

Schadenabwicklung über SPN und AudaNet 2.0 Teil 2 - Reparaturfreigabe

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 1039

Stand: 18.05.2021

Autor: Bidoli/Eibeck/Braunmiller/Reinhard

Copyright

Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2000-2021
by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstr. 13/1
89233 Neu-Ulm Burlafingen
Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Bildquellenverzeichnis: Fotolia_76294757, Fotolia_66963149 Urheber: Trueffelpix / Adobe Stock / 123rf

Inhaltsverzeichnis

Reparaturfreigabe erteilt und dokumentiert	4	Sonderfall "Keine Reparaturfreigabe"	17
Reparaturfreigabe erfolgt	5	Benachrichtigung per E-Mail, dass Schadenkalkulation vom Prüfer geändert wurde	18
Darstellung der Freigabe im SPN-Portal	6	Aus dem VCS-Auftrag die Schadenakte öffnen	19
Darstellung der Freigabe im AudaNet-Portal	7	Vorgehensweise im AudaNet-Portal bei einer durch den Prüfer geänderten Schadenkalkulation	20
Übernahme Freigabe E-Mail in VCS Auftrag via Drag & Drop	8	Anzeige des negativen Prüfergebnisses	21
Freigabe in Auftrag dokumentieren mit Statuswechsel KV zu AB	9	Vorgang annehmen zur Weiterverarbeitung	22
Reparatur durchführen - Rechnung in das SPN-Portal hochladen	10	Prüfbericht einsehen	23
Reparatur durchführen	11	Beispielhafte Prüfberichte mit Freigabe bzw. ohne Freigabe	24
Rechnung für die eigenen Unterlagen drucken	12	Vergleich der geänderten mit der erstellten Kalkulation	25
PDF-Dokument der Rechnung aus VCS exportieren	13	KVA-Vergleich starten - Unterschiede ermitteln	26
SPN-Portal und Auftrag öffnen zum Hochladen der Rechnung	14	KVA-Vergleich verstehen	27
Rechnung ins SPN-Portal hochladen - Unterschriebene Abtretungserklärung liegt vor	15	Geänderte Schadenkalkulation akzeptieren und versenden sowie abrufen	28
Workflow beim Sonderfall "Keine Reparaturfreigabe"	16	Geänderte Schadenkalkulation akzeptieren und versenden	29
		Akzeptierte Schadenkalkulation nach VCS abrufen	30
		Stand des Workflows nach Rechnungs-Upload	31
		Tipps & Tricks	32
		Sonderfall bei Herstellern mit gesonderten Konditionen	33
		Notizen	34
		Versionshistorie	35
		Kontakt und Support KSR	36
		Kontakt und Support SPN	36

Reparaturfreigabe erteilt und dokumentiert

Reparaturfreigabe erfolgt

Wenn der KV in Ordnung ist, sendet SPN eine E-Mail mit der Freigabe und dem Hinweis, dass dies keine RKÜ darstellt.

Hinweis: Alle KVs, die bis 15 Uhr beim Prüfer eingegangen sind, werden in der Regel am gleichen Tag freigegeben.

Betreff: KV Freigabe SPN Vermittlungsauftrag [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Hansastr. 19, 80686 München, WSPID S-999999-A,

erhalten Sie zur Schadennummer [AS2019-BEISPIEL](#) für ihren eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von **xxx,xx €** eine technische Freigabe in Höhe von **xxx,xx €**

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr SPN-Team



Der eingereichte Kostenvoranschlag erhält die technische Freigabe.



Bitte beachten Sie: Die Freigabe durch die technische Prüfung beinhaltet nicht die Reparaturkostenübernahme.
Diese wird gesondert von der Versicherung gesendet.

Darstellung der Freigabe im SPN-Portal

Im SPN-Portal wechselt nach der Freigabe der Vorgang von "KV versendet" in "Reparaturfreigabe"



The screenshot shows the SPN portal interface. The top navigation bar includes the SPN logo, 'SERVICE PARTNER NETZWERK', and 'Aufträge'. A sidebar on the left lists various order statuses, with 'Reparaturfreigabe' highlighted in a red box. The main content area displays a table of repair orders, with one row highlighted in blue and its 'Reparaturfreigabe' status also highlighted in a red box. The table columns include Status, Beauftrag, Versicherer, Schad, Schadennun, Amtl-Ke, Hersteller / Typ, Kunde, FIN, and Schadendi.

Status	Beauftrag	Versicherer	Schad	Schadennun	Amtl-Ke	Hersteller / Typ	Kunde	FIN	Schadendi
Reparaturfreigabe		Allianz Versicherun Haftpflich		BN-AW 200		Audi 8P _A3 1.4 TFSI	MusterAST Christine	WAUZZZ8P3B	
Reparaturfreigabe		Bayerischer Versicl Teilkasko		M-MM 1234			Mustermann Max		
Reparaturfreigabe		Allianz Versicherun Haftpflich		K-SR 1234		Audi A1 Sportback Di	Bcaedi Johannes	WAUZZZ8X4J	
Reparaturfreigabe		Allianz Versicherun Teilkasko		KS-R 1000		VW T-Roc _A11__09	Versicherungsnehme	WVGZZA1ZJ	

1 Öffnen Sie Ihre Aufträge im SPN-Portal.

2 Wechseln Sie in das Register "Reparaturfreigabe". Hier ist der Auftrag mit dem Status "Reparaturfreigabe" gekennzeichnet.

3 Wechseln Sie nun zum AudaNet 2.0-Portal.

Darstellung der Freigabe im AudaNet-Portal

Nachdem im SPN-Portal der Auftrag den Status "Reparaturfreigabe" erhalten hat, wechseln Sie in das AudaNet-Portal.
Nach der Prüfung wird Ihnen der Kostenvoranschlag zusammen mit einem Prüfergebnis zurück übermittelt und Sie können ihn in der Bearbeitungsliste sehen.

1 Öffnen Sie die Bearbeitungsliste im AudaNet-Portal.

