



EDV-Ingenieurbüro GmbH

# Datenschutzvereinbarung (DSV) in VCS gemäß DS-GVO

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 1035

Stand: 04.10.2023

Autor: Drexler/Reinhard

# Copyright

Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2000-2023  
by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH  
Adenauerstr. 13/1  
89233 Neu-Ulm Burlafingen  
Alle Rechte vorbehalten.

**Änderungen**, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

**Warenzeichen:** Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

**Bildquellenverzeichnis:** #107935201, #64477162, #72593157, #104380321, #76294757, #66963149, #7705002, #63917583 Urheber: Trueffelpix / Adobe Stock / Fotolia

# Inhaltsverzeichnis

<b>Begriffsdefinitionen</b>	<b>5</b>	<b>Gegenüberstellung Dokument und Eingabefenster</b>	<b>20</b>
<b>Die Begriffe Verwendungszweck / Kontaktgrund / Berechtigtes Interesse / Kontaktkanal</b>	<b>6</b>	<b>Datenschutzvereinbarung im Detail</b>	
<b>Übersicht</b>	<b>7</b>	Angaben zur Auftragsverarbeitung	21
Datenschutzvereinbarung (DSV) aktivieren und Einstellungen öffnen	8	Angaben zu den Werbezwecken / Ihren berechtigten Interessen	22
Übersicht der DS-Vereinbarung in VCS	9	Angaben zu den Kontaktkanälen für Werbezwecke / Ihrer berechtigten Interessen	23
In der Datenschutzvereinbarung enthaltene Informationen	10	Vorgegebene Texte / Angaben	24
Rechtsgrundlage "Berechtigtes Interesse" des Kfz-Betriebs	11	Seitenlayout	25
Register Allgemein - Mustertexte	12	Überschriften und Einwilligungshinweis	26
DSV-Dokument digital unterschreiben lassen	13	Texte für die Einleitung	27
Register" Datenschutz" in den Adressdaten des Kunden	14	<b>Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung</b>	<b>28</b>
<b>DSV-Dokument ausdrucken und erfassen</b>	<b>15</b>	Angaben zu Daten-Verarbeitern und Verwendungszwecken	29
DSV-Dokument zum Unterschreiben ausdrucken	16	Angaben zum DS-Beauftragten und DS-Verantwortlichen	30
DSV-Dokument mit DocImporter zum Kunden übernehmen	17	<b>Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken / Berechtigten Interessen des Kfz-Betriebs</b>	<b>31</b>
Informationen manuell zur Adresse des Kunden übernehmen	18	Verwendungszwecke - Ihr berechtigtes Interesse	32
DSV-Dokument manuell zum Kunden übernehmen	19	Kontaktkanäle - Kontaktaufnahme für Werbezwecke	33
		Auswahl an Verwendungszwecken und Kontaktkanälen	34
		Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten	35
		Datum und Unterschrift des Kunden	36

# Inhaltsverzeichnis

<b>Hintergrundinformationen zu den Kontaktdaten</b>	<b>37</b>	<b>Tipps und Tricks</b>	<b>48</b>
Beteiligte bei der Datenschutzvereinbarung	38	Erinnerung an Fahrzeug-Termin - Ihr berechtigtes Interesse / Kontaktkanäle verwalten	49
Die Aufgaben der Beteiligten im Detail	39	Erinnerungen versenden nach Kontaktkanal sortiert	50
Umsetzung der DS-GVO in der Datenschutzvereinbarung	40	Hinweis aus dem Auftrag auf fehlende Datenschutzvereinbarung	51
<b>Adress-Selektion anwenden auf Datenschutzoptionen</b>	<b>41</b>	Einstellungen für die Kundeninfo öffnen	52
Übersicht - Datenschutzoptionen in der Adress-Selektion	42	Datenschutzhinweis in Kundeninfo anzeigen	53
Adress-Selektion öffnen oder neu erstellen	43	In Kundeninfo ausgeben, sofern nicht genehmigt	54
Datenschutzvereinbarungen bei der Ergebnismenge berücksichtigen	44	Festlegen des Seitenlayouts - Register "Bericht"	55
Datenschutzvereinbarung wird benötigt / nicht benötigt / egal	45	Pflege der Adressen, wenn ein Kontaktkanal oder Kontaktgrund entfällt	56
Adress-Selektion auf bestimmte Kontaktkanäle und Kontaktgründe einschränken	46	Artikel der DS-GVO, die in der DSV Anwendung finden	57
Suche nach Adressen, bei denen kein Datum vorhanden ist - Zeitraum ohne angegebenen Wert	47	<b>Notizen</b>	<b>58</b>
		<b>Versionshistorie</b>	<b>59</b>
		<b><u>KSR-Wissensdatenbank "HELP"</u></b>	<b>60</b>
		<b><u>KSR-Schulungen</u></b>	<b>60</b>
		<b>Kontakt und Support</b>	<b>60</b>

# Begriffsdefinitionen

Diese Begriffe helfen Ihnen, das Booklet effektiv zu nutzen:

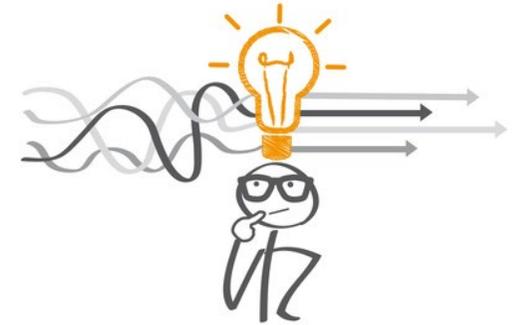
- DS-GVO → Seit 25. Mai 2018 in allen EU-Mitgliedsstaaten gültige Verordnung
- BDSG neu → Überarbeitung von BDSG alt, gültig seit 25. Mai 2018, ergänzendes bundesdeutsches Gesetz zur DS-GVO
- BDSG alt → Vorläufer von BDSG neu und DS-GVO, wurde durch BDSG neu ersetzt
- Datenschutzverantwortlicher → Eine im DS-GVO eingeführte obligatorische Rolle im Betrieb.  
Er ist die eigentliche Gewährsperson für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften und haftet auch dafür.
- Datenschutzbeauftragter → Er übernimmt die Koordination und Überwachung der Datenschutzregeln eines Betriebs. Erst wenn Ihr Betrieb bestimmte Voraussetzungen erfüllt, muss ein Datenschutzbeauftragter bestellt werden; siehe Seite "Die Aufgaben der Beteiligten im Detail".
- Daten-Verarbeiter → Verarbeiter von personenbezogenen Daten, dies ist Ihr Betrieb und ggf. von Ihnen beauftragte Dienstleister.
- Datenschutzvereinbarung (DSV) → Damit kommen Sie der Informationspflicht Ihrem Kunden gegenüber nach und informieren Ihren Kunden darüber, wie Ihr Betrieb seine personenbezogenen Daten verarbeitet und schützt.
- Auftragsverarbeitung (AV) \*) → Sobald Sie als Kfz-Betrieb externe Dienstleister in Anspruch nehmen, um personenbezogene Daten weiter-verarbeiten zu lassen, muss Ihnen der Auftragnehmer ein schriftliches Dokument zur Auftragsverarbeitung übergeben. In diesem Dokument legt er dar, wie er personenbezogene Daten verarbeitet und schützt.
- Verzeichnis der... Verarbeitungstätigkeiten \*) → In diesem Verzeichnis wird dargelegt, wie Ihr Betrieb personenbezogene Daten (von Kunden, Mitarbeitern, etc.) verarbeitet und wie er sie vor Missbrauch schützt.  
Dieses Verzeichnis erstellt jeder Betrieb zum internen Gebrauch für seine eigenen Abläufe.
- Werbemittel → Die Mittel, auf denen die Werbebotschaften platziert werden. Dazu zählen u. a. Werbeanzeigen, Werbeplakate, Werbegeschenke, Werbespots, Internetbanner der Website,
- Werbeträger → Die Träger der eigentlichen Werbebotschaft. Als Werbeträger werden sämtliche stofflichen Medien bezeichnet, mit denen eine Werbebotschaft zum Kunden oder der Zielgruppe transportiert wird.  
Für das Werbemittel einer Zeitungsanzeige ist der Werbeträger die Zeitung selbst. Für das Plakat ist es die Litfaßsäule, für den Werbespot das Fernsehen usw.
- Ergebnismenge → Adressen, die aufgrund der festgelegten Auswahl/Einschränkung gefunden werden
- Selektion → Zusammenstellung einer Adressenliste für ein vorgegebenes Anschreiben

\*) Diese Begriffe werden hier zum besseren Verständnis und zur Abgrenzung genannt. In dieser Schulungsunterlage wird darauf nicht weiter eingegangen.

# Die Begriffe Verwendungszweck / Kontaktgrund / Berechtigtes Interesse / Kontaktkanal

Der Begriff **Verwendungszweck** wird in zwei verschiedenen Zusammenhängen genutzt:

- Zum einen beschreiben Sie damit im Register "Allgemeines"
  - die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Vertragsabwicklung
  - sowie welche Daten-Verarbeiter in Ihrem Auftrag Kundendaten weiterverarbeiten
- Zum anderen gibt es das Register "Verwendungszweck"
  - In diesem erfassen Sie Werbezwecke bzw. Kontaktgründe aufgrund Ihres berechtigten Interesses an weiteren Aufträgen mit dem Kunden



Die Begriffe **Werbzweck, Kontaktgrund, Kontaktzweck** und **Berechtigtes Interesse** werden identisch genutzt:

- Hier nennen Sie die Zwecke der werblichen Ansprache, in deren Rahmen Sie personenbezogene Daten des Kunden verarbeiten
- Diese Zwecke liegen außerhalb der vertraglichen Grundlage, deshalb benötigen Sie hier die Einwilligung des Kunden  
Dazu zählen z. B. Werbung, Information, Produkt-Information, Produkt-Vorstellungen

Die Begriffe **Kontaktkanal / Kontaktart** werden identisch genutzt:

- Sie bezeichnen alle Kanäle / Arten, über die ein Kunde durch Ihren Betrieb kontaktiert werden kann
- Dazu zählen z. B. Telefon, Fax, E-Mail, Brief, SMS, soziale Online-Netzwerke
- Weniger geläufig sind die Bezeichnungen Werbeträger, Kommunikationskanal, Kanal zur Kontaktaufnahme, Kontaktmittel

# Übersicht

# Datenschutzvereinbarung (DSV) aktivieren und Einstellungen öffnen

Im Mai 2018 trat die europäische Datenschutz-Grundverordnung in Kraft.

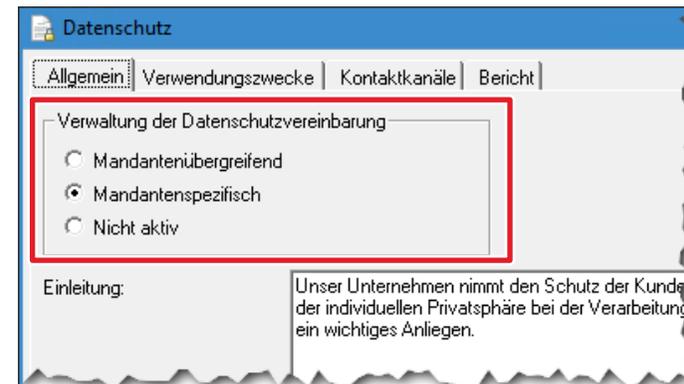
Diese verpflichtet alle Unternehmen, jeden Kunden zu informieren, wie seine personenbezogenen Daten verarbeitet und geschützt werden sowie Vereinbarungen zu Werbezwecken mit ihm abzuschließen.

VCS bietet Ihnen die Möglichkeit, den Inhalt Ihrer Datenschutzvereinbarung anhand einer Vorlage zu gestalten und anschließend dem Kunden zu übergeben.

Nachdem Sie die Datenschutzvereinbarung von Ihrem Kunden ausgefüllt und unterschrieben zurückbekommen haben, können Sie diese unter seiner Adresse einpflegen und verwalten.



1 Öffnen Sie die Einstellungen für die Datenschutzvereinbarung über Stammdaten | Einstellungen | CRM Bereich → Datenschutz



2 Im Register "Allgemein" wählen Sie unter "Verwaltung der DS-Vereinbarung" eine der Optionen "Mandantenübergreifend" oder "Mandantenspezifisch". Voreingestellt ist hier "Nicht aktiv".  
**Bitte beachten Sie:** Solange in den Einstellungen die Option "Nicht aktiv" aktiviert ist, werden weder in den Aufträgen die Schaltfläche "D.-Schutz drucken" noch beim Kunden das Register "Datenschutz" angezeigt.

# Übersicht der Datenschutzvereinbarung in VCS

Hier sehen Sie in der Übersicht alle Einstellungsmöglichkeiten für die DS-Vereinbarung Ihres Betriebs. Auf den folgenden Seiten werden diese im Einzelnen erläutert.

Register			
<b>Allgemein</b> Texte, die im Dokument verwendet werden.	<b>Verwendungszwecke</b> Berechtigte Interessen, zu denen ein Kontakt erfolgen kann	<b>Kontaktkanäle</b> Kommunikationsmittel, mit dem der Kontakt erfolgen kann	<b>Bericht</b> Seitenlayout des Dokuments

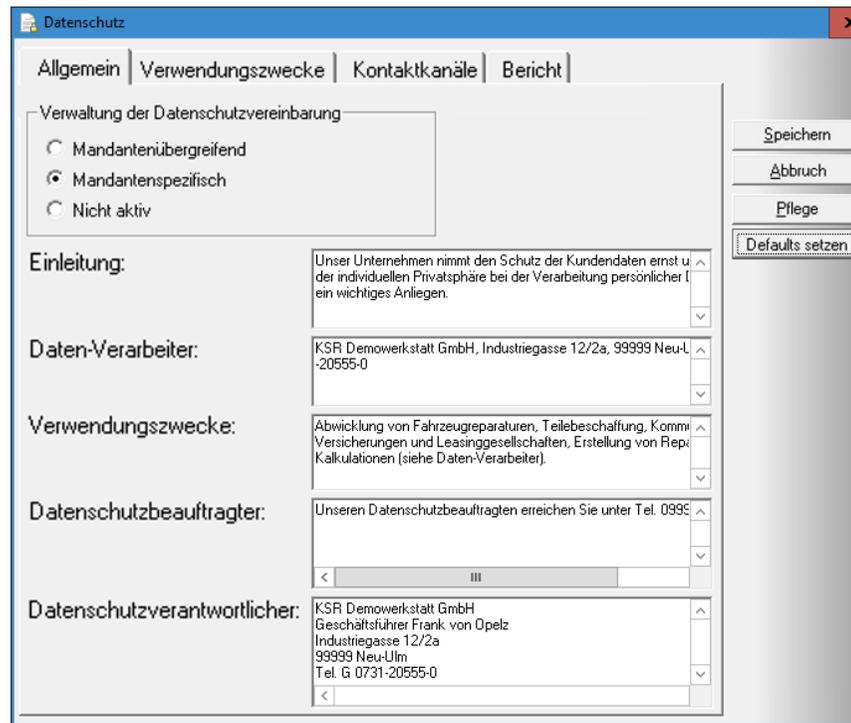
## Verwaltung der DS-Vereinbarung

Wie wird das Dokument verwendet:

- Mandantenübergreifend: Für alle Zweigstellen / Filialen
- Mandantenspezifisch: Nur für Ihren Betrieb bzw. Ihre Zweigstelle / Filiale
- Nicht aktiv: Die VCS-Vorlage wird nicht genutzt

## Vorlagen für diese Textabschnitte:

- Einleitung
- Daten-Verarbeiter
- Verwendungszwecke / Zweck der Auftragsverarbeitung
- Datenschutzbeauftragter
- Datenschutzverantwortlicher



## Schaltflächen:

- Speichern
- Abbruch
- Pflege
- Defaults setzen

# In der Datenschutzvereinbarung enthaltene Informationen

Die Datenschutzvereinbarung besteht aus mehreren "Bereichen" für datenschutzrechtliche und betriebliche Erfordernisse.

Die Datenschutzhinweise, zu denen Sie dem Kunden gegenüber verpflichtet sind werden kombiniert mit einer Einwilligungserklärung zu Werbezwecken. So legen Sie Ihrem Kunden nur ein Dokument zur Unterschrift vor und haben trotzdem dokumentiert, dass Sie Ihrer Informationspflicht dem Kunden gegenüber nachgekommen sind.

Gleichzeitig geben Sie dem Kunden die Möglichkeit, bestimmte Kontaktkanäle auszuwählen, über die Sie mit ihm in Verbindung treten können.

Bereiche der Datenschutzvereinbarung	Erläuterung	Pflichtangaben / Optional
Einleitung	Optionalen Text, den Sie frei gestalten können. Dient dazu, dem Kunden den Zweck des Dokuments zu erläutern.	Optional
Datenschutzverarbeitung zur Vertragsabwicklung	Hier informieren Sie den Kunden, <ul style="list-style-type: none"> <li>wie seine Daten während der Auftragsabwicklung verarbeitet werden und</li> <li>welche Daten-Verarbeiter in Ihrem Auftrag Kundendaten weiterverarbeiten.</li> </ul>	Pflichtangaben Datenschutzhinweis
Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken	Sie können eine Auswahl von Verwendungszwecken zur Werbung und zum Marketing anbieten. Dies fällt unter den Begriff "Berechtigtes Interesse"	Optional für Ihren Betrieb festlegbar.
	Sie können eine Auswahl von Kontaktkanälen anbieten, um dem Kunden Werbung zusenden zu können.	
Unterschrift des Kunden	Sie geben keine Verwendungszwecke an, da Sie keine Werbung anbieten.	Optional zum Beleg der erfüllten Informationspflicht sowie der Zustimmung von Werbekontakten. KSR empfiehlt, das Formular zu drucken und <u>immer</u> unterschreiben zu lassen.
	Sie geben keine Kontaktkanäle an, da Sie keine Werbung anbieten.	
Unterschrift des Kunden	Wird benötigt, um die Zustimmung des Kunden zu dokumentieren.	Wird benötigt, um zu dokumentieren, dass Sie als Betrieb Ihre Informationspflicht zum Datenschutz erfüllt haben.
Datenschutzrechte des Kunden	Rechte des Kunden sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>Auskunftsrecht zu seinen gespeicherten personenbezogenen Daten</li> <li>Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung</li> <li>Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde</li> </ul>	Pflichtangaben Datenschutzhinweis
Hinweis auf Widerrufsrecht zur Einwilligungserklärung	Information des Kunden zu seinem Widerrufsrecht.	Pflichtangabe Datenschutzhinweis
Kontaktdaten	Name und Anschrift <ul style="list-style-type: none"> <li>wenn vorhanden: des Datenschutzbeauftragten</li> <li>des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung</li> </ul> So kann der Kunde ggf. schnell Kontakt aufnehmen bei Anfragen zum Datenschutz.	Pflichtangaben Datenschutzhinweis

# Rechtsgrundlage "Berechtigtes Interesse" des Kfz-Betriebs

## Rechtmäßigkeit der Verarbeitung -

Auf Grundlage einer Interessenabwägung können personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn die berechtigten Interessen, die vom Verantwortlichen oder einem Dritten verfolgt werden, zusätzlich benannt werden.

