

Schadenabwicklung über SPN und AudaNet 2.0 Teil 1

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 1038

Stand: 18.05.2021

Autor: Bidoli/Eibeck/Braunmiller/Reinhard

Copyright

Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2000-2021
by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstr. 13/1
89233 Neu-Ulm Burlafingen
Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Bildquellenverzeichnis: Fotolia_76294757, Fotolia_66963149 Urheber: Trueffelpix / Adobe Stock / 123rf

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	5	Import der AudaNet 2.0 Schadenakte und erstellten KV bearbeiten	18
Welchen Browser nutzen	5	Posteingangsliste von AudaNet 2.0 öffnen	19
Begriffsdefinitionen	6	Schadenakte nach VCS herunterladen	20
Beteiligte Systeme	7	Abgleich der Stammdaten und Auftrag öffnen	21
Workflow Überblick	8	Geöffneter Auftrag nach Import	22
Übersicht einer SPN-Beauftragung	9	Terminvereinbarung mit Kunde	23
Auftrag annehmen und abrufen	10	Besichtigung und Schadendoku mit Fotos	24
Beauftragung per E-Mail	11	Heruntergeladene Dokumente zum VCS-Auftrag importieren / Dokumente unterschreiben lassen	25
Beim SPN-Portal anmelden	12	Stand des Workflows nach Fzg-Besichtigung	26
Neuen Auftrag in SPN annehmen	13		
Zugehörige Unterlagen im SPN-Portal öffnen	14		
Zugehörige Unterlagen durch "Drucken" oder "Speichern" herunterladen	15		
Auftrag in das AudaNet 2.0 Portal exportieren	16		
Stand des Workflows vor Import des Auftrags nach VCS	17		

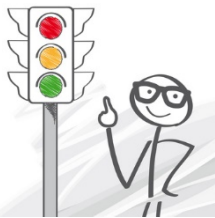
Inhaltsverzeichnis

Schadenkalkulation erstellen und nach VCS abrufen	27	Schadenkalkulation und Anhänge im AudaNet 2.0-Portal versenden	35
AudaNet 2.0 öffnen und Schadenkalkulation erstellen	28	KVA sowie Empfänger für den Versand auswählen und senden	36
VCS und AudaNet-Portal auf Ihrem Monitor	29	Das Prüfergebnis der Audatex-Regelprüfung ist in Ordnung	37
Schadenkalkulation abschließen, Schadenakte speichern und AudaPad Web verlassen	30	Statuswechsel im SPN-Portal	38
Schadenkalkulation in den VCS-Auftrag übernehmen	31	Stand des Workflows vor der Reparaturfreigabe	39
Auftragsumfang anzeigen und speichern	32	Sonderfall: Beim Versenden werden Regelverletzungen festgestellt	40
Upload zum AudaNet-Portal öffnen	33	Audatex-Prüfung ergibt beim Versenden einen Fehler - nach Korrektur erneut senden	41
Kostenvoranschlag (KV) mit Anhängen hochladen	34	Notizen	42
		Versionshistorie	43
		Kontakt und Support KSR	44
		Kontakt und Support SPN	44

Einleitung

Die SPN Service Partner Netzwerk GmbH wurde 2013 für die Branche "Schaden- und Reparaturmanagement" gegründet. Das Netzwerk entstand durch den Zusammenschluss von ADAC und der Versicherungskammer Bayern. Diese schlossen ihre Partnernetze zusammen und bildeten so das bundesweit tätige "Service Partner Netzwerk", kurz SPN. 2015 traten die Allianz Versicherungs-AG und die Sparkassen-Versicherung Sachsen bei.

Im vorliegenden Booklet finden Sie einen Überblick zum Versand von VCS-Kostenvoranschlägen (KV / KVA) bei einer Vermittlung des Auftrags durch die SPN Service Partner Netzwerk GmbH sowie der Schadenkalkulation auf dem AudaNet 2.0-Portal von Audatex.



Bitte beachten Sie: Die nachfolgende Beschreibung behandelt aktuell ausschließlich das Vorgehen bei Beauftragungen durch die Allianz Versicherung und AllSecur.

Bitte beachten Sie:
Sie benötigen bei SPN-Aufträgen für die Übertragung des KVs die VCS Version 2.50.116 oder höher.



Hinweis: Im Folgenden wird Kostenvoranschlag mit "KV" und "KVA" abgekürzt.

Welchen Browser nutzen

KSR empfiehlt die Nutzung des Browsers Google Chrome, da die Anwendungen von KSR auf diesen Browser abgestimmt sind.

Begriffsdefinitionen

Diese Begriffe helfen Ihnen, das Booklet "Schadenabwicklung über SPN" effektiv zu nutzen:

- Kostenvoranschlag (KV)** → **Kostenvoranschlag, der im VCS-Auftrag erstellt wird/wurde**
- Kostenvoranschlag (KV)** → **Kostenvoranschlag in SPN**
- Kostenvoranschlag (KVA)** → **Kostenvoranschlag in AudaNet**
- Schadenkalkulation** → **Kalkulation des Schadens in AudaPad Web**
- Schadensakte** → **Die Gesamtheit aller in AudaPad Web gespeicherten Daten, Dokumente und Bilder zu einem Kfz-Schadensfall**
- AudaPad Web (APW)** → **Webbasierende Software des Herstellers Audatex zur Bearbeitung, Schadenkalkulation sowie zum Austausch von Kfz-Schadensfällen**
- AudaNet 2.0** → **Schnittstelle von VCS zum AudaNet-Portal. Sie wird über die Schaltfläche "AudaPad Web" geöffnet.**

Beteiligte Systeme



1. SPN-Portal

Erhalt des Auftrags und Übermittlung der Rechnung

2. AudaNet 2.0 + SPN Servicemodul

Erstellen der Schadenkalkulation und Übermittlung des KV

3. VCS ab Version 2.50.116

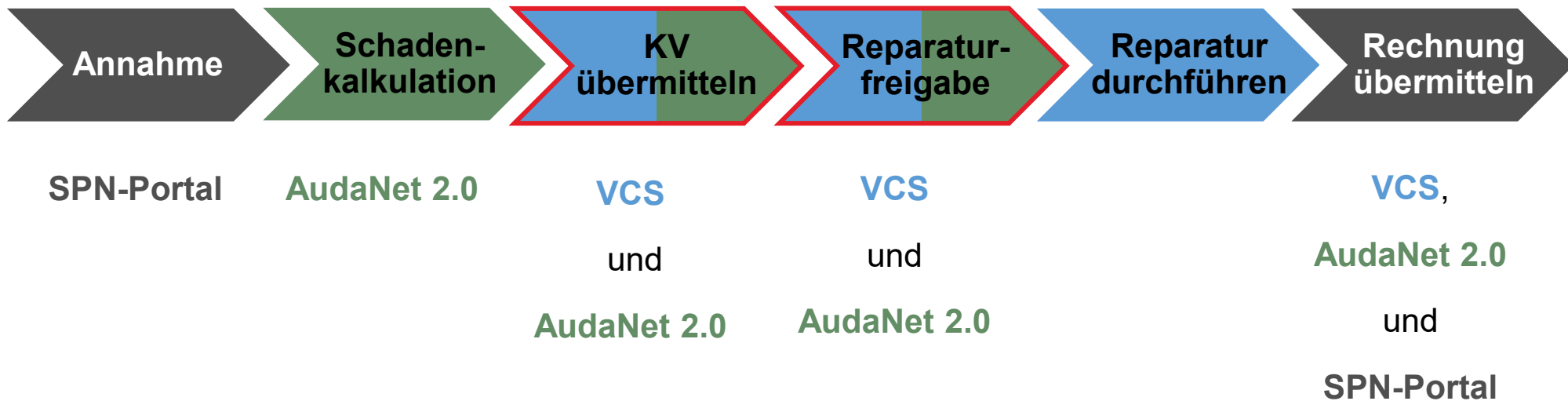
Für Ihre interne Organisation und Reparaturabwicklung

Stichwort "Ordnungsgemäße Buchführung"

Workflow Überblick

In dieser Übersicht können Sie die Schritte verfolgen, die von der Beauftragung über die Erstellung des KVs in VCS sowie der Schadenkalkulation im AudaNet 2.0-Portal bis zur Versendung von VCS-KV, Schadenkalkulation und Bildern durchlaufen werden.

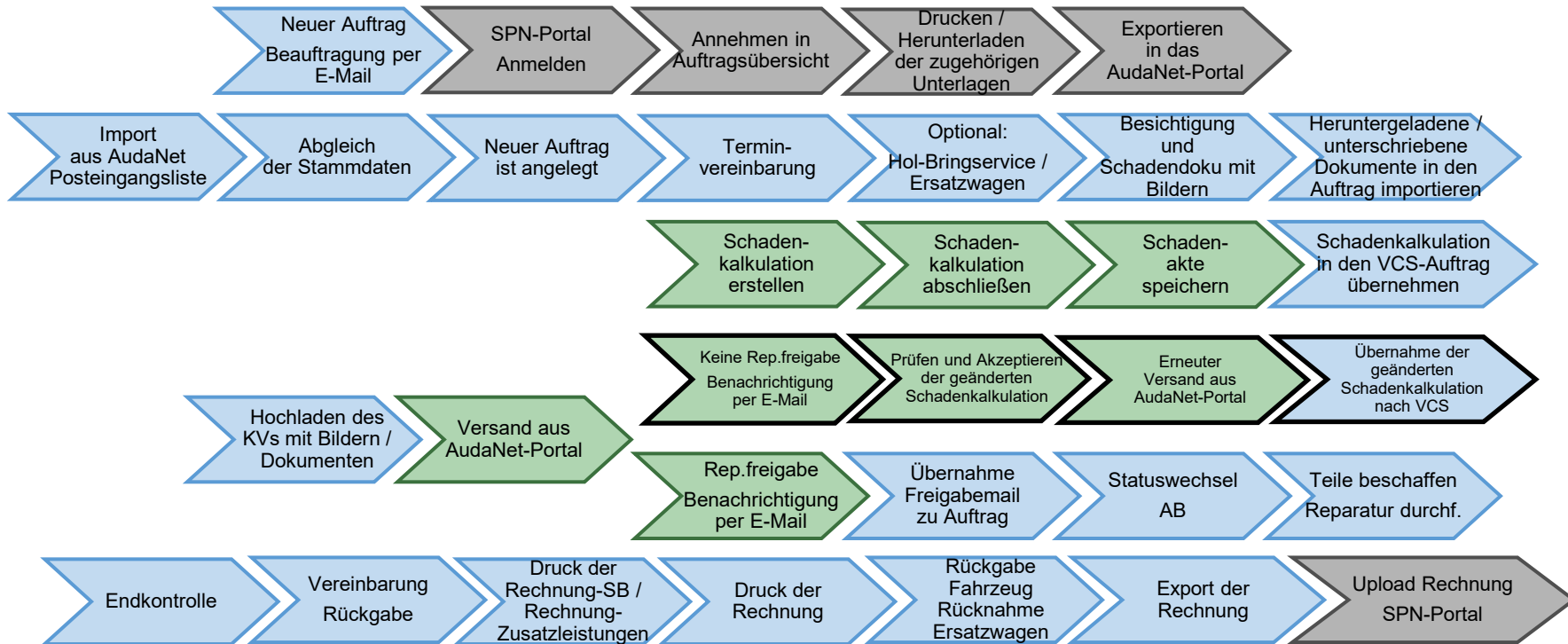
Deutlich erkennbar ist die Prüfprozedur der Online-Schadenkalkulation. Dreh- und Angelpunkt ist VCS, in dem Sie alle Daten und Unterlagen zusammentragen und fertigstellen.



Auf der folgenden Seite sehen Sie die Einzelschritte.

Übersicht einer SPN-Beauftragung

Die Mehrzahl der hier gezeigten Einzelschritte sind Ihnen bekannt, eingefügt in den Auftragsablauf von VCS ist das Zusammenspiel mit den Online-Portalen.



Auf den folgenden Seiten werden die Schritte "Auftrag annehmen und abrufen" im Einzelnen erläutert.

Legende:

SPN-Portal=grau, VCS=blau, AudaNet-Portal=grün

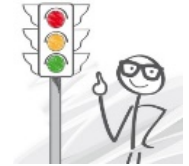
blass und mit Rahmen = noch nicht erledigt, kräftige Farben ohne Rahmen = ist erledigt, schwarzer Rahmen = Sonderfall Reparaturfreigabe wurde nicht erteilt

Auftrag annehmen und abrufen

Beauftragung per E-Mail

Sie werden generell von schadenservice@spn-netz.de per E-Mail benachrichtigt, sobald ein Auftrag für Sie im Portal von SPN vorliegt.

Bitte beachten Sie: Nehmen Sie den Auftrag innerhalb einer Stunde nach Auftragseingang auf dem SPN-Portal an.



Tipp: Hinterlegen Sie sowohl im SPN- als auch im AudaNet-Portal eine personenunabhängige E-Mail-Adresse Ihrer Werkstatt.
So ist gewährleistet, dass Ihre Werkstatt jeden Auftragseingang sowie die dazugehörigen Folgemails immer zeitnah bearbeiten kann.

Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Find

Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag [SPN Service Partner Netzwerk GmbH] 14:49 18.02.2020

From: schadenservice@spn-netz.de **VIP** Rate as VIP Not digitally signed

To: <GR> Supportleitung

Betreff: Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]
Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster: 1, 80686 München, W... , liegt ein neuer **SPN Vermittlungsauftrag** vor. <https://portal.spn-netz.net>

Bitte klicken Sie auf den Link, um sich im SPN-Portal einzuloggen und den Auftrag anzunehmen.
Bitte nehmen Sie spätestens innerhalb einer Stunde mit dem Kunden Kontakt auf und vermerken im SPN-Portal den vereinbarten Termin und die vereinbarten Serviceleistungen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr SPN-Team

SPN Service Partner Netzwerk GmbH
Hansastr. 19
80686 München
Tel.: +49 89 / 76 76 38 23
E-Mail: schadenservice@spn-netz.de

Geschäftsführung: Dominik Hertel, Ludger Kersting, Michael Schmidmeister

Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in München, eingetragen beim Amtsgericht München HRB 208254

Hinweis:
Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail sind nicht gestattet.



Öffnen Sie die Portal-Auftragsübersicht von SPN über den Link im E-Mail oder über <https://portal.spn-netz.net>

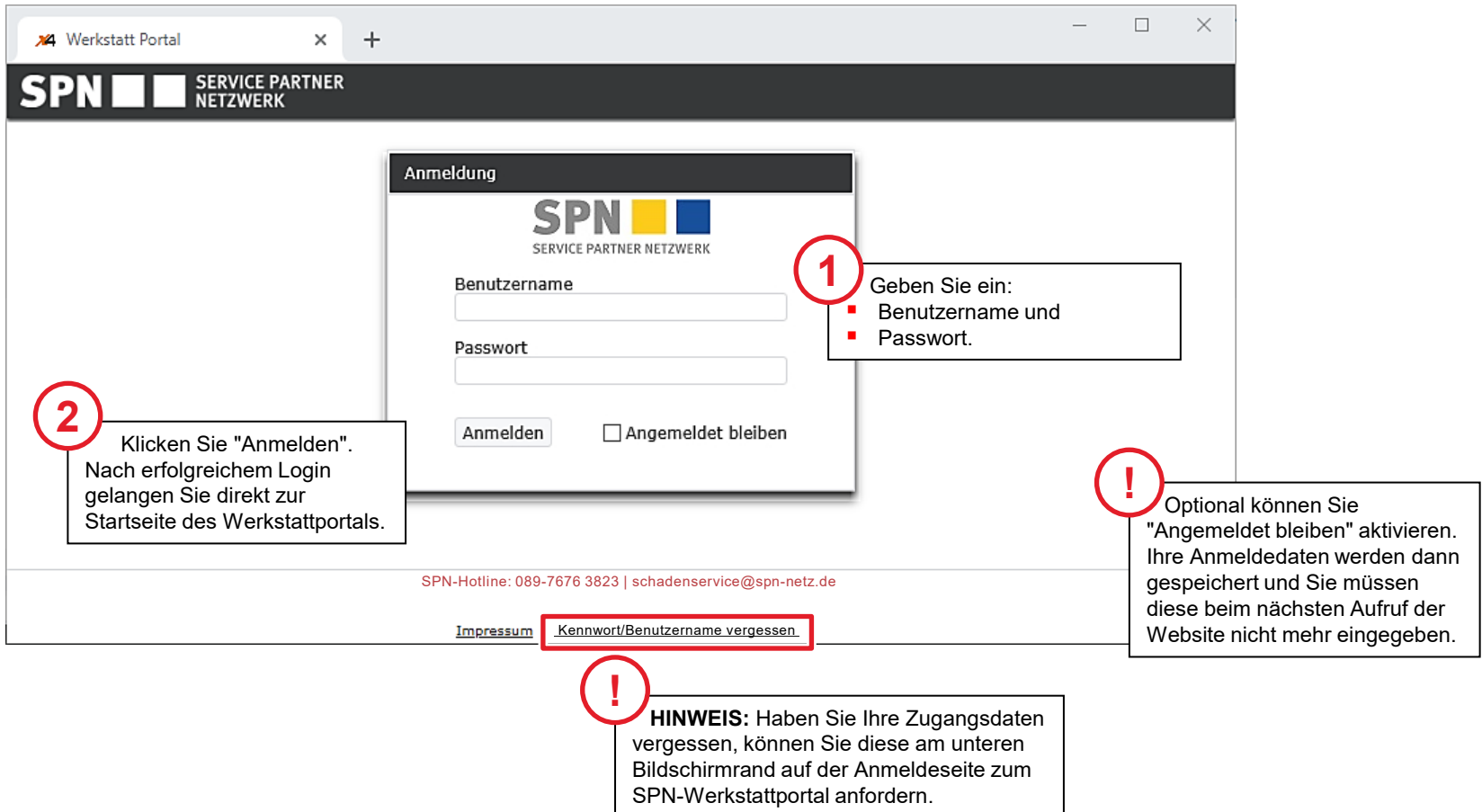


In der E-Mail sind folgende Informationen enthalten:

- Adresse der Werkstatt
- SPN-Partnernummer
- Link zum SPN-Portal

Beim SPN-Portal anmelden

Durch den Aufruf der URL "https://portal.spn-netz.net" gelangen Sie direkt zur Startseite des Werkstattportals mit dem Anmeldefenster.



The screenshot shows a web browser window titled "Werkstatt Portal" with a tab icon. The page header features the SPN logo and "SERVICE PARTNER NETZWERK". The main content is a login form titled "Anmeldung" with the SPN logo and "SERVICE PARTNER NETZWERK". The form includes fields for "Benutzername" and "Passwort", an "Anmelden" button, and a checkbox for "Angemeldet bleiben".

1 Geben Sie ein:
▪ Benutzername und
▪ Passwort.

2 Klicken Sie "Anmelden".
Nach erfolgreichem Login
gelangen Sie direkt zur
Startseite des Werkstattportals.

Optional können Sie
"Angemeldet bleiben" aktivieren.
Ihre Anmeldedaten werden dann
gespeichert und Sie müssen
diese beim nächsten Aufruf der
Website nicht mehr eingeben.

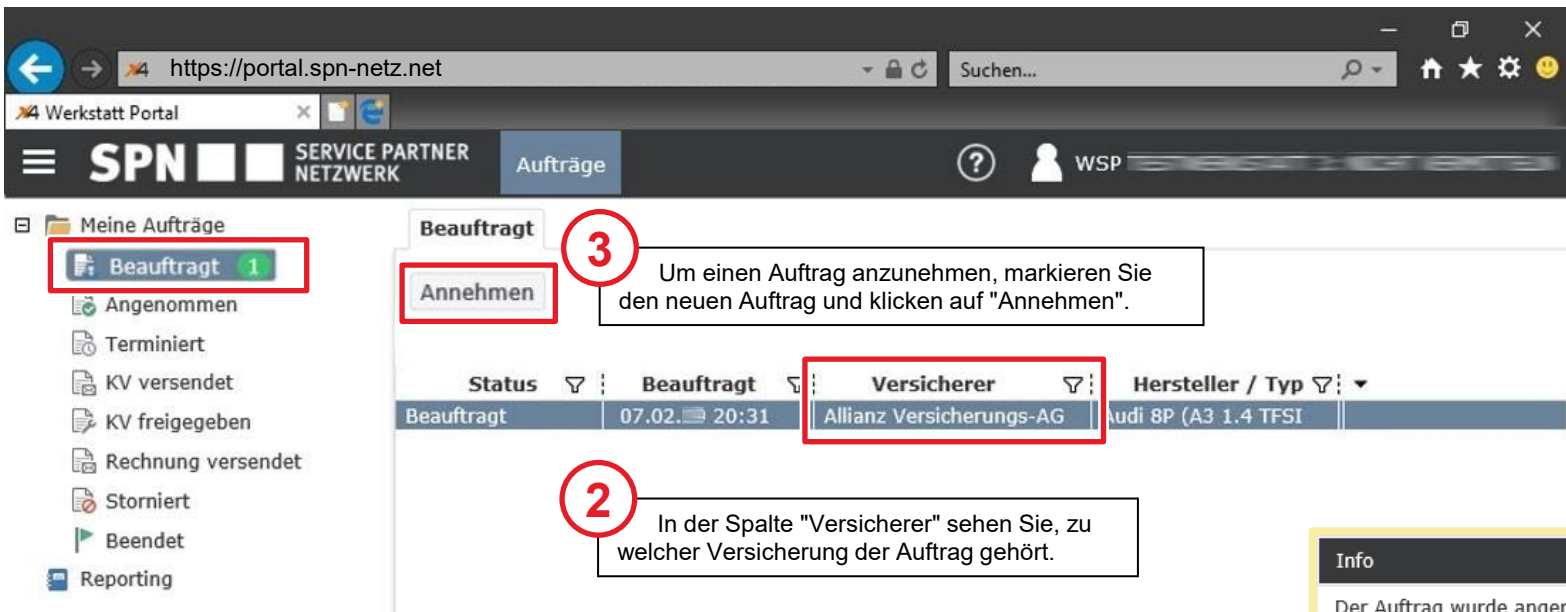
SPN-Hotline: 089-7676 3823 | schadenservice@spn-netz.de

[Impressum](#) [Kennwort/Benutzername vergessen](#)

! **HINWEIS:** Haben Sie Ihre Zugangsdaten vergessen, können Sie diese am unteren Bildschirmrand auf der Anmeldeseite zum SPN-Werkstattportal anfordern.

Neuen Auftrag in SPN annehmen

Die neuen Beauftragungen liegen unter "Meine Aufträge" → "Beauftragt".



1 Klicken Sie auf den Reiter "Beauftragt". Die Listenansicht öffnet sich und zeigt Ihnen eine Übersicht aller neu vorliegenden Beauftragungen.

2 In der Spalte "Versicherer" sehen Sie, zu welcher Versicherung der Auftrag gehört.

3 Um einen Auftrag anzunehmen, markieren Sie den neuen Auftrag und klicken auf "Annehmen".

4 Eine Infobox bestätigt Ihre Annahme. Klicken Sie "OK". Sie werden automatisch zur Detailansicht des Auftrags weitergeleitet.

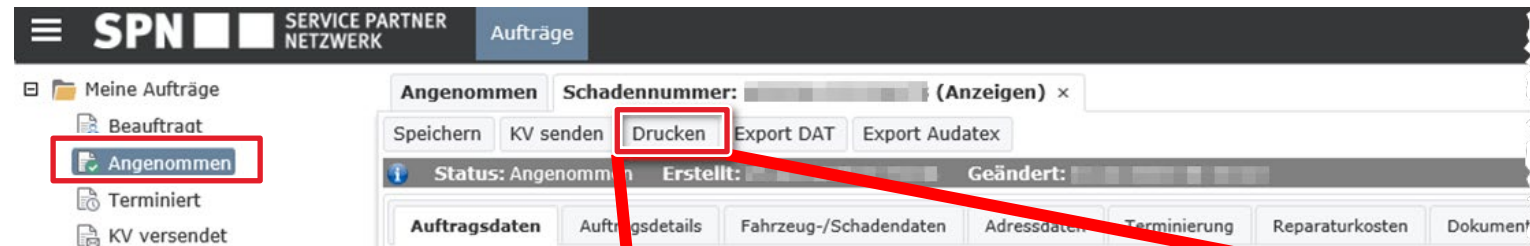
Status	Beauftragt	Versicherer	Hersteller / Typ
Beauftragt	07.02. 20:31	Allianz Versicherungs-AG	Audi 8P (A3 1.4 TFSI)

Info
Der Auftrag wurde angenommen
Ok

Zugehörige Unterlagen im SPN-Portal öffnen

Der Auftrag wurde in den Reiter "Angenommen" verschoben.

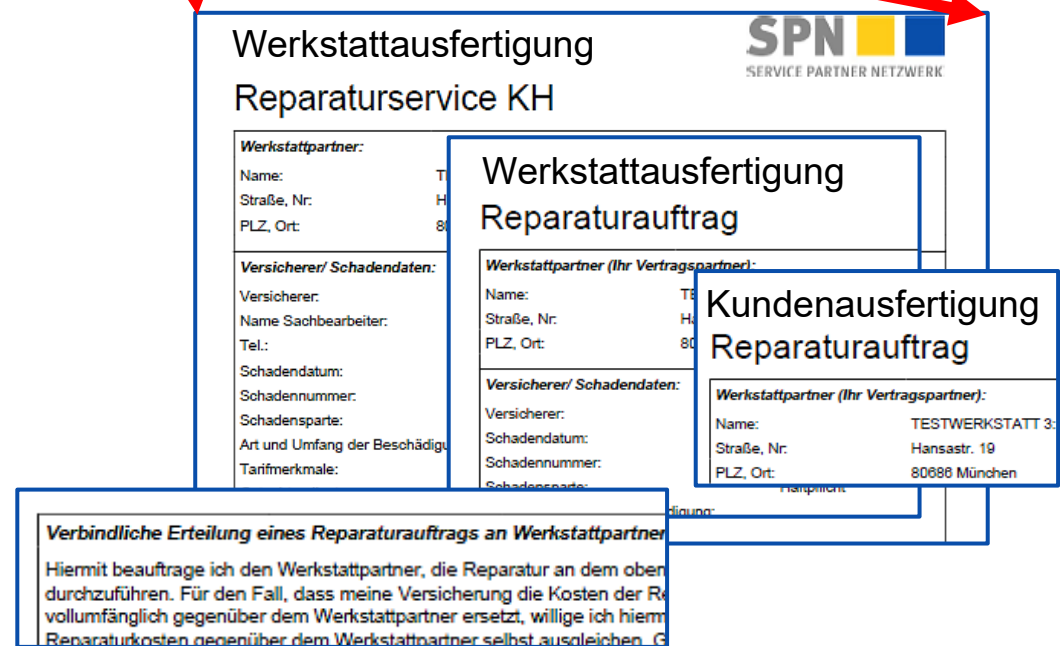
Mit der Schaltfläche Drucken wird das Dokument mit der Werkstattausfertigung inkl. Abtretungserklärung sowie der Kundenausfertigung mit allen Leistungen geöffnet.



