

# Software- Wartungspaket

Ihre Software wird standardgemäß mit einem Wartungsvertrag geliefert. Mit unserem Software-Wartungspaket (SMP, Software Maintenance Package) können Sie immer die neueste Version unserer Software nutzen. Darüber hinaus haben Sie Zugang zu unserem hochqualifizierten Technischen Support, stellen sicher, dass alle betrieblichen Abläufe immer reibungslos laufen und **können sich auf die Partnerschaft mit Materialise beruhigt verlassen.**

## Welche Vorteile können Sie mit Ihrem SMP nutzen?



Weltweiter direkter Support



Kostenlose Änderung der System-



ID Software-Updates



Kostenloses Onboarding auf unserer Online-Schulungsplattform



Kostenlose Update-Schulungen und Beta-Tests



Unterstützung durch Anwendungingenieure



Option zum Hinzufügen neuer Module und Funktionen

**Garantierte Kontinuität –  
Minimierung von  
Ausfallzeiten und  
unerwarteten Kosten**

**Bleiben Sie an der Spitze  
der technologischen  
Innovation und nutzen Sie  
die Fähigkeiten Ihrer  
Software**

## Wie lange ist Ihr SMP gültig?

Ihr SMP ist automatisch im Kauf unserer Software enthalten, ist 12 Monate gültig und kann jährlich verlängert werden, um auch weiterhin von diesem Service zu profitieren.

## Wichtig zu wissen

- Die **System-ID** kann sich ändern, wenn es eine Änderung der Hardware gibt, ein Update des Betriebssystems erfolgt, eine Neuinstallation oder Anwendung eines neuen Software-Images durchgeführt wird, bestimmte Materialise-Software aktualisiert wird oder eine andere Aktivität stattfindet, die den Computer wesentlich von seinem Zustand bei der Lizenzaktivierung verändert. Mit einem aktiven SMP-Vertrag können Sie die System-ID bis zu zweimal im Jahr selbst ändern.
- **Module** können nur zu Ihrer Lizenz hinzugefügt werden, wenn ein gültiger Wartungsvertrag besteht.
- Wenn eine Lizenz nicht gewartet wird, werden spezifische **Gebühren** erhoben, um Support zu erhalten, einschließlich Änderungen an der System-ID.

## Allgemeine Informationen

- Lernen Sie neue Tools kennen mit unserer [Materialise Academy](#)
- Hilfe zur Installation oder Lizenzaktivierung finden Sie auf unserer [Hilfeseite](#)
- Für technischen Support und Unterstützung bei der Lizenzierung wenden Sie sich bitte an unser [Software-Support-Team](#)
- Für alle anderen Fragen wenden Sie sich gerne [direkt an uns](#)