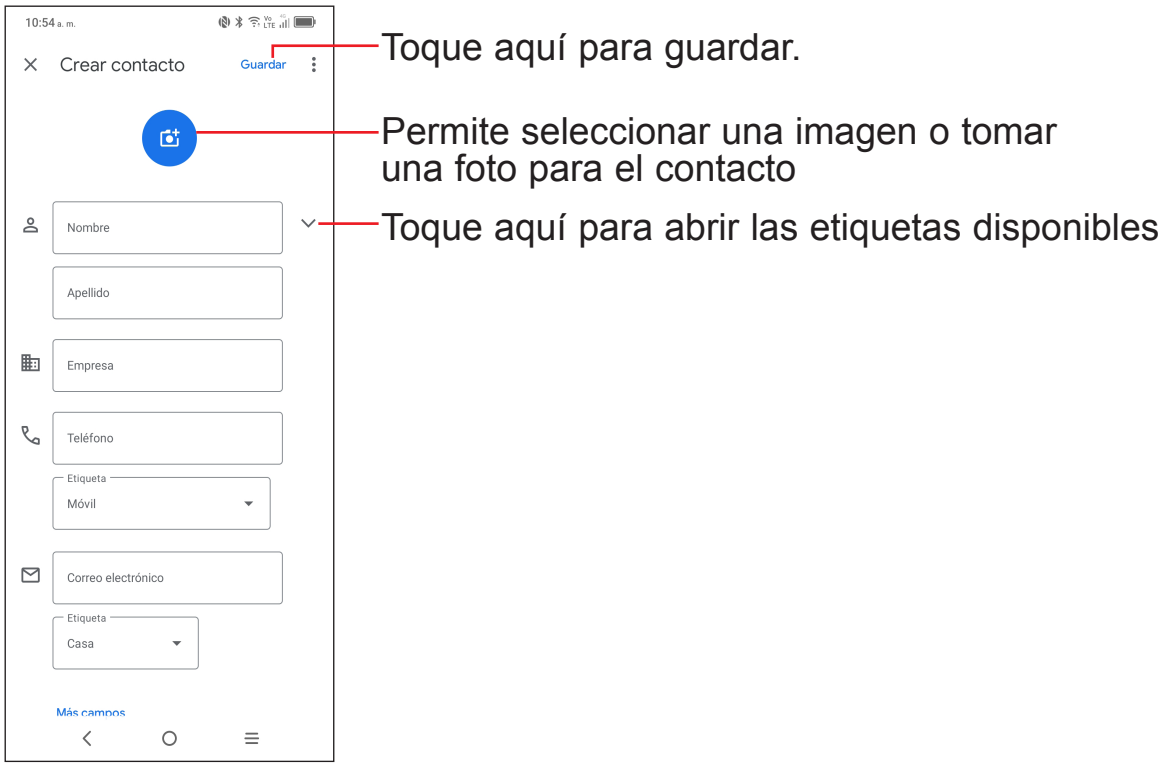
Añadir un nuevo contacto

Los contactos borrados también se eliminarán de otras aplicaciones del teléfono o Internet la próxima vez que sincronice el teléfono.

Añadir un contacto

Toque + de la lista de contactos para crear un contacto nuevo.

Deberá ingresar el nombre del contacto junto con otra Información. Para pasar de un campo a otro, desplácese hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.



Añadir a/eliminar de Favoritos (1)

Para añadir un contacto a los favoritos, puede tocar un contacto para ver los detalles y, luego, tocar ☆ para añadir el contacto a los favoritos.

Para eliminar un contacto de favoritos, toque ★ en la pantalla de detalles del contacto.

Editar contactos

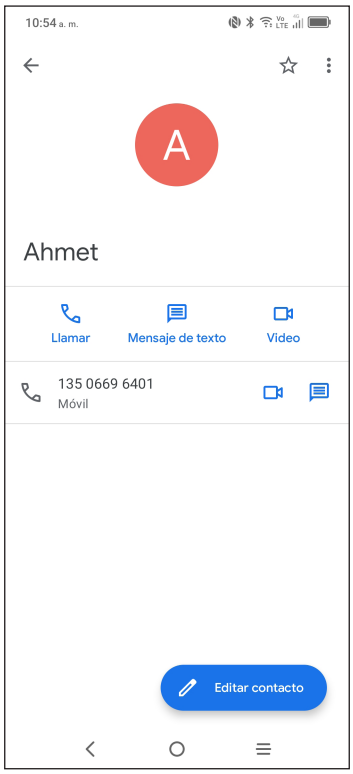
Para editar la información de un contacto, toque Editar contacto en la pantalla de detalles del contacto.

Cuando haya terminado, toque **Guardar**.

(1) Los contactos del teléfono y de Gmail se pueden agregar a Favoritos.

Usar el panel de contactos rápidos

Toque un contacto para abrir el panel de contactos rápidos.



- Toque o el número para realizar una llamada.
- Toque para enviar un mensaje.
- Toque para hacer una videollamada.

Los iconos disponibles en la barra de Contacto rápido dependerán de la información que tenga del contacto y de las aplicaciones y cuentas del teléfono.

Compartir contactos

Puede compartir uno o varios contactos con otras personas enviando su información de contacto a través de Bluetooth, Gmail, etc.

- En la pantalla de Contactos, mantenga pulsado un contacto y toque .
- Seleccione la aplicación con la que desea realizar esta acción.

Cuentas

Es posible sincronizar contactos, datos y otra información desde distintas cuentas en función de las aplicaciones instaladas en el celular.

Para añadir una cuenta, toque ☰ en la lista de contactos y toque **Ajustes > Cuentas > Añadir cuenta**, o desde la pantalla de Inicio, toque **Ajustes > Cuentas > Añadir cuenta**.

Debe seleccionar el tipo de cuenta que va a añadir, como Google, etc.

Al igual que otras configuraciones de cuenta, deberá ingresar información detallada, tales como el nombre de usuario, la contraseña, etc.

Puede eliminar una cuenta del teléfono así como toda la información asociada. Toque la cuenta que desea eliminar > toque **Eliminar cuenta** para confirmar.

Sincronización automática

En la pantalla **Cuentas**, active la opción **Datos de sincronización automática** . Si se activa, todos los cambios aplicados a la información del teléfono o en línea se sincronizarán automáticamente entre sí.

3.3 Mensajes

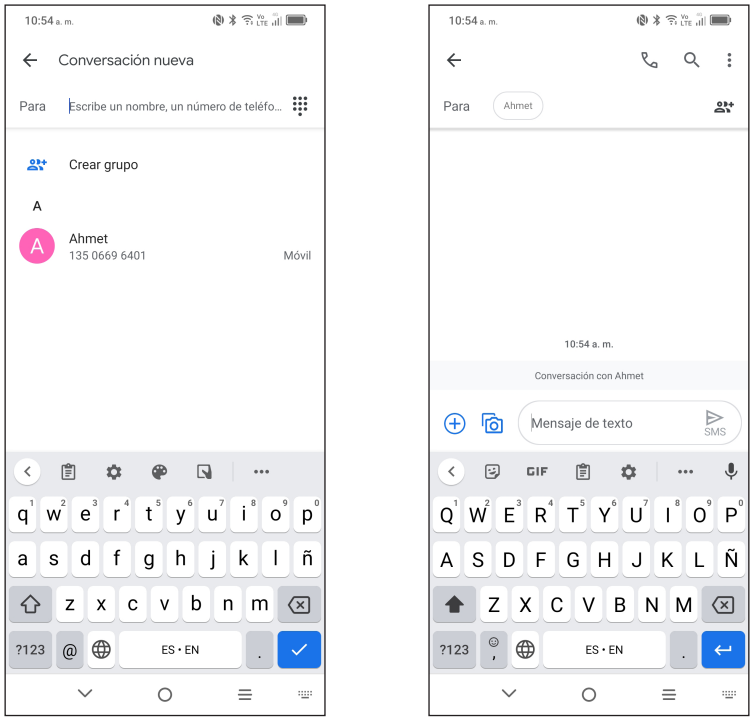
Escribir un mensaje nuevo

Con este teléfono podrá crear, modificar, enviar y recibir SMS y MMS.