Bitte beachten Sie:

Die zugehörigen Unterlagen werden beim Export zu AudaNet nicht mit übertragen, sondern sie werden mit der Schaltfläche "Drucken" im Browser geöffnet.

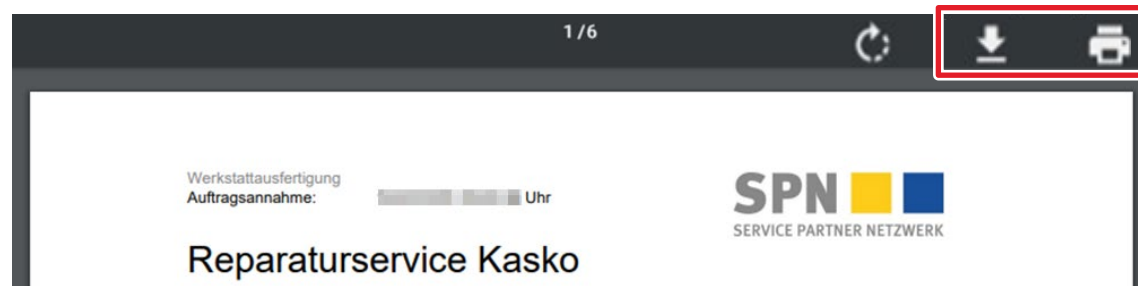
1. Laden Sie die Dokumente herunter bzw. drucken Sie sie sofort.
2. Exportieren Sie den SPN-Auftrag in das AudaNet-Portal.
3. Laden Sie die AudaNet-Schadenakte nach VCS herunter und öffnen Sie den Auftrag.
4. Importieren Sie die Dokumente in den VCS-Auftrag.





Zugehörige Unterlagen durch "Drucken" oder "Speichern" herunterladen

Die Unterlagen werden im Browser geöffnet und können sofort gedruckt oder gespeichert werden.

Bitte beachten Sie: Da die Unterlagen aktuell nicht an VCS übergeben werden, müssen Sie sie nun drucken oder speichern sowie nach der VCS-Auftragserstellung in den Auftrag importieren.



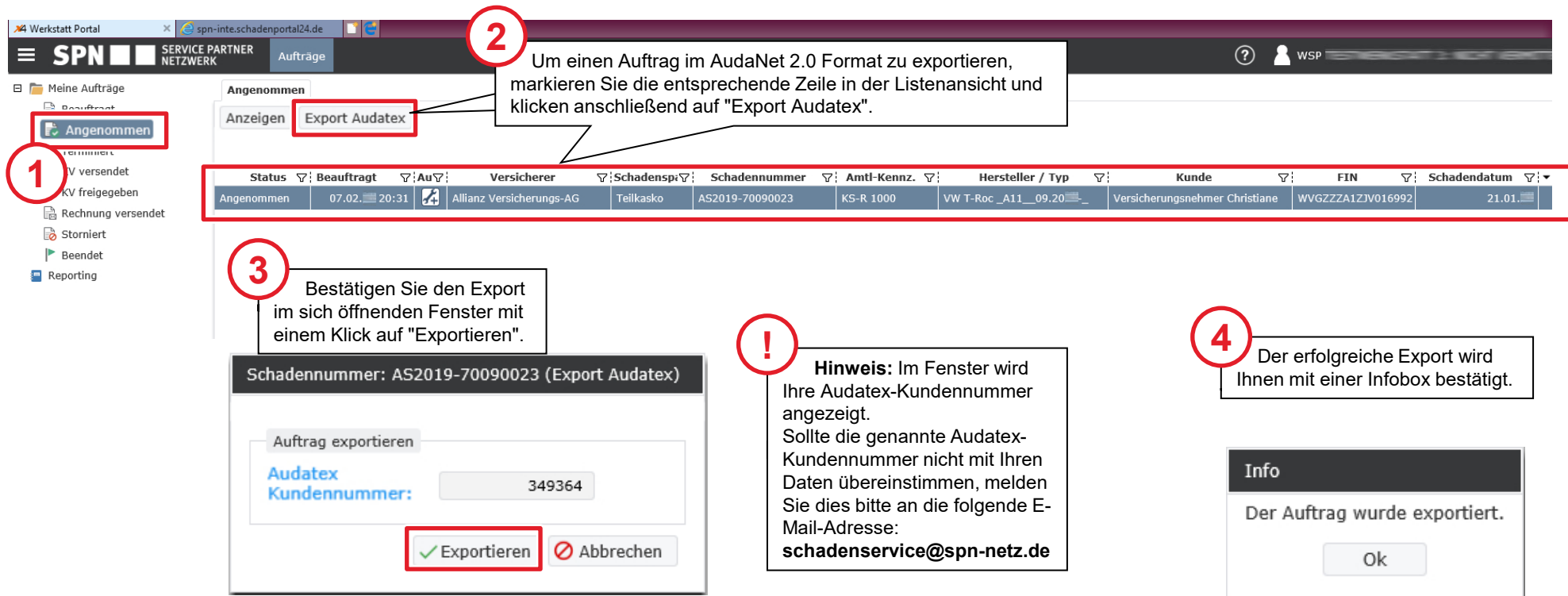
-  1. Sie können das geöffnete Dokument sofort in Papierform ausdrucken zum Unterschreiben oder
-  2. als PDF auf Ihren PC herunterladen
3. Nach der Auftragsanlage können Sie die Dokumente in den VCS-Auftrag importieren. Die Vorgehensweise dazu wird im Kapitel "Import der AudaNet 2.0 Schadenakte und erstellten KV bearbeiten" beschrieben.

Auftrag in das AudaNet 2.0 Portal exportieren

Nachdem Sie den Auftrag angenommen und die Unterlagen ausgedruckt haben, müssen Sie den Auftrag aus dem SPN-Portal zum AudaNet-Portal übertragen.

Bitte beachten Sie: Dieser Schritt ist zwingend erforderlich, da sonst der Auftrag bei der Rückübertragung aus AudaNet 2.0 nicht verarbeitet werden kann.

Öffnen Sie mit dem Reiter "Angenommen" die Listenansicht Ihrer angenommenen Aufträge.



1 Öffnen Sie mit dem Reiter "Angenommen" die Listenansicht Ihrer angenommenen Aufträge.

2 Um einen Auftrag im AudaNet 2.0 Format zu exportieren, markieren Sie die entsprechende Zeile in der Listenansicht und klicken anschließend auf "Export Audatex".

Status	Beauftragt	Au	Versicherer	Schadenspr	Schadennummer	Amtl-Kennz.	Hersteller / Typ	Kunde	FIN	Schadendatum
Angenommen	07.02. 20:31		Allianz Versicherungs-AG	Teilkasko	AS2019-70090023	KS-R 1000	VW T-Roc_A11_09.20	Versicherungsnehmer Christiane	WVGZZZA1ZJV016992	21.01.

3 Bestätigen Sie den Export im sich öffnenden Fenster mit einem Klick auf "Exportieren".

Schadennummer: AS2019-70090023 (Export Audatex)

Auftrag exportieren

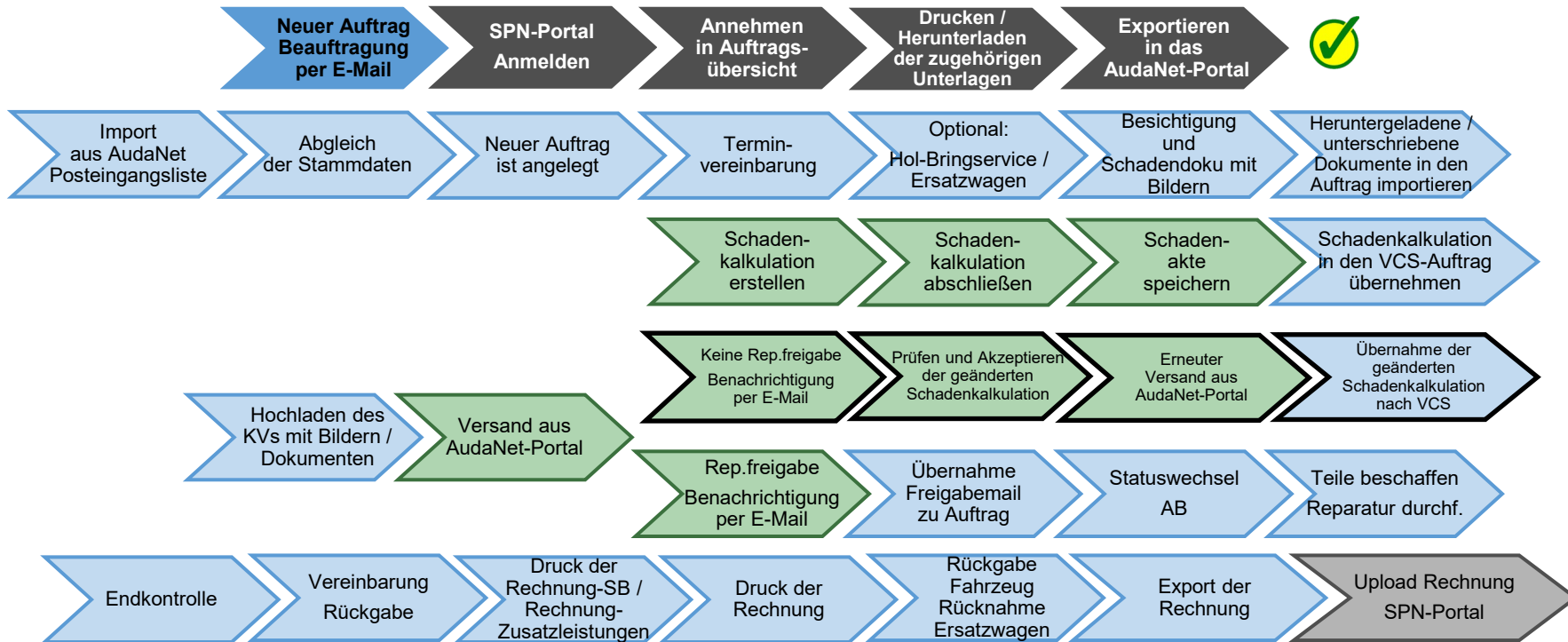
Audatex Kundennummer: 349364

! **Hinweis:** Im Fenster wird Ihre Audatex-Kundennummer angezeigt. Sollte die genannte Audatex-Kundennummer nicht mit Ihren Daten übereinstimmen, melden Sie dies bitte an die folgende E-Mail-Adresse: schadenservice@spn-netz.de

4 Der erfolgreiche Export wird Ihnen mit einer Infobox bestätigt.

Info
Der Auftrag wurde exportiert.

Stand des Workflows vor Import des Auftrags nach VCS



Auf den folgenden Seiten werden die Schritte "Import der AudaNet 2.0 Schadenakte und erstellten KV bearbeiten" im Einzelnen erläutert.

