

SPN - Keine Freigabe

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 1049

Stand: 18.05.2021

Autor: Braunmiller/Reinhard

Copyright

Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2000-2021
by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstr. 13/1
89233 Neu-Ulm Burlafingen
Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Bildquellenverzeichnis: Fotolia_76294757, Fotolia_66963149, Urheber: Trueffelpix / Adobe Stock / 123rf

Inhaltsverzeichnis

Einführung und Begriffsdefinitionen	4	Schadenkalkulation und Bilder aus bestehendem VCS-Auftrag mit der richtigen SPN-/AudaNet-Online Schadenakte verknüpfen	16
Verknüpfung zwischen SPN / AudaNet und VCS prüfen	5	Nicht verknüpfte Schadenkalkulation mit SPN-/AudaNet-Online Schadenakte verknüpfen	17
Die Online Schadenakte in SPN öffnen	6	Bilder Upload zur SPN / AudaNet-Online Schadenakte durchführen	18
Überprüfen, ob eine SPN / AudaNet-Verknüpfung (ComplianceReport.pdf) vorhanden ist	7	Bilder auswählen und hochladen	19
AudaNet-Schadenakte öffnen und zu Register "Historie" wechseln	8	Überprüfen, ob die richtige Verknüpfung zwischen AudaNet und SPN vorhanden ist	20
SPN-Beauftragung als AudaNet-Online Schadenakte anlegen	9	Richtigen Empfänger für den Versand auswählen	21
Im SPN-Portal die Schadenakte zum AudaNet-Portal exportieren	10	Richtige SPN-/AudaNet-Online Schadenakte verwendet, jedoch keine Freigabe erhalten	22
Exportierte SPN-/AudaNet-Online Schadenakte mit bestehendem VCS-Auftrag verknüpfen	11	Empfänger prüfen	23
AudaNet-Schadenakte nach VCS herunterladen	12	Tipps und Tricks	24
VCS Import-Assistenten öffnen und durchlaufen	13	Besichtigung und Schadendoku mit Fotos	25
Auftrags-Nr. des vorhandenen VCS-Auftrags auswählen	14	Versionshistorie	26
SPN / AudaNet-Online Schadenakte mit bestehendem VCS-Auftrag verknüpfen	15	Notizen	27
		Kontakt und Support	28

Einführung und Begriffsdefinitionen

In diesem Booklet wird speziell auf einen Sonderfall der Auftragserstellung eingegangen, nämlich wenn VCS Auftrag und Online Schadenakte unabhängig voneinander angelegt wurden und nachträglich miteinander verbunden werden müssen.

In der Schulungsunterlage "1048 Online Schadenakte vs. VCS Auftrag - was ist was?" werden die Aufgaben von VCS und der Online-Schadenakten(en) erläutert und gezeigt, wo diese ineinandergreifen müssen, damit Sie Ihren Auftrag gegenüber dem Kunden korrekt und effektiv bearbeiten und abschließen können.

Lesen Sie diese, um zu verstehen, warum es bestimmte Abläufe gibt und warum es so wichtig ist, diese bei der täglichen Arbeit einzuhalten.



Weitere Hintergrundinformationen finden Sie in unserer Schulungsunterlage "1048 Online Schadenakte vs. VCS Auftrag - was ist was".

Hier sind wichtige Begriffe aufgelistet, die Ihnen dabei helfen sollen, die Zusammenhänge im Ablauf zu verstehen:

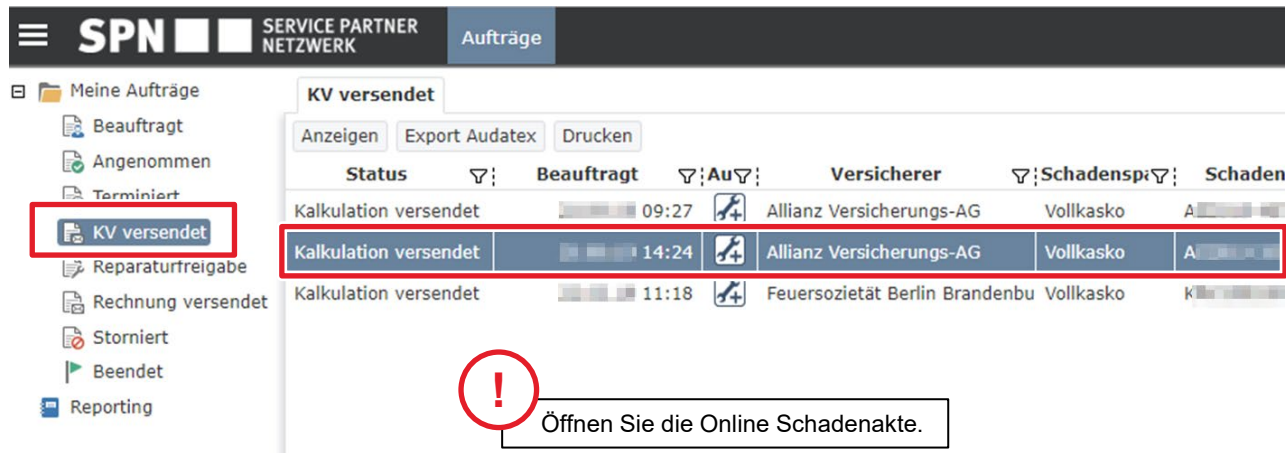
Begriff	Erläuterung
Auftrag	VCS-Fallakte, die in einer historisch nachvollziehbaren Abfolge alle Daten, Dokumente und Status enthält, die zur Ausführung und Abrechnung einer bestimmten Reparatur gespeichert werden.
SPN-Schadenakte bzw. SPN-Online Schadenakte	Fallakte des Online-Portals, die noch nicht zu AudaNet exportiert wurde.
AudaNet-Schadenakte bzw. AudaNet-Online Schadenakte	Fallakte des Online-Portals, die noch nicht mit der SPN-Schadenakte verknüpft ist.
SPN-/AudaNet-Online Schadenakte	Fallakte im AudaNet- und im SPN-Portal, bei der eine Verknüpfung zwischen SPN und AudaNet besteht.

Verknüpfung zwischen SPN / AudaNet und VCS prüfen

Die Online Schadenakte in SPN öffnen

Sie haben den KV an die SPN versendet, haben jedoch keine Freigabe erhalten.

Öffnen Sie das SPN-Portal und wechseln Sie in den Bereich "Meine Aufträge | KV versendet".



The screenshot shows the SPN Service Partner Network interface. The left sidebar lists various order statuses, with 'KV versendet' highlighted in a red box. The main content area displays a table of claims under the 'KV versendet' tab. The table has columns for Status, Beauftragt, Au, Versicherer, Schadenspunkt, and Schaden. The second row is highlighted in a red box. A red circle with an exclamation mark points to a callout box that says 'Öffnen Sie die Online Schadenakte.'

Status	Beauftragt	Au	Versicherer	Schadenspunkt	Schaden
Kalkulation versendet	09:27		Allianz Versicherungs-AG	Vollkasko	A
Kalkulation versendet	14:24		Allianz Versicherungs-AG	Vollkasko	A
Kalkulation versendet	11:18		Feuersozietät Berlin Brandenbu	Vollkasko	K

Öffnen Sie die Online Schadenakte.

Überprüfen, ob eine SPN / AudaNet-Verknüpfung (**ComplianceReport.pdf**) vorhanden ist



Wichtig: Nur wenn die PDF-Datei "ComplianceReport" vorhanden ist, ist die SPN-Online Schadenakte mit einer AudaNet-Online Schadenakte verknüpft.

So finden Sie die Datei: In der geöffneten Online Schadenakte klicken auf den Reiter „Dokumente“. Suchen Sie in der Spalte "Dateiname" die PDF-Datei "**ComplianceReport**" oder geben Sie den Namen in das Suchfenster ein.

