

VCS-Aufträge effizient kalkulieren mit AudaNet 2.0 und Qapter Teil 1

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 9307

Stand: 31.05.2020

Autoren: Spanier/Drexler/Strölin/Hatz/Reinhard

Copyright



Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2021
by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstr. 13/1
89233 Neu-Ulm Burlafingen
Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Bildquellenverzeichnis: Trueffelpix / Adobe-Stock.com

Inhaltsverzeichnis Teil 1

Einführung und Begriffsdefinitionen	5	Fall 1: Zusammenspiel von VCS und AudaNet 2.0 bei der Kalkulation eines VCS-Auftrags	19
Einführung	6	Ausgangssituation	20
Begriffsdefinitionen AudaPad Web und Qapter	7	AudaNet 2.0-Kalkulation eröffnen	21
Informationen für Neu-Einsteiger & Umsteiger	9	Schadenakte kennenlernen	22-23
Umsteigen von AudaPen Station auf AudaPad Web Standard und Qapter	10	VIN-Abfrage durchführen in AudaPad Web (APWS)	24
Unterschied AudaPen Station ↔ AudaPad Web Standard	11	Exkurs: Fahrzeugausstattung anzeigen in APWS	25
Unterschied OnePad zu Qapter	12	Kalkulationsparameter anzeigen/bearbeiten	26
Grundprinzip "AudaNet 2.0"	13	▪ Lohn-/Lackfaktoren bearbeiten	27
Kalkulationsablauf unter AudaNet 2.0	14	▪ Randfahncodes bearbeiten/aktivieren	28-29
Fahrzeugidentifizierung	15	▪ Kalkulationsoptionen bearbeiten	30
Fahrzeug identifizieren anhand Fahrzeugschein	16	▪ Funktion „Zwischenspeichern“	31
Notwendigkeit der Fahrzeugidentifizierung für die Kalkulation	17	Qapter	
Fahrzeug identifizieren durch KBA-Abfrage in VCS	18	▪ Grafische Schadenerfassung starten	32
		▪ Schadenerfassung „Seitenwand VR erneuern“	33
		▪ Schadenerfassung abschließen und Schäden kalkulieren	34
		Kalkulation in AudaPad Web	35
		Kalkulation nach VCS übernehmen	36
		Kalkulation in VCS anzeigen und speichern	37
		Übersicht Kalkulationsschnittstelle VCS ↔ AudaNet 2.0	38

Inhaltsverzeichnis Teil 1

Fall 2: KBA-Abfrage und Ausstattungsbestimmung	39
Ausgangssituation	40
KBA-Abfrage durchführen in AudaPad Web	41
Fahrzeugausstattung in Qapter manuell bestimmen	
▪ Ausführungsvarianten (AVs) festlegen	42
▪ Ausführungsvarianten (AVs) überprüfen	43
Kalkulation für Phantomfahrzeug erstellen	44
Grundlagen zur grafischen Schadenerfassung	45
Navigationsstruktur	46
Hilfe und Information zur interaktiven Grafik	47
Schadenerfassung	48-50
Hauptsymbolleiste	51
Symbolleiste der zweiten Ebene	52
Notizen	54
Versionshistorie	55
Kontakt und Support	56

Einführung und Begriffsdefinitionen

Einführung

Das Programm VCS bietet zahlreiche Schnittstellen, z. B. zu externen Kalkulationsprogrammen oder Teilekatalogen, die es dem Anwender ermöglichen, seinen VCS-Auftrag auch mit externen Programmen zu bearbeiten.





Mit der AudaNet-Schnittstelle tauschen Sie die Daten aus VCS mit dem Kalkulationsprogramm des Anbieters Audatex AUTOonline GmbH aus. So wird Ihnen ermöglicht, dessen Funktionen nutzen, u. a. die darin zur Verfügung gestellten Fahrzeug-Grafiken und Herstellerdaten und sie in den VCS-Auftrag zu übernehmen.

Damit Sie alle Varianten und Kalkulationsfunktionen von AudaPad Web sowie Qapter nutzen können und komplett mit VCS abbilden können, wurde die Schnittstelle AudaNet erweitert und ergänzt.

Dieses Dokument führt Sie Schritt für Schritt in die Themen „Kalkulation mit AudaPad Web“ und „Grafische Schadenerfassung mit Qapter“ ein.

Begriffsdefinitionen AudaPad Web und Qapter

Diese Begriffserläuterungen helfen Ihnen, dieses Dokument effektiv zu nutzen:

- AudaNet 2.0** → Mit der Schnittstelle AudaNet 2.0 wird der automatische Datenaustausch zwischen VCS und der Managementlösung AudaPad Web Standard ermöglicht.
- VCS** → Software-Produkt des Herstellers KSR zur Kalkulation und Fakturierung von Kfz-Aufträgen.
- AudaPad Web Standard APWS**  → Eine für Werkstätten optimierte Version von AudaPad Web. APWS speichert zu einem einzelnen Vorgang die Daten nicht mehr nur lokal, sondern auch online auf den AudaNet-Servern ab.
- Qapter**  → Schadenerfassungsmodul auf HTML5-Basis (Java-frei) und Bestandteil von AudaPad Web Standard. Qapter löst OnePad ab.
- AudaNet**  → AudaNet ist eine Kommunikationsplattform für den elektronischen Daten- und Informationsaustausch zwischen Werkstätten, Versicherungen, Sachverständigen und weiteren Dienstleistern.
- AudaMobile *)**  → Eine mobile, papierlose Software-Lösung zur Schadenerfassung mit dem iPad oder Android.
- Schadenakte** → Die Gesamtheit aller in AudaPad Web gespeicherten Daten zu einem Kfz-Schadenfall.
- Randfahncodes (RF-Codes)** → Bezeichnung für alle Zu-/ und Abschläge, mit denen man eine Schadenkalkulation individuell beeinflussen kann. Eine Übersicht über die RF-Codes finden Sie im Anhang.
- Navigationsfahrzeug** → CAD-Grafik des Schadenfahrzeugs in "Qapter". In der Grafik können gezielt Teile angezeigt werden.

*) Dieser Begriff wird hier zum besseren Verständnis und zur Abgrenzung genannt. In dieser Schulungsunterlage wird darauf nicht weiter eingegangen.

Informationen für Neu-Einsteiger und Umsteiger

Umsteigen von AudaPen Station auf AudaPad Web Standard und Qapter

Qapter löst AudaPen Station und OnePad als Schadenerfassungstools ab.





Bei Qapter handelt es sich um ein Modul zur grafischen Schadenerfassung, das sich in die bestehenden Managementsysteme von Audatex AUTOonline GmbH einfügt.

Mit Qapter wird von einer Java-basierten Version auf eine webbasierte HTML5-Schadenerfassung umgestellt.

Dabei werden alle gängigen Browser (Chrome, Edge, Firefox, IE11) unterstützt und die touchfreundliche Benutzeroberfläche macht Qapter zum Begleiter auf Tablets mit WIN 10, iOS und Android.

Die Qapter-Nutzer profitieren von einer optimierten 3D-Grafik sowie einer insgesamt schnelleren und einfacheren Schadenerfassung. Darüber hinaus ermöglicht der mobile Zugriff das Arbeiten mit aktuellen Daten zu jeder Zeit und auf einer Vielzahl von Endgeräten.

Voraussetzung für die Nutzung des neuen Moduls ist eine schnelle und zuverlässige Internetverbindung. Der Hersteller empfiehlt mindestens LTE sowie ein Endgerät mit mindestens neun Zoll Bildschirmdiagonale.

KSR-Bezeichnung der Schnittstelle	Audatex 1.0	AudaNet	AudaNet 2.0
Audatex-Bezeichnung	AudaPen Station (APS)	AudaPad Web Standard (APWS) 	AudaPad Web Standard (APWS) 
Markteinführung	2007	2014	2018
Kalkulation Offline / Online	Kalkulation (Offline)	Kalkulation (Online)	Kalkulation (Online)
Grafische Schadenerfassung Offline / Online	--- (Offline)	OnePad (Online) 	Qapter (Online) 
Weitere Online-Funktionen	AudaVIN GlaserStory	AudaVIN GlaserStory AudaNet AudaMobile	AudaVIN GlaserStory AudaNet AudaMobile

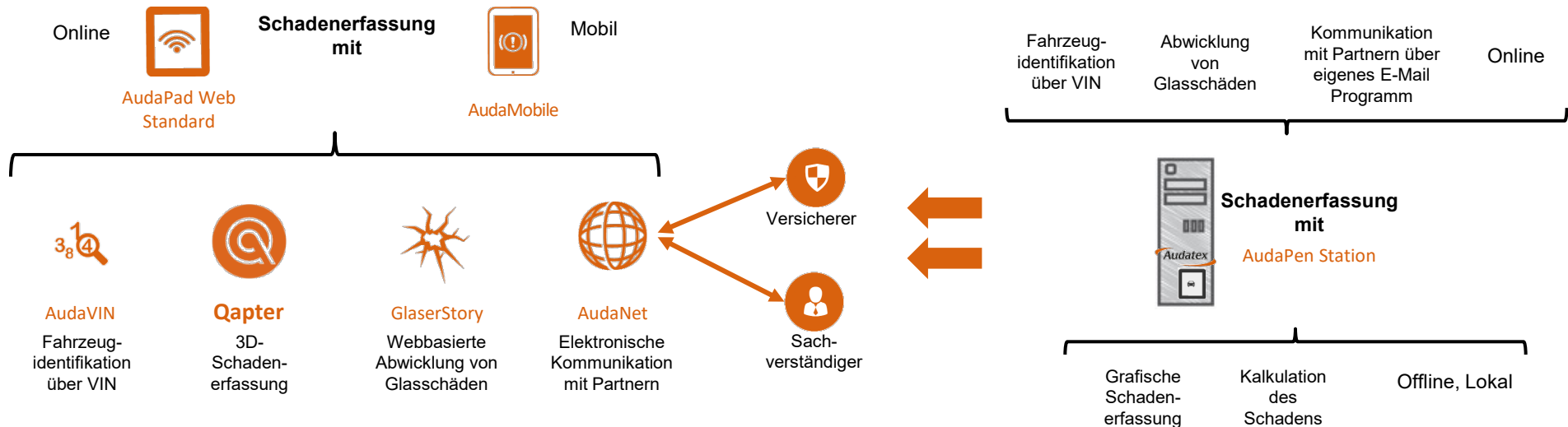
Unterschied AudaPen Station \leftrightarrow AudaPad Web Standard

Im Vergleich der Grafiken sehen Sie die Entwicklung von der am PC erstellten Schadenerfassung hin zur Erfassung in browser-/webbasierten Programmen beim Hersteller Audatex AUTOonline GmbH.

Weiter sehen Sie, wie die Programme von Audatex aufeinander aufbauen.

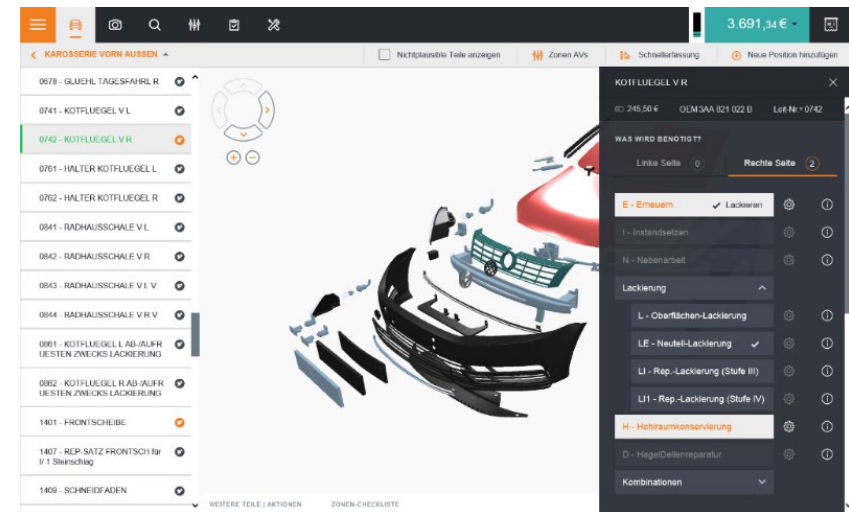
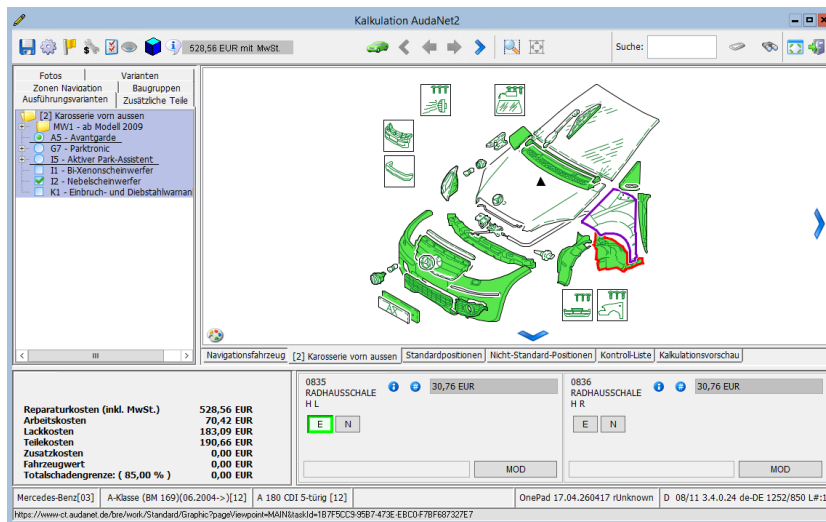
Qapter ist der html5-browserbasierte, Java-freie Nachfolger von OnePad innerhalb von AudaPad Web

Das Programm AudaPen Station ist der Vorläufer von AudaPad Web



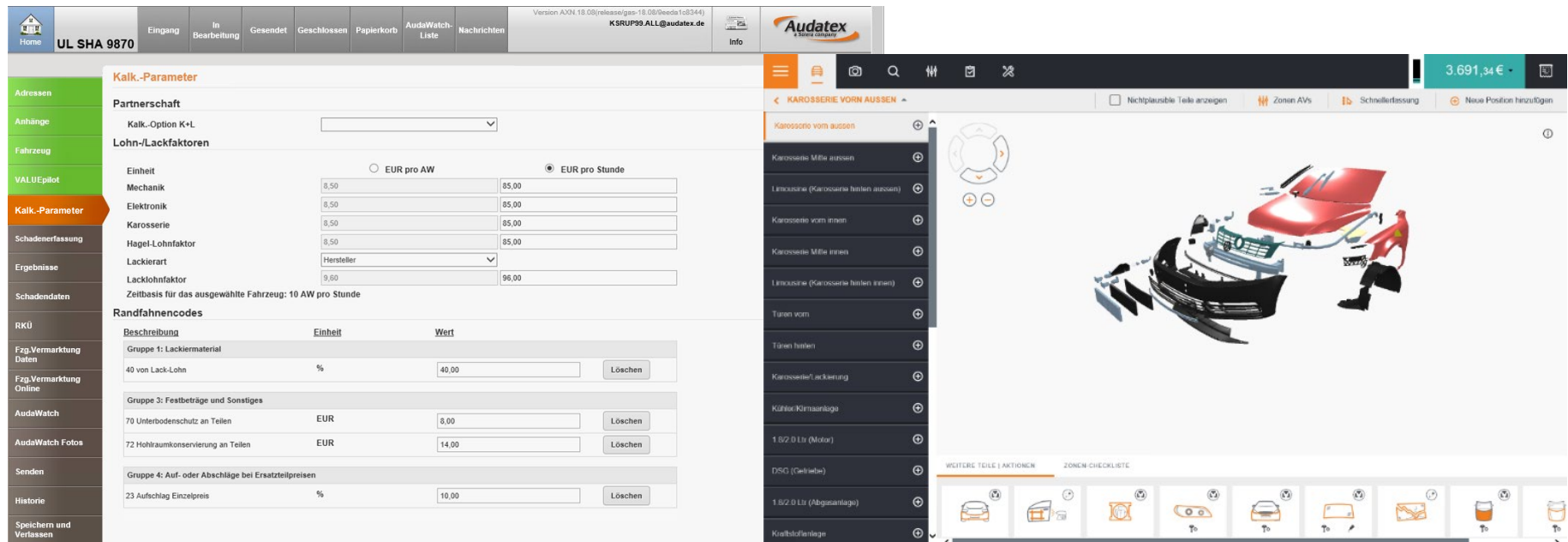
Unterschied OnePad zu Qapter

- Java-Technologie wurde ersetzt durch moderne HTML 5 Technologie
- Touchfreundliche Benutzeroberfläche für die Verwendung auf Tablets
- Neugestaltete übersichtlichere Menüleisten
- Navigations- und Zonenansichten wurden überschaubarer gestaltet, in dem aus diesen Informationen und Ansichten in sogenannte Piktogramme ausgelagert worden sind
- Neues interaktives 3-D Reparaturpanel, das die Navigation von Zone zu Zone ermöglicht
- Intuitivere Panels und Schaltflächen, welche Anlernung sowie Bedienung erleichtern
- Neue Möglichkeit, Fotos hinzuzufügen
- Übersichtliche Zusammenfassung der Kalkulationswerte



Grundprinzip "AudaNet 2.0"

- Schnittstelle von VCS zu AudaPad Web
- Onlineplattform für Kommunikation/Datenaustausch, z.B. Versicherung-Werkstatt-Sachverständiger
- Einheitliche Kalkulationsplattform für Dealer Managementsysteme, VCS, Carisma, etc.
- kein Daten oder Programm-Update erforderlich → neueste Daten und Programmversionen sind unmittelbar und jederzeit verfügbar
- immer tagesaktuelle Daten (Fahrzeug-Modelle, Teilepreise und Arbeitswerte)
- Zugriff auf AudaNet 2.0-Kalkulationen von jedem Internetzugang (auch ohne VCS)
- Trennung der Fahrzeugidentifizierung, Kalkulationsparametern und -ergebnissen von der grafischen Schadenerfassung



