

VCS Auftragsbearbeitung im Service-Betrieb

Grundlagen Teil 2c
Teilekataloge und Erweiterte Auftragsbearbeitung

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 1005

Stand: 31.05.2021

Autor: Strölin/Reinhard

Copyright



Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2000-2021 by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH Adenauerstr. 13/1 89233 Neu-Ulm Burlafingen Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Bildquellenverzeichnis: #63917583, #67044696, #53594860, #74063967, #64477162, #66963149, #82454672, #71358092,

#76294757 Urheber: Trueffelpix / Fotolia.com

Inhaltsverzeichnis



Teilekataloge	4
Zugriff auf den Teilekatalog ELEKAT	6
Zugriff auf den Teilekatalog webELEKAT	15
Zugriff auf den Teilekatalog Stakis-S (DVSE-Smartclient)	25
Erweiterte Auftragsbearbeitung	36
Servicearbeiten & Sonstige Aufträge	38
Teileverfügbarkeit prüfen	43
Teile beschaffen	45
Jobs im Auftrag	48
Besondere Auftragspositionen/-kalkulationen	51
	55
Kontakt und Support	56
Schulungen bei KSR	56



Teilekataloge

Inhaltsverzeichnis



Zugriff auf den Teilekatalog ELEKAT

- Öffnen des Teilekatalogs
- · Fahrzeug über Detailsuche auswählen
- Auswahl der Baugruppe und der Teile
- Übernahme der Teile in den Warenkorb
- · Auswahl der Arbeitswerte
- Übernahme der Arbeitswerte in den Warenkorb
- Übergabe des Warenkorbs an VCS
- Warenkorb in ELEKAT löschen
- · Teile und Arbeitswerte im Auftrag

Zugriff auf den Teilekatalog webELEKAT

- Öffnen des Teilekatalogs
- Fahrzeug auswählen
- Übernahme der Teile und Arbeitswerte in den Warenkorb
- Übergabe des Warenkorbs an VCS

6 Zugriff auf den Teilekatalog Stakis-S (DVSE-Smartclient)

15

- STAKis-S bleibt im Hintergrund geöffnet
 - die KBA-Nr. wird an STAKis-S übergeben
 - der Warenkorb von STAKis-S wird von VCS übernommen
- Stakis-S wird nach Übergabe des Warenkorbs an VCS geschlossen
- Auswahl der Teile und Arbeitswerte in STAKis-S

25

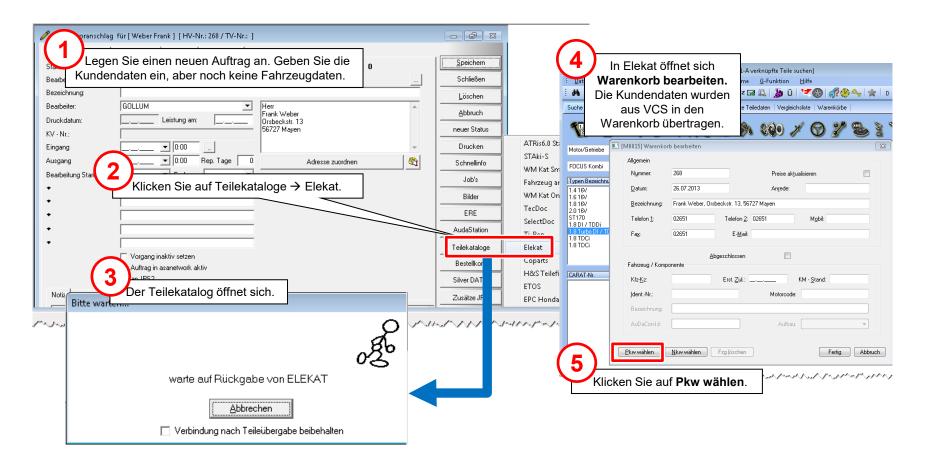
Zugriff auf den Teilekatalog ELEKAT - Teilekatalog öffnen



Sie können direkt aus einem Auftrag heraus auf die elektronischen Teilekataloge verschiedener Anbieter zugreifen. Die ausgewählten Kataloginhalte werden als Positionen in Ihren Auftrag übernommen.

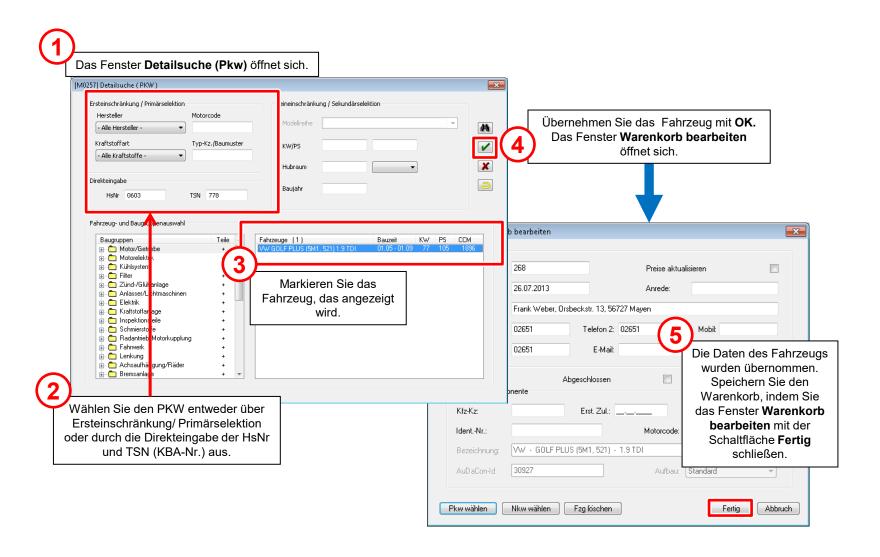
Dies ermöglicht Ihnen, die für den Auftrag benötigten Ersatzteile schnell und einfach zu bestellen.