In unserem Beispiel ist die Datei nicht vorhanden. Wechseln Sie jetzt zu Ihrem VCS und öffnen den betreffenden VCS-Auftrag.

Beachten Sie:
Finden Sie die Datei "ComplianceReport.pdf" nicht, wechseln Sie zu VCS und öffnen dort den Auftrag.

Hochgeladen am	Dateiname	Anhangsart	Dateityp	Benutzer	Größe
	1567435517303.jpg	KV - Foto / Bildmaterial	image/jpeg	System	
	1567435517304.jpg	KV - Foto / Bildmaterial	image/jpeg	System	
	1567435517305.jpg	KV - Foto / Bildmaterial	image/jpeg	System	
	1567435517306.jpg	KV - Foto / Bildmaterial	image/jpeg	System	
	1567435517307.jpg	KV - Foto / Bildmaterial	image/jpeg	System	
	1567435517308.jpg	KV - Foto / Bildmaterial	image/jpeg	System	
	1567435517309.jpg	KV - Foto / Bildmaterial	image/jpeg	System	
	1567435517310.jpg	KV - Foto / Bildmaterial	image/jpeg	System	
	1567435517311.jpg	KV - Foto / Bildmaterial	image/jpeg	System	
	1567435671476.jpg	KV - Foto / Bildmaterial	image/jpeg	System	
	1567435671477.jpg	KV - Foto / Bildmaterial	image/jpeg	System	
	1567435671478.jpg	KV - Foto / Bildmaterial	image/jpeg	System	
	1567435933470.pdf	KV - Kostenvoranschlag / Angebot	application/pdf	System	
	calculation.pdf	KV - Kostenvoranschlag / Angebot	application/pdf	System	

AudaNet-Schadenakte öffnen und zu Register "Historie" wechseln

Im geöffneten VCS-Auftrag klicken Sie auf "AudaPad Web → Schadenakte öffnen".

Wechseln Sie in die Historie der Online Schadenakte. Sie sehen ein Protokoll aller Aktionen zur Online Schadenakte.

Suchen Sie unter der Spalte "Notiz" nach dem Text "Im bestehenden Fall ist ein Task durch eine B2B-Schnittstelle angelegt worden".

In unserem Beispiel ist dieser Text vorhanden. Dies bedeutet, dass diese VCS-/AudaNet-Schadenakte nicht mit einer SPN-Schadenakte verknüpft ist.

Wie Sie die Verknüpfung korrekt anlegen, wird auf den nächsten Seiten erläutert.

1 Öffnen Sie den betreffenden VCS-Auftrag.

2 Öffnen Sie die Historie.

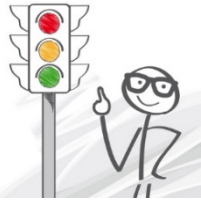
3 Prüfen Sie das Protokoll der Aktionen zur AudaNet-Schadenakte.

4 Der Text " Im bestehenden Fall ist ein Task ... " ist vorhanden.

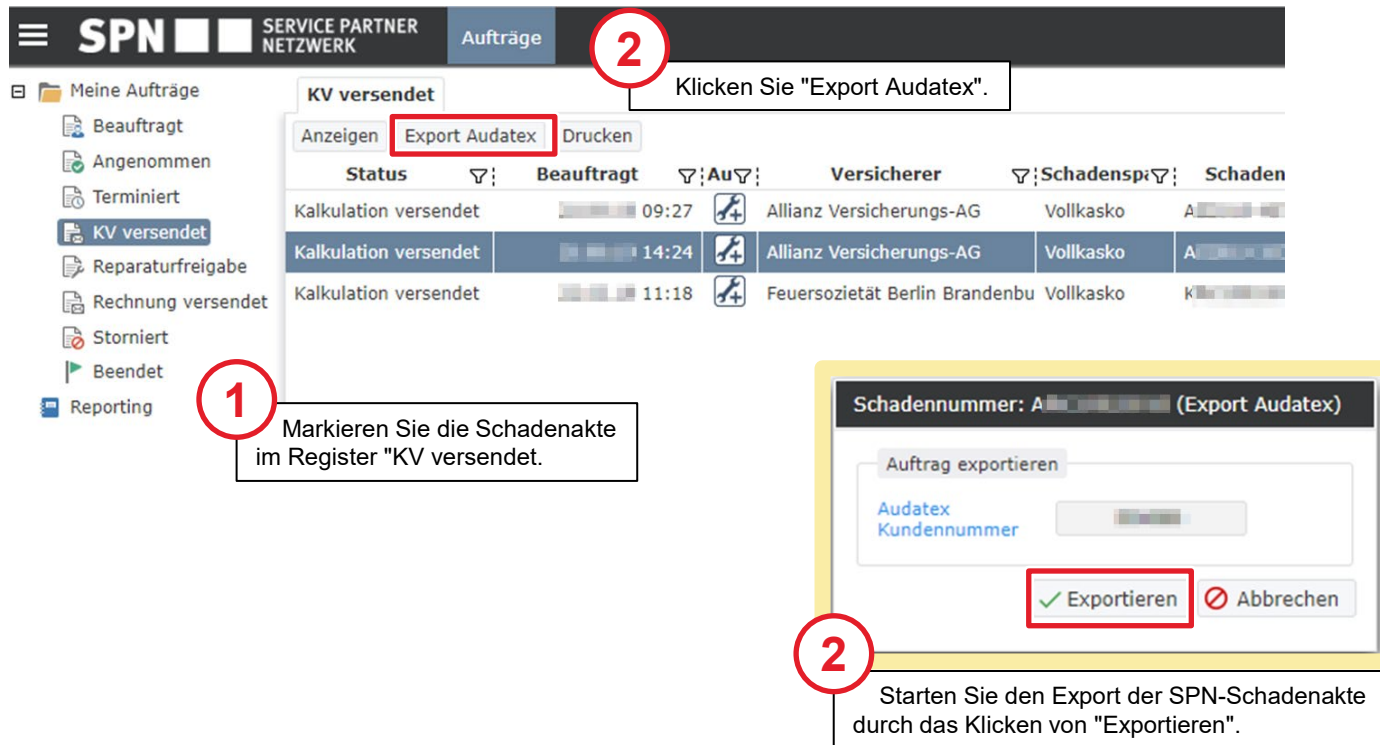
Notiz	Ereignis-Status	Status	Benutzer	Datum	Absent
Der Schadenfall wurde heruntergeladen	Heruntergeladen	Erstellt			
Kalkulation durchgeführt	Kalkulation durchgeführt	Erstellt			
Suche nach ET-Nummer wurde ausgeführt	Spare Part Code Preview	Erstellt			
Preisvorschau wurde ausgeführt	Price Preview	Erstellt			
Grafische Schadenerfassung wurde ausgeführt	Repair Calculation	Erstellt			
Im bestehenden Fall ist ein Task durch eine B2B-Schnittstelle angelegt worden.	Erstellt	Erstellt			
Der Schadenfall wurde hochgeladen					

SPN-Auftrag als AudaNet-Schadenakte anlegen

Im SPN-Portal die Schadenakte zum AudaNet-Portal exportieren



Sie müssen die SPN-Schadenakte zum AudaNet-Portal exportieren, denn nur im AudaNet-Portal können Sie die Schadenkalkulation durchführen. Dieser Schritt ist sehr wichtig und kann nicht ausgelassen oder übergangen werden. Öffnen Sie das SPN-Portal und suchen Sie im Register "Meine Aufträge | KV versendet" die SPN-Schadenakte, die Sie benötigen.



