

소프트웨어 유지보수 패키지

구매하신 소프트웨어를 최대한 잘 활용하기 위해서는 알맞은 기술지원도 중요합니다. Materialise의 유지보수 패키지는 고객분들에게 항상 최신 버전의 소프트웨어와, 고객 지원팀 엔지니어의 뛰어난 기술 지원을 제공합니다. 또한 자유로운 라이선스 이전과 긴급 상황에서의 즉각적인 라이선스 활성화를 무료로 제공합니다.

Designed to Meet Your Needs



라이선스 및 키파일 제공 : 관련 이슈 발생시 엔지니어의 즉각적인 기술지원

- 라이선스 기간 만료 시
- 소프트웨어 실행 문제 발생 시
- 하드웨어 포맷 / 교체, 윈도우 업그레이드 등으로 인한 시스템 ID 변경이 필요할 시
* 비유지보수 고객의 경우, 시스템 ID 변경 시 1회 당 USD 1,000의 비용이 발생합니다.
- 소프트웨어 및 추가 모듈 설치 시 또는 최신 버전 출시 시 무료 업그레이드 지원
* Materialise의 소프트웨어는 매년 최소 1회 이상의 버전 업그레이드를 제공하고 있으며, 21 버전 이후부터는 한국어 지원이 가능합니다.



1년 최대 8시간의 무료 온라인 트레이닝 및 웹데모 제공

- 버전 업그레이드에 따른 새로운 툴 및 기능 설명
- 사용자의 작업 내용에 맞는 필요 솔루션 및 모듈 안내
* e-stage, Sintermodule, SG+ module, All Import module 등
- 소프트웨어 이용 관련 일반적인 문의 답변 및 지원
- 전문성 또는 보안유지가 필요한 작업 중 문의의 답변 및 지원



매년 정기적으로 실시되는 Materialise 소프트웨어 교육 무료 참석

- 유지보수 고객 선착순 우대, 비유지보수 고객시 참가비 USD 688
- 수용인원 대비 참가인원이 많을 시, 최대 두 명 까지 교육 참가 가능



다양한 주제로 실시하고 있는 Materialise 웨비나 및 이벤트 무료참석

- 전세계 Magics 유저들의 다양한 활용사례 (case study) 제공



시설 방문을 통한 오프라인 Magics 활용 지원

* 오프라인 방문은 엔지니어의 교육 및 출장 일정에 맞추어 사전 협의 하에 진행됩니다.

유지보수가 만료되면 어떻게 되나요?

Materialise는 유저분들에게 생산성 향상을 위하여 가장 필요한 기술지원을 제공 하고자합니다. 따라서, 소프트웨어 유지보수 갱신을 강력히 추천드리고 있습니다. 유지보수가 만료될 경우 다음과 같은 상황이 발생합니다:

- 현재 보유중인 소프트웨어 버전을 계속해서 사용하실 수 있습니다. 단, 유지보수가 만료될 경우, 이후 제공되는 버전 업그레이드의 혜택을 받으실 수 없습니다.
- 추후 기술지원 또는 라이선스 이전이 필요하실 경우, 해당 서비스에 대한 요금이 부과됩니다. (라이선스 이전 비용의 경우 USD 1,000)
- 사용중인 라이선스가 최신버전이 아닌 경우, 새 모듈을 추가할 수 없습니다.
- Materialise의 엔지니어로부터 어떠한 기술지원 및 트레이닝도 제공되지 않습니다.

* Materialise의 지속적인 소프트웨어 개발에 대한 투자와 기 유지보수 고객의 권리를 보호하기 위해, 유지보수 중단 후 재갱신 하실 경우 회사 방침에 따라 중단 기간의 비용도 소급청구 됨을 알려드립니다.

General information

- 설치 또는 활성화 관련 문제가 있는 경우 [도움말 페이지](#)를 참조하세요.
- 기술 및 라이선스 지원은 [소프트웨어 지원팀](#)에 문의하세요.
- 일반적인 영업 관련 질문은 다음 [연락처](#)로 문의하세요.