

Glaserstory - von HUK eingesteuert

Inhalt

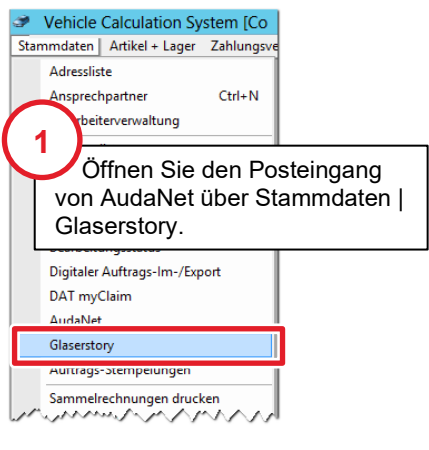
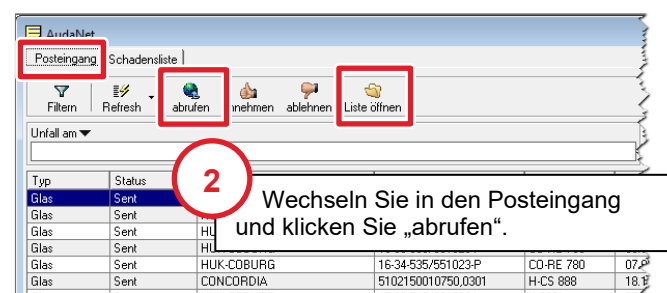
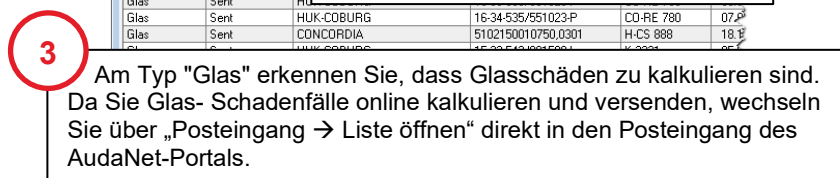
1.	Posteingangsliste von AudaNet öffnen.....	2
2.	Schadenfall online öffnen	2
3.	Voraussetzungen für die Online-Kalkulation.....	3
4.	Im Portal kalkulieren.....	4
5.	Register "Druckvorschau" öffnen.....	4
6.	Nach VCS importieren, um Rechnung drucken zu können.....	5
7.	Abtretungserklärung unterzeichnen lassen.....	6
8.	Auftragsnummer und Rechnungsnummer in die Grunddaten des Schadenfalls übertragen sowie Häkchen "Abtretungserklärung unterschrieben" setzen.....	7
9.	Druckvorschau prüfen und Schadenfall an VU senden	8

1. Posteingangsliste von AudaNet öffnen

Bei einem Glasschaden, der in AudaNet kalkuliert wird und von HUK eingesteuert ist, ist die aktuelle Vorgehensweise:

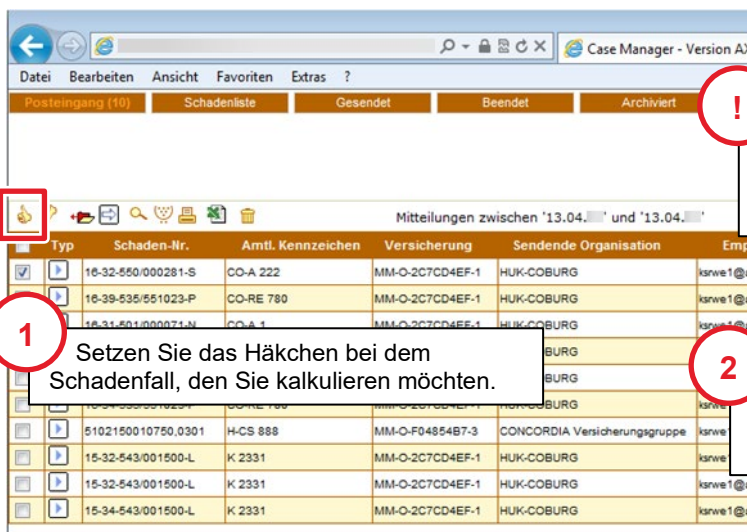
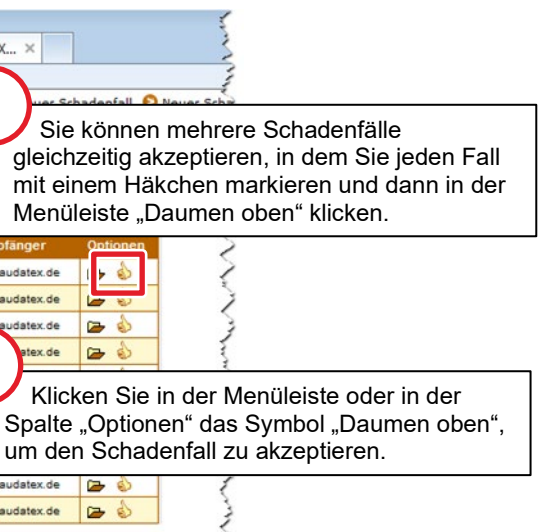
1. Der Schaden wird online im AudaNet-Portal kalkuliert.
2. Danach wird der Schaden nach VCS importiert.
3. Auftrags-Nr. und RE-Nr. müssen manuell in die Online-Kalkulation übertragen werden.
4. Die Abtretungserklärung wird vom Kunden unterschrieben und im Auftrag gespeichert.
5. Die Online-Kalkulation wird anschließend online versendet.