SPN SERVICE PARTNER NETZWERK Aufträge

Meine Aufträge

- Beauftragt
- Angenommen
- Terminiert
- KV versendet**
- Reparaturfreigabe
- Rechnung versendet
- Storniert
- Beendet
- Reporting

KV versendet

Anzeigen **Export Audatex** Drucken

Status	Beauftragt	Au	Versicherer	Schadenspr	Schaden
Kalkulation versendet	09:27		Allianz Versicherungs-AG	Vollkasko	A
Kalkulation versendet	14:24		Allianz Versicherungs-AG	Vollkasko	A
Kalkulation versendet	11:18		Feuersozietät Berlin Brandenbu	Vollkasko	K

1 Markieren Sie die Schadenakte im Register "KV versendet".

2 Klicken Sie "Export Audatex".

Schadensnummer: A (Export Audatex)

Auftrag exportieren

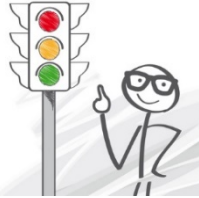
Audatex Kundennummer

✓ Exportieren ⓧ Abbrechen

2 Starten Sie den Export der SPN-Schadenakte durch das Klicken von "Exportieren".

Exportierte SPN/AudaNet-Schadenakte mit
bestehendem VCS-Auftrag verknüpfen

AudaNet-Schadenakte nach VCS herunterladen



Dieser Schritt ist sehr wichtig und kann nicht ausgelassen oder übergangen werden.
Nur so erhalten Sie eine korrekte Verknüpfung zwischen der SPN-/AudaNet-Online Schadenakte und Ihrem VCS-Auftrag.

Öffnen Sie über den Menüpunkt "Stammdaten | AudaNet" die Ansicht "AudaNet2 Liste".
Optional können Sie die Liste auch über die "Schnellauswahl | Aufträge | AudaNet" oder, falls konfiguriert, über "Schnellauswahl | Favoriten | AudaNet" öffnen.

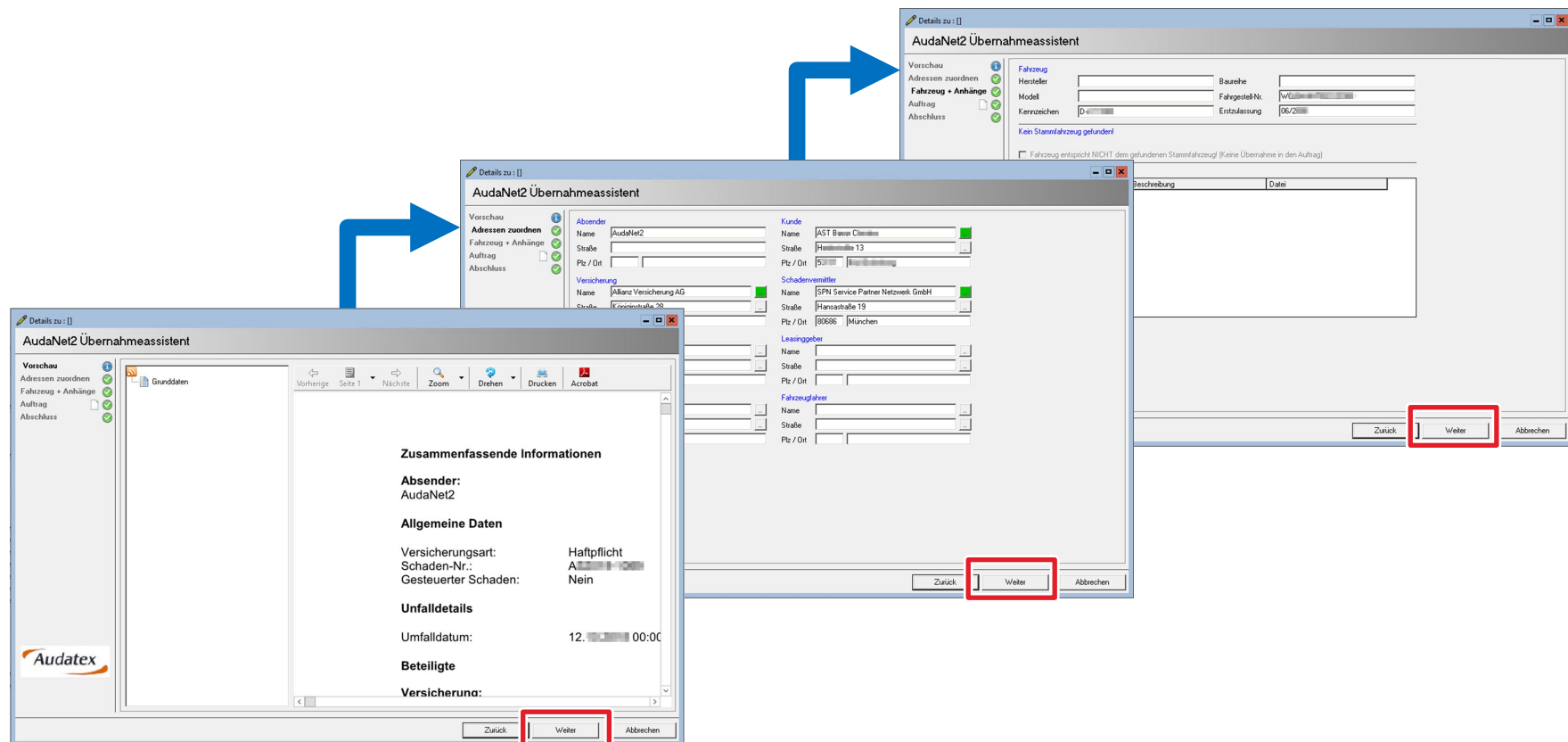
The screenshot shows the 'AudaNet2 Liste' window. On the left is a navigation menu with 'AudaNet' selected. The main window displays a table of damage records. A red box highlights the 'Posteingang' button in the top-left corner. A callout box with a red circle '1' points to the first row of the table, containing the text: 'Markieren Sie den Auftrag und klicken Sie "Annehmen & Download".'. Another callout box with a red circle '2' points to the 'Annehmen & Download' button in the right-hand 'Aktionen' panel, with the text: 'Der Digitale Auftragsimport öffnet sich und führt Sie schnell und in einer logischen Abfolge durch die benötigten Daten.'. The 'Ablehnen' button is also highlighted with a red box.

Vers.-Nehmer	Kennzeichen	Hersteller	Modell	Fahrgestellnummer	Schaden-Nr.	erstellt am	geändert am	Typ
Versicherungsnehmer	KS-R 1000	AUDI	8V (RS3 SPO...	WVGZZ7A17JW016992	AS2019-70090023	08.02.20...	08.02.20...	Haftpflicht
Bauer	AX AO 001	VW	T5 SHUTTLE/KO	WUA... 901887	19.3009937.7-000-...	07.02.20...	07.02.20...	Vollkasko
Bauer	AX AO 001	VW	T5 SHUTTLE/KO	WUA...		20...	07.02.20...	Vollkasko

