

# Paquete de mantenimiento de software (SMP)

Su software viene de serie con un contrato de mantenimiento. Con nuestro paquete de mantenimiento de software (SMP), podrás disfrutar de la última versión de nuestro software. Además, tendrás contacto con nuestros ingenieros de atención al cliente altamente cualificados, podrás mantener la continuidad de tu negocio y, lo que es más importante, estarás tranquilo durante toda tu colaboración con Materialise.

## A qué prestaciones puedes acceder con tu SMP?



Soporte directo en todo el mundo



Cambio de ID del sistema sin coste alguno



Actualizaciones de software



Onboarding gratuito para nuestra plataforma de formación en línea



Sesiones gratuitas de formación sobre actualizaciones y pruebas beta



Soporte proporcionado por ingenieros para la aplicación



Posibilidad de añadir nuevos módulos y funcionalidades

**Continuidad de la garantía y reducción de los tiempos de inactividad y los costes inesperados**

**Mantente al día de las novedades tecnológicas y haz un mejor uso de las funciones de tu software**

## Cuál es el periodo de validez del SMP?

Su SMP se incluye automáticamente al comprar nuestro software y es válido durante 12 meses. Para seguir beneficiándote de este servicio, necesitarás renovarlo anualmente.

### Importante saber

- **El ID del sistema** puede alterarse si se produce un cambio en el hardware, una actualización del sistema operativo, la reinstalación o aplicación de una nueva imagen de software, una actualización un determinado software de Materialise o cualquier otra actividad que altere significativamente el ordenador respecto a su estado en el momento de la activación de la licencia. Con un contrato SMP activo, puedes cambiar tú mismo el ID del sistema hasta dos veces al año.
- **Los módulos** sólo pueden añadirse a tu licencia cuando existe un contrato de mantenimiento válido.
- Cuando una licencia no esté en mantenimiento, se aplicarán **tarifas** específicas para recibir asistencia, incluido cualquier cambio en el ID del sistema.

### Información general

- Ponte al día y aprende nuevas herramientas a través de la [Academia de Materialise](#)
- Para cualquier problema de instalación o activación, consulta nuestra [página de ayuda](#)
- Para obtener asistencia técnica y de licencias, contacta con nuestro [equipo de asistencia de software](#)
- Para preguntas generales sobre ventas, [contáctenos](#).