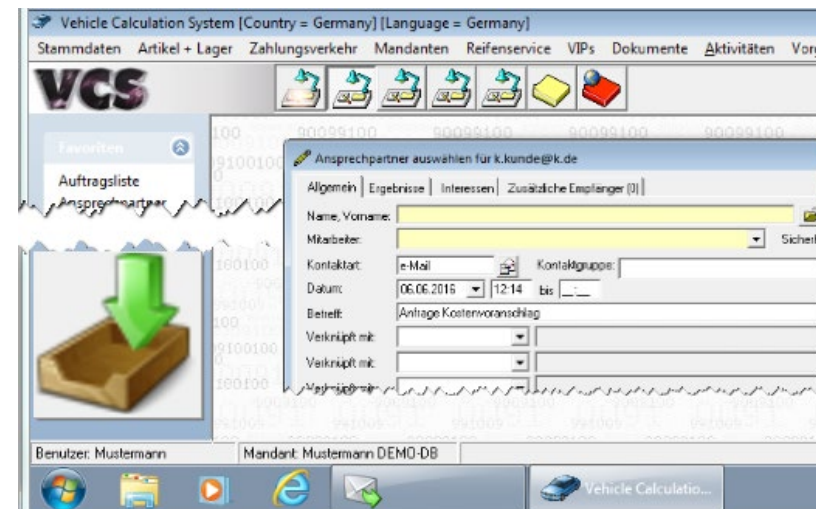
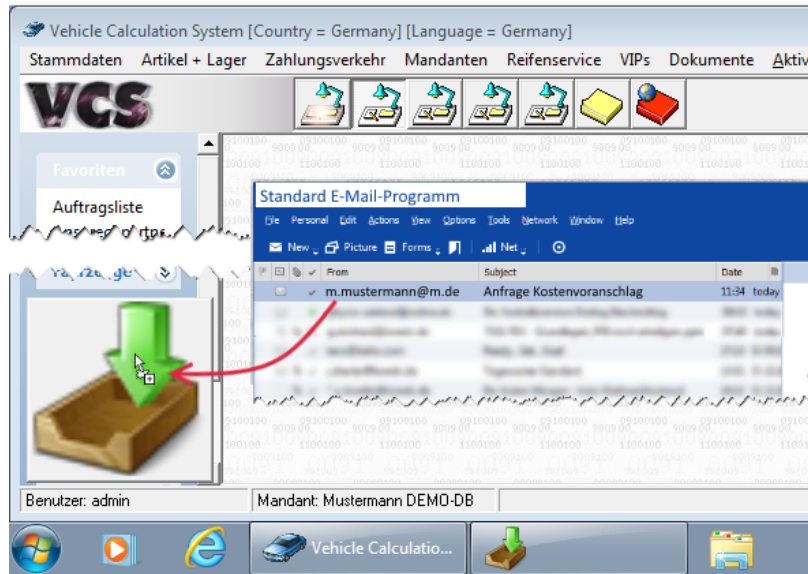
Fahrgestell-Nr...	Erstellt am/um	Prüfergebnis	Aktionen	TRF	RKÜ
13:10	13:01				
13:03	09:37	✓		✓	
13:02	16:29	✓		✓	
12:12	12:10				

2 Die beiden positiven Prüfstatus in "Prüfergebnis" und "TRF" zeigen Ihnen, dass es keine Beanstandungen in der Technische Reparaturfreigabe gibt.

3 Sie können den Auftrag jetzt weiterbearbeiten, die RKÜ wird Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt zugesandt.

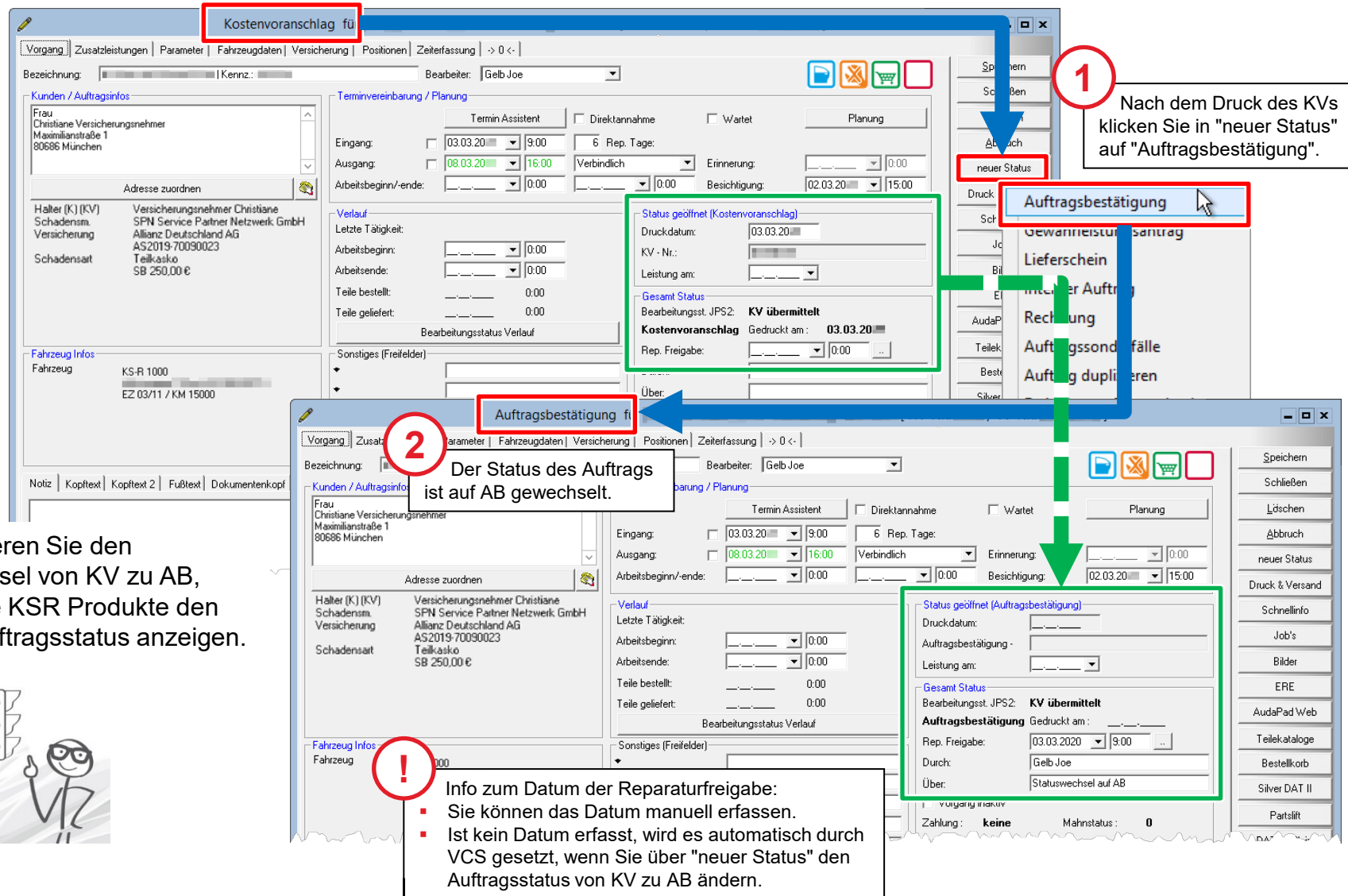
Freigabe E-Mail via Drag & Drop in VCS Auftrag übernehmen

Bitte beachten Sie: Voraussetzung für die Nutzung sowie Übernahme der E-Mails ist, dass ihr Standard E-Mail-Programm E-Mails im Dateiformat .msg (Outlook) oder .eml (Tobit) speichert.



Weitere Informationen finden Sie in unserer Schulungsunterlage "8907 Drop2KSR".

Freigabe in Auftrag dokumentieren mit Statuswechsel KV zu AB



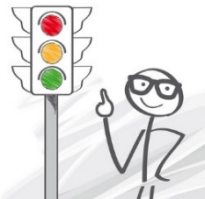
1 Nach dem Druck des KV's klicken Sie in "neuer Status" auf "Auftragsbestätigung".

2 Der Status des Auftrags ist auf AB gewechselt.

! Info zum Datum der Reparaturfreigabe:

- Sie können das Datum manuell erfassen.
- Ist kein Datum erfasst, wird es automatisch durch VCS gesetzt, wenn Sie über "neuer Status" den Auftragsstatus von KV zu AB ändern.

Dokumentieren Sie den Statuswechsel von KV zu AB, so dass alle KSR Produkte den gleichen Auftragsstatus anzeigen.



Reparatur durchführen - Rechnung in das SPN-Portal hochladen

Reparatur durchführen



Rechnung für die eigenen Unterlagen drucken

Drucken Sie die Rechnung für Ihre Unterlagen und die Ausfertigung für den Kunden (SB Anteil).

Sie benötigen nun noch ein Exemplar der Rechnung für das Versenden im SPN-Portal. Wie Sie hier vorgehen, wird ab Schritt 3 und auf der nächsten Seite gezeigt.