VCS Import-Assistenten öffnen und durchlaufen

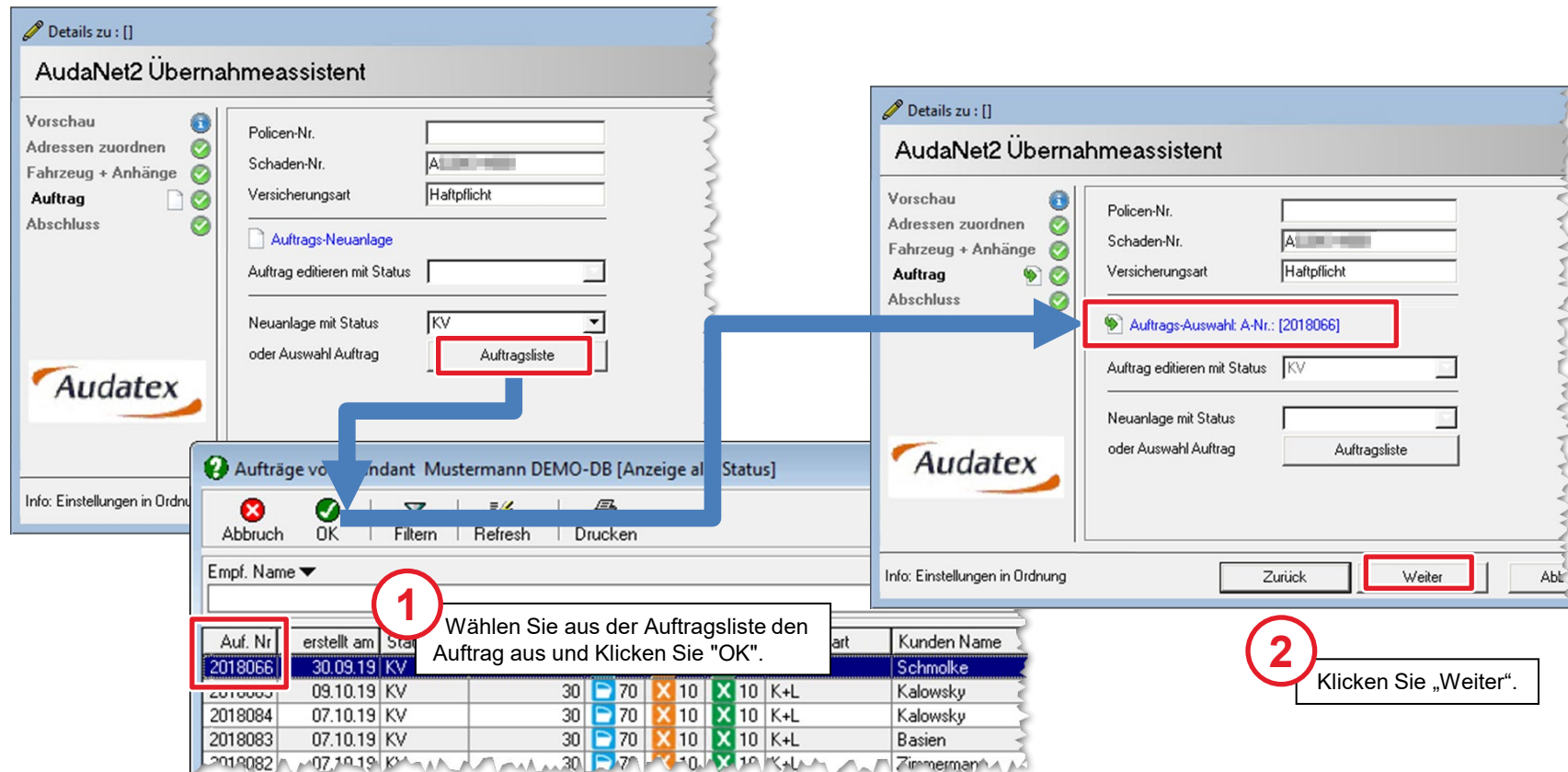
Durchlaufen Sie alle Schritte mit "Weiter". Im Register "Auftrag" können Sie Ihren bereits angelegten Auftrag auswählen. Sie können dann den Auftrag direkt in VCS öffnen.

Alle auftragsrelevanten Daten, wie Adressen und Fzg-Daten, wurden durch den Export aus dem SPN Werkstattportal in AudaNet bereitgestellt und werden nun mit dem Import automatisch von VCS in den Auftrag übernommen. **Bereits eingegebene Daten werden überschrieben.**



Auftrags-Nr. des vorhandenen VCS-Auftrags auswählen

Sie haben unabhängig von der SPN-/Audatex-Online Schadenakte bereits einen Auftrag in VCS angelegt. Im Übernahmeassistenten können Sie den VCS-Auftrag über die Schaltfläche „Auftragsliste“ auswählen und so mit der SPN-/Audatex-Online-Schadenakte verknüpfen.



The image shows two instances of the 'Audatex Übernahmeassistent' window. The left window shows the 'Auftragsliste' button highlighted with a red box. A blue arrow points from this button to the right window, which shows the 'Auftrags-Auswahl: A-Nr.: [2018066]' option highlighted with a red box. Another blue arrow points from the 'Auftragsliste' button to a table below. The table lists various orders with columns for 'Auf. Nr.', 'erstellt am', 'Stat', 'art', and 'Kunden Name'. The first row, with 'Auf. Nr.' 2018066, is highlighted with a red box. A red circle with the number '1' is placed over the first row. A text box next to it says: 'Wählen Sie aus der Auftragsliste den Auftrag aus und Klicken Sie "OK".' A second red circle with the number '2' is placed over the 'Weiter' button in the right window. A text box next to it says: 'Klicken Sie „Weiter“.'

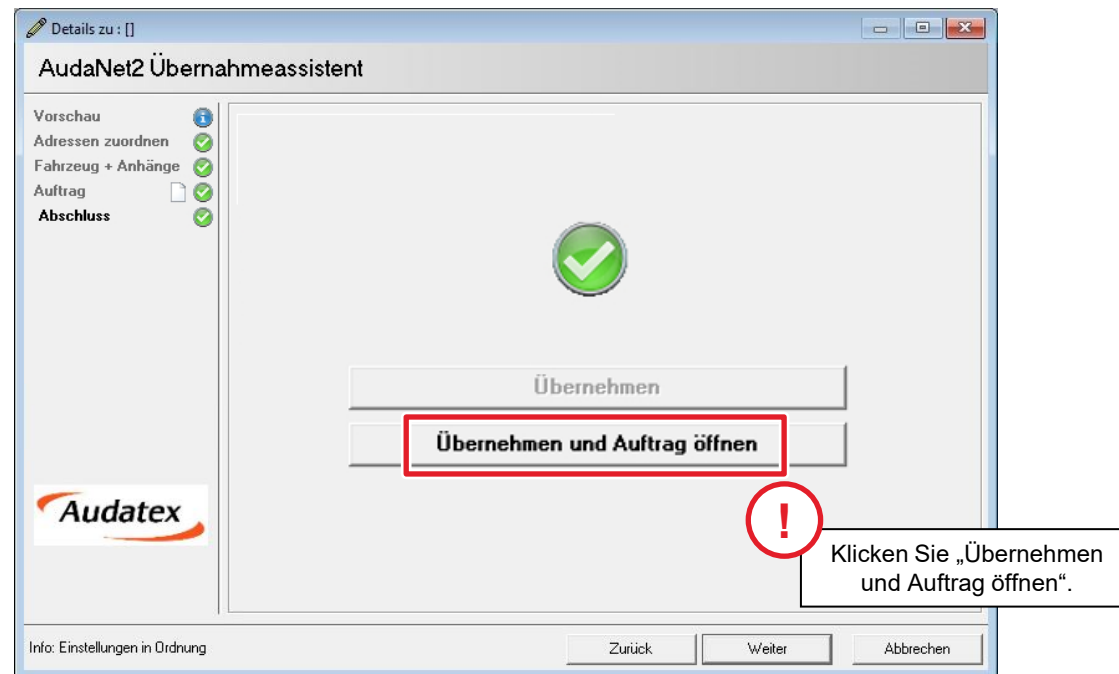
Auf. Nr.	erstellt am	Stat	art	Kunden Name
2018066	30.09.19	KV		Schmolke
2018005	09.10.19	KV		Kalowsky
2018084	07.10.19	KV		Kalowsky
2018083	07.10.19	KV		Basien
2018082	07.10.19	KV		Zimmermann

SPN-/AudaNet-Online Schadenakte mit bestehendem VCS-Auftrag verknüpfen

Nach dem Durchlaufen aller Schritte können Sie den ausgewählten Auftrag direkt in VCS öffnen, indem Sie die Schaltfläche „Übernehmen und Auftrag öffnen“ klicken.

Jetzt wird der richtige SPN-/AudaNet-Online Schadenakte zu ihrem bestehenden Auftrag verknüpft.

Alle auftragsrelevanten Daten, wie Adressen und Fzg-Daten, wurden durch den Export aus dem SPN Werkstattportal in AudaNet bereitgestellt und werden nun mit dem Import automatisch von VCS in den Auftrag übernommen.



