

Bijzondere voorwaarden Zakenreisverzekering Bedrijven

ONGEVALLLEN

art 16 | Omvang van de verzekering

Begripsomschrijving

Onder ongeval wordt verstaan: een plotseling van buiten af op het lichaam inwerkend geweld, waardoor lichamelijk letsel, waarvan de aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen, rechtstreeks wordt veroorzaakt.

Tevens wordt onder ongeval verstaan:

- 1 het van buiten af ongewild binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen met uitzondering van ziektenverwekkers;
- 2 acute vergiftiging die niet is veroorzaakt door ziektenverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen, tenzij op medisch voorschrift gebruikt in verband met een ongeval;
- 3 besmetting door ziektenverwekkers als gevolg van een onvrijwillige val in het water of enige andere (vloeibare of vaste) stof of ontstaan bij een poging tot redding van mens, dier, geld of goederen;
- 4 wondinfectie, bloedvergiftiging en andere ziekten ontstaan door het binnendringen van ziektenverwekkers ten gevolge van een door het ongeval ontstaan letsel;
- 5 complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijke behandeling;
- 6 verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, warmtestuwing, etsing en bevriezing;
- 7 uitputting, verhongering of verdorping als gevolg van een geïsoleerd raken zoals bij schipbreuk, noodlanding, instorting, en dergelijke;
- 8 verstuiking, verrekking, ontwrichting en scheuring van spieren en bandweefsel mits plotseling ontstaan en de aard en plaats van het letsel geneeskundig zijn vast te stellen;
- 9 miltvuur, mond- en klauwzeer, koepokken, sarcoptes-schurft, bollenschurft, trichophytie, ziekte van Bang.

In geen geval zal als ongeval worden beschouwd het, op welke wijze ook, ontstaan en/of het zich manifesteren van enigerlei vorm van hernia.

Verzekerd is:

A uitkering bij overlijden

In geval van overlijden van verzekerde als gevolg van een ongeval, wordt het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd. Een voorafgaande uitkering of voorschot wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval wordt daarop in mindering gebracht tot ten hoogste de voor overlijden verzekerde som.

B uitkering bij blijvende invaliditeit

- 1 In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde als gevolg van een ongeval, wordt een - in overeenstemming met de mate van invaliditeit - vast te stellen percentage over het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uitgekeerd.
- 2 De vaststelling van het uit te keren bedrag geschiedt als volgt:
 - naar vaste percentages zoals hieronder genoemd.
Bij blijvend volledig (functie)verlies van:

arm of hand	75%
duim	25%
wijsvinger	15%
elke overige vinger	10%
been of voet	70%
grote teen	10%
elke overige teen	3%
een oog	35%
beide ogen	100%
een oor	25%
beide oren	60%
reuk of smaak	10%
psychisch vermogen	100%
een nier	20%
de milt	5%
 - Bij blijvend gedeeltelijk (functie)verlies wordt een evenredig deel van de genoemde percentages vastgesteld.
 - In de hierboven niet genoemde gevallen van blijvende invaliditeit is de uitkering afhankelijk van het percentage van het verzekerde bedrag dat evenredig is aan de mate van blijvende functionele invaliditeit, zonder rekening te houden met het beroep van verzekerde.
- 3 Terzake van een of meer ongevallen wordt in totaal nooit meer dan het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uitgekeerd.
- 4 Indien een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd dan wordt de uitkering verleend op grond van het verschil tussen de mate van blijvende invaliditeit voor en na het ongeval.
- 5 De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, doch in ieder geval binnen 2 jaar na de ongevalsdatum. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van de medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit.

- 6 Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit als gevolg van het ongeval zijn overleden dan is de maatschappij geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd.
- 7 Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit - anders dan door het ongeval - zijn overleden dan blijft recht op uitkering bestaan.
De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van de medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien verzekerde niet zou zijn overleden.
- 8 Indien binnen één jaar na de ongevalsdatum nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, vergoedt de maatschappij een rente, gelijk aan de wettelijke rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Deze rente wordt berekend vanaf de 366e dag na de ongevalsdatum.

art 17 | Aanvullende uitsluitingen

De maatschappij is niet tot uitkering verplicht voor ongevallen, die ontstaan of bevorderd zijn of waarvan de gevolgen verergerd zijn:

- 1 door een bestaande ziekte of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, tenzij deze het gevolg zijn van een eerder ongeval, waardoor krachtens deze verzekering een uitkering verschuldigd was of is. Nimmer zal meer uitgekeerd worden dan zou zijn uitgekeerd indien hetzelfde ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen;
- 2 bij het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde;
- 3 bij het maken van bergtochten, tenzij de tocht gaat over wegen en/of terreinen welke zonder bezwaar ook voor onge oefenden begaanbaar zijn;
- 4 bij het beoefenen van alle soorten sport en spel, tenzij hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden.