Eine Interessenabwägung ist die "Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses".

Diese Voraussetzungen werden benötigt, damit personenbezogener Daten aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeitet werden können:

1. Der Verantwortliche hat ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung
2. Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses erforderlich
3. Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen das berechnigte Interesse nicht
4. Der Betroffene hat seine Einwilligung gegeben



**Hinweis:** Da die Werkstatt ein berechtigtes Interesse hat, fahrzeugspezifische Termine zu verwalten und den Kunden darüber zu informieren, werden diese von der Datenschutzvereinbarung nicht mit erfasst.  
Die Kontaktkanäle müssen daher gesondert beim Fahrzeug erfasst und gepflegt werden.

Artikel 6 Abs. 1 f) DS-GVO:

die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

## Bitte beachten Sie:

- Fahrzeugspezifische Termine werden nicht über die Datenschutzvereinbarung verwaltet.
- Informieren Sie Ihren Kunden beim Unterzeichnen der Vereinbarung darüber.

# Register Allgemein - Mustertexte



Diese unverbindlichen Empfehlungen sind dem Muster des Zentralverband Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe (ZDK) entnommen. Bitte beachten Sie, dass die vorhandenen Texte nur Muster bzw. Beispiele sind, die von Ihnen angepasst werden müssen

Thema	Allgemeine Einleitung	Datenschutzverarbeitung zur Vertragsabwicklung		Ihre Kontaktdaten	
Was	Einleitung	Daten-Verarbeiter	Verwendungszwecke	Datenschutzbeauftragter	Datenschutzverantwortlicher
Optional / Pflichtangabe	Optional	Pflichtangabe(n)	Pflichtangabe(n)	Pflichtangabe	Pflichtangabe
Defaulttext	Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen.	Name Ihres Betriebes sowie aller weiteren Dienstleister, die in Ihrem Auftrag Kundendaten weiterverarbeiten	(Abwicklung von Fahrzeugreparaturen, Teilebeschaffung, Kommunikation mit Versicherungen und Leasinggesellschaften, Erstellung von Reparatur-Kalkulationen (siehe Daten-Verarbeiter))	Adresse des Datenschutzbeauftragten Interner - Externer - Keiner  <b>Hinweis:</b> Wenn Sie keinen Datenschutzbeauftragten haben, geben Sie nichts ein. Der Block wird dann nicht ausgedruckt.	Adresse des Geschäftsführers

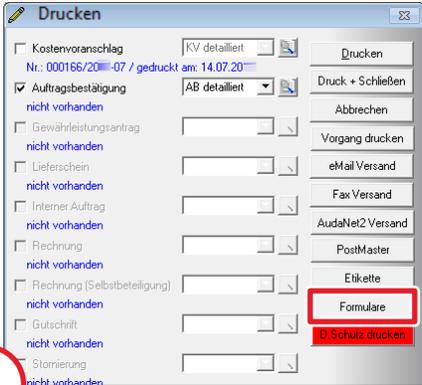


Bitte beachten Sie, dass die im Folgenden in der DSV verwendeten Texte Muster bzw. Beispiele sind, die von Ihnen angepasst werden können.

# DSV-Dokument digital unterschreiben lassen

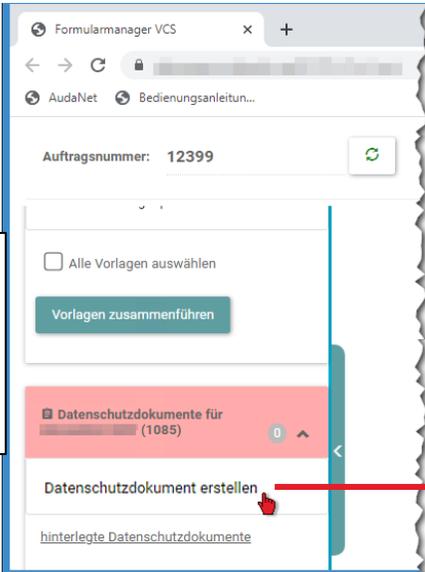
Nutzen Sie den Formularmanager in VCS und verwalten Sie mit diesem neben anderen Formularen auch die DS-Erklärung. Mit der Signiermethode der digitalen Unterschrift können Sie die analoge Unterschrift auf dem Papier ersetzen.

- Das Dokument muss nicht mehr eingescannt und zugeordnet werden, da es aus dem Auftrag heraus geöffnet und digital unterschrieben wird.
- Weiterer Vorteil: Die vom Kunden akzeptierten Verwendungszwecke und Kontaktkanäle werden automatisch in seinen Daten hinterlegt, ebenso das Datum, an dem die Unterschrift erfolgte. Ihre Nachweispflicht ist somit erfüllt.



Über das Druckmenü im Auftrag öffnen Sie "Formulare". Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf "Datenschutzdokument erstellen". Das Dokument wird im Formularmanager erstellt und kann digital unterschrieben werden.

Mehr Informationen zum Formularmanager finden Sie in der [KSR-Onlinehilfe "HELP"](#).



Auftragsnummer: 12399

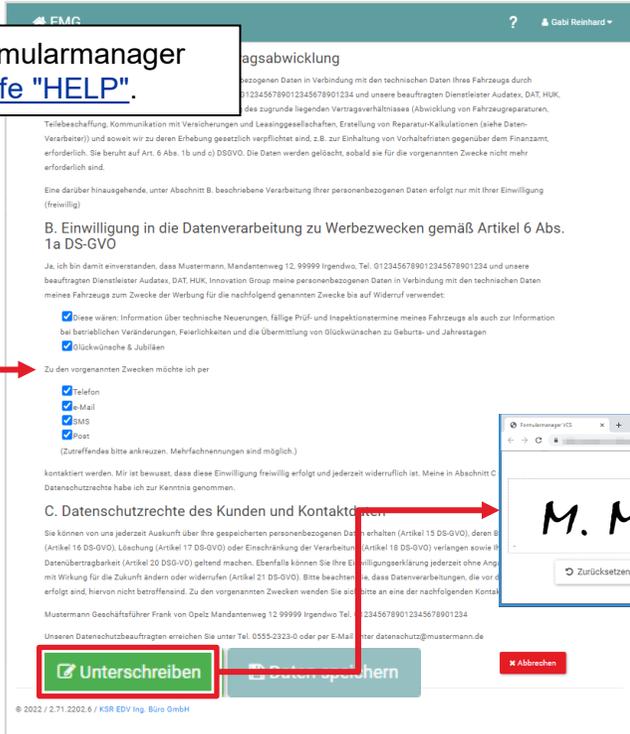
Alle Vorlagen auswählen

Vorlagen zusammenführen

Datenschutzdokumente für (1085)

Datenschutzdokument erstellen

hinterlegte Datenschutzdokumente



agsabwicklung

bezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeuges durch

Teilbeschaffung, Kommunikation mit Versicherungen und Leasinggesellschaften, Erstellung von Reparaturkalkulationen (siehe Daten-Verarbeiter!) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Eine darüber hinausgehende, unter Abschnitt B. beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung (Freiwillig)

**B. Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken gemäß Artikel 6 Abs. 1a DS-GVO**

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Mustermann, Mandantenweg 12, 90999 Ingendiv, Tel. 0123456789012345678901234 und unsere beauftragten Dienstleister Audatex, DAT, HUK, Innovation Group meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten meines Fahrzeuges zum Zwecke der Werbung für die nachfolgend genannten Zwecke bis auf Widerruf verwendet:

- Diese wären: Information über technische Neuerungen, fällige Prüf- und Inspektionstermine meines Fahrzeuges als auch zur Information bei betrieblichen Veränderungen, Feierlichkeiten und die Übermittlung von Glückwünschen zu Geburts- und Jahrestagen
- Glückwünsche & Jubiläen

Zu den vorgenannten Zwecken möchte ich per

- Telefon
- e-Mail
- SMS
- Post

(Zutreffendes bitte ankreuzen, Mehrfachnennungen sind möglich.)

kontaktiert werden. Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung freiwillig erfolgt und jederzeit widerruflich ist. Meine in Abschnitt C. Datenschutzrechte habe ich zur Kenntnis genommen.

**C. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktpersonen**

Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DS-GVO), deren Löschung (Artikel 16 DS-GVO) verlangen sowie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen (Artikel 17 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf der Einwilligungserklärung durchgeführt wurden, nicht rückgängig gemacht werden können.

Mustermann Geschäftsführer Frank von Opelz, Mandantenweg 12, 90999 Ingendiv, Tel. 0123456789012345678901234  
Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Tel. 0555-3323-0 oder per e-Mail unter datenschutz@mustermann.de

Unterschriften

**Unterschriften**

M. Mano

Zurücksetzen Abbrechen Speichern

Unterschriften

Speichern

Abbrechen

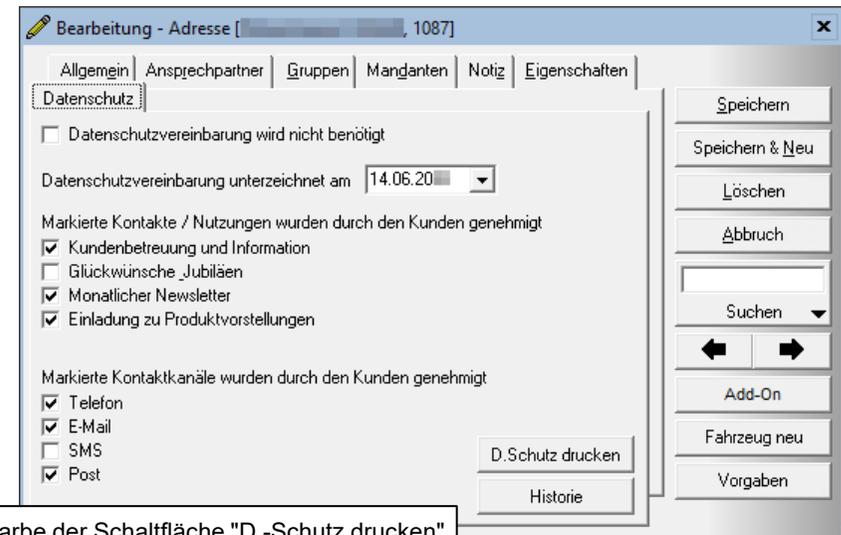
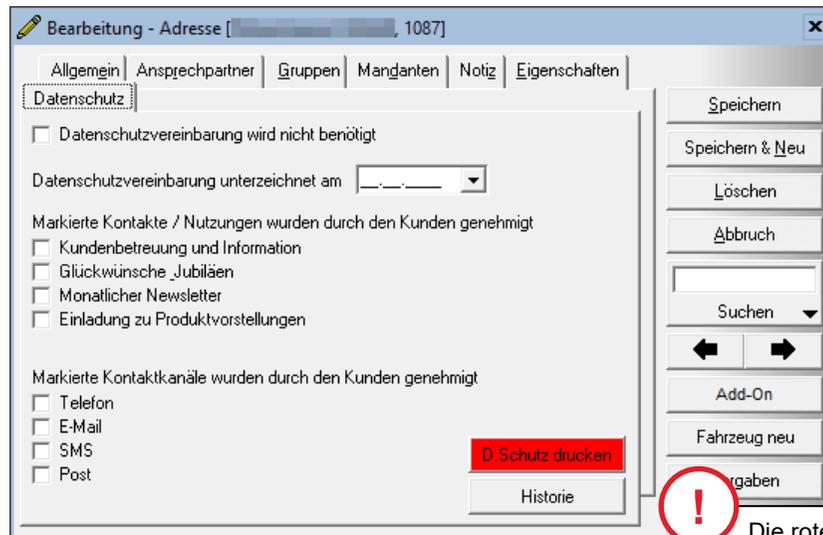
© 2022 / 2.71.2202.6 / KSR EDV Ing. Büro GmbH

# Register "Datenschutz" in den Adresdaten des Kunden

Im Register "Datenschutz" der Kundenadresse ist hinterlegt, welchen Verwendungszwecken und welchen Kontaktkanälen der Kunde zugestimmt hat. Zusätzlich wird das Datum gespeichert, an dem er die Datenschutzvereinbarung unterschrieben hat.

Wird das Dokument über den Formularmanager erfasst und unterschrieben, werden die Daten automatisch in die Adresdaten übertragen. Die Vereinfachung auf "Verwaltung der Zustimmung" sowie die digitale Verwaltung des Dokuments durch den Formularmanager bedeuten eine erhebliche sowie zweckmäßige administrative Erleichterung für Ihren Betrieb.

**!** **Option "Datenschutzvereinbarung wird nicht benötigt"**  
Diese Option aktivieren Sie in den Adresdaten einer Firma bzw. eines gewerblichen Kunden, da das Datenschutzrecht nur für Privatpersonen gilt. Beachten Sie hierzu auch die Schulungsunterlage "8925 Anforderungen der DSGVO mit dem DSGVO-Tool umsetzen".



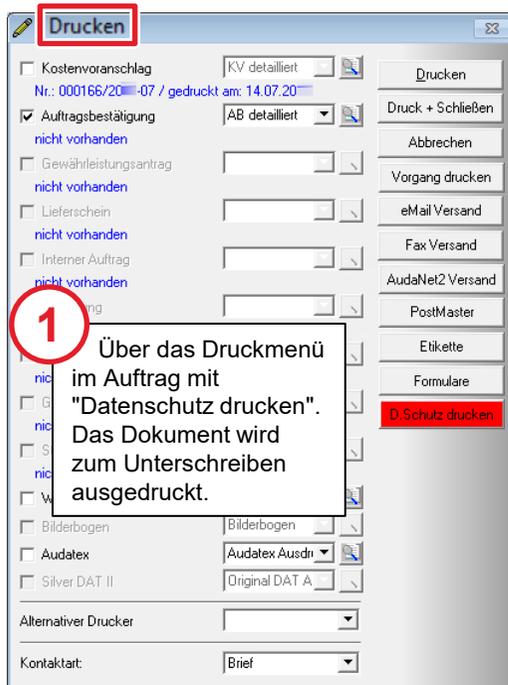
**!** Die rote Hinweisfarbe der Schaltfläche "D.-Schutz drucken" wird entfernt, sowie das Datum erfasst ist. Die Schaltfläche bleibt jedoch weiter aktiv, so dass das Dokument jederzeit ausgedruckt werden kann.

# DSV-Dokument ausdrucken und erfassen

# DSV-Dokument zum Unterschreiben ausdrucken

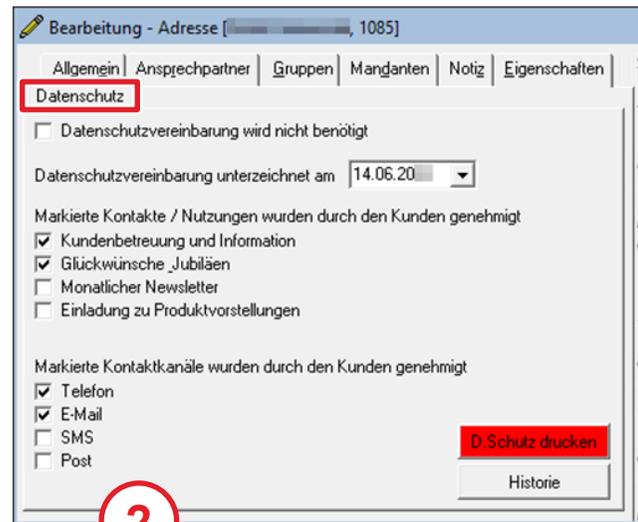
Es gibt mehrere Möglichkeiten, die Datenschutzvereinbarung für den Ausdruck zu öffnen, so dass Sie in bestimmten Situationen schnell reagieren können, ohne lange suchen zu müssen.

Für eine digitale Unterschrift können Sie das Dokument als Formular öffnen, beachten Sie hierzu die folgende Seite.



**Drucken**

Über das Druckmenü im Auftrag mit "Datenschutz drucken". Das Dokument wird zum Unterschreiben ausgedruckt.



**Datenschutz**

Datenschutzvereinbarung wird nicht benötigt

Datenschutzvereinbarung unterzeichnet am 14.06.20

Markierte Kontakte / Nutzungen wurden durch den Kunden genehmigt

Kundenbetreuung und Information  
 Glückwünsche, Jubiläen  
 Monatlicher Newsletter  
 Einladung zu Produktvorstellungen

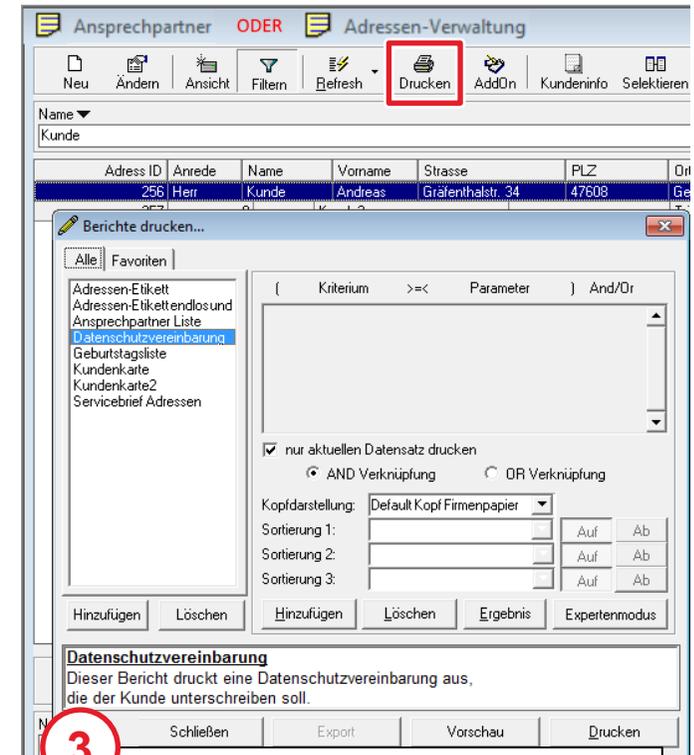
Markierte Kontaktkanäle wurden durch den Kunden genehmigt

Telefon  
 E-Mail  
 SMS  
 Post

**D.Schutz drucken**

Historie

Über das Register "Datenschutz" in der Kundenadresse.



**Drucken**

**Berichte drucken...**

Alle Favoriten

Adressen-Etikett  
Adressen-Etikettendlos und Ansprechpartner Liste  
**Datenschutzvereinbarung**  
Geburtsliste  
Kundenkarte  
Kundenkarte2  
Servicebrief Adressen

nur aktuellen Datensatz drucken

AND Verknüpfung  OR Verknüpfung

Kopierdarstellung: Default Kopf Firmenpapier

Sortierung 1: [ ] Auf Ab  
Sortierung 2: [ ] Auf Ab  
Sortierung 3: [ ] Auf Ab

Hinzufügen Löschen Hinzufügen Löschen Ergebnis Expertenmodus

**Datenschutzvereinbarung**

Dieser Bericht druckt eine Datenschutzvereinbarung aus, die der Kunde unterschreiben soll.