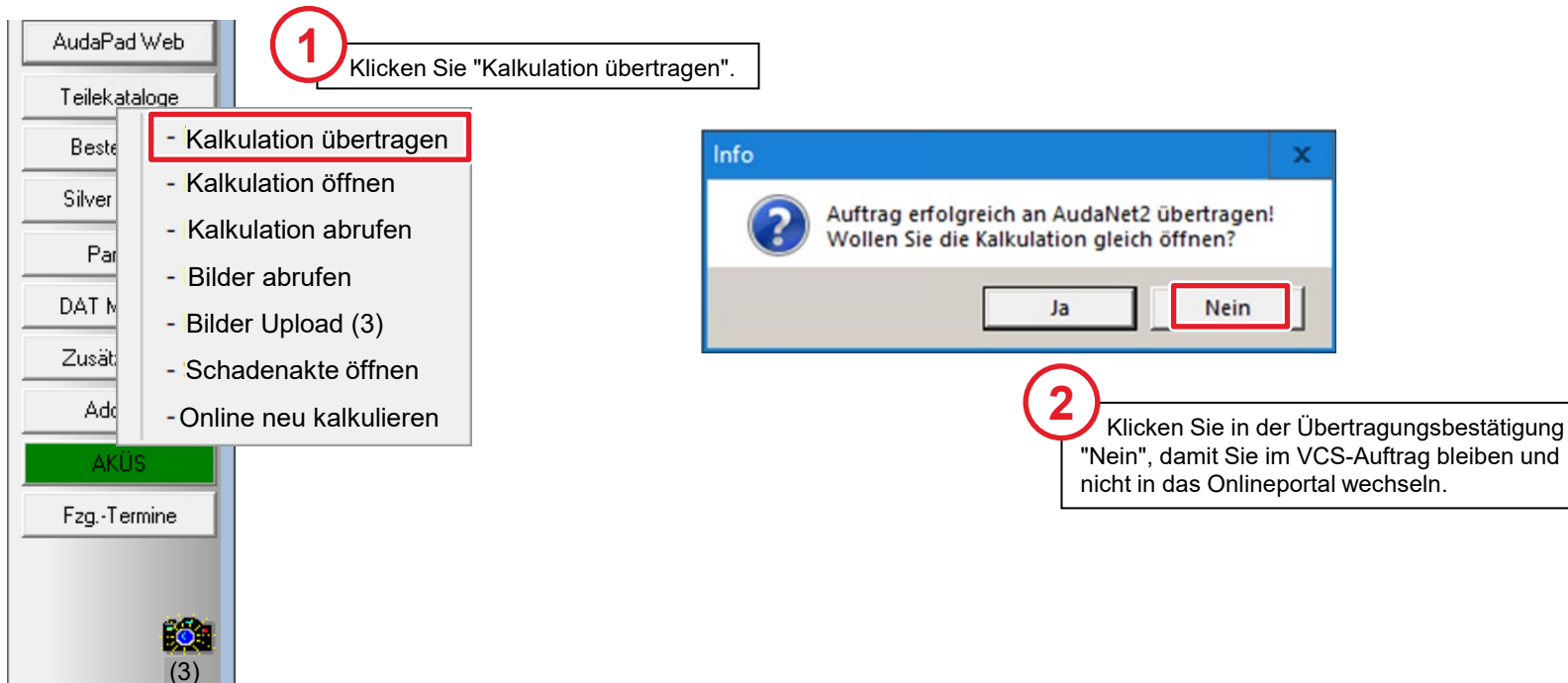
Schadenkalkulation und Bilder aus
bestehendem VCS-Auftrag
mit der richtigen SPN-/AudaNet-Online Schadenakte
verknüpfen

Nicht verknüpfte Schadenkalkulation mit SPN-/AudaNet-Online Schadenakte verknüpfen

Die SPN-Schadenakte wurde zu einer AudaNet-Schadenakte. Diese SPN-/AudaNet-Online Schadenakte wurde nach VCS in den Auftrag mit der nicht verknüpften Schadenkalkulation importiert.

Jetzt wird die nicht verknüpfte Schadenkalkulation durch die Übertragung in das AudaNet-Portal mit der richtigen SPN-Schadenakte verknüpft.

Klicken Sie dazu auf "AudaPad Web → Kalkulation übertragen".



1 Klicken Sie "Kalkulation übertragen".

- Kalkulation übertragen
- Kalkulation öffnen
- Kalkulation abrufen
- Bilder abrufen
- Bilder Upload (3)
- Schadenakte öffnen
- Online neu kalkulieren

Info

Auftrag erfolgreich an AudaNet2 übertragen!
Wollen Sie die Kalkulation gleich öffnen?

Ja Nein

2 Klicken Sie in der Übertragungsbestätigung "Nein", damit Sie im VCS-Auftrag bleiben und nicht in das Onlineportal wechseln.

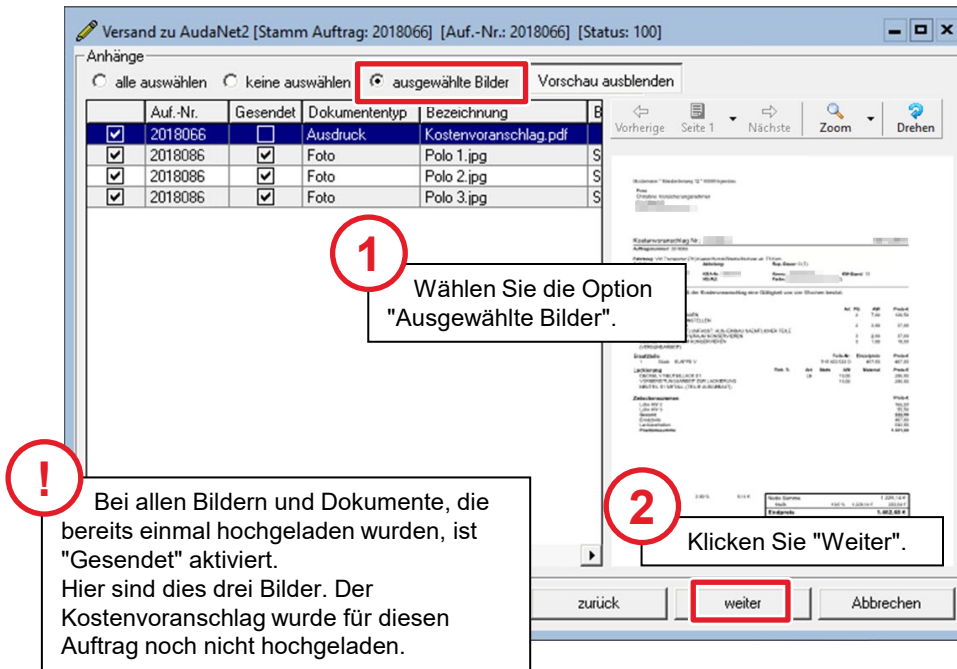
Bilder Upload zur SPN-/AudaNet-Online Schadenakte durchführen

Die Bilder, die im Auftrag hinterlegt sind, werden jetzt ebenfalls in die neue SPN-/AudaNet-Online Schadenakte hochgeladen.
Bitte beachten Sie: Der Upload zum AudaNet-Portal wird über das Druckmenü geöffnet, da der Upload in das AudaNet-Portal automatisch den PDF-Druck des KV's auslöst.

The image consists of two screenshots from a software application. The left screenshot shows a vertical menu with various options. A red box highlights the 'Druck & Versand' option, and a callout box with the number '1' points to it, containing the text: 'Öffnen Sie über "Druck & Versand" das Druckmenü.'. The right screenshot shows the 'Drucken' (Print) dialog box. It contains a list of document types with checkboxes and status indicators (e.g., 'Kostenvoranschlag nicht vorhanden', 'Auftragsbestätigung nicht vorhanden'). A red box highlights the 'Upload AudaNet2' button, and a callout box with the number '2' points to it, containing the text: 'Klicken Sie im Druckmenü auf "Upload AudaNet2".'. The dialog also includes fields for document details, printer selection, and contact type.