Sehen Sie hier den Bestellablauf für den Teilekatalog ELEKAT der Unternehmensgruppe CARAT.



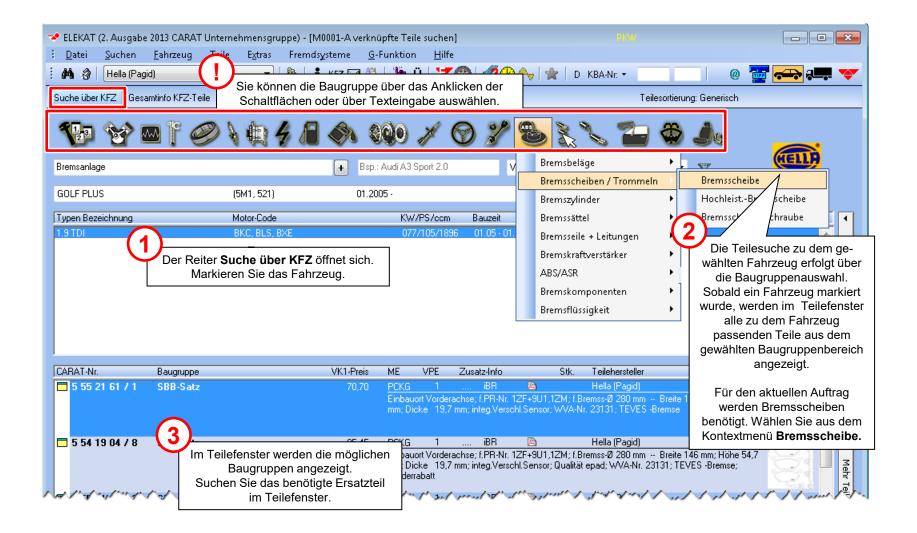
Zugriff auf den Teilekatalog ELEKAT - Fahrzeug über Detailsuche auswählen





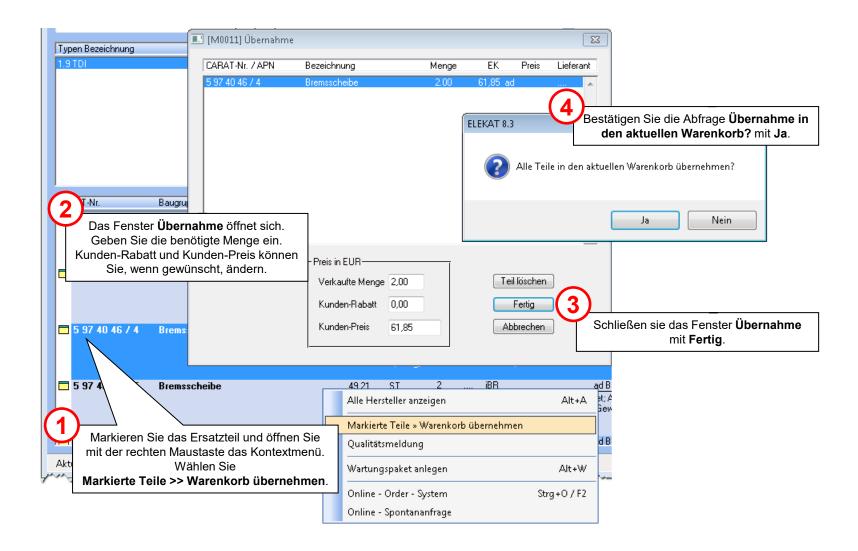
Zugriff auf den Teilekatalog ELEKAT -Auswahl der Baugruppe und der Teile