Para acceder a Mensajes, toque de la bandeja de aplicaciones.

En la pantalla de la lista de mensajes, toque

para escribir mensajes de texto/multimedia.



Enviar un mensaje de texto

- Para añadir destinatarios, ingrese un número de teléfono móvil o seleccione un contacto en la barra **Para**.
- Toque la barra **Mensaje de texto** para ingresar el texto del mensaje.
- Cuando termine, toque SMS para enviar el mensaje de texto.

Los caracteres especiales (acentos) aumentarán el tamaño del SMS. Esto puede provocar que se envíen varios SMS al destinatario.

Enviar un mensaje multimedia

Los mensajes multimedia son mensajes que permiten el envío de vídeos, imágenes, fotos, animaciones y sonidos a otros móviles compatibles y a direcciones de correo electrónico.

Un SMS se convertirá automáticamente a MMS cuando se adjunten archivos multimedia (imagen, video, audio, diapositivas, etc.), un asunto o direcciones de correo electrónico.

- Para enviar un mensaje multimedia, ingrese el número de teléfono del destinatario en la barra **Para**.
- Escriba el texto del mensaje en la barra **Mensaje de texto**.
- Toque ⊕ para dar acceso a su ubicación, enviar un mensaje de voz o adjuntar archivos.

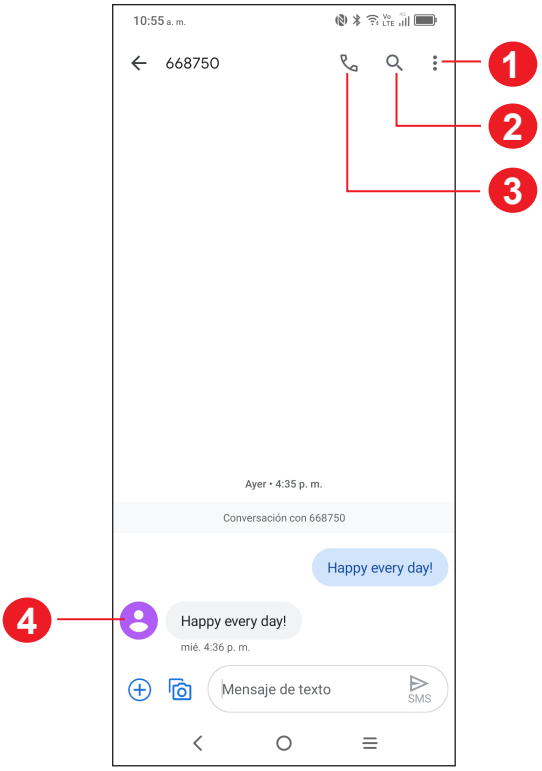
- Toque para tomar una foto/video o adjuntar una foto/video que haya tomado.
- Al finalizar, toque MMS para enviar el mensaje multimedia.

Gestionar mensajes

Cuando reciba un mensaje, aparecerá en la barra de estado como una notificación. Arrastre hacia abajo la barra de Estado para abrir el Panel de notificaciones. Toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. También puede acceder a la aplicación **Mensajes** y tocar el mensaje para abrirlo.

Los mensajes se muestran como una conversación.

Toque un mensaje para acceder a la pantalla de redacción de mensaje.



1. Toque para ver más opciones
2. Toque para realizar búsquedas en una conversación
3. Toque para llamar al número
4. Toque para guardar el número en contactos o ver los detalles del contacto si el número se ha guardado

Para cambiar los ajustes de mensajes, toque y seleccione **Ajustes** en la pantalla con la lista de mensajes.

3.4 Calendario

Use el **calendario** para realizar un seguimiento de las reuniones, citas importantes, etc.

Para ver el calendario y crear eventos, abra la carpeta de las aplicaciones de Google en la pantalla de Inicio y, a continuación, toque **Calendario**.

Vista multimodo

Puede visualizar el Calendario por **Eventos**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes**; toque para seleccionar.

Para crear nuevos eventos

Puede añadir nuevos eventos desde cualquier vista del Calendario.

- Toque .
- Complete toda la información necesaria para este evento nuevo. Si se trata de un evento que dura todo un día, active **Todo el día** .
- Invite a personas al evento. Escriba las direcciones de correo electrónico de las personas que desee invitar separadas con comas. Estas recibirán una invitación de Calendario y de Correo electrónico.
- Cuando haya terminado, toque **Guardar** en la parte superior de la pantalla.

Para crear rápidamente un evento desde la vista de día, 3 días o semana, toque un punto vacío para seleccionar el área de destino y vuelva a tocar para crear el evento nuevo.

Para eliminar o editar un evento

Para eliminar o editar un evento, toque el evento para acceder a la pantalla de detalles. Toque para editar el evento o toque **> Eliminar** para eliminar.

Recordatorio de evento

Si se establece un recordatorio para un evento, el icono de evento próximo aparecerá en la barra de estado como notificación cuando llegue la hora del recordatorio.

Toque y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y, a continuación, toque el nombre del evento para ver la lista de notificaciones del Calendario. Toque el botón **Atrás** para mantener los recordatorios en estado pendiente en la barra de estado y en el panel de notificaciones.

3.5 Reloj

El teléfono móvil tiene un reloj incorporado.

Para ver la hora actual, deslice el dedo por la pantalla de inicio y luego toque **Reloj** o toque la hora de la pantalla de inicio para acceder.

Alarma

En la pantalla del reloj, toque **Alarma** para ingresar.

- Active para activar la alarma.
- Toque + para añadir una nueva alarma, toque para guardar.
- Toque una alarma existente para acceder a la pantalla de edición de alarmas.
- Toque **ELIMINAR** y confirme para eliminar la alarma seleccionada.

