

### Nutzung des Teilekatalogs PartsFinder<sup>pro</sup>

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 1036

Stand: 16.03.2021

Autor: Schulz/Hatz/Reinhard

#### Copyright



Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2000-2021 by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH Adenauerstr. 13/1 89233 Neu-Ulm Burlafingen Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

**Warenzeichen:** Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

#### Inhaltsverzeichnis



Einführung und Begriffsdefinitionen	4	Gespeicherten Warenkorb öffnen; optional Bestellung	
Einführung	5	ordern	20
Begriffsdefinitionen	6	Warenkorb kontrollieren und ggf. ändern	21
Fallbeispiel - Ersatzteile und Arbeitswerte zum Fahrzeu	ıa _	Warenkorb in den VCS-Auftrag übernehmen	22
finden und nach VCS übertragen	<sup>19</sup> 7	Tipps und Tricks	23
PartsFinder <sup>pro</sup> öffnen	8	Optional: Artikel direkt bestellen in PartsFinderpro	24
Möglichkeiten der Fahrzeugauswahl	9	Optional: Wareneingang in VCS bearbeiten	25
Fahrzeug bestimmen über VIN-Abfrage oder Herste	eller 10	Austauschteil mit Pfandwert übernehmen	26
Exkurs: Aufbau der Hauptseite von PartsFinder <sup>pro</sup>	11	Das Pfandsystem mit Austauschteilen (Altteilpfand)	27
Möglichkeiten zum Auffinden von Bauteilen	12	Produktklasse voreinstellen	28
Artikel sowie dazugehörige Arbeitswerte über Baugr penstrukturbaum auswählen und in den Warenkorb	rup- 13	Austauschteil und Pfandwert in den Auftrag übernehmen	29
übernehmen		Konfiguration - Einmalige Vorarbeiten in PartsFinderpro	30
Aufruf und Aufbau der grafischen Teilesuche	14	Aufruf von PartsFinder im Plugin Teilekataloge	31
Artikel über Grafische Teilesuche auswählen und in Warenkorb übernehmen	den 15	PartsFinder-Schnittstelle konfigurieren	32
		PartsFinder-Schnittstelle testen	33
Zugehörige Arbeitswerte über Grafische Teilesuche auswählen und in den Warenkorb übernehmen	16	Versionshistorie	34
Möglichkeiten zum Auffinden von Arbeitswerten	17	Notizen	35
Arbeitswerte auswählen und in Warenkorb überneh	men 18	Kontakt und Support	36
Artikel im Zusammenhang mit bereits bestimmten A beitswerten auswählen und in den Warenkorb übernehmen		Schulungen bei KSR	36



### Einführung und Begriffsdefinitionen

#### Einführung



PartsFinder<sup>pro</sup> ist ein webbasierter Teilekatalog, welcher vom Unternehmen Alliance Automotive Germany GmbH aus Münster betrieben wird. Dieser ist zur Nutzung z. B. durch Reparaturwerkstätten aus der Automobilbranche gedacht.

An den Teilekatalog PartsFinder<sup>pro</sup> sind vier Lieferanten angeschlossen.

Diese sind: Coler, Busch, Hennig und Klapper. Die genannten Lieferanten stellen das Sortiment bereit, welches beim Aufruf von PartsFinder<sup>pro</sup> unter dem Menüpunkt Artikel in Baugruppen gegliedert ist.

Dieses Dokument führt Sie Schritt für Schritt in die Themen Einrichtung und Verwendung des Teilekatalogs PartsFinder<sup>pro</sup> im Zusammenspiel mit unserem zentralen Programm VCS ein.

#### Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit Sie den Teilekatalog PartsFinder<sup>pro</sup> aus VCS heraus nutzen können:

- Die Zugangsdaten (Login und Passwort) zum Teilekatalog PartsFinderpro liegen vor.
   Hinweis: Die Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem zuständigen Gesellschafter.
- VCS Version 2.50.90 oder h\u00f6her ist installiert.
- Ein Internet-Zugang ist auf dem PC verfügbar, auf dem VCS mit der PartsFinderpro-Schnittstelle installiert worden ist.
- Die PartsFinderpro-Schnittstelle wurde aktiviert und konfiguriert, wie in diesem Dokument beschrieben.

#### Begriffsdefinitionen



Diese Begriffe helfen Ihnen, PartsFinder<sup>pro</sup> effektiv zu nutzen:

- Artikel  $\rightarrow$  Im diesem Booklet versteht man unter Artikel alle Produkte welche unter dem Reiter "Artikel" im PartsFinderpro ausgesucht und bestellt werden können.
- Reifen → Das Produkt "Reifen" wird in einem eigenen Reiter geführt. \*)
- Tätigkeiten, die im Rahmen von Reparaturarbeiten durchgeführt werden. Diese werden in
  Arbeitswerte → Dezimalminuten (Industriezeit) angegeben. Die "Arbeitswerte" befinden sich im gleichnamigen Reiter in PartsFinderpro.
  - Wartung → Wartungen werden extra berechnet und abgerechnet im Reiter "Wartung". \*)
- Baugruppen 

  Baugruppen sind materielle Güter, welche aus zwei oder mehr Artikeln und / bzw. untergeordneten Montagegruppen bestehen.

<sup>\*)</sup> Diese Begriffe dienen zur Abgrenzung. Im Booklet wird nicht weiter darauf eingegangen.