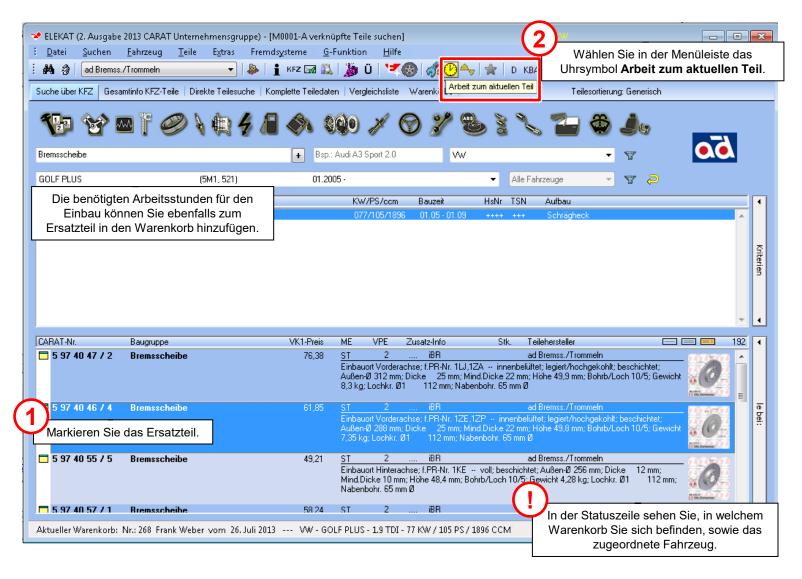
Zugriff auf den Teilekatalog ELEKAT - Übernahme der Teile in den Warenkorb





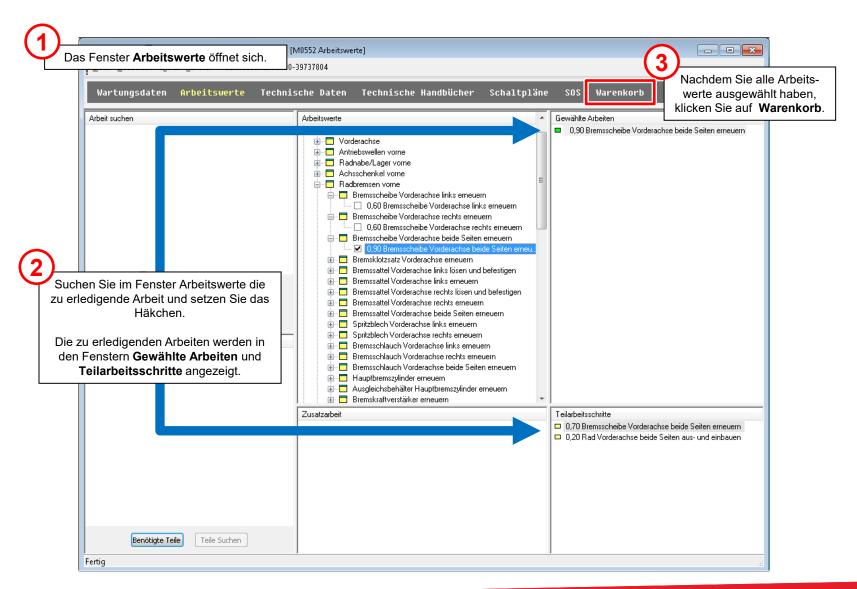
Zugriff auf den Teilekatalog ELEKAT - Auswahl der Arbeitswerte





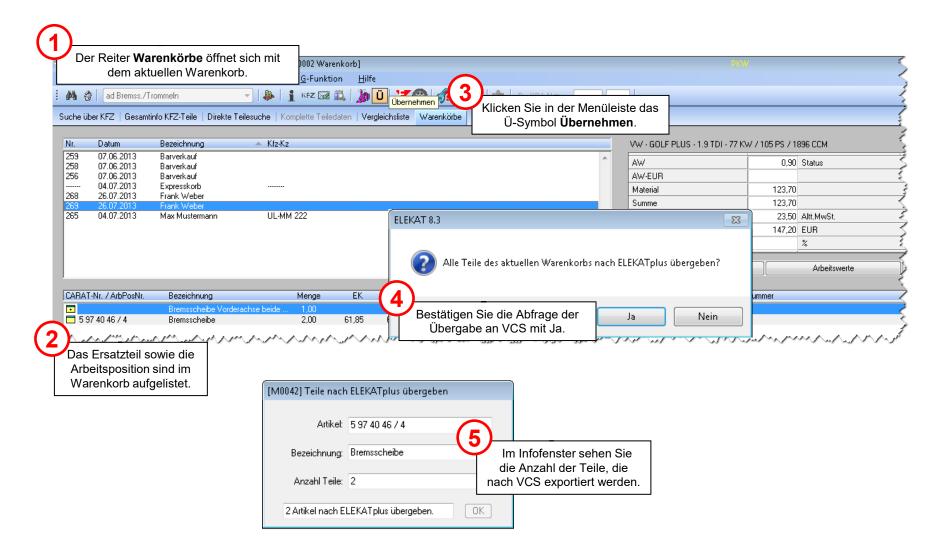
Zugriff auf den Teilekatalog ELEKAT - Übernahme der Arbeitswerte in den Warenkorb