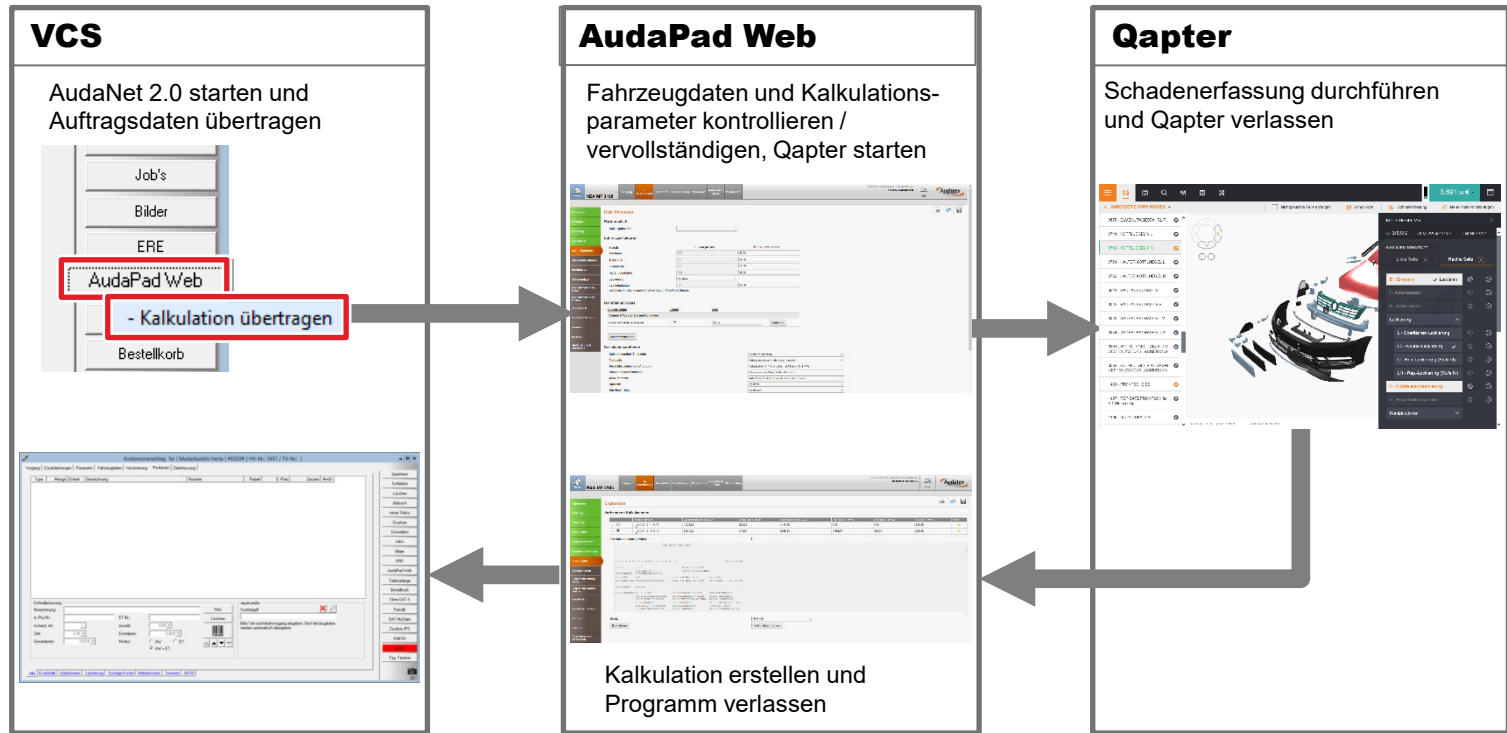
The screenshot displays the AudaNet 2.0 web interface. The left sidebar contains navigation options like 'Adressen', 'Anhänge', 'Fahrzeug', 'Kalk.-Parameter', 'Schadenerfassung', 'Ergebnisse', 'Schadendaten', 'RKU', 'Fzg.Vermarktung Daten', 'Fzg.Vermarktung Online', 'AudaWatch', 'AudaWatch Fotos', 'Senden', 'Historie', and 'Speichern und Verlassen'. The main content area is divided into two sections. The top section, 'Kalk.-Parameter', shows a form for 'Partnerschaft' with a dropdown for 'Kalk.-Option K+L' and 'Lohn-/Lackfaktoren'. Below this is a table for 'Randfahncodes' with columns for 'Beschreibung', 'Einheit', and 'Wert'. The bottom section, 'KAROSSERIE VORN AUSSEN', features a 3D model of a red car with various body panels highlighted in different colors. A list of parts is visible on the left, including 'Karosserie Mitte aussen', 'Linsschule (Karosserie hinten aussen)', 'Karosserie vorn innen', 'Karosserie Mitte innen', 'Linsschule (Karosserie hinten innen)', 'Türen vorn', 'Türen hinten', 'Karosserie/ackierung', 'Kühler/Klimaanlage', '1,92 0 Lit (Motor)', 'DSO (Gelbfarbe)', '1,92 0 Lit (Abgasanlage)', and 'Kraftstoffanlage'. A '3.691,34 €' price tag is visible in the top right corner.

▲ Erfassung der Kalkulationsparameter In AudaPad Web

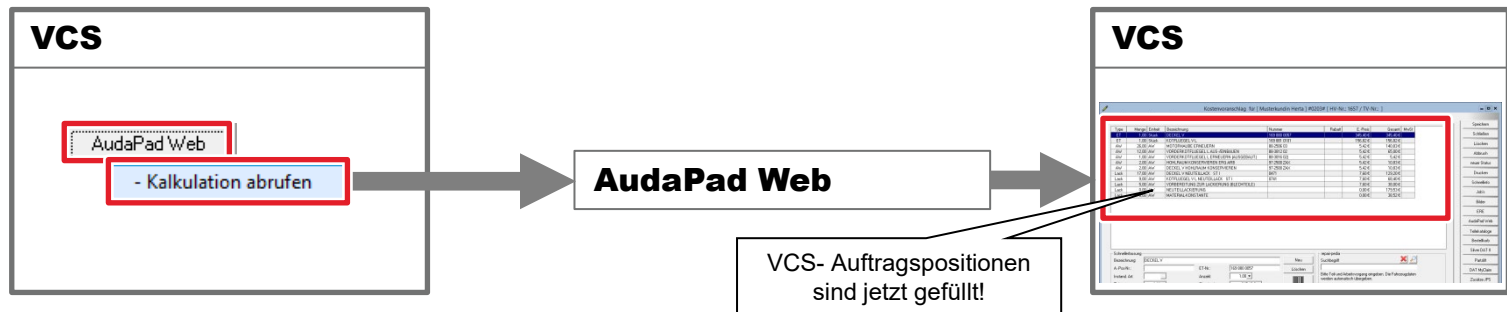
▲ Grafische Schadenerfassung in Qapter

Kalkulationsablauf unter AudaNet 2.0

Schritt 1: Auftrag kalkulieren



Schritt 2: Kalkulation abrufen



Fahrzeugidentifizierung

Notwendigkeit der Fahrzeugidentifizierung für die Kalkulation

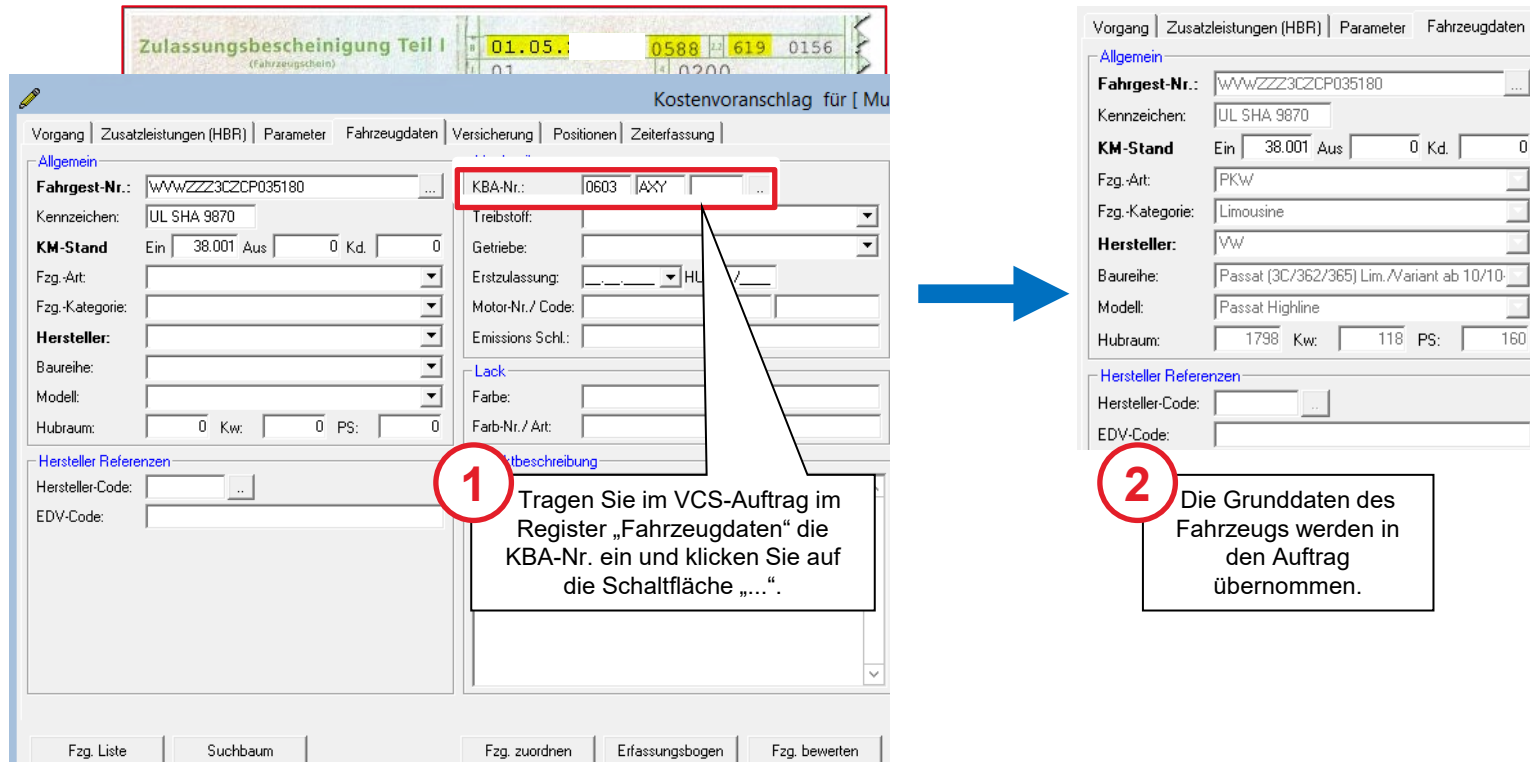
Wichtigste Voraussetzung für eine erfolgreiche Kalkulation mit AudaNet 2.0 ist die genaue Bestimmung der Ausstattung des zu kalkulierenden Fahrzeugs. Nur wenn die Fahrzeugausstattung vollständig erfasst ist und die richtigen Ausführungsvarianten zugeordnet sind, kann das Programm bei der Schadenerfassung automatisch das richtige Ersatzteil oder die nötigen Reparaturen vorschlagen.

Für die korrekte Auswahl der Ausführungsvarianten stehen ihnen in VCS und AudaNet 2.0 verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung:

- **VIN-Abfrage** (nur AudaNet 2.0, Anwendungsbeispiel siehe Fallbeispiel 1)
Anhand der Fahrzeugidentifikationsnummer (engl. „Vehicle Identification Number“) können Sie die Ausstattung eines Fahrzeugs (Ausstattung zum Zeitpunkt der Auslieferung!) automatisch ermitteln. Die Fahrzeugdaten (inkl. der jeweiligen Serien- und Sonderausstattungen) werden dazu von den Datenbanken der Hersteller und Importeure abgerufen. Die VIN-Abfrage ist kostenpflichtig, aber die zuverlässigste Methode, um Folgekosten auszuschließen (z.B. durch falsch bestellte Ersatzteile).
- **KBA-Suche** (VCS und AudaNet 2.0, Anwendungsbeispiele siehe nächste Seite und Fallbeispiel 2)
Bei Fahrzeugen, bei denen eine VIN-Abfrage nicht möglich ist, können Sie die Ausstattung auch über die KBA-Suche ermitteln. Durch Eingabe der 7stelligen KBA-Nummer können Sie die vom Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) zur Verfügung gestellten technischen Daten zusammen mit dem Schwacke-Code übernehmen. Hinweis: Sie erhalten so den Typ des Fahrzeugs, dessen Varianten und Versionen werden nicht berücksichtigt.
- **Manuelle Auswahl nach Hersteller, Haupttyp, Untertyp** (AudaNet 2.0 empfohlen, Anwendung siehe Kapitel „Tipps & Tricks“)
Von der Möglichkeit, die Fahrzeugausstattung manuell zu erfassen sollten Sie nur in Ausnahmefällen Gebrauch machen. Zum einen erhöhen sich der Erfassungsaufwand und die Fehleranfälligkeit bei der eigentlichen Kalkulation. Zum anderen sind die Auswirkungen von Schäden auf die einzelnen Varianten häufig auch für den Fachmann nicht mehr vollständig überschaubar.

Fahrzeug identifizieren durch KBA-Abfrage in VCS

Der nachfolgende Ablauf zeigt, wie Sie die KBA-Abfrage aus VCS heraus durchführen.



The image shows two screenshots of the VCS software interface. The left screenshot shows a 'Kostenvorschlag für [Mu...]' form with various fields. A red box highlights the 'KBA-Nr.' field, which contains '0603' and 'AXY'. A red circle with the number '1' is next to a text box explaining the step. The right screenshot shows the 'Fahrzeugdaten' tab of the same form, with a red circle and the number '2' next to a text box explaining that the vehicle's basic data is transferred to the order.

1 Tragen Sie im VCS-Auftrag im Register „Fahrzeugdaten“ die KBA-Nr. ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „...“.

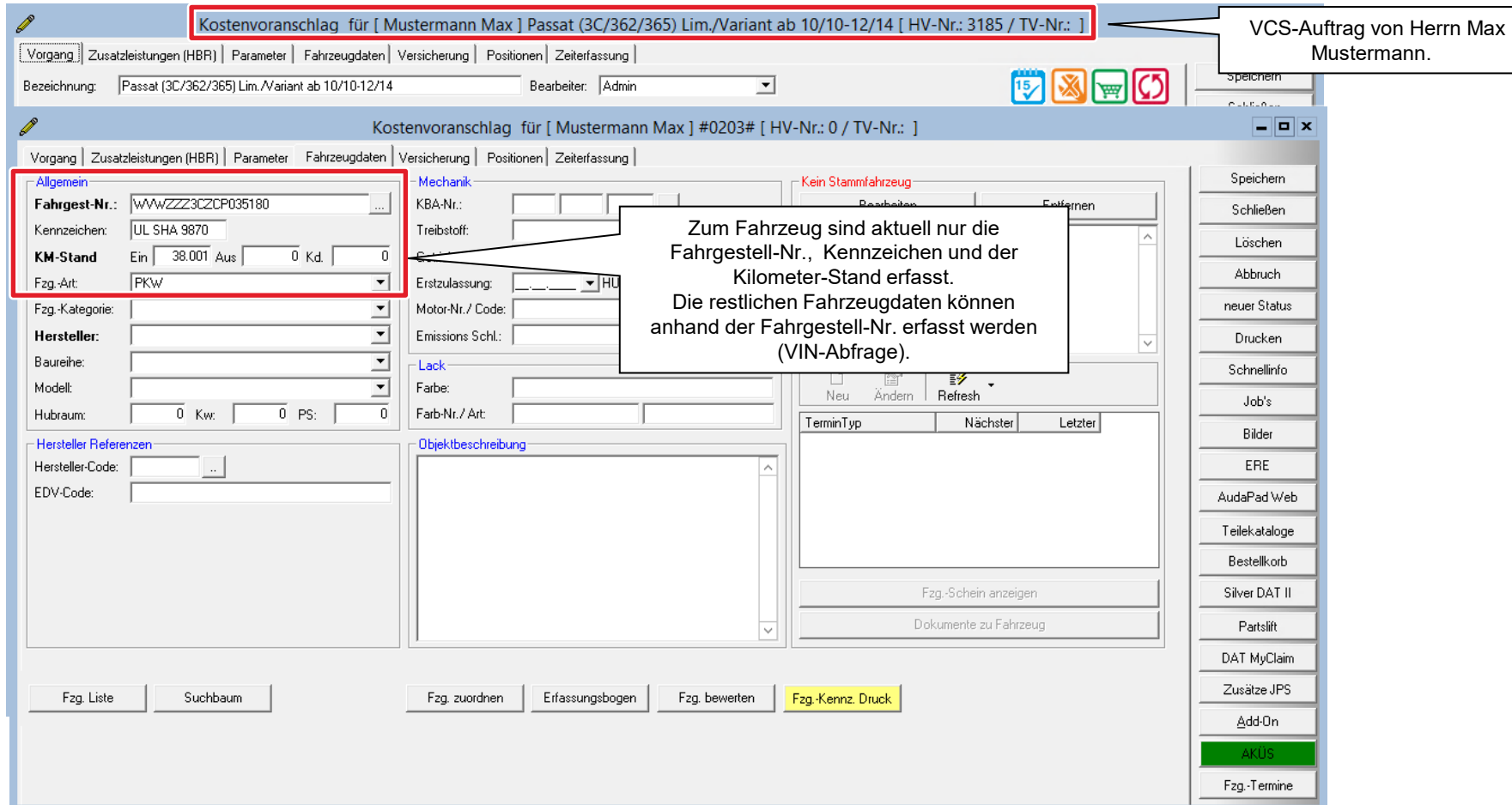
2 Die Grunddaten des Fahrzeugs werden in den Auftrag übernommen.