Legende:

SPN-Portal=grau, VCS=blau, AudaNet-Portal=grün

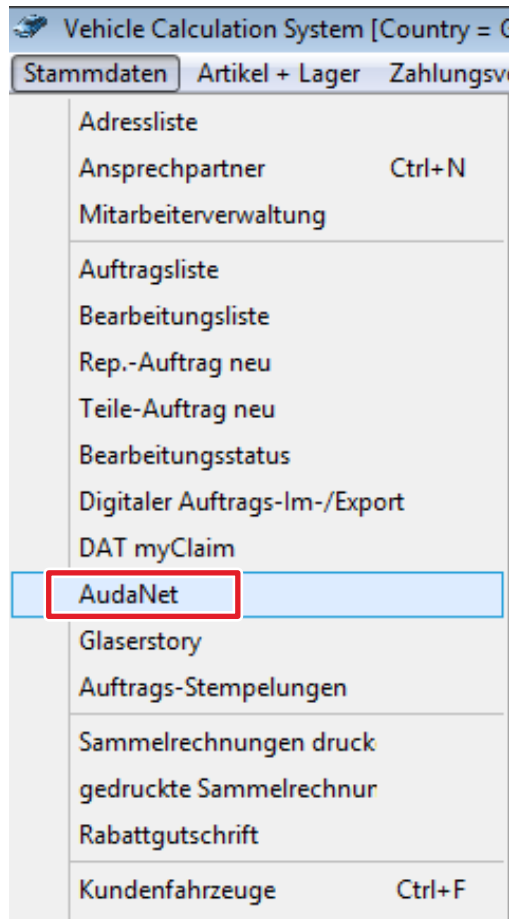
blass und mit Rahmen = noch nicht erledigt, kräftige Farben ohne Rahmen = ist erledigt, schwarzer Rahmen = Sonderfall Reparaturfreigabe wurde nicht erteilt

Import der AudaNet 2.0 Schadenakte und erstellten KV bearbeiten

Posteingangsliste von AudaNet 2.0 öffnen

Sie haben mehrere Möglichkeiten, die Posteingangsliste zu öffnen:

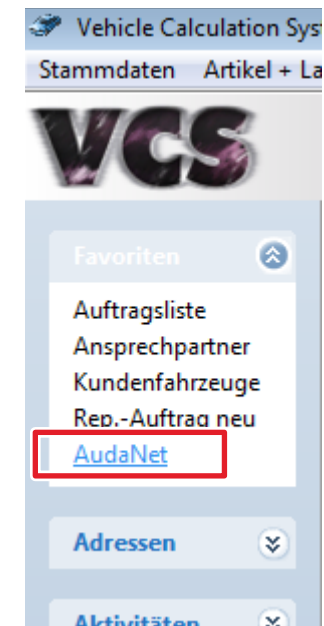
✓ Stammdaten | AudaNet



✓ Schnellauswahl | Aufträge | AudaNet



✓ falls konfiguriert:
Schnellauswahl | Favoriten | AudaNet



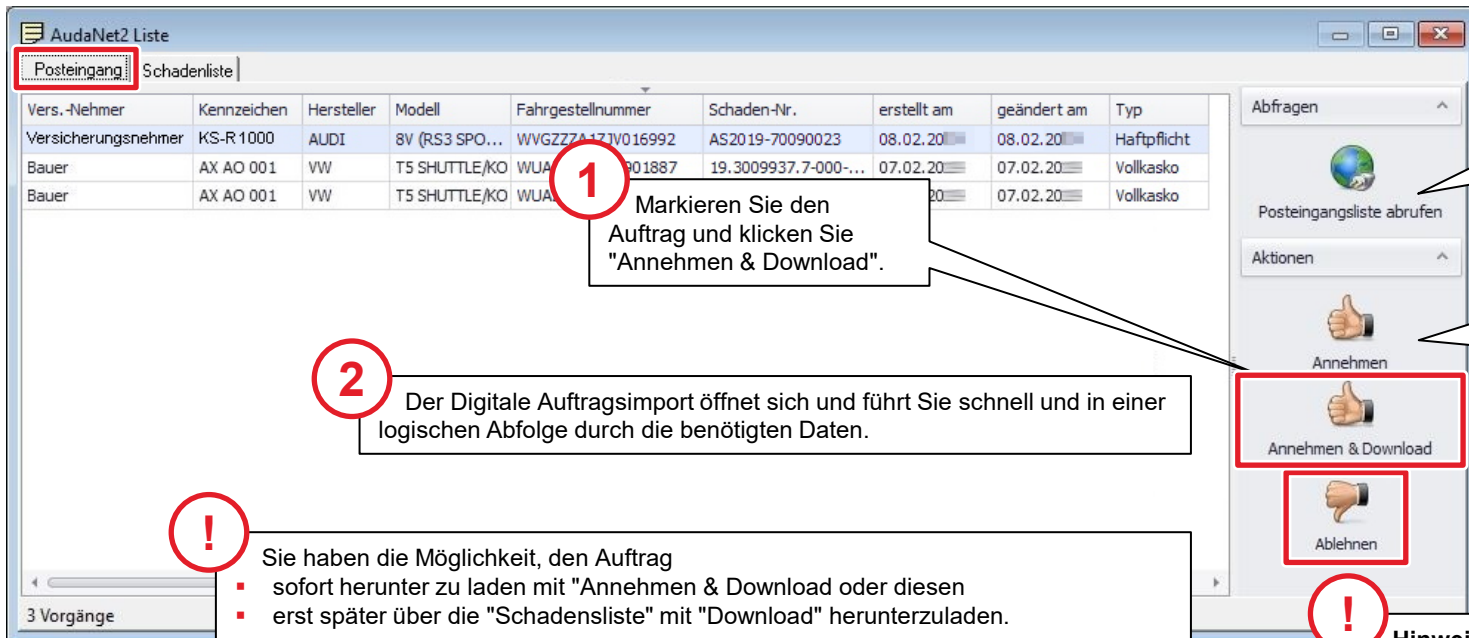
Schadenakte nach VCS herunterladen

Öffnen Sie über den Menüpunkt "Stammdaten | AudaNet" die Ansicht "AudaNet2 Liste".

Optional können Sie die Liste auch über die "Schnellauswahl | Aufträge | AudaNet" oder, falls konfiguriert, über "Schnellauswahl | Favoriten | AudaNet" öffnen.

Die abgerufenen Aufträge werden in diesen beiden Ansichten angezeigt:

- Register "Posteingang" Posteingangsliste: Aufträge, die Sie noch nicht angenommen haben
- Register "Schadensliste" Schadensliste: Aufträge, die Sie bereits angenommen, aber noch nicht abgeschlossen haben



1 Markieren Sie den Auftrag und klicken Sie "Annehmen & Download".

2 Der Digitale Auftragsimport öffnet sich und führt Sie schnell und in einer logischen Abfolge durch die benötigten Daten.

! Sie haben die Möglichkeit, den Auftrag

- sofort herunter zu laden mit "Annehmen & Download" oder diesen
- erst später über die "Schadensliste" mit "Download" herunterzuladen.

Hinweis: Haben Sie einen Auftrag in der Posteingangsliste markiert und klicken Sie dann die Schaltfläche "Annehmen", wird der Auftrag in die Schadensliste verschoben sowie im AudaNet 2.0-Portal als angenommen markiert. Aus der Schadensliste kann er zu einem späteren Zeitpunkt heruntergeladen werden.

! **Hinweis: Die Ablehnung eines Auftrags ist nur telefonisch möglich.** Rufen Sie dazu die SPN-Hotline an, siehe Kapitel "Kontakt zu SPN". Lehnen Sie einen Auftrag nicht über die Aktion "Ablehnen" ab.

Aufträge vom AudaNet-Server abrufen über die Abfrage "Posteingangsliste abrufen".

Auftrag annehmen über die Aktion "Annehmen". Der Auftrag wird in die Schadensliste verschoben.

Vers.-Nehmer	Kennzeichen	Hersteller	Modell	Fahrgestellnummer	Schaden-Nr.	erstellt am	geändert am	Typ
Versicherungsnehmer	KS-R 1000	AUDI	8V (RS3 SPO...	WVGZZZA17J1V016992	AS2019-70090023	08.02.20...	08.02.20...	Haftpflicht
Bauer	AX AO 001	VW	T5 SHUTTLE/KO	WUA... 901887	19_3009937.7-000-...	07.02.20...	07.02.20...	Vollkasko
Bauer	AX AO 001	VW	T5 SHUTTLE/KO	WUA...		20...	07.02.20...	Vollkasko

Abgleich der Stammdaten und Auftrag öffnen

Nach dem Durchlaufen aller Schritte können Sie den Auftrag direkt in VCS öffnen, indem Sie die Schaltfläche "Übernehmen und Auftrag öffnen" klicken.

Alle auftragsrelevanten Daten, wie Adressen und Fzg-Daten, wurden durch den Export aus dem SPN Werkstattportal in AudaNet bereitgestellt und werden nun mit dem Import automatisch von VCS in den Auftrag übernommen.

Details zu : []

AudaNet2 Übernahmeassistent

Vorschau

- Adressen zuordnen
- Fahrzeug + Anhänge
- Auftrag
- Abschluss

Absender

Name: AudaNet2
Straße:
Plz / Ort:

Kunde

Name: Versicherungsnehmer Christiane
Straße: Maximilianstraße 1
Plz / Ort: 80686 München

Versicherung

Name: Allianz Deutschland AG
Straße: Königinstraße 28
Plz / Ort: 80802 München

Schadensvermittler

Name: SPN Service Partner Netzwerk GmbH
Straße: Hansastraße 19
Plz / Ort: 80686 München

Gutachter

Name:
Straße:
Plz / Ort:

Leasinggeber

Name:
Straße:
Plz / Ort:

Fahrzeughalter

Name:
Straße:
Plz / Ort:

Fahrzeughalter

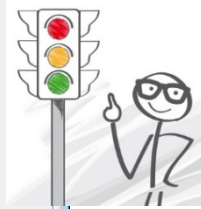
Name:
Straße:
Plz / Ort:

Info: Nicht alle Adressen sind zugeordnet

Zurück Weiter Abbrechen



Sollte eine Adresse einen roten Status haben, klicken Sie auf die Statusschaltfläche, um sie in die Stammdaten zu übernehmen.



Prüfen Sie im Importassistenten

- den Status der Adressen
- die Fahrzeugangaben

Öffnen Sie danach den Auftrag.

Details zu : []

AudaNet2 Übernahmeassistent

Vorschau

- Adressen zuordnen
- Fahrzeug + Anhänge
- Auftrag
- Abschluss

Übernehmen

Übernehmen und Auftrag öffnen

Info: Einstellungen in Ordnung

Zurück Weiter Abbrechen

Geöffneter Auftrag nach Import

Alle vorhandenen Daten aus dem Import wurden übertragen. Der Auftrag befindet sich im Status Kostenvoranschlag. Auftragsbearbeitung und Schadenkalkulation können nun wie gewohnt erfolgen.

Ergänzen Sie, sofern notwendig, fehlende Auftragsdaten, kalkulieren Sie den Schaden, dokumentieren Sie diesen mit Bildern und führen Sie alle Informationen im VCS Auftrag zusammen.

1

Hinweise:

- Die Adressen sind bereits Ihrer Rolle zugeordnet.
- Die Rollen werden im Register "Vorgang" in der Übersicht von "Kunden / Auftragsinfos" angezeigt.
- Die Zuordnung "Adressat des KV zum Kunden" sowie die Information "gesteuerter Schaden" sind ebenfalls bereits im Beteiligendialog erfasst.
- Optional können Sie mit "Adresse zuordnen" die Zuordnung detailliert im "Beteiligendialog" betrachten.
- Mit den vollständig erfassten Rollen aller Beteiligten können Sie später auch Auswertungen durchführen.

2

Kontaktieren Sie den Kunden zur Terminvereinbarung.

Kunden / Auftragsinfos

Frau Christiane Versicherungsnehmer
Maximilianstraße 1
80686 München

Adresse zuordnen

Halter (K) (KV)	Versicherungsnehmer Christiane
Schadensnr.	SPN Service Partner Netzwerk GmbH
Versicherung	Allianz Deutschland AG
	AS2019-70090023
Schadensart	Teilkasko
	SB 250,00 €

Fahrzeug Infos

Fahrzeug KS-R 1000
EZ 03/11 / KM 15000

Terminvereinbarung / Planung

Kunde kontaktieren Direktannahme Wartet

Eingang: [] 0:00 0 Rep. Tage:

Ausgang: [] 0:00 Verbindlich Erinnerung: [] 0:00

Arbeitsbeginn/-ende: [] 0:00 [] 0:00 Besichtigung: [] 0:00

Verlauf

Letzte Tätigkeit:

Arbeitsbeginn: [] 0:00

Arbeitsende: [] 0:00

Teile bestellt: 0:00

Teile geliefert: 0:00

Bearbeitungsstatus Verlauf

Sonstiges (Freifelder)

Status geöffnet (Kostenvoranschlag)

Druckdatum: []

KV - Nr.: []

Leistung am: []

Gesamt Status

Kostenvoranschlag Gedruckt am: []

Rep. Freigabe: [] 0:00 ..

Durch: []

Über: []

Vorgang inaktiv

Zahlung: keine Mahnstatus: 0

Speichern
Schließen
Löschen
Abbruch
neuer Status
Druck & Versand
Schnellinfo
Job's
Bilder
ERE
AudaPad/Web
Teilekataloge
Bestellkorb
Silver DAT II
Partslift
DAT MyClaim
Zusätze JPS
Add-On
AKUS
Fzg.-Termine

Terminvereinbarung mit Kunde

Kontaktieren Sie den Kunden und speichern Sie die Terminvereinbarung.

Termin Assistent

Konnten Sie den Kunden erreichen?

Ja Kunde erreicht

Termin vereinbart

Führen Sie alle Informationen im VCS Auftrag zusammen:

- Ergänzen Sie, sofern notwendig, fehlende Auftragsdaten
- Kontaktieren Sie den Kunden
- Organisieren Sie Holen/Bringen bzw. den Ersatzwagen
- Erfassen Sie den Schaden mit Fotos
- Scannen/importieren Sie die Dokumente

Besichtigung und Schadendoku mit Fotos

Bitte beachten Sie: Es müssen mindestens drei Fotos des Schadens beifügt werden.

Öffnen Sie die Bilderverwaltung über "Bilder", klicken Sie auf "Neu" und fügen Sie die Schadenfotos ein.

Bereits zuvor dem Auftrag zugeordnete Bilder würden Sie hier sehen.

Beenden Sie die Bilderverwaltung mit dem Tür-Symbol.

Neues Bild

Ausgewähltes Verzeichnis
C:\Scratch\Schadenbilder\Vor

Bildtype
Schadensbild

Seite 1 von 1

schaden_1_1.jpg schaden_1_2.jpg schaden_1_3.jpg

Tip: Schneller und einfacher geht es mit der Foto App Doc2KSR oder dem Mobile Worker (MOW)



Doc2KSR



MOW

Mit MOW können Sie alle Schritte zu Ihrem VCS-Auftrag elektronisch auf einem Smartphone oder Tablet durchführen. Dokumente können von Ihrem Kunden direkt auf dem mobilen Gerät unterschrieben werden.