Im Folgenden werden die einzelnen Schritte erläutert.

2. Schadenfall online öffnen

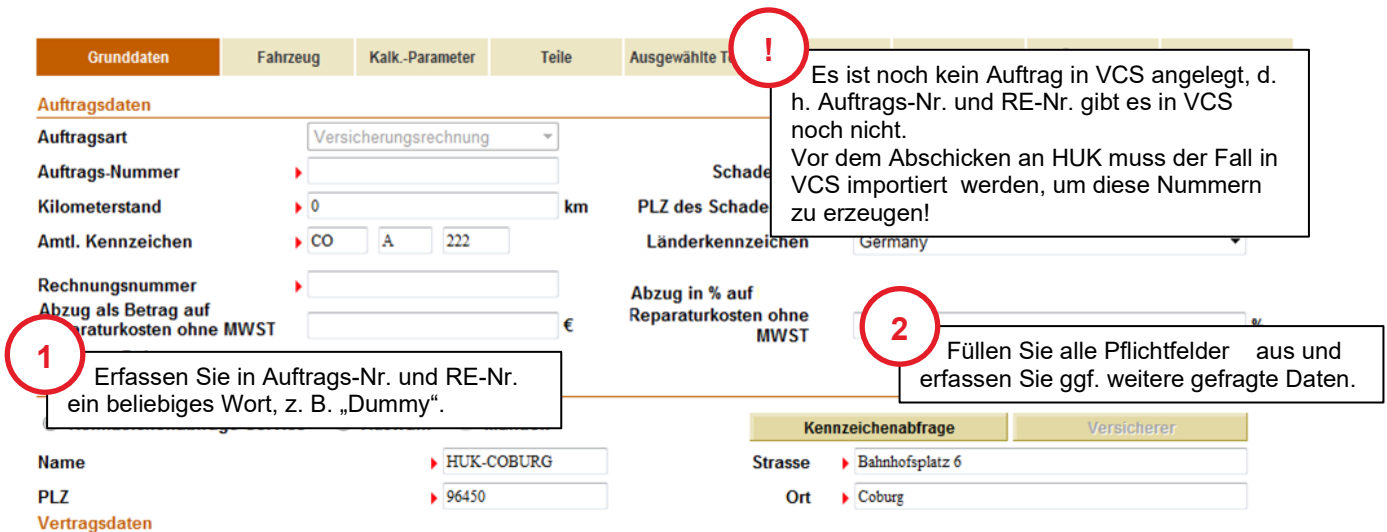
Aus dem Posteingang von VCS heraus wird automatisch der Posteingang von AudaNet geöffnet. Durch einen Doppelklick auf einen Schadenfall können Sie das Journal öffnen und sich über den Schaden informieren. Entscheiden Sie sich so, welchen Schadenfall Sie kalkulieren möchten.