Fallbeispiel 1

Zusammenspiel von VCS und AudaNet 2.0 bei der Kalkulation eines VCS-Auftrags

Ausgangssituation

Der Auftrag Nr. 3185 wurde in VCS erfasst und soll mit AudaNet 2.0 kalkuliert werden. Das Beispiel zeigt den Auftrag eines Neukunden, zu dem noch kein Stammfahrzeug hinterlegt ist.



Kostenvoranschlag für [Mustermann Max] Passat (3C/362/365) Lim./Variant ab 10/10-12/14 [HV-Nr.: 3185 / TV-Nr.:]

Vorgang | Zusatzleistungen (HBR) | Parameter | Fahrzeugdaten | Versicherung | Positionen | Zeiterfassung

Bezeichnung: Passat (3C/362/365) Lim./Variant ab 10/10-12/14 Bearbeiter: Admin

VCS-Auftrag von Herrn Max Mustermann.

Kostenvoranschlag für [Mustermann Max] #0203# [HV-Nr.: 0 / TV-Nr.:]

Vorgang | Zusatzleistungen (HBR) | Parameter | Fahrzeugdaten | Versicherung | Positionen | Zeiterfassung

Allgemein

Fahrgest-Nr.: WWWWZZZ3C2CP035180
Kennzeichen: UL SHA 9870
KM-Stand: Ein 38.001 Aus 0 Kd. 0
Fzg.-Art: PKW
Fzg.-Kategorie:
Hersteller:
Baureihe:
Modell:
Hubraum: 0 Kw. 0 PS. 0

Mechanik

Kein Stammfahrzeug
KBA-Nr.:
Treibstoff:
Erstzulassung: HU
Motor-Nr./ Code:
Emissions Schl.:

Lack

Farbe:
Farb-Nr./ Art:

Hersteller Referenzen

Hersteller-Code:
EDV-Code:

Objektbeschreibung

TerminTyp Nächster Letzter

Fzg.-Schein anzeigen
Dokumente zu Fahrzeug

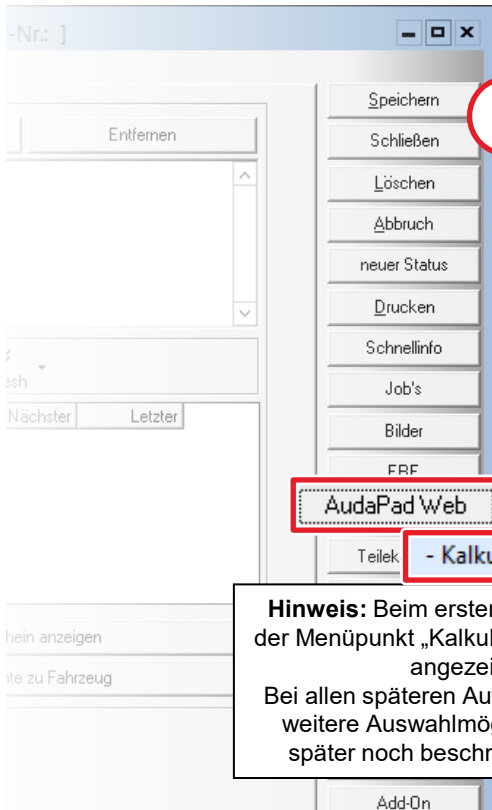
Fzg. Liste Suchbaum Fzg. zuordnen Erfassungsbogen Fzg. bewerten **Fzg.-Kennz. Druck**

Speichern
Schließen
Löschen
Abbruch
neuer Status
Drucken
Schnellinfo
Job's
Bilder
ERE
AudaPad Web
Teilekataloge
Bestellkorb
Silver DAT II
Partslift
DAT MyClaim
Zusätze JPS
Add-On
AKUS
Fzg.-Termine

AudaNet 2.0-Kalkulation eröffnen

Im nachfolgende Ablauf sehen Sie, wie Sie die AudaNet 2.0-Kalkulation aus dem VCS-Auftrag heraus aufrufen. Je nachdem, ob das Fahrzeug schon früher in der Werkstatt war und die Fahrzeugausführung bereits ermittelt wurde, wird sofort die grafische Schadenerfassung oder erst die AudaPad Web-Schadenakte mit einem Fenster zur Fahrzeugbestimmung angezeigt.

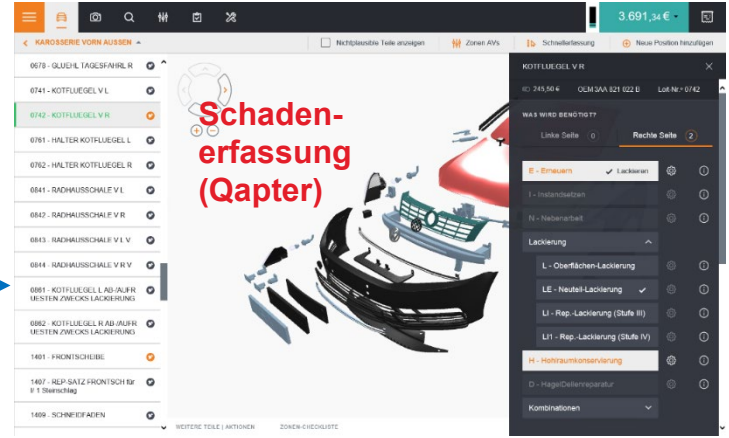
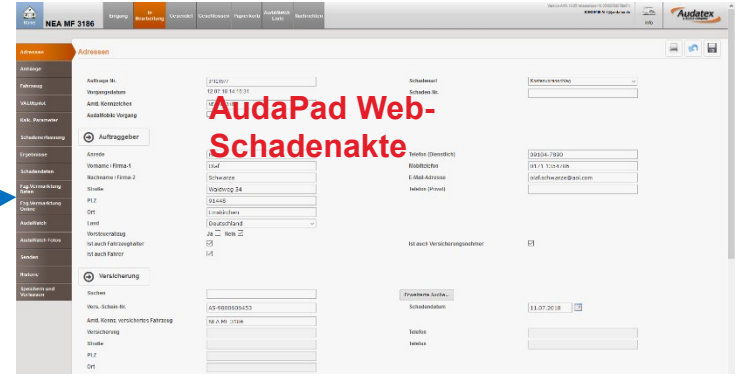
1 Legen Sie in VCS den neuen Auftrag an.



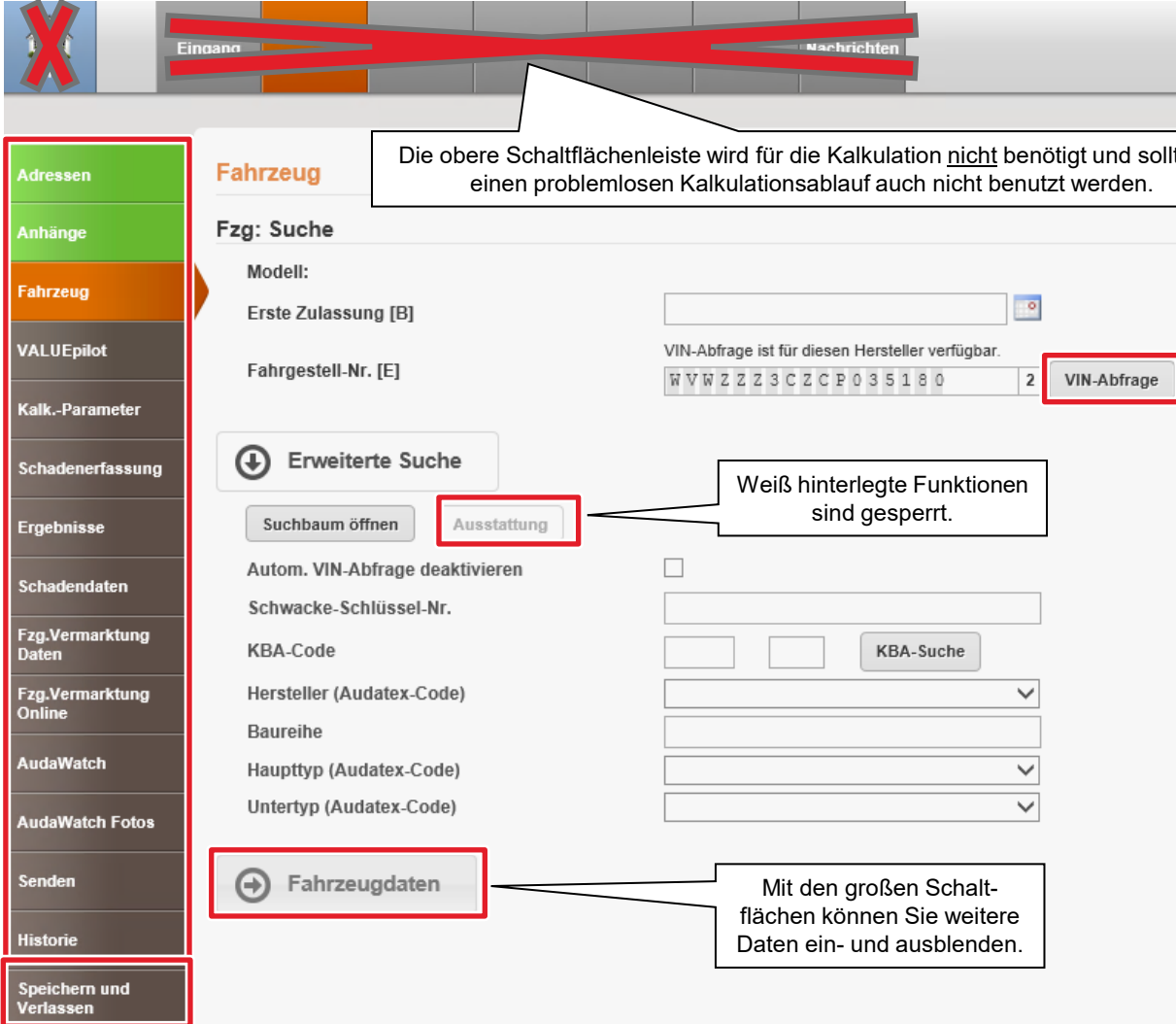
2 Klicken Sie auf die Schaltfläche „AudaPad Web“ und dann auf „Kalkulation übertragen“.

Hinweis: Beim ersten Aufruf wird nur der Menüpunkt „Kalkulation übertragen“ angezeigt. Bei allen späteren Aufrufen haben Sie weitere Auswahlmöglichkeiten, die später noch beschrieben werden.

3 Die bereits erfassten VCS-Auftragsdaten (Adress- und Fahrzeugdaten, Kalkulationsparameter) werden nach AudaNet 2.0 übernommen.



Schadenakte kennenlernen (I)



Die verschiedenen Reiter führen zum jeweiligen Inhalt bzw. zu einer Funktion der Schadenakte (siehe dazu auch nächste Seite).

Je nach Konfiguration können andere Reiter vorhanden sein, als hier abgebildet.

Die obere Schaltflächenleiste wird für die Kalkulation nicht benötigt und sollte für einen problemlosen Kalkulationsablauf auch nicht benutzt werden.

Mit den kleinen grauen Schaltflächen können Sie Funktionen ausführen oder ein neues Fenster öffnen.

Weiß hinterlegte Funktionen sind gesperrt.

Mit den großen Schaltflächen können Sie weitere Daten ein- und ausblenden.

Eingangs **Nachrichten**

Adressen
Anhänge
Fahrzeug
VALUEpilot
Kalk.-Parameter
Schadenerfassung
Ergebnisse
Schadendaten
Fzg.Vermarktung Daten
Fzg.Vermarktung Online
AudaWatch
AudaWatch Fotos
Senden
Historie
Speichern und Verlassen

Fahrzeug

Fzg: Suche

Modell:

Erste Zulassung [B]

Fahrgestell-Nr. [E] 2 **VIN-Abfrage**

VIN-Abfrage ist für diesen Hersteller verfügbar.

Erweiterte Suche

Suchbaum öffnen **Ausstattung**

Autom. VIN-Abfrage deaktivieren

Schwache-Schlüssel-Nr.

KBA-Code **KBA-Suche**

Hersteller (Audatex-Code)

Baureihe

Haupttyp (Audatex-Code)

Untertyp (Audatex-Code)

Fahrzeugdaten

Schadenakte kennenlernen (II)

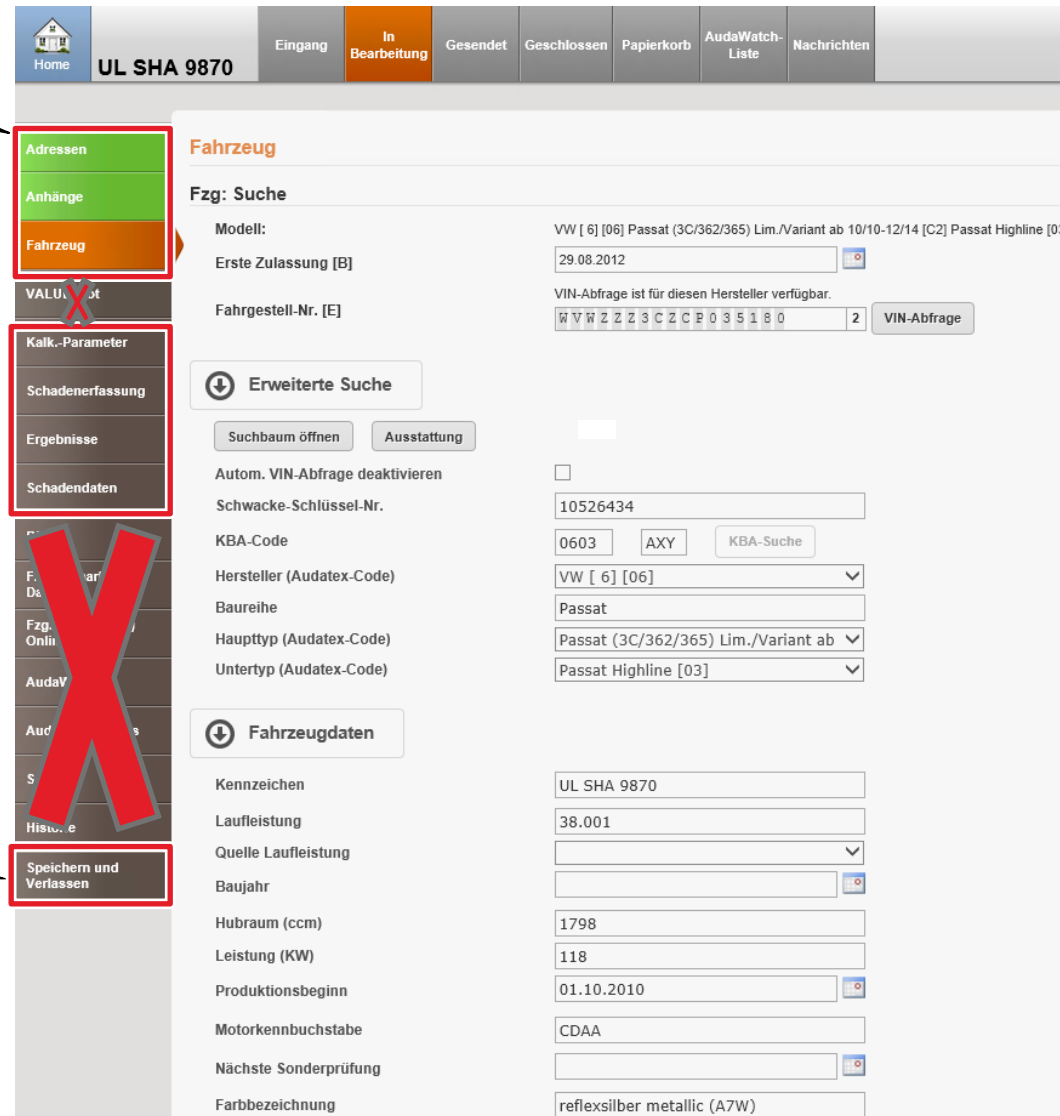
Die Daten der eingerahmten Reiter werden für die Kalkulation benötigt.

Grüne Reiter zeigen, dass die zugehörigen Daten bereits erfasst (bzw. aus VCS übernommen) sind oder nicht zwingend eingegeben werden müssen.

Der **orange**farbige Reiter in Pfeilform zeigt, welche Daten aktuell geöffnet sind (hier: Fahrzeug-Daten).

Die **schwarzen** Reiter wurden noch nicht bearbeitet/gespeichert.

Mit einem Klick auf die unterste Schaltfläche schließen Sie die Schadenakte und wechseln zurück zum VCS-Auftrag.