Bilder auswählen und hochladen

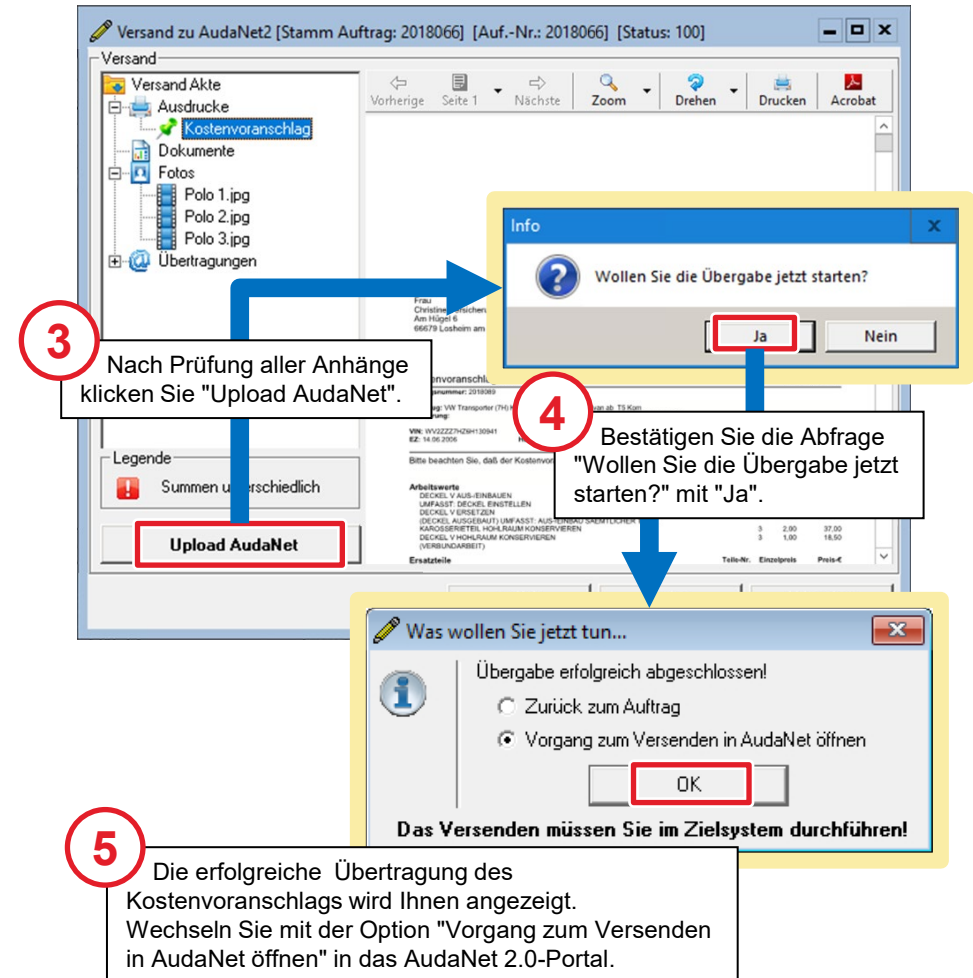
Die Schadenbilder haben Sie bereits einmal hochgeladen, jedoch in die falsche Online Schadenakte.
Deshalb müssen Sie diese jetzt nochmals hochladen.



1 Wählen Sie die Option "Ausgewählte Bilder".

2 Klicken Sie "Weiter".

Bei allen Bildern und Dokumente, die bereits einmal hochgeladen wurden, ist "Gesendet" aktiviert. Hier sind dies drei Bilder. Der Kostenvorschlag wurde für diesen Auftrag noch nicht hochgeladen.



3 Nach Prüfung aller Anhänge klicken Sie "Upload AudaNet".

4 Bestätigen Sie die Abfrage "Wollen Sie die Übergabe jetzt starten?" mit "Ja".

5 Die erfolgreiche Übertragung des Kostenvorschlags wird Ihnen angezeigt. Wechseln Sie mit der Option "Vorgang zum Versenden in AudaNet öffnen" in das AudaNet 2.0-Portal.

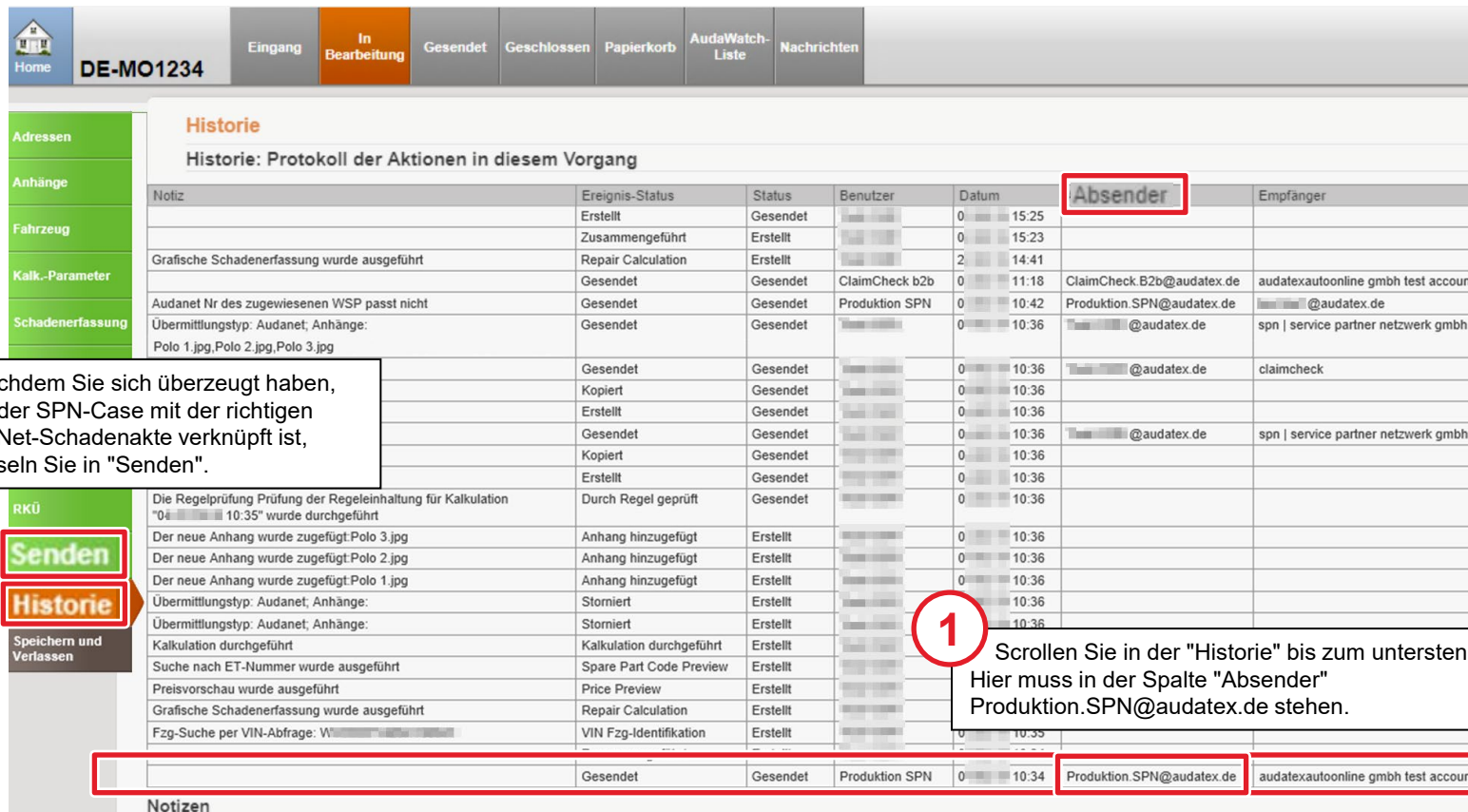
Das Versenden müssen Sie im Zielsystem durchführen!