Schließen Export Vorschau **Drucken**

Über das Menü "Drucken" in der Liste der Ansprechpartner bzw. der Adressen-Verwaltung. Markieren Sie den Kunden in der Liste, damit Sie genau die Berichte erhalten, die für diesen Kunden ausgedruckt werden können.

# DSV-Dokument mit DocImporter zum Kunden übernehmen

Mit dem DocImporter kann das DSV-Dokument anhand des Barcodes automatisch zum Kunden abgelegt werden. Dies erspart Zeit und Aufwand für die Ablage.



## Datenschutzhinweis gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung DS-GVO und Einwilligungserklärung des Kunden zu Werbezwecken

Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen.

### A. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeugs durch Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (Abwicklung von Fahrzeugreparaturen, Teilebeschaffung, Kommunikation mit Versicherungen und Leasinggesellschaften, Erstellung von Reparatur-Kalkulationen (siehe Daten-Verarbeiter) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Eine darüber hinausgehende, unter Abschnitt B. beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung (freiwillig).

### B. Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken gemäß Artikel 6 Abs. 1a DS-GVO

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten meines Fahrzeugs zum Zwecke der Werbung für die nachfolgend genannten Zwecke bis auf Widerruf verwendet:

Diese wären: Information über technische Neuerungen, fällige Prüf- und Inspektionstermine meines Fahrzeugs als auch zur Information bei betrieblichen Veränderungen, Feierlichkeiten und die Übermittlung von Glückwünschen zu Geburts- und Jahrestagen

- Glückwünsche & Jubiläen  
 Monatlicher Newsletter  
 Einladung zu Produktvorstellungen

Zu den vorgenannten Zwecken möchte ich per

- Telefon  
 E-Mail  
 SMS  
 Post

(Zutreffendes bitte ankreuzen. Mehrfachnennungen sind möglich.)

Kontaktiert werden. Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung freiwillig erfolgt und jederzeit widerruflich ist. Meine in Abschnitt C dargestellten Datenschutzzrechte habe ich zur Kenntnis genommen.

Neu-Ulm, 14.06.2024

M. Mans

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Kunden)

(Adressen-Id 1085, Alexander Mahr, Krugersstraße 10, 1010 Wien)

### C. Datenschutzzrechte des Kunden und Kontaktdaten

Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DS-GVO), deren Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO), Löschung (Artikel 17 DS-GVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO) verlangen sowie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen (Artikel 21 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, hiervon nicht betroffen sind. Zu den vorgenannten Zwecken wenden Sie sich bitte an eine der nachfolgenden Kontaktadressen.

Sie erreichen unseren **Datenschutzbeauftragten** unter:

Unsere(n) Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Tel. 0999-2323-0 oder per E-Mail unter [datenschutz@mustermann.de](mailto:datenschutz@mustermann.de)

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:

Geschäftsführer: USt-IdNr.: XXXXXXXXXXXX Steuer-Nr.: XXXXXXXXXXXX Amtsgericht: XXXXXXXXXXXX HR-Nr.: XXXXXXXXXXXX  
 Bank: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX BLZ: XXXXXXXX / Konto-Nr.: XXXXXXXXXXXX IBAN: XXXXXXXXXXXX BIC: XXXXXXXXXXXX



Mustermann  
Geschäftsführer Frank von Opelz  
Mandantenweg 12  
99999 Irgendwo  
Tel. 0123456789012345678901234

Ihnen steht des Weiteren ein **Beschwerderecht** bei einer Aufsichtsbehörde zu.

Das Original dieser Erklärung verbleibt beim Kfz-Betrieb. Der Kunde erhält eine Kopie.



## Der Barcode enthält die ID des Kunden und den Namen des Dokuments.

1

- Scannen Sie das Papier-Dokument ein.
- Speichern Sie die PDF-Datei unter einem beliebigen Dateinamen in das für die Barcodeverarbeitung festgelegte Verzeichnis des DocImporters.

2

## Das Zusatzprogramm **DocImporter**

- prüft regelmäßig, ob in das für Auftragsdokumente festgelegte Verzeichnis eine neue PDF-Datei gespeichert wurde
- erkennt, ob ein Barcode vorhanden ist
- verschiebt die Datenschutzvereinbarung anhand des Barcodes mit dem im Barcode enthaltenen Namen zum betreffenden Kunden
- Setzt das Datum der Unterzeichnung automatisch

# Informationen manuell zur Adresse des Kunden übernehmen



## Datenschutzhinweis gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung DS-GVO und Einwilligungserklärung des Kunden zu Werbezwecken

Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen.

### A. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Vertrags durch Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Kaufvertrags erforderlich. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung, Kommunikation mit Versicherungen und anderen Dienstleistern (z.B. Kfz-Verarbeiter) und soweit wir zu deren Erhebung über dem Finanzamt, erforderlich, Sie beruht auf Art. 6 DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken: 1. zur Erfüllung des Kaufvertrags, 2. zur Kommunikation mit Versicherungen und anderen Dienstleistern (z.B. Kfz-Verarbeiter) und soweit wir zu deren Erhebung über dem Finanzamt, erforderlich, Sie beruht auf Art. 6 DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken: 1. zur Erfüllung des Kaufvertrags, 2. zur Kommunikation mit Versicherungen und anderen Dienstleistern (z.B. Kfz-Verarbeiter) und soweit wir zu deren Erhebung über dem Finanzamt, erforderlich, Sie beruht auf Art. 6 DSGVO.

1 Lassen Sie die DS-Vereinbarung ausfüllen und unterschreiben.

### B. Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken gemäß Artikel 6 Abs. 1a DS-GVO

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit meinen Daten meines Fahrzeugs zum Zwecke der Werbung für die nachfolgend genannten Zwecke bis auf Widerruf verwenden:

- Dies für die Werbung für meine Marke und meine Modelle
- Glückwünsche & Jubiläen
- Monatliche Newsletter
- Einladungen zu Produktvorstellungen

Zu den vorgenannten Zwecken möchte ich per:

- Telefon
- E-Mail
- SMS
- Post

(Zutreffendes bitte ankreuzen. Mehrfachnennungen sind möglich.)

Ich bestätige, dass diese Einwilligung freiwillig erfolgt und jederzeit widerruflich ist. Ich habe mir bewusst, dass diese Einwilligung jederzeit widerrufen werden kann. Ich habe mir bewusst, dass diese Einwilligung jederzeit widerrufen werden kann.

Neu-Ulm, 14.06.2024 M. Müller (Unterschrift des Kunden)

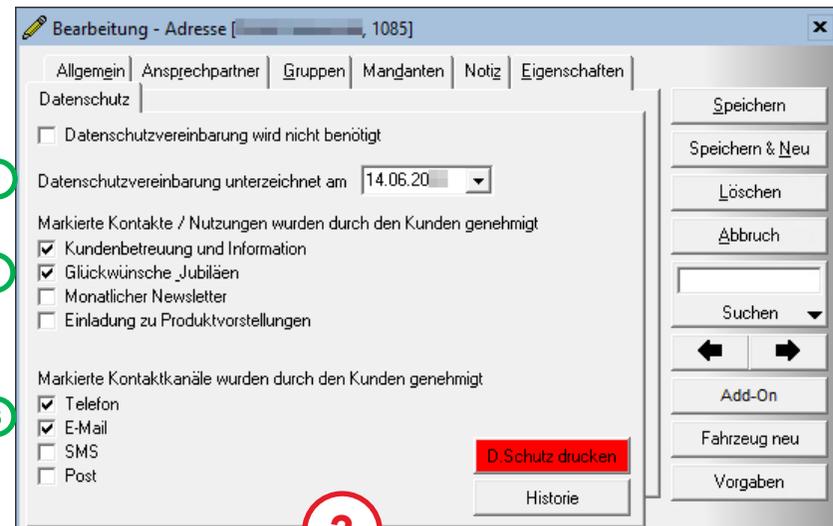
### C. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten

Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DS-GVO), deren Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO), Löschung (Artikel 17 DS-GVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO) verlangen sowie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen (Artikel 21 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, hiervon nicht betroffen sind. Zu den vorgenannten Zwecken wenden Sie sich bitte an eine der nachfolgenden Kontaktadressen.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:  
 Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Tel. 0999-2323-0 oder per E-Mail unter datenschutz@mustermann.de  
 Für die Datenverarbeitung verantwortlich:

Geschäftsführer: USt-IdNr.: xxxxxxxxxxxx Bank: xxxxxxxxxxxx  
 Steuer-Nr.: xxxxxxxxxxxx BLZ: xxxxxxxxxxxx / Konto-Nr.: xxxxxxxxxxxx  
 Amtsgericht: xxxxxxxxxxxx IBAN: xxxxxxxxxxxx  
 HRA: xxxxxxxxxxxx BIC: xxxxxxxxxxxx

Nutzen Sie die digitale Unterschrift nicht, sondern lassen Ihren Kunden das DSV-Dokument auf Papier unterschreiben, müssen Sie die Informationen beim Kunden hinterlegen.



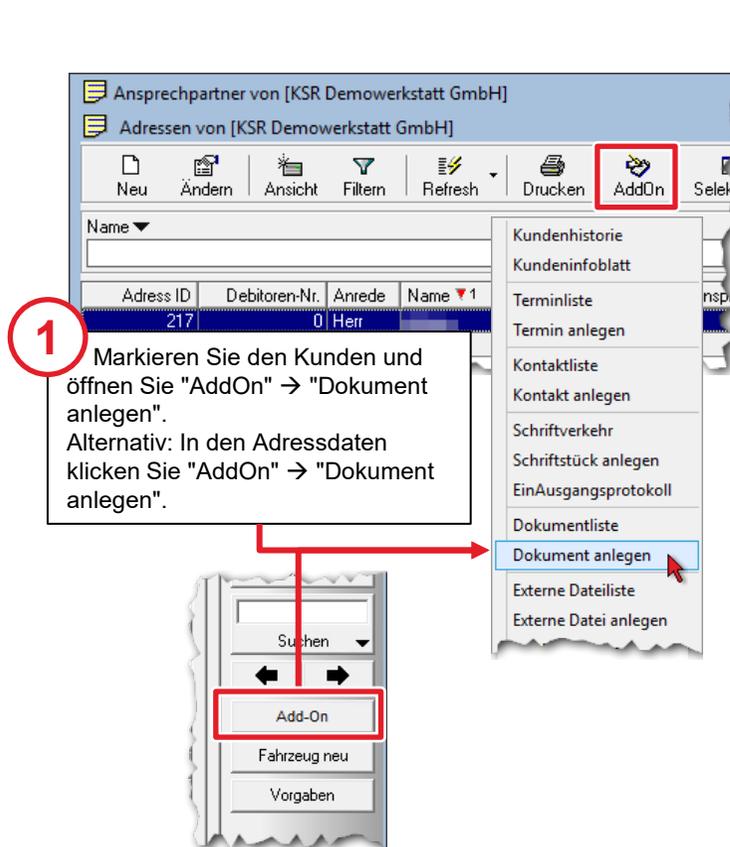
2 Aus der DSV-Vereinbarung entnehmen Sie  
 1. das Datum sowie  
 2. die akzeptierten Verwendungszwecke  
 3. und die akzeptierten Kontaktkanäle.  
 Setzen Sie hier die Häkchen.

3 Die rote Hinweisleuchte der Schaltfläche "D.-Schutz drucken" wird entfernt sowie das Datum erfasst ist. So sehen Sie auf einen Blick, dass dieser Kunden die DS-Vereinbarung unterschrieben hat. Die Schaltfläche bleibt jedoch weiter aktiv, so dass das Dokument jederzeit neu ausgedruckt werden kann.

# DSV-Dokument manuell zum Kunden übernehmen

Durch Scannen übernehmen Sie die Datenschutzvereinbarung in Ihr VCS-System und können es dem Kunden zuordnen. Nach dem Einscannen öffnen Sie dazu das AddOn "Dokument anlegen".

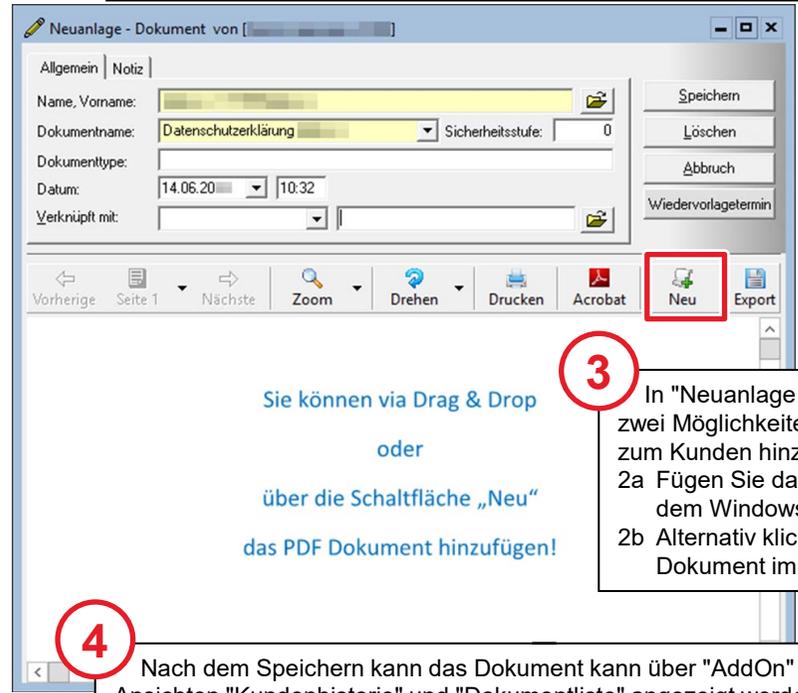
 "AddOn" können Sie auf drei verschiedenen Wegen öffnen: In der Liste der Ansprechpartner, in der Liste der Adressen-Verwaltung oder direkt in den Adresdaten des Kunden.



**1** Markieren Sie den Kunden und öffnen Sie "AddOn" → "Dokument anlegen".  
Alternativ: In den Adresdaten klicken Sie "AddOn" → "Dokument anlegen".



**2** Wählen Sie den Dokumentennamen aus der Auswahlliste.  
**Tipp:** Fügen Sie den Namen des Kunden an. So wissen Sie auch in anderen Zusammenhängen zu wem das Dokument gehört und was es enthält.



**3** In "Neuanlage - Dokument von ..." haben Sie zwei Möglichkeiten, das eingescannte Dokument zum Kunden hinzuzufügen.  
2a Fügen Sie das Dokument via Drag & Drop aus dem Windows Explorer hinzu.  
2b Alternativ klicken Sie "Neu" und wählen das Dokument im Windows Explorer aus.

**4** Nach dem Speichern kann das Dokument über "AddOn" in den Ansichten "Kundenhistorie" und "Dokumentliste" angezeigt werden.

Sie können via Drag & Drop  
oder  
über die Schaltfläche „Neu“  
das PDF Dokument hinzufügen!

# Gegenüberstellung Dokument und Eingabefenster

## Datenschutzvereinbarung im Detail

# Angaben zur Auftragsverarbeitung



## Datenschutzhinweis gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung DS-GVO und Einwilligungserklärung des Kunden zu Werbezwecken

**1** Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen.

### A. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeugs durch Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (Abwicklung von Fahrzeugreparaturen, Teilebeschaffung, Kommunikation mit Versicherungen und Leasinggesellschaften, Erstellung von Reparatur-Kalkulationen (siehe Daten-Verarbeiter)) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Eine darüber hinausgehende unter Abschnitt B. beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur

**Bitte beachten Sie:** Die unter (3) genannten Verwendungszwecke beschreiben, wie und in welchem Umfang personenbezogenen Daten für den Auftrag verarbeitet werden. Mit der Nennung erfüllen Sie ihre Informationspflicht gegenüber Ihrem Kunden.

auch zur Information bei betrieblichen Veränderungen, Feierlichkeiten und die Übermittlung von Glückwünschen zu Geburts- und Jahrestagen  
 Glückwünsche & Jubiläen  
 Zu den vorgenannten Zwecken möchte ich per  
 Telefon  
 E-Mail  
 SMS  
 Post  
 Buschtrommel  
 (Zutreffendes bitte ankreuzen. Mehrfachnennungen sind möglich.)

kontaktiert werden. Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung freiwillig erfolgt und jederzeit widerrufen ist. Meine in Abschnitt C dargestellten Datenschutzrechte habe ich zur Kenntnis genommen.

Neu-Ulm, 14.06.2011   
 (Ort, Datum) (Unterschrift des Kunden)  
 (Adressen-Id 1085, \_\_\_\_\_)

### C. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten

Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DS-GVO), deren Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO), Löschung (Artikel 17 DS-GVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO) verlangen sowie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen (Artikel 21 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, hiervon nicht betroffen

**4** Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter: Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Tel. 0999-2323-0 oder per E-Mail unter datenschutz@mustermann.de

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:

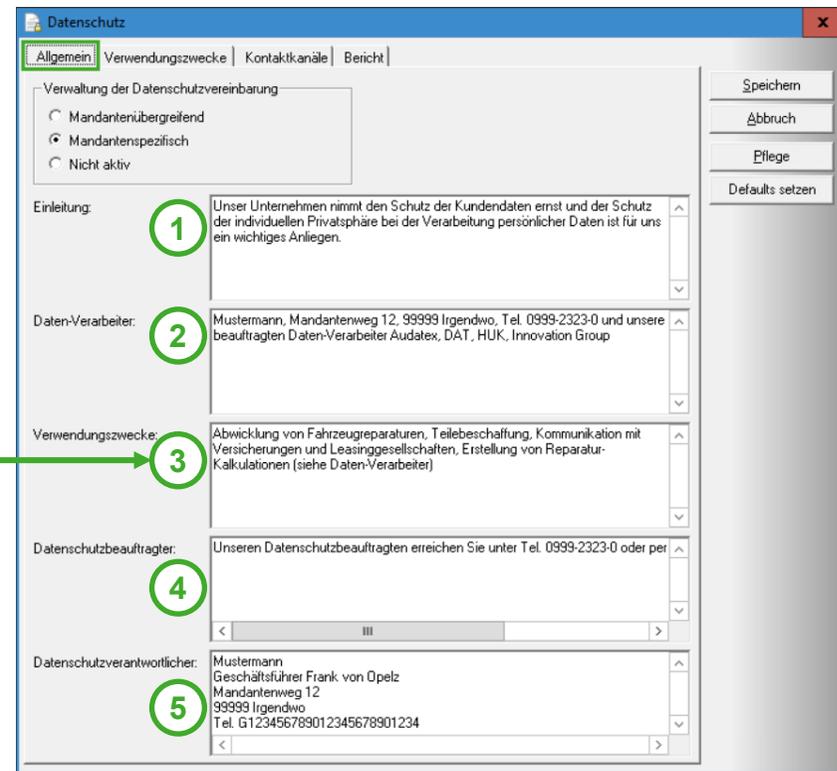
**5** Mustermann  
 Geschäftsführer Frank von Opelz  
 Mandantenweg 12  
 99999 Irgendwo  
 Tel. G123456789012345678901234

Ihnen steht das Weiteran ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.

Das Original dieser Erklärung verbleibt beim Kfz-Betrieb. Der Kunde erhält eine Kopie.