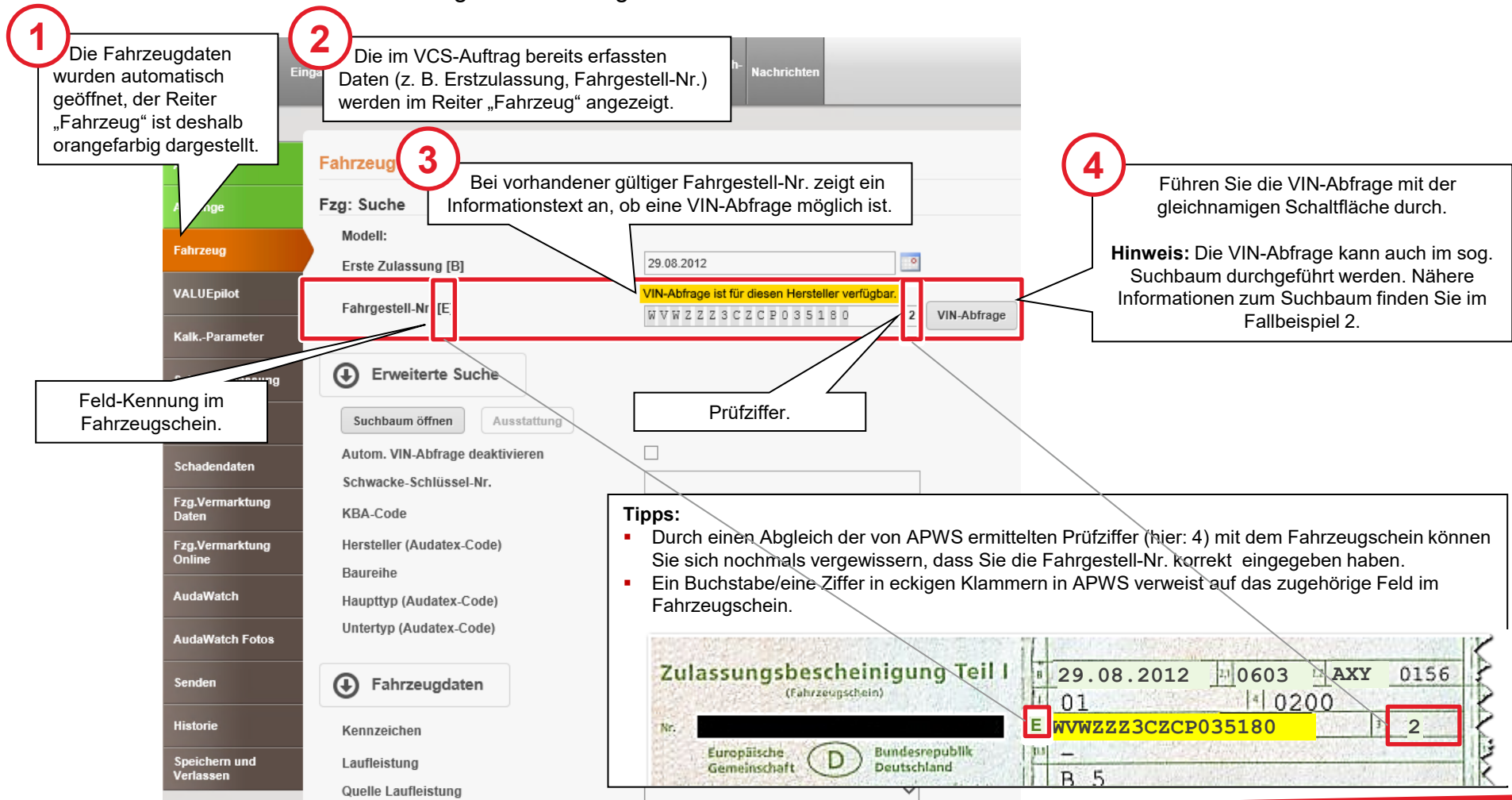


The screenshot shows a web interface for a vehicle damage report. The top navigation bar includes 'Home', 'UL SHA 9870', and tabs for 'Eingang', 'In Bearbeitung' (highlighted), 'Gesendet', 'Geschlossen', 'Papierkorb', 'AudaWatch-Liste', and 'Nachrichten'. A sidebar on the left contains a list of tabs: 'Adressen' (green), 'Anhänge' (green), 'Fahrzeug' (orange and highlighted with a red box), 'VALU', 'Kalk.-Parameter', 'Schadenerfassung', 'Ergebnisse', 'Schadendaten', and 'Speichern und Verlassen' (highlighted with a red box). A large red 'X' is overlaid on the lower part of the sidebar. The main content area is titled 'Fahrzeug' and 'Fzg: Suche'. It contains fields for 'Modell:' (VW [6] [06] Passat (3C/362/365) Lim./Variant ab 10/10-12/14 [C2] Passat Highline [03]), 'Erste Zulassung [B]' (29.08.2012), 'Fahrgestell-Nr. [E]' (W V W Z Z Z 3 C Z C P 0 3 S 1 8 0), and a 'VIN-Abfrage' button. Below these are buttons for 'Erweiterte Suche', 'Suchbaum öffnen', and 'Ausstattung'. There are also checkboxes for 'Autom. VIN-Abfrage deaktivieren' and 'Schwacke-Schlüssel-Nr.' (10526434). Further down are fields for 'KBA-Code' (0603), 'Hersteller (Audatex-Code)' (VW [6] [06]), 'Baureihe' (Passat), 'Haupttyp (Audatex-Code)' (Passat (3C/362/365) Lim./Variant ab), and 'Untertyp (Audatex-Code)' (Passat Highline [03]). The 'Fahrzeugdaten' section includes fields for 'Kennzeichen' (UL SHA 9870), 'Laufleistung' (38.001), 'Quelle Laufleistung', 'Baujahr', 'Hubraum (ccm)' (1798), 'Leistung (KW)' (118), 'Produktionsbeginn' (01.10.2010), 'Motorkennbuchstabe' (CDA), 'Nächste Sonderprüfung', and 'Farbbezeichnung' (reflexsilber metallic (A7W)).

VIN-Abfrage durchführen in AudaPad Web (APWS)

Ausgangssituation: Die Reiter „Adressen“ und „Anhänge“ müssen nicht weiter bearbeitet werden, da die Adressdaten automatisch aus dem VCS-Auftrag übernommen wurden und der Reiter „Anhänge“ keine Pflichtfelder enthält.

Nächster Schritt ist die Identifizierung des Fahrzeugs.



1 Die Fahrzeugdaten wurden automatisch geöffnet, der Reiter „Fahrzeug“ ist deshalb orangefarbig dargestellt.

2 Die im VCS-Auftrag bereits erfassten Daten (z. B. Erstzulassung, Fahrgestell-Nr.) werden im Reiter „Fahrzeug“ angezeigt.

3 Bei vorhandener gültiger Fahrgestell-Nr. zeigt ein Informationstext an, ob eine VIN-Abfrage möglich ist.

4 Führen Sie die VIN-Abfrage mit der gleichnamigen Schaltfläche durch.

Hinweis: Die VIN-Abfrage kann auch im sog. Suchbaum durchgeführt werden. Nähere Informationen zum Suchbaum finden Sie im Fallbeispiel 2.

Feld-Kennung im Fahrzeugschein.

Prüfziffer.

Tipps:

- Durch einen Abgleich der von APWS ermittelten Prüfziffer (hier: 4) mit dem Fahrzeugschein können Sie sich nochmals vergewissern, dass Sie die Fahrgestell-Nr. korrekt eingegeben haben.
- Ein Buchstabe/eine Ziffer in eckigen Klammern in APWS verweist auf das zugehörige Feld im Fahrzeugschein.

Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein)

B	29.08.2012	0603	AXY	0156
	01	0200		
Nr.	E WVVZZZ3CZCP035180			2
Europäische Gemeinschaft		D	Bundesrepublik Deutschland	
		B	5	

Exkurs: Fahrzeugausstattung anzeigen in APWS

UL SHA 9870

Eingang In Bearbeitung Gesendet Geschlossen Papierkorb AudaWatch-Liste Nachrichten

Adressen **Fahrzeug**

Anhänge Fzg: Suche

Fahrzeug Modell: VW [6] [06] Passat (3C/362/365) Lim./Variant ab 10/10-12/14 [C2] Passat Highline [03]
Erste Zulassung [B]: 29.08.2012
VIN-Abfrage ist für diesen Hersteller verfügbar.
Fahrgestell-Nr. [E]: W W W Z Z Z 3 C Z C P 0 3 5 1 8 0 2 VIN-Abfrage

Erweiterte Suche

Suchbaum öffnen **Ausstattung**

Autom. VIN-Abfrage deaktivieren
Schwacke-Schlüssel-Nr.: 10526434
KBA-Code: 0603 AXY KBA-Suche
Hersteller (AudaTex-Code): VW [6] [06]
Baureihe: Passat
Haupttyp (AudaTex-Code)
Untertyp (AudaTex-Code)

Fahrzeugdaten

Kennzeichen
Laufleistung
Quelle Laufleistung
Baujahr

Nach erfolgreich ausgeführter VIN-Abfrage werden die ermittelten Fahrzeugdaten angezeigt. Die genaue Ausstattung kann über die Schaltfläche „Ausstattung“ geöffnet und gegebenenfalls nachbearbeitet werden.

Hinweis: Ausführliche Informationen zum Thema „Fahrzeugausstattung“ finden Sie im Fallbeispiel 2.

1 Ein Klick auf „Ausstattung“ öffnet das gleichnamige Fenster.

Ausstattung

FZG: Suche **FZG: Ausstattung**

FZG: Identifikation **Informationen:**
Warnung: Bitte prüfen Sie, ob es sich um ein Reimport-Fahrzeug handelt. Die genannten Serien- und Sonderausstattungen basieren auf für den deutschen Markt geltenden Unterlagen. Der Bauzustand des über die VIN-Abfrage gewählten Fahrzeuges kann davon abweichen.

FZG: Ausstattung **Fahrzeugkonfiguration**

Erstzulassung: 29.08.2012 VIN/Fahrzeug-Ident-Nr. [E]: WWWZZ3CZCP035180
Hersteller: 06 VW KBA [2.1/2.2]: 0603AXY
Haupttyp: C2 Passat (36) Lim./Variant 10/10- Schwacke-Schlüssel-Nr.: 10526434
Untertyp: 03 Passat 1.8 TSI DSG Highline Preislistendatum: 28.06.2012

Fzg.-Neupreis lt. Preisliste: 34225 Preis der Ausstattung: 3145 Fzg.-Endpreis inkl. Ausstattung: 37370 EUR

ÜBERSICHT ! SONDERAUSSTATTUNG SERIENAUSSTATTUNG MANUELLE AUSSTATTUNG TECHNISCHE AUSSTATTUNG

Ausführung
 9A Importfahrzeug

Aussen
 F8 Frontscheibe heizbar

Suchbaum schließen

2 Die Fahrzeug-Ausstattung ist in folgende Kategorien unterteilt:

- Übersicht
- Sonderausstattung
- Serienausstattung
- Manuelle Ausstattung
- Technische Ausstattung.

Mit einem Klick auf den betreffenden Reiter können Sie die zugehörigen Ausstattungsmerkmale anzeigen.

3 Schließen Sie das Ausstattungsfenster mit einem Klick auf „Suchbaum schließen“.

Kalkulationsparameter anzeigen/bearbeiten

Die Kalkulationsparameter aus dem VCS-Auftrag wurden automatisch in die AudaPad Web-Schadenakte übernommen. Mit einem Klick auf den Reiter „Kalk.-Parameter“ können die aktuellen Einstellungen angezeigt und ggf. nachbearbeitet werden.

Hinweis: Die optional kalkulierbaren Zu- und Abschläge werden in AudaPad Web als „Randfahncodes“ bezeichnet.

Das Fenster „Kalk.Parameter“ ist in folgende drei Bereiche unterteilt:

- Lohn-/Lackfaktoren
- Randfahncodes
- Kalkulationsoptionen

Detaillierte Informationen zu den drei Bereichen finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

Hinweis: Die Einstellungsmöglichkeiten für die Kalkulationsparameter in Qapter finden Sie an verschiedenen Stellen dieses Booklets.

Bitte beachten Sie u. a. das Kapitel „Nützliche Einstellungen in Qapter“.

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

Schadendaten

RKÜ

Fzg.Vermarktung Daten

Fzg.Vermarktung Online

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Kalk.-Parameter

Partnerschaft

Kalk.-Option K+L

Lohn-/Lackfaktoren

EUR pro AW EUR pro Stunde

Einheit		
Mechanik	<input type="text" value="8,50"/>	<input type="text" value="85,00"/>
Elektronik	<input type="text" value="8,50"/>	<input type="text" value="85,00"/>
Karosserie	<input type="text" value="8,50"/>	<input type="text" value="85,00"/>
Hagel-Lohnfaktor	<input type="text" value="8,50"/>	<input type="text" value="85,00"/>
Lackierart	<input type="text" value="Hersteller"/>	
Lacklohnfaktor	<input type="text" value="9,60"/>	<input type="text" value="96,00"/>

Zeitbasis für das ausgewählte Fahrzeug: 10 AW pro Stunde

Randfahncodes

Beschreibung	Einheit	Wert	
Gruppe 1: Lackiermaterial			
40 von Lack-Lohn	%	<input type="text" value="40,00"/>	<input type="button" value="Löschen"/>
Gruppe 3: Festbeträge und Sonstiges			
70 Unterbodenschutz an Teilen	EUR	<input type="text" value="8,00"/>	<input type="button" value="Löschen"/>
72 Hohlraumkonservierung an Teilen	EUR	<input type="text" value="14,00"/>	<input type="button" value="Löschen"/>
Gruppe 4: Auf- oder Abschläge bei Ersatzteilpreisen			
23 Aufschlag Einzelpreis	%	<input type="text" value="10,00"/>	<input type="button" value="Löschen"/>
Gruppe 5: Kleinersatzteile			
28 von Summe Ersatzteile	%	<input type="text" value="2,00"/>	<input type="button" value="Löschen"/>

Kalkulationsoptionen

Kalkulationstitel (Titelcode)	<input type="text" value="Kostenvoranschlag"/>
Textcode	<input type="text" value="Arbeitspositionen mit Hersteller-Longtext"/>
Hersteller-Zeiteinheit (Andruck)	<input type="text" value="Arbeitszeiten in AW drucken - auf Basis 10/12 AWs"/>
Glasschaden-Kalkulation	<input type="text" value="Keine separate Glasschaden-Kalkulation"/>
AW-Preiscode	<input type="text" value="Arbeitswerte (AW) sowie Arbeitspreise drucken"/>

Kalkulationsparameter anzeigen/bearbeiten: Lohn-/Lackfaktoren bearbeiten

Die aus dem VCS-Auftrag übernommenen Lohn-/Lackfaktoren können normalerweise unverändert beibehalten werden. Sollte doch eine Änderung nötig sein, dann können die betreffenden Felder direkt überschrieben werden. Beachten Sie dabei die richtige Auswahl der Einheit „EUR pro AW“/„EUR pro Stunde“.

Home **UL SHA 9870** Eingang **In Bearbeitung** Gesendet Geschlossen Papierkorb AudaWatch-Liste Nachrichten

Adressen **Kalk.-Parameter**

Anhänge **Partnerschaft**

Fahrzeug Kalk.-Option K+L

VALUEpilot **Lohn-/Lackfaktoren**

Kalk.-Parameter

Einheit	<input type="radio"/> EUR pro AW	<input checked="" type="radio"/> EUR pro Stunde
Mechanik	8,50	85,00
Elektronik	8,50	85,00
Karosserie	8,50	85,00
Hanel-Lohnfaktor	8,50	85,00
Lackierart	Hersteller	
Lacklohnfaktor	9,60	96,00
Zeitbasis für das ausgewählte Fahrzeug: 10 AW pro Stunde		

Randfahrencodes

Beschreibung	Einheit	Wert	
Gruppe 1: Lackiermaterial			
40 von Lack-Lohn	%	40,00	Löschen
Gruppe 3: Festbeträge und Sonstiges			
70 Unterbodenschutz an Teilen	EUR	8,00	Löschen
72 Hohlraumkonservierung an Teilen	EUR	14,00	Löschen
Gruppe 4: Auf- oder Abschläge bei Ersatzteilpreisen			

Je nach markierter Einheit sind die Lohnfelder der linken bzw. rechten Spalte eingebbar.

In diesem Beispiel sind die Lohnfelder der rechten Spalte eingebbar, da als Lohninheit „EUR pro Stunde“ ausgewählt wurde.

Für das Feld „Lackierart“ gibt es folgende Auswahlmöglichkeiten:

- Hersteller
- AZT (Allianz Zentrum für Technik).

Kalkulationsparameter anzeigen/bearbeiten: Randfahncodes bearbeiten

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

Schadendaten

RKÜ

Fzg.Vermarktung Daten

Fzg.Vermarktung Online

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Historie

Speichern und Verlassen

Kalk.-Parameter

Partnerschaft

Kalk.-Option K+L

Lohn-/Lackfaktoren

EUR pro AW EUR pro Stunde

Einheit		
Mechanik	8,50	85,00
Elektronik	8,50	85,00
Karosserie	8,50	85,00
Hagel-Lohnfaktor	8,50	
Lackierart	Hersteller	
Lacklohnfaktor	9,60	

Zeitbasis für das ausgewählte Fahrzeug: 10 AW pro Stunde

Randfahncodes

Beschreibung	Einheit	Wert	
Gruppe 1: Lackiermaterial			
40 von Lack-Lohn	%	40,00	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Löschen"/>
Gruppe 3: Festbeträge und Sonstiges			
70 Unterbodenschutz an Teilen	EUR	8,00	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Löschen"/>
72 Hohlraumkonservierung an Teilen	EUR	14,00	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Löschen"/>
Gruppe 4: Auf- oder Abschläge bei Ersatzteilpreisen			
23 Aufschlag Einzelpreis	%	<input style="border: 2px solid orange;" type="text" value="10,00"/>	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Löschen"/>
Gruppe 5: Kleinersatzteile			
28 von Summe Ersatzteile	%	<input type="text" value="2,00"/>	<input style="border: 2px solid red;" type="button" value="Löschen"/>

In diesem Beispiel sind die Randfahncodes 40, 70, 72, 23 und 28 aktiv.

Den Wert zu einem Randfahncode ändern Sie durch Überschreiben des zugehörigen Feldes. Hier: Änderung des Aufschlags auf Einzelpreis (RF-Code: 23).

Zum Aktivieren weiterer Randfahncodes klicken Sie auf die Schaltfläche „Randfahncodes“ und gehen Sie dann vor, wie auf der nächsten Seite beschrieben.

Falls ein aktiver Randfahncode (hier: RF-Code 28) nicht mehr in die Kalkulation einfließen soll, dann klicken Sie auf die zugehörige Löschen-Schaltfläche.

Kalkulationsparameter anzeigen/bearbeiten: Randfahncodes aktivieren

Die nachfolgende Abbildung zeigt, wie zusätzliche Randfahncodes ausgewählt und aktiviert werden. Als Beispiel sollen pauschal 40 % für Lackmaterial vom Lack-Lohn (RF-Code 40), 10 % Aufschlag Einzelpreis bei Ersatzteilpreisen (RF-Code 23) und 2,00 % von Summe Ersatzteile bei Kleinersatzteilen (RF-Code 28) kalkuliert werden.

