

Glaserstory - von HUK eingesteuert

Inhalt

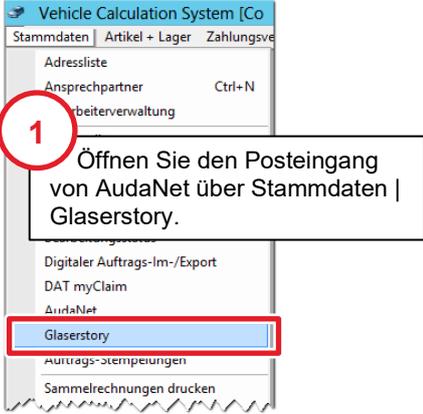
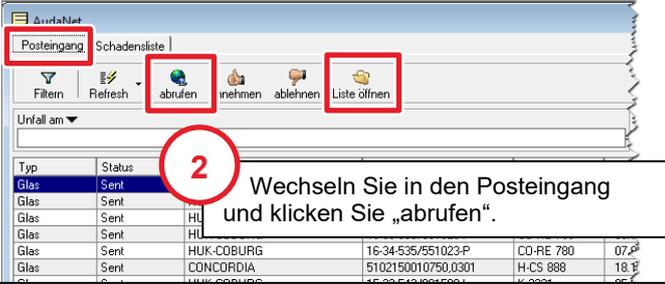
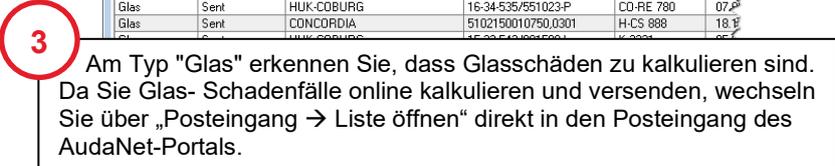
| | | |
|----|--|---|
| 1. | Posteingangsliste von AudaNet öffnen..... | 2 |
| 2. | Schadenfall online öffnen | 2 |
| 3. | Voraussetzungen für die Online-Kalkulation..... | 3 |
| 4. | Im Portal kalkulieren..... | 4 |
| 5. | Register "Druckvorschau" öffnen..... | 4 |
| 6. | Nach VCS importieren, um Rechnung drucken zu können..... | 5 |
| 7. | Abtretungserklärung unterzeichnen lassen..... | 6 |
| 8. | Auftragsnummer und Rechnungsnummer in die Grunddaten des Schadenfalls übertragen sowie Häkchen "Abtretungserklärung unterschrieben" setzen..... | 7 |
| 9. | Druckvorschau prüfen und Schadenfall an VU senden | 8 |

1. Posteingangsliste von AudaNet öffnen

Bei einem Glasschaden, der in AudaNet kalkuliert wird und von HUK eingesteuert ist, ist die aktuelle Vorgehensweise:

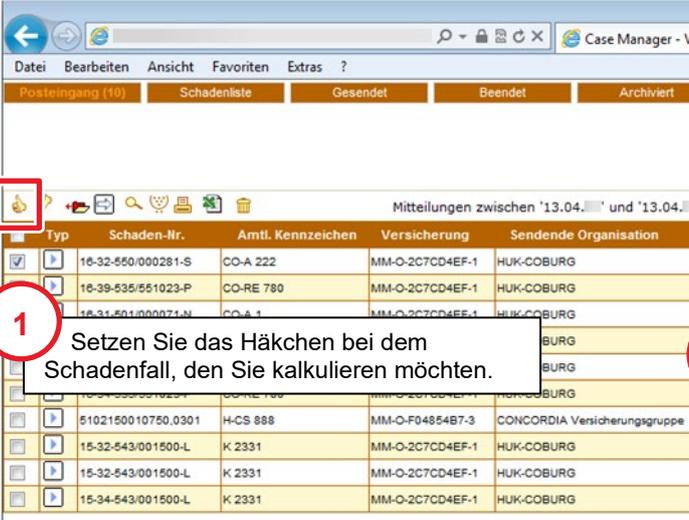
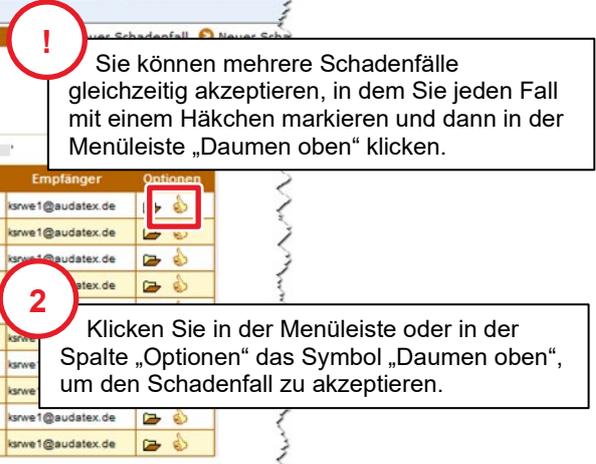
1. Der Schaden wird online im AudaNet-Portal kalkuliert.
2. Danach wird der Schaden nach VCS importiert.
3. Auftrags-Nr. und RE-Nr. müssen manuell in die Online-Kalkulation übertragen werden.
4. Die Abtretungserklärung wird vom Kunden unterschrieben und im Auftrag gespeichert.
5. Die Online-Kalkulation wird anschließend online versendet.

Im Folgenden werden die einzelnen Schritte erläutert.

2. Schadenfall online öffnen

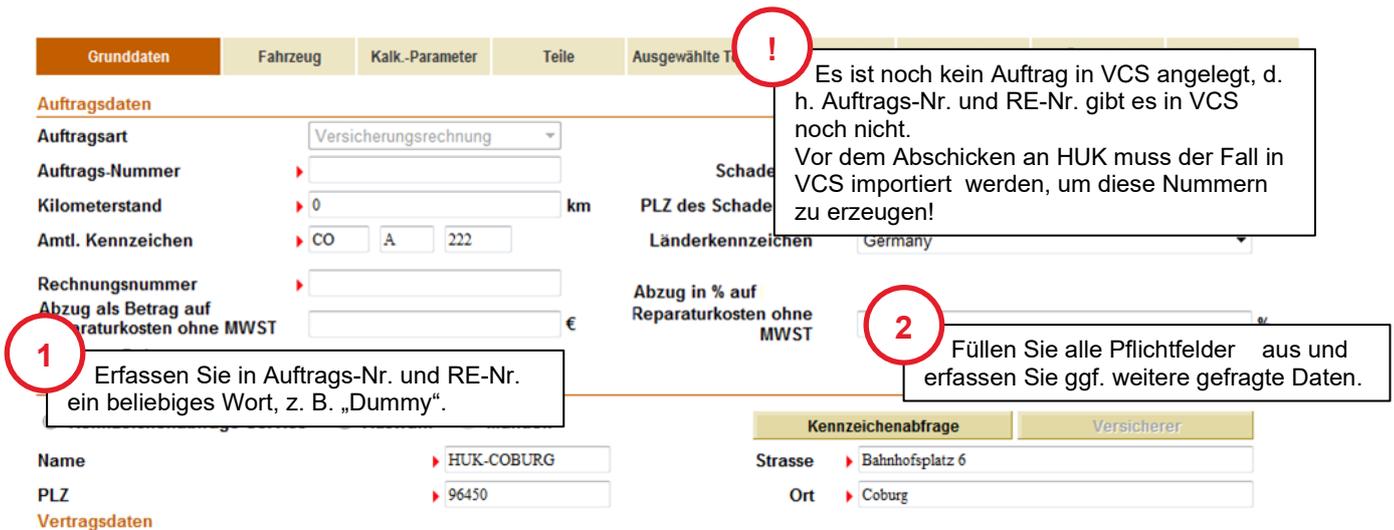
Aus dem Posteingang von VCS heraus wird automatisch der Posteingang von AudaNet geöffnet. Durch einen Doppelklick auf einen Schadenfall können Sie das Journal öffnen und sich über den Schaden informieren. Entscheiden Sie sich so, welchen Schadenfall Sie kalkulieren möchten.