Toelichting

Aan gevechtssport, luchtsport, bergsport, paardensport en rugby zijn bijzondere gevaren verbonden. Echter: wel zijn het onderwatersportrisico en de onderstaande wintersporten verzekerd: ijsduiken, ijszeilen, hondesleerennen, sleeën, rodelen, skibob en de volgende vormen van skiën: alpineskiën, heliskiën (zonder springen), langlaufen, monoskiën, skiballet, skiguiding, skijöring (alleen achter paarden), skizeilen, snowboard, swingbo, telemark, tiefschneeskiën, toerskiën alsmede deelname aan zogenaamde Gästerennen;

- 5 Het deelnemen aan of het voorbereiden tot wintersportwedstrijden of wedstrijden met voer- of vaartuigen blijft uitgesloten.

art 18 | Verplichtingen van verzekerde bij schade

- 1 Komt de verzekerde ten gevolge van een ongeval te overlijden dan zijn de erfgenamen verplicht ten minste 48 uur voor de begrafenis of crematie hiervan mededeling te doen aan InterHelp.
- 2 Vindt melding van ongevallen plaats buiten de in dit artikel genoemde termijnen, dan dient ten genoegen van de maatschappij te worden aangetoond dat:
 - a het onmogelijk was het ongeval eerder aan te (doen) melden en
 - b geen van de in artikel 5 van de algemene voorwaarden en artikel 17 van de bijzondere voorwaarden rubriek ongevallen genoemde uitsluitingen van toepassing zijn; een en ander onverminderd de overige verzekeringsvoorwaarden.
- 3 Verzekerde is voorts verplicht:
 - a zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en al het mogelijke te doen om het herstel te bevorderen;
 - b de door de maatschappij verlangde medewerking te verlenen zoals het zich laten onderzoeken door een door de maatschappij aangewezen arts;
 - c de maatschappij alle van belang zijnde gegevens te verstrekken en de maatschappij te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen.

art 19 | Regeling en vaststelling van de schade

- 1 Vaststelling van de hoogte van de uitkering geschiedt overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 van de bijzondere voorwaarden ongevallen.
- 2 Uitkering zal geschieden
 - a in geval van overlijden: aan de erfgenamen, met uitzondering van enigerlei overheid;
 - b in geval van blijvende invaliditeit: aan de door het ongeval getroffen verzekerde.

GENEESKUNDIGE KOSTEN

art 20 | Omvang van de verzekering

Begripsomschrijving

Onder kosten van geneeskundige behandeling zijn uitsluitend te verstaan de honoraria van als zodanig erkende artsen, de kosten van de door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen, de kosten van behandeling en verpleging in een als zodanig erkend ziekenhuis, de kosten van medisch noodzakelijk ziekenvervoer alsmede de kosten van door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothesen (op basis van Nederlandse orthobandatarief).

Verzekerd zijn de bedoelde kosten op grond van medische noodzaak gemaakt

- daar waar en zolang de verzekering van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag na die waarop de behandeling begon;
- bovendien bij (na)behandeling wegens ongeval: voor zover het eerste consult plaatsvond binnen de geldigheidsduur en/of op de eerstmogelijke werkdag na het ongeval. Indien en voor zover gemaakt in Nederland buiten de geldigheidsduur doch uiterlijk tot de 365e dag na de ongevalsdatum.

art 21 | Aanvullende uitsluitingen

Van de verzekering zijn uitgesloten de kosten van geneeskundige behandeling:

