

## 软件维护套餐 (SMP)

想象一下，如果您不幸遭遇交通事故，但汽车没有投保，情况将会如何？

难道您不希望有一份保单助您渡过难关、弥补损失并在整个过程中为您提供支持？

我们觉得，此时您肯定希望有一份保险。同样，不订阅软件维护套餐可能会带来多种风险，最终将使您和您的企业付出更大的代价。

		
<p>移机费： 9300 元</p>	<p>支持启动工单： 16800 元</p>	<p>无法获取新模块</p>

### 如果没有 SMP，您将面临哪些风险？

如果您不打算订阅我们的 SMP，您需要认识到这会让您的业务面临重大风险：

- 如果出现硬件问题或其他问题导致您重新注册系统，更改系统 ID 的移机费为 9300 元；
- 如果您的软件出现问题，需要我们的支持团队紧急协助，您可以申请“支持启动工单”。由于支持能力有限、投入和启动成本，我们将会收取一笔固定费用；
- 您的业务可能需要当前版本未提供但在最新版本提供的额外功能。请注意，您将无法获取这些功能。而且，您无法使用旧许可证添加新发布的模块：要添加其他模块，需要有效的 SMP 订阅；
- 成本和计划支出的可预测性对于企业保持良好的财务状况至关重要。如果您没有订阅我们的 SMP，并且遇到了迫使您解决维护缺口的问题，将会产生计划外的费用。在这种情况下，您必须购买全新的许可证或补全当前许可证的维护缺口。

## 您能获得什么价值？

我们 SMP 的有效期为 12 个月，在您签订合同的第一年，您购买的软件中自动包含 SMP。为了持续享受其优势，您需要定期续订。

					
<u>全球直接支持</u>	免费移机	软件更新	免费更新培训和测试版计划	应用工程师支持	获取新的模块和功能
保证连续性，降低停机时间和意外费用		走在技术创新最前沿，更好地利用软件功能			

### 总结：

好消息：通过订阅我们的SMP计划，您可以避免业务风险，并持续利用我们软件提供的全部价值。

维护不仅仅是修复漏洞或获取最新版本，还能确保业务连续性，让您高枕无忧。

如果您的维护套餐不再有效并且您想续订，请与我们联系。我们很乐意进一步协助处理您的请求。



玛瑞斯服务号