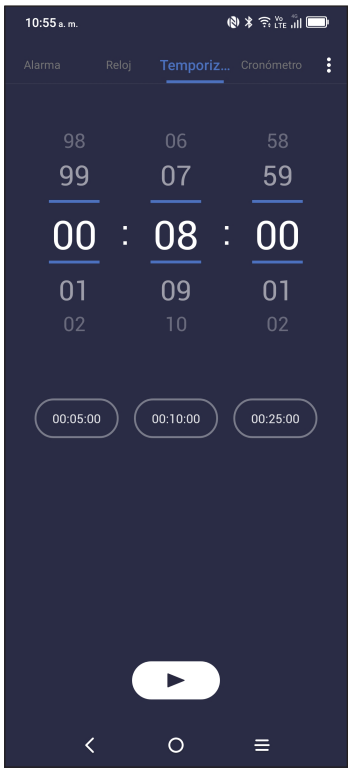
Reloj

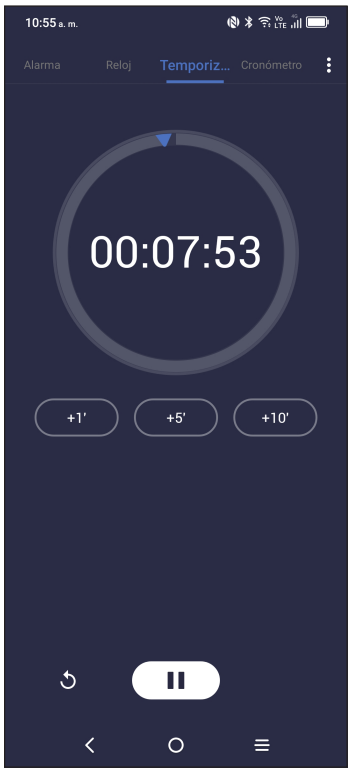
Para ver la fecha y hora, toque **Reloj**.

- Toque + para añadir una ciudad de la lista.

Temporizador

En la pantalla del reloj, toque **Cronómetro** para ingresar.

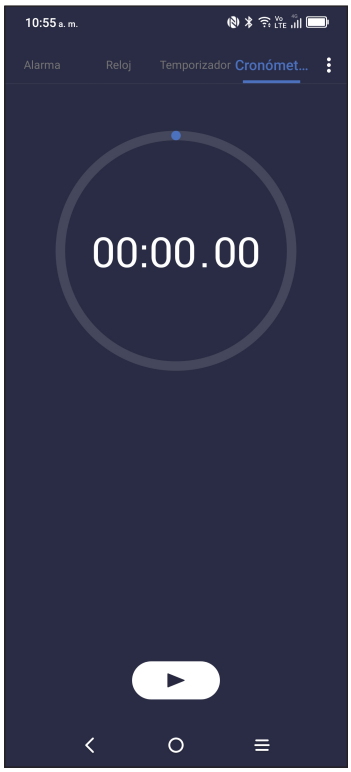


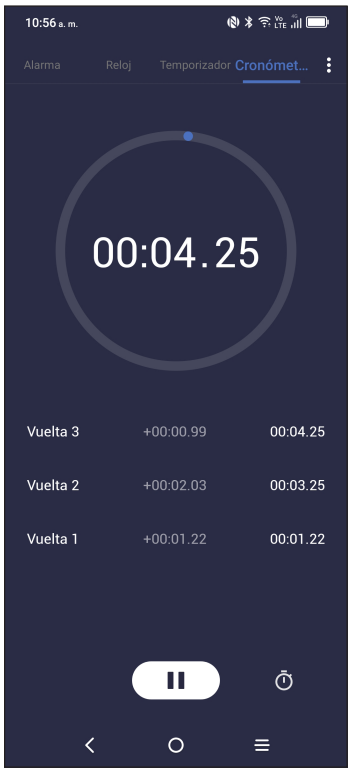


- Toque la hora indicada para iniciar la cuenta atrás directamente. O bien
- Puede establecer la hora. Toque ▶ para iniciar la cuenta atrás.
- Toque ⏸ para pausar.
- Toque ↺ para restablecer.

Cronómetro

En la pantalla del reloj toque **Cronómetro** para ingresar.





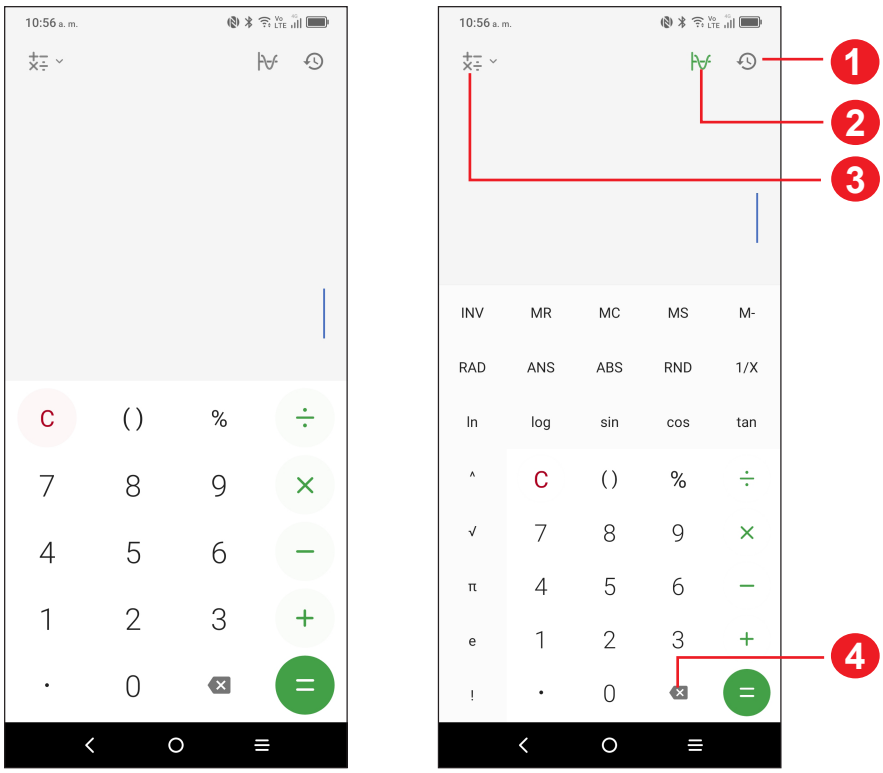
- Toque ▶ para iniciar el Cronómetro.
- Toque ⏸ para pausar.
- Toque ↺ para restablecer.
- Toque ⋖ para compartir.

Ajustes del Reloj

Toque ⋮ para acceder a los ajustes del reloj y las alarmas.

3.6 Calculadora

Para solucionar problemas matemáticos con la **Calculadora**, deslice hacia arriba desde la pantalla de inicio y, a continuación, toque .



1. Historial de cálculos
2. Toque aquí para cambiar entre el cálculo básico y el cálculo científico
3. Para más opciones de conversión de **Moneda** y **Unidad**
4. Toque aquí para eliminar dígitos uno a uno.

3.7 Aplicaciones de TCL

NXTVISION

NXTVISION ofrece mejoras en imágenes, video y juegos, así como otras funciones, con lo que su pantalla cobrará vida y le brindará una experiencia visual maravillosa.

TCL+

TCL+ le ayuda a aprender más sobre las noticias y tendencias de TCL, a mejorar su experiencia con el smartphone, a encontrar nuestras publicaciones más recientes en las redes sociales, etc.

Centro de asistencia

El Centro de asistencia le ayuda a obtener más información sobre las preguntas y respuestas más populares, las instrucciones sobre el funcionamiento, la resolución de problemas, etc. Aquí también puede dejar sus comentarios.

3.8 Otras aplicaciones[1]

Las aplicaciones citadas anteriormente en esta sección están preinstaladas en el celular. Para descargar e instalar más aplicaciones de terceros, utilice la aplicación Google Play Store.

3.9 Aplicaciones de Google

Las aplicaciones de Google están preinstaladas en su teléfono para mejorar la eficiencia del trabajo y ayudarle a disfrutar de la vida.

Este manual introduce brevemente las aplicaciones. Para instrucciones detalladas y guías de usuario, consulte los sitios web relacionados o la introducción proporcionada por las aplicaciones.