Zugriff auf den Teilekatalog ELEKAT - Übergabe des Warenkorbs an VCS

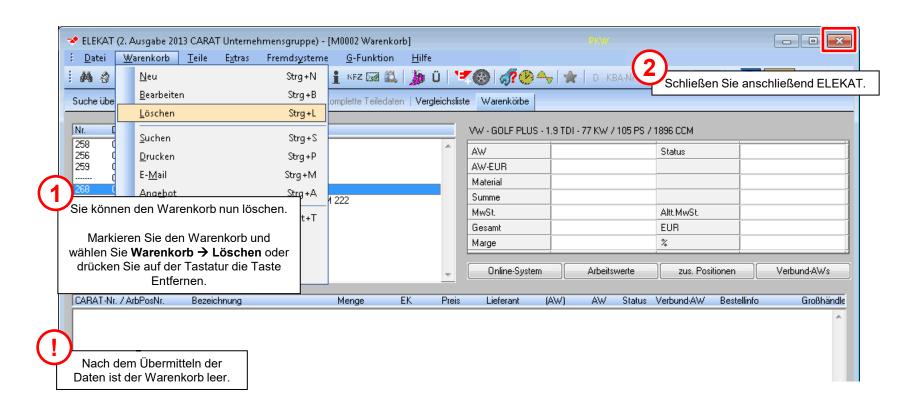




Zugriff auf den Teilekatalog ELEKAT - Warenkorb in ELEKAT löschen

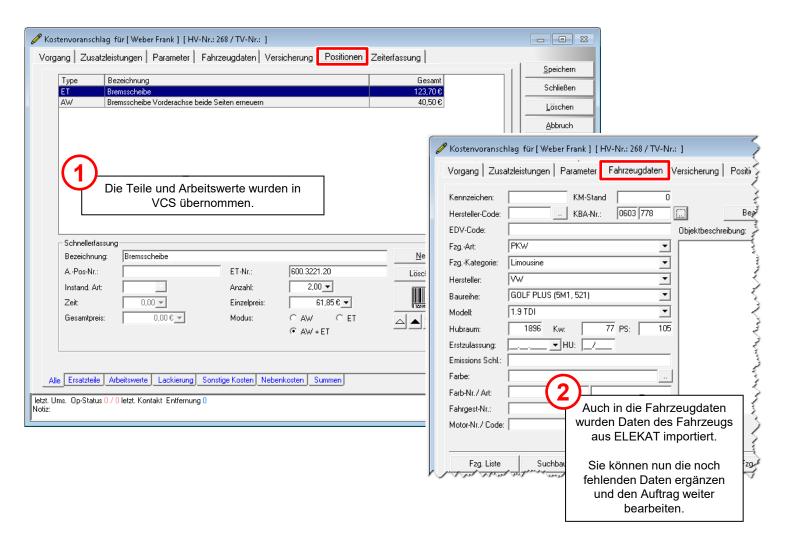


Sie können nach der Übernahme der Daten in VCS den Warenkorb in ELEKAT löschen.



Zugriff auf den Teilekatalog ELEKAT - Teile und Arbeitswerte im Auftrag







Zugriff auf den Teilekatalog webELEKAT

Inhaltsverzeichnis



Zugriff auf den Teilekatalog webELEKAT

Teilekatalog öffnen

Fahrzeug auswählen

Ersatzteile in den Warenkorb übernehmen

Warenkorb kontrollieren

Optional: Ersatzteile direkt bestellen in webELEKAT

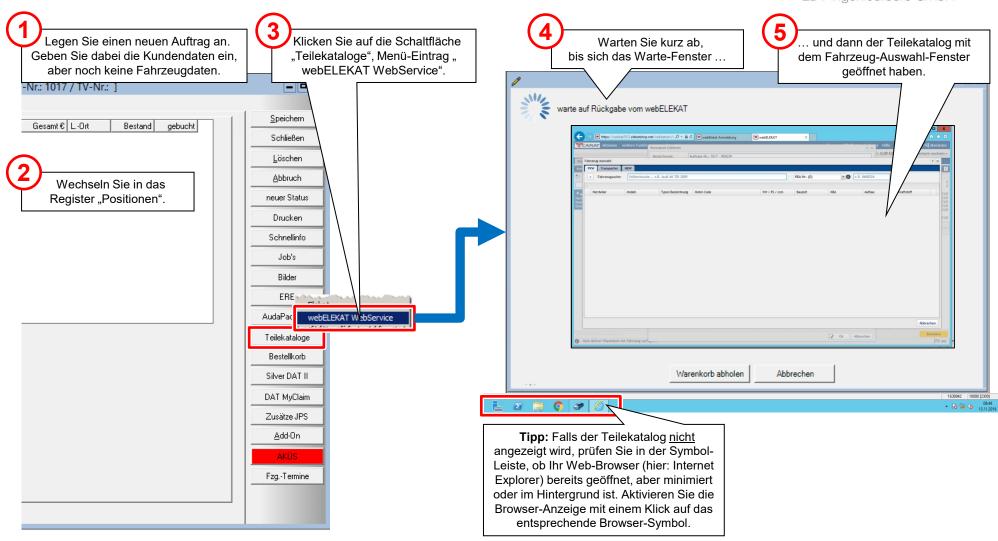
Warenkorb in den Auftrag übernehmen

Optional: Wareneingang bearbeiten

Weitere Informationen finden Sie in unserer Schulungsunterlage "9575 webELEKAT4.0 Shell von CARAT mit VCS nutzen".

