



Pack de maintenance logicielle (PML)

Vous êtes-vous jamais demandé si vous utilisiez au mieux les fonctionnalités de votre logiciel ?

Rester au fait des toutes dernières connaissances dans un paysage d'application en constante évolution est un défi permanent. Il est essentiel de mettre à jour vos applications régulièrement pour garantir leur bon fonctionnement et éviter les risques de sécurité.

Les clients souscrivant à notre Pack de maintenance logicielle (PML) obtiennent un accès permanent à la fonctionnalité la plus à jour du logiciel ainsi que l'assistance de nos experts techniques.

Ce que nos clients disent de notre PML



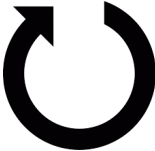



« **Magics** est le logiciel de réparation de fichier le plus facile à utiliser. Le support dont nous avons bénéficié a toujours été rapide, professionnel et l'assistance fournie va parfois au-delà de ce que nous attendions ».

Gary Miller, responsable d'impression 3D et prototypage rapide Nazeing, Royaume-Uni

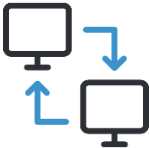

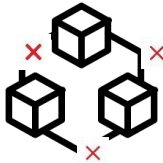
Comment fonctionne-t-il ?

Notre PML, valable pendant 12 mois, est automatiquement inclus pendant la première année du contrat lorsque vous achetez un logiciel. Afin de bénéficier en permanence de ses avantages, vous devez le renouveler périodiquement.

Quels sont ses avantages?

					
Support direct international	Changement de clé de licence gratuit	Mises à jour logicielles	Formation de mise à jour gratuite et programme bêta	Support d'ingénieur en application	Accès à de nouveaux modules et fonctionnalités
Continuité garantie, interruptions et frais inattendus limités		Restez à la pointe de l'innovation technologique et exploitez toutes les capacités de votre logiciel			

Quels sont les risques de ne pas obtenir notre PML ?

		
<p>Frais de changement d'ID de transfert : Contactez votre bureau local pour plus d'informations sur les coûts impliqués</p>	<p>Ticket de démarrage de support : Contactez votre bureau local pour plus d'informations sur les coûts impliqués</p>	<p>Pas d'accès aux nouveaux modules</p>

Dans la situation peu probable où vous envisageriez de ne pas souscrire à notre PML, vous devez savoir que vous exposez votre entreprise à des risques importants :

- Si vous rencontrez des problèmes matériels ou autres nécessitant un réenregistrement de votre système, des frais de transfert pour les changements d'ID système seront facturés.
- Si vous rencontrez des problèmes avec notre logiciel nécessitant une assistance urgente de notre équipe de support, vous pouvez demander un « ticket de démarrage de support » qui sera facturé un montant fixe en raison de la planification de capacité, des investissements et des frais de démarrage ;
- Votre entreprise peut avoir besoin de fonctionnalités supplémentaires non couvertes dans votre version actuelle mais disponibles dans la toute dernière. Veuillez noter que vous n'aurez pas accès à ces fonctionnalités. Par ailleurs, vous ne pourrez pas ajouter les modules les plus récents avec votre ancienne licence : pour ajouter des modules, un abonnement valide à notre PML est requis ;
- Pour garantir la bonne santé financière d'une entreprise, la prédictibilité des coûts et des dépenses prévues est essentielle. Si vous n'avez pas souscrit notre PML et que vous devez faire face à des problèmes vous obligeant à faire appel à la maintenance, des coûts non planifiés seront générés. Dans ce cas, vous devrez investir dans une licence totalement nouvelle ou combler le manque de maintenance de votre licence actuelle.

En conclusion :

Bonne nouvelle : vous pouvez éviter les risques pour votre entreprise et bénéficier en permanence de toute la valeur de notre offre logicielle en souscrivant notre programme PML.

La maintenance va bien plus loin que la correction de bugs ou l'accès aux toutes dernières versions. Elle garantit la continuité de votre entreprise et offre une tranquillité d'esprit.

Si votre pack de maintenance n'est plus valide et que vous souhaitez renouveler votre souscription, contactez [votre bureau local](#). Nous serons ravis de vous assister.