Se recomienda que se registre con una cuenta de Google para disfrutar de todas las funciones.

Chrome

Un navegador web con el que navegar por Internet.

Mediante su cuenta de Google, puede sincronizar sus marcadores, historial de navegación y ajustes con el resto de dispositivos que tengan el navegador instalado.

[1] La disponibilidad de las aplicaciones depende del país y del operador.

Gmail

Como servicio de Correo electrónico online de Google, Gmail se configura la primera vez que se configura el celular. Con esta aplicación, podrá enviar y recibir correos electrónicos, ordenarlos por etiquetas, archivarlos, etc. Los correos electrónicos se pueden sincronizar automáticamente con su cuenta de Gmail.

Google Maps

Google Maps ofrece imágenes por satélite, planos urbanos, vistas panorámicas de 360° de las calles, información del tráfico en tiempo real y planificación de rutas para desplazarse a pie, en coche o en transporte público. Utilizando esta aplicación, puede localizar su propia ubicación, buscar un lugar y obtener sugerencias de rutas para sus desplazamientos.

YouTube

YouTube es una aplicación de uso compartido de videos que permite a los usuarios cargar, ver y compartir videos. Los contenidos disponibles incluyen videoclips, clips de TV, videos musicales y otros contenidos como video blogging, cortos originales y videos educativos. Su función de streaming permite comenzar a mirar videos casi al mismo tiempo en que empiezan a descargarse de Internet.

Play Store

Sirve como origen oficial de aplicaciones para el sistema operativo Android, donde los usuarios pueden buscar y descargar juegos y aplicaciones. Hay aplicaciones gratuitas y de pago.

En la Play Store, se puede buscar la aplicación deseada, descargarla y seguir las instrucciones de instalación para instalarla. También se puede desinstalar una aplicación, actualizar una aplicación o gestionar las descargas.

Duo

Aplicación móvil de videochat.

Una vez verificados los números de teléfono, los usuarios pueden realizar videollamadas fácilmente desde la lista de contactos.

Fotos

Google Photos almacena y realiza respaldos de seguridad de sus fotos y videos. También analiza automáticamente las fotos y las clasifica en grupos para que pueda encontrar con rapidez las fotos que necesite.

Asistente de Google

Pulsación prolongada el botón de **Inicio** para pedir rápidamente ayuda, consultar las noticias, hacer una llamada y más.

Gestor de archivos

La opción Archivos muestra todos los datos almacenados en el teléfono, incluidos la tarjeta microSD™ y el almacenamiento interno, como las aplicaciones, los archivos multimedia descargados de la Google Play Store, los videos de YouTube u otras ubicaciones, los videos, las imágenes o los archivos de audio capturados, así como otros datos transferidos mediante Bluetooth, el cable USB, etc.

4 Ajustes

Para ingresar a **Ajustes**, deslice el dedo hacia arriba en la pantalla de Inicio o deslice el dedo a la izquierda y, a continuación, toque **Ajustes** .

También puede deslizar el dedo hacia abajo desde el panel de notificaciones y tocar .

4.1 Wi-Fi

Puede conectarse a Internet si el teléfono se encuentra dentro del alcance de una red inalámbrica. Es posible utilizar Wi-Fi en el teléfono aunque no tenga una tarjeta SIM insertada.

Para activar la función Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

- Toque **Ajustes > Wi-Fi**.
- Active .
- Una vez que la red Wi-Fi esté activada se mostrará una lista de las redes Wi-Fi detectadas.
- Toque una red Wi-Fi para conectarse a ella. Si la red que ha seleccionado es segura, se le pedirá que ingrese una contraseña u otras credenciales (debe entrar en contacto con el operador de red para obtener información detallada). Cuando termine, toque **CONECTAR**.

Para añadir una red Wi-Fi

Cuando la función Wi-Fi esté activada, podrá añadir redes Wi-Fi según sus preferencias.

- Toque **Ajustes > Wi-Fi > Añadir red**.
- Escriba el nombre de la red y toda la información de red necesaria.
- Toque **Conectar**.

Olvidar una red Wi-Fi

A continuación se exponen los pasos necesarios para evitar la conexión automática a las redes que ya no desee utilizar.

- Active la función Wi-Fi, si no está activa.
- En la pantalla Wi-Fi, toque el nombre de la red guardada.
- Toque **BORRAR** en el cuadro de diálogo que se abrirá.

4.2 Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance que le permite intercambiar datos o conectarse con otros dispositivos Bluetooth para varios usos.

Cómo activar el Bluetooth

- Toque **Ajustes > Bluetooth**.
- Active .

El nombre del dispositivo se mostrará en la pantalla.

Cambiar el nombre del dispositivo

- Toque **Ajustes > Bluetooth**.
- Toque **Nombre del dispositivo**.
- Ingrese un nombre y toque **CAMBIAR NOMBRE** para confirmar.

Para sincronizar o conectar el teléfono con un dispositivo Bluetooth

Para poder intercambiar datos con otro dispositivo, debe activar Bluetooth y sincronizar el teléfono con el dispositivo Bluetooth con el que desee realizar el intercambio.

- Toque **Ajustes > Bluetooth > + Vincular nuevo dispositivo**.
- Toque un dispositivo Bluetooth de la lista con el que desee vincular su teléfono.

- En el cuadro de diálogo que se muestra, toque **SINCRONIZAR** para confirmar.
- Si se realiza correctamente la sincronización, su teléfono se conectará al dispositivo.

Para cancelar la sincronización del teléfono de un dispositivo Bluetooth

- Toque junto al dispositivo que desee desvincular.
- Toque **BORRAR** para confirmar.

Súper Bluetooth

Una vez que dos o más dispositivos BT estén conectados, Súper Bluetooth le permitirá ajustar el volumen y balance de audio de cada dispositivo BT y calibrar un altavoz conectado para sincronizar mejor el sonido con el video del smartphone.

Para obtener una mejor experiencia de escucha, recomendamos conectar el dispositivo con un máximo de cuatro dispositivos de audio simultáneamente.

Aparecerá un recordatorio de calibración cada vez que cambie el altavoz Bluetooth conectado. Solo puede añadir un tercero o cuarto dispositivo Bluetooth si está conectado a una red Wi-Fi de 5 GHz.

4.3 Tarjeta SIM y red móvil

Red móvil

Puede establecer los **Datos en roaming**, **Tipo de red preferida**, **VoLTE**, **Red** y los **APN**, etc. en este menú.

Uso de datos

La primera vez que encienda el celular con la tarjeta SIM introducida, se configurará automáticamente el servicio de red: 2G, 3G, 4G o 5G.

Ahorro de datos

Al activar el Ahorro de datos, puede reducirse el uso de datos ya que se impide que algunas aplicaciones envíen o reciban datos en segundo plano.

Datos móviles

Si la red no está conectada, puede activar **Datos móviles**.

Si no necesita transmitir datos a las redes móviles, desactive los **datos móviles** para evitar cargos significativos por uso de datos en redes móviles locales, en particular si no tiene un acuerdo de datos móviles.

El celular mide el uso de datos, aunque su operador puede realizar un conteo distinto.

Modo vuelo

Active **Modo vuelo** para desactivar simultáneamente todas las conexiones inalámbricas, incluidas la Wi-Fi y la Bluetooth, entre otras.