Hier sehen Sie, wo im Register "Allgemein" die Angaben zur Auftragsverarbeitung sowie zu den Verantwortlichen eingegeben werden und wo im Dokument sie angezeigt werden.



The screenshot shows a software window titled 'Datenschutz' with several tabs: 'Allgemein', 'Verwendungszwecke', 'Kontaktkanäle', and 'Bericht'. The 'Allgemein' tab is active. It contains several sections with input fields and dropdown menus. The fields are annotated with circled numbers 1 through 5, corresponding to the text on the left page. Field 1 is the 'Einleitung' (Introduction) text. Field 2 is the 'Daten-Verarbeiter' (Data Processor) information. Field 3 is the 'Verwendungszwecke' (Purposes of Processing) list. Field 4 is the 'Datenschutzbeauftragter' (Data Protection Officer) contact information. Field 5 is the 'Datenschutzverantwortlicher' (Data Protection Responsible) contact information.

# Angaben zu den Werbezwecken / Ihren berechtigten Interessen



## Datenschutzhinweis gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung DS-GVO und Einwilligungserklärung des Kunden zu Werbezwecken

Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen.

### A. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeugs durch Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (Abwicklung von Fahrzeugreparaturen, Teilebeschaffung, Kommunikation mit Versicherungen und Leasinggesellschaften, Erstellung von Reparatur-Kalkulationen (siehe Daten-Verarbeiter) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Eine darüber hinausgehende, unter Abschnitt B. beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung (freiwillig)

### B. Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken gemäß Artikel 6 Abs. 1a DS-GVO

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten meines Fahrzeugs zum Zwecke der Werbung für die nachfolgenden genannten Zwecke bis auf Widerruf verwendet:

Diese wären: Information über technische Neuerungen, fällige Prüf- und Inspektionstermine meines Fahrzeugs als auch zur Information bei betrieblichen Veränderungen, Feierlichkeiten und die Übermittlung von Glückwünschen zu Geburts- und Jahrestagen

Glückwünsche & Jubiläen

Zu den vorgenannten Zwecken möchte ich per

Telefon

E-Mail

SMS

Post

Buschtrommel

(Zutreffendes bitte ankreuzen. Mehrfachnennungen sind möglich.)

kontaktiert werden. Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung freiwillig erfolgt und jederzeit widerruflich ist. Meine in Abschnitt C dargestellten Datenschutzrechte habe ich zur Kenntnis genommen.

Neu-Ulm, 14.06.2011



(Ort, Datum)

(Unterschrift des Kunden)

(Adressen-ID 1085, \_\_\_\_\_)

### C. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten

Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DS-GVO), deren Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO), Löschung (Artikel 17 DS-GVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO) verlangen sowie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen (Artikel 21 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, hiervon nicht betroffen sind.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Tel. 0999-2323-0 oder per E-Mail unter datenschutz@mustermann.de

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:

Mustermann  
Geschäftsführer Frank von Opelz  
Mandantenweg 12  
99999 Irgendwo  
Tel. G123-4567890123-45678901234

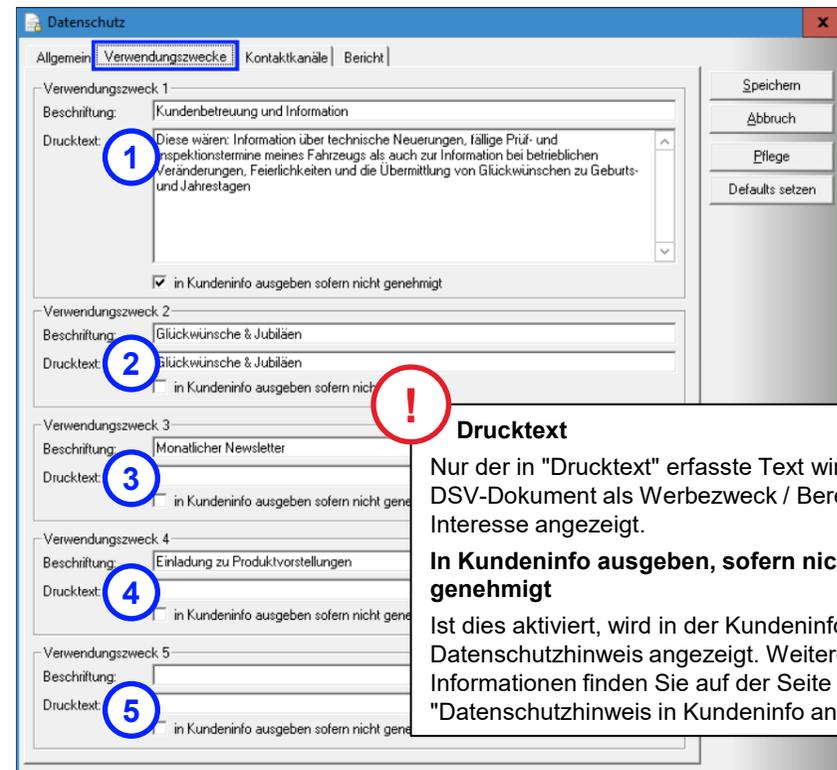
Ihnen steht das Weiteren ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.

Das Original dieser Erklärung verbleibt beim Kfz-Betrieb. Der Kunde erhält eine Kopie.



Hier sehen Sie, wie im Register "Verwendungszwecke" die Werbezwecke / Berechtigten Interessen eingegeben werden und wo im Dokument sie angezeigt werden.

Beispiele für berechtigte Interessen finden Sie auf der Seite "Verwendungszwecke - Ihr berechtigtes Interesse".



**Drucktext**  
Nur der in "Drucktext" erfasste Text wird im DSV-Dokument als Werbezweck / Berechtigtes Interesse angezeigt.  
**In Kundeninfo ausgeben, sofern nicht genehmigt**  
Ist dies aktiviert, wird in der Kundeninfo ein Datenschutzhinweis angezeigt. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite "Datenschutzhinweis in Kundeninfo anzeigen".

1-5

# Angaben zu den Kontaktkanälen für Werbezwecke / Ihrer berechtigten Interessen



## Datenschutzhinweis gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung DS-GVO und Einwilligungserklärung des Kunden zu Werbezwecken

Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen.

### A. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeugs durch Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (Abwicklung von Fahrzeugreparaturen, Teilebeschaffung, Kommunikation mit Versicherungen und Leasinggesellschaften, Erstellung von Reparatur-Kalkulationen (siehe Daten-Verarbeiter) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Eine darüber hinausgehende, unter Abschnitt B. beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung (freiwillig)

### B. Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken gemäß Artikel 6 Abs. 1a DS-GVO

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten meines Fahrzeugs zum Zwecke der Werbung für die nachfolgend genannten Zwecke bis auf Widerruf verwendet:

Diese wären: Information über technische Neuerungen, fällige Prüf- und Inspektionstermine meines Fahrzeugs als auch zur Information bei betrieblichen Veränderungen, Feierlichkeiten und die Übermittlung von Glückwünschen zu Geburts- und Jahrestagen  
 Glückwünsche & Jubiläen

Zu den vorgenannten Zwecken möchte ich per

- Telefon
- E-Mail
- SMS
- Post
- Buschtrommel

(Zutreffendes bitte ankreuzen. Mehrfachnennungen sind möglich.)

kontaktiert werden. Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung freiwillig erfolgt und jederzeit widerrufenlich ist. Meine in Abschnitt C dargestellten Datenschutzrechte habe ich zur Kenntnis genommen.

Neu-Ulm, 14.06.2011



(Ort, Datum)

(Unterschrift des Kunden)

(Adressen-Id 1085, \_\_\_\_\_)

### C. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten

Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DS-GVO), deren Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO), Löschung (Artikel 17 DS-GVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO) verlangen sowie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen (Artikel 21 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, hiervon nicht betroffen sind.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Tel. 0999-2323-0 oder per E-Mail unter [datschutz@mustermann.de](mailto:datschutz@mustermann.de)

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:

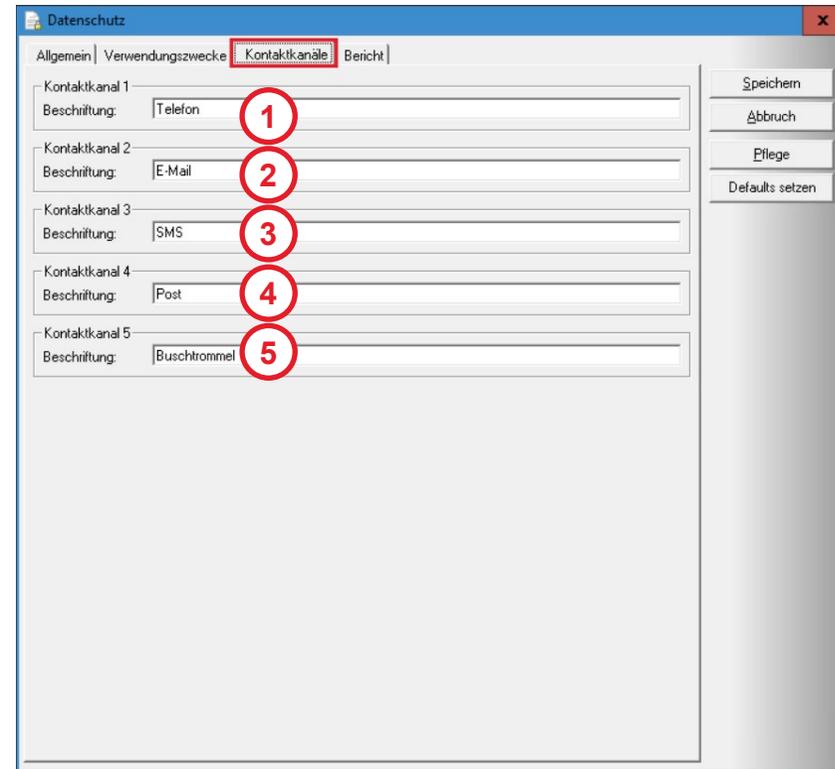
Mustermann  
Geschäftsführer Frank von Opelz  
Mandantenweg 12  
99999 Irgendwo  
Tel. G123-4567890123-45678901234

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.

Das Original dieser Erklärung verbleibt beim Kfz-Betrieb. Der Kunde erhält eine Kopie.



Hier sehen Sie, wo die Kontaktkanäle eingegeben werden, die Sie für Werbezwecke / Berechtigten Interessen nutzen möchten und wo im Dokument sie angezeigt werden.



# Vorgegebene Texte / Angaben



## Datenschutzhinweis gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung DS-GVO und Einwilligungserklärung des Kunden zu Werbezwecken

Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen.

### A. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeugs durch Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (Abwicklung von Fahrzeugreparaturen, Teilebeschaffung, Kommunikation mit Versicherungen und Leasinggesellschaften, Erstellung von Reparatur-Kalkulationen (siehe Daten-Verarbeiter) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Eine darüber hinausgehende, unter Abschnitt B. beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung (freiwillig)

### B. Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken gemäß Artikel 6 Abs. 1a DS-GVO

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten meines Fahrzeugs zum Zwecke der Werbung für die nachfolgend genannten Zwecke bis auf Widerruf verwendet:

Diese wären: Information über technische Neuerungen, fällige Prüf- und Inspektionstermine meines Fahrzeugs als auch zur Information bei betrieblichen Veränderungen, Feierlichkeiten und die Übermittlung von Glückwünschen zu Geburts- und Jahrestagen  
 Glückwünsche & Jubiläen

Zu den vorgenannten Zwecken möchte ich per

- Telefon
- E-Mail
- SMS
- Post
- Buschtrommel

(Zutreffendes bitte ankreuzen. Mehrfachnennungen sind möglich.)

kontaktiert werden. Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung freiwillig erfolgt und jederzeit widerruflich ist. Meine in Abschnitt C dargestellten Datenschutzrechte habe ich zur Kenntnis genommen.

Neu-Ulm, 14.06.2011



(Ort, Datum)

(Unterschrift des Kunden)

(Adressen-ID 1085, ...)

### C. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten

Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DS-GVO), deren Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO), Löschung (Artikel 17 DS-GVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO) verlangen sowie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen (Artikel 21 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, hiervon nicht betroffen sind.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Tel. 0999-2323-0 oder per E-Mail unter [datschutz@mustermann.de](mailto:datschutz@mustermann.de)

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:

Mustermann  
Geschäftsführer Frank von Opelz  
Mandantenweg 12  
99999 Irgendwo  
Tel. G123-4567890123-45678901234

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.

Das Original dieser Erklärung verbleibt beim Kfz-Betrieb. Der Kunde erhält eine Kopie.



Die Texte in schwarzer Schriftfarbe sind standardmäßig vorhanden und können nicht geändert werden.

Dies sind Vorgaben aus der DS-GVO, z. T. mit Angabe des Artikels, auf die sie sich beziehen.

### A. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeugs ... ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (...) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Eine darüber hinausgehende, unter Abschnitt B. beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung (freiwillig).

### B. Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken gemäß Artikel 6 Abs. 1a DS-GVO

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten meines Fahrzeugs zum Zwecke der Werbung für die nachfolgend genannten Zwecke bis auf Widerruf verwendet:

...  
Zu den vorgenannten Zwecken möchte ich per

...  
(Zutreffendes bitte ankreuzen. Mehrfachnennungen sind möglich.)

kontaktiert werden. Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung freiwillig erfolgt und jederzeit widerruflich ist. Meine in Abschnitt C dargestellten Datenschutzrechte habe ich zur Kenntnis genommen.

### C. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten

Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DS-GVO), deren Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO), Löschung (Artikel 17 DS-GVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO) verlangen sowie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen (Artikel 21 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgten, hiervon nicht betroffen sind.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter: ...

Für die Datenverarbeitung verantwortlich: ...

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.

Das Original dieser Erklärung verbleibt beim Kfz-Betrieb. Der Kunde erhält eine Kopie.

# Seitenlayout

Sehen Sie auf den folgenden Seiten, welche Texte vorgegeben sind und welche Texte Sie individuell gestalten können.





**Kopf und Fuß werden aus dem Seitenlayout hinzugefügt.  
Als Standard ist hier ihr Firmenlayout festgelegt.**



**Datenschutzhinweis gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung DS-GVO und Einwilligungserklärung des Kunden zu Werbezwecken**

Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen.

**A. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung**

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeugs durch Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (Abwicklung von Fahrzeugreparaturen, Teilebeschaffung, Kommunikation mit Versicherungen und Leasinggesellschaften, Erstellung von Reparatur-Kalkulationen (siehe Daten-Verarbeiter)) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorfahrtsfristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Eine darüber hinausgehende, unter Abschnitt B. beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung (freiwillig).

**B. Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken gemäß Artikel 6 Abs. 1a DS-GVO**

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten meines Fahrzeugs zum Zwecke der Werbung für die nachfolgend genannten Zwecke bis auf Widerruf verwendet:

Diese wären: Information über technische Neuerungen, fällige Prüf- und Inspektionstermine meines Fahrzeugs als auch zur Information bei betrieblichen Veränderungen, Feierlichkeiten und die Übermittlung von Glückwünschen zu Geburts- und Jahrestagen

Glückwünsche & Jubiläen

Zu den vorgenannten Zwecken möchte ich per

Telefon

e-Mail

SMS

Post

Buschtrummel

(Zutreffendes bitte ankreuzen. Mehrfachnennungen sind möglich.)

kontaktiert werden. Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung freiwillig erfolgt und jederzeit widerruflich ist. Meine in **Abschnitt C** dargestellten **Datenschutzrechte** habe ich zur Kenntnis genommen.

---

**(Ort, Datum)** **(Unterschrift des Kunden)**

(Adressen-Id 1085, Alexander Muhr, Krugstraße 10, 1010 Wien)

**C. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten**

Sie können von uns jederzeit **Auskunft** über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DS-GVO), deren **Berichtigung** (Artikel 16 DS-GVO), **Löschung** (Artikel 17 DS-GVO) oder **Einschränkung der Verarbeitung** (Artikel 18 DS-GVO) verlangen sowie Ihr **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Artikel 20 DS-GVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft **ändern oder widerrufen** (Artikel 21 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, hiervon nicht betroffen sind. Zu den vorgenannten Zwecken wenden Sie sich bitte an eine der nachfolgenden Kontaktadressen.

Sie erreichen unseren **Datenschutzbeauftragten** unter:

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Tel. 0999-2323-0 oder per E-Mail unter datenschutz@mustermann.de

Für die Datenverarbeitung **verantwortlich**:

**Geschäftsführer:** USt-IdNr.: 000000000  
Steuernummer: 000000000  
Amtsgericht: 000000000  
HRA: 000000000

**Bank:** 00000000000000000000  
BLZ: 00000000 / Konto-Nr.: 000000000000  
IBAN: 00000000000000000000  
BIC: 0000000000

**Bank:** 00000000000000000000  
BLZ: 00000000 / Konto-Nr.: 000000000000  
IBAN: 00000000000000000000  
BIC: 0000000000

Mustermann  
Geschäftsführer Frank von Opelz  
Mandantenweg 12  
99999 Irgendwo

Ihnen steht des Weiteren ein **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde** zu.

**Das Original dieser Erklärung verbleibt beim Kfz-Betrieb. Der Kunde erhält eine Kopie.**



**Geschäftsführer:** USt-IdNr.: 000000000  
Steuernummer: 000000000  
Amtsgericht: 000000000  
HRA: 000000000

**Bank:** 00000000000000000000  
BLZ: 00000000 / Konto-Nr.: 000000000000  
IBAN: 00000000000000000000  
BIC: 0000000000

**Bank:** 00000000000000000000  
BLZ: 00000000 / Konto-Nr.: 000000000000  
IBAN: 00000000000000000000  
BIC: 0000000000

# Überschriften und Einwilligungshinweis

Im Überblick sehen Sie hier, dass die Überschriften sowie der Einwilligungshinweis vorgegeben sind.

## Datenschutzhinweis gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung DS-GVO und Einwilligungserklärung des Kunden zu Werbezwecken

Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen.

### A. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeugs durch Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (Abwicklung von Fahrzeugreparaturen, Teilebeschaffung, Kommunikation mit Versicherungen und Leasinggesellschaften, Erstellung von Reparatur-Kalkulationen (siehe Daten-Verarbeiter)) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Eine darüber hinausgehende, unter Abschnitt B. beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung (freiwillig).

### B. Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken gemäß Artikel 6 Abs. 1a DS-GVO

Ich bin damit einverstanden, dass Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit



Die Überschriften sowie der Hinweis im Kapitel A sind vorgegeben.

Welche Texte noch im Kapitel A vorgegeben sind und was Sie ergänzen können, sehen Sie auf der folgenden Seite.