Überprüfen, ob die richtige Verknüpfung zwischen AudaNet und SPN vorhanden ist

Wichtig: Prüfen Sie in jedem Fall, ob Sie die richtige SPN-/AudaNet-Online Schadenakte geöffnet haben.

Wechseln Sie dazu im Register "In Bearbeitung" in die Historie der SPN-/AudaNet-Online Schadenakte. Hier wird jede Aktion, die für diese Schadenakte ausgeführt wurde, protokolliert.

Da Sie diese SPN-/AudaNet-Online Schadenakte von SPN aus exportiert haben, ist für die erste protokollierte Aktion der Absender "Produktion.SPN@audatex.de".



2 Nachdem Sie sich überzeugt haben, dass der SPN-Case mit der richtigen AudaNet-Schadenakte verknüpft ist, wechseln Sie in "Senden".

Notiz	Ereignis-Status	Status	Benutzer	Datum	Absender	Empfänger
	Erstellt	Gesendet		0 15:25		
	Zusammengeführt	Erstellt		0 15:23		
Grafische Schadenerfassung wurde ausgeführt	Repair Calculation	Erstellt		2 14:41		
Audanet Nr des zugewiesenen WSP passt nicht	Gesendet	Gesendet	ClaimCheck b2b	0 11:18	ClaimCheck B2b@audatex.de	audatexautoonline gmbh test account
Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Polo 1.jpg,Polo 2.jpg,Polo 3.jpg	Gesendet	Gesendet	Produktion SPN	0 10:42	Produktion.SPN@audatex.de	@audatex.de
	Gesendet	Gesendet		0 10:36	@audatex.de	spn service partner netzwerk gmbh
	Gesendet	Gesendet		0 10:36	@audatex.de	claimcheck
	Kopiert	Gesendet		0 10:36		
	Erstellt	Gesendet		0 10:36		
	Gesendet	Gesendet		0 10:36	@audatex.de	spn service partner netzwerk gmbh
	Kopiert	Gesendet		0 10:36		
	Erstellt	Gesendet		0 10:36		
	Durch Regel geprüft	Gesendet		0 10:36		
Die Regelprüfung Prüfung der Regeleinhaltung für Kalkulation "0 10:35" wurde durchgeführt						
Der neue Anhang wurde zugefügt:Polo 3.jpg	Anhang hinzugefügt	Erstellt		0 10:36		
Der neue Anhang wurde zugefügt:Polo 2.jpg	Anhang hinzugefügt	Erstellt		0 10:36		
Der neue Anhang wurde zugefügt:Polo 1.jpg	Anhang hinzugefügt	Erstellt		0 10:36		
Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Stormiert	Stormiert	Erstellt		0 10:36		
Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Kalkulation durchgeführt	Stormiert	Erstellt		0 10:36		
Kalkulation durchgeführt	Kalkulation durchgeführt	Erstellt		0 10:36		
Suche nach ET-Nummer wurde ausgeführt	Spare Part Code Preview	Erstellt		0 10:36		
Preisvorschau wurde ausgeführt	Price Preview	Erstellt		0 10:36		
Grafische Schadenerfassung wurde ausgeführt	Repair Calculation	Erstellt		0 10:36		
Fzg-Suche per VIN-Abfrage: W	VIN Fzg-Identifikation	Erstellt		0 10:35		
	Gesendet	Gesendet	Produktion SPN	0 10:34	Produktion.SPN@audatex.de	audatexautoonline gmbh test account

1 Scrollen Sie in der "Historie" bis zum untersten Eintrag. Hier muss in der Spalte "Absender" Produktion.SPN@audatex.de stehen.

Richtigen Empfänger für den Versand auswählen



Wichtig: Im Register "Senden" wählen Sie **"SPN | Service Partner Netzwerk GmbH"** als Empfänger aus. Das ist Ihr Versicherungsmakler bei dieser SPN-/AudaNet-Online Schadenakte.

Bitte beachten Sie: Wählen Sie versehentlich einen anderen Empfänger aus, erhalten Sie von AudaNet keine Freigabe für diese Schadenakte.

2 Sie können den Empfänger so eintragen:

- Sie aktivieren für den Empfänger die Option "Ausgewählt"
- Sie geben den Empfänger SPN ... direkt im "Empfängerfeld" ein und wählen ihn aus den Vorschlägen aus

3 Klicken Sie "Senden".
Jetzt wird die SPN-/AudaNet-Online Schadenakte an die SPN verschickt und geht den richtigen Weg.

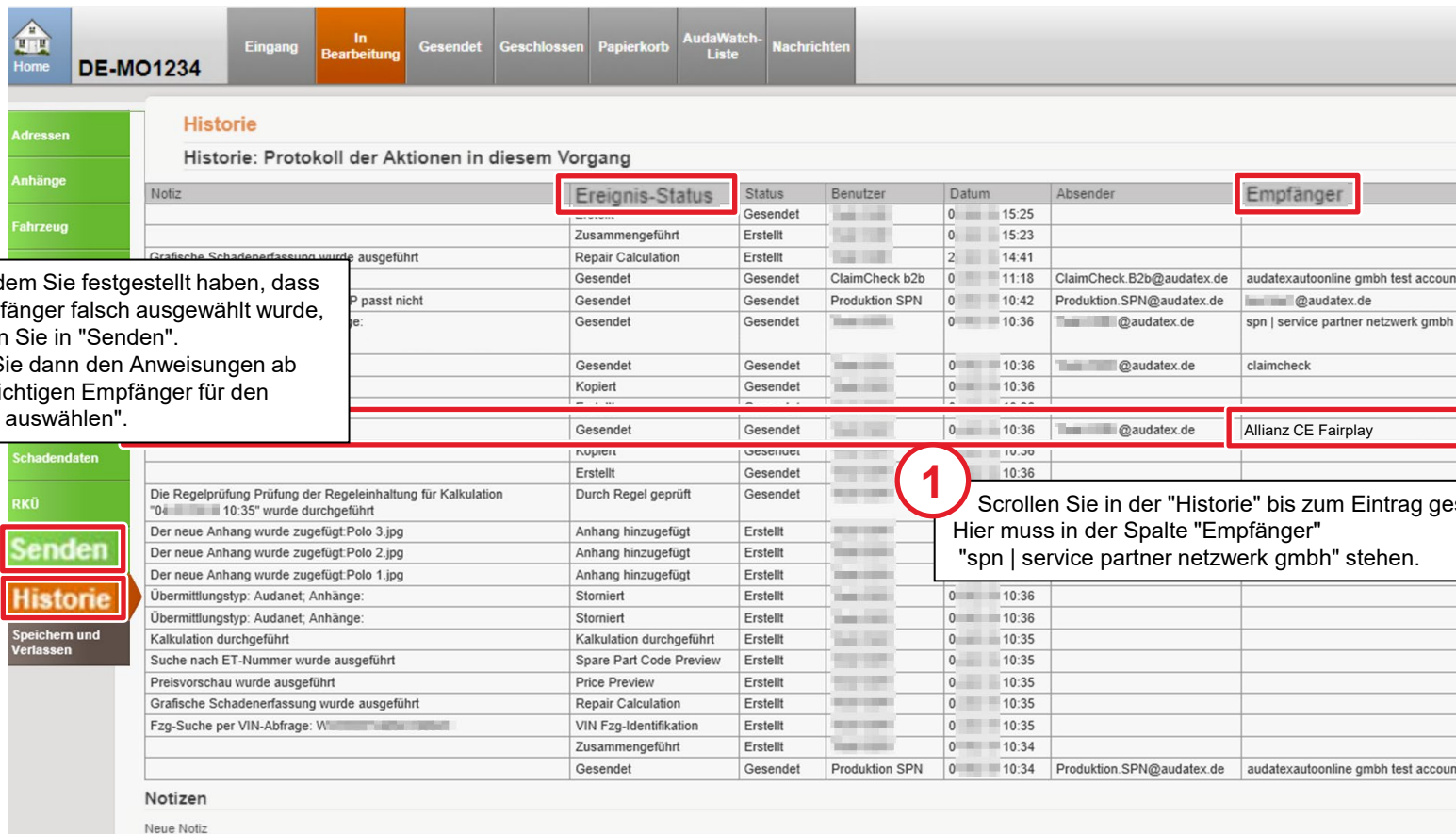
1 Der KV ist in der Auswahlliste für den Versand bereits als ausgewählt markiert.