3. Voraussetzungen für die Online-Kalkulation

Der Schadenfall wird im Register „Grunddaten“ geöffnet. Alle Felder mit rotem Pfeil sind Pflichtfelder.

Damit Sie den Fall kalkulieren können, verlangt AudaNet eine Auftrags-Nr. und eine RE-Nr.. Da diese jetzt aber noch nicht vorliegt, behelfen Sie sich hier, in dem Sie in den Feldern Auftrags-Nr. und Rechnungsnummer einen beliebigen Wert erfassen.



1 Erfassen Sie in Auftrags-Nr. und RE-Nr. ein beliebiges Wort, z. B. „Dummy“.

2 Füllen Sie alle Pflichtfelder aus und erfassen Sie ggf. weitere gefragte Daten.

Es ist noch kein Auftrag in VCS angelegt, d. h. Auftrags-Nr. und RE-Nr. gibt es in VCS noch nicht. Vor dem Abschicken an HUK muss der Fall in VCS importiert werden, um diese Nummern zu erzeugen!

Grunddaten	Fahrzeug	Kalk.-Parameter	Teile	Ausgewählte T
Auftragsdaten				
Auftragsart	Versicherungsrechnung			
Auftragsnummer	▶			
Kilometerstand	▶ 0 km			
Amtl. Kennzeichen	▶ CO A 222			
Rechnungsnummer	▶			
Abzug als Betrag auf Reparaturkosten ohne MWST	▶ €			
Abzug in % auf Reparaturkosten ohne MWST	▶			
Vertragsdaten				
Name	▶ HUK-COBURG			
PLZ	▶ 96450			
Kennzeichenabfrage				
Strasse	▶ Bahnhofplatz 6			
Ort	▶ Coburg			
Versicherer				

Tipp: Um Verwechslungen mit echten Auftragsnummern zu verhindern, schreiben Sie ein „unlogisches“ Wort, z. B. „Dummy“ in die Felder.

Hinweis zur Abtretungserklärung: Die Abtretungserklärung wird nicht mit dem Schadenfall an das Versicherungsunternehmen (VU) versandt, das Häkchen muss jedoch gesetzt sein. Sie können den Schadenfall bearbeiten, ohne dass das Häkchen gesetzt ist. Setzen Sie das Häkchen, nach dem Sie die Auftrags-Nr. und RE-Nr. in den Online-Schadenfall übertragen haben.

4. Im Portal kalkulieren

Grunddaten	Fahrzeug	Kalk.-Parameter	Teile	Ausgewählte Teile	Druckvorschau	Abbrechen	Übersicht
------------	----------	-----------------	-------	-------------------	---------------	-----------	-----------

Alle Register mit "Weiter" durcharbeiten bis zum Register "Druckvorschau", ggf. zurückgehen, um Daten anzupassen.

Tipps zu "Kalkulations-Parameter":

- Lohnfaktor darf maximal 65 Euro sein
- Altglas-Entsorgung abrechnen!
- Umweltplakette berücksichtigen!

Wichtig: Legen Sie fest, ob es eine Neuverglasung ist oder eine Reparatur!

5. Register "Druckvorschau" öffnen

Sie sehen hier, dass in Auftrags-Nr. und RE-Nr. die "Dummy-Bezeichnung" steht.

Wichtig: Dieser Zwischenstatus darf noch nicht an das VU versandt werden.

Grunddaten	Fahrzeug	Kalk.-Parameter	Teile	Ausgewählte Teile	Druckvorschau	Abbrechen	Übersicht	Hilfe
------------	----------	-----------------	-------	-------------------	---------------	-----------	-----------	-------

RENAULT Clio (B/C57/3/5/57) ab 01/91-10/98 Clio Be Bop (1171 ccm (1,2 Ltr) 40kW E7F706 B/C/S 57R)

Druckvorschau

OK

EDV-INGENIEURBÜRO KSR HERRN

ADENAUERSTR. 13/1 89233 NEU-ULM

TELF.: 073170420

GLASSCHADEN-KALKULATION NR Dummy 13.04.20

FZ-HALTER
Alte Allee 66
96450 Coburg

AKTENZEICH Dummy

FABRIKAT	RENAULT	CLIO	BE BOP
FZ-IDENT-NR	12369875665555234	AMTL KZ CO-A 222	TYP-CODE 12 36 48
ERSTE ZUL	01.01.1993	LAUFLEIST 25444	

SCHD-TAG 28.03.20

Prüfblatt
Kalkulation
Rechnung / KV
An VU senden
Dokumente

zurück

Kontrollieren Sie die Daten, bevor Sie sie nach VCS importieren.