Heruntergeladene Dokumente zum VCS-Auftrag importieren / Dokumente unterschreiben lassen

Importieren Sie jetzt die aus dem SPN-Portal heruntergeladenen Dokumente zum Auftrag. Sie haben die Möglichkeit,

- vor dem Import Dokumente unterschreiben zu lassen oder
- nach dem Import drucken Sie die Dokumente, die unterschrieben werden müssen, aus dem Auftrag heraus aus.
Der Vorteil ist hier, dass die Dokumente einen Barcode erhalten, durch den sie beim Übertragen vom System eindeutig zugeordnet werden können.

KSR bietet Ihnen zweckmäßige und effektive Tools zusätzlich zur manuellen Zuordnung an:



Doc2KSR

Mit Hilfe von DOC2KSR ist ein einfaches und schnelles Erfassen verschiedener Dokumente und Bilder zu einem Auftrag möglich. Die erfassten Dokumente werden per W-LAN oder mobiler Internetanbindung in den zugehörigen VCS Auftrag übernommen.



DocImporter

Der Dokumentenservice empfängt die Dateien vom Mobilgerät oder von der KSR Cloud und übergibt sie an VCS und das Bildarchiv. Die Applikation, die diesen Service durchführt, heißt DocImporter2.



Drop2KSR

Mit Hilfe von Drop2KSR ist eine schnelle Übernahme von PDF-Dokumenten zu einem Auftrag möglich, indem Sie die Datei auf die Ablagefläche von Drop2KSR ziehen.

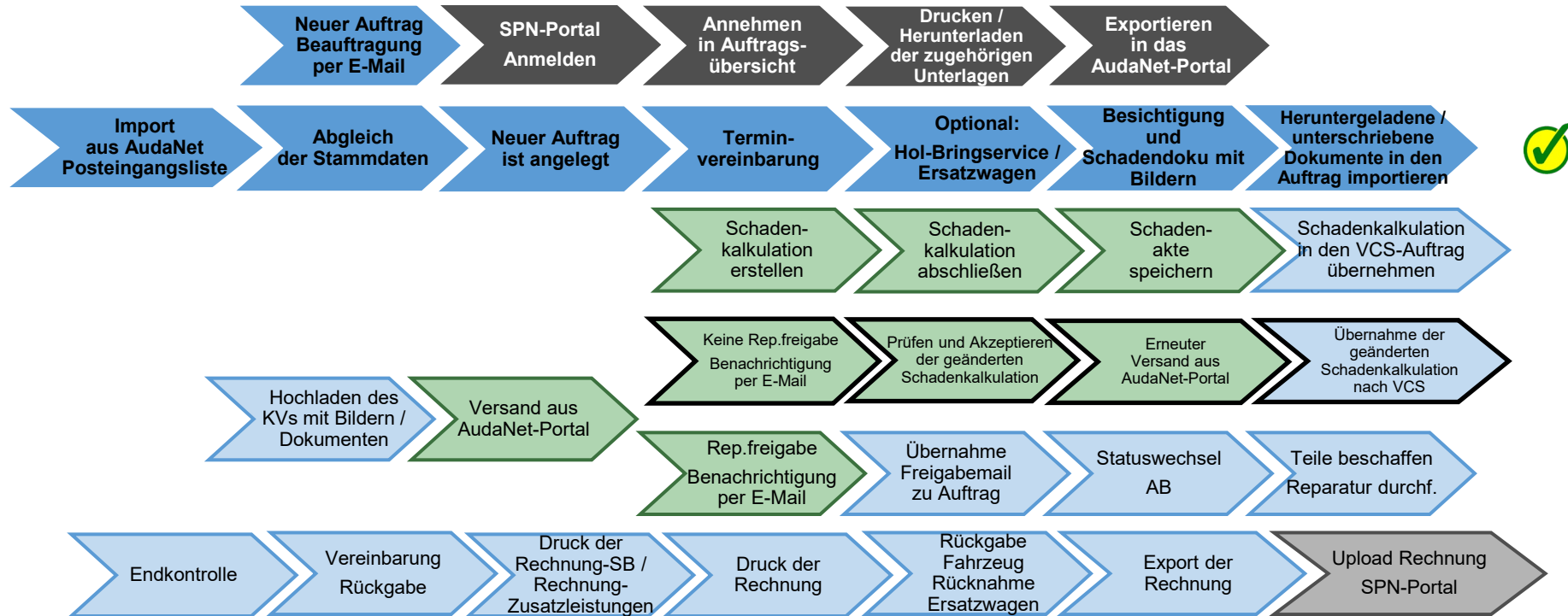


Weitere Informationen finden Sie in unserer Schulungsunterlage "8905 Doc2KSR".



Weitere Informationen finden Sie in unserer Schulungsunterlage "8905 Doc2KSR".

Stand des Workflows nach Fzg-Besichtigung



Auf den folgenden Seiten werden die Schritte "Schadenkalkulation erstellen und nach VCS abrufen" im Einzelnen erläutert.

Legende:

SPN-Portal=grau, VCS=blau, AudaNet-Portal=grün

blass und mit Rahmen = noch nicht erledigt, kräftige Farben ohne Rahmen = ist erledigt, schwarzer Rahmen = Sonderfall Reparaturfreigabe wurde nicht erteilt

Schadenkalkulation erstellen und nach VCS abrufen

AudaNet 2.0 öffnen und Schadenkalkulation erstellen

Sie haben den Auftrag vom SPN-Portal nach AudaNet exportiert und in VCS aus dem AudaNet-Posteingang heruntergeladen. D. h. die Schadenakte ist im AudaNet 2.0 Portal bereits vorhanden, die Schadenkalkulation wurde jedoch noch nicht begonnen. Um die Schadenkalkulation zu beginnen, öffnen Sie im Auftrag das AudaNet-Portal mit "AudaPad Web" und "Kalkulation öffnen".

1 Klicken Sie auf "AudaPad Web" und dann auf "Kalkulation öffnen", um direkt die Schadenkalkulation zu öffnen. Optional können Sie über "Schadenakte öffnen" zunächst in die Schadenakte wechseln.

2 Ein Auswahlfenster öffnet sich mit den bereits installierten Browsern. Wählen Sie den Browser "Google Chrome" aus.

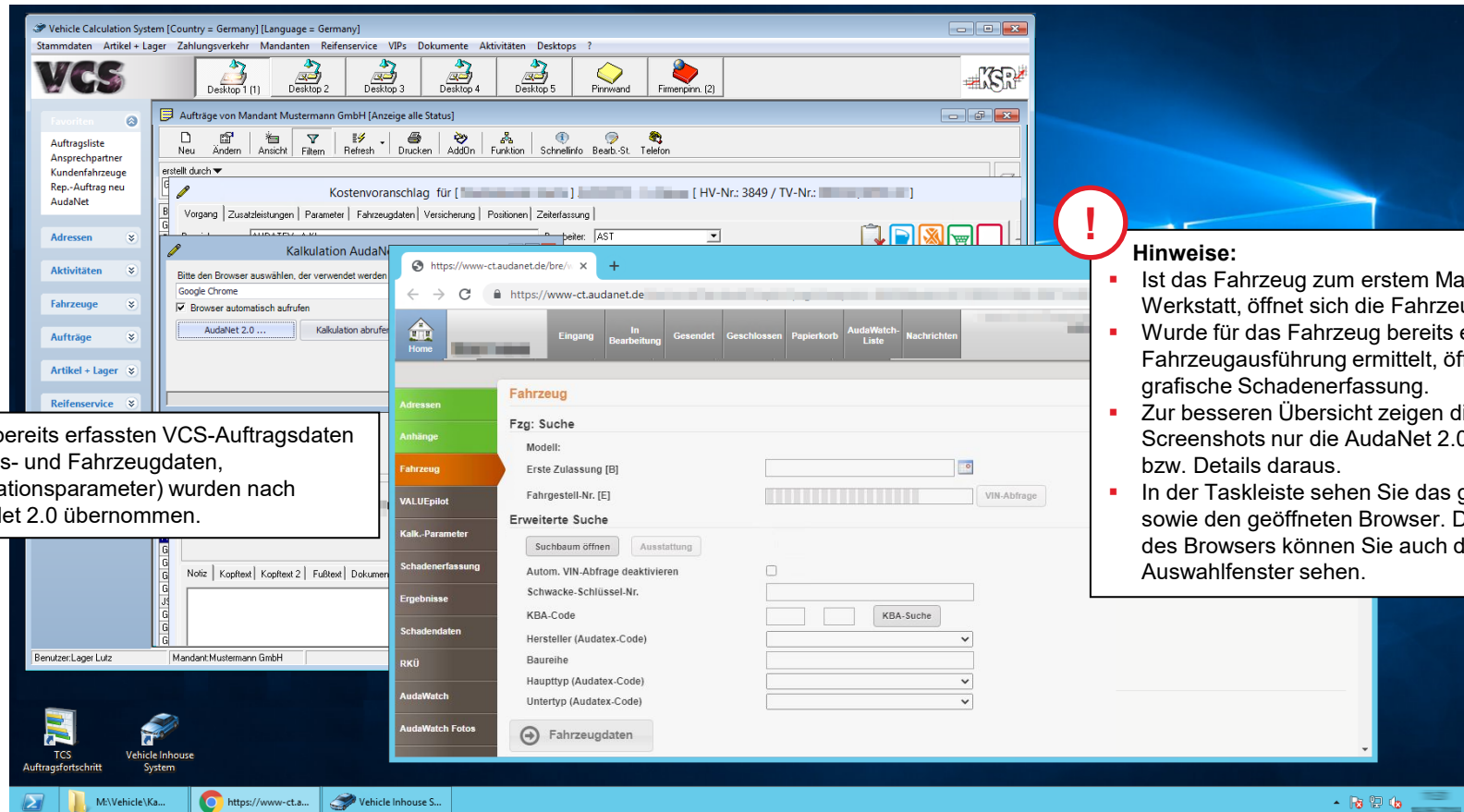
3 Nach Klicken von "AudaNet 2.0" öffnet sich das AudaNet-Portal bildschirmfüllend im Browser.
Hinweis: Das Auswahlfenster bleibt im Hintergrund geöffnet.

! **Hinweis:** Mit dem Aktivieren von "Browser automatisch aufrufen" wird beim Klicken der Schaltfläche "Kalkulation öffnen" sofort in AudaNet-Portal gewechselt. Der Vorgang zum Auftrag wird dann immer automatisch mit dem ausgewählten Browser geöffnet und der Schritt über das Auswahlfenster entfällt.

VCS und AudaNet-Portal auf Ihrem Monitor

Das AudaNet-Portal wird im Browser geöffnet.

Tipp: Sollte aufgrund einer Zeitüberschreitung das Online-Portal geschlossen werden, können Sie AudaNet 2.0 wieder über das Auswahlfenster im Hintergrund öffnen.

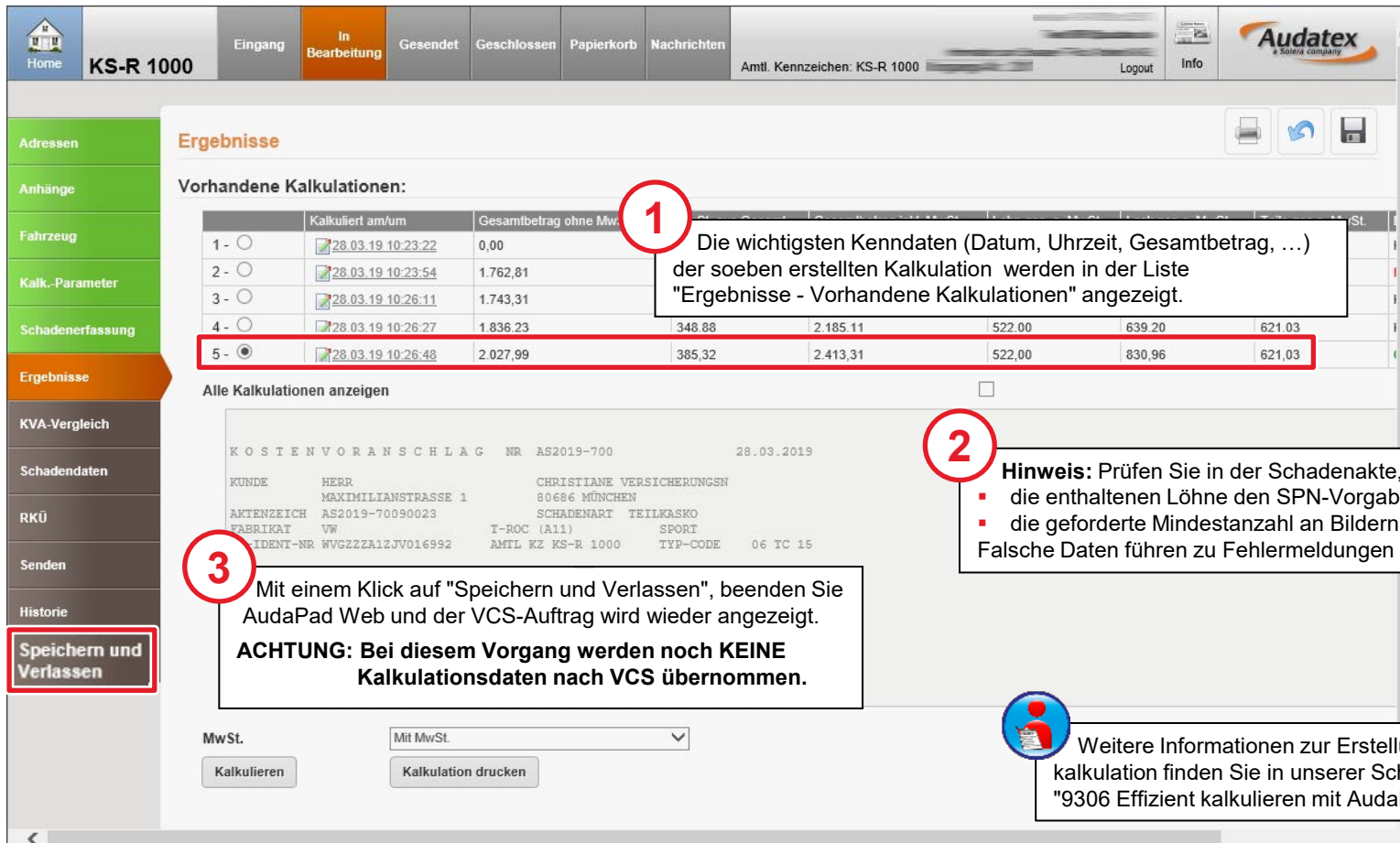


! Die bereits erfassten VCS-Auftragsdaten (Adress- und Fahrzeugdaten, Kalkulationsparameter) wurden nach AudaNet 2.0 übernommen.