- 1 waarvan reeds bij aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten plaatsvinden;
- 2 gemaakt in het land waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit - Nederland uitgezonderd - wegens ziekten en/of aandoeningen, welke reeds op of voor de datum van ingang van de reis bestonden of klachten veroorzaakten;
- 3 gemaakt wegens de gevolgen van een ongeval, waarvoor onder de rubriek ongevallen onder artikel 17 lid 2 tot en met 7 van de bijzondere voorwaarden ongevallen een uitsluiting is opgenomen;
- 4 gemaakt wegens opname van langer dan 24 uur in een ziekenhuis indien en voor zover de behandeling kan worden uitgesteld tot na afloop van de reis dan wel de behandeling eerder in Nederland kan plaatsvinden, in welk laatste geval de daaraan verbonden extra reiskosten overeenkomstig de bepalingen van artikel 26 lid 3 van de bijzondere voorwaarden buitengewone kosten voor vergoeding in aanmerking komen;
- 5 gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde reeds in het buitenland onder (para)medische behandeling was ten tijde van het sluiten van de verzekering en/of ingaan van de reis;
- 6 gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking indien verzekerde op reis is gegaan uitsluitend of mede met het doel daarvoor een (para)medische behandeling te ondergaan.

Van de verzekering zijn tevens uitgesloten de kosten van vervoer in verband met behandeling door een fysiotherapeut.

art 22 | Verplichtingen van verzekerde bij schade

In geval van ziekenhuisopname dient vooraf of, zo dit onmogelijk is, binnen een week na opname telefonisch contact te worden opgenomen met InterHelp, zodat in overleg met verzekerde, zijn vertegenwoordiger, de behandelende arts en/of eventueel de huisarts die maatregelen getroffen kunnen worden, die het belang van verzekerde het beste dienen.

Verzekerde is gehouden zich niet in een hogere klasse te laten verplegen dan die welke overeenkomt met de klasse van zijn ziektekostenverzekering in Nederland of bij gebreke daarvan de laagste klasse.

TANDHEELKUNDIGE KOSTEN

art 23 | Omvang van de verzekering

Begripsomschrijving

Onder tandheelkundige kosten zijn uitsluitend te verstaan de honoraria van als zodanig erkende (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling, de kosten van de in dat kader voorgeschreven geneesmiddelen, de in verband met de behandeling gemaakte kosten van röntgenfoto's en de kosten van tandtechniek.

(Kunstgebitten zijn uitsluitend verzekerd onder de rubriek Bagage, zie artikel 33 lid 4 van de bijzondere voorwaarden).

Verzekerd zijn bedoelde kosten:

- wegens ongevalsgevolg: voor zover het eerste consult plaats vond binnen de geldigheidsduur en/of op de eerstmogelijke werkdag na het ongeval. Deze kosten zijn verzekerd tot uiterlijk de 365e dag na de ongevalsdatum;
- anders dan wegens ongevalsgevolg: daar waar en zolang de geldigheidsduur van kracht is, voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na de terugkeer in Nederland.

HULPVERLENING

art 24 | Omvang van de verzekering

Begripsomschrijving

Onder hulpverlening wordt verstaan de verlening van hieronder met name genoemde diensten door InterHelp B.V.

Verzekerd zijn:

- 1 de kosten van organisatie van vervoer van zieke, gewonde of overleden verzekerden naar een ziekenhuis in Nederland of naar hun woonplaats, alsmede de kosten van voorgeschreven medische begeleiding tijdens het vervoer door een arts of verpleegkundige.

Voor het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde is een schriftelijke verklaring vereist van de behandelende arts waaruit blijkt:

- dat vervoer verantwoord is;
- welke wijze van vervoer noodzakelijk is;
- of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven;

2 de kosten van het toezenden van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en waarvan ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop voor zover niet verzekerd onder de rubriek geneeskundige kosten, douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van verzekerde. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.

InterHelp zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde, diens familieleden of zaakwaarnemers. InterHelp zal vrij zijn in de keuze van diegenen die voor de uitvoering van de hulpverlening worden ingeschakeld.

InterHelp wordt door de verzekerde of diens zaakwaarnemers gemachtigd in zijn naam verbintenissen aan te gaan.

Tenzij vooraf anders is overeengekomen worden de kosten uit die verbintenissen voortvloeiende ten laste van de maatschappij gebracht.

Voor zover de kosten voortvloeiende uit de hulpverlening niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt, heeft InterHelp het recht de nodige financiële garanties te verlangen.