5 Klicken Sie auf „Hinzufügen“, um die markierten Codes zu aktivieren.

1 Klicken Sie auf die Gruppenbezeichnung, um die zugehörigen Codes ein- oder auszublenden.

2 Markieren Sie den gewünschten Randfahncode mit einem Häkchen.

4 Wiederholen Sie die Schritte 2 und 3 für alle benötigten RF-Codes.

Randfahncode

Kalkulationsparameter markieren und über Schaltfläche am Seitenende hinzufügen

▶ Gruppe 1
▶ Gruppe 2
▶ Gruppe 3
▶ Gruppe 4
▶ Gruppe 5
▶ Gruppe 6
▶ Gruppe 8
▶ Gruppe 9
▶ Gruppe 10
▼ Nach unten

Randfahncodes	Beschreibung	Einheit	Wert
▼ Gruppe 1: Lackiermaterial			
<input checked="" type="checkbox"/>	40 von Lack-Lohn	%	40,00
	42 Pauschalbetr. Teile	EUR	0,00
<input type="checkbox"/>	43 Pauschalbetr. RBK	EUR	0,00
<input type="checkbox"/>	51 Fläche AZT/Schwacke	%	100,00
	81 Lackmaterial Hersteller BMW (01)	%	
<input type="checkbox"/>	84 Korrektur AZT Lackiervorb./Materialkonst.	%	0,00
▶ Gruppe 2: Lackierkosten pauschal			
▶ Gruppe 3: Festbeträge und Sonstiges			
▼ Gruppe 4: Auf- oder Abschläge bei Ersatzteilpreisen			
	20 Abschlag Endsumme	%	0,00
	21 Aufschlag Endsumme	%	0,00
	22 Abschlag Einzelpreis	%	0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	23 Aufschlag Einzelpreis	%	10,00
▼ Gruppe 5: Kleinersatzteile			
	27 KLEINERSATZTEILE pauschal	EUR	0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	28 von Summe Ersatzteile	%	2,00
	29 vom Lohn	%	0,00

3 Erfassen Sie den zu kalkulierenden Wert.

! Tipp: Wenn Sie einen Suchbegriff (z.B. „Lack-Lohn“) oder eine Nummer („40“) eingeben, dann werden nur die RF-Codes angezeigt, die damit übereinstimmen.

29

Kalkulationsparameter anzeigen/bearbeiten: Kalkulationsoptionen bearbeiten

Im Bereich „Kalkulationsoptionen“ empfehlen wir die unten aufgeführten Einstellungen, um das Aussehen und den Aufbau des AudaNet 2.0-Kalkulationsausdrucks zu beeinflussen.

Hinweis: Die nachfolgend abgebildeten Optionsempfehlungen gelten nur für den AudaNet 2.0-Ausdruck (abrufbar im VCS-Druckmenü oder über VCS-Schnellinfo).

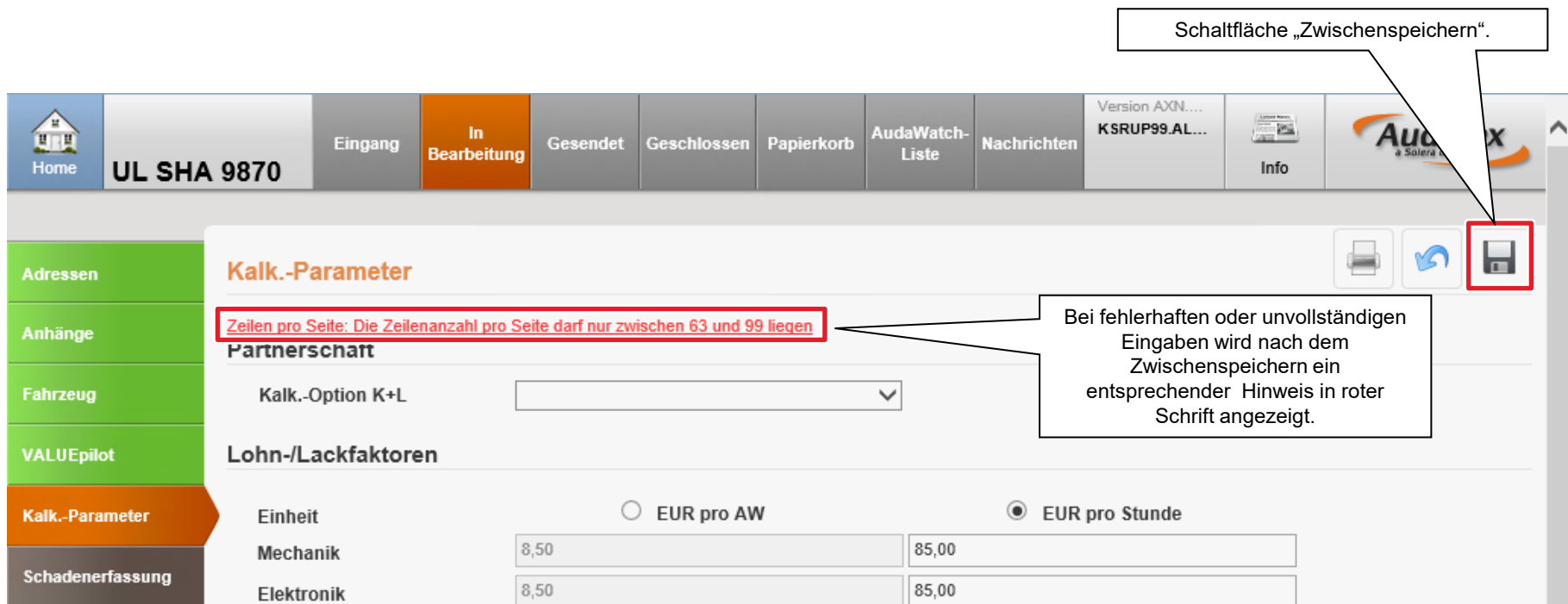
Kalkulationsoptionen	
Kalkulationstitel (Titelcode)	Kostenvoranschlag
Textcode	Arbeitspositionen mit Hersteller-Longtext
Hersteller-Zeiteinheit (Andruck)	Arbeitszeiten in AW drucken - auf Basis 10/12 AWs
Glasschaden-Kalkulation	Keine separate Glasschaden-Kalkulation
AW-Preiscode	Arbeitswerte (AW) sowie Arbeitspreise drucken
Sprache	Deutsch
Kurzbewertung	Deaktiviert
Kontrollblatt	Kontrollblatt mit Detailererfassungsdaten
Deckblatt	Kein Deckblatt
Druckvariante	Arbeit, Lackierung und Ersatzteile, im Ersatzteblock Leit-Nr., Bezeichnung ur
Zeilen pro Seite	63
MwSt.	Mit MwSt.
Ausführungsvarianten-Andruck	Serien-/Sonderausstattung drucken

Kalkulationsparameter anzeigen/bearbeiten: Funktion „Zwischenspeichern“

Speichern Sie nach der Bearbeitung des Reiters „Kalk.Parameter“ explizit Ihre Daten (Schaltfläche „Zwischenspeichern“).

Grund: Dabei werden nochmals alle Eingaben geprüft und Sie können anschließend problemlos mit der Schadenerfassung fortfahren.

Tip: Die Schaltfläche „Zwischenspeichern“ und die damit verbundene Eingabeprüfung ist in allen Reitern verfügbar, in denen Daten erfasst werden müssen.



Schaltfläche „Zwischenspeichern“.

Zeilen pro Seite: Die Zeilenanzahl pro Seite darf nur zwischen 63 und 99 liegen

Bei fehlerhaften oder unvollständigen Eingaben wird nach dem Zwischenspeichern ein entsprechender Hinweis in roter Schrift angezeigt.

Home **UL SHA 9870** Eingang **In Bearbeitung** Gesendet Geschlossen Papierkorb AudaWatch-Liste Nachrichten Version AXN... KSRUP99.AL... Info Auda x a Solera

Adressen **Kalk.-Parameter** Anhänge Fahrzeug VALUEpilot **Kalk.-Parameter** Schadenerfassung

Kalk.-Parameter

Partnerschaft

Kalk.-Option K+L

Lohn-/Lackfaktoren

Einheit EUR pro AW EUR pro Stunde

Mechanik	8,50	85,00
Elektronik	8,50	85,00

Qapter: Grafische Schadenerfassung starten

Nachdem in der AudaPad Web-Schadenakte alle nötigen Daten erfasst sind, kann nun der Fahrzeugschaden erfasst und anschließend kalkuliert werden. Damit Sie die Fahrzeugschäden grafisch, also anhand einer 3D-Grafik des Fahrzeugs erfassen können, wechseln Sie in die Kalkulations-App „Qapter“. Gehen Sie dazu vor, wie nachfolgend beschrieben.

1 Klicken Sie auf die Schaltfläche „Schadenerfassung“.

2 Klicken Sie in der Grafik den beschädigten „Fahrzeugbereich“ bzw. Zone an (hier: Karosserie vorn außen).

3 Der zugehörige „Arbeitsbereich“ wird angezeigt.

4 Bearbeiten Sie die „Baugruppe“ / das „Bauteil“, wie auf der nächsten Seite beschrieben.

5 Klicken Sie auf das „Navigationsansicht-Symbol“ und wiederholen Sie den Vorgang, bis alle Schäden erfasst sind.

Hinweise

- Der erste Aufruf von „Qapter“ kann einige Sekunden dauern, da im Hintergrund verschiedene Funktionen geladen werden müssen.
- Ausführliche Informationen zur Schadenerfassung mit Qapter finden Sie im hinteren Teil dieser Dokumentation.

Qapter: Schadenerfassung Seitenwand V R erneuern

Die nachfolgende Abbildung zeigt anhand eines einfachen Beispiels („Erneuern Seitenwand vorne rechts“) die grundsätzliche Vorgehensweise bei der Erfassung eines Fahrzeugschadens.

Tipp: Wenn Sie den Mauszeiger über ein beliebiges Teil bewegen, wird die zugehörige Teile-Bezeichnung angezeigt.

1 Klicken Sie mit der Maus auf die (sichtbare) Seitenwand.

2 Wählen Sie für die rechte Seitenwand die Reparaturart „E-Erneuern“ aus.

941,75 €

KAROSSERIE VORN AUSSEN

0471 DECKEL V

Rechte Seite 2

E - Erneuern ✓ Lackieren

I - Instandsetzen

N - Nebenarbeit

Lackierung

L - Oberflächen-Lackierung

LE - Neuteil-Lackierung ✓

LI - Rep.-Lackierung (Stufe III)

LI1 - Rep.-Lackierung (Stufe IV)

H - Hohlraumkonservierung

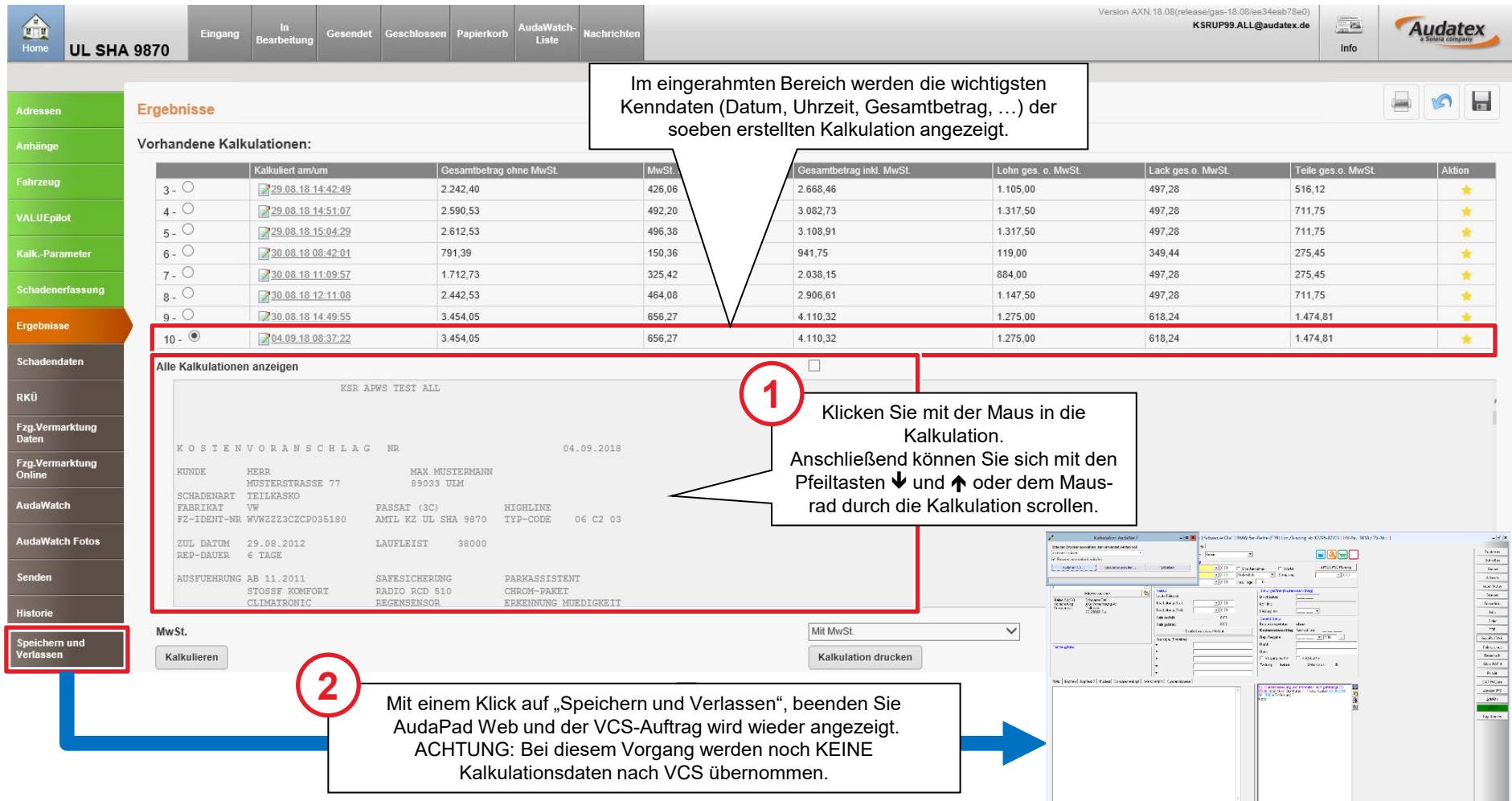
D - HagelDellenreparatur

Kombinationen

WEITERE TEILE | AKTIONEN ZONEN-CHECKLISTE

Kalkulation in AudaPad Web

Nun ist die Schadenkalkulation jetzt auch in der AudaPad Web-Schadenakte hinterlegt. Von dort kann sie nun in den VCS-Auftrag übernommen werden. Beenden Sie dazu AudaPad Web und gehen Sie vor, wie hier und auf der Folgeseite beschrieben.



Ergebnisse

Vorhandene Kalkulationen:

	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt.	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Aktion
3 -	29.08.18 14:42:49	2.242,40	426,06	2.668,46	1.105,00	497,28	516,12	★
4 -	29.08.18 14:51:07	2.590,53	492,20	3.082,73	1.317,50	497,28	711,75	★
5 -	29.08.18 15:04:29	2.612,53	496,38	3.108,91	1.317,50	497,28	711,75	★
6 -	30.08.18 08:42:01	791,39	150,36	941,75	119,00	349,44	275,45	★
7 -	30.08.18 11:09:57	1.712,73	325,42	2.038,15	884,00	497,28	275,45	★
8 -	30.08.18 12:11:08	2.442,53	464,08	2.906,61	1.147,50	497,28	711,75	★
9 -	30.08.18 14:49:55	3.454,05	656,27	4.110,32	1.275,00	618,24	1.474,81	★
10 -	04.09.18 08:37:22	3.454,05	656,27	4.110,32	1.275,00	618,24	1.474,81	★

Im eingerahmten Bereich werden die wichtigsten Kenndaten (Datum, Uhrzeit, Gesamtbetrag, ...) der soeben erstellten Kalkulation angezeigt.

Alle Kalkulationen anzeigen

KOSTENVORANSCHLAG NR 04.09.2018

KUNDE HERR MAX MUSTERMANN 89033 ULM

SCHADENART TEILKASKO

FABRIKAT VW PASSAT (3C) HIGHLINE

FZ-IDENT-NR WVVZZ33CZCP035180 AMTL KZ UL SHA 9870 TYP-CODE 06 C2 03

ZUL DATUM 29.08.2012 LAUFLEIST 38000

REP-DAUER 6 TAGE

AUSFUEHRUNG AB 11.2011 SAFESICHERUNG PARKASSISTENT

STOSSF KOMFORT RADIO RCD 510 CHROM-PAKEIT

CLIMATRONIC REGENSENSOR ERKENNUNG MUEDIGKEIT

MwSt.

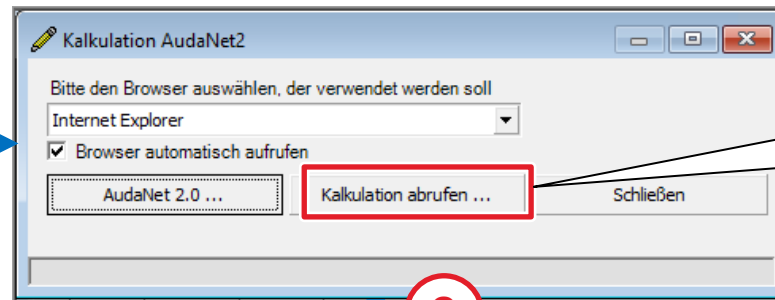
1 Klicken Sie mit der Maus in die Kalkulation. Anschließend können Sie sich mit den Pfeiltasten ↓ und ↑ oder dem Mausrad durch die Kalkulation scrollen.

2 Mit einem Klick auf „Speichern und Verlassen“, beenden Sie AudaPad Web und der VCS-Auftrag wird wieder angezeigt. ACHTUNG: Bei diesem Vorgang werden noch KEINE Kalkulationsdaten nach VCS übernommen.