6. Nach VCS importieren, um Rechnung drucken zu können

Nach dem Sie zu VCS gewechselt sind, öffnen Sie in Stammdaten → Glaserstory die Schadensliste.

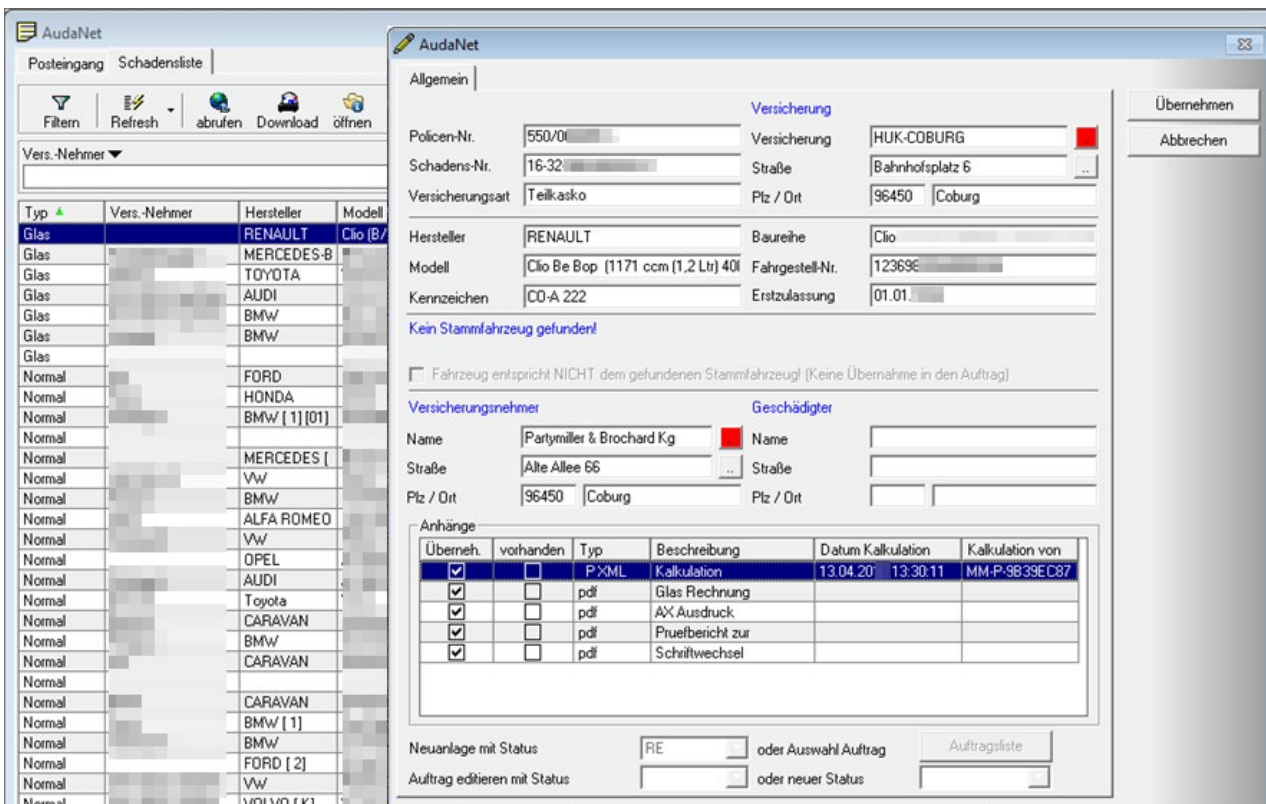
Klicken Sie auf "abrufen", um die Ansicht zu aktualisieren. Der Schadenfall wird nun angezeigt.