3. Voraussetzungen für die Online-Kalkulation

Der Schadenfall wird im Register „Grunddaten“ geöffnet. Alle Felder mit rotem Pfeil sind Pflichtfelder.

Damit Sie den Fall kalkulieren können, verlangt AudaNet eine Auftrags-Nr. und eine RE-Nr.. Da diese jetzt aber noch nicht vorliegt, behelfen Sie sich hier, in dem Sie in den Feldern Auftrags-Nr. und Rechnungsnummer einen beliebigen Wert erfassen.



The screenshot shows a software interface with several tabs: Grunddaten, Fahrzeug, Kalk.-Parameter, Teile, and Ausgewählte T. The 'Grunddaten' tab is active. A red exclamation mark icon is placed above the 'Ausgewählte T.' tab. A callout box with a red circle containing the number '1' points to the 'Auftragsnummer' and 'Rechnungsnummer' fields, containing the text: 'Erfassen Sie in Auftrags-Nr. und RE-Nr. ein beliebiges Wort, z. B. „Dummy“.' Another callout box with a red circle containing the number '2' points to the 'Abzug in % auf Reparaturkosten ohne MWST' field, containing the text: 'Füllen Sie alle Pflichtfelder aus und erfassen Sie ggf. weitere gefragte Daten.' A third callout box with a red exclamation mark icon points to the top right of the interface, containing the text: 'Es ist noch kein Auftrag in VCS angelegt, d. h. Auftrags-Nr. und RE-Nr. gibt es in VCS noch nicht. Vor dem Abschicken an HUK muss der Fall in VCS importiert werden, um diese Nummern zu erzeugen!'

Tipp: Um Verwechslungen mit echten Auftragsnummern zu verhindern, schreiben Sie ein „unlogisches“ Wort, z. B. „Dummy“ in die Felder.

Hinweis zur Abtretungserklärung: Die Abtretungserklärung wird nicht mit dem Schadenfall an das Versicherungsunternehmen (VU) versandt, das Häkchen muss jedoch gesetzt sein. Sie können den Schadenfall bearbeiten, ohne dass das Häkchen gesetzt ist. Setzen Sie das Häkchen, nach dem Sie die Auftrags-Nr. und RE-Nr.in den Online-Schadenfall übertragen haben.

4. Im Portal kalkulieren

| | | | | | | | |
|------------|----------|-----------------|-------|-------------------|---------------|-----------|-----------|
| Grunddaten | Fahrzeug | Kalk.-Parameter | Teile | Ausgewählte Teile | Druckvorschau | Abbrechen | Übersicht |
|------------|----------|-----------------|-------|-------------------|---------------|-----------|-----------|

Alle Register mit "Weiter" durcharbeiten bis zum Register "Druckvorschau", ggf. zurückgehen, um Daten anzupassen.

Tipps zu "Kalkulations-Parameter":

- Lohnfaktor darf maximal 65 Euro sein
- Altglas-Entsorgung abrechnen!
- Umweltplakette berücksichtigen!

Wichtig: Legen Sie fest, ob es eine Neuverglasung ist oder eine Reparatur!

5. Register "Druckvorschau" öffnen

Sie sehen hier, dass in Auftrags-Nr. und RE-Nr. die "Dummy-Bezeichnung" steht.