Richtige SPN-/AudaNet-Online Schadenakte verwendet, jedoch keine Freigabe erhalten

Empfänger prüfen

Sie haben den richtigen SPN/AudaNet Case verwendet, jedoch auch keine Freigaben erhalten. Möglicherweise haben Sie den ersten Versand versehentlich an „Allianz CE Fairplay“ versendet.

So prüfen Sie den Empfänger: In der geöffneten Online Schadenakte klicken Sie auf „Historie“.

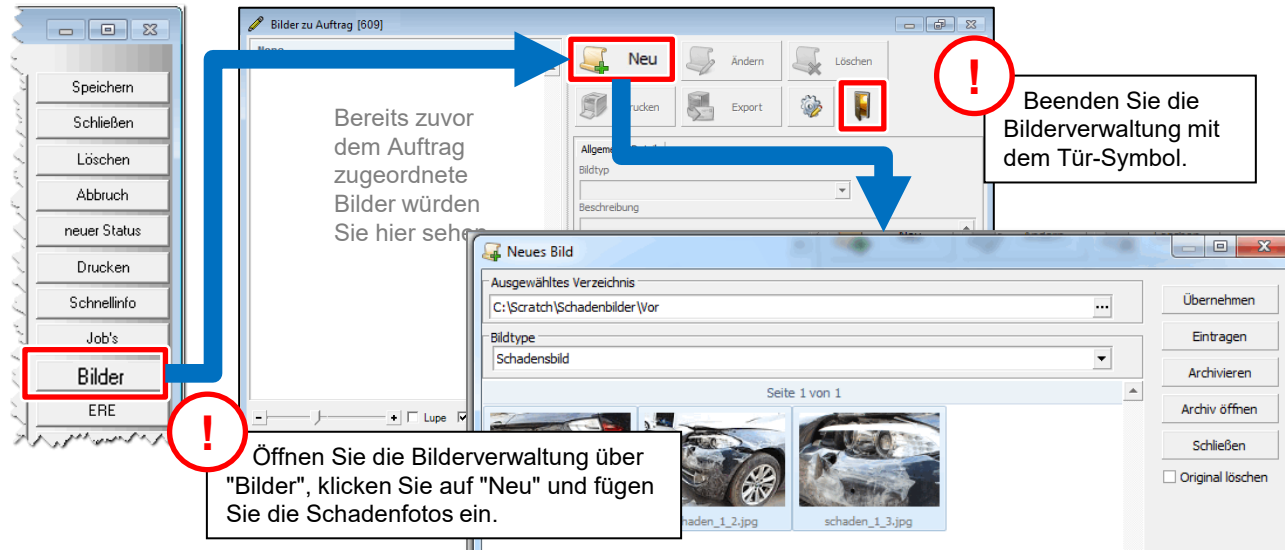


Notiz	Ereignis-Status	Status	Benutzer	Datum	Absender	Empfänger
	Gesendet	Gesendet		0 10:36		
	Zusammengeführt	Erstellt		0 15:23		
	Repair Calculation	Erstellt		2 14:41		
Grafische Schadenerfassung wurde ausgeführt	Gesendet	Gesendet	ClaimCheck b2b	0 11:18	ClaimCheck.B2b@audatex.de	audatexautoonline gmbh test account
P passt nicht	Gesendet	Gesendet	Produktion SPN	0 10:42	Produktion.SPN@audatex.de	@audatex.de
ge:	Gesendet	Gesendet		0 10:36	@audatex.de	spn service partner netzwerk gmbh
	Gesendet	Gesendet		0 10:36	@audatex.de	claimcheck
	Kopiert	Gesendet		0 10:36		
	Gesendet	Gesendet		0 10:36	@audatex.de	Allianz CE Fairplay
	Kopiert	Gesendet		0 10:36		
	Erstellt	Erstellt		0 10:36		
Die Regelprüfung Prüfung der Regeleinhaltung für Kalkulation "04 10:35" wurde durchgeführt	Durch Regel geprüft	Gesendet		0 10:36		
Der neue Anhang wurde zugefügt:Polo 3.jpg	Anhang hinzugefügt	Erstellt		0 10:36		
Der neue Anhang wurde zugefügt:Polo 2.jpg	Anhang hinzugefügt	Erstellt		0 10:36		
Der neue Anhang wurde zugefügt:Polo 1.jpg	Anhang hinzugefügt	Erstellt		0 10:36		
Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge:	Storniert	Erstellt		0 10:36		
Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge:	Storniert	Erstellt		0 10:36		
Kalkulation durchgeführt	Kalkulation durchgeführt	Erstellt		0 10:35		
Suche nach ET-Nummer wurde ausgeführt	Spare Part Code Preview	Erstellt		0 10:35		
Preisvorschau wurde ausgeführt	Price Preview	Erstellt		0 10:35		
Grafische Schadenerfassung wurde ausgeführt	Repair Calculation	Erstellt		0 10:35		
Fzg-Suche per VIN-Abfrage: W	VIN Fzg-Identifikation	Erstellt		0 10:35		
	Zusammengeführt	Erstellt		0 10:34		
	Gesendet	Gesendet	Produktion SPN	0 10:34	Produktion.SPN@audatex.de	audatexautoonline gmbh test account



Besichtigung und Schadendoku mit Fotos

Bitte beachten Sie: Es müssen mindestens drei Fotos des Schadens beifügt werden.



Bereits zuvor dem Auftrag zugeordnete Bilder würden Sie hier sehen

Neu

Beenden Sie die Bilderverwaltung mit dem Tür-Symbol.

Öffnen Sie die Bilderverwaltung über "Bilder", klicken Sie auf "Neu" und fügen Sie die Schadenfotos ein.

Neues Bild

Ausgewähltes Verzeichnis
C:\Scratch\Schadenbilder\Vor

Bildtype
Schadensbild

Seite 1 von 1

Übernehmen
Eintragen
Archivieren
Archiv öffnen
Schließen
 Original löschen

schaden_1_2.jpg schaden_1_3.jpg



Doc2KSR



MOW

Tipp: Schneller und einfacher geht es mit der Foto App Doc2KSR oder dem Mobile Worker (MOW)

Unterschiedene Dokumente zum Auftrag speichern

KSR bietet Ihnen hier zweckmäßige und effektive Vorgehensweisen zusätzlich zur manuellen Zuordnung an:



Doc2KSR



DocImporter



Drop2KSR

Notizen



A series of horizontal lines for taking notes, consisting of 14 evenly spaced lines that span most of the width of the page.

Versionshistorie

In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt.

Version	Datum	Erläuterung	Geändert durch
1.2	18.05.2021	Aktualisierung des Layouts	GRE
1.1	13.07.2020	Aktualisierung des Layouts	GRE
1.0	30.10.2019	Freigabe	GRE

Kontakt und Support

Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1
D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns **telefonisch** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 0

Per **Fax** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Freitag 08.00 bis 16.30 Uhr

Erstellen Sie eine **Online Support Anfrage (OSA)**

osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

info@ksredv.de

» bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb

» bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über aktuelle KSR-Anwenderseminare in Ihrer Nähe oder über Schulungen vor Ort sowie Webinare.

schulung.ksredv.de