Typ	Vers.-Nehmer	Hersteller	Modell	Kennzeichen	Police-Nr.	Schaden-Nr.	erstellt am	Auf-Nr.
Glas		RENAULT	Clio (B/C57/3/5/57)	CO-A 222	550/000281-S	16-32-550/0002E	13.04.20	13:13:53
Glas		MERCEDES-B					07.12.20	14:26:59
Glas		TOYOTA					23.10.20	12:42:20
Glas		AUDI					06.10.20	11:30:24
Glas		BMW					06.10.20	11:21:27
Glas		BMW					11.08.20	08:44:38

Doppelklicken Sie den Schadenfall, um den Auftrag in VCS anzulegen

Beachten Sie: eine Glaserstory wird immer sofort im Status Rechnung erstellt.



Allgemein

Police-Nr.: 550/000281-S Versicherung: HUK-COBURG

Schadens-Nr.: 16-32-550/0002E Straße: Bahnhofplatz 6

Versicherungsart: Teilkasko Plz / Ort: 96450 Coburg

Hersteller: RENAULT Baureihe: Clio

Modell: Clio Be Bop (1171 ccm (1,2 Ltr) 40i Fahrgestell-Nr.: 12369E

Kennzeichen: CO-A 222 Erstzulassung: 01.01.

Kein Stammfahrzeug gefunden!

Fahrzeug entspricht NICHT dem gefundenen Stammfahrzeug! (Keine Übernahme in den Auftrag)

Versicherungsnehmer **Geschädigter**

Name: Partymiller & Brochard Kg Name:

Straße: Alte Allee 66 Straße:

Plz / Ort: 96450 Coburg Plz / Ort:

Anhänge

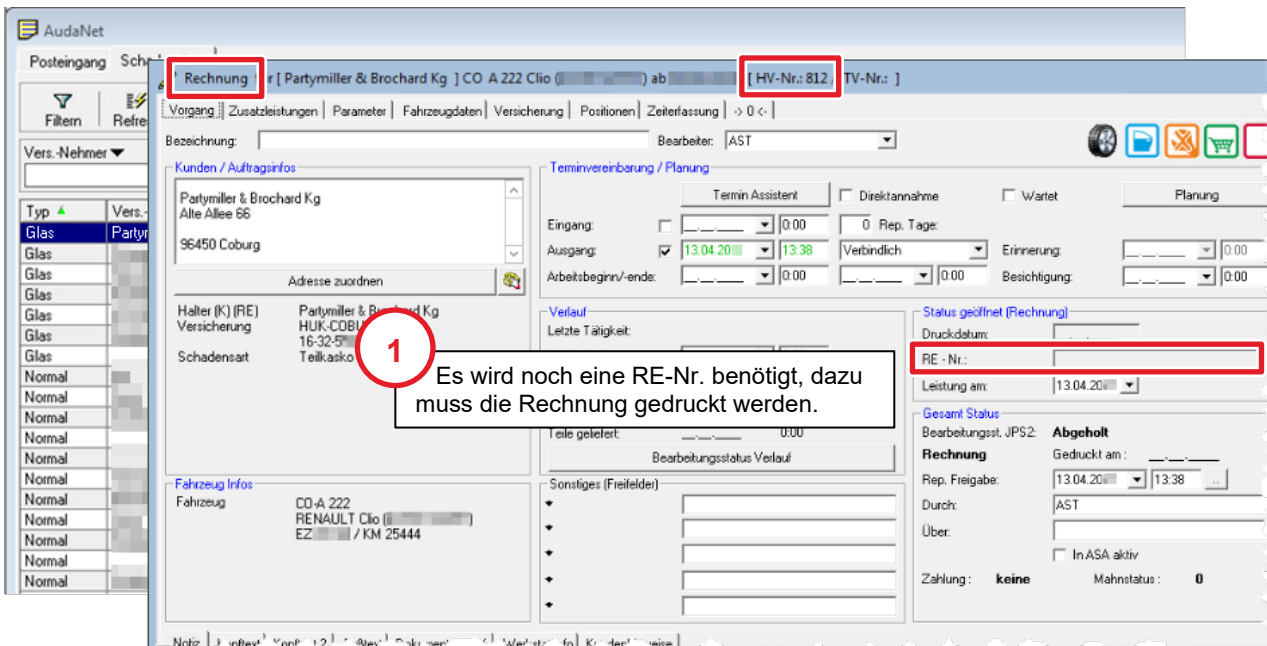
Überneh.	vorhanden	Typ	Beschreibung	Datum Kalkulation	Kalkulation von
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	P:XML	Kalkulation	13.04.20	13.30.11
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	pdf	Glas Rechnung		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	pdf	AX Ausdruck		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	pdf	Prüfbericht zur		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	pdf	Schriftwechsel		