Wichtig: Dieser Zwischenstatus darf noch nicht an das VU versandt werden.

| | | | | | | | | |
|------------|----------|-----------------|-------|-------------------|---------------|-----------|-----------|-------|
| Grunddaten | Fahrzeug | Kalk.-Parameter | Teile | Ausgewählte Teile | Druckvorschau | Abbrechen | Übersicht | Hilfe |
|------------|----------|-----------------|-------|-------------------|---------------|-----------|-----------|-------|

RENAULT Clio (B/C57/3/5/57) ab 01/91-10/98 Clio Be Bop (1171 ccm (1,2 Ltr) 40kW E7F706 B/C/S 57R)

Druckvorschau

OK

EDV-INGENIEURBÜRO KSR HERRN

ADENAUERSTR. 13/1 89233 NEU-ULM

TELF.: 073170420

GLASSCHADEN-KALKULATION NR Dummy 13.04.20

FZ-HALTER
Alte Allee 66
96450 Coburg

AKTENZEICH Dummy

| | | | |
|-------------|-------------------|------------------|-------------------|
| FABRIKAT | RENAULT | CLIO | BE BOP |
| FZ-IDENT-NR | 12369875665555234 | AMTL KZ CO-A 222 | TYP-CODE 12 36 48 |
| ERSTE ZUL | 01.01.1993 | LAUFLEIST 25444 | |

SCHD-TAG 28.03.20

Prüfblatt
Kalkulation
Rechnung / KV
An VU senden
Dokumente

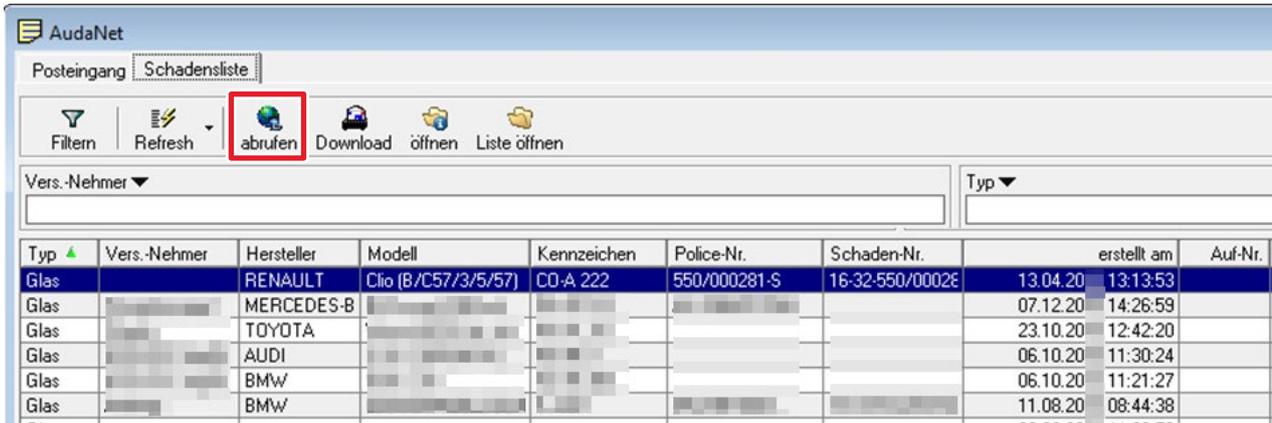
zurück

Kontrollieren Sie die Daten, bevor Sie sie nach VCS importieren.

6. Nach VCS importieren, um Rechnung drucken zu können

Nach dem Sie zu VCS gewechselt sind, öffnen Sie in Stammdaten → Glaserstory die Schadensliste.

Klicken Sie auf "abrufen", um die Ansicht zu aktualisieren. Der Schadenfall wird nun angezeigt.