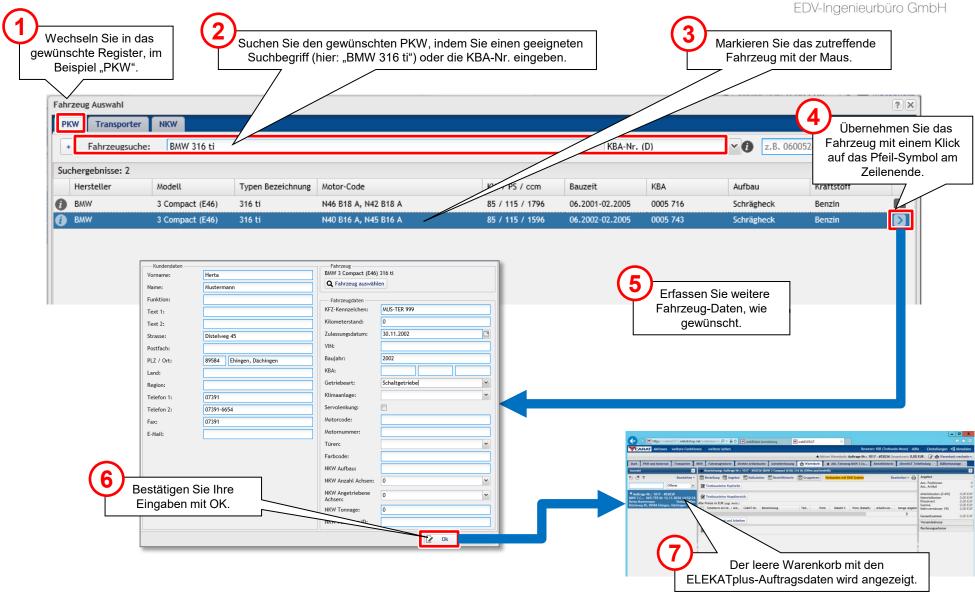
Teilekatalog öffnen





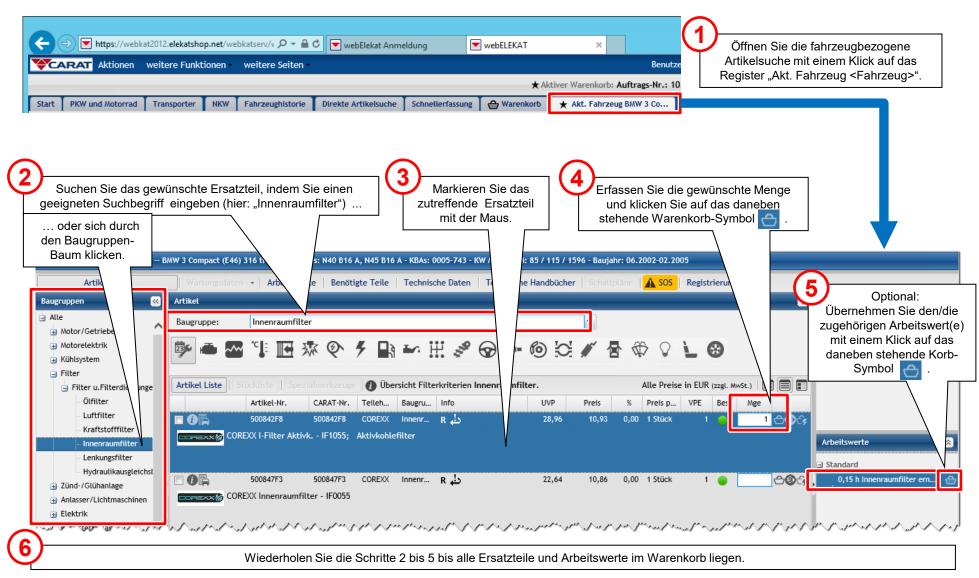
Fahrzeug auswählen





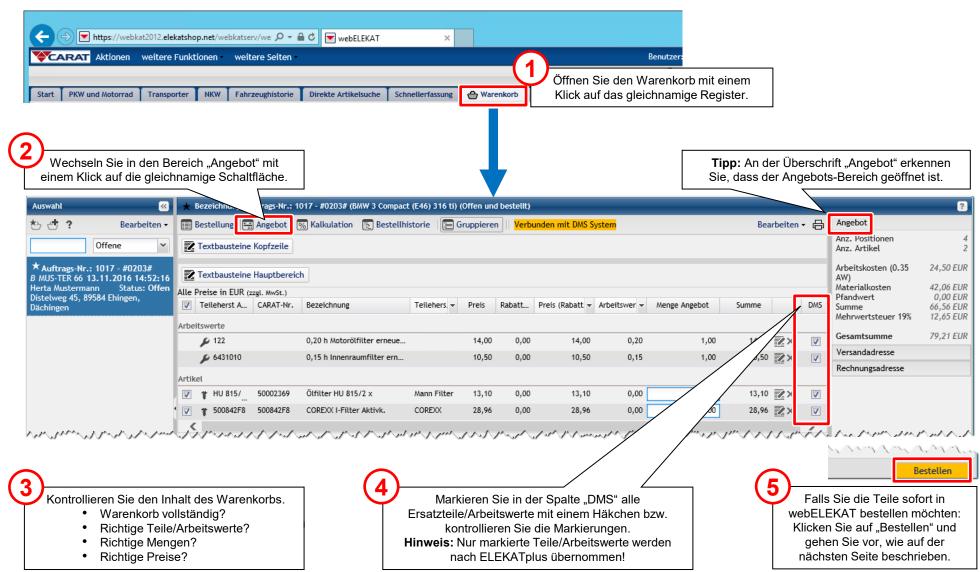