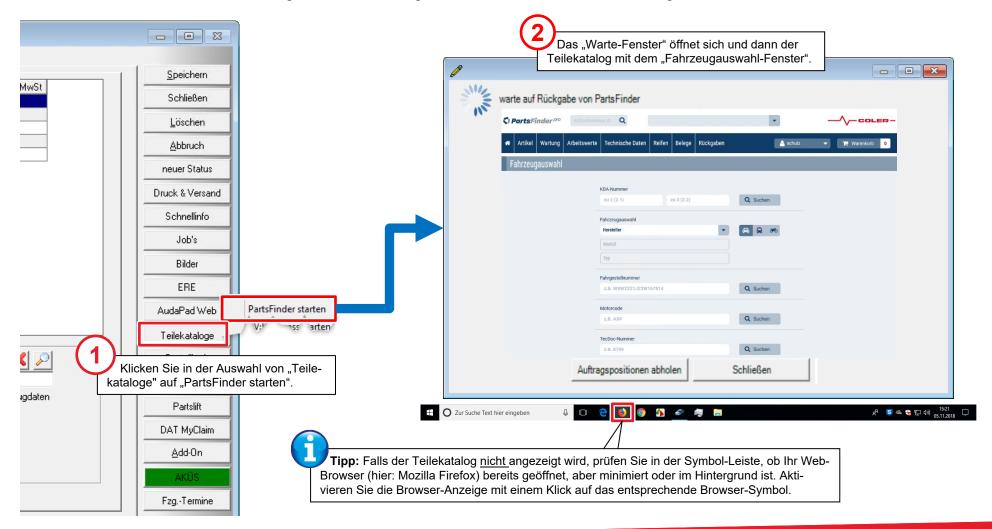


# Fallbeispiel Ersatzteile und Arbeitswerte zum Fahrzeug finden und nach VCS übertragen

#### Partsfinder<sup>Pro</sup> öffnen



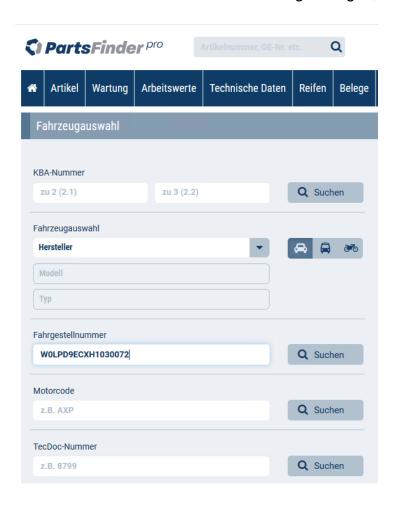
Legen Sie einen neuen Auftrag an. Geben Sie dabei die Kundendaten ein, aber noch <u>keine</u> Fahrzeugdaten. Gehen Sie dann in der seitlichen Menüleiste des Auftrags auf "Teilekataloge", um Ihre Auswahl an Teilekatalogen zu öffnen.



#### Möglichkeiten der Fahrzeugauswahl



PartsFinder<sup>pro</sup> stellt verschiedene Möglichkeiten zur exakten Auswahl des Fahrzeugs zur Verfügung. So können Sie, je nachdem welche Daten Ihnen über das Fahrzeug vorliegen, den Fahrzeugtyp immer eindeutig identifizieren.



Sie können das Fahrzeugmodell und den -typ identifizieren über

die Eingabe der KBA-Nummer

die Fahrzeugauswahl mit Eingabe des Herstellers und des Modells/Typs

die Eingabe der Fahrgestellnummer (VIN)

die Eingabe des Motorcodes

die Eingabe der TecDoc-Nummer

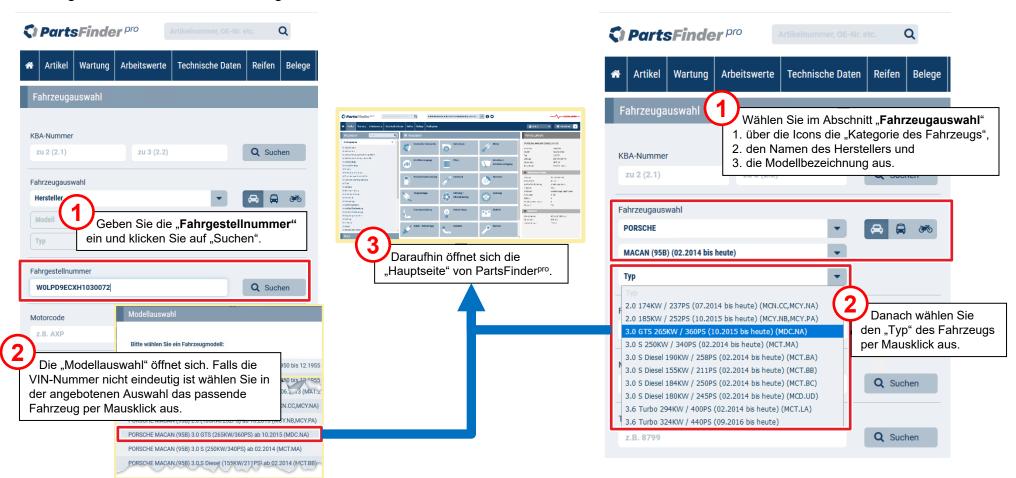
Auf der folgenden Seite stellen wir Ihnen zwei der gebräuchlichsten Vorgehensweisen bei der Auswahl des Fahrzeugs vor.

#### Fahrzeug bestimmen über VIN-Abfrage oder Hersteller



Hier sehen Sie die Vorgehensweise für eine VIN-Abfrage sowie die Fahrzeugauswahl über den Hersteller.

Über "Fahrzeugauswahl" ist es für Sie möglich, das Fahrzeug über den Hersteller zu bestimmen. Ist ein bestimmtes Suchkriterium nicht eindeutig, können Sie das konkrete Fahrzeugmodell aus einer Liste heraussuchen. Voraussetzung ist hierbei, dass Sie die genauen Namensbezeichnungen kennen.

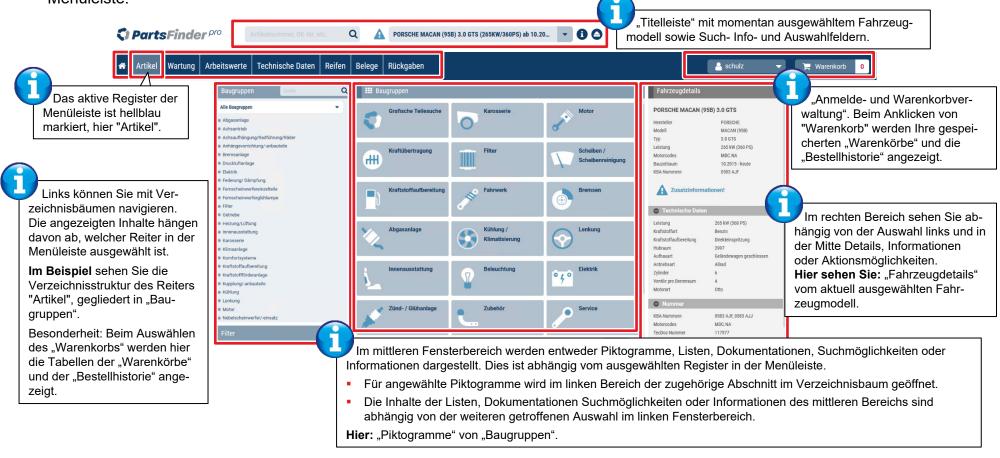


#### Exkurs: Aufbau der Hauptseite von PartsFinder<sup>pro</sup>



Mit Hilfe dieser Übersicht sehen Sie, welche Register Sie auswählen und/oder bearbeiten können. Diese Seite wird angezeigt, sowie das Fahrzeug exakt bestimmt wurde.