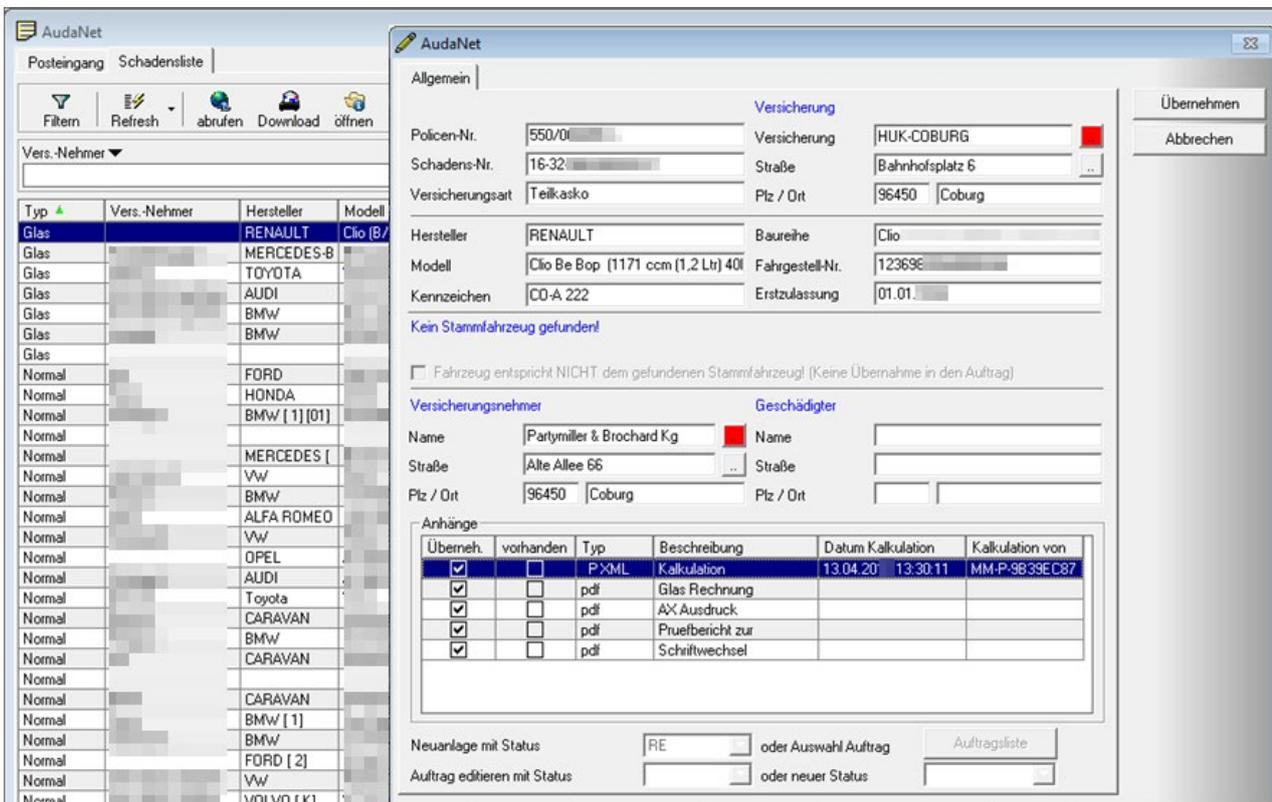


The screenshot shows the AudaNet 'Schadenliste' (Damage List) interface. The 'abrufen' (refresh) button is highlighted with a red box. Below the toolbar is a table of damage entries.

| Typ | Vers.-Nehmer | Hersteller | Modell | Kennzeichen | Police-Nr. | Schaden-Nr. | erstellt am | Auf-Nr. |
|------|--------------|------------|---------------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|----------|
| Glas | | RENAULT | Clio (B/C57/3/5/57) | CO-A 222 | 550/000281-S | 16-32-550/0002E | 13.04.20 | 13:13:53 |
| Glas | | MERCEDES-B | | | | | 07.12.20 | 14:26:59 |
| Glas | | TOYOTA | | | | | 23.10.20 | 12:42:20 |
| Glas | | AUDI | | | | | 06.10.20 | 11:30:24 |
| Glas | | BMW | | | | | 06.10.20 | 11:21:27 |
| Glas | | BMW | | | | | 11.08.20 | 08:44:38 |

Doppelklicken Sie den Schadenfall, um den Auftrag in VCS anzulegen

Beachten Sie: eine Glaserstory wird immer sofort im Status Rechnung erstellt.