Ersatzteile in den Warenkorb übernehmen





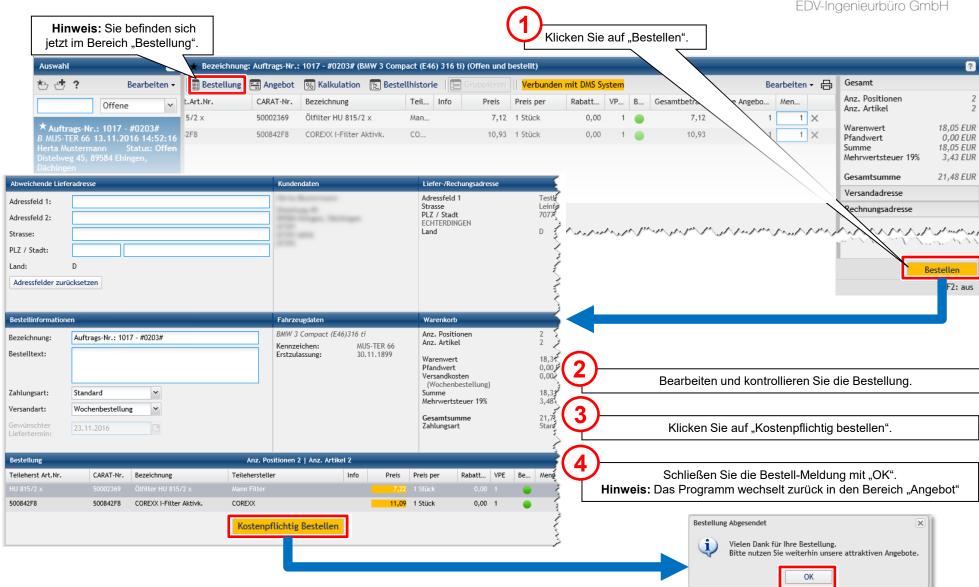
Warenkorb kontrollieren





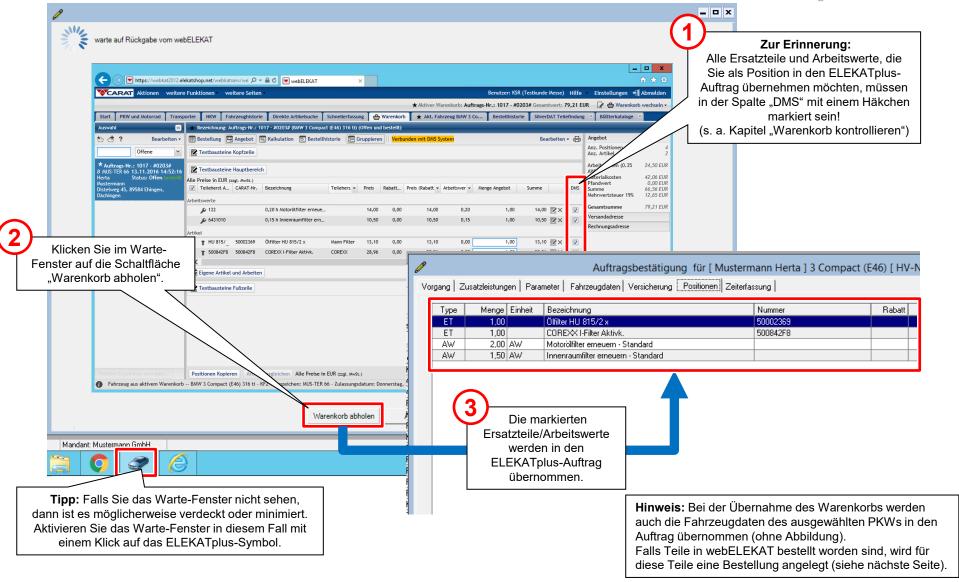
Optional: Ersatzteile direkt bestellen in webELEKAT