In der Menüleiste können Sie zwischen den Registern "Artikel", "Wartung(saufgaben)", "Arbeitswerte", "Technische Daten", "Reifen", "Belege-" und "Rückgaben(verwaltung)" wählen. Die "Anmelde- und Warenkorbverwaltung" befindet sich rechts in der Menüleiste.

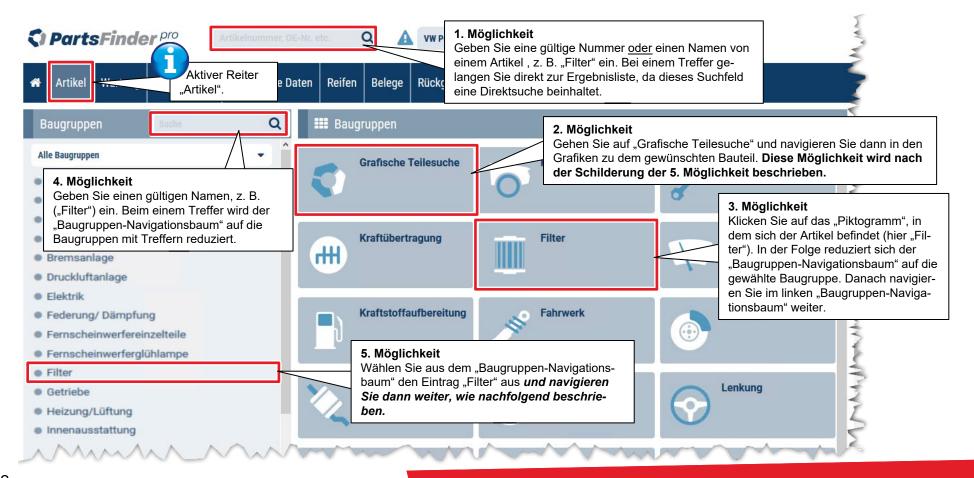


#### Möglichkeiten zum Auffinden von Bauteilen



Nachdem Sie das Fahrzeug exakt bestimmt haben, gehen Sie zum Heraussuchen der für den Werkstattauftrag benötigten Artikel über. Dabei haben Sie mehre Möglichkeiten, den gewünschten Artikel aufzufinden. Der Weg über den "Baugruppen-Navigationsbaum" (5) bietet sich dann an, wenn Sie systematisch vorgehen wollen.

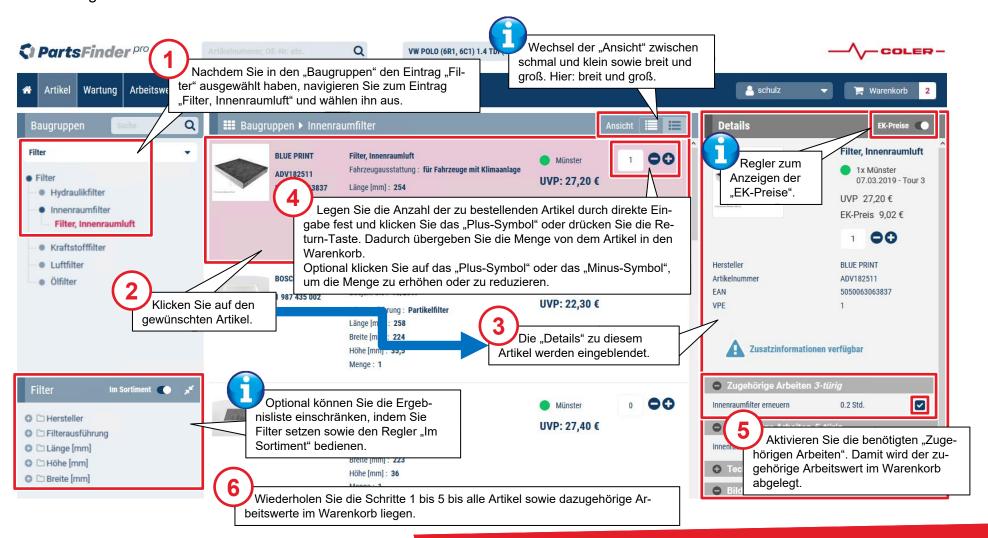
Falls Sie sich im Artikel-Sortiment vom Fahrzeug bereits gut auskennen bzw. eine genaue Vorstellung von dem zu beschaffenden Artikel" haben, dann können Sie den schnelleren Weg über die "Nummern-, Namens-, oder Grafiksuche" (1,2,3,4) gehen.



#### Artikel sowie dazugehörige Arbeitswerte über Baugruppenstrukturbaum auswählen und in den Warenkorb übernehmen



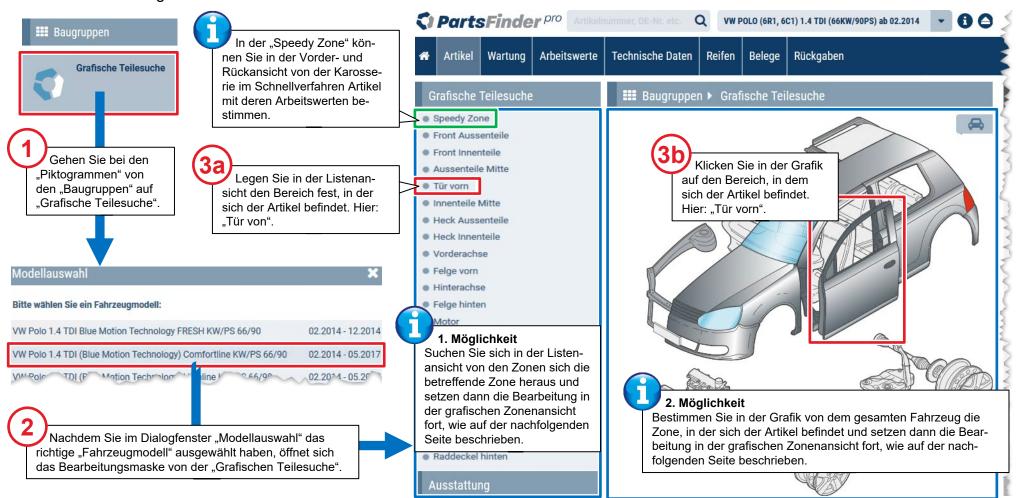
Hier sehen Sie beispielhaft die weitere Verfahrensweise zur Auswahl eines Artikels mit dessen dazugehörigem Arbeitswert sowie die Ablage in den Warenkorb.