Kalkulation nach VCS übernehmen

- Kalkulation übertragen
- Kalkulation öffnen
- Kalkulation abrufen
- Bilder abrufen
- Schadenakte öffnen
- Online neu kalkulieren

i Damit das Dialog-Fenster „Kalkulation AudaNet 2.0 nach Abschluss der Berechnungen in AudaPad Web erscheint, müssen Sie in der rechten Menüleiste unter AudaPad Web mit „Kalkulation öffnen“ vorher ins AudaNet 2.0 gewechselt sein.



1 Klicken Sie im Dialog-Fenster „Kalkulation AudaNet 2.0 auf die Schaltfläche „Kalkulation abrufen“.

2 In den VCS-Auftrag werden automatisch übernommen:

- Fahrzeugdaten
- Kalkulationspositionen
- Kalkulationsparameter.

i Falls Sie bereits für einen Auftrag eine Kalkulation ins VCS übernommen haben, öffnet sich ein Dialogfenster, in dem Sie die Kalkulationspositionen abgleichen können.

Kalkulationspositionen abgleichen

Ändern = Auftragspositionen werden mit den Werten der Kalkulation überschrieben
Linke Maustaste auf Spaltenüberschrift 'Ändern' alle setzen oder abwählen

Geänderte Positionen (unterschiede zwischen Kalkulationssystem und Auftrag)

Ändern	Type	Bezeichnung	Zeit A.	Zeit K.	Preis A.	Preis K.	Mat. A.	Mat. K.	Anzahl
<input checked="" type="checkbox"/>	ET	SEITENWAND V.R.			249,31	274,24			
<input checked="" type="checkbox"/>	Lack	ZEITZUSCHLAG FUER EINE	26	25					

Löschen = Positionen werden aus Auftrag entfernt
Linke Maustaste auf Spaltenüberschrift 'Löschen' alle setzen oder abwählen

Geflüchtete Positionen (in Kalkulationssystem gelöscht oder nicht gefunden)

Löschen	Type	Bezeichnung	Zeit A.	Preis A.	Mat. A.
<input checked="" type="checkbox"/>	AW	FRONTKLAPPE INSTANDSETZEN	143		
<input checked="" type="checkbox"/>	AW	SCHWEINWERFER L KPL INSTANDSETZEN	69		
<input checked="" type="checkbox"/>	Lack	FRONTKLAPPE LACKIEREN STUFE 3	46		
<input checked="" type="checkbox"/>	NK	KLEBE/DICHT-MATERIAL		60,00	

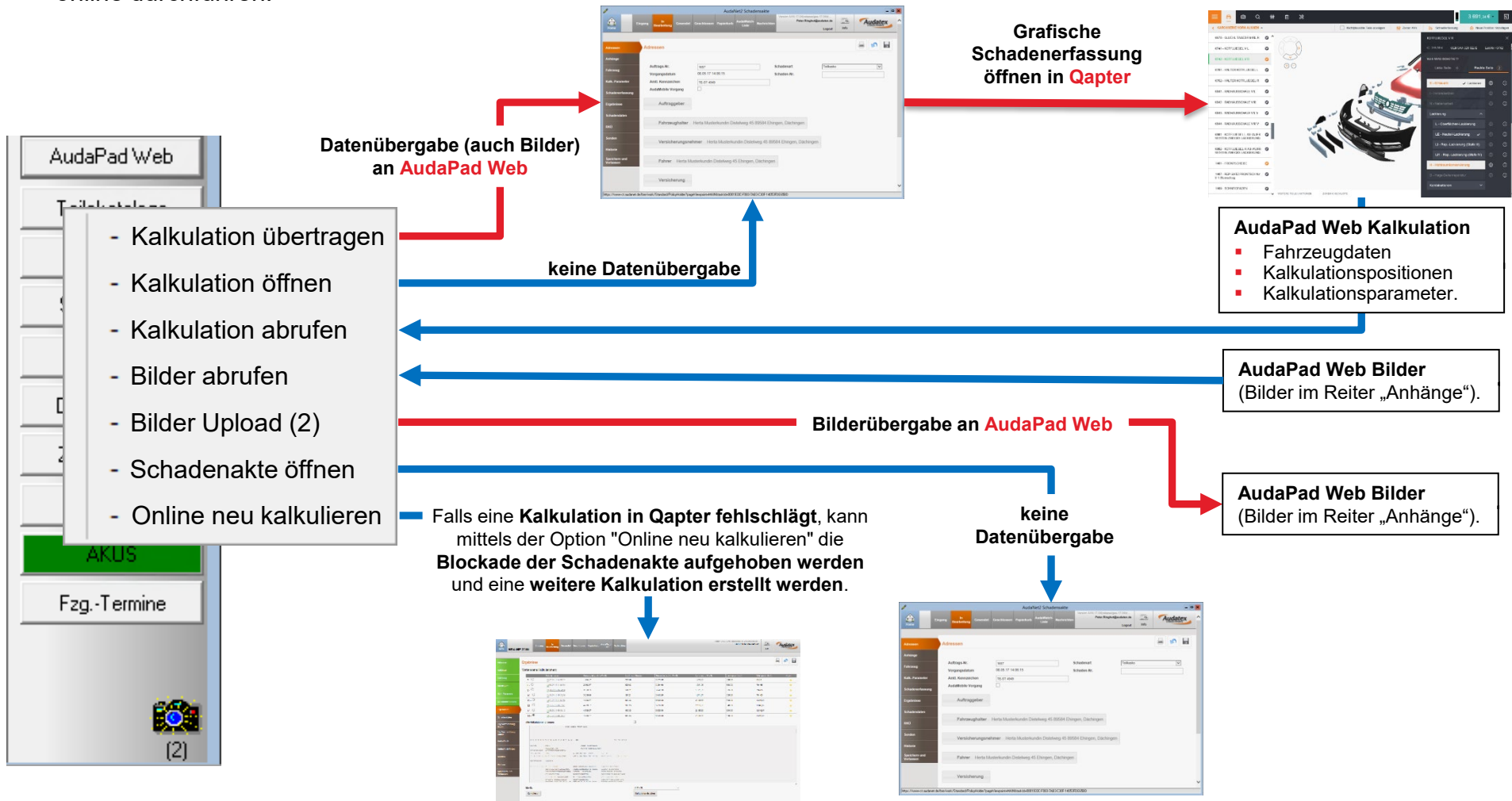
Neue Positionen: ET = 0 ; AW = 0 ; Lack = 0 ; SK = 0 ; NK = 0

Übernehmen



Übersicht Kalkulationsschnittstelle VCS ↔ AudaNet 2.0

In der Übersicht sehen Sie die verschiedenen Möglichkeiten der Schnittstelle AudaNet 2.0 mit AudaPad Web. Sie können die Kalkulation übertragen, abrufen oder öffnen; Bilder hochladen und abrufen; die Schadenakte öffnen oder eine Kalkulation erneut online durchführen.

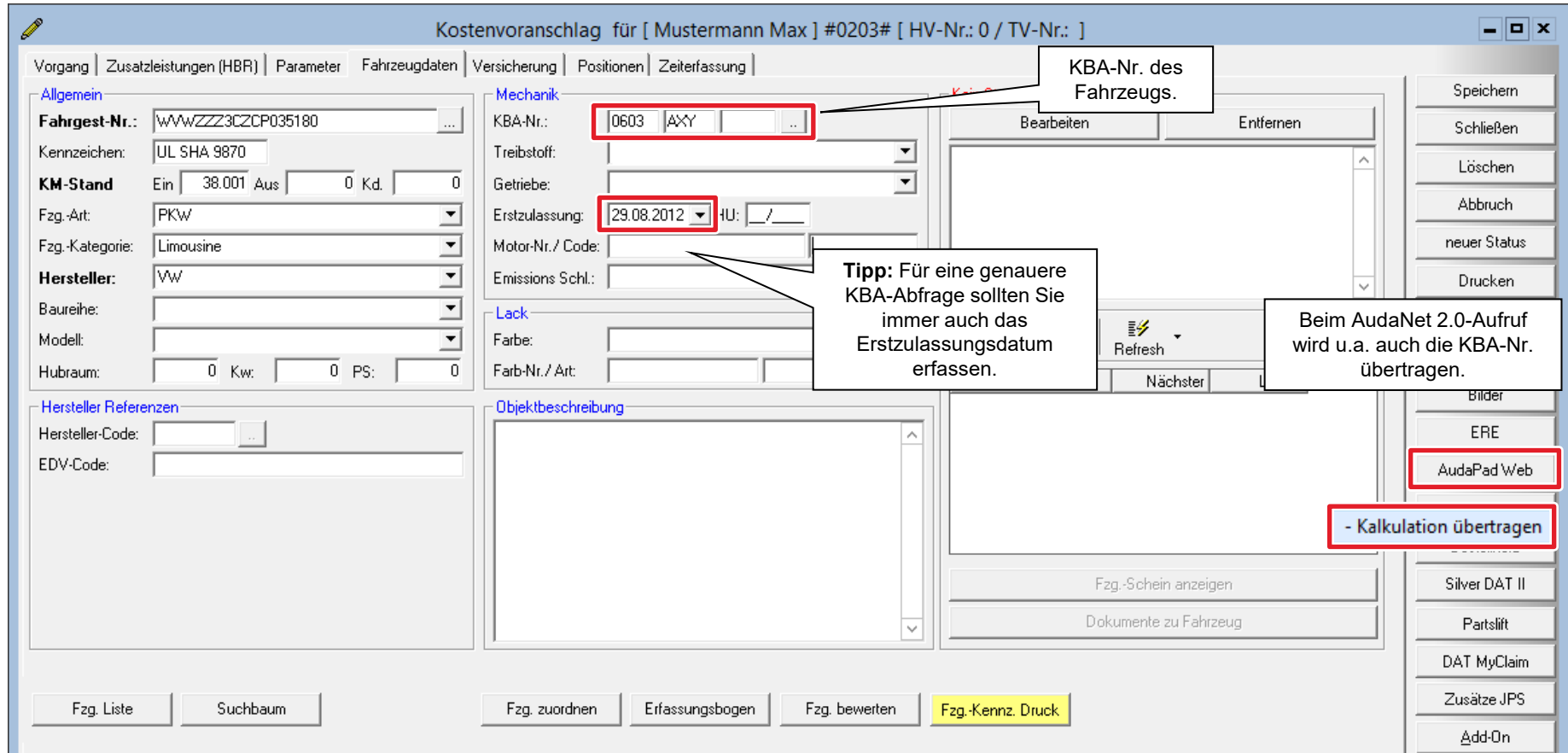


Fallbeispiel 2

KBA-Abfrage und Ausstattungsbestimmung

Ausgangssituation

Das Beispiel zeigt den Auftrag eines Neu-Kunden mit einem VW Passat, zu dem noch kein Stammfahrzeug hinterlegt ist. Die Fahrzeugidentifizierung und die Kalkulation sollen mit AudaNet 2.0 durchgeführt werden. Die KBA-Nr. wurde bereits im Auftrag erfasst.



Kostenvoranschlag für [Mustermann Max] #0203# [HV-Nr.: 0 / TV-Nr.:]

Vorgang | Zusatzleistungen (HBR) | Parameter | Fahrzeugdaten | Versicherung | Positionen | Zeiterfassung

Allgemein

Fahrgest-Nr.: ...

Kennzeichen:

KM-Stand Ein Aus Kd.

Fzg.-Art:

Fzg.-Kategorie:

Hersteller:

Baureihe:

Modell:

Hubraum: Kw. PS.

Hersteller Referenzen

Hersteller-Code:

EDV-Code:

Mechanik

KBA-Nr.: ..

Treibstoff:

Getriebe:

Erstzulassung: tU:

Motor-Nr./Code:

Emissions Schl.:

Lack

Farbe:

Farb-Nr./Art:

Objektbeschreibung

Bearbeiten Entfernen

Refresh

Nächster

Speichern

Schließen

Löschen

Abbruch

neuer Status

Drucken

Bilder

ERE

AudaPad Web

- Kalkulation übertragen

Fzg.-Schein anzeigen

Dokumente zu Fahrzeug

Fzg. Liste

Suchbaum

Fzg. zuordnen

Erfassungsbogen

Fzg. bewerten

Fzg.-Kennz. Druck

KBA-Nr. des Fahrzeugs.

Tipp: Für eine genauere KBA-Abfrage sollten Sie immer auch das Erstzulassungsdatum erfassen.

Beim AudaNet 2.0-Aufruf wird u.a. auch die KBA-Nr. übertragen.

KBA-Abfrage durchführen in AudaPad Web

Die nachfolgende Abbildung zeigt die KBA-Abfrage im Register „Fahrzeug“.
Dabei werden automatisch der Fahrzeug-Hersteller und der Fahrzeug-Typ ermittelt.

1 Die Fahrzeugdaten wurden automatisch geöffnet.

2 Die im VCS-Auftrag bereits erfassten Daten (u.a. auch die KBA-Nr.) werden im Reiter „Fahrzeug“ angezeigt.

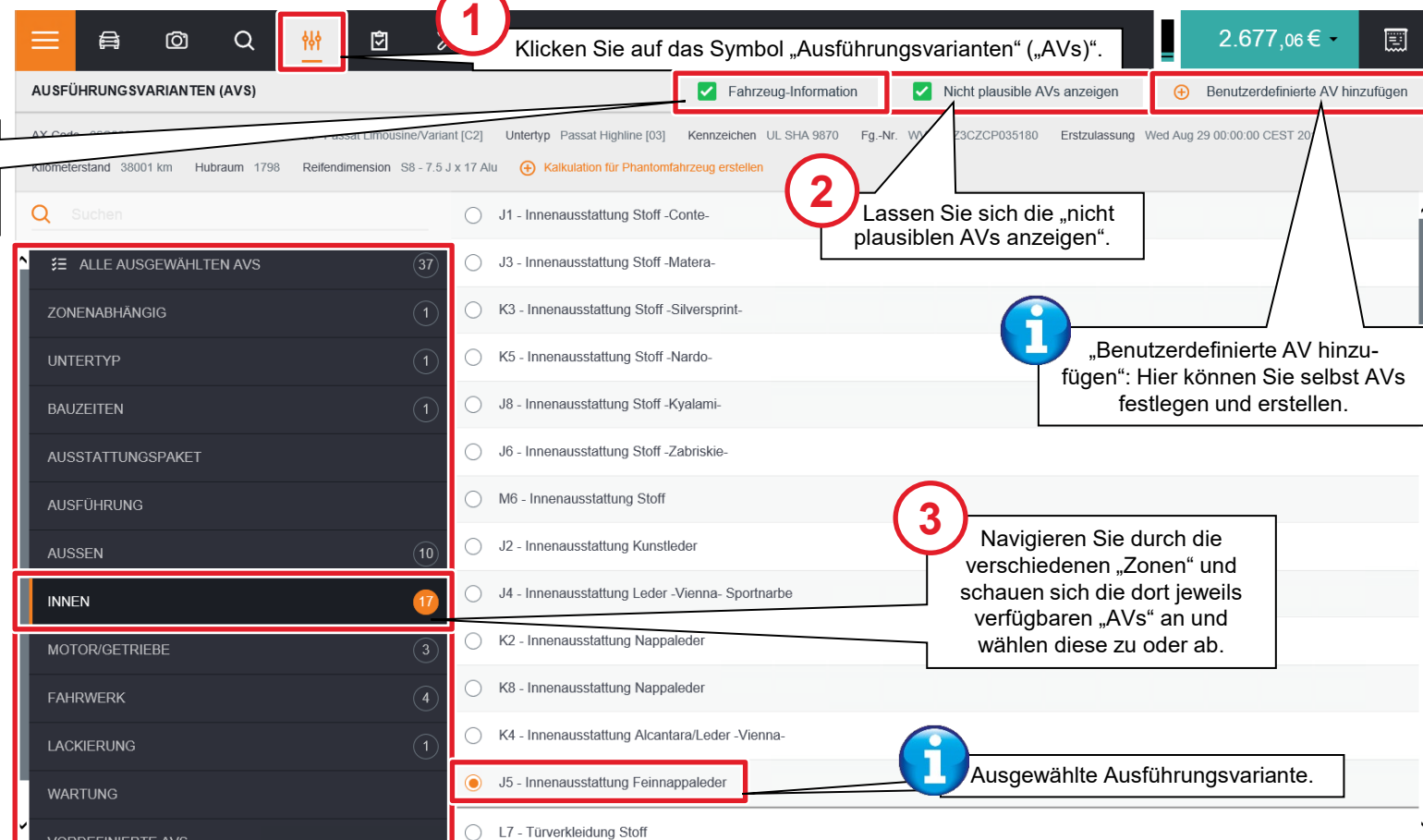
3 Klicken Sie auf die Schaltfläche „KBA-Suche“.

4 Hersteller und Typ des Fahrzeugs werden automatisch ermittelt.

5 Nachdem Sie die KBA-Abfrage durchgeführt haben, bearbeiten Sie den Reiter „Kalk.-Parameter“, wie in Fallbeispiel 1 (siehe oben) beschrieben. Danach klicken Sie auf den Reiter „Schadenerfassung“, um Qapter zu öffnen (siehe nächste Seite).

Fahrzeugausstattung in Qapter manuell bestimmen: Ausführungsvarianten (AVs) festlegen

Mittels der VIN- sowie der KBA-Abfrage wird die Fahrzeugausstattung vom Automobil des Kunden bestimmt. Jedoch kann es z. B. sein, dass nach der Produktion des Automobils Bauteile aus einer anderen Ausstattungs- oder Ausführungsvariante (AV) verbaut worden sind. Diese werden Nichtplausible Teile genannt und gehören zu den Nicht plausiblen Ausführungsvarianten (AVs). Daher gibt es in Qapter die Möglichkeit, nach Zonen gegliedert, sich die AVs anzuschauen und auszuwählen.



1 Klicken Sie auf das Symbol „Ausführungsvarianten“ („AVs“).

2 Lassen Sie sich die „nicht plausiblen AVs anzeigen“.

3 Navigieren Sie durch die verschiedenen „Zonen“ und schauen sich die dort jeweils verfügbaren „AVs“ an und wählen diese zu oder ab.

i Blenden Sie die „Fahrzeug-Informationen“ aus, falls gewünscht.

i „Benutzerdefinierte AV hinzufügen“: Hier können Sie selbst AVs festlegen und erstellen.

i Ausgewählte Ausführungsvariante.