- Hinweise:**
- Ist das Fahrzeug zum ersten Mal in Ihrer Werkstatt, öffnet sich die Fahrzeugbestimmung.
 - Wurde für das Fahrzeug bereits einmal die Fahrzeugausführung ermittelt, öffnet sofort die grafische Schadenerfassung.
 - Zur besseren Übersicht zeigen die folgenden Screenshots nur die AudaNet 2.0 Schadenakte bzw. Details daraus.
 - In der Taskleiste sehen Sie das geöffnete VCS sowie den geöffneten Browser. Durch Minimieren des Browsers können Sie auch das Auswahlfenster sehen.

Schadenkalkulation abschließen, Schadenakte speichern und AudaPad Web verlassen

Nachdem Sie die Schadenkalkulation durchgeführt und gespeichert haben, ist sie jetzt in der AudaPad Web-Schadenakte hinterlegt. Über die Schadenakte kann sie in den VCS-Auftrag übernommen/abgerufen werden. Beenden Sie dazu AudaPad Web und gehen Sie vor, wie auf der Folgeseite beschrieben.



Ergebnisse

Vorhandene Kalkulationen:

	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.					
1 - ○	28.03.19 10:23:22	0,00					
2 - ○	28.03.19 10:23:54	1.762,81					
3 - ○	28.03.19 10:26:11	1.743,31					
4 - ○	28.03.19 10:26:27	1.836,23	348,88	2.185,11	522,00	639,20	621,03
5 - ●	28.03.19 10:26:48	2.027,99	385,32	2.413,31	522,00	830,96	621,03

Alle Kalkulationen anzeigen

KOSTENVORANSCHLAG NR AS2019-700 28.03.2019

KUNDE HERR CHRISTIANE VERSICHERUNGSN
MAXIMILIANSTRASSE 1 80686 MÜNCHEN

AKTENZEICH AS2019-70090023 SCHADENART TEILKASKO

FABRIKAT VW T-ROC (A11) SPORT

IDENTI-NR WVG22ZA12JV016992 AMTL KZ KS-R 1000 TYP-CODE 06 TC 15

MwSt.

Speichern und Verlassen

1 Die wichtigsten Kenndaten (Datum, Uhrzeit, Gesamtbetrag, ...) der soeben erstellten Kalkulation werden in der Liste "Ergebnisse - Vorhandene Kalkulationen" angezeigt.

2 **Hinweis:** Prüfen Sie in der Schadenakte, ob

- die enthaltenen Löhne den SPN-Vorgaben entsprechen
- die geforderte Mindestanzahl an Bildern vorhanden ist

Falsche Daten führen zu Fehlermeldungen beim Versand.

3 Mit einem Klick auf "Speichern und Verlassen", beenden Sie AudaPad Web und der VCS-Auftrag wird wieder angezeigt.
ACHTUNG: Bei diesem Vorgang werden noch KEINE Kalkulationsdaten nach VCS übernommen.

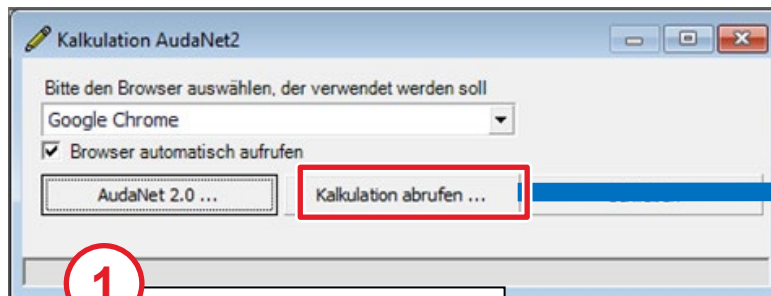
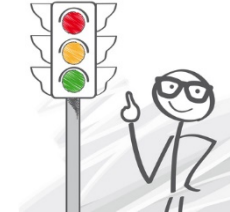
Weitere Informationen zur Erstellung der Schadenkalkulation finden Sie in unserer Schulungsunterlage "9306 Effizient kalkulieren mit AudaNet 2.0 und Qapter".

Schadenkalkulation in den VCS-Auftrag übernehmen

Bitte beachten Sie:

Der Auftrag kann nicht komplett online bearbeitet werden, daher muss zum Weiterbearbeiten des Auftrags die Schadenkalkulation nach VCS übertragen werden.

Durch "Speichern und Verlassen" des AudaNet 2.0-Portals werden die Kalkulationsdaten nicht in den VCS-Auftrag übertragen. Dies geschieht durch das Abrufen über "Kalkulation abrufen" im Auswahlfenster "Kalkulation AudaNet 2.0".



1

Im Auswahlfenster "Kalkulation AudaNet 2.0" klicken Sie auf "Kalkulation abrufen".

2

Eine Infobox zeigt Ihnen das erfolgreiche Abrufen der Schadenkalkulation an.



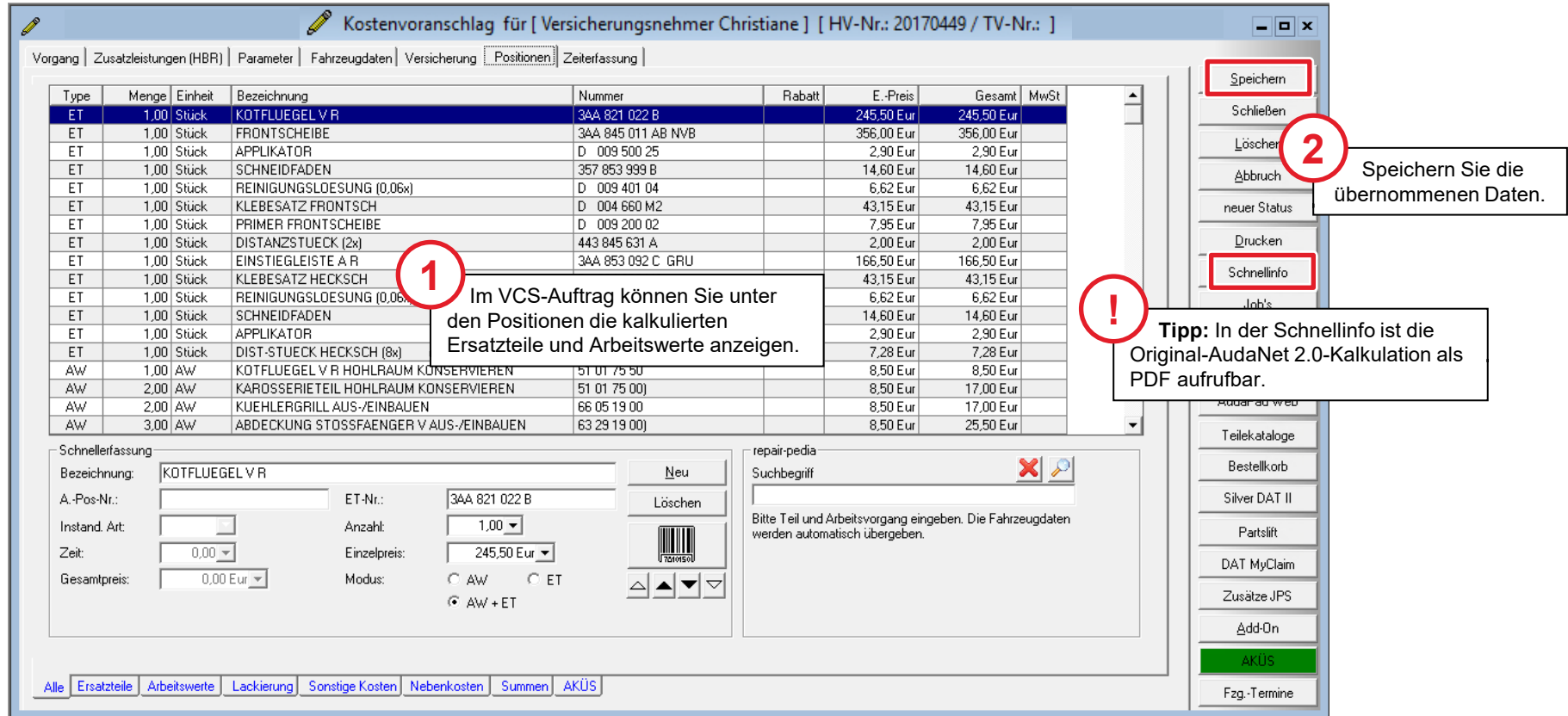
3

In den VCS-Auftrag werden automatisch übernommen:

- Fahrzeugdaten
- Kalkulationspositionen
- Kalkulationsparameter

Auftragsumfang anzeigen und speichern

Um die Daten endgültig in den Auftrag zu übernehmen, klicken Sie "Speichern"



Kostenvoranschlag für [Versicherungsnehmer Christiane] [HV-Nr.: 20170449 / TV-Nr.:]

Vorgang | Zusatzleistungen (HBR) | Parameter | Fahrzeugdaten | Versicherung | Positionen | Zeiterfassung

Type	Menge	Einheit	Bezeichnung	Nummer	Rabatt	E.-Preis	Gesamt	MwSt
ET	1,00	Stück	KOTFLUEGEL V R	3AA 821 022 B		245,50 Eur	245,50 Eur	
ET	1,00	Stück	FRONTSCHIEBE	3AA 845 011 AB NVB		356,00 Eur	356,00 Eur	
ET	1,00	Stück	APPLIKATOR	D 009 500 25		2,90 Eur	2,90 Eur	
ET	1,00	Stück	SCHNEIDFADEN	357 853 999 B		14,60 Eur	14,60 Eur	
ET	1,00	Stück	REINIGUNGSLOESUNG (0,06x)	D 009 401 04		6,62 Eur	6,62 Eur	
ET	1,00	Stück	KLEBESATZ FRONTSCH	D 004 660 M2		43,15 Eur	43,15 Eur	
ET	1,00	Stück	PRIMER FRONTSCHIEBE	D 009 200 02		7,95 Eur	7,95 Eur	
ET	1,00	Stück	DISTANZSTUECK (2x)	443 845 631 A		2,00 Eur	2,00 Eur	
ET	1,00	Stück	EINSTIEGLEISTE A R	3AA 853 092 C GRU		166,50 Eur	166,50 Eur	
ET	1,00	Stück	KLEBESATZ HECKSCH			43,15 Eur	43,15 Eur	
ET	1,00	Stück	REINIGUNGSLOESUNG (0,06x)			6,62 Eur	6,62 Eur	
ET	1,00	Stück	SCHNEIDFADEN			14,60 Eur	14,60 Eur	
ET	1,00	Stück	APPLIKATOR			2,90 Eur	2,90 Eur	
ET	1,00	Stück	DIST-STUECK HECKSCH (8x)			7,28 Eur	7,28 Eur	
AW	1,00	Aw	KOTFLUEGEL V R HOHLRAUM KONSERVIEREN	51 01 75 50		8,50 Eur	8,50 Eur	
AW	2,00	Aw	KAROSSERIETEIL HOHLRAUM KONSERVIEREN	51 01 75 00		8,50 Eur	17,00 Eur	
AW	2,00	Aw	KUEHLERGRILL AUS-/EINBAUEN	66 05 19 00		8,50 Eur	17,00 Eur	
AW	3,00	Aw	ABDECKUNG STOSSFAENGER V AUS-/EINBAUEN	63 29 19 00		8,50 Eur	25,50 Eur	

Schnellerfassung

Bezeichnung: KOTFLUEGEL V R

A-Pos-Nr.: ET-Nr.: 3AA 821 022 B

Instand. Art: Anzahl: 1,00

Zeit: 0,00 Einzelpreis: 245,50 Eur

Gesamtpreis: 0,00 Eur Modus: AW ET AW + ET

Speichern
Schließen
Löschen
Abbruch
neuer Status
Drucken
Schnellinfo
Jobs

1 Im VCS-Auftrag können Sie unter den Positionen die kalkulierten Ersatzteile und Arbeitswerte anzeigen.

2 Speichern Sie die übernommenen Daten.

! Tipp: In der Schnellinfo ist die Original-AudaNet 2.0-Kalkulation als PDF aufrufbar.