Hinweis: Ein direktes Hochladen der Rechnung aus VCS zum SPN-Portal ist derzeit nicht möglich.



1 Drucken Sie die Rechnung für Ihre Unterlagen und die Ausfertigung für den Kunden (SB Anteil).

2 Der Druckdialog schließt sich nach dem Druckvorgang.

3 Öffnen Sie nach dem Druck aller Rechnungen den Druckdialog erneut.

4 Öffnen Sie die PDF-Vorschau Ihrer Rechnung.

PDF-Dokument der Rechnung aus VCS exportieren

In der PDF-Vorschau haben Sie die Möglichkeit, das Dokument zu exportieren, um es auf Ihrem PC zu speichern. Dies ist erforderlich, da ein direktes Hochladen der Rechnung aus VCS zum SPN-Portal derzeit nicht möglich ist.

1 Klicken Sie auf "Export" zum Öffnen des Exportfensters.

2 Wählen Sie einen Exportpfad und vergeben Sie einen Dateinamen im Exportpfad.

3 Merken Sie sich bitte den Pfad und Dateinamen, z. B. durch Kopieren in die Zwischenablage.

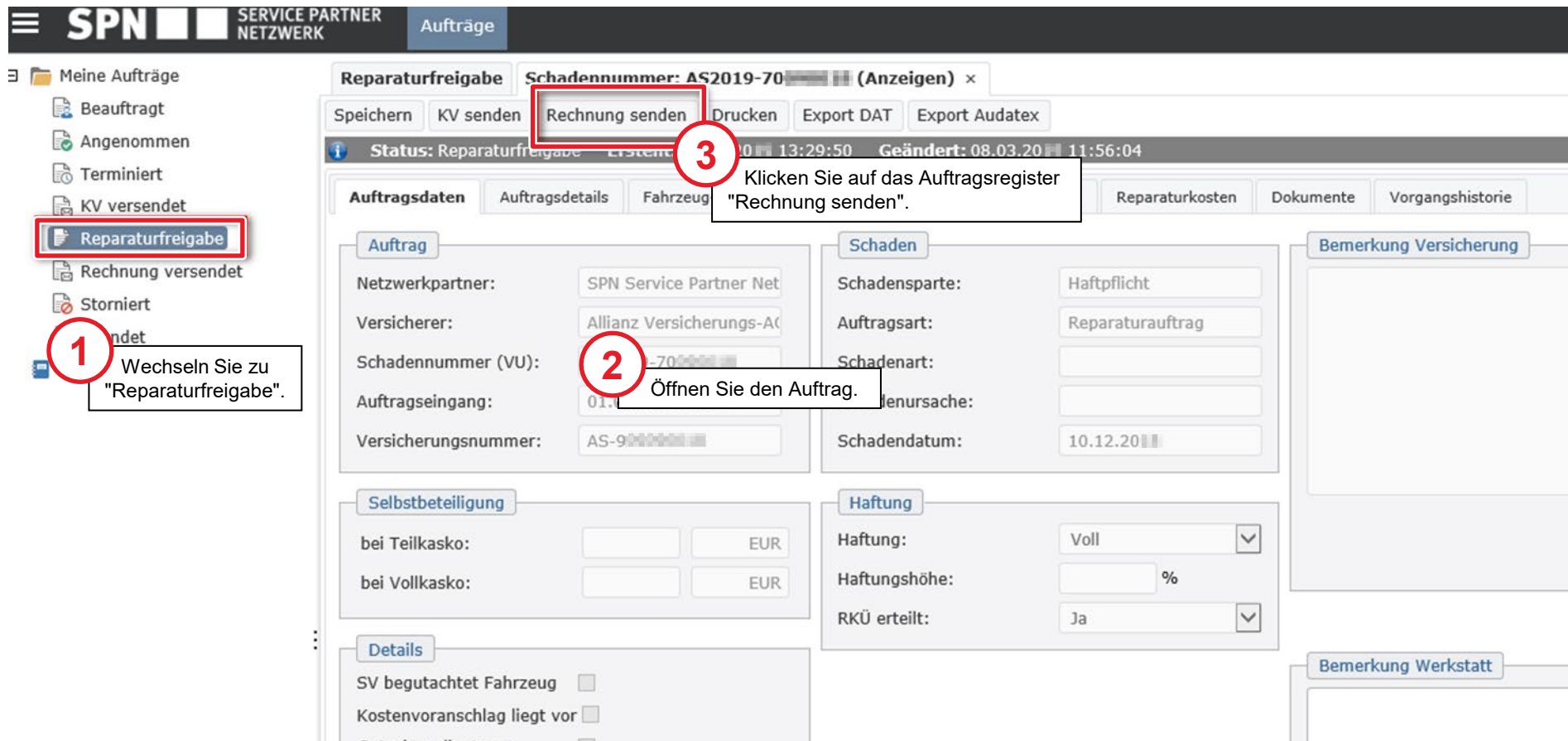
4 Klicken Sie auf "Exportieren".

The screenshot shows the 'inPRINT - Rechnung C1.xml' window. The toolbar contains buttons for 'Anfang', 'Zurück', 'Weiter', 'Ende', 'Drucken', 'Export', 'eMail', 'Zoom', and 'Exit'. The 'Export' button is highlighted with a red box. The main area displays a document preview for 'EDV-Ingenieurbüro GmbH' with a 'KSR' logo and a car image. Below the preview, there is a table of items and prices. An 'Exportieren' dialog box is open, showing a file explorer with 'm:\SCRATCH\miche...' selected. The 'Export-Format' is set to 'PDF (Acrobat Reader 4.x)'. The 'Exportieren' button in the dialog is also highlighted with a red box.

AW	Preis-€
3,00	54,00
25,00	450,00
15000	
1,00	18,00
2,00	38,00
1,00	18,00
AW	Preis-€
421,00	421,00
141,50	141,50
	357,20
191,76	191,76
1,00	522,00
1,00	54,00
Gesamt	576,00
Ersatzteile	808,85
Lackierarbeiten	639,20
	1447,76

SPN-Portal und Auftrag öffnen zum Hochladen der Rechnung

Wechseln Sie zum SPN-Portal, um das zuvor aus VCS exportierte PDF-Dokument der Rechnung hochzuladen.
Öffnen Sie Ihre Aufträge im SPN-Portal und folgen Sie den Schritten auf dieser und der nächsten Seite.



The screenshot shows the SPN-Portal interface. On the left, the 'Meine Aufträge' menu is visible, with 'Reparaturfreigabe' highlighted by a red box and a circled '1'. A callout box next to it says: '1 Wechseln Sie zu "Reparaturfreigabe"'. The main content area shows a repair order for 'Schadennummer: AS2019-70'. The 'Rechnung senden' button is highlighted by a red box and a circled '3'. A callout box next to it says: '3 Klicken Sie auf das Auftragsregister "Rechnung senden"'. Another callout box with a circled '2' points to the 'Auftrag' tab, saying: '2 Öffnen Sie den Auftrag.' The interface includes various tabs like 'Auftragsdaten', 'Auftragsdetails', 'Fahrzeug', 'Reparaturkosten', 'Dokumente', and 'Vorgangshistorie'. The 'Auftrag' tab is active, showing details for the repair order, including 'Netzwerkpartner: SPN Service Partner Net', 'Versicherer: Allianz Versicherungs-A...', 'Schadennummer (VU): -70...', 'Auftragseingang: 01...', 'Versicherungsnummer: AS-9...', 'Schaden: Haftpflicht', 'Auftragsart: Reparaturauftrag', 'Schadenspartenursache: ...', 'Schadendatum: 10.12.20...', 'Selbstbeteiligung', and 'Haftung: Voll'.