# Texte für die Einleitung

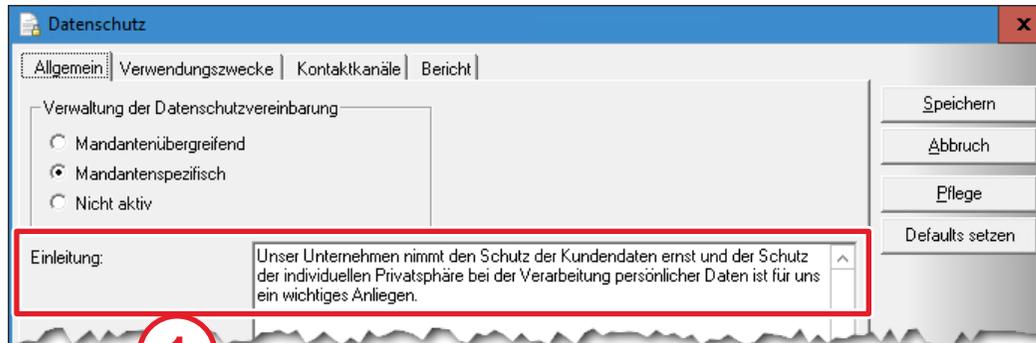
Die Texte sind Beispiele, wie Sie die einleitenden Sätze der Datenvereinbarung schreiben können. Sie können diese übernehmen und anpassen oder Ihren eigenen Text einfügen.

## Mustertext für die Einleitung

Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer persönlichen Angaben ist uns ein besonderes Anliegen. Wir werden Ihre Angaben daher sorgfältig und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz verarbeiten und nutzen und insbesondere nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergeben.

## Mustertext für die Einleitung

Unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen.

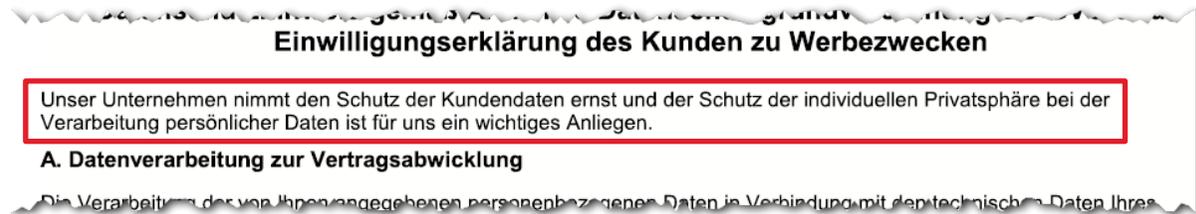


**!** **Tipp:** Durch Klick auf "Defaults setzen" können Sie Standardtexte einfügen. Lediglich der Datenschutzbeauftragte muss ergänzt werden.  
Bitte beachten Sie:

- Passen Sie die Standardtexte an Ihre Vorgaben an
- Bereits enthaltene Texte werden überschrieben

**1** Tragen Sie den von Ihnen gewählten Text im Block "Einleitung" im Register "Allgemein" ein.

**2** Der Einleitungstext wird zwischen Überschrift und Kapitel A angezeigt.



# Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

# Angaben zu Daten-Verarbeitern und Verwendungszwecken

In diesem Kapitel informieren Sie Ihren Kunden darüber, wer außer Ihrem Betrieb die Daten des Kunden verarbeitet sowie zu welchem Zweck die Daten benötigt werden.

## Beispiel für die eingefügten Daten-Verarbeiter und für die auftragsgebundenen Verwendungszwecke:

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeugs durch **Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten- Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group** ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (**Abwicklung von Fahrzeugreparaturen, Teilebeschaffung, Kommunikation mit Versicherungen und Leasinggesellschaften, Erstellung von Reparatur-Kalkulationen (siehe Daten-Verarbeiter)**) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z. B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c) DS-GVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.



### Ihr Betrieb wird immer als Daten-Verarbeiter genannt.

Geben Sie Aufträge an Dienstleister weiter, die diese in Ihrem Auftrag weiterverarbeiten, müssen Sie die Dienstleister hier ebenfalls nennen.

Typischerweise sind dies

- Dienstleister, die Reparatur-Kalkulationen anbieten, z. B. Audatex, Dat, etc.
- Dienstleister im Schaden- und Reparaturmanagement, z. B. HUK, InnovationGroup, etc.

Daten-Verarbeiter:	Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group
Verwendungszwecke:	Abwicklung von Fahrzeugreparaturen, Teilebeschaffung, Kommunikation mit Versicherungen und Leasinggesellschaften, Erstellung von Reparatur-Kalkulationen (siehe Daten-Verarbeiter)



Der Text, den Sie in auftragsbezogene Verwendungszwecke eingeben, wird im Ausdruck automatisch in Klammern gesetzt.

Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen.

### A. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeugs durch **Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group** ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses (**Abwicklung von Fahrzeugreparaturen, Teilebeschaffung, Kommunikation mit Versicherungen und Leasinggesellschaften, Erstellung von Reparatur-Kalkulationen (siehe Daten-Verarbeiter)**) und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1b und c) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

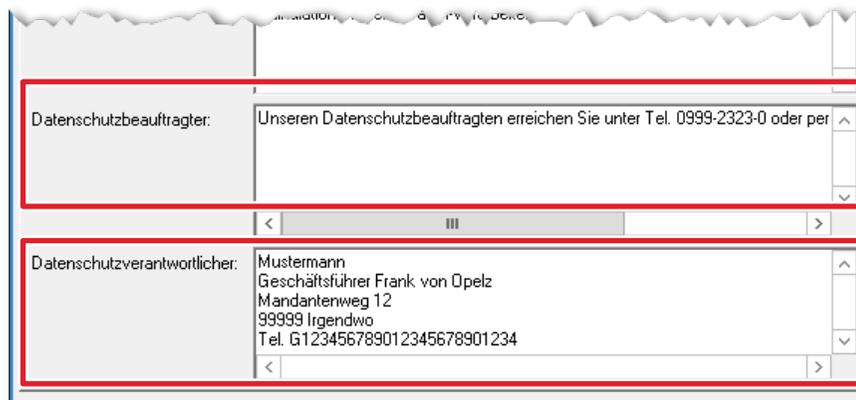
Eine darüber hinausgehende, unter Abschnitt B. beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt

# Angaben zum DS-Beauftragten und DS-Verantwortlichen

Informieren Sie sich regelmäßig über die gesetzlichen Vorgaben zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten. Seit 2020 benötigen Unternehmen dann einen Datenschutzbeauftragten, wenn

- mindestens 20 Mitarbeiter regelmäßig mit der automatisierten Datenverarbeitung (Erhebung und Nutzung) beschäftigt sind
- Unabhängig von der Mitarbeiterzahl gilt diese Pflicht auch dann, wenn besondere Arten von personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder
- wenn die Kerntätigkeit des Unternehmens in der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung oder Übermittlung von personenbezogenen Daten liegt.

**Bitte beachten Sie: Diese Vorgaben können sich ändern und müssen daher immer wieder geprüft werden.**



Datenschutzbeauftragter:	Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Tel. 0999-2323-0 oder per
Datenschutzverantwortlicher:	Mustermann Geschäftsführer Frank von Opel Mandantenweg 12 99999 Irgendwo Tel. G123456789012345678901234



Dieses Feld befüllen Sie nur, wenn Ihr Betrieb einen Datenschutzbeauftragten benötigt.  
Geben Sie an, wie Ihr - ggf. externer - Datenschutzbeauftragter zu erreichen ist.  
Eine namentliche Nennung ist nicht erforderlich.



Datenschutzverantwortlicher, also für die Datenverarbeitung verantwortlich ist immer der Geschäftsführer.

Sie erreichen unseren **Datenschutzbeauftragten** unter:

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Tel. 0999-2323-0 oder per E-Mail unter [datenschutz@mustermann.de](mailto:datenschutz@mustermann.de)

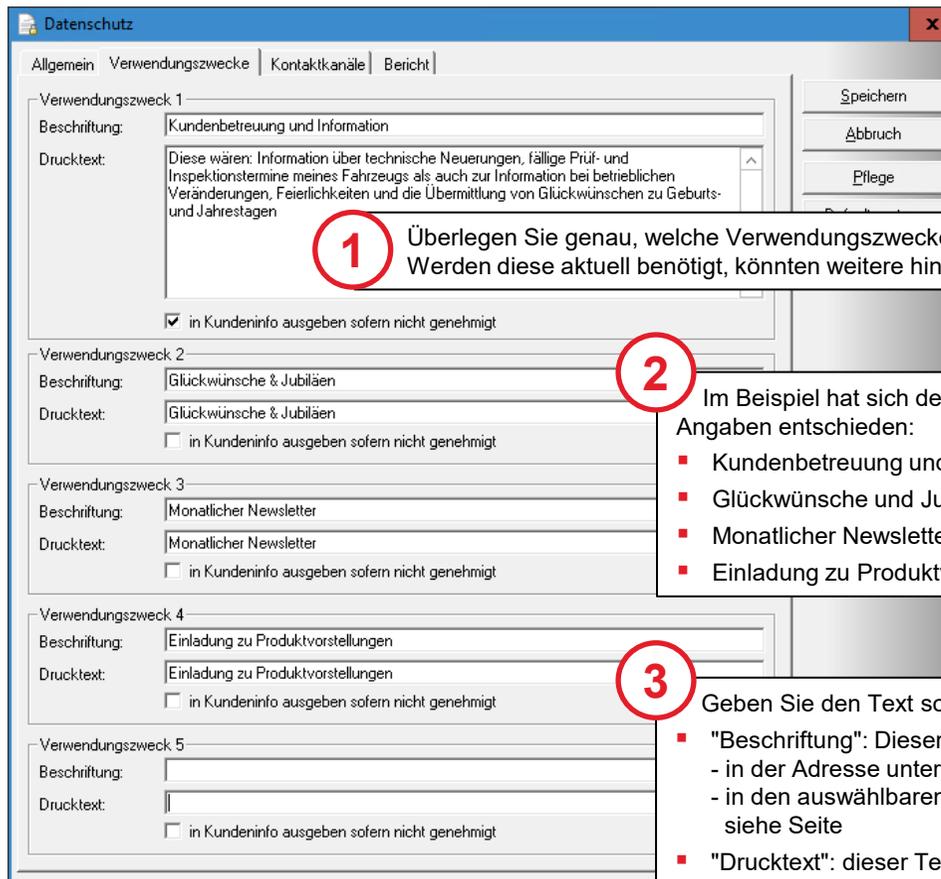
Für die Datenverarbeitung **verantwortlich**:

Mustermann  
Geschäftsführer Frank von Opel  
Mandantenweg 12  
99999 Irgendwo  
Tel. G123456789012345678901234

# Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken / Berechtigten Interessen des Kfz-Betriebs

# Verwendungszwecke - Ihr berechtigtes Interesse

Beispielhaft sehen Sie hier mögliche Verwendungszwecke aufgrund Ihres berechtigten Interesses an weiteren Aufträgen mit dem Kunden. KSR erhebt hier keinen Anspruch auf Vollständigkeit, da diese grundsätzlichen Entscheidungen je nach betrieblichen Anforderungen getroffen werden.



The screenshot shows a 'Datenschutz' dialog box with five sections for 'Verwendungszweck 1' through '5'. Each section has a 'Beschriftung' (label) and a 'Drucktext' (print text) field, and a checkbox for 'in Kundeninfo ausgeben sofern nicht genehmigt'. The first section is checked. The dialog also has 'Speichern', 'Abbruch', and 'Pflege' buttons.

**1** Überlegen Sie genau, welche Verwendungszwecke Sie angeben. Werden diese aktuell benötigt, könnten weitere hinzukommen?

**2** Im Beispiel hat sich der Betrieb für diese Angaben entschieden:

- Kundenbetreuung und Information
- Glückwünsche und Jubiläen
- Monatlicher Newsletter
- Einladung zu Produktvorstellungen

**3** Geben Sie den Text sowohl bei "Beschriftung" wie auch bei "Drucktext" an.

- "Beschriftung": Dieser Text wird angezeigt:
  - in der Adresse unter Register "Datenschutz", und
  - in den auswählbaren Datenschutzoptionen der Adress-Selektion, siehe Seite
- "Drucktext": dieser Text wird auf dem Ausdruck der DSV angezeigt, siehe Seite "Kontaktkanäle".

**!** Auswahl möglicher auftragsbezogener Verwendungszwecke:

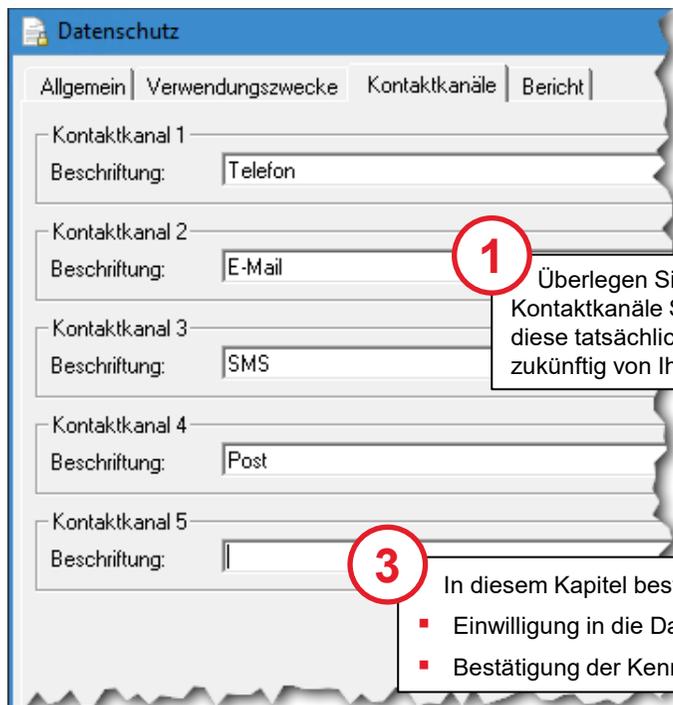
- Information über technische Neuerungen
- Fällige Prüf- und Inspektionstermine meines Fahrzeugs
- Information bei betrieblichen Veränderungen
- Feierlichkeiten und Veranstaltungen, z. B. Neuwagen-Vorstellung
- Übermittlung von Glückwünschen zu Geburts- und Jahrestagen
- Serviceinformationen und Serviceaktionen
- Kundeninformation und -betreuung
- Einladung zu Produktvorstellungen
- Reifenwechsel
- Anschlussangebote bei Auslauf des Leasing-/Finanzierungsvertrags
- Neukaufoption für mein aktuelles Fahrzeug
- Versendung von Kundenmagazinen
- Befragung über Zufriedenheit mit den Leistungen der Werkstatt
- Newsletter

# Kontaktkanäle - Kontaktaufnahme für Werbezwecke

! Die Kontaktaufnahme zu Werbezwecken via Post, E-Mail, etc. darf nur erfolgen, wenn die Empfänger im Vorfeld ihre Zustimmung erteilt haben. Beispielhaft sehen Sie hier mögliche Kontaktkanäle.

! KSR erhebt hier keinen Anspruch auf Vollständigkeit, da diese grundsätzlichen Entscheidungen je nach betrieblichen Anforderungen getroffen werden und weist Sie ausdrücklich darauf hin, dass **jeder dieser Betreiber eigene Datenschutzvereinbarungen hat!**

**Sie und Ihr Kunde müssen diesen jeweils zustimmen, bevor Sie den Kontaktkanal nutzen! Entscheiden Sie hier besonders sorgfältig, insbesondere bei der Nutzung von Messengerdiensten \*).**



1 Überlegen Sie genau, welche Kontaktkanäle Sie anbieten. Werden diese tatsächlich aktuell und zukünftig von Ihrem Betrieb genutzt?

3 In diesem Kapitel bestätigt der Kunde mit seiner Unterschrift seine

- Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken
- Bestätigung der Kenntnisnahme der Datenschutzrechte

- ! Auswahl möglicher Kontaktkanäle:
- Telefon
  - Post
  - E-Mail
  - SMS
  - WhatsApp \*)
  - Twitter \*)
  - LinkedIn \*)
  - Xing \*)

# Auswahl an Verwendungszwecken und Kontaktkanälen

Sie und Ihr Kunde müssen diesen jeweils zustimmen! Entscheiden Sie hier besonders sorgfältig.

## B. Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken gemäß Artikel 6 Abs. 1a DS-GVO

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten meines Fahrzeugs zum Zwecke der Werbung für die nachfolgend genannten Zwecke bis auf Widerruf verwendet:

- Diese wären: Information über technische Neuerungen, fällige Prüf- und Inspektionstermine meines Fahrzeugs als auch zur Information bei betrieblichen Veränderungen, Feierlichkeiten und die Übermittlung von Glückwünschen zu Geburts- und Jahrestagen
- Glückwünsche & Jubiläen
- Monatlicher Newsletter
- Einladung zu Produktvorstellungen

Zu den vorgenannten Zwecken möchte ich per

- Telefon
  - E-Mail
  - SMS
  - Post
- (Zutreffendes bitte ankreuzen. Mehrfachnennungen sind möglich.)

kontaktiert werden. Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung **freiwillig** erfolgt und **jederzeit widerruflich** ist. Meine in **Abschnitt C** dargestellten **Datenschutzrechte** habe ich zur Kenntnis genommen.

\_\_\_\_\_  
(Ort, Datum)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift des Kunden)

(Adressen-Id 1085, \_\_\_\_\_)

## C. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten

1

Hier werden die Drucktexte der Verwendungszwecke für Werbung angezeigt:

- Prüf- und Inspektionstermine meines Fahrzeugs
- Glückwünsche und Jubiläen
- Monatlicher Newsletter
- Einladung zu Produktvorstellungen

2

In diesem Beispiel werden diese Kontaktkanäle vorgeschlagen:

- Telefon
- E-Mail
- SMS
- Post

# Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten

In diesem Abschnitt informieren Sie den Kunden über seine Rechte, die er bzgl. seiner personenbezogenen Daten hat. Des weiteren nennen Sie hier die Ansprechpartner für seine Anfrage.

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Kunden)

(Adressen-Id 1085, [redacted])

## C. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten

Sie können von uns jederzeit **Auskunft** über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DS-GVO), deren **Berichtigung** (Artikel 16 DS-GVO), **Löschung** (Artikel 17 DS-GVO) oder **Einschränkung der Verarbeitung** (Artikel 18 DS-GVO) verlangen sowie Ihr **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Artikel 20 DS-GVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft **ändern oder widerrufen** (Artikel 21 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, hiervon nicht betroffen sind. Zu den vorgenannten Zwecken wenden Sie sich bitte an eine der nachfolgenden Kontaktadressen.

Sie erreichen unseren **Datenschutzbeauftragten** unter:

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Tel. 0999-2323-0 oder per E-Mail unter [datenschutz@mustermann.de](mailto:datenschutz@mustermann.de)

Für die Datenverarbeitung **verantwortlich**:

Mustermann  
Geschäftsführer Frank von Opelz  
Mandantenweg 12  
99999 Irgendwo  
Tel. G123456789012345678901234

Ihnen steht des Weiteren ein **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde** zu.

Das Original dieser Erklärung verbleibt beim Kfz-Betrieb. Der Kunde erhält eine Kopie.