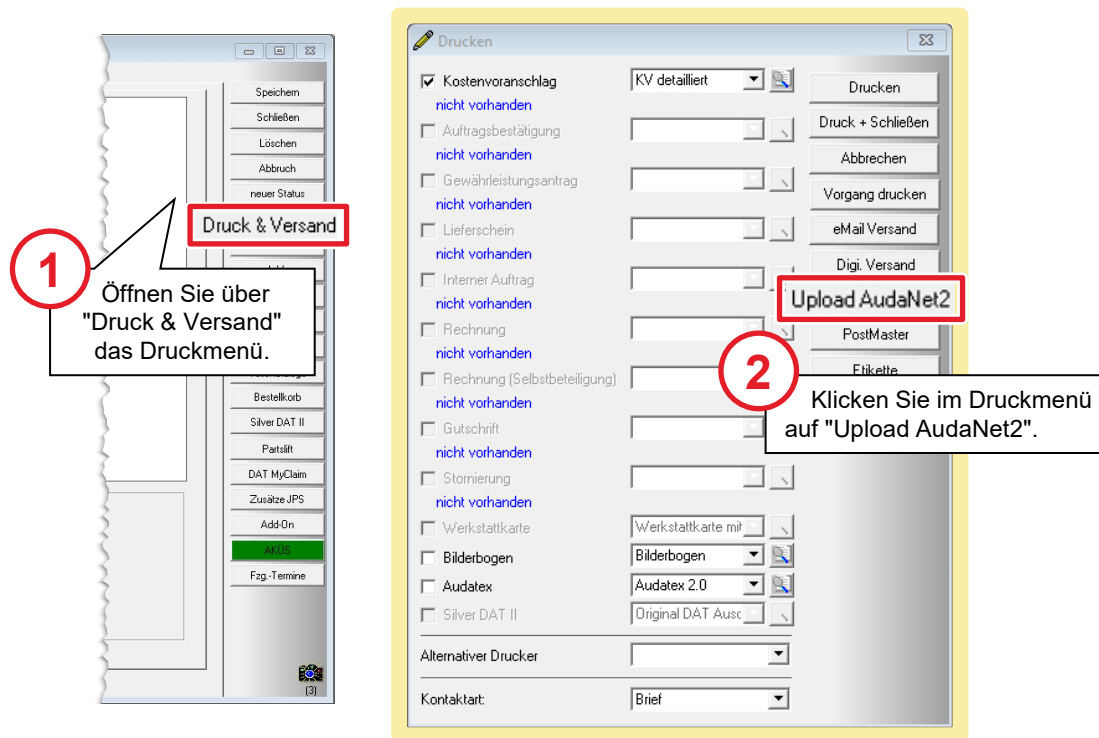
Teilekataloge
Bestellkorb
Silver DAT II
Partslit
DAT MyClaim
Zusätze JPS
Add-On
AKUS
Fzg.-Termine

Alle | Ersatzteile | Arbeitswerte | Lackierung | Sonstige Kosten | Nebenkosten | Summen | AKUS

Upload zum AudaNet-Portal öffnen

Übertragen Sie nach Abschluss der Schadenkalkulation und dem Erstellen des KV's die Unterlagen zum AudaNet-Portal.

Bitte beachten Sie: Der Upload zum AudaNet-Portal wird über das Druckmenü geöffnet, da der Upload in das AudaNet-Portal automatisch den PDF-Druck des KV's auslöst.



1 Öffnen Sie über "Druck & Versand" das Druckmenü.

2 Klicken Sie im Druckmenü auf "Upload AudaNet2".

The screenshot shows a software interface with a 'Drucken' (Print) window. The window contains a list of document types with checkboxes and status indicators (e.g., 'Kostenvoranschlag nicht vorhanden'). On the right side of the window, there is a 'Drucken' button and a list of options: 'Druck + Schließen', 'Abbrechen', 'Vorgang drucken', 'eMail Versand', 'Digi. Versand', 'PostMaster', and 'Etikette'. The 'Upload AudaNet2' option is highlighted with a red box and a callout arrow pointing to it. Another callout arrow points to the 'Druck & Versand' button in the main application window.

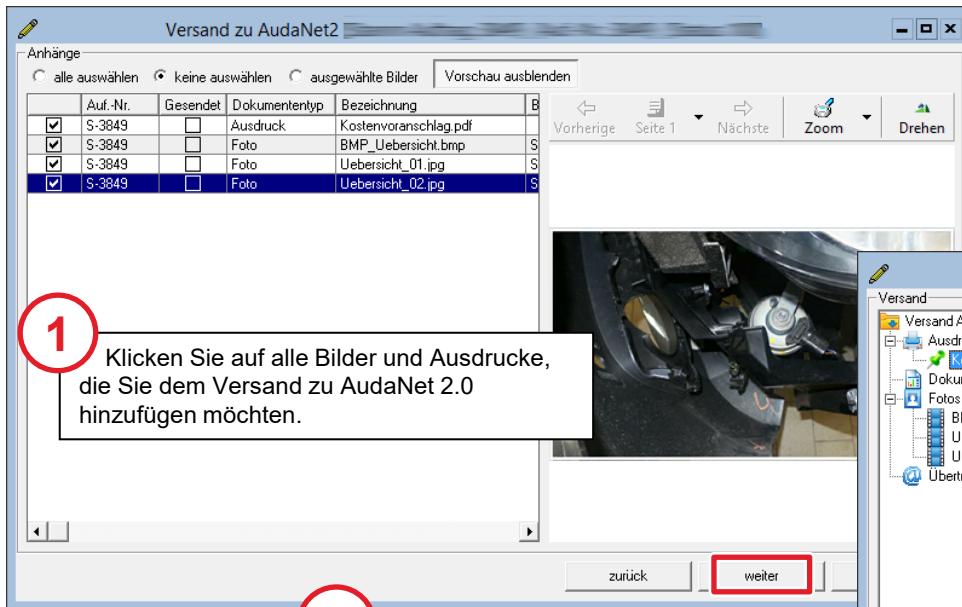
Warum nicht direkt aus dem AudaNet-Portal versenden ?

- Weil sonst Ihr Auftragsstatus in VCS nicht mehr stimmt!
- Damit würde die Überwachung der Aufträge und deren Nachvollziehbarkeit verloren gehen!
- Aus diesem Grund werden "Übermittlung KV", "Rep. freigabe" und "Re. Übergabe" immer gleich behandelt, egal ob die Übermittlung elektronisch oder per Papier erfolgt.
- Gehen Sie immer über die Druckmaske, dort finden Sie die jeweiligen Optionen für den jeweiligen Fall!

Kostenvoranschlag (KV) mit Anhängen hochladen

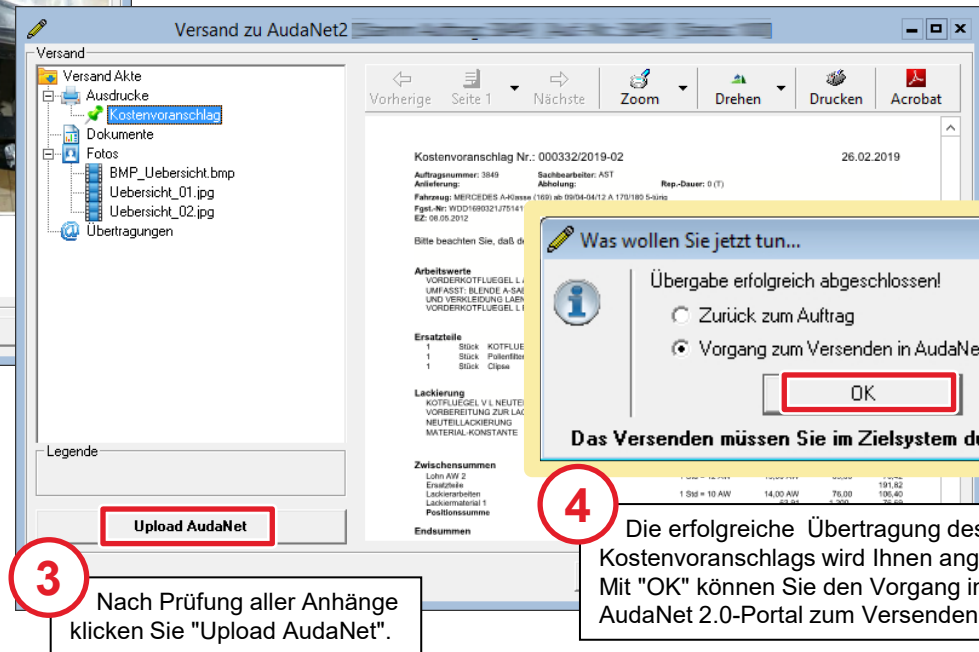
Die im Auftrag enthaltenen Fotos/Bilder werden im zweiten Schritt angezeigt, so dass Sie auswählen können, welche Fotos Sie mit übertragen möchten.

Beachten Sie, dass im KV mindestens drei Fotos enthalten sein müssen.



1 Klicken Sie auf alle Bilder und Ausdrucke, die Sie dem Versand zu AudaNet 2.0 hinzufügen möchten.

2 Wechseln Sie mit "Weiter" zur Übersicht.



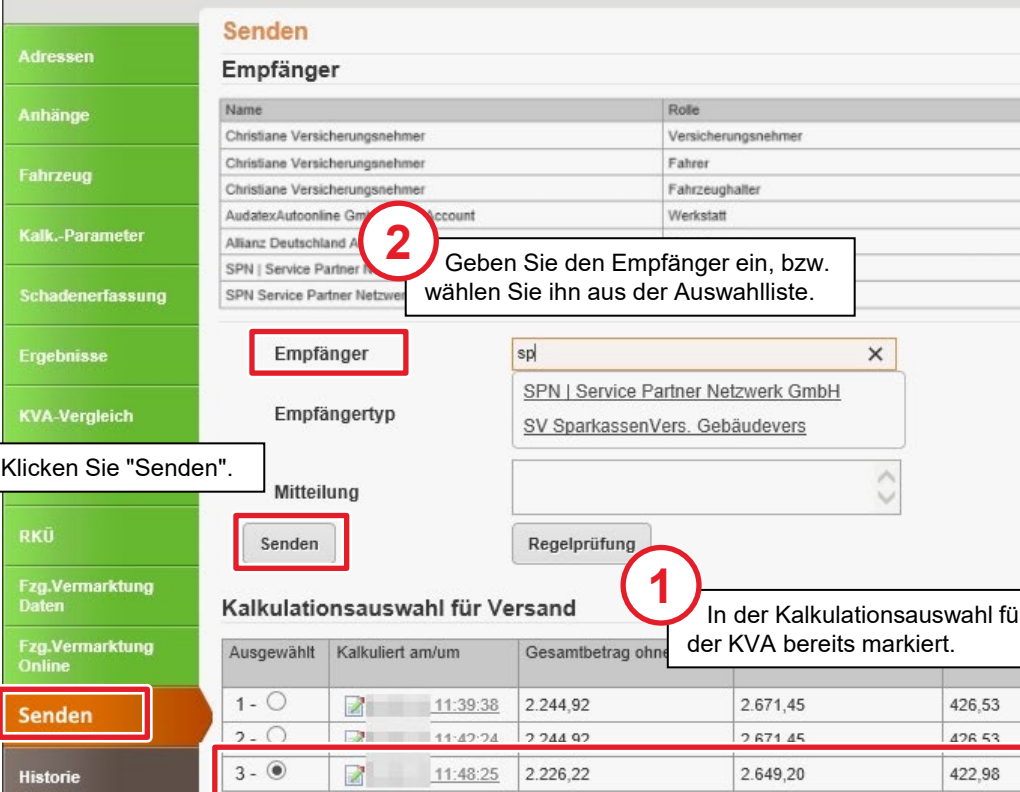
3 Nach Prüfung aller Anhänge klicken Sie "Upload AudaNet".

4 Die erfolgreiche Übertragung des Kostenvoranschlags wird Ihnen angezeigt. Mit "OK" können Sie den Vorgang im AudaNet 2.0-Portal zum Versenden öffnen.

Schadenkalkulation und Anhänge im AudaNet 2.0-Portal versenden

KVA sowie Empfänger für den Versand auswählen und senden

Das AudaNet-Portal öffnet sich automatisch im Bereich "Senden". Der KVA ist bereits markiert, der Empfänger muss jedoch noch ausgewählt werden.