InterHelp is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van de voor de hulpverlening ingeschakelde derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

art 25 | Verplichtingen van verzekerde bij schade

Verzekeringnemer is verplicht de rekeningen van InterHelp ter zake van diensten en/of kosten - hoe dan ook genaamd - waarvoor krachtens deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat binnen 30 dagen na datering van die rekening te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daarmee verbonden kosten geheel voor rekening van verzekeringnemer zijn.

BUITENGEWONE KOSTEN

art 26 | Omvang van de verzekering

Begripsomschrijving

Onder buitengewone kosten zijn te verstaan de in dit artikel onder 1 tot en met 7 genoemde kosten, die noodzakelijker- en redelijkerwijs zijn gemaakt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis. Voor ander dan openbaar vervoer alsmede voor vervoer per vliegtuig dient vooraf toestemming te worden gevraagd aan InterHelp, tenzij de verzekerde achteraf aannemelijk maakt dat dit onmogelijk was.

Verzekerd zijn:

1 Kosten van opsporing, redding en berging van de verzekerde

Voor zover deze kosten zijn gemaakt door of onder leiding van een bevoegde instantie teneinde de verzekerde terug te brengen naar de bewoonde wereld.

2 Kosten in verband met overlijden van de verzekerde

In geval van overlijden buiten Nederland

Naar keuze:

- of de in overleg met InterHelp gemaakte kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland inclusief de kosten van de voor dat vervoer noodzakelijke kist;
- of de kosten van de begrafenis of crematie ter plaatse alsmede de reiskosten vanuit Nederland en terug inclusief de verblijfkosten gedurende ten hoogste 3 dagen van de huisgenoten en familieleden van de overledene in de 1e en 2e graad. Deze kosten zijn gemaximeerd tot de kosten van keuzemogelijkheid a.

In geval van overlijden in Nederland

- de kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland;
- de reiskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug inclusief de verblijfkosten van ten hoogste 2 personen.

Bovendien worden de extra reis- en verblijfkosten voor het bereiken van de woonplaats, alsmede de kosten van een langer verblijf vergoed, die gemaakt zijn door medeverzekerde huisgenoten, familieleden in de 1e of 2e graad en ten hoogste één meeverzekerde reisgenoot van de overledene.

3 Kosten van bijzonder vervoer van een zieke of gewonde verzekerde

Voor zover deze kosten zijn gemaakt met toestemming van InterHelp voor medisch noodzakelijk vervoer, inclusief begeleiding door een arts of verpleegkundige vanuit het buitenland naar een plaats in Nederland, alsmede in Nederland terug naar de woonplaats, anders dan per openbaar vervoermiddel of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt.

De medische noodzaak tot vervoer per ambulancevliegtuig wordt in overleg tussen de behandelende geneesheer in het buitenland en InterHelp vastgesteld. In elk geval moet de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van de verzekerde beogen.

4 Kosten bij ziekte of ongeval van verzekerde

- a** de extra kosten van de terugreis - inclusief verblijf - van deze verzekerde per openbaar vervoermiddel of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt;
- b** de kosten van langer verblijf van deze verzekerde dan binnen de geldigheidsduur van deze verzekering respectievelijk de extra kosten van verblijf tijdens die geldigheidsduur;
- c**
 - 1** de onder a en b genoemde kosten van alle verzekerde huisgenoten of van een andere reisgenoot, mits noodzakelijk ter verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
 - 2** de onder a genoemde kosten van de overige verzekerden bij uitvallen door ongeval of ziekte van verzekerde als bestuurder van het vervoermiddel waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, mits in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
- d** de extra reiskosten per openbaar of privé vervoermiddel van meeverzekerde huisgenoten of van een meeverzekerde reisgenoot in verband met ziekenbezoek aan in een ziekenhuis verblijvende verzekerde tot ten hoogste € 230,- per polis;
- e** de reiskosten voor overkomst en terug inclusief de verblijfkosten van ten hoogste 2 personen mits noodzakelijk ter verpleging en bijstand van een alleenreizende verzekerde;
- f** de reiskosten voor overkomst en terug inclusief de verblijfkosten van ten hoogste 1 persoon ter begeleiding naar Nederland van verzekerden die begeleiding behoeven (zoals kinderen beneden 16 jaar, lichamelijk of geestelijk gehandicapten), wanneer de verzekerde, die er gedurende de reis zorg voor zou dragen, hiertoe door ongeval of ziekte niet in staat is. Voor vergoeding van de geneeskundige kosten zelf zie rubriek geneeskundige kosten;
- g** de reiskosten voor overkomst en terug, die ter vervanging worden gemaakt voor maximaal 1 persoon, indien verzekerde de werkzaamheden ter plaatse niet kan afmaken door:
 - opname in een ziekenhuis;
 - het op medische indicatie moeten terugkeren naar Nederland;
 - overlijden;
 - overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid tot en met de tweede graad.