Rechnung ins SPN-Portal hochladen - Unterschiedene Abtretungserklärung liegt vor

In einem eigenen Fenster öffnet sich "Rechnung senden".

Hier laden Sie die Rechnung hoch und bestätigen, dass eine unterschriebene Abtretungserklärung vorliegt.

Kontrollieren bzw. erfassen Sie in den "Rechnungsdetails" sowie der "Terminierung" fehlende Daten.

Zu Ihrer Information: diese Daten können derzeit nicht automatisch ausgefüllt werden.

1

Laden Sie die Rechnung über "Auswählen" hoch. Verwenden Sie den Exportpfad, den Sie in der VCS-Vorschau gewählt haben, siehe Seite "PDF-Dokument der Rechnung exportieren".

2

In den Rechnungsdetails sind diese Daten zu erfassen:

- Erwarteter Rechnungsbetrag (Netto)
- Die Rechnungssumme (Netto) ohne Abzug SB, jedoch abzüglich des vereinbarten Rabatts
- Rechnungsnummer
- Rechnungsdatum
- Vorsteuerberechtigt
- Abtretungserklärung liegt unterschrieben vor.

3

In "Terminierung" sind diese Daten zu erfassen:

- Fahrzeugübernahme Datum
- Fahrzeugrückgabe Datum
- Hol & Bring Service
- Werkstattersatzfahrzeug
- Voraussichtliche / Tatsächliche Reparaturdauer (Arbeitstage).

Rechnung senden...

Reparaturrechnung hinzufügen und senden

Datel: R: [] .PDF **Auswählen...**

Rechnungsdetails

Erwarteter Rechnungsbetrag (Netto): 1690,81 €

Rechnungssumme (Netto) ohne Abzug Selbstbeteiligung: 1690,81 €

Rechnungsnummer / Datum: R: [] 25. []

Vorsteuerberechtigt: Nein

Abtretungserklärung liegt unterschrieben vor:

Terminierung

Mit Kunde vereinbart:

Fahrzeugübernahme Datum: 22. []

Fahrzeugrückgabe Datum: 25. []

Hol & Bring Service: Nein

Werkstattersatzfahrzeug: Nein

Voraussichtliche / Tatsächliche Reparaturdauer (Arbeitstage): 4

Senden **Abbrechen**



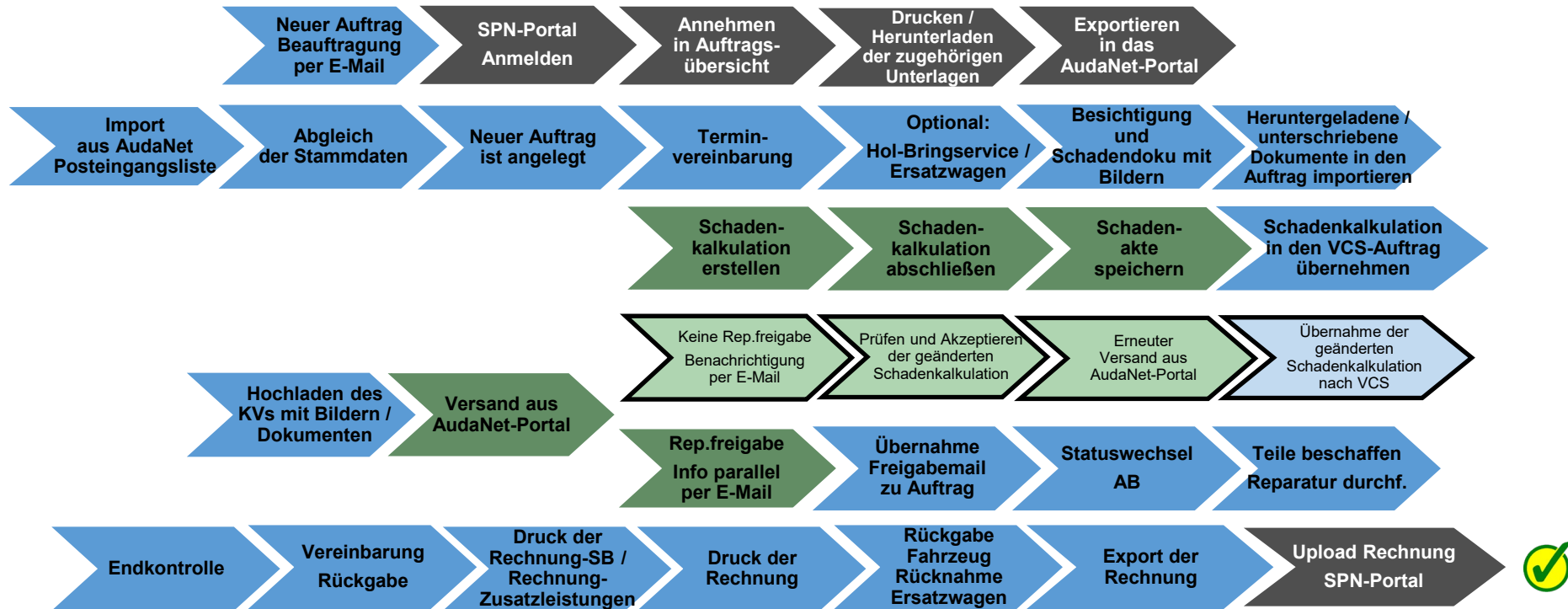
Setzen Sie das Häkchen bei der Abtretungserklärung.

Hinweis: Diese muss bei der Rechnung nicht mit versendet werden. Jedoch muss sie archiviert werden und bei Verlangen der Versicherung vorlegt werden.

4

Klicken Sie "Senden".

Workflow beim Sonderfall "Keine Reparaturfreigabe"



Auf den folgenden Seiten werden die Schritte zum "Sonderfall "Keine Reparaturfreigabe"" in einer Übersicht und im Einzelnen erläutert.

Legende:

SPN-Portal=grau, VCS=blau, AudaNet-Portal=grün

blass und mit Rahmen = noch nicht erledigt, kräftige Farben ohne Rahmen = ist erledigt, schwarzer Rahmen = Sonderfall Reparaturfreigabe wurde nicht erteilt

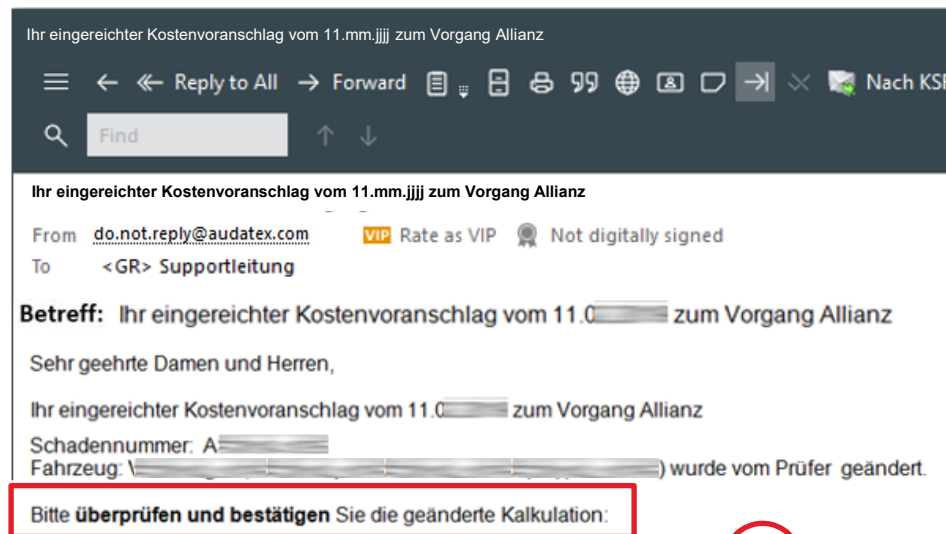
Sonderfall "Keine Reparaturfreigabe"

Benachrichtigung per E-Mail, dass Schadenkalkulation vom Prüfer geändert wurde

Ein negatives Prüfergebnis liegt dann vor, wenn die eingereichte Schadenkalkulation vom Prüfer geändert wurde, wenn ein Gutachter beauftragt wurde oder wenn die Prüfung des KVs vom Prüfer abgebrochen wurde.