AUSFÜHRUNGSVARIANTEN (AVS)

Fahrzeug-Information Nicht plausible AVs anzeigen Benutzerdefinierte AV hinzufügen

Passat Limousine/Variant [C2] Untertyp Passat Highline [03] Kennzeichen UL SHA 9870 Fg.-Nr. W 293CZCP035180 Erstzulassung Wed Aug 29 00:00:00 CEST 20...

Kilometerstand 38001 km Hubraum 1798 Reifendimension S8 - 7.5 J x 17 Alu [Kalkulation für Phantomfahrzeug erstellen](#)

Suchen

ALLE AUSGEWÄHLTEN AVS (37)

- ZONENABHÄNGIG (1)
- UNTERTYP (1)
- BAUZEITEN (1)
- AUSSTATTUNGSPAKET
- AUSFÜHRUNG
- AUSSEN (10)
- INNEN (17)**
- MOTOR/GETRIEBE (3)
- FAHRWERK (4)
- LACKIERUNG (1)
- WARTUNG
- VORDEFINIERTE AVS

J1 - Innenausstattung Stoff -Conte-

J3 - Innenausstattung Stoff -Matera-

K3 - Innenausstattung Stoff -Silversprint-

K5 - Innenausstattung Stoff -Nardo-

J8 - Innenausstattung Stoff -Kyalami-

J6 - Innenausstattung Stoff -Zabriskie-

M6 - Innenausstattung Stoff

J2 - Innenausstattung Kunstleder

J4 - Innenausstattung Leder -Vienna- Sportnarbe

K2 - Innenausstattung Nappaleder

K8 - Innenausstattung Nappaleder

K4 - Innenausstattung Alcantara/Leder -Vienna-

J5 - Innenausstattung Feinnappaleder

L7 - Türverkleidung Stoff

Fahrzeugausstattung in Qapter manuell bestimmen: Ausführungsvarianten (AVs) überprüfen

Mittels dieser Ansicht können Sie „alle ausgewählten AVs“ überprüfen und ändern.

AUSFÜHRUNGSVARIANTEN (AVS)

Fahrzeug-Information ✓ Nicht plausible AVs anzeigen ✓ Benutzerdefinierte AV hinzufügen +

AX-Code 06C203 Hersteller VW [06] Modell Passat Limousine/Variant [C2] Untertyp Passat Highline [03] Kennzeichen UL SHA 9870 Fg.-Nr. WWWZZ3CZCP035180 Erstzulassung Wed Aug 29 00:00:00 CEST 2012

Kilometerstand 38001 km Hubraum 1798 Reifendimension S8 - 7.5 J x 17 Alu **Kalkulation für Phantomfahrzeug erstellen**

Suchen

ALLE AUSGEWÄHLTEN AVS 37

UNTERTYP	BAUZEITEN	AUSSTATTUNGSPAKET	AUSFÜHRUNG	AUSSEN	INNEN	MOTOR/GETRIEBE	FAHRWERK	LACKIERUNG	WARTUNG	VORDEFINIERTER AVS
03 - Passat Highline	A5 - ab 11.2011	AUSSEN	AUSSEN	AUSSEN	AUSSEN	AUSSEN	AUSSEN	AUSSEN	AUSSEN	INNEN
D6 - Parklenkassistent	D9 - Stossfänger Komfort	F9 - Scheibenwischersystem mit Regensensor	G6 - Müdigkeitserkennung	G7 - Aussenspiegel klappbar/abblendbar	I2 - Nebelscheinwerfer	I5 - Scheibenwaschdüsen heizbar	I8 - Fahrlichtschaltung automatisch/Coming home	I9 - Chromleisten an den Seitenfenstern	W4 - Limousine	C4 - Safesicherung für Zentralverriegelung

Funktion zur „Erstellung einer Kalkulation für Phantomfahrzeug“.

Über diese beiden Icons können Sie „Positionen bearbeiten und löschen“.

Kalkulation für Phantomfahrzeug erstellen

Für Fahrzeuge, die nicht im System sind, besteht die Möglichkeit auf Basis eines Vergleichsmodells eine Kalkulation zu erstellen und die Marke und Modellbezeichnung zu überschreiben. Klicken Sie dazu wie auf der vorherigen Seite beschrieben auf "Kalkulation für Phantommodell erstellen".

1

Geben Sie im Fenster "Phantommodell" die Benennung für Phantomhersteller, -modell, -Untertyp ein.

The screenshot shows a dialog box titled "Phantommodell". It contains three input fields: "Phantomhersteller *" with a small 'v' icon, "Phantommodell", and "Phantom-Untertyp". Below these fields are two radio buttons for "10 AW/Stunde" (selected) and "12 AW/Stunde". At the bottom are two buttons: "Abrechnen" and "Fortfahren".

2

Die Schaltfläche "Fortfahren" wird grün, wenn ein Phantommodell gefunden wurde. Klicken Sie sie nach Eingabe der gewünschten Daten.

The screenshot shows the same "Phantommodell" dialog box, but now the "Phantomhersteller *" field contains "VOLKSWAGEN", the "Phantommodell" field contains "TOURAN", and the "Fortfahren" button is highlighted in green.

3

Sie können die Ausführungsvarianten jetzt für das Phantommodell bearbeiten. Grau hinterlegt sehen Sie das Fahrzeug aus dem Auftrag.

The screenshot shows the main application interface. At the top right, the price "759,30 €" is displayed. Below the navigation bar, there are several tabs and filters. The "AUSFÜHRUNGSVARIANTEN (AVS)" tab is active. Below it, there are filters for "Fahrzeug-Information" and "Nicht plausible AVs anzeigen". The main content area shows a list of execution variants for the phantom model "VOLKSWAGEN TOURAN". The first variant is highlighted in grey, indicating it is the vehicle from the order. Below the list, there are search and filter options.

Phantomhersteller	Phantommodell	Phantom-Untertyp	AW/Stunde
VOLKSWAGEN	TOURAN	01 - Touran	10

Suchen: UNTERTYP 01 - Touran

ALLE AUSGEWÄHLTEN AVS 34

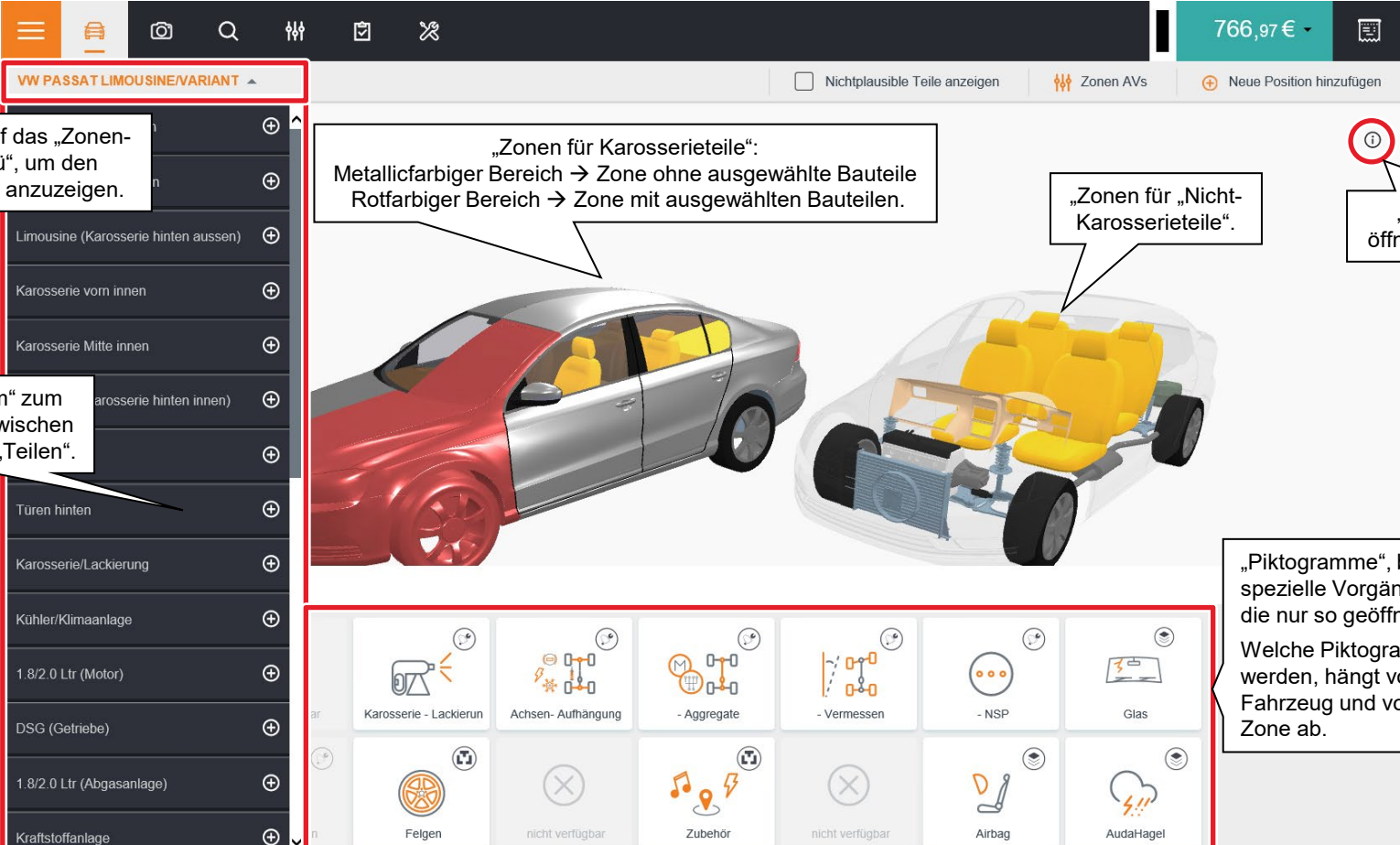
ZONENABHÄNGIG AUSSTATTUNGSPAKET X3 - Highline

UNTERTYP 1 AUSSEN

Grundlagen zur grafischen Schadenerfassung

Navigationsstruktur

Im Zonenauswahl-Fenster werden als erstes zwei Abbildungen des zu kalkulierenden Fahrzeugmodells angezeigt (hier: VW Passat). Mit einem Mausklick auf einen beliebigen Fahrzeugbereich („Zone“) werde alle Fahrzeug-Teile angezeigt, die sich in dieser Zone befinden. Grundsätzlich gilt: Je genauer die Fahrzeug-Ausstattung im Vorfeld erfasst wurde, umso mehr stimmen die Abbildungen mit dem „echten“ Fahrzeug überein.



VW PASSAT LIMOUSINE/VARIANT

766,97 €

Nichtplausible Teile anzeigen

Zonen AVs

Klicken Sie auf das „Zonen-Detailmenü“, um den „Zonenbaum“ anzuzeigen.













„Zonenbaum“ zum Navigieren zwischen „Zonen“ und „Teilen“.

„Zonen für Karosserieteile“:
 Metallicfarbiger Bereich → Zone ohne ausgewählte Bauteile
 Rotfarbiger Bereich → Zone mit ausgewählten Bauteilen.

„Zonen für „Nicht-Karosserieteile“.

„Informationspanel“ öffnen (siehe Folgeseite).

„Piktogramme“, bildliche Symbole für spezielle Vorgänge in der Kalkulation, die nur so geöffnet werden können. Welche Piktogramme angezeigt werden, hängt vom ausgewählten Fahrzeug und von der aktuellen Zone ab.

 Karosserie - Lackierung	 Achsen- Aufhängung	 - Aggregate	 - Vermessen	 - NSP	 Glas
 Felgen	 nicht verfügbar	 Zubehör	 nicht verfügbar	 Airbag	 AudaHagel

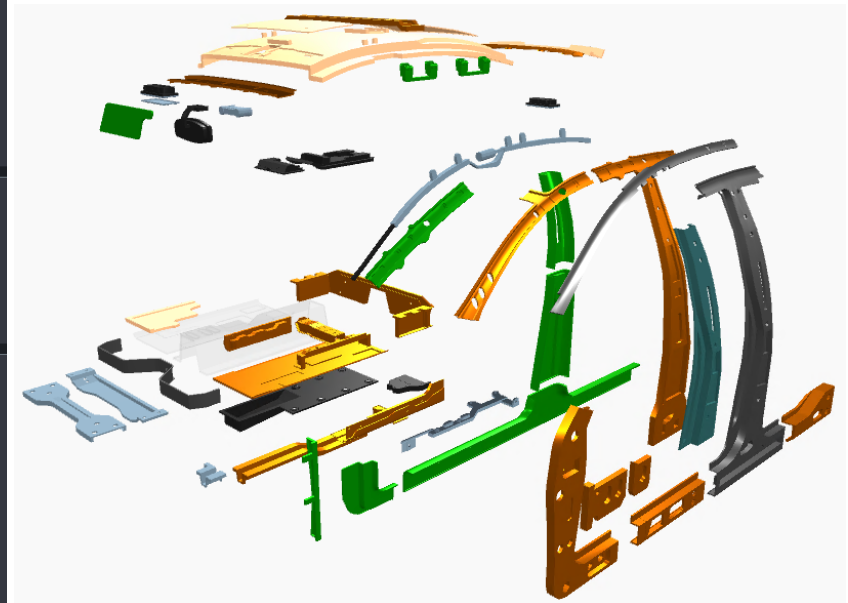
Hilfe und Information zur interaktiven Grafik

Im Informationspanel werden folgende Informationen angeboten:

- Technische Hersteller-Info
- Legende für Farben der Bauteile sowie
- Anleitung zu den Steuerungen in der Navigationsansicht

The screenshot shows a dark-themed help panel with the following sections:

- HILFE** (Close button)
- HERSTELLER-INFORMATION**
 - Technische-Hersteller-Info anzeigen
- AUSWAHL DER FARBEN FÜR TEILE**
 - ausgewählter Teil
 - Baugruppe
 - inactive
 - beschädigter Teil
 - beschädigter ausgewählter Teil
 - Markierter Teil
- MATERIAL - FARBEN**
 - Kunststoff
 - Kunststoff Kontrast
 - Fahrzeugfarbe
 - unbekannt
 - Kontrast Fahrzeugfarbe
- HILFE** (Close button)
 - Kontrast Fahrzeugfarbe
 - Standard
 - Leder
- KATEGORIE FÜR SYMBOLE**
 - TEILE
 - AKTIONEN
 - SYSTEM
- STEUERUNGEN NAVIGATION**
 - Navigation innen / außen: Der Schichten-Indikator zeigt an ob eine innere oder äußere Ansicht des Fahrzeugs möglich ist.
 - Zurück zur Originalansicht: Grafik-Ansicht zurückstellen
 - vergrössern und verkleinern: Zoomen über + und - Button oder über das Mausrad
 - Details zum Teil ansehen: Doppelklick auf das Teil für Einzelteilansicht



Schadenerfassung (I)

Nach der Zonenauswahl werden die Bauteile dieser Zone angezeigt. Hier markieren Sie die beschädigten Teile und erfassen die jeweils auszuführende Reparatur.

The screenshot displays a software interface for damage recording. The main area shows a 3D model of a car's rear section. A right-hand panel titled 'DECKEL H' lists repair options for a part with a price of 541,00 €, OEM number 3AE 827 025, and part number 2931. The interface includes a top navigation bar with a price of 1.713,75 €, a search bar, and various icons. A bottom bar contains 'WEITERE TEILE | AKTIONEN' and 'ZONEN-CHECKLISTE'. Callouts identify specific UI elements: 'Hauptsymboleiste' (main symbol bar), 'Symbolleiste der 2. Ebene' (second-level symbol bar), 'Navigationspfeile zu den benachbarten Zonen' (navigation arrows to adjacent zones), 'Zoomtasten zum Vergrößern und Verkleinern' (zoom in/out buttons), 'Piktogramme im Kontext zur aktuellen Zone' (pictograms in context of the current zone), 'Reparaturpanel zur Erfassung der auszuführenden Reparatur' (repair panel for recording the repair to be performed), 'Zonen-Checkliste' (zone checklist), 'Symbol „Zahnrad“ für „Mutationen“' (gear symbol for mutations), and 'Symbol „Info“ für ausgewählte Reparaturmethode' (info symbol for selected repair method).

„Hauptsymboleiste“.

„Symbolleiste der 2. Ebene“.

„Navigationspfeile“ zu den „benachbarten Zonen“.

Zoomtasten zum Vergrößern und Verkleinern.

„Piktogramme“ im Kontext zur aktuellen Zone.

„Reparaturpanel“ zur Erfassung der auszuführenden Reparatur.