The screenshot shows the AudaNet damage details form. The 'abrufen' button is highlighted with a red box. The form contains various fields for insurance and vehicle information.

Allgemein

Police-Nr.: 550/000281-S
 Schadens-Nr.: 16-32-550/0002E
 Versicherungsart: Teilkasko
 Hersteller: RENAULT
 Modell: Clio Be Bop (1171 ccm (1,2 Ltr) 40i)
 Kennzeichen: CO-A 222

Versicherung

Versicherung: HUK-COBURG
 Straße: Bahnhofplatz 6
 Plz / Ort: 96450 Coburg

Geschädigter

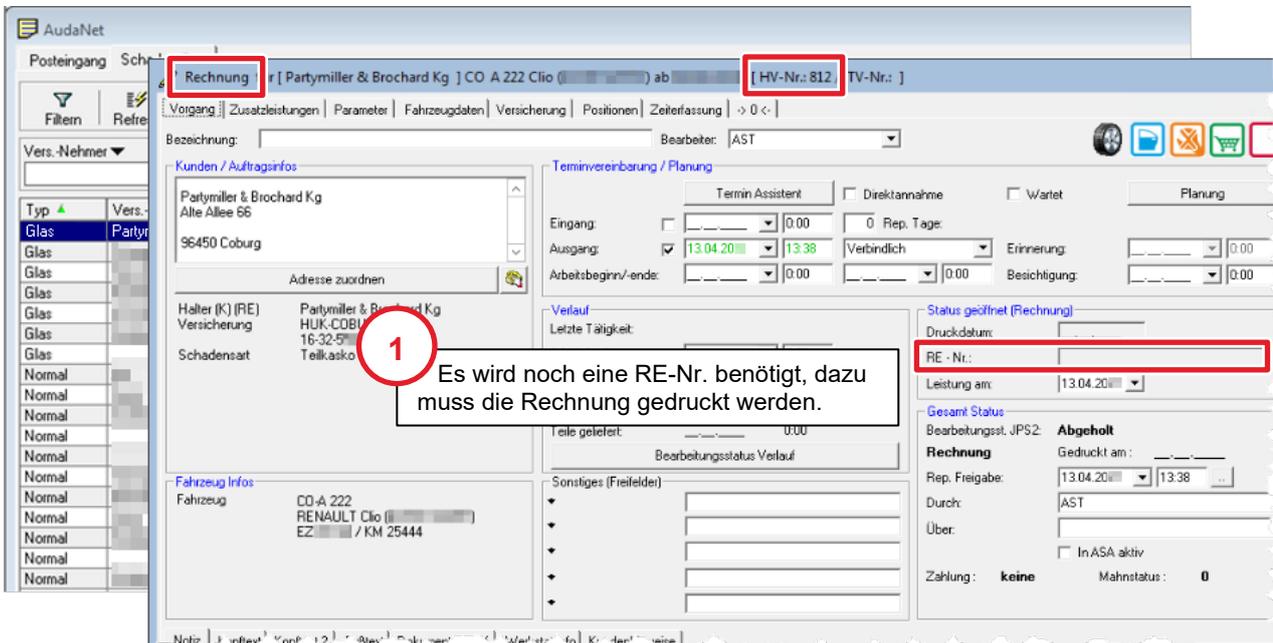
Name: Partymiller & Brochard Kg
 Straße: Alte Allee 66
 Plz / Ort: 96450 Coburg