Sie werden in jedem Fall durch eine E-Mail von Audatex informiert.

Bitte beachten Sie: Öffnen Sie den Vorgang nicht über den Link, der ggf. in der E-Mail enthalten ist, sondern öffnen Sie den Auftrag in VCS.



Der Prüfer ruft Sie nur in Ausnahmefällen an, z. B. wenn die Änderungen einen größeren Umfang haben.

Aus dem VCS-Auftrag die Schadenakte öffnen

Wichtig: Nach Erhalt der Benachrichtigung öffnen Sie über den VCS-Auftrag die Schadenakte im AudaNet-Portal, damit die Kontinuität der Daten im VCS-Auftrag und der AudaNet-Schadenakte sichergestellt wird.

The image shows two screenshots from the AudaNet portal. The left screenshot shows a sidebar menu with 'AudaPad Web' highlighted. A dropdown menu is open, listing several options: 'Kalkulation übertragen', 'Kalkulation öffnen', 'Kalkulation abrufen', 'Bilder abrufen', 'Bilder Upload', 'Schadenakte öffnen', and 'Online neu kalkulieren'. The 'Schadenakte öffnen' option is highlighted with a red box. A blue arrow points from this option to the right screenshot. The right screenshot shows the main interface for a VCS order 'NU-UR 333'. The 'Eingang (39)' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are several sections: 'Adressen', 'Anhänge', 'Fahrzeug', 'VALUEpilot', 'Kalk.-Parameter', 'Schadenerfassung', 'Ergebnisse', 'Schadendaten', 'AudaWatch', 'AudaWatch Fotos', 'Senden', 'Historie', and 'Speichern und Verlassen'. The 'Schadendaten' section is expanded, showing a list of buttons: 'Auftraggeber', 'Fahrzeughalter', 'Fahrer', 'Versicherung', 'Besichtigungsort', and 'Vermittler'.

Vorgehensweise im AudaNet-Portal bei einer durch den Prüfer geänderten Schadenkalkulation

Anzeige des negativen Prüfergebnisses

Sie wurden durch eine E-Mail benachrichtigt, dass der Kostenvoranschlag zusammen mit einem Prüfbericht zurück übermittelt wurde.

1 Öffnen Sie die Eingangsliste im AudaNet-Portal.

The screenshot shows the AudaNet-Portal interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Vorgangsübersicht', 'Eingang (39)', 'In Bearbeitung', 'Gesendet', and 'Geschlossen'. Below the navigation bar is a table of vehicles. The table has columns for 'Fahrzeug-Nr.', 'Vor...', 'Amtl. Kennzeichen', 'Hersteller', 'Hau...', 'Fahrzeughalter', and 'Schad'. The third row is highlighted in red, indicating a negative inspection result. The table data is as follows:

Fahrzeug-Nr.	Vor...	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Hau...	Fahrzeughalter	Schad
WV2ZZZ7HZ6H...		MZG-DC 16			VN	Vollkas
		M-MM 1234			Mustermann	Teilkas
WVGZZZA1ZJV...	2017...	KS-R 1000	VW	T-Ro...	Versicherungsne...	Teilkas

Below the table, there is a detailed view of the inspection result for the third row. It shows columns for 'Aktionen', 'TRF', 'RKÜ', and 'Prüfergebnis'. The 'TRF' column contains a red 'X' icon, and the 'Prüfergebnis' column contains a red thumbs-down icon, indicating a negative result.

2 Die negativen Prüfstatus in "TRF" oder/und "Prüfergebnis" zeigen Ihnen, dass die Schadenkalkulation vom Prüfer geändert wurde.
Die Technische Reparaturfreigabe (TRF) wurde nicht erteilt.

Vorgang annehmen zur Weiterbearbeitung

Bitte beachten Sie: Nehmen Sie den Vorgang mit "Daumen hoch" an, damit er aus dem Eingang in die Bearbeitungsliste verschoben wird. Nur dort kann der Fall von Ihnen bearbeitet werden.

The screenshot shows the Audatex software interface. On the left, the 'Vorgangsübersicht' (Process Overview) is visible with tabs for 'Eingang (39)', 'In Bearbeitung', 'Gesendet', and 'Geschlossen'. Below the tabs is a table with columns for 'Fahrgestell-Nr...', 'Vor...', 'Amtl. Kennzeichen', 'Hersteller', 'Hau...', 'Fahrzeughalter', and 'Sch...'. The first row shows 'WV2ZZZ7HZ6H...', 'MZG-DC 16', 'VN', and 'Vollkas...'. A modal dialog titled 'Fall akzeptieren' (Accept Case) is open, with 'Empfänger' (Recipient) set to 'ClaimCheck' and a 'Vorgang annehmen' (Accept Case) button highlighted. On the right, a table with columns 'n/um', 'Aktionen', 'TRF', 'RKÜ', and 'Prüfergebnis' is shown. A thumbs-up icon in the 'Aktionen' column is highlighted with a red box and a '1' in a circle.

3

Das Annehmen löst Folgendes aus:

- Der Vorgang wird nach "In Bearbeitung" verschoben.
- Im Register "In Bearbeitung" wird automatisch der Reiter "Ergebnis" geöffnet. Dort können Sie den Prüfbericht einsehen.

2

Bestätigen Sie die Nachfrage mit "Vorgang annehmen".

Wichtig: Hier nehmen Sie den Vorgang an. Den Vorgang akzeptieren sowie neu versenden erfolgt später.