#### Aufruf und Aufbau der Grafischen Teilesuche



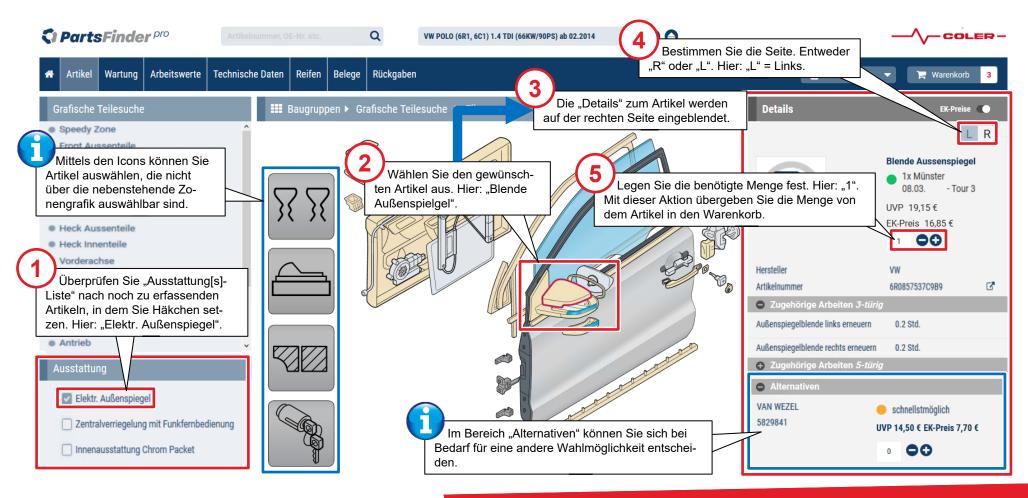
Als Nächstes lernen Sie die Bestimmung eines Artikels mit dessen dazugehörigen Arbeitswert sowie die Ablage in den Warenkorb, beginnend über das "Piktogramm Grafische Teilesuche" kennen. Auf dieser Seite wird zunächst der Aufruf und der Aufbau der Bearbeitungsmaske beschrieben.



# Artikel über Grafische Teilesuche auswählen und in den Warenkorb übernehmen



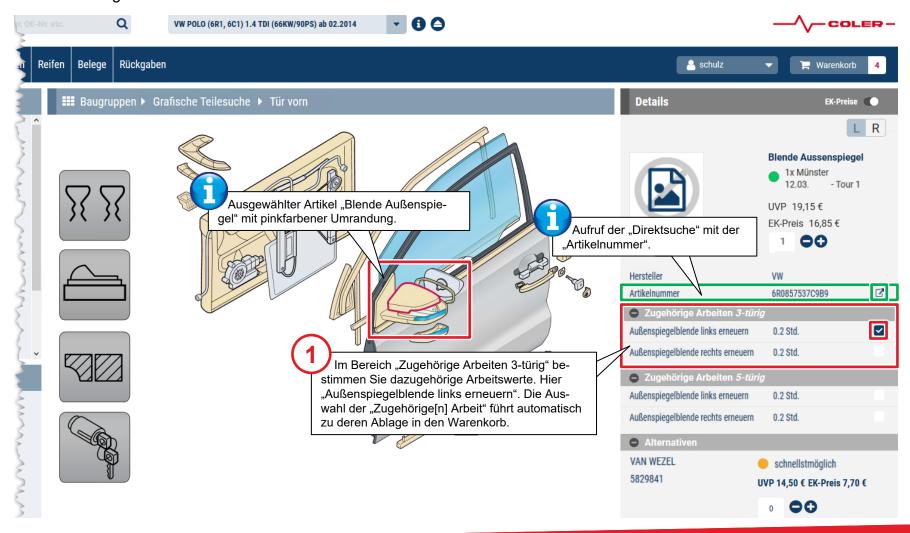
Nachdem Sie den gewünschten Bereich "Tür vorn" bestimmt haben, wählen Sie über das Dialogfenster der grafischen Zonenansicht den gewünschten Artikel aus.



## Zugehörige Arbeitswerte über Grafische Teilesuche auswählen und in den Warenkorb übernehmen



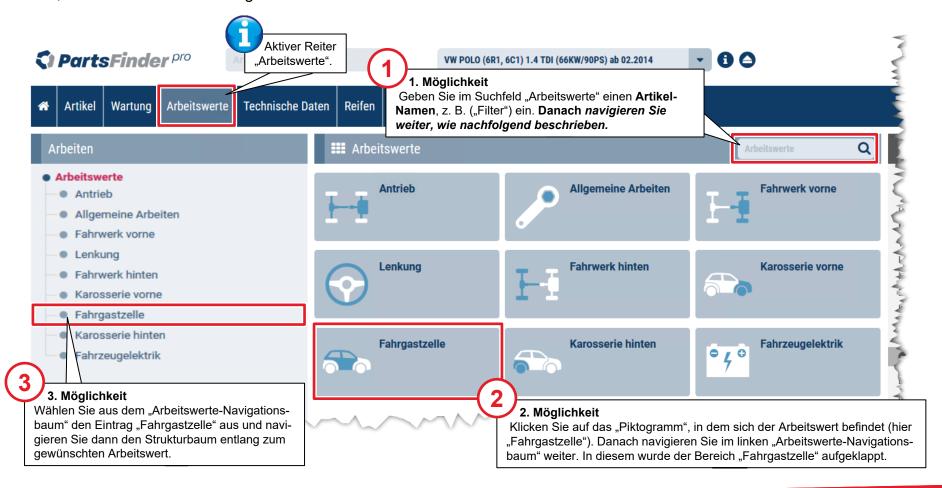
Im Anschluss an die Auswahl des Artikels besteht für Sie die Gelegenheit die zugehörigen Arbeitswerte auszusuchen und in den Warenkorb zu legen.