Anhänge

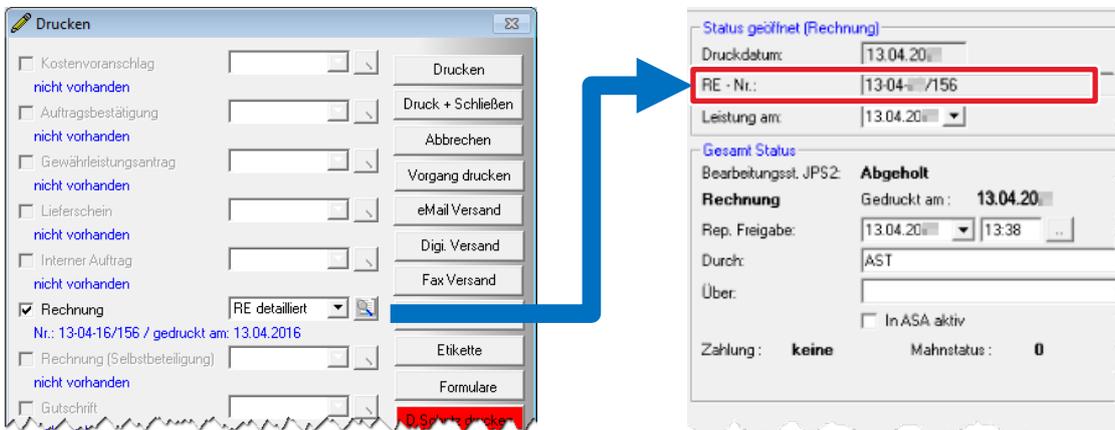
| Überneh. | vorhanden | Typ | Beschreibung | Datum Kalkulation | Kalkulation von |
|-------------------------------------|--------------------------|-------|-----------------|-------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | P:XML | Kalkulation | 13.04.20 | 13.30.11 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | pdf | Glas Rechnung | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | pdf | AX Ausdruck | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | pdf | Prüfbericht zur | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | pdf | Schriftwechsel | | |

Gehen Sie den Assistenten Schritt für Schritt durch und legen Sie ggf. Adressen in VCS an, in dem Sie die rote Schaltfläche anklicken. Beachten Sie, dass es hier auch einen orange-farbenen Status geben kann, den Sie kontrollieren müssen.

Nach Durchlaufen des Assistenten ist der Auftrag im Status "Rechnung" erstellt und hat eine Auftrags-Nr.



Öffnen Sie über "Drucken" den Druckdialog und drucken Sie die Rechnung.



7. Abtretungserklärung unterzeichnen lassen

Kehren Sie zum Register Grunddaten zurück und drucken Sie die Abtretungserklärung aus. Lassen Sie sie vom Kunden unterschreiben und speichern Sie das Dokument in dem Auftrag, den Sie in VCS anlegen.

Bestätigen Sie durch das Setzen des Häkchens im Pflichtfeld, dass die Unterschrift vorliegt.

Mit Setzen des Häkchens öffnet sich ein Hinweis, in dem nochmals zusammengefasst wird, was die Abtretung bedeutet und wie mit ihr verfahren werden muss.

Vertragsdaten

Schadennummer des VU: 16-32-
 Versicherungsscheinnummer: 550
 Abtretungserklärung unterschrieben: **Abtretung drucken**
 Schadenmanager
 Name: Herr Fiut Unterstützungs-Kasse HUK
 Haftpflicht-
 Tel.-Nr: 0231
 Kommentar: ENV
 Fahrzeughalter
 Kundennummer
 Telefon Geschäftlich: 0130
 Anrede
 Adresszusatz
 PLZ: 96450

Gesteuerter Fall: Ja Nein

Meldung von Webseite

Uns liegt die unterzeichnete Zahlungsanweisung des Kunden, dass Sie mit schuldbeitragender Wirkung zahlen können, im Original vor. Wir versichern, dass wir sowohl die Originalrechnung als auch die Originalzahlungsanweisung entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen und Aufbewahrungsfristen aufbewahren und bei Bedarf zur Verfügung stellen werden.

OK Abbrechen

1 Bestätigen Sie mit OK, dass Sie den Hinweis gelesen haben.

2 Nach dem Ausfüllen aller Pflichtfelder klicken Sie „weiter“, um das Register „Fahrzeug“ zu öffnen.

Telefon Privat
 Telefon Mobil
 Firmenname
 Straße: Alte Allee 66
 Ort: Coburg

weiter

Die Abtretungserklärung selbst speichern Sie im Auftrag.