Punto de acceso Wi-Fi y módem

Para compartir la conexión de datos de su teléfono a través de Wi-Fi, Bluetooth, USB y módem ethernet, o como punto de acceso Wi-Fi, ingrese a **Ajustes > Tarjeta SIM y red móvil > Punto de acceso Wi-Fi y módem** y active estas funciones.

Cómo renombrar o proteger su punto de acceso Wi-Fi

Cuando activa el punto de acceso Wi-Fi, puede cambiar el nombre de la red Wi-Fi (SSID) del teléfono y protegerla.

- Toque **Ajustes > Tarjeta SIM y red móvil > Punto de acceso Wi-Fi y módem > Punto de acceso Wi-Fi**.
- Toque **Nombre del punto de acceso Wi-Fi** para cambiar el SSID de la red o establecer la seguridad de la red.
- Toque **Aceptar**.

Las funciones anteriores pueden incurrir en cargos de red de su operador de red. Además, también es posible que se apliquen cargos adicionales en zonas de roaming.

DNS privada

Toque para seleccionar el modo DNS privada.

4.4 Dispositivos conectados

VPN

Las redes privadas virtuales (VPN) permiten conectarse a los recursos de una red local protegida desde el exterior. Las empresas, escuelas y otras instituciones suelen utilizar VPN para que sus usuarios puedan acceder a recursos de redes locales cuando no están dentro de la red o cuando están conectados a una red inalámbrica.

Para añadir una VPN

- Toque **Ajustes > Red e Internet > VPN** y luego toque + .
- En la pantalla que aparece, siga las instrucciones del administrador de la red para configurar los componentes de ajustes de VPN.
- Toque **GUARDAR**.

Se añadirá la VPN a la lista de la pantalla Configuración de red VPN.

Antes de añadir una VPN, debe establecer un bloqueo de pantalla para el teléfono.

Conectar o desconectar una VPN

Para conectarse a una VPN:

- Toque **Ajustes > Dispositivos conectados > VPN**.
- Se mostrarán las VPN que haya añadido. Toque la VPN a la que se desee conectar.
- En el cuadro de diálogo que se abrirá, ingrese las credenciales solicitadas y, a continuación, toque **CONECTAR**.

Para desconectarse de una VPN:

- Toque la VPN de la que se desee desconectar. En el cuadro de diálogo que aparece, toque **DESCONECTAR**.

Para editar o suprimir una VPN

Para editar una VPN:

- Toque **Ajustes > Dispositivos conectados > VPN**.

- Se mostrarán las VPN que haya añadido. Toque el icono junto a la VPN que desee editar.
- Cuando haya finalizado, toque **GUARDAR**.

Para eliminar una VPN:

- Toque el icono junto a la VPN seleccionada y, a continuación, toque **OLVIDAR** para eliminarla.

NFC

Active para habilitar NFC.

Esta función permite intercambiar datos cuando el teléfono toca otro dispositivo.

Difusión

Puede usar Difusión para mostrar la pantalla del dispositivo en la TV o tableta y mostrar o compartir contenido como programas de televisión, películas, fotos, juegos y sitios web de las aplicaciones compatibles.

Conexión de teléfono y TV

Antes de usar la función Difusión, asegúrese de que el teléfono tenga activada la Wi-Fi y NFC. TV recomendada: TCL C825 y R646.

Aproxime el teléfono al control remoto de la TV que contiene una etiqueta NFC. El teléfono buscará automáticamente dispositivos disponibles. Al tocar el nombre del dispositivo se conectará el teléfono con él.

Conexión de teléfono y tableta

Antes de usar la función Difusión, asegúrese de que el teléfono y la tableta tengan activada la Wi-Fi y el Bluetooth. Solo los modelos TCL 9295G y 9296X admiten esta función.

Toque **Multipantalla** en la tableta; aparecerá una ventana emergente en el teléfono. Seleccione **CONECTAR** para confirmar que desea conectarlo con la tableta. Cuando se establezca la conexión, la tableta mostrará la imagen en tiempo real del teléfono en una pequeña ventana. Desde el teléfono, toque Teléfono o Tableta para seleccionar qué dispositivo controla el sonido.

USB

Con un cable USB, puede cargar el dispositivo y transferir archivos o fotos (MTP/PTP) entre su teléfono móvil y una computadora.

Para conectar el teléfono a la computadora

- Utilice el cable USB que viene con su celular para conectarlo a un puerto USB de su computadora. Aparecerá una notificación para indicar que el cable USB está conectado.
- Abra el panel de notificación y elija cómo desea transferir los archivos o toque **Ajustes > Dispositivos conectados > USB** para seleccionarlo. La opción **Cargar este dispositivo** aparece seleccionada de forma predeterminada.

Antes de usar MTP asegúrese de que se haya instalado el controlador (Windows Media Player 11 o superior).

Imprimir

Toque **Impresora** para activar los Servicios de impresión. Puede seleccionar el **Servicio de impresión predeterminado**.

Chromebook(1)

Si el teléfono está vinculado a un dispositivo Chromebook, puede escribir mensajes de texto desde la computadora, compartir la conexión a Internet del teléfono, simplificar el desbloqueo, etc.

Toque ⋮ para acceder a más opciones.

Compartir con dispositivo cercano

Active para activar esta función.

Los ajustes de visibilidad del teléfono controlan quién puede compartir con usted mientras su pantalla está desbloqueada.

Antes de usar Compartir con dispositivo cercano, necesita:

- Haber creado una cuenta e iniciado sesión.
- Funciones de Bluetooth y ubicación activados.
- Un punto de acceso Wi-Fi para activar para compartir archivos.

(1) Las funciones varían según el dispositivo.

Android Auto

Después de crear la cuenta e iniciar sesión, las aplicaciones del teléfono se pueden usar en la pantalla del coche.

4.5 Pantalla de Inicio y pantalla de bloqueo

Con este menú, puede establecer sus aplicaciones de inicio, elegir sus fondos de pantalla y estilos temáticos favoritos, etc.

Modo bolsillo

Active **Modo bolsillo** para prevenir que se realicen operaciones accidentales en el teléfono mientras está en su bolsillo o bolsa.

4.6 Pantalla

Nivel de brillo

Ajuste manualmente el brillo de la pantalla.

Brillo adaptado

Active para ajustar automáticamente el brillo de la pantalla.

Brillo de modo de luz nocturna

Ajuste manualmente el brillo de la pantalla en modo de luz nocturna.

Modo oscuro

El espacio vacío de la pantalla se volverá negro en este modo, lo que facilita mirar la pantalla o leer con poca luz.

Modo de comodidad visual

El **modo de comodidad visual** puede reducir eficazmente la radiación de luz azul y ajustar la temperatura del color para aliviar la fatiga ocular. También puede crear eventos personalizados para activarlo.

Tiempo de espera

Establecer tiempo de espera de la pantalla.

Tamaño de la letra

Deslice para hacer que el texto de la pantalla se muestre más grande o pequeño.

Girar pantalla automáticamente

Seleccione si desea que la pantalla rote automáticamente.

Barra de estado y pestaña

Con este menú, puede activar y desactivar la visualización de la velocidad de la red, establecer el estilo de la barra de estado, seleccionar si los iconos de notificación están ocultos y cómo se muestra el porcentaje de la batería.

Más ajustes de pantalla

Protector de pantalla

Toque aquí para establecer el protector de pantalla actual como Colores o Fotos, así como cuándo iniciar el protector de pantalla.