5 Kosten van terugkeer

- a** Wegens overlijden of levensgevaar van familie.
Verzekerd zijn de extra reis- en verblijfkosten van de verzekerde en één meeverzekerde reisgenoot naar de terugroepplaats in Nederland tot ten hoogste die kosten om de woonplaats te bereiken, in geval van overlijden of levensgevaar van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad.
- b** Wegens schade aan eigendom.
Verzekerd zijn de extra reis- en verblijfkosten van de verzekerde en zijn verzekerde huisgenoten naar de woonplaats, in geval van een van belang zijnde materiële schade aan zijn eigendom in Nederland en die zijn aanwezigheid noodzakelijk maakt.
Bovendien zijn verzekerd de reis- en verblijfkosten terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming mits gemaakt tijdens de reis of uiterlijk binnen 21 dagen na de afloopdatum van de reis waarbinnen de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

6 Kosten door oponthoud door natuurgeweld of staking

Verzekerd zijn de extra kosten van langer verblijf alsmede de extra terugreiskosten naar de woonplaats die het gevolg zijn van oponthoud, ontstaan door lawines, bergstorting, natuurgeweld of abnormale sneeuwval dan wel door werkstaking bij vervoersondernemingen.

7 Kosten van ski-passen en dergelijke

Indien verzekerde wegens een hemzelf overkomen ongeval of acute ziekte niet kan skiën (aan te tonen door middel van een doktersverklaring) of genoodzaakt is voortijdig van de reis terug te keren in verband met een gedekte gebeurtenis, dan wel niet terug kan keren wegens ziekenhuisopname van hemzelf, omvat deze verzekering vergoeding van de kosten van ski-passen, -huur (al dan niet met inbegrip van ski-stokken en -schoeisel) en -lessen, voor zover deze door verzekerde afzonderlijk en vooraf zijn betaald en hij daarvan door genoemde gebeurtenis geen gebruik kan maken. Bij voortijdige terugkeer zal de vergoeding tevens worden verleend voor de mee terugreizende verzekerde huisgenoten. Vergoeding vindt uitsluitend plaats tegen overlegging van de originele documenten.

art 27 | Aanvullende uitsluitingen

Van de verzekering zijn uitgesloten de buitengewone kosten:

- 1 gemaakt wegens de gevolgen van een ongeval, waarvoor in de rubriek ongevallen artikel 17 onder lid 2 tot en met 7 een uitsluiting is opgenomen. Deze beperking geldt niet voor de rubriek buitengewone kosten artikel 26 lid 1 en 2;
- 2 die het gevolg zijn van een (para)medische behandeling als genoemd in de rubriek geneeskundige kosten onder artikel 21 lid 5 en 6, tenzij kan worden aangetoond dat deze kosten geen enkel verband houden met de betrokken ziekte, aandoening of afwijking.

art 28 | Regeling en vaststelling van de schade

Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke; op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10% van de verblijfkosten. Extra reiskosten per privé-vervoermiddel worden vergoed op basis van € 0,20 per kilometer.

TELEFOONKOSTEN

art 29 | Omvang van de verzekering

Indien recht op schadevergoeding, uitkering of op hulpverlening bestaat, zijn verzekerd de door de verzekerde noodzakelijk gemaakte telefoon-, telegram-, en telexkosten tot ten hoogste het voor het gekozen pakket verzekerde bedrag.

Voor zover gemaakt om in contact te treden met InterHelp zijn deze kosten ook boven het verzekerde bedrag verzekerd.