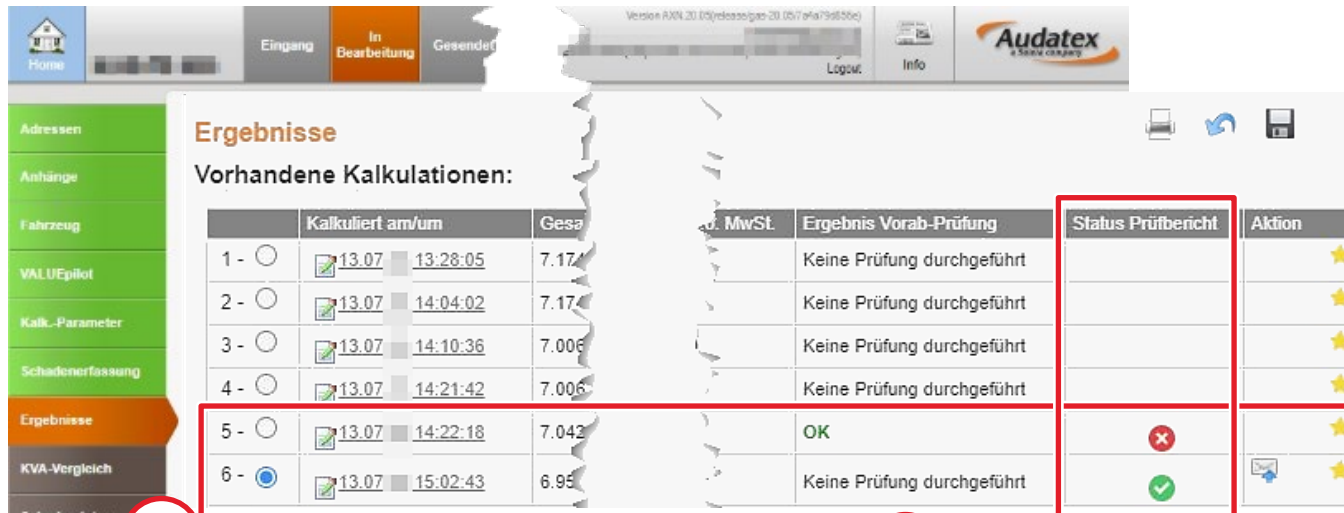
1

Klicken Sie auf die Aktion "Daumen hoch".
Hinweis: Diese Aktion können Sie in der Eingangsliste oder direkt im Vorgang ausführen.

Prüfbericht einsehen

Den mit "Daumen hoch" angenommenen Vorgang finden Sie im Reiter "Ergebnisse" in der Liste "Vorhandene Kalkulationen". Öffnen Sie den Prüfbericht, damit Sie die Änderungen nachvollziehen können.

Die Schadenkalkulation des Prüfers ist automatisch aktiviert, so dass Sie sie schnell finden können. Beachten Sie die Inhalte der Spalten "Ergebnis Vorab-Prüfung", "Status Prüfbericht" sowie der Spalte "Aktion".



	Kalkuliert am/um	Gesamt	MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Aktion
1 -	13.07 13:28:05	7.17		Keine Prüfung durchgeführt		★
2 -	13.07 14:04:02	7.17		Keine Prüfung durchgeführt		★
3 -	13.07 14:10:36	7.006		Keine Prüfung durchgeführt		★
4 -	13.07 14:21:42	7.006		Keine Prüfung durchgeführt		★
5 -	13.07 14:22:18	7.042		OK	✘	★
6 -	13.07 15:02:43	6.95		Keine Prüfung durchgeführt	✔	✉

1 Scrollen Sie bis zur aktivierten Kalkulation. Dies ist die vom Prüfer zurückgesandte Kalkulation. Direkt darüber ist die von Ihnen zur Prüfung versendete Kalkulation.

2 Mögliche Statussymbole des Prüfberichts:
 ✘ Weißes Kreuz auf rotem Kreis: Die Technische Reparaturfreigabe (TRF) wurde nicht erteilt.
 ✔ Weißes Häkchen auf grünem Kreis: Die Technische Reparaturfreigabe (TRF) wurde erteilt.

3 Klicken Sie in der Spalte "Status Prüfbericht" auf eines der beiden Statussymbole des Prüfberichts. Der Prüfbericht, der beide Kalkulationen umfasst, wird geöffnet. Auf der folgenden Seite sehen Sie Beispiele.

4 Nachdem Sie die Kalkulationen verglichen haben und die geänderte Kalkulation annehmen möchten, klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf das Briefsymbol ✉. Lesen Sie weiter auf Seite "Geänderte Schadenkalkulation akzeptieren und versenden".

Beispielhafte Prüfberichte mit bzw. ohne Freigabe

Hier sehen Sie in der Gegenüberstellung beispielhaft einen Prüfbericht mit Freigabe sowie ohne Freigabe.

✓ Freigabe erteilt

1 ClaimsControlling GmbH, Sachverständiger: [redacted] Tel.: +49 [redacted]

Versicherung: Allianz Versicherungs-AG
 Schadennummer: [redacted]
 Unser Vorgang: [redacted]
 Amtl. Kennzeichen: [redacted]
 Prüfdatum: [redacted]

2 **Zusammenfassung Prüfergebnis:**

Reparaturkosten gemäß Kostenvoranschlag (netto): **2.188,70 €**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Kostenvoranschlag wurde uns übermittelt und auftragsgemäß überprüft.

3 Der Kostenvoranschlag ist fachlich nicht zu beanstanden.

4 *Bitte beachten Sie, dass Sie unabhängig von der technischen Freigabe zusätzlich noch eine Reparaturkostenübernahme von der Versicherung erhalten.*

Im Prüfbericht finden Sie

1. Adresse und Kontaktdaten des Prüfdienstleisters
2. Reparaturkosten gemäß Kostenvoranschlag (netto)
3. Das Ergebnis der Prüfung, wie z. B. "Der Kostenvoranschlag ist fachlich nicht zu beanstanden"
4. Hinweis, dass die RKÜ getrennt übermittelt wird

✗ Freigabe nicht erteilt

1 ClaimsControlling GmbH, Sachverständiger: [redacted] Tel.: +49 [redacted]

Versicherung: Allianz Versicherungs-AG
 Schadennummer: [redacted]
 Unser Vorgang: [redacted]
 Amtl. Kennzeichen: [redacted]
 Prüfdatum: [redacted]

2 **Zusammenfassung Prüfergebnis:**

Reparaturkosten gemäß Kostenvoranschlag (netto): **2.605,80 €**
 Reparaturkosten nach technischer Prüfung (netto): **2.544,55 €**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Kostenvoranschlag wurde uns übermittelt und auftragsgemäß überprüft.

3 Der Kostenvoranschlag ist fachlich zu beanstanden.

4 **Sachverständige Feststellungen**

Lackierung
 Die angeführte Oberflächenlackierung des Dachrahmens zur Vermeidung von Farbtondifferenzen ist in Abzug zu bringen, da das angrenzende beschädigte Bauteil (hintere Seitenwand) aus sachverständiger Sicht problemlos beilackiert werden kann. Bei dieser Methode wird der Basislack innerhalb eines Bauteiles verlaufend einlackiert und das entsprechende Teil darauf mit Klarlack komplett überzogen. Dadurch wird eine Farbtondifferenz zu angrenzenden Fahrzeugteilen vermieden.

Im Prüfbericht finden Sie

1. Adresse und Kontaktdaten des Prüfdienstleisters.
2. Reparaturkosten gemäß Kostenvoranschlag (Netto), mit Gegenüberstellung der Reparaturkosten nach technischer Prüfung (netto).
3. Das Ergebnis der Prüfung, wie z. B. "Der Kostenvoranschlag ist fachlich zu beanstanden"
4. Begründung der Beanstandung in "Sachverständige Feststellungen".

Ihre Schritte bei nicht erfolgter Freigabe:

1. Sehen Sie zunächst den Prüfbericht ein.
2. Vergleichen Sie die Kalkulationen mit "Unterschiede ermitteln".
3. Sind die Änderungen für Sie nachvollziehbar, akzeptieren Sie die geänderte Kalkulation.
4. Bei weiter bestehenden Fragen / Unklarheiten kontaktieren Sie den Prüfer.

Vergleich der geänderten mit der erstellten Kalkulation

KVA-Vergleich starten - Unterschiede ermitteln

Wechseln Sie in den Reiter KVA-Vergleich.

Hier können Sie die vom Prüfdienst angepasste Kalkulation mit Ihrer erstellten Kalkulation in den einzelnen Positionen vergleichen.