Aplicaciones de pantalla completa

La mayoría de las aplicaciones instaladas en el teléfono se adaptan automáticamente a la pantalla completa sin necesidad de configurarlas manualmente.

Para las aplicaciones que no se adaptan automáticamente a la visualización en pantalla completa, ingrese a **Ajustes > Pantalla > Más ajustes de pantalla > Aplicaciones de pantalla completa** para establecer.

4.7 Sonido y vibración

Utilice los ajustes de sonido y vibración para configurar varios aspectos de los tonos de llamada, la música y otros ajustes de audio.

Tono del teléfono y vibración

Establezca el tono de las llamadas entrantes, active o desactive la vibración con llamadas o seleccione sólo vibración.

Preferencias de Interrupciones

Si no desea que el teléfono o los tonos de información le molesten durante el trabajo o el descanso, puede establecer el modo **Interrupciones**.

Deslice hacia abajo dos veces la barra de estado para acceder al panel de ajustes rápidos y pulse para activar la opción Interrupciones.

Otros sonidos y vibraciones

Puede establecer los tonos del teclado de marcación, los sonidos de bloqueo de pantalla, sonar al seleccionar, vibrar al seleccionar, alertas de emergencia.

4.8 Notificaciones

En los ajustes de Notificación, puede establecer insignias de iconos de aplicaciones, ajustes rápidos de la pantalla de bloqueo, etc.

4.9 Botón y gestos

Navegación del sistema

Seleccione su diseño favorito de navegación y botón (usar solo para botones de navegación).

Gestos

Para establecer algunos gestos para facilitar su uso, como Dar la vuelta para silenciar, captura de pantalla con tres dedos, pantalla dividida, etc.

Botón de encendido

Para activar o desactivar las funciones de los atajos rápidos para el botón de encendido y el menú del botón de encendido.

4.10 Características avanzadas

Protección de privacidad

Para proteger su privacidad, puede activar o desactivar el tipo de notificaciones y recordatorios que mostrará el teléfono y también si la información personal estará visible en el teléfono.

Bloqueo remoto

El Bloqueo remoto pondrá en teléfono en modo perdido enviando un mensaje de texto con un comando específico. Cuando se active el modo perdido, el teléfono se bloqueará y la pantalla mostrará el botón de marcación. Tocando el botón de marcación se contactará con su contacto de emergencia directamente.

Toque **CONFIGURAR AHORA** para establecer opciones como patrón, contraseña, contactos de emergencia, etc.

Inicio rápido de huella digital

Active para habilitar el Inicio rápido de huella digital. Toque el sensor de huella digital dos veces para activar el panel de inicio rápido. El número máximo de aplicaciones que se pueden iniciar de este modo es cuatro.

- Deslice para cambiar la lista.
- Toque para añadir.
- Toque > **Editar** > seleccione la aplicación > para eliminar.

Modo de juego

En este modo, se puede establecer la opción INTERRUPCIONES mientras se está jugando, evitar toques accidentales y optimizar el rendimiento del juego.

Modo con una mano

Reduzca el área de visualización de la pantalla y maneje su teléfono con una sola mano.

Se puede acceder a esta función en el panel de ajustes rápidos tocando el icono .

Pantalla de Grabación

Establezca la resolución de video y el sonido.

Para activar la Grabadora de pantalla, toque el icono en el panel de Ajustes rápidos.

Varios usuarios

La función Varios usuarios le permite compartir su dispositivo con otros usuarios manteniendo la privacidad de su información personal o profesional.

Para mejorar la privacidad entre usuarios, cada usuario debe configurar un bloqueo de pantalla. Un bloqueo de pantalla impide que otro usuario pueda acceder a la información de otro perfil de usuario.

4.11 Smart Manager

Smart Manager asegura que su teléfono funcione en forma óptima al escanear y optimizar automáticamente el uso de datos para preservar los niveles de la batería, gestionar el almacenamiento y protegerse contra las amenazas a la seguridad.

Restringir las aplicaciones de inicio automático puede mejorar la velocidad del sistema y prolongar la duración de la batería.

También puede configurar algunas opciones en forma manual para una mayor optimización.

4.12 Seguridad y biometría

Bloqueo de pantalla

Seleccione un método, como **Deslizar**, **Patrón**, **PIN** o **Contraseña** para desbloquear la pantalla.

Huella digital

Utilice su huella digital para desbloquear la pantalla o aplicación.

Acceda para añadir su huella digital o activar y desactivar más opciones.

Desbloqueo facial

El **desbloqueo facial** le permite desbloquear su dispositivo con sus datos faciales. Establézcalo siguiendo los pasos que aparecen en pantalla.

Asegúrese de estar mirando hacia la pantalla del teléfono cuando utilice el reconocimiento facial.

IMPORTANTE: es necesario establecer un patrón, un PIN o una contraseña antes de usar el reconocimiento facial.

Bloqueo predictivo

El **Bloqueo predictivo** mantiene el dispositivo desbloqueado cuando está a salvo con usted y bloqueado cuando detecta que lo ha dejado.

Bloqueo de aplicación

El **Bloqueo de aplicación** protege eficazmente su privacidad bloqueando algunas aplicaciones con un patrón o una huella digital. Ingrese a **Ajustes > Seguridad > Bloqueo de aplicación** para configurar el formato de bloqueo, la hora de bloqueo y elegir las aplicaciones que desea bloquear.

Otros

También puede establecer la **Asistencia rápida, el bloqueo de la tarjeta SIM, el anclaje de pantalla**, etc.

4.13 Ubicación

Toque aquí para establecer si desea permitir que una aplicación acceda a la ubicación de su dispositivo. Puede establecer que se permita el acceso continuado o sólo mientras la aplicación está en uso.

4.14 Privacidad

Para proteger su privacidad, puede establecer que una aplicación pueda acceder o tenga prohibido el acceso a su ubicación, SMS, teléfono, etc., además de si mostrar o no contraseñas o elegir las actividades e información que desea que guarde Google.

4.15 Aplicaciones

Toque para ver los detalles acerca de las aplicaciones instaladas en su teléfono, para administrar su uso de datos y forzar su cierre.

En el menú **Gestor de permisos** de una aplicación, puede garantizar permisos para la aplicación, como por ejemplo permitir que la aplicación acceda a su **cámara, contactos, ubicación**, etc.

4.16 Almacenamiento

Ingrese a **Ajustes > Almacenamiento** para comprobar el uso del espacio de almacenamiento y liberar más cuando sea necesario.

4.17 Cuenta de TCL

La **cuenta de TCL** ofrece a los usuarios un servicio de gestión para dispositivos y cuentas de TCL.

4.18 Cuentas

Toque aquí para añadir, quitar y gestionar cuentas de correo electrónico y otras cuentas compatibles. También puede usar estos ajustes para controlar las opciones sobre cómo envían, reciben y sincronizan datos las aplicaciones, por ejemplo, si se hace en forma automática, si cada aplicación sigue una programación o es totalmente aleatorio.

Toque el icono **Agregar cuenta** para agregar una cuenta a la aplicación seleccionada.

4.19 Bienestar digital y controles parentales

En este menú puede consultar cuánto tiempo ha pasado usando el teléfono e incluso cada aplicación. Puede personalizar el límite de tiempo de uso del teléfono para asegurarse de que lleva una vida sana y equilibrada.

Además, los padres pueden restringir el tiempo de uso de sus hijos para gestionar sus hábitos de navegación.