Warenkorb in den Auftrag übernehmen





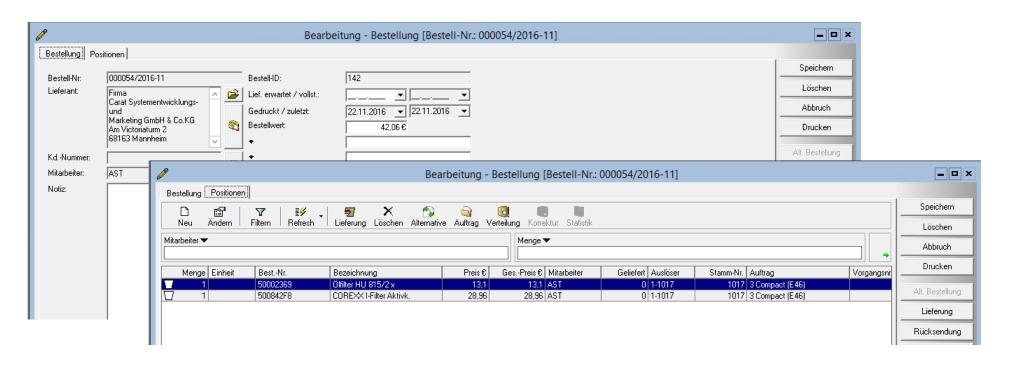
Optional: Wareneingang bearbeiten



Falls Auftragsteile im webELEKAT-Teilekatalog ausgewählt und auch dort bestellt wurden, dann wurde bei der Übernahme des Warenkorbs automatisch in ELEKATplus eine passende Bestellung angelegt.

Sobald die Teile geliefert werden, können Sie den Wareneingang in dieser Bestellung erfassen, wie gewohnt.

Die nachfolgende Abbildung zeigt die ELEKATplus-Bestellung zum Fallbeispiel der vorhergehenden Seiten.





Zugriff auf den Teilekatalog Stakis-S

Inhaltsverzeichnis



Zugriff auf den Teilekatalog Stakis-S (DVSE-Smartclient)

STAKis-S bleibt im Hintergrund geöffnet

- Die KBA-Nr. wird an STAKis-S übergeben
- Der Warenkorb von STAKis-S wird von VCS übernommen

Stakis-S wird nach Übergabe des Warenkorbs an VCS geschlossen

Auswahl der Teile und Arbeitswerte in STAKis-S

Zugriff auf den Teilekatalog Stakis-S - (DVSE-Smartclient)



Sie können direkt aus einem Auftrag heraus auf die elektronischen Teilekataloge verschiedener Anbieter zugreifen.

Die ausgewählten Kataloginhalte werden als Positionen in Ihren Auftrag übernommen.

Dies ermöglicht Ihnen, die für den Auftrag benötigten Ersatzteile schnell und einfach zu bestellen.

Sehen Sie hier beispielhaft den Bestellablauf für den Teilekatalog Stakis-S der Firma Stahlgruber.

Sie können über zwei Wege auf den Teilekatalog von Stakis-S zugreifen:

Der Teilekatalog bleibt geöffnet, der Warenkorb wird aus VCS heraus übernommen

Greifen Sie über den Tag öfter auf den Teilekatalog Stakis-S zu und möchten ihn nicht immer öffnen, können Sie in VCS die Option Übernahme aus Warenkorbdatei aktivieren.

STAkis-S wird hierbei nicht automatisch gestartet, sondern manuell über das Startmenü.

Der STAkis-S-Warenkorb wird aus VCS heraus beim Klick auf die Schaltfläche **Teilekataloge -> STAkis-S** in den Auftrag übernommen.

Durch Schließen des Teilekatalogs wird der Warenkorb an VCS übergeben

Sie nutzen den Teilekatalog nur gelegentlich, es ist ausreichend, den Teilekatalog jedes Mal zu öffnen, wenn Sie Ersatzteile für ein Fahrzeug suchen.

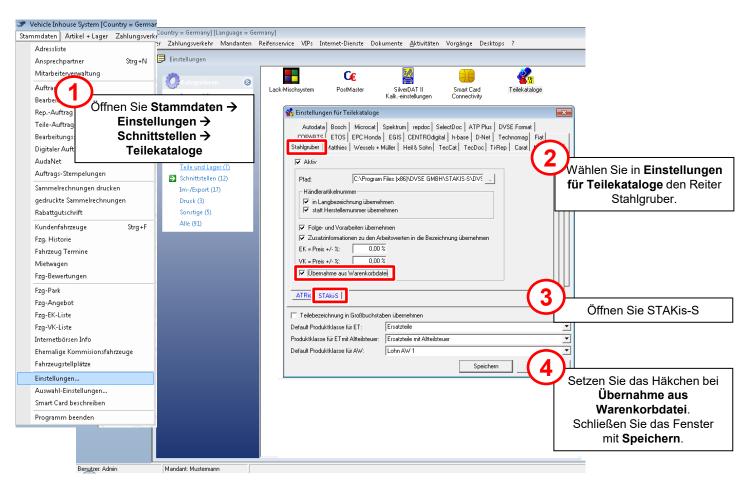
STAkis-S wird beim Klick auf die Schaltfläche **Teilekataloge -> STAkis-S** gestartet.

Durch Schließen des Teilekatalogs wird der angelegte Warenkorb an den Auftrag in VCS übergeben.