#### Möglichkeiten zum Auffinden von Arbeitswerten



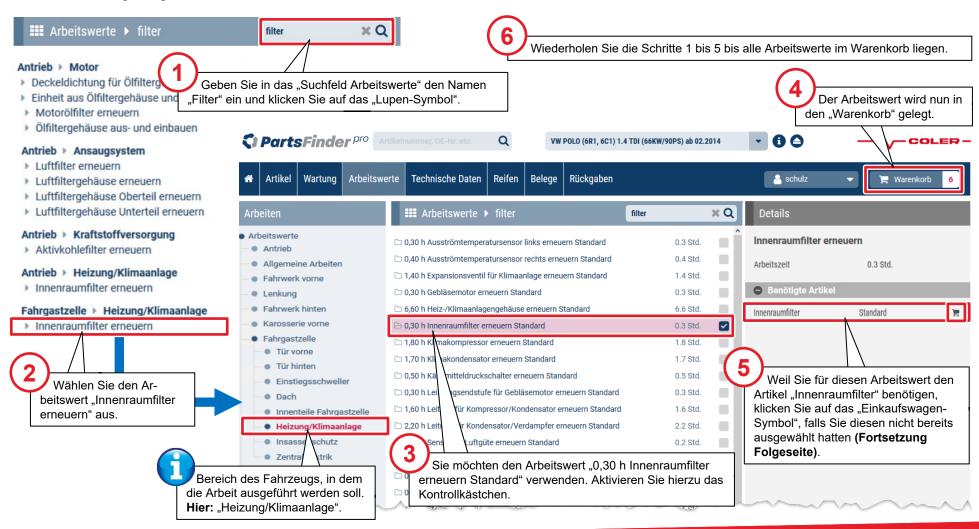
Im Reiter "Arbeitswerte" haben Sie die Möglichkeit bestimmte Arbeitswerte über verschiedene Wege auszuwählen. Der Weg über den "Arbeitswerte-Navigationsbaum" bietet den Vorteil, dass Sie systematisch von oben nach unten geleitet werden. Dagegen bietet der Weg über das "Arbeitswerte-Suchfeld" den Vorteil, dass Sie eine Übersicht erhalten, in der Baugruppen aufgelistet werden, die Arbeitswerte mit dem gesuchten Artikelnamen enthalten.



#### Arbeitswerte auswählen und in den Warenkorb übernehmen



Hier wird die weitere Verfahrensweise zur Auswahl eines Arbeitswerts sowie die Ablage in den Warenkorb über das "Suchfeld Arbeitswerte" gezeigt.



#### Artikel im Zusammenhang mit bereits bestimmten Arbeitswerten auswählen und in den Warenkorb übernehmen



Bei der anschließenden Auswahl von Artikeln ist die Ansicht bereits auf passende Artikel zu den bestimmten Arbeitswerten beschränkt.

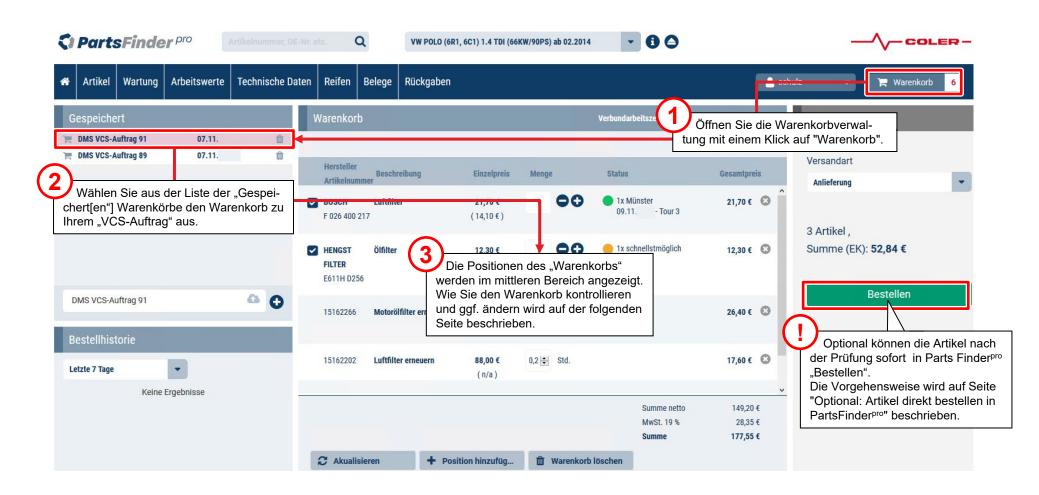
Die eingeblendete Vorschlagliste kann mit Setzen bzw. Entfernen von Filtern nachträglich erweitert bzw. eingeschränkt werden.



#### Gespeicherten Warenkorb öffnen; optional Bestellung ordern



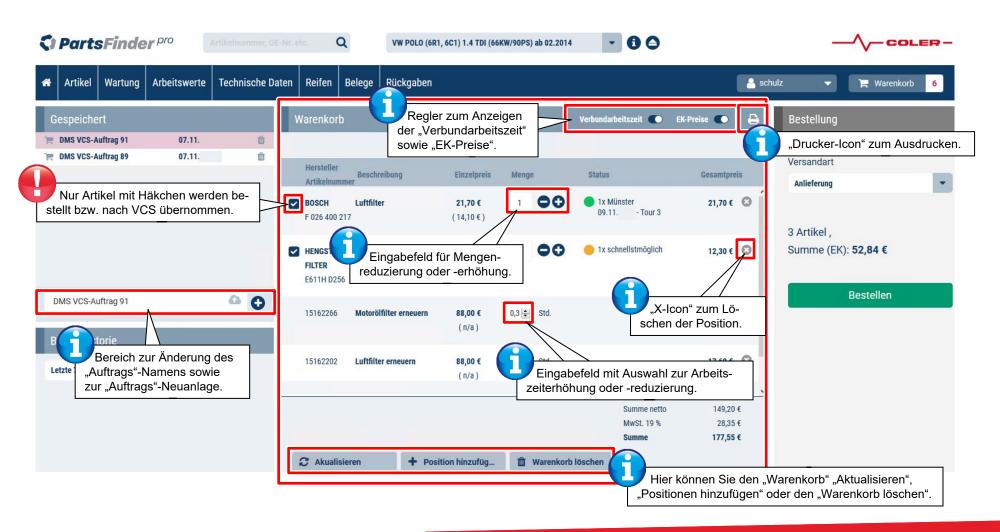
Neben dem aktuellen Warenkorb können die zu früheren Zeitpunkten angelegten Warenkörbe ebenfalls verwaltet werden. Zudem können Sie den Warenkorb in eine Bestellung weiterverarbeiten.