8. Auftragsnummer und Rechnungsnummer in die Grunddaten des Schadenfalls übertragen sowie Häkchen "Abtretungserklärung unterschrieben" setzen

Wechseln Sie in das AudaNet-Portal zum Schadenfall. Öffnen Sie das Register "Grunddaten". Die Auftrags-Nr. und die RE-Nr. übertragen Sie manuell in die entsprechenden Felder.

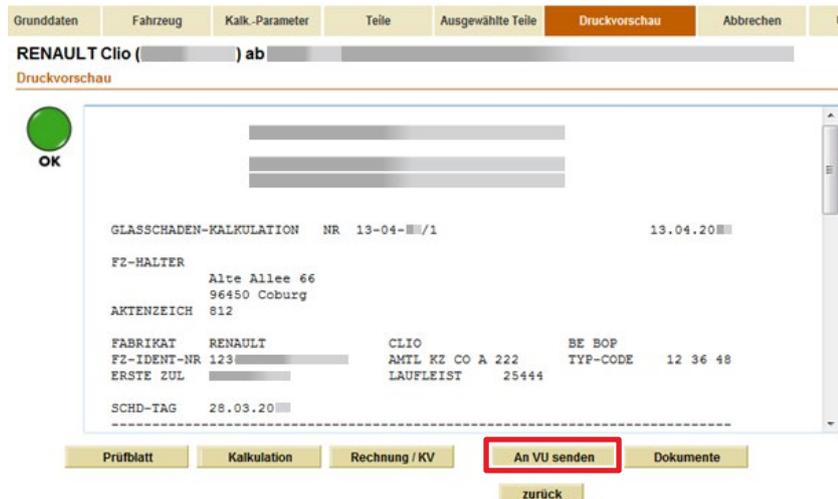
| Grunddaten | Fahrzeug | Kalk.-Parameter | Teile | Ausgewählt |
|------------------------------------|--|-----------------|-------|------------|
| Auftragsdaten | | | | |
| Auftragsart | Versicherungsrechnung | | | |
| Auftrags-Nummer | 812 | | | |
| Kilometerstand | 25.444 km | | | |
| Amtl. Kennzeichen | CO A 222 | | | |
| Rechnungsnummer | 13-04-156 | | | |
| Vertragsdaten | | | | |
| Schadennummer des VU | 16-32- | | | |
| Versicherungsscheinnummer | 550 | | | |
| Abtretungserklärung unterschrieben | <input checked="" type="checkbox"/> Abtretung drucken | | | |

Glaserstory - von HUK eingesteuert

9. Druckvorschau prüfen und Schadenfall an VU senden

Wechseln Sie nun in das Register "Druckvorschau" des AudaNet-Portals.

Beachten Sie: das OK-Icon muss grün sein.



Grunddaten Fahrzeug Kalk.-Parameter Teile Ausgewählte Teile **Druckvorschau** Abbrechen Ü

RENAULT Clio () ab

Druckvorschau

OK

GLASSCHADEN-KALKULATION NR 13-04-1/1 13.04.20

FZ-HALTER
Alte Allee 66
96450 Coburg

AKTENZEICH 812

FABRIKAT RENAULT CLIO BE BOP
FZ-IDENT-NR 123 AMTL KZ CO A 222 TYP-CODE 12 36 48
ERSTE ZUL LAUFLEIST 25444

SCHD-TAG 28.03.20

Prüfblatt Kalkulation Rechnung / KV **An VU senden** Dokumente

zurück

Nachdem Auftrags-Nr. und RE-Nr. ergänzt wurden sowie die Unterschrift des Kunden in der Abtretungserklärung bestätigt wurde, kann der Schadenfall versendet werden.

Klicken Sie auf die Schaltfläche "An VU senden".

Schließen Sie das Portal und schließen Sie den Auftrag in VCS