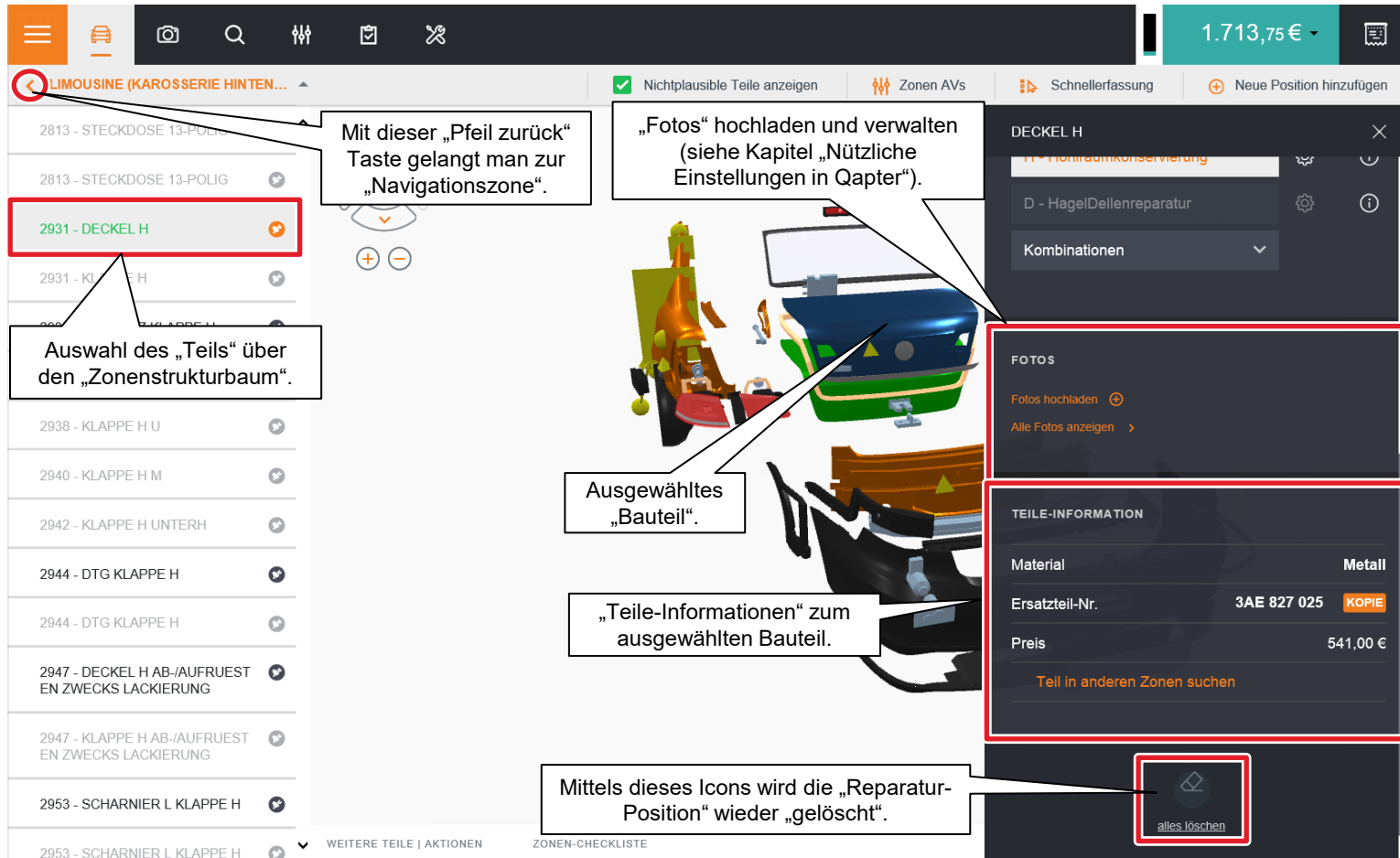
„Zonen-Checkliste“.

Symbol „Zahnrad“ für „Mutationen“.

Symbol „Info“ für ausgewählte Reparaturmethode.

Schadenerfassung (II)

Alternative Navigation über den Zonenstrukturbaum sowie weitere Funktionen im Reparaturpanel.



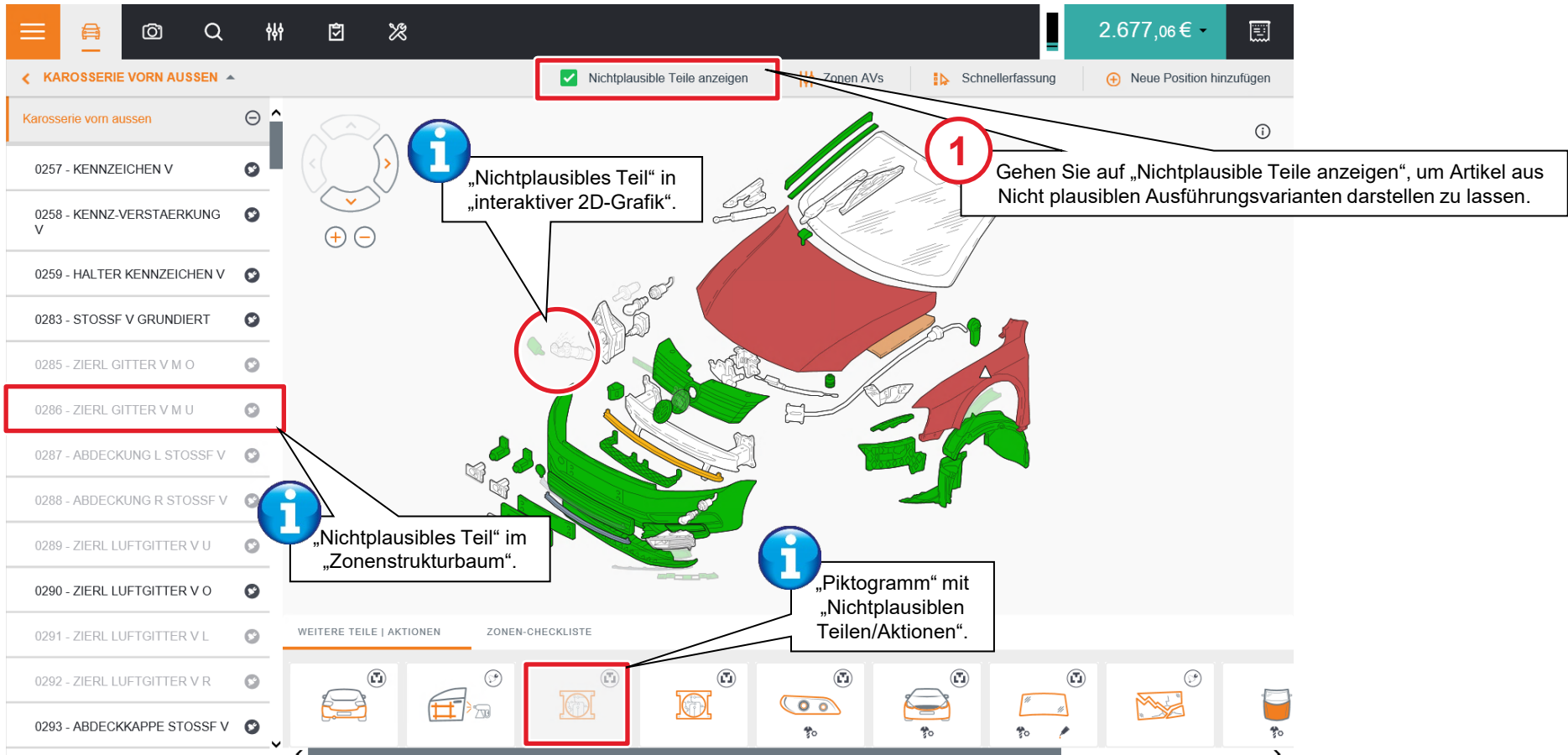
The screenshot shows a software interface for damage recording. On the left is a 'Zonenstrukturbaum' (zone structure tree) with a list of parts. The selected part is '2931 - DECKEL H'. In the center is a 3D model of a car body with a red box highlighting the selected part. On the right is a 'Reparaturpanel' (repair panel) showing details for the selected part, including material, part number, and price. A 'FOTOS' section is also visible. Annotations with callouts explain various functions:

- Mit dieser „Pfeil zurück“ Taste gelangt man zur „Navigationszone“.
- „Fotos“ hochladen und verwalten (siehe Kapitel „Nützliche Einstellungen in Qapter“).
- Auswahl des „Teils“ über den „Zonenstrukturbaum“.
- Ausgewähltes „Bauteil“.
- „Teile-Informationen“ zum ausgewählten Bauteil.
- Mittels dieses Icons wird die „Reparatur-Position“ wieder „gelöscht“.

TEILE-INFORMATION	
Material	Metall
Ersatzteil-Nr.	3AE 827 025 KOPIE
Preis	541,00 €
Teil in anderen Zonen suchen	

Schadenerfassung (III)

Die „Nichtplausible Teile“ aus Nicht plausiblen Ausführungsvarianten werden im Zonenstrukturbaum ausgegraut aufgeführt. Das selbe gilt für die „Piktogramme“ unter Weitere Teile/Aktionen. Zudem werden die „Nichtplausiblen Teile“ in der interaktiven 2D-Grafik farblich verblasst dargestellt. Derzeit werden die „Nichtplausiblen Teile“ noch nicht in der 3D-Grafik dargestellt.



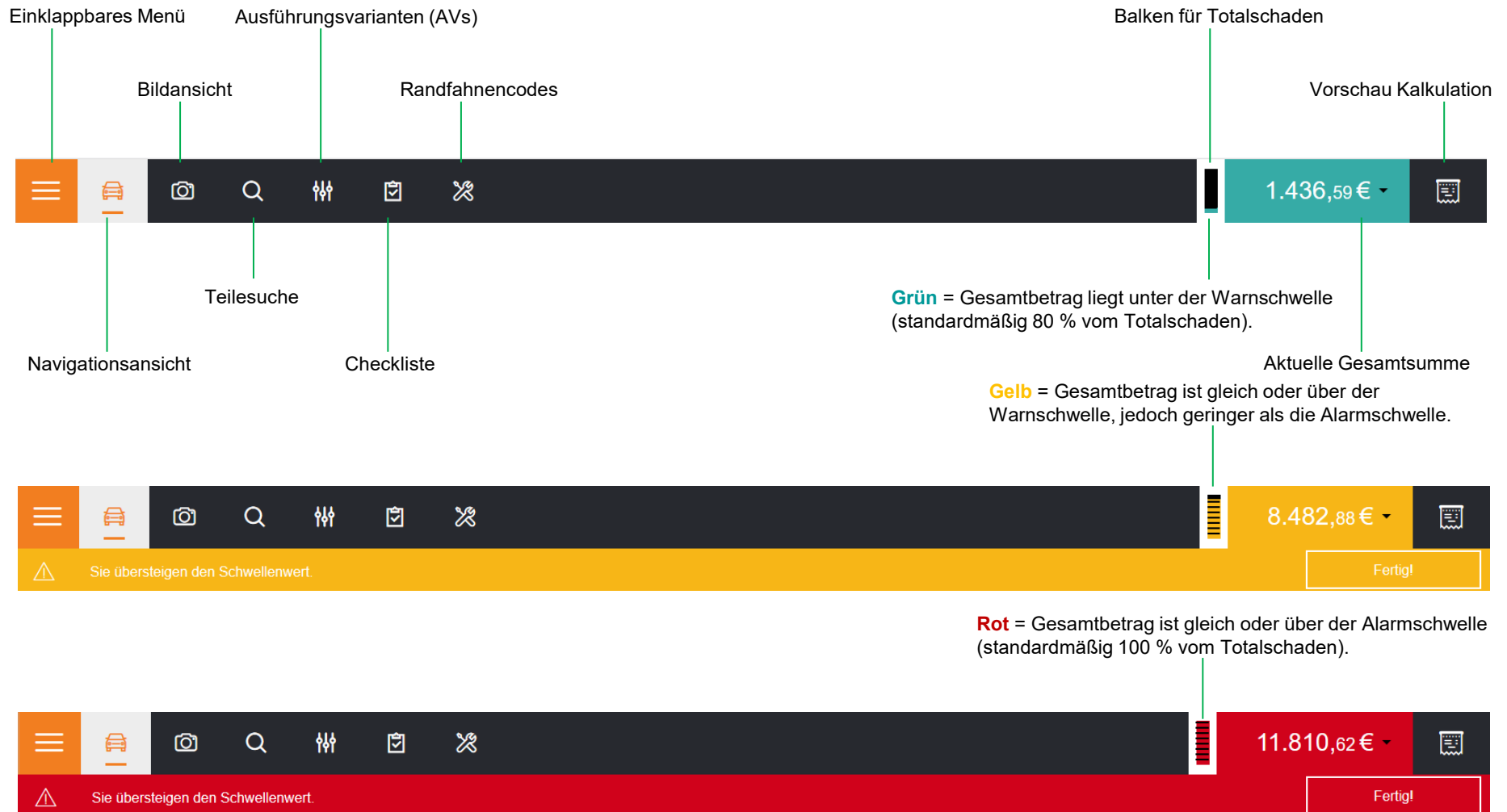
The screenshot shows a software interface for car bodywork (KAROSSERIE VORN AUSSEN) with a price of 2.677,06 €. The interface includes a sidebar with a list of parts, a central 2D exploded view, and a bottom toolbar. Annotations highlight non-plausible parts:

- Top Bar:** A red box highlights the checkbox "Nichtplausible Teile anzeigen" (checked).
- Sidebar:** Item "0286 - ZIERL GITTER V M U" is highlighted with a red box. An information icon (i) points to it with the text: „Nichtplausibles Teil“ im „Zonenstrukturbaum“.
- 2D View:** A red circle highlights a faded part in the exploded view. An information icon (i) points to it with the text: „Nichtplausibles Teil“ in „interaktiver 2D-Grafik“.
- Bottom Toolbar:** A red box highlights a faded icon. An information icon (i) points to it with the text: „Piktogramm“ mit „Nichtplausiblen Teilen/Aktionen“.
- Callout Box:** A red circle with the number "1" points to the "Nichtplausible Teile anzeigen" checkbox with the text: Gehen Sie auf „Nichtplausible Teile anzeigen“, um Artikel aus Nicht plausiblen Ausführungsvarianten darstellen zu lassen.

Hauptsymbolleiste

Die nachfolgende Abbildung beschreibt die Symbole und Funktionen der Hauptsymbolleiste.

Sie wird am oberen Rand angezeigt, ist immer verfügbar und sie enthält Shortcuts zu den Hauptabschnitten auf der linken Seite.



Einklappbares Menü | **Navigationsansicht** | **Bildansicht** | **Teilesuche** | **Ausführungsvarianten (AVs)** | **Checkliste** | **Randfahncodes** | **Balken für Totalschaden** | **Vorschau Kalkulation**

Grün = Gesamtbetrag liegt unter der Warnschwelle (standardmäßig 80 % vom Totalschaden).

Gelb = Gesamtbetrag ist gleich oder über der Warnschwelle, jedoch geringer als die Alarmschwelle.

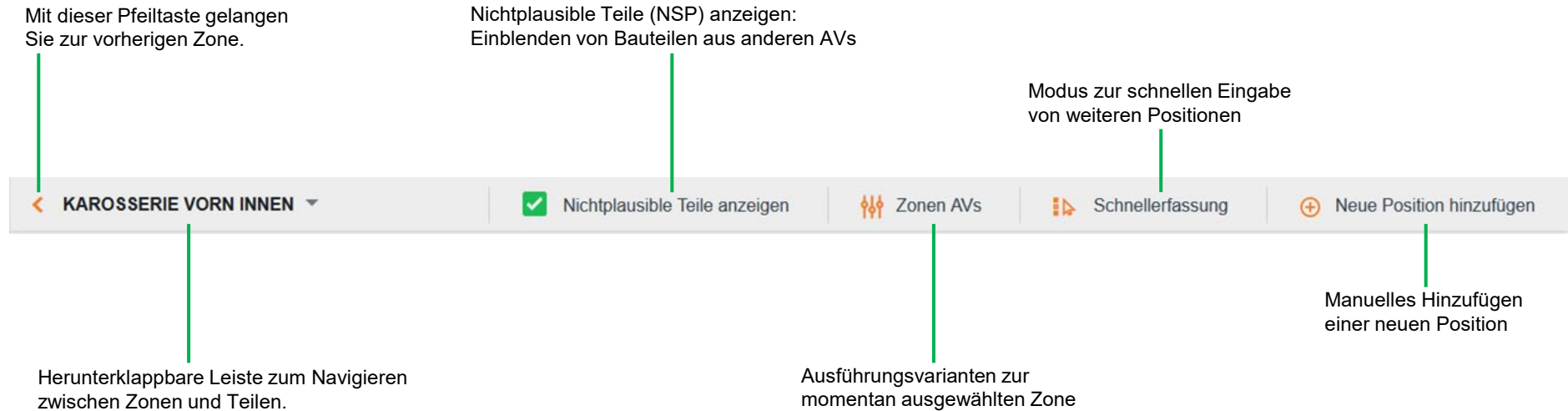
Rot = Gesamtbetrag ist gleich oder über der Alarmschwelle (standardmäßig 100 % vom Totalschaden).

Aktuelle Gesamtsumme

Sie übersteigen den Schwellenwert. Fertig!

Symbolleiste der zweiten Ebene

Die nachfolgende Abbildung beschreibt die Symbole und Funktionen der Symbolleiste der zweiten Ebene. Sie wird unter der Hauptsymbolleiste angezeigt und enthält spezifische Optionen, je nach dem aktuellen Abschnitt. Einige Optionen können angezeigt oder verborgen werden.



Versionshistorie

In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt.

Version	Datum	Erläuterung	geändert durch
1.6	31.05.2021	Aktualisierung des Layouts Nr. geändert: bisher 62-9306 (Teil 1 + Teil), jetzt 9307 (Teil 1) + 9308 (Teil 2)	GRE
1.5	03.11.2020	Ergänzung bei "Anhang 2 - Zusatzinformationen" Seiten "Copyright" und "Kontakt und Support" aktualisiert	GRE
	17.02.2020	Aktualisierung des Layouts und Kapitel "Informationen vom Hersteller Audatex AUTOonline GmbH" in "Anhang 2 ..." umbenannt und erweitert	GRE
1.4	05.07.2019	Einfügen der Seite "Kalkulation für Phantomfahrzeug erstellen"	GRE
1.3	02.04.2019	Aktualisierung des Layouts	GRE
1.2	15.10.2018	Seite „Hauptsymboleiste“: Doppeltes Wort „Bildansicht“ in Teilesuche geändert.	SHA
1.1	18.09.2018	Überarbeitung und Erweiterung aller Kapitel	SHA
1.0	29.09.2017	Freigabe	AST

Kontakt und Support

Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1
D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns **telefonisch** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 0

Per **Fax** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Freitag 08.00 bis 16.30 Uhr

Erstellen Sie eine **Online Support Anfrage (OSA)**

osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

info@ksredv.de

» bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb

» bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über aktuelle KSR-Anwenderseminare in Ihrer Nähe oder über Schulungen vor Ort sowie Webinare.

schulung.ksredv.de