3 Klicken Sie "Senden".

2 Geben Sie den Empfänger ein, bzw. wählen Sie ihn aus der Auswahlliste.

1 In der Kalkulationsauswahl für den Versand ist der KVA bereits markiert.

Bitte beachten Sie:

- Nur Aufträge, die vom SPN-Portal nach AudaNet exportiert und in VCS aus dem AudaNet-Posteingang heruntergeladen wurden, können überhaupt erfolgreich geprüft werden. Hintergrund: In ihnen sind Prüfnummern enthalten, die beim Versand gegengecheckt werden.
- Der Empfänger "SPN Service Partner Netzwerk GmbH" (2) ist wichtig, da Sie sonst kein Prüfergebn zurückerhalten. Hintergrund: Das Prüfergebn benötigen Sie für den abschließenden Versand an SPN.
- Dies gilt für alle Allianz und AllSecur Fälle, die über die SPN Service Partner Netzwerk GmbH beauftragt werden.

Ausgewählt	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne			kosten o. MwSt	Lohn ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	PDF	KVA
1 - <input type="radio"/>	11:39:38	2.244,92	2.671,45	426,53	2.244,92	650,60	485,52	1.034,00		
2 - <input type="radio"/>	11:42:24	2.244,92	2.671,45	426,53	2.244,92	650,60	485,52	1.034,00		
3 - <input checked="" type="radio"/>	11:48:25	2.226,22	2.649,20	422,98	2.226,22	650,60	485,52	1.034,00		

Das Prüfergebn der Audatex-Regelprüfung ist in Ordnung

In einem automatisierten Prüfprozess wird von Audatex geprüft, ob in der versendeten Akte bestimmte Vorgaben / Regeln eingehalten wurden, z. B. ob die enthaltenen Löhne den SPN-Vorgaben entsprechen oder ob die geforderte Mindestanzahl an Bildern vorhanden ist.

Mit dem Klicken auf "Senden" wird der Prüfprozess gestartet, die Rückmeldung erfolgt in der Regel innerhalb einer Stunde.

1 Klicken Sie auf "Senden".

2 Sobald die AudaNet Schadenakte automatisch geschlossen wird und sich die Bearbeitungsliste öffnet, wissen Sie, dass

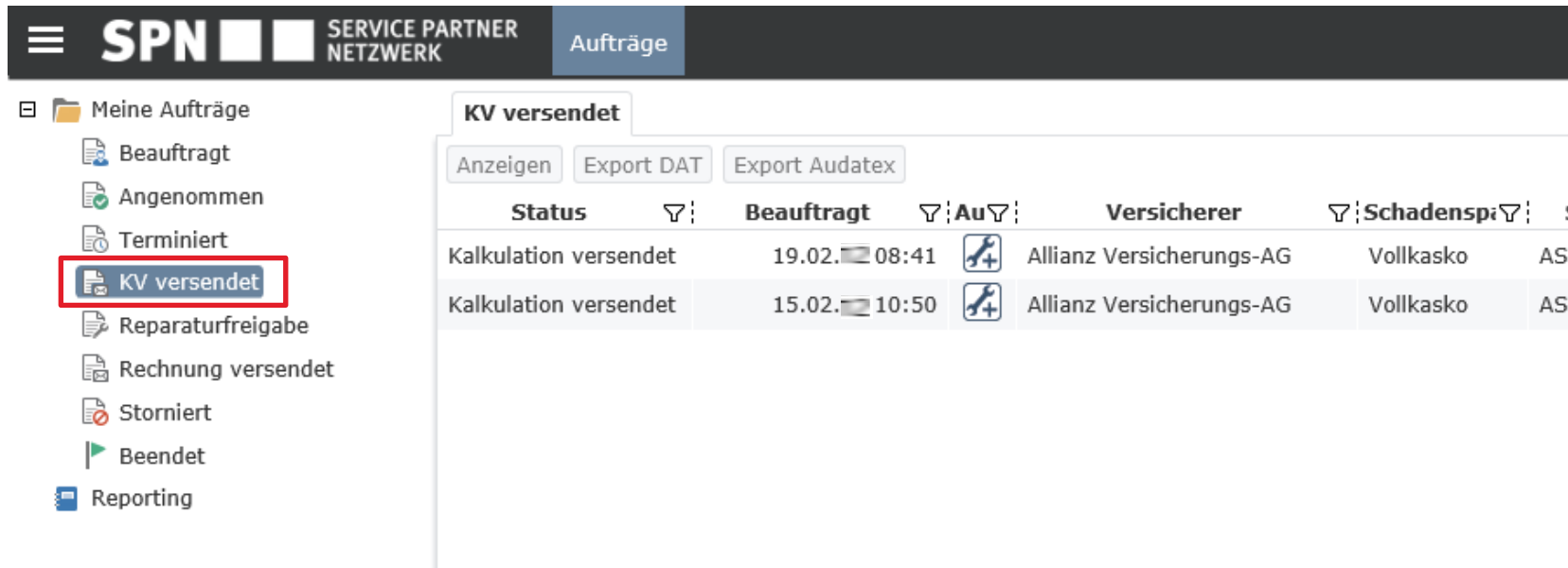
- das Prüfergebn in Ordnung ist und
- der Versand erfolgreich war.

3 Schließen Sie das AudaNet-Portal und kehren Sie zu Ihrem VCS-Auftrag zurück.

Ausgewählt	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Reparaturkosten o. MwSt	Lohn ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	PDF	KVA
1 - <input type="radio"/>	08.02.19 11:39:38	2.244,92	2.671,45	426,53	2.244,92	650,60	485,52	1.034,00		
2 - <input type="radio"/>	08.02.19 11:42:24	2.244,92	2.671,45	426,53	2.244,92	650,60	485,52	1.034,00		
3 - <input checked="" type="radio"/>	08.02.19 11:48:25	2.226,22	2.649,20	422,98	2.226,22	650,60	485,52	1.034,00		

Statuswechsel im SPN-Portal

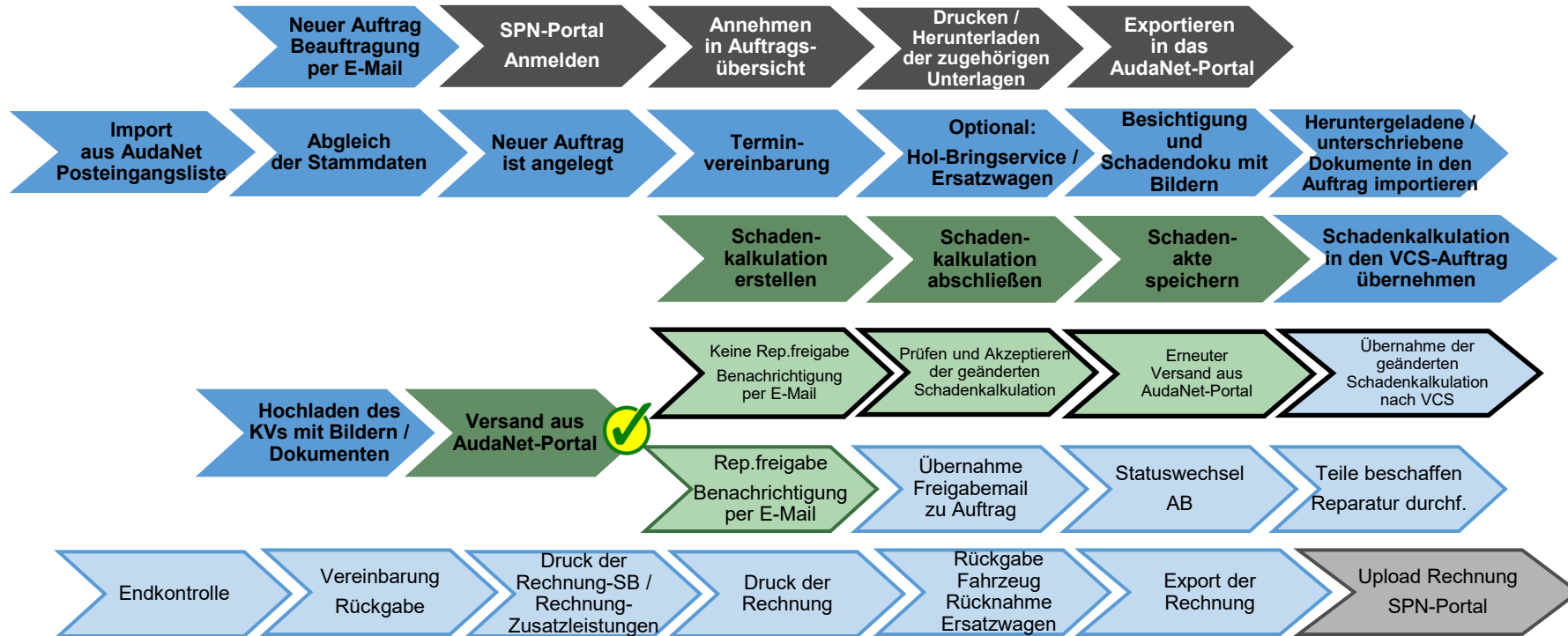
Nachdem Sie den KV über AudaNet versendet haben, wechselt im SPN-Portal der Auftrag automatisch von "Angenommen" in "KV versendet".



The screenshot shows the SPN-Portal interface. The top navigation bar includes the SPN logo, 'SERVICE PARTNER NETZWERK', and 'Aufträge'. The left sidebar lists various order statuses, with 'KV versendet' highlighted in a red box. The main content area displays a table of orders under the 'KV versendet' filter.

Status	Beauftragt	Au	Versicherer	Schadenssp	
Kalkulation versendet	19.02. 08:41		Allianz Versicherungs-AG	Vollkasko	AS
Kalkulation versendet	15.02. 10:50		Allianz Versicherungs-AG	Vollkasko	AS

Stand des Workflows vor der Reparaturfreigabe



Auf den folgenden Seiten werden die Schritte "Reparaturfreigabe erteilt und dokumentiert" im Einzelnen erläutert.

Legende:

SPN-Portal=grau, VCS=blau, AudaNet-Portal=grün

blass und mit Rahmen = noch nicht erledigt, kräftige Farben ohne Rahmen = ist erledigt, schwarzer Rahmen = Sonderfall Reparaturfreigabe wurde nicht erteilt

Sonderfall: Beim Versenden werden
Regelverletzungen festgestellt

Audatex-Prüfung ergibt beim Versenden einen Fehler - nach Korrektur erneut senden

Ergibt die Prüfung der hinterlegten Regeln einen Fehler, wird der Versand abgebrochen und Sie erhalten eine Fehlermeldung direkt im "Senden"-Fenster.

Fehlermeldungen werden verursacht durch:

- Die enthaltenen Löhne entsprechen nicht den SPN-Vorgaben
- Die geforderte Mindestanzahl an Bildern wurde nicht erreicht

The screenshot shows the 'Senden' (Send) window in the Audatex software. On the left is a sidebar with menu items: Adressen, Anhänge, Fahrzeug, VALUEpilot, Kalk.-Parameter, and Schadenerfassung. The main area is titled 'Senden' and contains a 'Fehler:' (Error) section with the following text: 'Die Aktion kann nicht ausgeführt werden. Der RulesCheck hat Regelverletzungen ermittelt - Details siehe unten: Regel: Bilder, Regelcode: NUMPIC, Regeltyp: Failed, Nachricht: Es sind weniger als drei Bilder angehängt., Argumente'. Below this is the 'Empfänger' (Recipient) section with 'Empfänger' (SPN | Service Partner Netzwerk GmbH) and 'Mitteilung' (Message) fields. Four numbered callouts are present: 1. Points to the error message box, stating: 'Die Meldung informiert Sie, dass die Aktion nicht ausgeführt werden kann. Sie enthält Informationen, welche Regel nicht erfüllt wurde, so dass Sie reagieren können.' 2. Points to the 'Mitteilung' field, stating: 'Passen Sie die Schadenakte an; in diesem Fall fügen Sie mehr Bilder hinzu, um die geforderte Mindestanzahl von drei Bildern zu erreichen.' 3. Points to the 'Mitteilung' field, stating: 'Vor dem Versenden synchronisieren Sie - falls noch nicht geschehen - die Schadenakte mit dem VCS-Auftrag.' 4. Points to the bottom left of the window, stating: 'Versenden Sie den KV erneut mit "Senden".'

Versionshistorie

In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt.

Version	Datum	Erläuterung	Geändert durch
1.4	18.05.2021	Aktualisierung des Layouts	GRE
1.3	13.08.2020	Grundlegende Überarbeitung aller Seiten und des Workflows Entfernt: Kapitel "Keine Reparaturfreigabe in der Übersicht" Überarbeitung und Erweiterung im Kapitel "Keine Reparaturfreigabe in Einzelschritten"; neue Seiten "Beispielhafte Prüfberichte mit bzw. ohne Freigabe", "Sonderfall bei Herstellern mit gesonderten Konditionen" Teilung des Booklets in zwei Teile 1038 und 1039	IBI / TEI / GRE
1.2	18.10.2019	Kleinere Änderungen bei einzelnen Bildern	GRE
1.1	20.09.2019 21.08.2019	Kapitel "Sonderfall "Keine Reparaturfreigabe" in Einzelschritten" aktualisiert (S .51 – S. 56)	GRE
1.0	21.05.2019	Freigabe	GRE

Kontakt und Support

Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1
D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns **telefonisch** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 0

Per **Fax** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Freitag 08.00 bis 16.30 Uhr

Erstellen Sie eine **Online Support Anfrage (OSA)**

osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

info@ksredv.de

» bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb

» bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über aktuelle KSR-Anwenderseminare in Ihrer Nähe oder über Schulungen vor Ort sowie Webinare.

schulung.ksredv.de