Neuanlage mit Status: RE oder Auswahl Auftrag

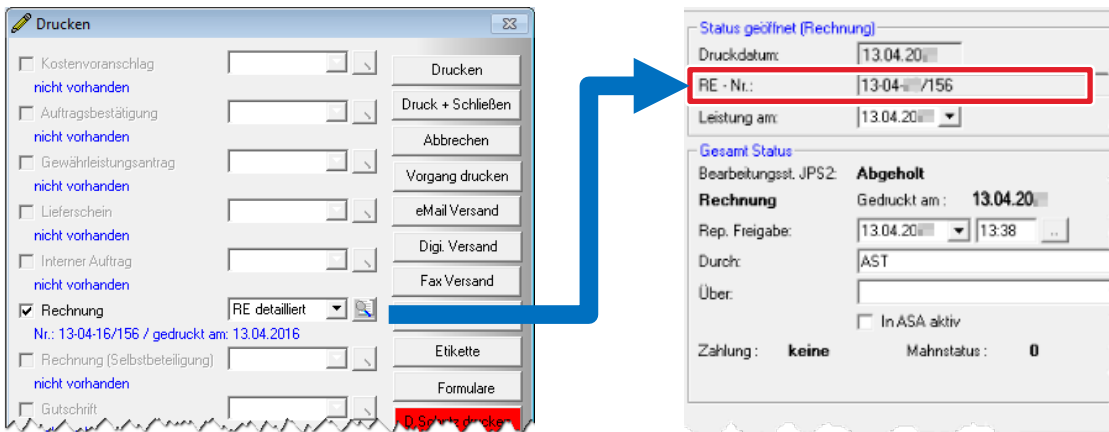
Auftrag editieren mit Status: oder neuer Status

Gehen Sie den Assistenten Schritt für Schritt durch und legen Sie ggf. Adressen in VCS an, in dem Sie die rote Schaltfläche anklicken. Beachten Sie, dass es hier auch einen orange-farbenen Status geben kann, den Sie kontrollieren müssen.

Nach Durchlaufen des Assistenten ist der Auftrag im Status "Rechnung" erstellt und hat eine Auftrags-Nr.



Öffnen Sie über "Drucken" den Druckdialog und drucken Sie die Rechnung.



7. Abtretungserklärung unterzeichnen lassen

Kehren Sie zum Register Grunddaten zurück und drucken Sie die Abtretungserklärung aus. Lassen Sie sie vom Kunden unterschreiben und speichern Sie das Dokument in dem Auftrag, den Sie in VCS anlegen.

Bestätigen Sie durch das Setzen des Häkchens im Pflichtfeld, dass die Unterschrift vorliegt.

Mit Setzen des Häkchens öffnet sich ein Hinweis, in dem nochmals zusammengefasst wird, was die Abtretung bedeutet und wie mit ihr verfahren werden muss.

Vertragsdaten

Schadennummer des VU: 16-32-
 Versicherungsscheinnummer: 550
 Abtretungserklärung unterschrieben: **Abtretung drucken**
 Schadenmanager
 Name: Herr Fiut Unterstützungs-Kasse HUK
 Haftpflicht-
 Tel.-Nr: 0231
 Kommentar: ENV
 Fahrzeughalter
 Kundennummer
 Telefon Geschäftlich: 0130
 Anrede
 Adresszusatz
 PLZ: 96450
 Gesteuerter Fall: Ja Nein
 Telefon Privat
 Telefon Mobil
 Firmenname
 Straße: Alte Allee 66
 Ort: Coburg
 weiter

Meldung von Webseite

Uns liegt die unterzeichnete Zahlungsanweisung des Kunden, dass Sie mit schuldbefreiender Wirkung zahlen koennen, im Original vor. Wir versichern, dass wir sowohl die Originalrechnung als auch die Originalzahlungsanweisung entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen und Aufbewahrungsfristen aufbewahren und bei Bedarf zur Veruegung stellen werden.