#### Warenkorb kontrollieren und ggf. ändern



In der Dialogansicht von dem erstellten "Warenkorb" können Sie die Positionen des Warenkorbs überprüfen und ggf. ändern.

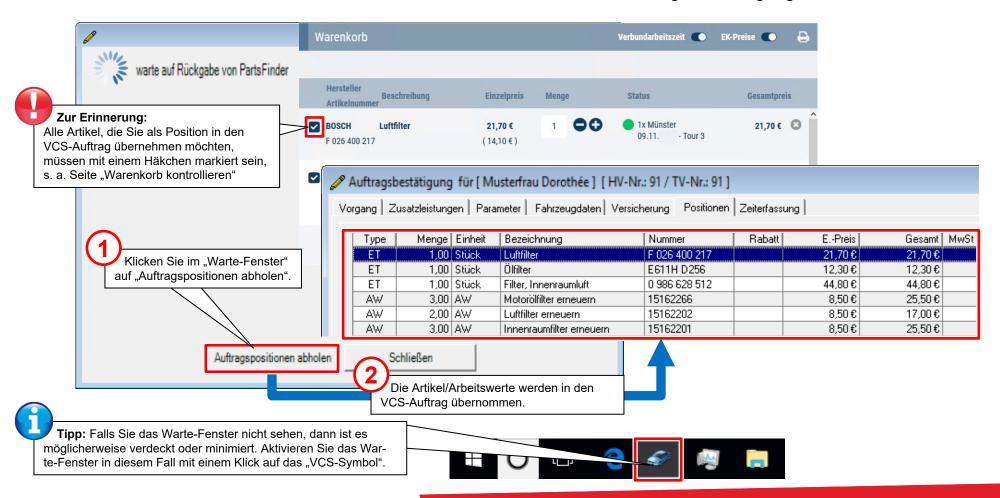


#### Warenkorb in den VCS-Auftrag übernehmen



Alle in PartsFinder<sup>pro</sup> markierten Artikel werden in den VCS-Auftrag übernommen. Im Warenkorb enthaltene Arbeitswerte werden in jedem Fall übernommen.

Die Daten des Fahrzeugs, welches Sie in PartsFinder<sup>pro</sup> bestimmt haben, werden ebenfalls in den VCS-Auftrag übernommen. Falls zudem Teile in PartsFinder<sup>pro</sup> bestellt worden sind, wird für diese Teile eine Bestellung in VCS angelegt.



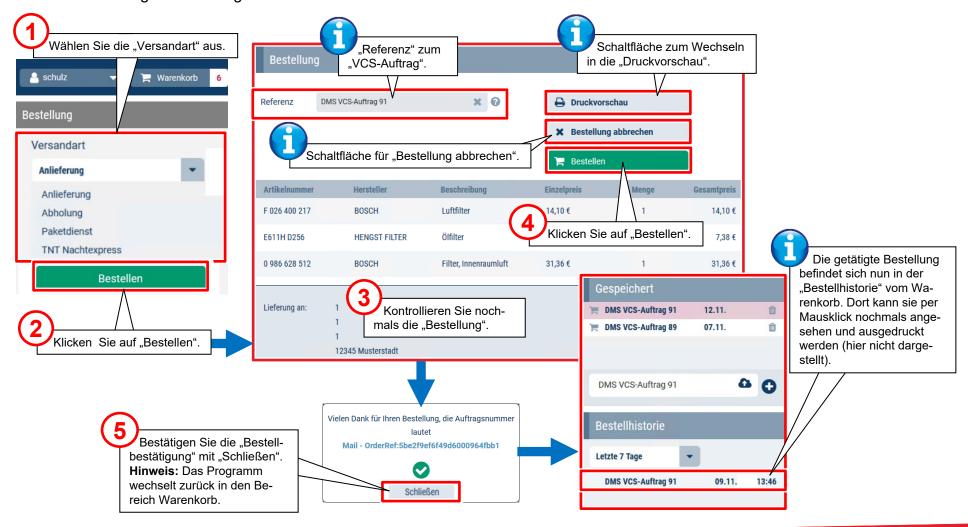




#### Optional: Artikel direkt bestellen in PartsFinder<sup>pro</sup>



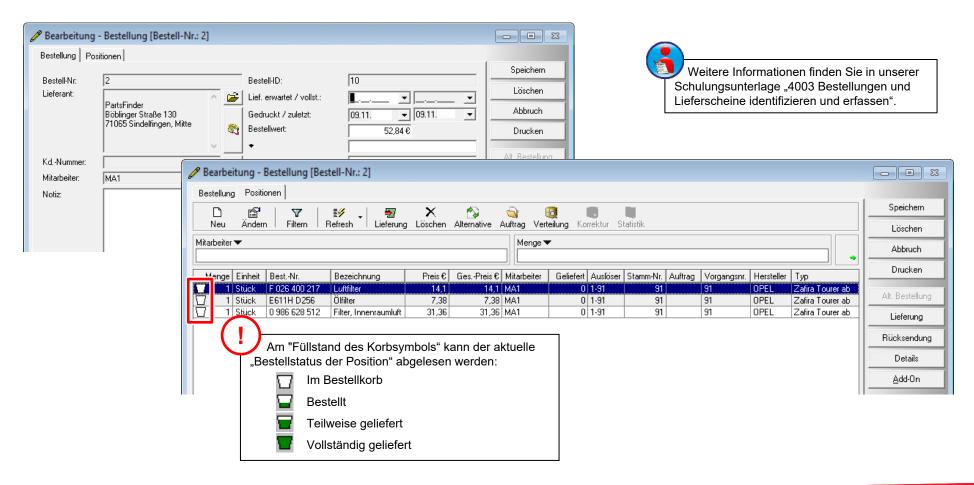
Nach der Zusammenstellung des Warenkorbs haben Sie in PartsFinder<sup>pro</sup> die Möglichkeit die Artikel gleich bei den Händlern zu Bestellen. Hierfür gehen Sie folgendermaßen vor:



#### Optional: Wareneingang in VCS bearbeiten



Falls Teile vom Werkstattauftrag in PartsFinder<sup>pro</sup> ausgewählt und auch dort bestellt wurden, dann wurde bei der Übernahme des Warenkorbs automatisch in VCS eine passende Bestellung angelegt. Sobald die Teile geliefert werden, können Sie den Wareneingang in dieser Bestellung wie gewohnt erfassen. Die nachfolgende Abbildung zeigt die "VCS-Bestellung" zum Fallbeispiel der vorhergehenden Seiten.