**Geschäftsführer:** USt-IdNr. xxxxxxxxxxxx  
xxxxxxxxxx, ,  
xxxxxxxxxx  
xxxxxxxxxx  
HRA xxxxxxxxxxxx

**Bank** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
BLZ: xxxxxxxxxxxx / Konto-Nr.: xxxxxxxxxxxx  
IBAN: xxxxxxxxxxxx  
BIC: xxxxxxxxxxxx

**Bank** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
BLZ: xxxxxxxxxxxx / Konto-Nr.: xxxxxxxxxxxx  
IBAN: xxxxxxxxxxxx  
BIC: xxxxxxxxxxxx

Der Kunde kann jederzeit von Ihnen

- Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Artikel 15 DSGVO),
- deren Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO),
- Löschung (Artikel 17 DS-GVO) oder
- Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO) verlangen sowie
- sein Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO) geltend machen.
- Ebenfalls kann er sein Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen (Artikel 21 DS-GVO), wobei er zu beachten hat, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgten, nicht betroffen sind.

# Datum und Unterschrift des Kunden

Da der Datenschutz die personenbezogenen Daten Ihrer Kunden betrifft, ist die Unterschrift jedes Kunden erforderlich. Mit seiner Unterschrift bestätigt Ihr Kunde, dass er über die Verarbeitungszwecke und ggf. weitere Datenverarbeiter seiner personenbezogenen Daten informiert wurde und ebenfalls über seine Rechte und die Ansprechpartner in Ihrem Betrieb. Er kann aus den angebotenen Verwendungszwecken und Kontaktkanälen auswählen, die Sie für Ihre Werbung und andere berechnigte Interessen anbieten.

## B. Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken gemäß Artikel 6 Abs. 1a DS-GVO

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Mustermann, Mandantenweg 12, 99999 Irgendwo, Tel. 0999-2323-0 und unsere beauftragten Daten-Verarbeiter Audatex, DAT, HUK, Innovation Group meine personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten meines Fahrzeugs zum Zwecke der Werbung für die nachfolgend genannten Zwecke bis auf Widerruf verwendet:

- Diese wären: Information über technische Neuerungen, fällige Prüf- und Inspektionstermine meines Fahrzeugs als auch zur Information bei betrieblichen Veränderungen, Feierlichkeiten und die Übermittlung von Glückwünschen zu Geburts- und Jahrestagen
- Glückwünsche & Jubiläen
- Monatlicher Newsletter
- Einladung zu Produktvorstellungen

Zu den vorgenannten Zwecken möchte ich per

- Telefon
  - E-Mail
  - SMS
  - Post
- (Zutreffendes bitte ankreuzen. Mehrfachnennungen sind möglich.)

kontaktiert werden. Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung **freiwillig** erfolgt und **jederzeit widerruflich** ist. Meine in **Abschnitt C** dargestellten **Datenschutzrechte** habe ich zur Kenntnis genommen.

New-Ulm, 14.06.20

M. Mano

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Kunden)

(Adressen-Id 1085, [redacted])

## C. Datenschutzrechte des Kunden und Kontaktdaten



Das Original der Erklärung verbleibt beim Kfz-Betrieb. Der Kunde erhält eine Kopie.

# Hintergrundinformationen zu den Kontaktdaten

# Beteiligte bei der Datenschutzvereinbarung

Zum Thema Datenschutz hat der Kunde zwei Ansprechpartner in Ihrem Betrieb. Dies sind der Datenschutzbeauftragte und der Verantwortliche für den Datenschutz.

Zusätzlich sind die Daten-Verarbeiter zu nennen, dies sind Ihr Betrieb und ggf. weitere Dienstleister.



Hier sehen Sie die Beteiligten, die in der Datenschutzvereinbarung genannt werden müssen sowie die Rechte des Kunden, die in der Vereinbarung genannt werden müssen.

Kunde

- Auskunftsrecht zu seinen gespeicherten personenbezogenen Daten
- Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Einholung seiner Einwilligung zur Nutzung seiner Daten für Werbezwecke
- Recht auf Datenübertragung
- Recht auf Widerruf

Datenschutzverantwortlicher

Geschäftsführer Franz Muster  
Musterstrasse 21  
53129 Bonn  
Tel: 089-1234567890  
E-Mail: Geschäftführung@mustermann.de

Daten-Verarbeiter

Musterbetrieb KFZ GmbH und dessen beauftragte(r) Dienstleister XYZ, YZA und ...



Datenschutzbeauftragter

Musterbetrieb KFZ GmbH  
Herr Dieter Datenschutzbeauftragter  
Musterstrasse 21  
53129 Bonn  
Tel: 089-1234567890  
E-Mail:  
Datenschutzbeauftragter@mustermann.de

# Die Aufgaben der Beteiligten im Detail

Zum besseren Verständnis und zur klaren Unterscheidung sehen Sie hier die verschiedenen Aufgaben- und Verantwortungsbereiche der Beteiligten.

Sie sehen, wie ernst der Gesetzgeber die Umsetzung des Schutzes von Kunden-, Lieferanten- und Personaldaten nimmt und jeden Betrieb in die Pflicht nimmt, diese nach bestem Wissen und Gewissen zu schützen.

## Datenschutzverantwortlicher

Der obligatorische Verantwortliche (Art. 4 DS-GVO) ist die eigentliche Gewährsperson für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften und dafür auch haftet.

Dem Datenschutzverantwortlichen kommt gemäß Art. 24 DSGVO die Aufgabe zu, die technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM) zu definieren, die erforderlich sind, um eine ordnungsgemäße Verarbeitung der im täglichen Betrieb erhobenen personenbezogenen Daten entsprechend den Datenschutzvorschriften sicherzustellen.

## Daten-Verarbeiter

Dies ist Ihr Betrieb, der personenbezogene Kundendaten bearbeitet und verwaltet für

- auftragsbezogene Verwendungszwecke
  - werbe- /marketingbezogene Verwendungszwecke
- sowie ggf. weitere Dienstleister, die in Ihrem Auftrag Daten weiterverarbeiten.



## Datenschutzbeauftragter

Dem Datenschutzbeauftragten fallen gemäß Art. 39 DS-GVO übergeordnete Koordinierungs- und Überwachungsfunktionen zu, z. B. Einhaltung der TOM, Schulung der Mitarbeiter.

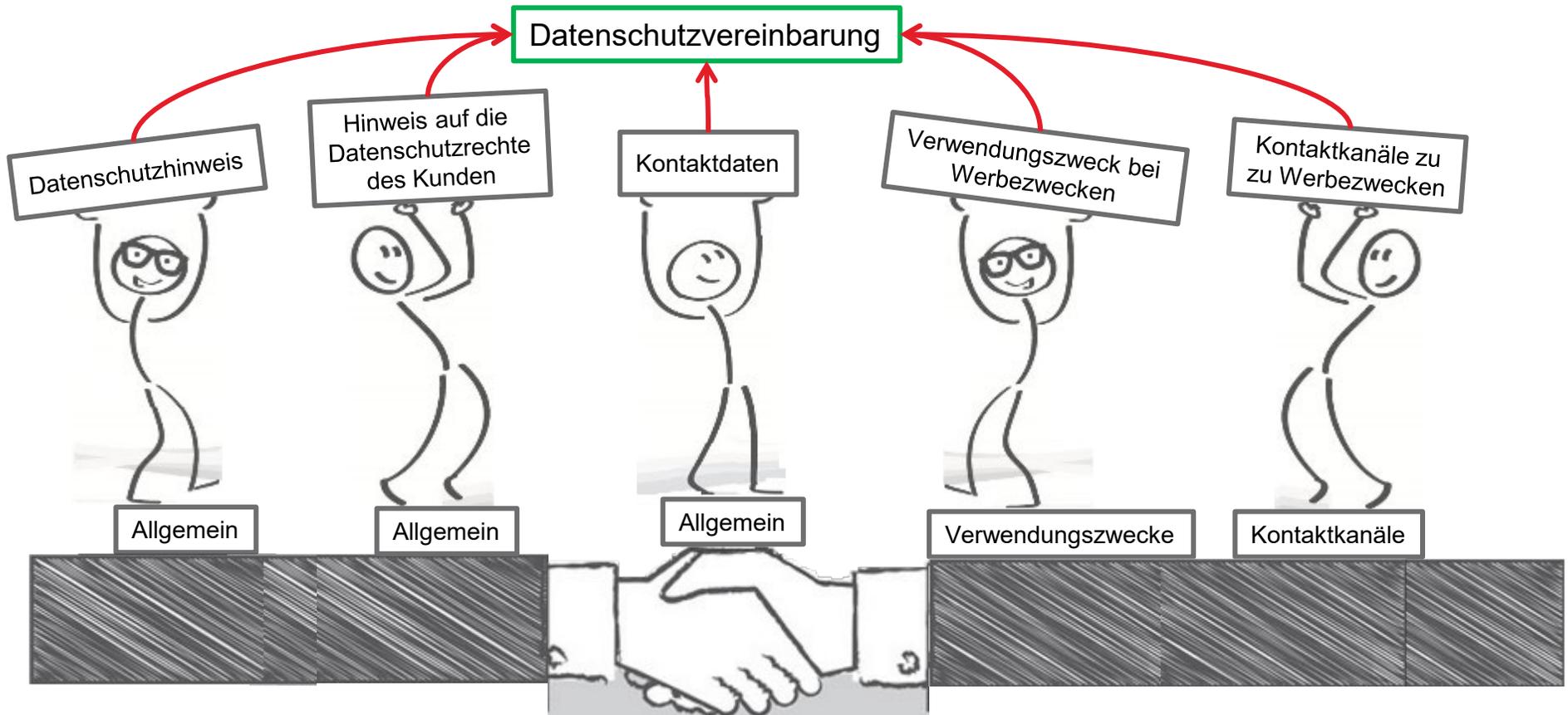
**Hinweis:** Einen Datenschutzbeauftragten brauchen laut Artikel 37 der DS-GVO alle Unternehmen, in denen personenbezogene Daten automatisiert verarbeitet - also mit PCs verwaltet - werden. Einen Datenschutzbeauftragten bestellen muss ein Unternehmen nur, wenn mindestens zehn Mitarbeiter regelmäßig Kunden- sowie Mitarbeiterdaten bearbeiten.

Beachten Sie, dass jeder dieser Mitarbeiter mitzählt, auch wenn er nur einmal pro Woche oder in Teilzeit personenbezogene Daten bearbeitet.

Sind es in Ihrem Betrieb mehr als neun Mitarbeiter, deren Hauptaufgabe darin besteht, am Computer zu arbeiten, sollten Sie darüber nachdenken, ob Sie einen Datenschutzbeauftragten benötigen. Denn bei den meisten Aufgaben am Computer kommen Mitarbeiter mit personenbezogenen Daten in Kontakt. Es reicht schon, wenn sie die E-Mail-Adresse eines Kunden speichern.

# Umsetzung der DS-GVO in der Datenschutzvereinbarung

Sie können in einer einzigen Funktion sämtliche Anforderungen des DS-GVO bezüglich Auftragsverarbeitung und Kontaktkanälen sowie Verwendungszwecken erfassen.

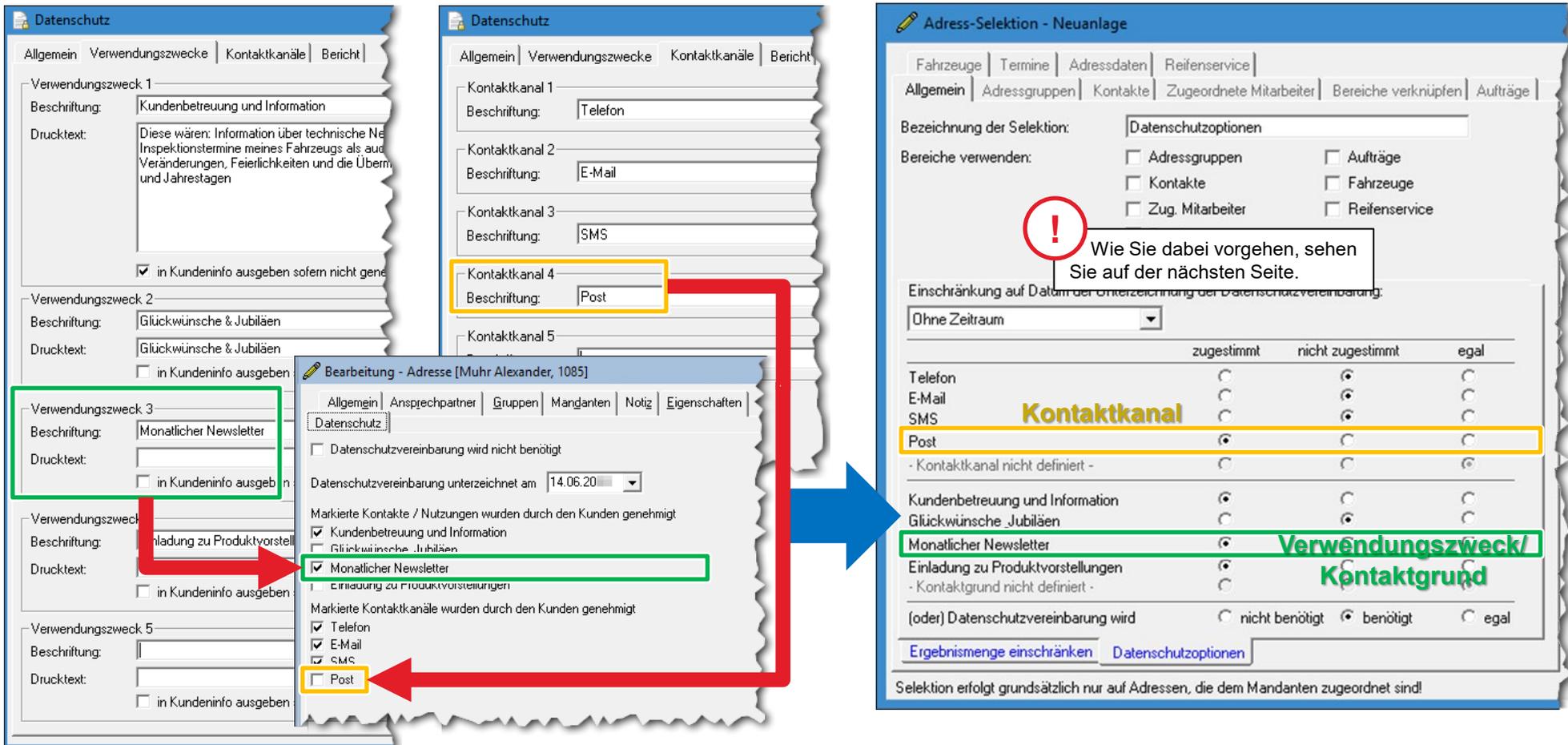


# Adress-Selektion anwenden auf Datenschutzoptionen

# Übersicht - Datenschutzoptionen in der Adress-Selektion

Hier sehen Sie, wie die Konfiguration der Werbe- / Verwendungszwecke und Kontaktkanäle in der Adresse des Kunden abgebildet werden.

Diese Angaben werden bei Kunden-Aktionen automatisch berücksichtigt, wenn sie im Register "Datenschutzoptionen" der Adress-Selektion ausgewählt werden.



The image shows three screenshots from the SAP system illustrating the configuration of data protection options for address selection.

- Left Screenshot (Datenschutz):** Shows the configuration of usage purposes (Verwendungszwecke) and contact channels (Kontaktkanäle).
  - Usage Purpose 1: Kundenbetreuung und Information
  - Usage Purpose 2: Glückwünsche & Jubiläen
  - Usage Purpose 3: Monatlicher Newsletter
  - Usage Purpose 5: (empty)
- Middle Screenshot (Datenschutz):** Shows the configuration of contact channels.
  - Contact Channel 1: Telefon
  - Contact Channel 2: E-Mail
  - Contact Channel 3: SMS
  - Contact Channel 4: Post
  - Contact Channel 5: (empty)
- Right Screenshot (Adress-Selektion - Neuanlage):** Shows the address selection configuration.
  - Selection Name: Datenschutzoptionen
  - Restriction on Date: Ohne Zeitraum
  - Table of Selection Options:

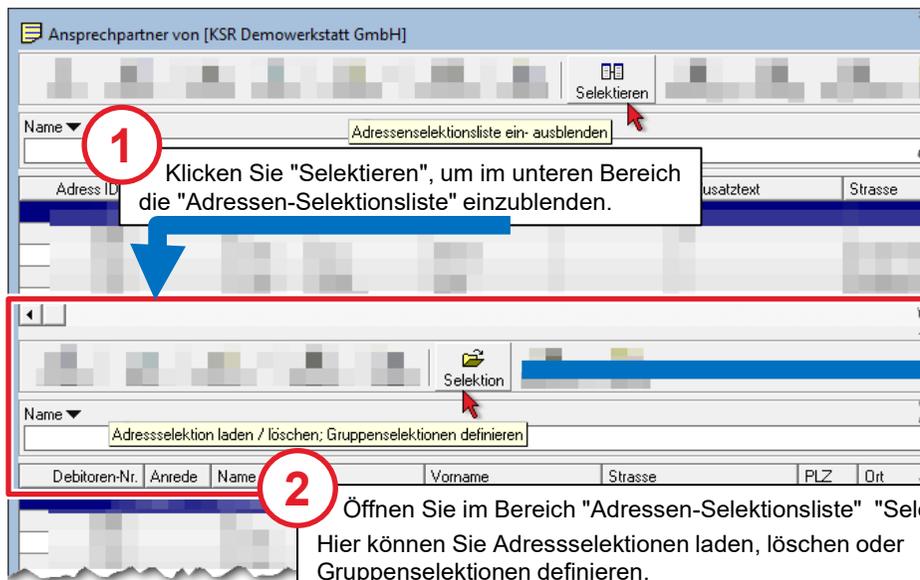
	zugestimmt	nicht zugestimmt	egal
Telefon	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-Mail	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
SMS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Post</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kontaktkanal nicht definiert -	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Kundenbetreuung und Information	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Glückwünsche / Jubiläen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Monatlicher Newsletter</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einladung zu Produktvorstellungen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kontaktgrund nicht definiert -	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
(oder) Datenschutzvereinbarung wird	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Annotations and Redirections:

- A red box highlights 'Monatlicher Newsletter' in the usage purpose list, with a red arrow pointing to the 'Monatlicher Newsletter' row in the selection table.
- A red box highlights 'Post' in the contact channel list, with a red arrow pointing to the 'Post' row in the selection table.
- A blue arrow points from the 'Adress-Selektion - Neuanlage' screen to the 'Datenschutzoptionen' button at the bottom.
- A red circle with an exclamation mark and a text box says: "Wie Sie dabei vorgehen, sehen Sie auf der nächsten Seite."
- Green boxes highlight 'Monatlicher Newsletter' and 'Verwendungszweck/Kontaktgrund' in the selection table.
- A yellow box highlights 'Post' in the selection table.