OK Abbrechen

1 Bestätigen Sie mit OK, dass Sie den Hinweis gelesen haben.

2 Nach dem Ausfüllen aller Pflichtfelder klicken Sie „weiter“, um das Register „Fahrzeug“ zu öffnen.

Die Abtretungserklärung selbst speichern Sie im Auftrag.

8. Auftragsnummer und Rechnungsnummer in die Grunddaten des Schadenfalls übertragen sowie Häkchen "Abtretungserklärung unterschrieben" setzen

Wechseln Sie in das AudaNet-Portal zum Schadenfall. Öffnen Sie das Register "Grunddaten". Die Auftrags-Nr. und die RE-Nr. übertragen Sie manuell in die entsprechenden Felder.

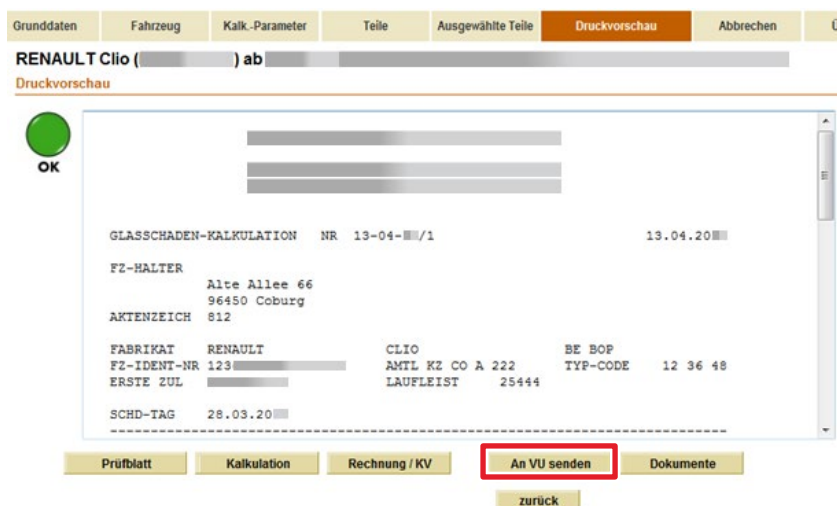
Grunddaten	Fahrzeug	Kalk.-Parameter	Teile	Ausgewählt
Auftragsdaten				
Auftragsart	Versicherungsrechnung			
Auftrags-Nummer	812			
Kilometerstand	25.444 km			
Amtl. Kennzeichen	CO A 222			
Rechnungsnummer	13-04-156			
Vertragsdaten				
Schadennummer des VU	16-32-			
Versicherungsscheinnummer	550			
Abtretungserklärung unterschrieben	<input checked="" type="checkbox"/> Abtretung drucken			

Glaserstory - von HUK eingesteuert

9. Druckvorschau prüfen und Schadenfall an VU senden

Wechseln Sie nun in das Register "Druckvorschau" des AudaNet-Portals.

Beachten Sie: das OK-Icon muss grün sein.



Grunddaten Fahrzeug Kalk.-Parameter Teile Ausgewählte Teile **Druckvorschau** Abbrechen Ü

RENAULT Clio () ab

Druckvorschau

OK

GLASSCHADEN-KALKULATION NR 13-04-///1 13.04.20

FZ-HALTER
Alte Allee 66
96450 Coburg

AKTENZEICH 812

FABRIKAT RENAULT CLIO BE BOP
FZ-IDENT-NR 123 AMTL KZ CO A 222 TYP-CODE 12 36 48
ERSTE ZUL LAUFLEIST 25444

SCHD-TAG 28.03.20

Prüfblatt Kalkulation Rechnung / KV **An VU senden** Dokumente

zurück

Nachdem Auftrags-Nr. und RE-Nr. ergänzt wurden sowie die Unterschrift des Kunden in der Abtretungserklärung bestätigt wurde, kann der Schadenfall versendet werden.

Klicken Sie auf die Schaltfläche "An VU senden".

Schließen Sie das Portal und schließen Sie den Auftrag in VCS