The screenshot shows the 'KVA-Vergleich' (KVA Comparison) interface. The top navigation bar includes 'Home', 'KS-R 1000', and status tabs: 'Eingang', 'In Bearbeitung' (highlighted), 'Gesendet', 'Geschlossen', 'Papierkorb', 'Nachrichten', and 'Information zum Schaden: Amtl. Kennzeichen:'. A left sidebar contains menu items: 'Adressen', 'Anhänge', 'Fahrzeug', 'Kalk.-Parameter', 'Schadenerfassung', 'Ergebnisse', 'KVA-Vergleich' (highlighted), and 'Schadendaten'. The main area is titled 'KVA-Vergleich' and contains a table of 'Kalkulationen' (Calculations) and a 'PDF erzeugen' (Generate PDF) button.

Referenz-Kalk.	Vergleichen mit	Kalkuliert am/um	Kalkuliert durch	Gesamtbetrag ohne MwSt	Gesamtsumme inkl. MwSt.	MwSt. aus Gesamtsun
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	03.05.11 08:48	@audatex.de	0,00	0,00	0,00
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	03.05.11 11:07	@audatex.de	695,59	827,75	132,16
<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	03.05.11 11:42:36	@audatex.de	2.018,13	2.401,57	383,44

Annotations:

- 1**: Wählen Sie ihre Schadenkalkulation als Referenz-Kalkulation und aktivieren Sie bei "Vergleichen mit" die Schadenkalkulation des Prüfers.
- 2**: Klicken Sie "Unterschiede ermitteln".
- ! : Optional können Sie ein PDF des Vergleichs durch Aktivieren des Kontrollkästchens erzeugen.

KVA-Vergleich verstehen

Achten Sie darauf, in welcher Schadenkalkulation sich die Farben befinden. Davon abhängig ist die Bedeutung der Änderung.

Bitte beachten Sie: Sind die Änderungen für Sie nachvollziehbar, akzeptieren Sie die geänderte Kalkulation. Bei weiter bestehenden Fragen / Unklarheiten kontaktieren Sie den Prüfer.

Es werden folgende Werte geprüft:

- VIN-Abfrage durchgeführt: Ja / Nein
- Erfasste RF-Codes laut Schadenkalkulation
- Nachträglich erfasste RF-Codes
- Lohnfaktoren
- Ersatzteile
- Lohn
- Lack-Lohn
- Lack-Material

Lohnfaktoren		
Währung		
Lohnfaktor Lack		
Lohnfaktor Mechanik		
Ersatzteile		
Leit-Nr	Bezeichnung	Reparaturart
0471	DECKEL V	E
	Kleinersatzteile	
Lohn		
Leit-Nr.	Bezeichnung	
63 29 19 00	ABDECKUNG STOSSFAENGER V AUS-EI NBAUEN	
63 29 67 00	ABDECKUNG STOSSFAENGER V TEILE A US-EINB	
55 22 19 00	DECKEL V AUS-EINBAUEN	
55 22 55 50	DECKEL V ERSETZEN	
51 01 75 00	KAROSERIETEIL HOHLRAUM KONSERVIEREN	
51 01 75 ZAX	DECKEL V HOHLRAUM KONSERVIEREN	
0471	DECKEL V AUS-EINERNEuern	
Lack-Lohn		
Leit-Nr.	Bezeichnung	
0471	DECKEL V	
0283	ABDECKUNG STOSSF V	
	Paint preparation	
Lack-Material		
Leit-Nr	Bezeichnung	
0471	DECKEL V	
0283	ABDECKUNG STOSSF V	
	Kleinersatzteile	

Links steht die eigene Schadenkalkulation

Preis		
		290
		6
		296
Reparaturart	AW(10/h)	Preis
	7	126
	8	144
	6	108
	4	72
	2	36
	1	18
	28	460
Reparaturart	AW(10/h)	Preis
LE	22	
L	9	
	15	282
	48	866
Reparaturart	Preis	
LE		
L		
	50	
	60	

Rechts steht die Schadenkalkulation des Prüfers

Preis		
		290
		6
		296
Reparaturart	AW(10/h)	Preis
	7	126
	8	144
	2	36
	1	18
E	5	90
	23	360
Reparaturart	AW(10/h)	Preis
LE	22	
L	9	
	15	282
	48	866
Reparaturart	Preis	
LE		
L		
	50	
	60	

Entfernt
Modifiziert
Kleinersatzteile
Lackvorbereitung



Eigene Schadenkalkulation:

- Rote Markierungen zeigen an, dass die Werte in dieser Zeile vom Prüfer hinzugefügt wurden.



Schadenkalkulation des Prüfers:

- Gelbe Markierungen zeigen Werte an, die durch den Prüfer geändert wurden.
- Rote Markierungen zeigen an, dass die Werte in dieser Zeile vom Prüfer gelöscht wurden.

Geänderte Schadenkalkulation akzeptieren und versenden sowie abrufen

Geänderte Schadenkalkulation akzeptieren und versenden

Sie haben sich anhand des Prüfberichts und des KVA-Abgleichs dazu entschieden, die Änderungen zu akzeptieren. Jetzt müssen Sie die Schadenkalkulation des Prüfers sowohl akzeptieren als auch versenden. Das Akzeptieren und Versenden der Schadenkalkulation des Prüfers erfolgt in einem Schritt.

Hinweis: Sollten sich doch Fragen oder Unklarheiten ergeben, kontaktieren Sie vor dem Versenden den Prüfer.

The screenshot shows the Audatex software interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Home, KS-R 1000, Eingang, In Bearbeitung, Gesendet, Geschlossen, Papierkorb, Nachrichten. The main content area displays a table titled 'Vorhandene Kalkulationen:' with columns for calculation date, amounts, and status. A modal dialog box 'Vorgang senden' is open, asking for confirmation to send the calculation. Four numbered callouts provide instructions: 1. Scroll to the calculation of the assessor. 2. Mark the calculation and click the 'Send' icon in the 'Action' column. 3. Confirm the dialog box with 'Ja'. 4. Note that the calculation is sent to the assessor and insurer, and the 'Send' icon disappears.

	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Aktion
1	03.05.19 08:48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Keine Prüfung durchgeführt		★
2	03.05.19 11:42:36	0,00	132,16	827,75	270,00	425,59	0,00	OK		★
3	03.05.19 11:42:36	2.018,13	383,44	2.401,57	450,00	1.218,33				✉ Senden

1 Scrollen Sie bis zur Kalkulation des Prüfers.

2 Markieren Sie die Schadenkalkulation und klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf das Briefsymbol "Senden".

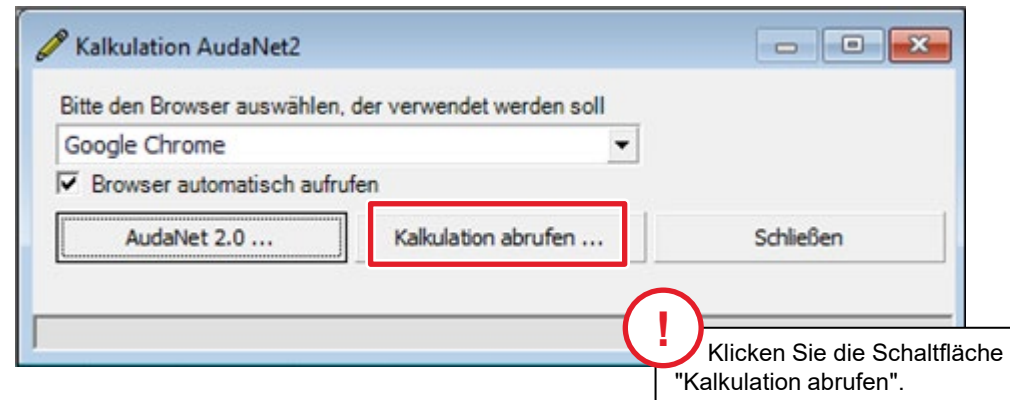
3 Eine Nachfrage öffnet sich, in der Sie gefragt werden, ob Sie die Anpassungen durch den Prüfdienstleister akzeptieren und die gewählte Kalkulation an den Schadenvermittler senden möchten. Bestätigen Sie "Vorgang senden" mit "Ja".