AUTOHUUR EN DERGELIJKE

art 30 | Omvang van de verzekering

Indien het motorrijtuig waaronder ook te verstaan de daarachter op reis meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagage-aanhangwagen, waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, uitvalt (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) tijdens de reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering door:

- schade of defect aan of verlies van het vervoermiddel door diefstal, brand, ontploffing, botsing, enige andere onzekere gebeurtenis (echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval), of door eigen gebrek;

- lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen; mits rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, zijn verzekerd:

- 1 de extra kosten tot ten hoogste het verzekerde bedrag van het huren van een soortgelijk en gelijkwaardig ander vervoermiddel gedurende de periode dat het vervoermiddel praktisch en feitelijk niet beschikbaar is, doch nooit langer dan tot het einde van de voorgenomen reis met een maximum van 30 dagen.
(Betreft het vervoermiddel een auto met aanhanger dan wordt in voorkomend geval het verzekerde bedrag verdubbeld.);
- 2 de extra reiskosten per trein inclusief de vervoerskosten van bagage;
(de onder 1 en 2 genoemde kosten voor zover gemaakt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.)
- 3 de extra verblijfkosten van verzekerde gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van het vervoermiddel tijdens de geldigheidsduur van de verzekering met een maximum van € 46,- per persoon per dag, doch niet langer dan 10 dagen.

Bij uitvallen gedurende een kortere tijd dan 2 werkdagen zijn alleen de hierboven onder 3 genoemde kosten verzekerd.

Betreft het uitgevallen vervoermiddel een (brom)fiets dan zijn uitsluitend de hierboven onder 1 genoemde kosten verzekerd. In geval van diefstal of total loss van de (brom)fiets zijn tevens verzekerd de extra reiskosten per trein vanaf de plaats waar de (brom)fiets gestolen werd of total loss raakte naar de woonplaats. Betreft het uitgevallen vervoermiddel een in het buitenland gehuurde auto dan zijn in geval van een van buiten komend onheil uitsluitend de onder 3 genoemde kosten verzekerd.

Indien het vervoermiddel met uitzondering van een (brom)fiets binnen 7 dagen voor aanvang van de reis uitvalt door diefstal, brand, ontploffing of enig ander van buiten komend onheil en herstel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na aanvang van de reis dan bestaat recht op vergoeding als hierboven onder 1 en 2 genoemd.

Indien wordt gekozen voor het huren van een soortgelijk en gelijkwaardig ander vervoermiddel, geldt de dekking ook voor het andere vervoermiddel.

Vervangend verblijf

De hierboven onder 3 genoemde kosten zijn ook verzekerd - mits gemaakt met toestemming van InterHelp - wanneer de tent, die de verzekerde tot vakantieverblijf diende, door beschadiging onbruikbaar is geworden.

art 31 | Aanvullende uitsluitingen

- 1 Geen recht op vergoeding bestaat, indien het uitvallen van het vervoermiddel het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud van het vervoermiddel, dat reeds bij aanvang van de reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het vervoermiddel zou uitvallen. Geen recht op vergoeding bestaat, indien geen keuringsbewijs/-rapport APK (Algemene Periodieke Keuring voor motorvoertuigen) met goedkeuring kan worden aangetoond.
- 2 Kosten van reparatie en/of onderhoud alsmede sleepkosten zijn niet verzekerd.

art 32 | Regeling en vaststelling van de schade

Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke; op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10% van de verblijfkosten.

BAGAGE, REISDOCUMENTEN EN SCHADE AAN LOGIESVERBLIJVEN

art 33 | Omvang van de verzekering

A Bagage

Begripsomschrijving

Onder bagage wordt verstaan:

- de voorwerpen (inclusief kampeertent(en) en bijbehorende uitrusting) die verzekerde tot eigen gebruik heeft meegenomen, dan wel binnen de geldigheidsduur van de verzekering heeft vooruit- of nagezonden;
- de voorwerpen die verzekerde heeft meegenomen met het doel deze aan derden ten geschenke te geven, tot ten hoogste € 460,- per verzekerde;
- computerapparatuur, waaronder wordt verstaan de gegevensverwerkende installatie met bijbehorende randapparatuur, tot ten hoogste € 690,- per verzekerde;
- de tijdens de reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering aangeschafte voorwerpen, tot ten hoogste € 460,- per verzekerde.
- de voorwerpen die verzekerde niet voor eigen gebruik heeft meegenomen tot ten hoogste € 690,- per verzekerde;

Onder bagage wordt niet verstaan:

- waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, aantekeningen, concepten en reisdocumenten (zie voor reisdocumenten onder B);
- verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen en dergelijke;

- contactlenzen;
- gereedschappen (zie echter hieronder bij 3);
- koopmansgoederen en monstercollecties;
- dieren;
- vaartuigen (behoudens het hieronder bij 2 bepaalde), luchtvaartuigen (waaronder meebegrepen zeilvlieg-, parachute- en valschermschermuitrusting), motorrijtuigen (waaronder meebegrepen bromfietsen), kampeerwagens en andere voertuigen (met uitzondering van rijwielen, kinderwagens en invalidenwagens), alsmede de daartoe behorende tenten, accessoires, onderdelen en andere toebehoren.