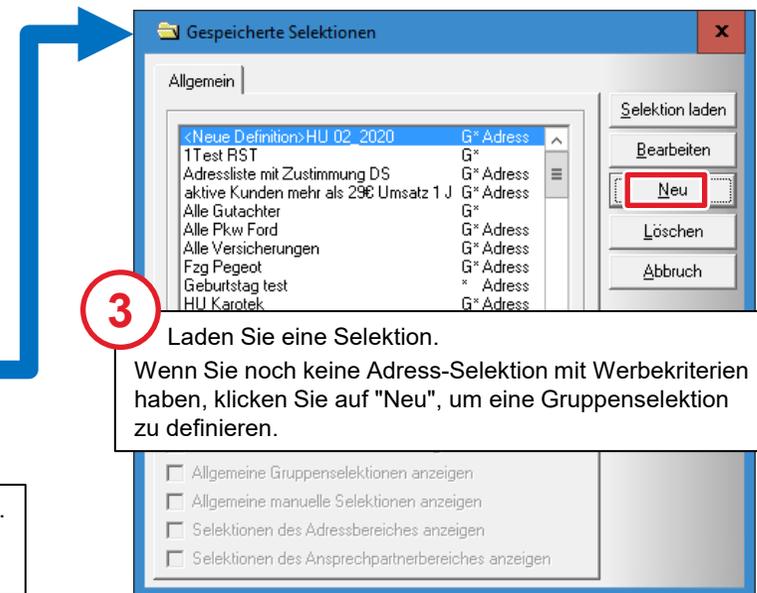
# Adress-Selektion öffnen oder neu erstellen

Durch die Erfassung und Verwaltung der Zustimmung des Kunden können die eingetragenen Datenschutzoptionen über die Adress-Selektion der Adressliste selektiert werden.



**1** Klicken Sie "Selektieren", um im unteren Bereich die "Adressen-Selektionsliste" einzublenden.

**2** Öffnen Sie im Bereich "Adressen-Selektionsliste" "Selektion". Hier können Sie Adressselektionen laden, löschen oder Gruppenselektionen definieren.



**3** Laden Sie eine Selektion. Wenn Sie noch keine Adress-Selektion mit Werbekriterien haben, klicken Sie auf "Neu", um eine Gruppenselektion zu definieren.

- Allgemeine Gruppenselektionen anzeigen
- Allgemeine manuelle Selektionen anzeigen
- Selektionen des Adressbereiches anzeigen
- Selektionen des Ansprechpartnerbereiches anzeigen

# Datenschutzvereinbarungen bei der Ergebnismenge berücksichtigen

Damit die Datenschutzoptionen in der Adress-Selektion berücksichtigt werden, muss die Ergebnismenge eingeschränkt werden. Dazu aktivieren Sie im Register "Ergebnismenge einschränken" die Option "Datenschutzvereinbarungen bei der Ergebnismenge berücksichtigen".

**Bitte beachten Sie:** Die Selektion erfolgt grundsätzlich nur auf Adressen, die dem Mandanten zugeordnet sind.

**1** In Neuanlage, Register "Allgemein" aktivieren Sie "Datenschutzvereinbarungen bei der Ergebnismenge berücksichtigen".  
**Hinweis:** Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

**2** Nach dem Aktivieren der Option "DS-Vereinbarung ... berücksichtigen" wird im Fußbereich der Reiter "Datenschutzoptionen" eingeblendet.

**3** Klicken Sie auf "Datenschutzoptionen", um die Konfiguration einzublenden.

Selektion erfolgt grundsätzlich nur auf Adressen, die dem Mandanten zugeordnet sind!

	zugestimmt	nicht zugestimmt	egal
Telefon	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-Mail	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
SMS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Post	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kontaktkanal nicht definiert -	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Kundenbetreuung und Information	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Glückwünsche_Jubiläen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Monatlicher Newsletter	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einladung zu Produktvorstellungen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kontaktgrund nicht definiert -	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
(oder) Datenschutzvereinbarung wird	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

# Datenschutzvereinbarung wird benötigt / nicht benötigt / egal

Aktivieren Sie bei dieser Option immer "egal", wenn Sie eine Adress-Selektion zu den Datenschutzoptionen Kontaktkanal und Kontaktgrund durchführen.

**Hintergrund:** Die Optionen "oder Datenschutzvereinbarung wird nicht benötigt" sowie "Datenschutzvereinbarung wird benötigt" suchen nur jene Adressen, die die DSV abgelehnt bzw. noch keine DSV haben. Sie ignorieren komplett Kontaktkanäle sowie Kontaktgründe.

Der Text in der Bezeichnung ändert sich je nach ausgewählter Option, so dass klar ersichtlich ist, welche Bedingung gilt:

- oder bei Wahl von nicht benötigt
- und bei Wahl von benötigt
- oder / und bei Wahl von egal

Einschränkung auf Datum der Unterzeichnung der Datenschutzvereinbarung:

	zugestimmt	nicht zugestimmt	egal
Telefon	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-Mail	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SMS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Post	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kontaktkanal nicht definiert -	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kundenbetreuung und Information	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Glückwünsche ,Jubiläen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Monatlicher Newsletter	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einladung zu Produktvorstellungen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kontaktgrund nicht definiert -	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

oder Datenschutzvereinbarung wird	<input checked="" type="radio"/> nicht benötigt	<input type="radio"/> benötigt	<input type="radio"/> egal
und Datenschutzvereinbarung wird	<input type="radio"/> nicht benötigt	<input checked="" type="radio"/> benötigt	<input type="radio"/> egal
oder/und Datenschutzvereinbarung wird	<input type="radio"/> nicht benötigt	<input type="radio"/> benötigt	<input checked="" type="radio"/> egal

**!** Hier sind beispielhaft alle drei Auswahlmöglichkeiten dargestellt.

# Adress-Selektion auf bestimmte Kontaktkanäle und Kontaktgründe einschränken

Im Beispiel sollen alle Adressen gesucht werden, die per Post kontaktiert werden können und den Verwendungszwecken "Kundenbetreuung und Information" und "Einladung zu Produktvorstellungen" zugestimmt haben.  
Die Selektion erfolgt mit den Vergleichsoperatoren "UND" bzw. "UND" Bedingungen.

Adress-Selektion - Neuanlage

Einschränkung auf Datum der Unterzeichnung der Datenschutzvereinbarung:  
Ohne Zeitraum

	zugestimmt	nicht zugestimmt	egal
Telefon	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-Mail	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
SMS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Post	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kontaktkanal nicht definiert -	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Kundenbetreuung und Information	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Glückwünsche _Jubiläen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Monatlicher Newsletter	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einladung zu Produktvorstellungen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kontaktgrund nicht definiert -	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

(oder) Datenschutzvereinbarung wird  nicht benötigt  benötigt  egal

Ergebnismenge einschränken    Datenschutzoptionen

Selektion erfolgt grundsätzlich nur auf Adressen, die dem Mandanten zugeordnet sind!

**Kontaktkanäle werden mit Kontaktgründen durch "UND" verknüpft**  
Im Beispiel: Post UND Kundenbetr... UND Einladung ...

**Kontaktkanäle sind "UND" Bedingungen**  
Im Beispiel: Nicht zugestimmt Telefon UND E-Mail UND SMS

**UND**

**Verwendungszwecke / Kontaktgründe sind "UND" Bedingungen**  
Im Beispiel: Kundenbetreuung ... UND Einladung ...

! Wählen Sie bei "... DS-vereinbarung wird ..." die Option "egal", so dass alle Adressen durchsucht werden.  
Erläuterung siehe gleichnamige Seite.

# Suche nach Adressen, bei denen kein Datum vorhanden ist Zeitraum ohne angegebenen Wert

Fehlt bei einer Adresse das Datum der Unterschrift, kann dies zwei Gründe haben:

- Die DS-Vereinbarung wurde noch nicht unterschrieben
- Das Datum fehlt, weil es vergessen wurde einzutragen obwohl Kontaktgrund und Kontaktkanal angegeben sind

Solche Adressen können in der Selektion erfasst werden durch die Auswahl "Ohne angegebenen Wert" bei "Einschränkung auf Datum der Unterzeichnung der Datenschutz Vereinbarung".



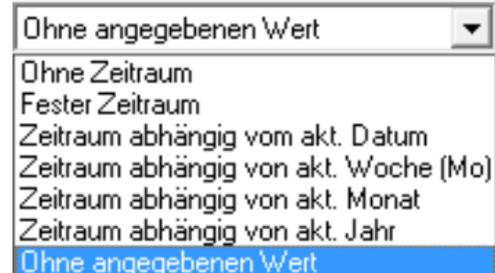
	zugestimmt	nicht zugestimmt	egal
Telefon	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-Mail	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
SMS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Post	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kontaktkanal nicht definiert -	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Kundenbetreuung und Information	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Glückwünsche _Jubiläen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Monatlicher Newsletter	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einladung zu Produktvorstellungen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Kontaktgrund nicht definiert -	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

(oder) Datenschutzvereinbarung wird  nicht benötigt  benötigt  egal

[Ergebnismenge einschränken](#) [Datenschutzooptionen](#)

Selektion erfolgt grundsätzlich nur auf Adressen, die dem Mandanten zugeordnet sind!

Einschränkung auf Datum der Unterzeichnung der Datenschutzvereinbarung:



Ohne angegebenen Wert

Ohne Zeitraum

Fester Zeitraum

Zeitraum abhängig vom akt. Datum

Zeitraum abhängig von akt. Woche (Mo)

Zeitraum abhängig von akt. Monat

Zeitraum abhängig von akt. Jahr

Ohne angegebenen Wert



# Erinnerung an Fahrzeug-Termin - Ihr berechtigtes Interesse / Kontaktkanäle verwalten

**Hinweis:** Da die Werkstatt ein berechtigtes Interesse hat, fahrzeugspezifische Termine zu verwalten und den Kunden darüber zu informieren, werden diese von der Datenschutzvereinbarung nicht mit erfasst.

Die Informationen über die vom Kunden erlaubten Kontaktkanäle aus der DSV müssen daher gesondert bei der Verwaltung von Fahrzeugterminen erfasst und gepflegt werden.

Öffnen Sie die Liste der Kundenfahrzeuge und gehen Sie wie im Folgenden beschrieben vor.

**1** Markieren Sie das Fahrzeug, zu dem Sie die Kontaktkanäle einpflegen möchten und öffnen Sie die Bearbeitung durch Doppelklick oder über "Ändern".

**2** Öffnen Sie das Register "Termine".

**3** Markieren Sie in der geöffneten Terminliste den Termin, den Sie ändern möchten und öffnen Sie ihn.

**4** Möchte Ihr Kunde z. B. über Post (Brief) und E-Mail kontaktiert werden, aktivieren Sie in "Keine Erinnerung über" "Fax" und "SMS". Jetzt werden keine Erinnerungen über diese beiden Kontaktkanäle versandt. Speichern Sie die Änderungen in der Bearbeitung des Fahrzeug-Termins.

**5** Wiederholen Sie die Schritte 3 und 4 für alle Termine, die in der Liste enthalten sind.

**6** Nachdem alle Termine angepasst sind, speichern Sie die Änderungen im Fahrzeug.

Kennzeichen	Name	Beziehung	Hersteller	Modell
K...	...	Halter + Fahrer	Ford	...

Bezeichnung	TerminTyp	Nächster	Letzter	Letzter Status	AddOnID
Fzg Termine	HU 36/24	20.01.20	20.01.20	Erledigt	0

**Bearbeitung - Fahrzeug-Termin**

Termin Kategorie: HU 36/24  
Letzter Termin: 20.01.20  
Status letzter Termin: Erledigt erledigt am: 20.01.20  
Nächster Termin: 20.01.20

-Keine Erinnerung über  
 Brief  Fax  Email  SMS

# Erinnerungen versenden nach Kontaktkanal sortiert

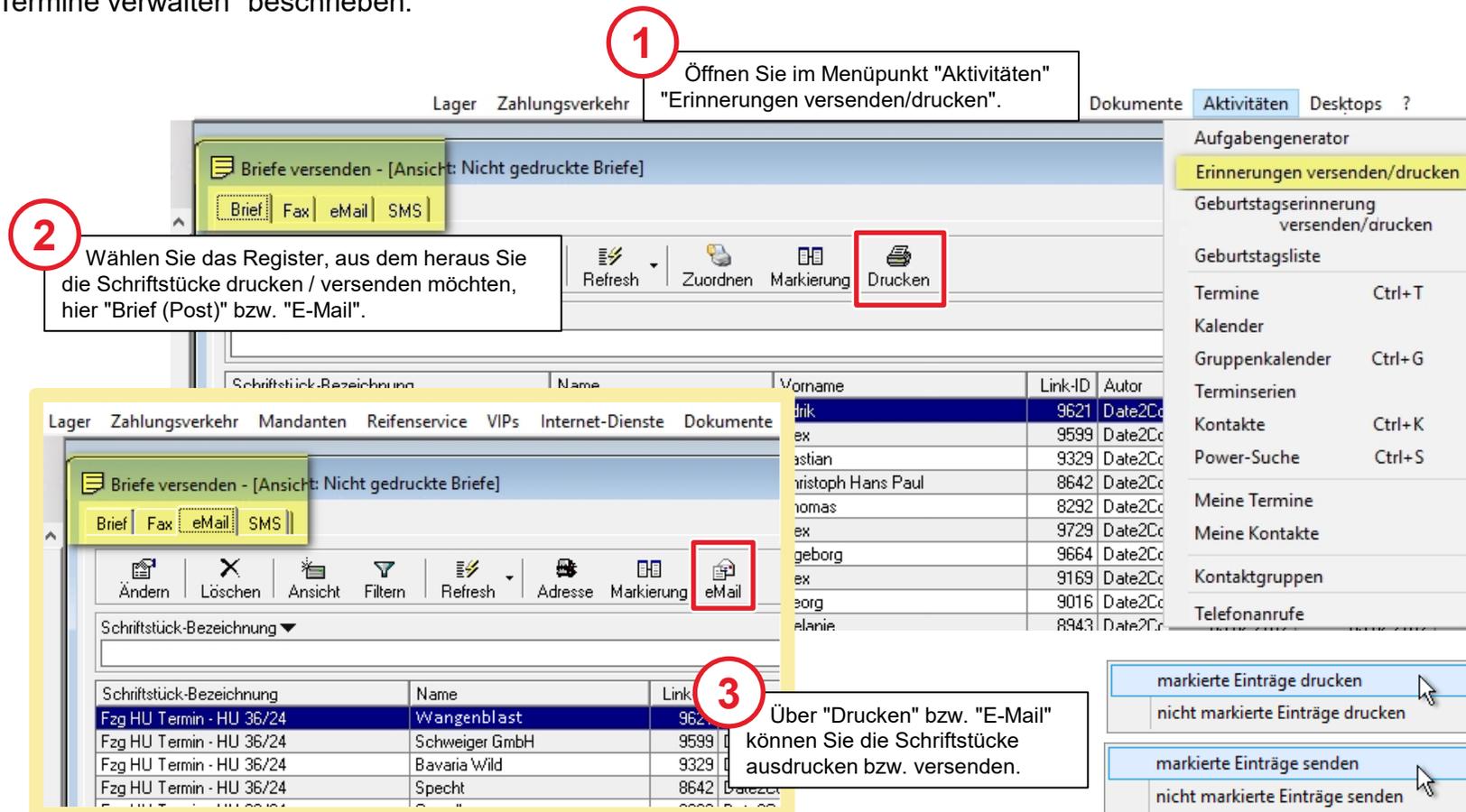
In der Liste "Erinnerungen versenden / drucken" können Sie Schriftstücke sortiert nach den Kontaktkanälen "Brief", "Fax", "E-Mail" und "SMS" versenden.

Voraussetzung ist, dass im Fahrzeug die Kontaktkanäle gepflegt sind wie in Seite "Kontaktkanäle in der Erinnerung an Fahrzeug-Termine verwalten" beschrieben.

**1** Öffnen Sie im Menüpunkt "Aktivitäten" "Erinnerungen versenden/drucken".

**2** Wählen Sie das Register, aus dem heraus Sie die Schriftstücke drucken / versenden möchten, hier "Brief (Post)" bzw. "E-Mail".

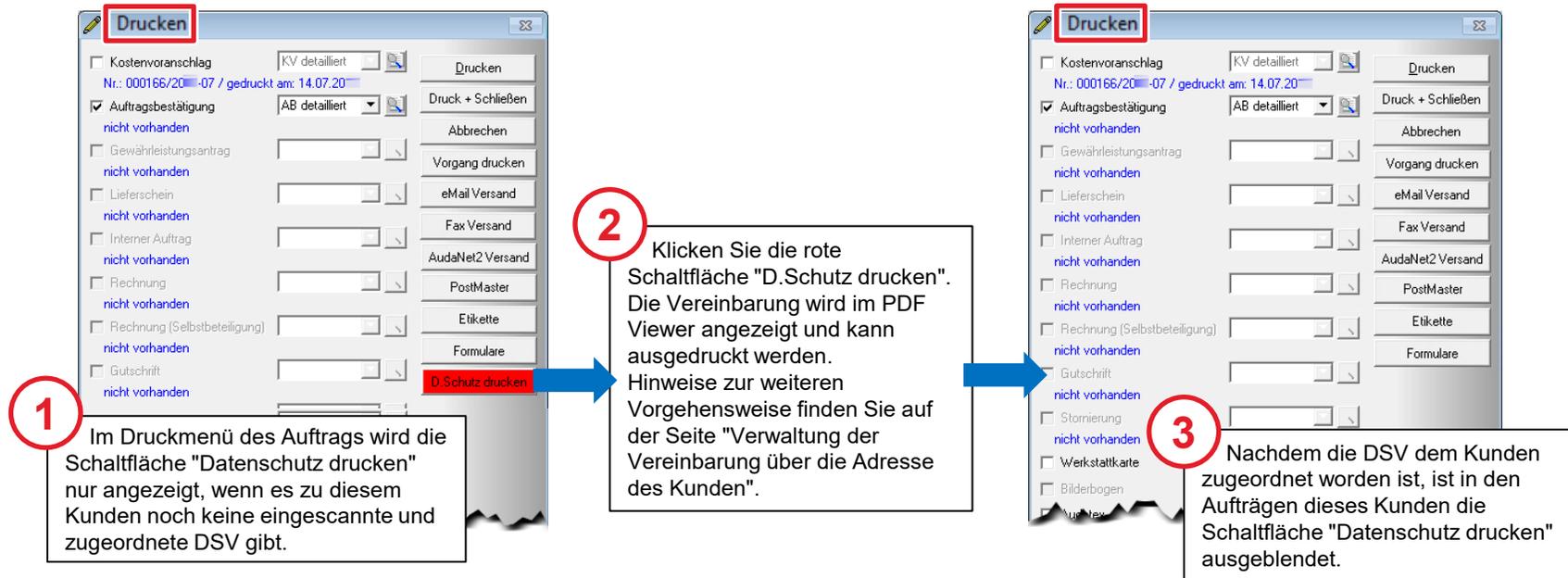
**3** Über "Drucken" bzw. "E-Mail" können Sie die Schriftstücke ausdrucken bzw. versenden.



Schriftstück-Bezeichnung	Name	Vorname	Link-ID	Autor
Fzg HU Termin - HU 36/24	Wangenblast		9621	Date2C
Fzg HU Termin - HU 36/24	Schweiger GmbH		9599	Date2C
Fzg HU Termin - HU 36/24	Bavaria Wild		9329	Date2C
Fzg HU Termin - HU 36/24	Specht		8642	Date2C

# Hinweis aus dem Auftrag auf fehlende Datenschutzvereinbarung

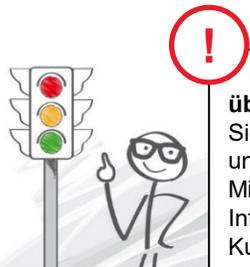
In der Druckmaske des Auftrags wird ein roter Button angezeigt, sofern beim Kunden keine Angaben (Datum der Unterschrift) zum Datenschutz hinterlegt sind. Damit können Sie leicht erkennen, ob diese noch benötigt wird.