# Austauschteil mit Pfandwert übernehmen

#### Das Pfandsystem mit Austauschteilen (Altteilpfand)



Viele Ersatzteile werden heutzutage nicht mehr neu hergestellt. Deswegen werden defekte Verschleißteile - sogenannte Altteile - nach Originalstandards aufbereitet. In Spezial-Firmen werden diese Ersatzteile komplett zerlegt, gereinigt, lackiert, außerdem die beweglichen Teile und Kolben erneuert.

Mit diesem Prozess wird nicht nur die Umwelt geschont, sondern die Austauschteile können auch erheblich günstiger als Neuteile angeboten werden.

#### Dieser Prozess funktioniert jedoch nur mit dem sogenannten Altteilpfand

Bei jedem dieser Austauschteile wird ein Pfandbetrag mit erhoben. Dieser ist zusätzlich zum normalen Preis zu zahlen. Kaufen Sie ein Austauschteil, bittet Sie der Verkäufer ihm das defekte Teil zuzusenden. Nach einer Prüfung des defekten Teils wird Ihnen der gezahlte Pfandbetrag zurückerstattet.

Das Altteilpfand ist Teil der Europäischen Verordnungen zur Abfallvermeidung. Hintergrund ist hier, dass den Käufern von Austauschteilen ein höherer Anreiz gegeben werden soll, ihr defektes Altteil dem Kreislauf zurückzuführen und so Ressourcen geschont werden.

In den Teilekatalogen wird der Pfandwert des Austauschteils extra ausgewiesen, wie hier im Beispiel gezeigt:

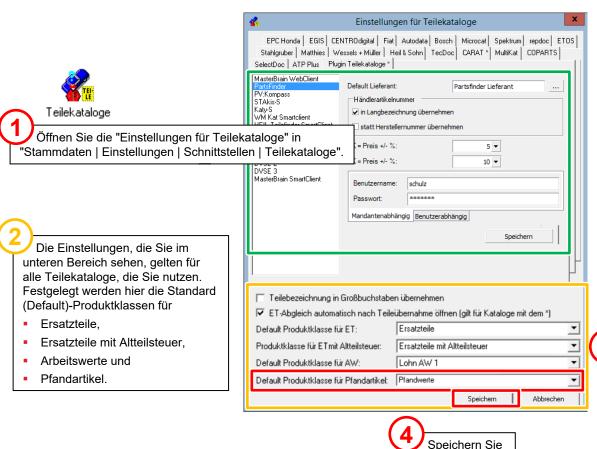


#### Produktklasse voreinstellen



Die Voreinstellung für die Produktklasse der Austauschteile finden Sie in der Funktion "Einstellungen für Teilekataloge". Diese Einstellung gilt für alle Teilekataloge, die Sie nutzen.

die Änderung



Hinweis: Die Einstellungen, die Sie im oberen Bereich sehen, gelten nur für den Teilekatalog, den Sie ausgewählt haben, hier "PartsFinder".

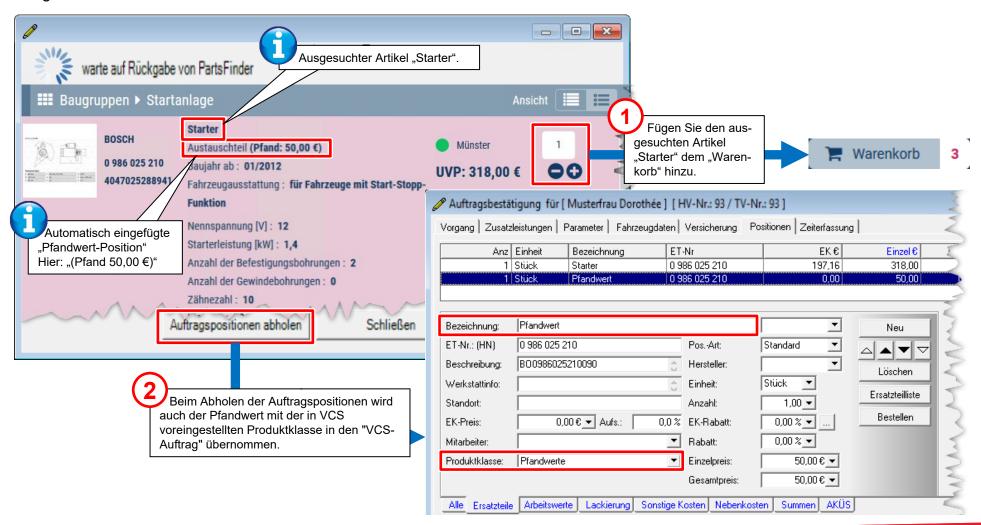
Hinweis: Die ausgewählte Produktklasse ist ein
Beispiel und kann in Ihrem Betrieb eine andere
Bezeichnung haben.
Hinweis: Sollte die Produktklasse noch nicht angelegt
sein, legen Sie diese in der Funktion "Produktklassen"
unter Stammdaten | Einstellungen |
Auftrag/Fakturierung an.

Wählen Sie in
"Default-Produktklasse für Pfandartikel"
aus der Auswahlliste die Produktklasse,
im Beispiel "Pfandwerte".

#### Übernahme von Pfandwerten in den Auftrag



Die Abbildungen zeigen die Hinzufügung des "Pfand[werts]" vom "Austauschteil Starter" in den "Warenkorb" sowie den VCS-Auftrag nach Übernahme des Warenkorbs.