4 Bitte beachten Sie: Die Kalkulation wird sofort an Schadenvermittler und Versicherung versendet. Das Briefsymbol verschwindet.

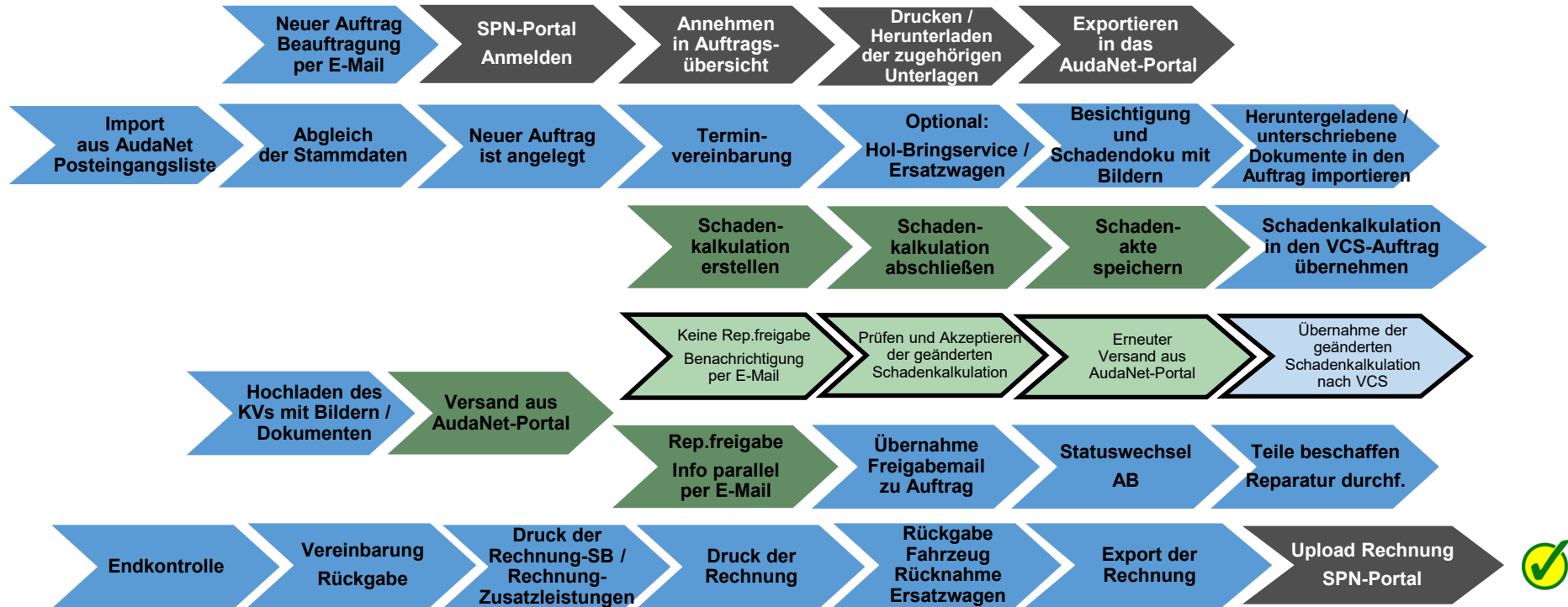
Akzeptierte Schadenkalkulation nach VCS abrufen

Durch "Speichern und Verlassen" des AudaNet 2.0-Portals werden die Kalkulationsdaten nicht in den VCS-Auftrag übertragen.

Dies geschieht durch das Abrufen aus dem VCS-Auftrag heraus oder über das Auswahlfenster.



Stand des Workflows nach Rechnungs-Upload



Legende:

SPN-Portal=grau, VCS=blau, AudaNet-Portal=grün

blass und mit Rahmen = noch nicht erledigt, kräftige Farben ohne Rahmen = ist erledigt, schwarzer Rahmen = Sonderfall Reparaturfreigabe wurde nicht erteilt



Sonderfall bei Herstellern mit gesonderten Konditionen

Einzelne Hersteller haben gesonderte Konditionen:

- Die Vorgabe für die Lackierart ist AZT (Allianz Zentrum für Technik)
- Das Werkstattportal (WSP) hat in % zu kalkulieren

! **Beachten Sie dies** bei folgenden Herstellern:

- Chevrolet
- Fiat
- Honda
- Hyundai
- Kia
- Nissan
- Toyota

	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt
1 - ○	12:34:59	3.374,92
2 - ○	12:35:27	2.605,80
3 - ●	13:05:46	2.544,55

Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Aktion
Keine Prüfung durchgeführt		★
Sonderfall	✖	★
Keine Prüfung durchgeführt	✔	★

! Haben Sie bei der Kalkulation andere Konditionen verwendet, wird nach der technischen Prüfung in der Spalte "Ergebnis Vorab-Prüfung" die Info "Sonderfall" eingeblendet und der Status des Prüfberichts ist negativ. **Bitte beachten Sie:** "Sonderfall" wird mit gelber Schrift hervorgehoben.

Notizen

Versionshistorie

In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt.

Version	Datum	Erläuterung	Geändert durch
1.4	18.05.2021	Aktualisierung des Layouts	GRE
1.3	13.08.2020	Grundlegende Überarbeitung aller Seiten und des Workflows Entfernt: Kapitel "Keine Reparaturfreigabe in der Übersicht" Überarbeitung und Erweiterung im Kapitel "Keine Reparaturfreigabe in Einzelschritten"; neue Seiten "Beispielhafte Prüfberichte mit bzw. ohne Freigabe", "Sonderfall bei Herstellern mit gesonderten Konditionen" Teilung des Booklets in zwei Teile 1038 und 1039	IBI / TEI / GRE
1.2	18.10.2019	Kleinere Änderungen bei einzelnen Bildern	GRE
1.1	20.09.2019 21.08.2019	Kapitel "Sonderfall "Keine Reparaturfreigabe" in Einzelschritten" aktualisiert (S .51 – S. 56)	GRE
1.0	21.05.2019	Freigabe	GRE

Kontakt und Support



Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1
D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns **telefonisch** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 0

Per **Fax** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag	08.00 bis 18.00 Uhr
Freitag	08.00 bis 16.30 Uhr

Erstellen Sie eine **Online Support Anfrage (OSA)**

osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

info@ksredv.de

» bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb

» bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

Kontakt und Support SPN



Bei Fragen zum SPN-Werkstattportal und den hierüber vermittelten Aufträgen wenden Sie sich an

SPN Service Partner Netzwerk GmbH

Hansastraße 19
80686 München

Homepage

www.spn-netz.de

Sie erreichen die **SPN-Hotline** unter

089 / 7676 3823

Direkt per **E-Mail**

schadenservice@spn-netz.de