Verzekerd is schade aan of verlies van bagage met inachtneming van het volgende:

- 1 op reis meegenomen, dan wel in het buitenland gehuurde onderwatersportuitrusting of (langlauf)ski's zijn verzekerd;
- 2 opvouwbare/opblaasbare boten, zeilplanken, waterski's en rijwielen zijn verzekerd tot ten hoogste € 230,- per object met zijn toebehoren per verzekerde;
- 3 auto- en motorfietsgereedschap, sneeuwkettingen, autogeluids- en zendapparatuur en een set reserve onderdelen zijn te zamen verzekerd tot ten hoogste € 230,- per verzekerde.
Ook is de ski-imperiaal respectievelijk een (daarop) gemonteerde dakkoffer verzekerd tot ten hoogste € 230,- per verzekerde;
- 4 gehele of gedeeltelijke kunstgebitten zijn verzekerd tot ten hoogste € 460,- per verzekerde;
- 5 foto-, film-, beeld-, en geluidsapparatuur en hun toebehoren, zijn verzekerd tot ten hoogste het € 1.900,- per verzekerde. Dit bedrag geldt tevens als maximum verzekerd bedrag per object met toebehoren;
- 6 sieraden zijn verzekerd tot ten hoogste € 370,- per verzekerde.
Onder sieraden zijn te verstaan juwelen, echte parels, edelgesteente en voorwerpen van goud, platina of zilver, alles met uitzondering van horloges;
- 7 horloges, waaronder mede te verstaan horlogebanden en -kettingen zijn verzekerd tot ten hoogste € 370,- per verzekerde;
- 8 brillen (inclusief glazen) en zonnebrillen zijn verzekerd tot ten hoogste € 370,- per verzekerde;
- 9 geld en cheques zijn onder deze verzekering begrepen. Schade aan of verlies van gangbare muntspeciën, bankbiljetten en cheques (w.o. benzinebonnen) is meeverzekerd tot ten hoogste € 460,- per verzekerde;

10 de verzekering omvat - tot ten hoogste 5% van het voor bagage verzekerde bedrag - tevens vergoeding van de kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage op de bestemming (niet zijnde de woonplaats).

B Reisdocumenten

Verzekerd is schade aan of verlies van reisdocumenten, waaronder te verstaan paspoorten, reisbiljetten (doch geen ski-passen), kentekenbewijzen en -platen, carnets, groene kaarten, visa, identiteitsbewijzen, rijbewijzen en toeristenkaarten.

C Schade aan logiesverblijven

Verzekerd is schade aan logiesverblijven en/of hun inventaris, welke aan verzekerde in huur of in gebruik zijn gegeven, tot ten hoogste het voor het verzekerde bedrag.

Recht op vergoeding bestaat mits de verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

art 34 | Aanvullende uitsluitingen

Bagage en Reisdocumenten

Geen recht op schadevergoeding bestaat:

- 1 indien de schade of het verlies het gevolg is van slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, langzaam inwerkende weersinvloeden, mot of ander ongedierte, inbeslagneming of verbeurdverklaring anders dan wegens een verkeersongeval;
- 2 indien verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van bagage/reisdocumenten;
- 3 a in geval van diefstal van kostbare voorwerpen (zoals geld, reisdocumenten, foto-, film-, beeld-, geluids- of computerapparatuur en hun toebehoren, sieraden, horloges, leder- of bontwerk) uit een motorrijtuig, tenzij verzekerde kan aantonen dat:
 - deze voorwerpen waren opgeborgen in een deugdelijk afgesloten kofferruimte, die niet in een open verbinding staat met het passagiersgedeelte (Bij een auto met een derde of vijfde deur dient de kofferruimte derhalve te zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank), alsmede dat
 - de diefstal niet plaatsvond tussen 22.00 en 7.00 uur plaatselijke tijd;
- b in geval van diefstal van andere voorwerpen dan de hiervoor onder 3.a. genoemde uit een motorrijtuig, tenzij verzekerde kan aantonen dat
 - deze voorwerpen waren opgeborgen in een deugdelijk afgesloten kofferruimte, die niet in een open verbinding staat met het passagiersgedeelte (Bij een auto met een derde of vijfde deur dient de kofferruimte derhalve te zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank), of dat

