



Software-Wartungspaket (SMP)

Haben Sie sich schon einmal gefragt, ob Sie Ihre Software wirklich optimal nutzen?

In einer sich rasant entwickelnden Anwendungsumgebung ist es nicht leicht, immer auf dem Laufenden zu bleiben. Es ist wichtig, die Anwendungen immer auf dem neuesten Stand zu halten, um alle Funktionen zur Verfügung zu haben und Sicherheitsrisiken zu vermeiden.

Kunden, die unser Software-Wartungspaket (SMP) nutzen, können sicher sein, immer auf die neuesten Funktionen zugreifen zu können. Außerdem werden Sie von unseren technischen Experten unterstützt.




Das sagen unsere Kunden über das SMP

„**Magics** ist die benutzerfreundlichste Software zur Dateivorbereitung, die wir bisher verwendet haben. Der Support reagiert ausgesprochen schnell und professionell.“
Gary Miller, Leiter von 3D Printing and Rapid Prototyping Nazeing, Vereinigtes Königreich

Wie funktioniert es?

Unser SMP hat eine Laufzeit von 12 Monaten und ist im ersten Vertragsjahr bereits im Kauf der Software inbegriffen. Um die Vorteile des SMP auch weiterhin nutzen können, müssen Sie den Vertrag regelmäßig erneuern.

Welche Vorteile habe ich?

					
Weltweit direkter Support	Kostenloser Wechsel des Lizenzschlüssels	Software-Updates	Kostenlose Update-Schulungen und Beta-Programm	Unterstützung durch Anwendungsentwickler	Zugriff auf neue Module und Funktionen
Garantierte Kontinuität, Begrenzung von Ausfallzeiten und unerwarteten Kosten		Bleiben Sie bei allen technischen Innovationen vorne dabei und nutzen Sie die Möglichkeiten der Software noch besser			



Was vermeiden Sie mit SMP?

<p>Kosten für ID-Übertragung: Weitere Informationen zu den anfallenden Kosten erhalten Sie bei Ihrem lokalen Büro</p>	<p>Start-Up-Ticket für Support: Weitere Informationen zu den anfallenden Kosten erhalten Sie bei Ihrem lokalen Büro</p>	<p>Kein Zugriff auf neue Module</p>

Wir möchten Ihnen helfen, Risiken zu vermeiden und Kosten zu reduzieren. Der Software-Wartungsvertrag bewahrt Sie vor folgenden Situationen:

Wenn Sie Hardware- oder andere Probleme haben, die eine Neuregistrierung Ihres Systems erforderlich machen, wird eine Übertragungsgebühr für Änderungen der System-ID erhoben.

- Wenn Sie bei Problemen mit unserer Software schnelle Unterstützung durch unser Support-Team benötigen, müssen Sie ein kostenpflichtiges „Support Start-Up-Ticket“ lösen.
- Ihr Unternehmen benötigt möglicherweise weitere Funktionen, die in Ihrer derzeitigen Version noch nicht enthalten sind, aber Teil der neuesten Version sind. Ohne SMP haben Sie auf diese Funktionen keinen Zugriff. Außerdem können Sie unter Ihrer alten Lizenz keine neuen Modul-Versionen hinzufügen: Für weitere Module brauchen Sie einen gültigen SMP-Vertrag.
- Finanziell erfolgreiche Unternehmen müssen Kosten und geplante Ausgaben prognostizieren können. Wenn Sie keinen SMP-Plan beauftragt haben und eine Softwareaktualisierung nötig wird, entstehen ungeplante Kosten. In diesem Fall müssen Sie eine völlig neue Lizenz erwerben oder die Wartungslücke ihrer aktuellen Lizenz schließen.

Das bedeutet:

Die gute Nachricht: Mit unserem SMP-Programm können Sie diese Risiken vermeiden und profitieren dazu noch von unserem gesamten Software-Angebot.

Bei der Wartung geht es um mehr als um das einfache Beheben von Fehlern oder den Zugriff auf die neuesten Versionen. Es geht um Geschäftskontinuität und Sicherheit.

Wenn Ihr aktuelles Wartungspaket ausläuft und Sie Ihren Vertrag verlängern möchten, kontaktieren Sie unsere [Vertretung vor Ort](#). Wir helfen Ihnen gerne weiter.