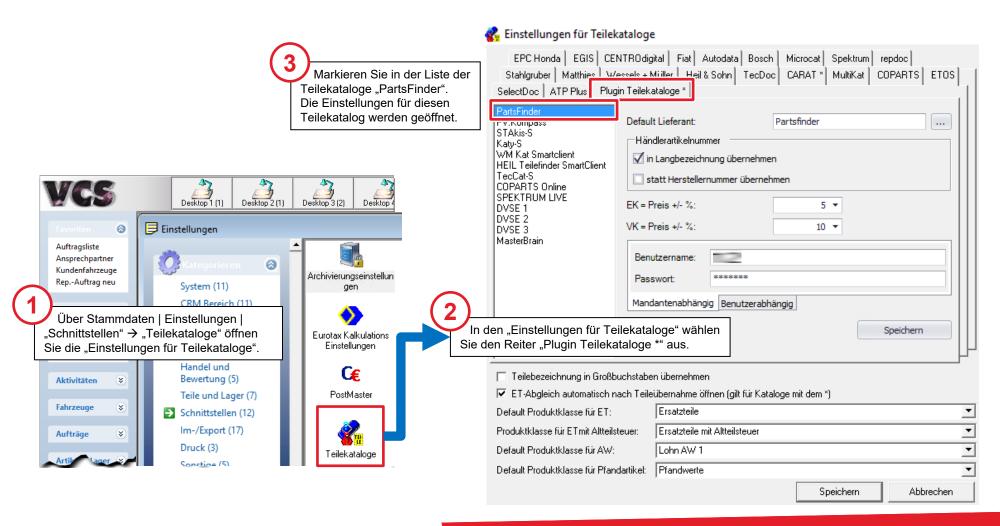


# Konfiguration - Einmalige Vorarbeiten in PartsFinder<sup>pro</sup>

#### Aufruf von PartsFinder im Plugin Teilekataloge



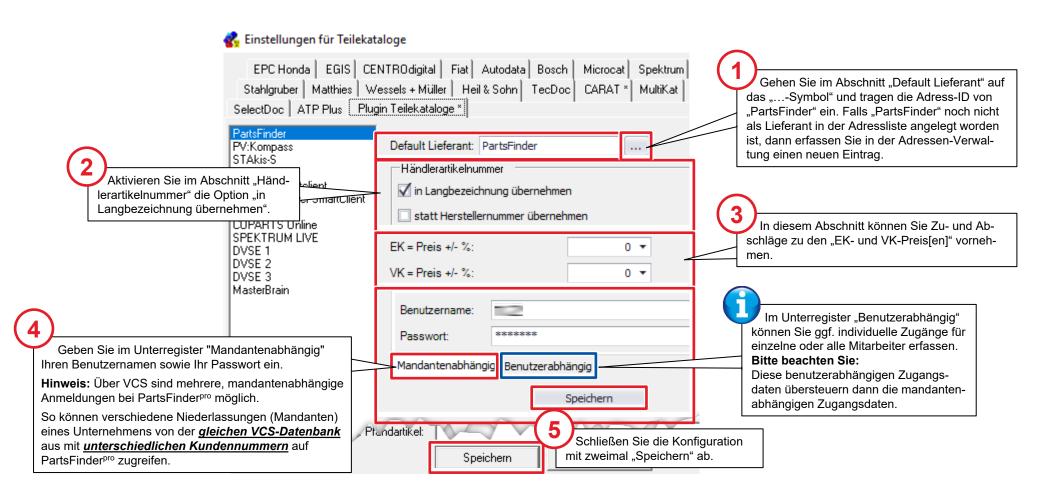
Im VCS-Programm müssen Sie vor der Erstanwendung des Teilekatalogs zuerst die Schnittstelle zum Teilekatalog PartsFinder<sup>pro</sup> einrichten. Zu den Einstellungen für den Teilekatalog PartsFinder<sup>pro</sup> gelangen Sie über die Stammdaten.



#### PartsFinder-Schnittstelle konfigurieren



Hierfür gehen Sie wie folgt vor:

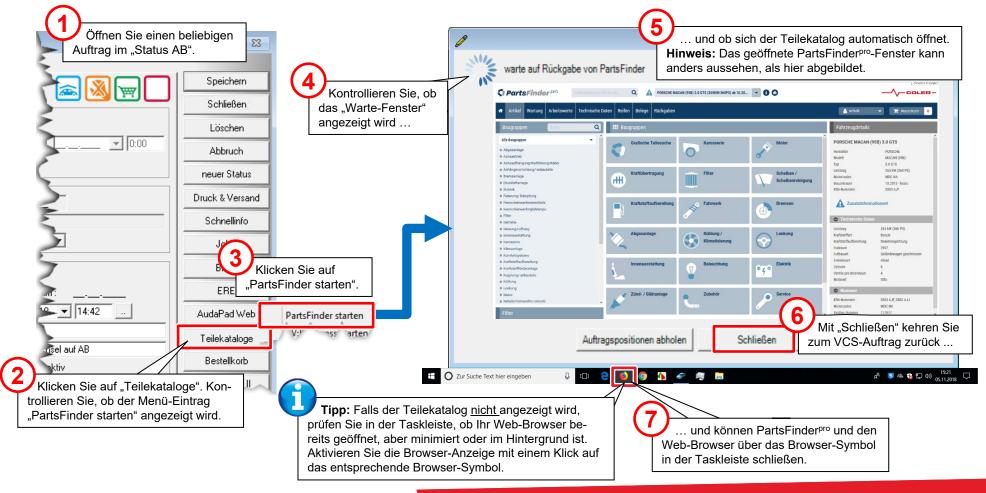


#### PartsFinder-Schnittstelle testen



Nachdem Sie die PartsFinder-Schnittstelle konfiguriert haben, können Sie den Zugang zu dem Teilekatalog PartsFinder<sup>pro</sup> sofort testen.

Falls der Test nicht, wie nachfolgend beschrieben, durchgeführt werden kann, prüfen Sie nochmals die Eingaben und Einstellungen in der PartsFinder-Schnittstelle.



#### Notizen



#### Versionshistorie



In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt. Es werden immer die Erweiterungen und Änderungen der letzten freigegebenen SW-Version eingepflegt.

Version	Datum	Erläuterung	geändert durch
1.2	16.03.2021	Aktualisierung des Layouts	GRE
1.1	26.06.2019 13.03.2019 28.01.2029	<ul> <li>Kapitel "Sonderfall "Pfand/Kaution"" überarbeitet und in "Austauschteil mit Pfandwert übernehmen" umbenannt</li> <li>Booklet wurde um neue, relevante Funktionen im Teilekatalog PartsFinder<sup>pro</sup> erweitert, sowie umfassend durchgesehen und überarbeitet.</li> <li>Aktualisierung des Layouts</li> </ul>	SHA
1.0	30.11.2018	Freigabe	SHA

#### Kontakt und Support



Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

#### KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1 D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns telefonisch unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 0

Per Fax unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 450

#### Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 bis 18.00 Uhr Freitag 08.00 bis 16.30 Uhr Erstellen Sie eine Online Support Anfrage (OSA)

osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

#### Direkt per E-Mail

#### support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

#### info@ksredv.de

- » bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb
- » bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

#### Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über aktuelle KSR-Anwenderseminare in Ihrer Nähe oder über Schulungen vor Ort sowie Webinare.

schulung.ksredv.de