**1** Im Druckmenü des Auftrags wird die Schaltfläche "Datenschutz drucken" nur angezeigt, wenn es zu diesem Kunden noch keine eingescannte und zugeordnete DSV gibt.

**2** Klicken Sie die rote Schaltfläche "D.Schutz drucken". Die Vereinbarung wird im PDF Viewer angezeigt und kann ausgedruckt werden. Hinweise zur weiteren Vorgehensweise finden Sie auf der Seite "Verwaltung der Vereinbarung über die Adresse des Kunden".

**3** Nachdem die DSV dem Kunden zugeordnet worden ist, ist in den Aufträgen dieses Kunden die Schaltfläche "Datenschutz drucken" ausgeblendet.



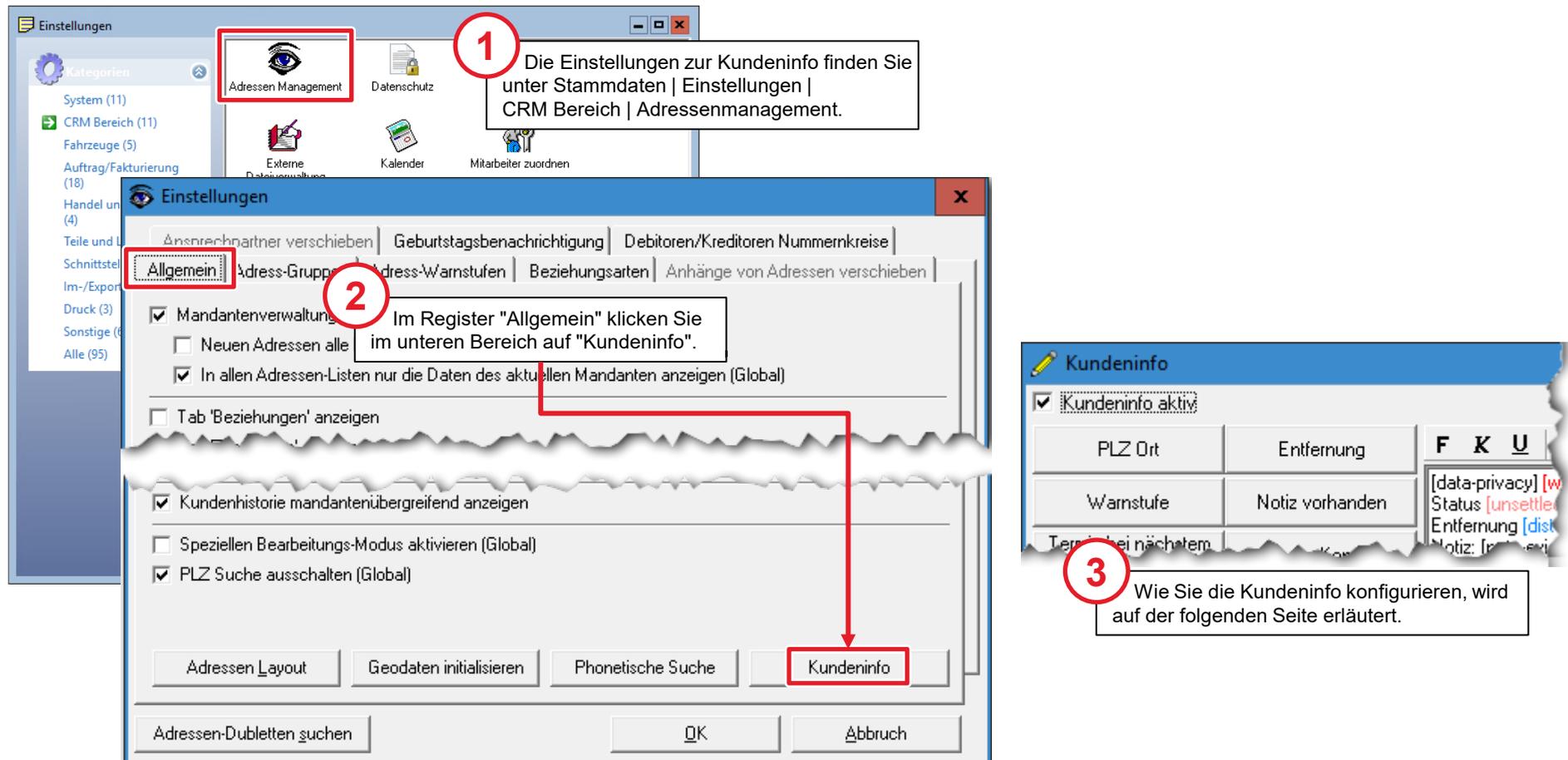
**! Tipp: Öffnen Sie die DS-Vereinbarung über "Formulare" im Formularmanager.** Sie können das Dokument digital ausfüllen und unterschreiben lassen. Mit dem Speichern des Dokuments werden die Informationen automatisch in der Kundenadresse hinterlegt.



**! Bitte beachten Sie:** Durch das Einscannen oder den Import über den DocImporter wird das Dokument dem Kunden zugeordnet und das Unterzeichnungsdatum in der Adresse des Kunden eingetragen. Für die Pflege der Verwendungszwecke und Kontaktkanäle müssen Sie dennoch die Adressdetails öffnen.

# Einstellungen für die Kundeninfo öffnen

Im Auftrag sowie in der Adressliste können Sie eine Kundeninfo einblenden mit wichtigen Informationen zum Kunden, u. a. auch zur Datenschutzvereinbarung.



**1** Die Einstellungen zur Kundeninfo finden Sie unter Stammdaten | Einstellungen | CRM Bereich | Adressenmanagement.

**2** Im Register "Allgemein" klicken Sie im unteren Bereich auf "Kundeninfo".

**3** Wie Sie die Kundeninfo konfigurieren, wird auf der folgenden Seite erläutert.

# Datenschutzhinweis in Kundeninfo anzeigen

Diese Inhalte können in der Kundeninfo angezeigt werden:

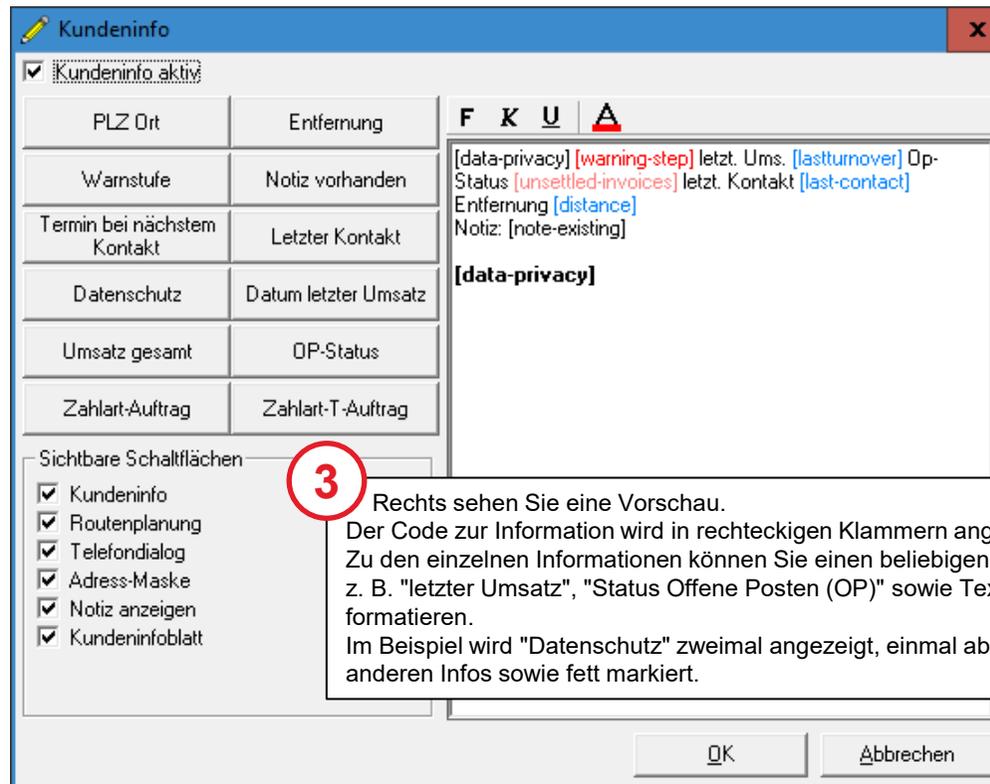
PLZ Ort, Warnstufe, Termin bei nächstem Kontakt, Datenschutz, Umsatz gesamt, Zahlart-Auftrag, Entfernung, Notiz vorhanden, Letzter Kontakt, Datum letzter Umsatz, OP-Status, Zahlart-Teile-Auftrag

**1** Aktivieren Sie "Kundeninfo aktiv", so dass das Kundeninfo-Feld angezeigt wird.

**2** Klicken Sie auf die Inhalte, für die Sie Informationen anzeigen möchten.

**!** Über die Kontrollkästchen in "Sichtbare Schaltflächen" legen Sie fest, welche Schaltflächen angezeigt werden.

-  **Kundeninfoblatt**  
Öffnet das Kundeninfoblatt der aktivierten Adresse
-  **Routenplanung**  
Öffnet die Routenplanung
-  **Telefon-Informationen**  
Öffnet den Telefondialog der aktiven Adresse
-  **Adress-Maske**  
Öffnet die Bearbeitung der aktiven Adresse
-  **Notiz anzeigen**  
Öffnet in der Bearbeitung der aktiven Adresse sofort das Register "Notiz"



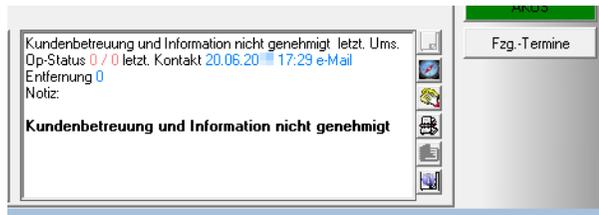
**3** Rechts sehen Sie eine Vorschau.  
Der Code zur Information wird in rechteckigen Klammern angezeigt.  
Zu den einzelnen Informationen können Sie einen beliebigen Text hinzufügen, z. B. "letzter Umsatz", "Status Offene Posten (OP)" sowie Texte und Code formatieren.  
Im Beispiel wird "Datenschutz" zweimal angezeigt, einmal abgesetzt von den anderen Infos sowie fett markiert.

# In Kundeninfo ausgeben, sofern nicht genehmigt

In der Kundeninfo kann angezeigt werden, dass der Kunde bestimmte Verwendungszwecke nicht genehmigt hat. Dazu

1. legen Sie in den Einstellungen der Kundeninfo fest, dass Datenschutzinformationen angezeigt werden und
2. aktivieren bei einem Verwendungszweck die Option "In Kundeninfo ausgeben, sofern nicht genehmigt".

## Auftrag



## Adressliste



Im Beispiel ist Datenschutz in der Kundeninfo integriert und beim Verwendungszweck "Kundenbetreuung und Information nicht genehmigt" wurde die Option "In Kundeninfo ausgeben, sofern nicht genehmigt" aktiviert.

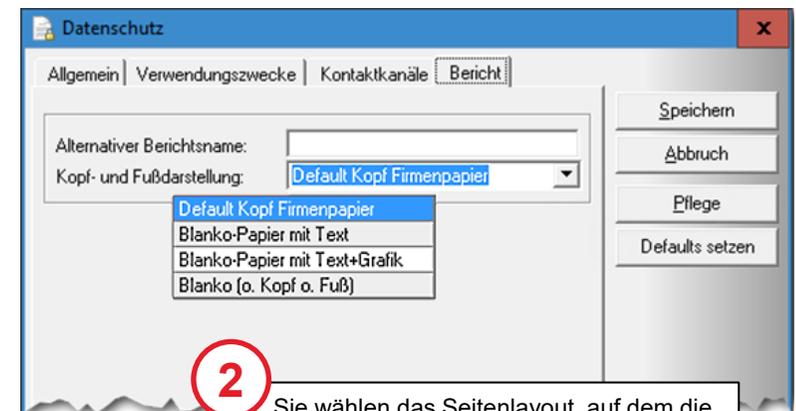
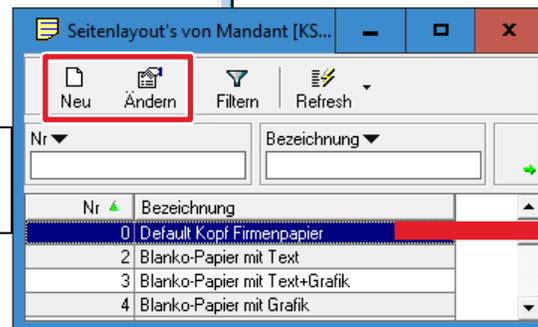
# Festlegen des Seitenlayouts - Register "Bericht"

**i** Als Standard für das Seitenlayout ist Ihr Firmenlayout festgelegt.

Für die Fall, dass Sie ein anderes Seitenlayout auswählen möchten, sehen Sie hier, wo die Seitenlayouts erstellt und bearbeitet werden können.



**1** Über Stammdaten - Einstellungen - Druck → Seitenlayouts legen Sie die Kopf- und Fußzeile Ihres Firmenausdrucks fest.



**2** Sie wählen das Seitenlayout, auf dem die Datenschutzvereinbarung ausgedruckt wird im Register "Bericht". In der Regel wird dies Ihr Firmenlayout sein.

# Pflege der Adressen, wenn ein Kontaktkanal oder Kontaktgrund entfällt

Werden in Ihrem Betrieb Kontaktkanäle oder Kontaktgründe nicht mehr genutzt, hat dies auch Auswirkungen auf bereits bestehende Datenschutzvereinbarungen.

Mit der Pflege der Adress-Selektionen können Sie hier alle erforderlichen Adressen gleichzeitig ändern.

Im Beispiel soll der Kontaktkanal "Telefon" gelöscht werden, da keine telefonische Werbung bzw. Information mehr erfolgt.

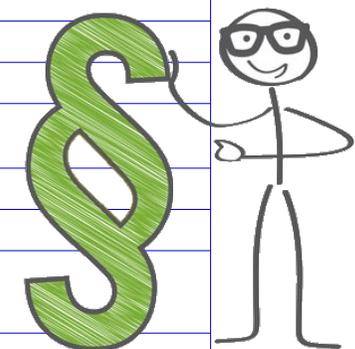


Wählen Sie die Kriterien, nach denen die ausgewählte Adress-Selektion durchsucht wird. Eine Infobox zeigt Ihnen das Analyseergebnis an und nennt die Anzahl der Adressen, die geändert werden können. Klicken Sie "Ja", wenn Sie die Kontaktkanäle ändern möchten und "Nein", um abzubrechen.

# Artikel der DS-GVO, die in der DSV Anwendung finden

Als Hintergrundinformation werden hier Auszüge aus den Artikeln zitiert, auf denen die Datenschutzvereinbarung beruht. Die originalen Gesetzestexte finden Sie unter dem Link <https://dsgvo-gesetz.de/>

Inhalt	Beruht auf	Text DS-GVO
<i>Einleitung</i>	---	---
<i>Abschnitt A</i>	Art. 13 Abs. 1, 2, 3, 4	Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person
<i>Hinweis</i>	Artikel 13 Abs. 3	Beabsichtigt der Verantwortliche, die personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck weiterzuverarbeiten als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, so stellt er der betroffenen Person vor dieser Weiterverarbeitung Informationen über diesen anderen Zweck und alle anderen maßgeblichen Informationen gemäß Absatz 2 zur Verfügung.
<i>Abschnitt B</i>	Artikel 6	Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke / berechnigte Interessen gegeben.
<i>kontaktiert werden ...</i>	Artikel 7 Abs. 3	Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.
<i>Unterschrift</i>	Artikel 7 Abs. 1	Beruht die Verarbeitung auf einer Einwilligung, muss der Verantwortliche nachweisen können, dass die betroffene Person in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt hat.
<i>Abschnitt C</i>	Artikel 15	Auskunftsrecht der betroffenen Person
	Artikel 16	Recht auf Berichtigung
	Artikel 17	Recht auf Löschung
	Artikel 18	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
	Artikel 19	Mitteilungspflicht im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung
	Artikel 20	Recht auf Datenübertragbarkeit
	Artikel 21	Widerspruchsrecht
<i>Sie erreichen ... DB ...</i>	Artikel 37	Benennung eines Datenschutzbeauftragten
<i>Name und Adresse des DB</i>		
<i>Für die Datenver...</i>	Artikel 24	Verantwortung des für die Verarbeitung Verantwortlichen
<i>Name und Adresse des DSV</i>		
<i>Ihnen steht ...</i>	Artikel 14	Informationspflicht, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden





# Versionshistorie

In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt.

Version	Datum	Erläuterung	geändert durch
1.3	04.10.2023	- Überarbeitung des Kapitels "Adress-Selektion anwenden auf Datenschutzoptionen"	JDR / GRE
	20.07.2023	Komplette Überarbeitung, u. a.: - Kapitel "Datenschutzvereinbarung im Detail" erweitert - Formularmanager FMG eingearbeitet - Änderung der Ablehnung / Zustimmung eingearbeitet - Adress-Selektion auf bestimmte Werbe- / Verwendungszwecke einschränken /	JDR / GRE
---	---	Keine Veröffentlichung im Jahr 2022	---
1.2	12.03.2021	Aktualisierung des Layouts	GRE
1.1	28.01.2019	Aktualisierung des Layouts	GRE
1.0	04.12.2018	Die Abkürzung DV geändert in DSV (Datenschutzvereinbarung).	GRE
	27.11.2018	Seiten "Erinnerung an Fahrzeug-Termin - Kontaktkanäle verwalten" und "Erinnerungen versenden nach Kontaktkanal sortiert" eingefügt	JDR / GRE
	20.08.2018	Freigabe	GRE

## Kontakt und Support

Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

### KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1  
D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns **telefonisch** unter

**+49 (0) 731 / 20 555 - 0**

Per **Fax** unter

**+49 (0) 731 / 20 555 - 450**

### Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag	08.00 bis 18.00 Uhr
Freitag	08.00 bis 16.30 Uhr

## KSR-Wissensdatenbank "HELP"

Informieren Sie sich auf unserer Wissensdatenbank zu Neuerungen und Hilfestellungen zu den Produkten.

## Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über Schulungen vor Ort sowie Online-Schulungen.

Erstellen Sie eine **Online Support Anfrage (OSA)**

[osa.ksredv.de](https://osa.ksredv.de)

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

[support@ksredv.de](mailto:support@ksredv.de)

» bei technischen Fragen, Support

[info@ksredv.de](mailto:info@ksredv.de)

» bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb

» bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung



[schulung.ksredv.de](https://schulung.ksredv.de)



ein Teil der  
**SRS** Group