4.20 Google

Toque aquí para configurar su cuenta de Google y los ajustes de los servicios.

4.21 Accesibilidad

Utilice los ajustes de Accesibilidad para configurar los complementos de accesibilidad que haya instalado en el teléfono.

4.22 Sistema

Acerca del teléfono

Puede consultar la información básica de su teléfono, como el nombre del modelo, el CPU, la cámara, la resolución, etc.

También puede comprobar la información legal, el número de compilación, el estado y otras especificaciones.

Actualizaciones del sistema

Si desea actualizar el sistema, toque **BUSCAR ACTUALIZACIONES** (consulte "**5 Actualización de FOTA**").

Actualizar APLICACIONES

Toque aquí para buscar y/o instalar una nueva aplicación del sistema.

Toque ⋮ para establecer más opciones:

Idiomas y entrada de texto

Toque aquí para configurar los ajustes de idioma, el teclado en pantalla, los ajustes de entrada de voz, la velocidad del puntero, etc.

Fecha y Hora

Use los ajustes de Fecha y Hora para personalizar sus preferencias de visualización de la fecha y la hora.

Respaldo

Active para realizar un respaldo de seguridad de los ajustes del teléfono y de otros datos de aplicaciones en servidores de Google. Si cambia de teléfono, los ajustes y los datos de los cuales ha realizado un respaldo se restaurarán en el nuevo teléfono cuando inicie sesión en su cuenta de Google.

Desarrollador

Para activar esta función, ingrese a **Ajustes > Sistema > Acerca del teléfono** y, a continuación, toque **Número de compilación** 7 veces. Ahora **Opciones de desarrollador** está disponible. Las opciones del desarrollador contienen ajustes útiles para desarrollar aplicaciones Android.

Restablecer

Toque aquí para restablecer todos los ajustes de red y las preferencias de las aplicaciones; no perderá sus datos con estos ajustes.

Si selecciona **Restablecer datos de fábrica**, todos los datos del almacenamiento interno del teléfono se borrarán; haga una copia de seguridad de los datos antes de restablecerlos.

Normativas y seguridad

Toque aquí para ver la información del producto, **como el modelo del producto, nombre del fabricante, dirección del fabricante, IMEI, referencia comercial o ID de declaración de Bluetooth**, etc.

Programa de mejora de la experiencia de usuario

Toque para unirse al programa de mejora de la experiencia de usuario para que podamos continuar mejorando nuestro diseño de producto y la experiencia de usuario en general.

5 Actualización de FOTA

Utilice la herramienta Actualización de FOTA (Firmware Over The Air) para actualizar el software de su teléfono.

Para acceder a Actualizaciones desde la lista de aplicaciones, toque **Ajustes > Sistema > Actualizaciones del sistema**. Debe activar la conexión de datos o el Wi-Fi antes de buscar actualizaciones.

Con el Wi-Fi activado, el sistema puede descubrir si hay una nueva versión de firmware disponible y, si es así, comenzar a descargarla automáticamente. Una vez que haya terminado, un cuadro de diálogo emergente le dará la opción de actualizar el teléfono ahora o más tarde.

Si **Ajustes > Sistema > Actualizaciones del sistema > ⋮ > Ajustes de actualización > Actualizar automáticamente** está desactivado, un cuadro de diálogo emergente le preguntará si desea descargar una nueva versión de firmware que el teléfono ha hallado o si desea ignorarla.

Si sólo dispone de una conexión de red móvil, sólo recibirá una notificación que aparecerá en la barra de estado.

Durante la descarga o actualización de FOTA no cambie la ubicación de almacenamiento predeterminada para evitar errores en la ubicación de la actualización correcta de los paquetes.

6 Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con el centro de servicios, siga estas instrucciones para ayudar a solucionar el problema del dispositivo:

- Para un funcionamiento óptimo, cargue la batería completamente.
- Para mejorar el desempeño del teléfono, elimine los archivos o aplicaciones innecesarios del teléfono.
- Actualice el software del teléfono en **Ajustes > Sistema > Actualizaciones del sistema**.
- Restablezca el teléfono en **Ajustes > Sistema > Restablecer > Restablecer datos de fábrica**. Otro método consiste en mantener pulsados al mismo tiempo el botón de **encendido** y el botón de **subir el volumen** al apagar el teléfono. Suelte el botón de encendido cuando el dispositivo vibre y, a continuación, seleccione **Limpiar datos/Restablecer datos de fábrica > Restablecer datos de fábrica** para restablecer. Se perderán permanentemente todos los datos del teléfono. Se recomienda que realice un respaldo de todos los datos del teléfono antes de restablecerlo.

y compruebe los siguientes puntos:

Mi celular no se puede encender o está bloqueado

- Cuando el teléfono no se encienda, cárguelo al menos durante 20 minutos para asegurarse de que haya un mínimo de batería. Luego intente encenderlo de nuevo.
- Si el teléfono entra en un bucle en la animación de encendido y no puede acceder a la interfaz del usuario, mantenga pulsado el botón de **Encendido** para reiniciar. Esto eliminará cualquier anomalía en el arranque del sistema operativo causada por aplicaciones de terceros.
- Si ninguno de los métodos es efectivo, restablezca el teléfono; para ello, pulse el botón de **Encendido** y el botón para **subir el volumen** al mismo tiempo. Suelte el botón de encendido cuando el dispositivo vibre y, a continuación, seleccione **Limpiar datos/Restablecer datos de fábrica > Restablecer datos de fábrica** para restablecer.

El teléfono está inactivo desde hace unos minutos

- Si su teléfono no responde, apáguelo manteniendo pulsado el botón de **Encendido** hasta que se apague y, luego, reinícielo.
- Si sigue sin funcionar, restablezca el teléfono.

El teléfono se apaga solo

- Compruebe que la pantalla está bloqueada mientras no está usando el teléfono y asegúrese de que el botón de **Encendido** no se haya pulsado por error con la pantalla desbloqueada.
- Compruebe el nivel de carga de la batería.
- Si sigue sin funcionar, restablezca el teléfono o actualice el software.

Mi teléfono no puede cargarse correctamente

- Asegúrese de que utiliza el cargador de TCL suministrado con el teléfono.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrarse el indicador de carga de la batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales 0 °C (32 °F) a 40°C (104°F).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

Mi teléfono no puede conectarse a una red o se muestra "Sin servicio"

- Intente conectar la red moviéndolo a otra ubicación física.
- Verifique la cobertura de red con su operador.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operador.
- Inténtelo nuevamente más tarde por si la red estuviese sobrecargada.

Mi teléfono no puede conectarse a Internet

- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la SIM esté disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet del teléfono.
- Asegúrese de que se encuentre en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

Tarjeta SIM no válida

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente.
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no esté dañado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM esté disponible.

Mi teléfono no puede hacer llamadas

- Verifique que ha marcado un número válido y que ha tocado .
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos del país/zona.
- Compruebe que su teléfono esté conectado a una red y que la red no esté sobrecargada o no disponible.

- Verifique el estado de su contrato con la operadora (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha prohibido las llamadas salientes.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

Mi teléfono no puede recibir llamadas

- Compruebe que su teléfono móvil esté encendido y conectado a una red (y que la red no esté sobrecargada o no disponible).
- Verifique el estado de su contrato con la operadora (crédito, validez de la tarjeta SIM, etc.).
- Compruebe que no ha desviado las llamadas entrantes.
- Compruebe que no ha prohibido ciertas llamadas.
- Compruebe que el teléfono no se encuentre en modo vuelo.