- de diefstal niet plaatsvond tussen 22.00 en 7.00 uur plaatselijke tijd;
(het onder a. en b. vermelde geschiedt met handhaving van het onder 2. gestelde);

- 4 in geval van het zonder toezicht achterlaten van kostbare voorwerpen, anders dan in deugdelijk afgesloten ruimten (overigens met handhaving van het onder 2. en 3. vermelde);
- 5 voor schade aan koffers bestaande uit krassen, deuken, schrammen, vlekken en dergelijke;
- 6 voor schaden welke uitsluitend bestaan uit beschadiging van opnamebuizen, video- en geluidskoppen van audio- en videoapparatuur;
- 7 voor schaden aan het beslag van ski's en door het loslaten van skikanten;
- 8 voor contactlenzen.
- 9 voor schaden aan informatiedragers zoals banden, schijven of kaarten voor computerverwerking.

Bij schade aan logiesverblijven

Geen vergoeding wordt verleend voor schade die ontstaan is tijdens of in verband met het rijden of varen. Geen vergoeding wordt verleend voor schade die het gevolg is van inbraak, het verloren gaan of het niet kunnen gebruiken van sleutels.

art 35 | Verplichtingen van verzekerde bij schade

Bij Bagage en Reisdocumenten

De verzekerde is verplicht:

- 1 de maatschappij in de gelegenheid te stellen de bagageschade te onderzoeken voordat herstel plaatsvindt;
- 2 bij diefstal of verlies van verzekerde voorwerpen en/of geld terstond aangifte te doen bij de plaatselijke politie. Indien dit niet mogelijk is dient terstond aangifte te worden gedaan bij andere daarvoor in aanmerking komende (overheids-)instanties of personen, zoals gemeente- autoriteiten, luchthavenautoriteiten, conducteur, stationschef, buschauffeur, campinghouder, hotelhouder of reisleder.

Bij vermissing of beschadiging van verzekerde voorwerpen op een luchthaven dient altijd een P.I.R. (Property Irregularity Report) te worden opgemaakt.
Van de aangifte dient een schriftelijk bewijs te worden overgelegd.
- 3 het bezit, de waarde en de ouderdom van het verzekerde of van de verzekerde voorwerpen aan te tonen.

art 36 | Regeling en vaststelling van de schade

Bagage

Schadevergoeding

Basis voor de berekening van de te verlenen vergoeding is:

- A** voor voorwerpen niet ouder dan een jaar, waarvan de oorspronkelijke aankoopnota kan worden overgelegd, de nieuwwaarde; onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit;
- B** voor voorwerpen waarvan de oorspronkelijke aankoopnota niet kan worden overgelegd, alsmede voor voorwerpen ouder dan één jaar, de dagwaarde; waaronder wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of gebruik;
- C** voor voorwerpen die niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit zal worden uitgegaan van de marktwaarde; onder marktwaarde wordt verstaan de marktprijs bij verkoop door verzekerde van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade.

Indien beschadigde of verloren gegane voorwerpen redelijkerwijs voor herstel vatbaar zijn of kunnen worden vervangen, heeft de maatschappij het recht die voorwerpen te doen herstellen of vervangen. Schadevergoeding zal worden verleend tot ten hoogste de verzekerde bedragen, ook al worden deze overtroffen door de totale waarde van de verzekerde voorwerpen. In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, die gelden per polis, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

De maatschappij heeft het recht bij vergoeding van beschadigde voorwerpen deze voorwerpen in te nemen. Verzekerde wordt geacht bij het accepteren van de vergoeding afstand te hebben gedaan van de desbetreffende voorwerpen.

Reisdocumenten

Vergoed wordt uitsluitend de kostende prijs van de vervangende documenten.

Schade aan logiesverblijven

Schaden beneden de € 22, - komen niet voor vergoeding in aanmerking.