

Pacchetto di manutenzione software (SMP)

Il tuo software viene fornito con un contratto di manutenzione. Con il nostro **pacchetto di manutenzione software (SMP)**, è possibile utilizzare l'ultima versione del software. Inoltre, avrete accesso al nostro servizio clienti altamente qualificato, potrete mantenere la continuità aziendale e, soprattutto, avere la tranquillità in tutto il vostro rapporto di collaborazione con

A quali vantaggi potete accedere con il vostro SMP?



Supporto diretto in tutto il mondo



Modifica dell'ID del sistema senza costi aggiuntivi



Aggiornamenti software



Onboarding gratuito sulla nostra piattaforma di formazione online



Formazione gratuita sugli aggiornamenti e sessioni di beta testing



Supporto tecnico



Possibilità di aggiungere nuovi moduli e funzionalità

**Continuità garantita:
Riduzione dei tempi
di inattività e dei
costi imprevisti**

**Restate all'avanguardia
nell'innovazione
tecnologica e utilizzate
al meglio le capacità
del vostro software**

Per quanto tempo è valido il tuo SMP?

Il vostro SMP viene automaticamente incluso al momento dell'acquisto del nostro software ed è valido per 12 mesi. Per continuare a usufruire di questo servizio, è necessario rinnovarlo annualmente.

Wichtig zu wissen

- L'**ID di sistema** può essere modificato in caso di modifica dell'hardware, di aggiornamento del sistema operativo, di reinstallazione o applicazione di una nuova immagine software, di aggiornamento di alcuni software Materialise o di qualsiasi altra attività che alteri in modo significativo il computer dal suo stato al momento dell'attivazione della licenza. Con un contratto SMP attivo, è possibile cambiare l'ID del sistema fino a due volte l'anno.
- I **moduli** possono essere aggiunti alla tua licenza quando è presente un contratto di manutenzione valido
- Quando una licenza non è sotto contratto di manutenzione, verranno applicate **tariffe** specifiche per ricevere supporto, incluso qualsiasi modifica all'ID di sistema.

Allgemeine Informationen

- Mettiti al passo con i tempi e impara nuovi strumenti attraverso la [Materialise Academy](#)
- Per qualsiasi problema di installazione o attivazione, fare riferimento alla nostra [pagina di assistenza](#)
- Per il supporto tecnico e delle licenze, contattare il nostro [team di supporto software](#)
- Per domande generali sulle vendite, [contattateci](#)