El nombre o número del interlocutor no aparece cuando recibo una llamada

- Verifique que está suscrito a este servicio con su operador.
- Es posible que el interlocutor haya ocultado su nombre o número.

No puedo encontrar mis contactos

- Compruebe que la tarjeta SIM no esté dañada.
- Compruebe que la tarjeta SIM esté insertada correctamente.

La calidad de sonido de las llamadas es mala

- En el transcurso de una llamada, puede ajustar el volumen con el botón de **volumen**.
- Compruebe la intensidad de la red. Vaya a otro lugar donde la intensidad de la señal sea mejor.
- Compruebe que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono estén limpios.

No puedo utilizar las características descritas en el instructivo

- Compruebe con su operador si tiene contratado este servicio.
- Verifique Compruebe que esta función no requiera un accesorio TCL.

No me permite marcar uno de los números de mis contactos al seleccionarlo

- Verifique que ha guardado correctamente el número en su registro.
- Compruebe que ha seleccionado el código del país cuando llama a un número del extranjero.

No puedo añadir contactos

- Verifique que la lista de contactos de su tarjeta SIM no está llena, elimine contactos o guarde contactos en el teléfono.

Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operadora esté correctamente ingresado en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

No puedo enviar o recibir MMS

- Verifique la memoria de su teléfono; quizás está llena.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operador y verifique los parámetros de MMS.
- Verifique con su operador el número del centro del servidor o de su perfil de MMS.
- El centro del servidor podría estar saturado. Vuelva a intentarlo más adelante.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Póngase en contacto con su operador para obtener el código PUK de desbloqueo.

No puedo conectar el teléfono a la computadora

- Compruebe que el puerto USB no esté dañado. Si no funciona, utilice otro puerto USB de su computadora.
- Asegúrese de que los controladores USB estén bien instalados.
- Si está usando una computadora Windows, asegúrese de que sea compatible con el modo MTP. Si está usando una computadora Mac, asegúrese de instalar Android File Transfer desde www.android.com/filetransfer/.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrese de que haya espacio de almacenamiento suficiente en el teléfono para la descarga.
- Seleccione la tarjeta microSD™ como la ubicación para guardar los archivos descargados.
- Compruebe el estado de su contrato con el operador.

El teléfono no puede ser detectado por otros vía Bluetooth

- Compruebe que la función Bluetooth esta activada y que el teléfono es visible para otros usuarios.
- Asegúrese de que los dos teléfonos están dentro del alcance de detección de Bluetooth.

La batería se vacía demasiado rápido

- Asegúrese de cargar la batería por completo (mínimo 150 minutos).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos tras desconectar el cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según el caso.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

El teléfono se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.

- Este calentamiento es una consecuencia normal debido a que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, el teléfono recuperará su temperatura normal.

Tras restablecer los datos de fábrica, no puedo usar el teléfono sin ingresar las credenciales de mi cuenta de Google

- Tras el restablecimiento de datos, deberá ingresar las credenciales originales de la cuenta de Google que se usaba en este teléfono.
- Si no recuerda las credenciales de su cuenta de Google, complete el proceso de recuperación de cuentas de Google.
- Si sigue sin poder acceder al teléfono, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

He olvidado algunas contraseñas/códigos/claves del teléfono

- Restablezca el teléfono a los datos de fábrica.
- Si sigue sin poder acceder al teléfono, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

7 Especificaciones

Plataforma:

- Qualcomm® Snapdragon™ SM6115

SO:

- Android 11, TCL UI

Memoria:

- 128 GB de ROM + 4GB de RAM

Dimensiones (LxAnxAl):

- 166.2 x 76.9 x 9.1 mm

Peso:

- 199g

Pantalla:

- Pantalla táctil de 6,67 pulg. con resolución de pantalla de 1080x2400 pixeles

Red:

- 2G 850/900/1800/1900
- 3G B1/2/4/5/8
- 4G: B1/2/3/4/5/7/8/12/13/17/20/25/26/28/29/38/40/41(2535~2655MHz)/66/71

Importante: El dispositivo está desbloqueado y puede funcionar con diferentes operadoras GSM. Es compatible con T-Mobile, AT&T y Verizon con el servicio VoLTE. Es posible que se den limitaciones en todas las demás operadoras. Póngase en contacto con su operadora para recibir asistencia.

GPS:

- GPS (con A-GPS)/GLONASS/BeiDou/Galileo

Conectividad:

- Bluetooth 5.1
- Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac para 2,4 GHz y 5 GHz
- jack de audio 3.5 mm
- USB 2.0 tipo C

Cámara:

- Cámara posterior: 64Mp + 8Mp gran apertura + 2Mp FF Macro + 2Mp FF Profundidad
- Cámara frontal: 16MP

Formatos de audio y video compatibles:

- Alcance predeterminado Android (AAC LC, AAC+, AAC+ mejorado, AMR-NB, AMR-WB, FLAC, MP3, MIDI, Vorbis, PCM/WAVE)
- HEVC, H.264, MPEG-2, VP9, MPEG-4, H.263, Xvid

Batería [1]:

- Capacidad: 5000 mAh

Ranura de expansión:

- Tarjeta de memoria microSD™

(Disponibilidad de la tarjeta microSD™ hasta 1TB)

Sensores:

- G-sensor
- Sensor de luz
- Sensor de proximidad
- E-Compass
- Gyro

Importante: Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

[1] La batería original se ha sometido a rigurosas inspecciones de seguridad para cumplir las normas de cualificación; el uso de baterías no originales puede ser peligroso.

8 Accesorios

Accesorios estándar

- Cargador
- Cable USB
- Tapa translúcida
- PIN de la tarjeta SIM
- Guía de inicio rápido
- Folleto de información sobre la seguridad del producto

- Los accesorios dependen de cada país.
- Utilice sólo las baterías, los cargadores y los accesorios de TCL incluidos con su dispositivo.

9 Licencias

	El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC.
	La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. **TCL T775B ID de declaración de Bluetooth D054292**
	El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.
	Google, el logotipo de Google, Android, el logotipo de Android, Google Search, Google Maps, Gmail, YouTube, Google Play Store y Hangouts son marcas registradas de Google Inc.

El robot de Android está reproducido o modificado a partir del trabajo creado y compartido por Google y se utiliza según los términos que se describen en la Licencia de atribución de Creative Commons 3.0 (el texto se mostrará al acceder a **Condiciones de Google** en **Ajustes > Sistema > Acerca del teléfono > Información legal**) (1).

Ha adquirido un producto que utiliza programas de código abierto (http://opensource.org/) mtd, msdosfs, netfilter/iptables e initrd en código de objeto y otros programas de código abierto obtenidos bajo licencia según la Licencia pública general de GNU y la Licencia de Apache.

Le proporcionaremos una copia completa de los códigos de origen correspondientes a petición en un período de tres años a partir de la distribución del producto por TCL Communication Ltd.

Puede descargar los códigos de origen en https://sourceforge.net/projects/tcl-mobile/files/. La provisión de códigos de origen es sin costo en Internet.

(1) Puede no estar disponible en algunos países.

DISPLAY
GREATNESS

Para obtener más información sobre cómo utilizar el teléfono, ingrese a tcl.com y descargue el instructivo de uso completo. En el sitio web también encontrará respuestas a preguntas frecuentes.