

## ソフトウェア保守契約のご案内

Magics ソフトウェア保守契約には、次の5つの**技術サービス**が含まれております。

保守契約を解約した後に**保守契約へ再加入することはできません。**

更新日前までに、ご更新のお手続きをお願い申し上げます。

### 1. ソフトウェアのバージョンアップ

常に最新バージョンのソフトウェアをお使い頂くことができます。

機能改良、動作修正、対応ファイルフォーマットの更新、新機能、新 OS への対応等で業務の効率化にお役立て頂けます。

### 2. ライセンスの移設に柔軟に対応

Magics 用の PC を変更する際に、当社指定の手続きをしていただくことでライセンスを移設することができます。

【参考】：保守契約が失効したライセンスの場合、現在有効なキーファイル有効化期間の残日数 14 日未満を除いて有償（税別 11 万円）対応となります。

### 3. 非常用ライセンスのご利用

Magics 用の PC が起動しないといった不測の事態に、代替 PC で Magics のライセンスを一時的に有効化することができます。ユーザー様ご自身でできるので直ぐにお使い頂くことができ、業務を中断するリスクを軽減することができます。

オンラインにて 24 時間 365 日、年 2 回まで申請・発行することができます。

(裏面につづく ▶▶▶)

## 4. 技術サポート窓口のご利用

下記の目的で技術サポート窓口をご利用いただくことができます。

※ お問い合わせの際は対象ソフトウェアの CCK をお伝えください。

### ① 技術サポート

ソフトウェアの操作方法、設定方法、ライセンスの有効化等に関する技術サポートを、お電話やメール等の遠隔にて受けていただくことができます。

### ② オンライン技術相談会

個別のユーザー様の、3D プリント業務についての課題をご相談いただき、現在お使いいただいているマテリアライズソフトウェアのご利用方法等でどのように解決しているか、後日、マテリアライズのエンジニアからオンライン会議にてご提案します。

## 5. Magics 合同基礎トレーニングの受講

Magics の基礎的な操作トレーニングを受講していただくことができます。

開催日：毎月第2・第4水曜日 10：00～16：00（休憩、昼食等含む）

会場：マテリアライズジャパン トレーニングルーム（横浜市）

対象：保守契約 2 年目以降のユーザー様

条件：保守契約が有効な年 1 回、

参加人数は 1 社あたり 3 名様まで、

申し込み必要（先着順）、

適用例：新任のご担当者様や担当業務引継ぎの際の基礎トレーニング、

新バージョンの技術情報更新など、

\*\*\*\*\*

マテリアライズからご提供できる技術サービスの詳細は下記をご参照ください。

[https://help.materialise.com/TechnicalService\\_Japan](https://help.materialise.com/TechnicalService_Japan)

---

Magics ソフトウェア保守契約に関するお問合せ先： マテリアライズジャパン株式会社

TEL：045-440-4591 FAX：045-440-4592 Email：[info@materialise.co.jp](mailto:info@materialise.co.jp)