

Package de maintenance logicielle (PML)

Votre logiciel est livré avec un contrat de maintenance standard. Avec notre **package de maintenance logicielle (PML)**, vous pouvez profiter de la dernière version de notre logiciel. De plus, vous aurez accès à l'assistance de nos ingénieurs du service client hautement qualifiés, serez en mesure de maintenir la continuité de votre activité et, surtout, pourrez **garder l'esprit tranquille tout au long de votre partenariat avec Materialise**.

De quels avantages pouvez-vous bénéficier avec votre PML?



Assistance directe au niveau mondial



Changement d'ID système sans frais



Mises à jour du logiciel



Formation gratuite sur notre plateforme de formation en ligne



Sessions de formation de mise à jour gratuite et de test bêta



Assistance de l'ingénieur d'application



Possibilité d'ajouter de nouveaux modules et fonctionnalités

Continuité garantie, en limitant les temps d'arrêt et les coûts imprévus.

Restez à la pointe de l'innovation technologique et tirez le meilleur parti des capacités de votre logiciel.

Quelle est la durée de validité de votre PML?

Votre PML est automatiquement inclus lors de l'achat de notre logiciel et est valable 12 mois. Pour continuer à bénéficier de ce service, vous devrez le renouveler chaque année.

Important à savoir

- **L'ID système** peut changer en cas de modification du matériel, de mise à jour du système d'exploitation, de réinstallation ou d'application d'une nouvelle image logicielle, de mise à jour de certains logiciels Materialise ou toute autre activité qui modifie l'ordinateur de manière significative, par rapport à son état lors de l'activation de la licence. Avec un contrat PML actif, vous pouvez changer l'ID système vous-même jusqu'à deux fois par an.
- **Les modules** ne peuvent être ajoutés à votre licence que lorsqu'il existe un contrat de maintenance valide.
- Lorsqu'une licence n'est pas sous maintenance, **des frais spécifiques** seront appliqués pour bénéficier de l'assistance, y compris pour toute modification de l'ID système.

Informations générales

- Mettez-vous à jour et apprenez de nouveaux outils grâce à [l'Académie Materialise](#)
- Pour tout problème d'installation ou d'activation, veuillez consulter notre [page d'aide](#)
- Pour l'assistance technique et relative à la licence, veuillez [contacter notre équipe de support logiciel](#)
- Pour les questions générales de vente, veuillez [nous contacter](#)