

ソフトウェア保守契約のご案内

「Magics」ソフトウェア保守契約内容には、下記無償サービスが含まれております。

1. ソフトウェアバージョンアップ

常に最新版のソフトウェアをお使い頂けます。機能改良/修正、新機能、対応ファイルフォーマットの更新、新 OS 対応等で業務の効率化にお役立て頂けます。

2. 技術サポート

操作方法、設定方法、ライセンス管理等に関する技術サポートを受けて頂くことができます。
技術サポート窓口（受付時間：弊社営業日 9:00～17:00）

TEL: 045-440-4733 Email: support@materialise.co.jp

※お問い合わせには CCK(CC キー)が必要です。

3. Magics 用 PC の変更や Magics ライセンスの移設

PC の変更やライセンスの移設時には、当社指定の手続き(“プラットフォーム変更申請書”のご提出)により、パスワードの再発行が受けられます。

※申請書が必要な際には、弊社までお問い合わせください。

※保守契約失効の場合は、パスワードやキーファイル有効期限残日数 14 日前～期限終了日を除き、プラットフォーム変更手続きは有償（税別 10 万円）での対応となります。

4. 「非常用ライセンス」の申請

コンピュータの急な故障などの際、代替のコンピュータですぐにお使い頂くことができ、業務の中断を防ぐことができます。オンラインにて、24 時間、365 日発行することができます(年 2 回まで)

5. 平日 24 時間の技術サポート

操作画面で技術サポート依頼ボタンを利用する事により、マテリアライズは世界中に拠点を構えていることを活かし、各国の技術サポートチームが連携して、平日 24 時間サポートを提供いたします。

※緊急度の高いトラブル向けのサポートです。

※マテリアライズジャパンの営業時間外では、英語でのサポートとなります。

6. 年に 1 回の Magics 合同基礎トレーニング受講(保守契約二年目以降対象)

基本的な内容のトレーニングが受けられます。(※内容が一部変わりました)

内容例：新機能の使い方や基本操作のおさらい、その他、新しいご担当者様の増員や、引継ぎ時 等
会場：マテリアライズジャパン トレーニングルーム（横浜）

※場合によっては他ユーザー様との合同開催になる場合があります。

※応用的な使い方のトレーニングは有償にて承ります。

保守契約に関するお問い合わせ先： マテリアライズジャパン株式会社

TEL: 045-440-4591 / FAX: 045-440-4592

Email: info@materialise.co.jp