STAKis-S bleibt im Hintergrund geöffnet - die KBA-Nr. wird an STAKis-S übergeben (1)

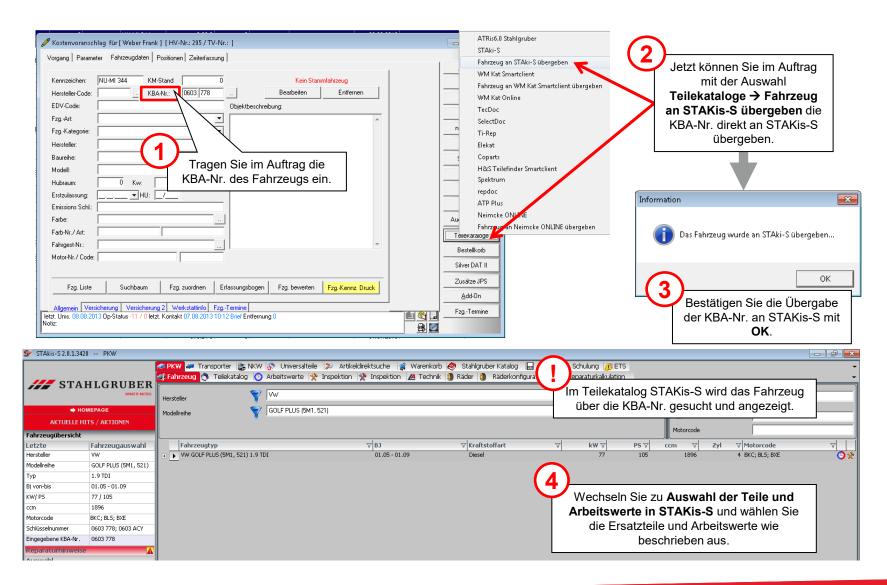


Sie öffnen den Teilekatalog im Startmenü, er bleibt im Hintergrund geöffnet. In VCS aktivieren Sie die Option Übernahme aus Warenkorbdatei.



STAKis-S bleibt im Hintergrund geöffnet - die KBA-Nr. wird an STAKis-S übergeben (2)

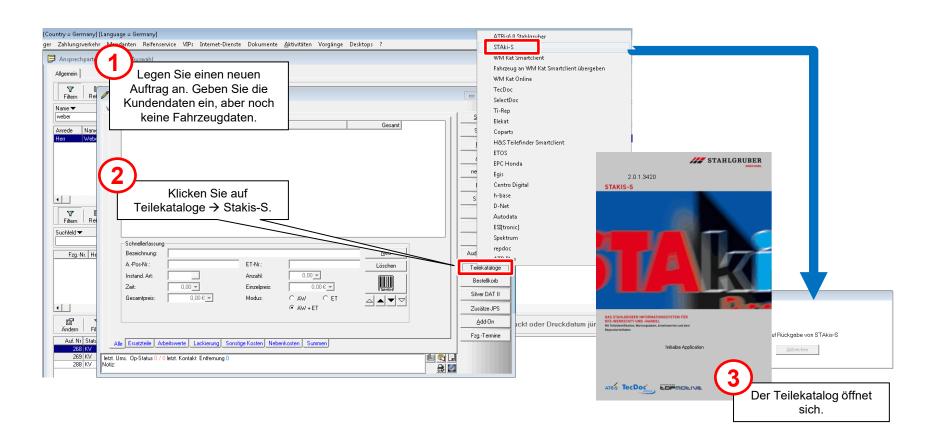




Stakis-S wird nach Übergabe des Warenkorbs an VCS geschlossen (1)

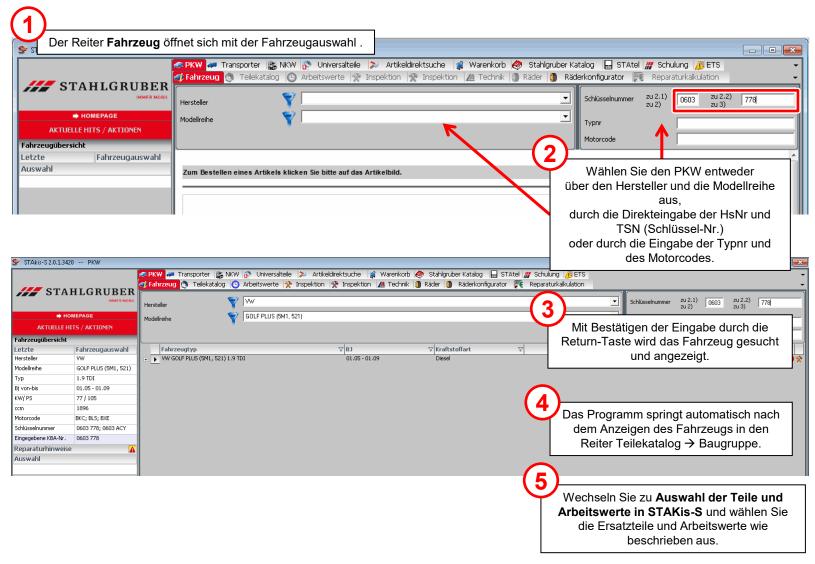


Sie öffnen den Teilekatalog jedes Mal, wenn Sie Ersatzteile für ein Fahrzeug suchen. Durch Schließen des Teilekatalogs wird der angelegte Warenkorb an den Auftrag in VCS übergeben.



Stakis-S wird nach Übergabe des Warenkorbs an VCS geschlossen (2)

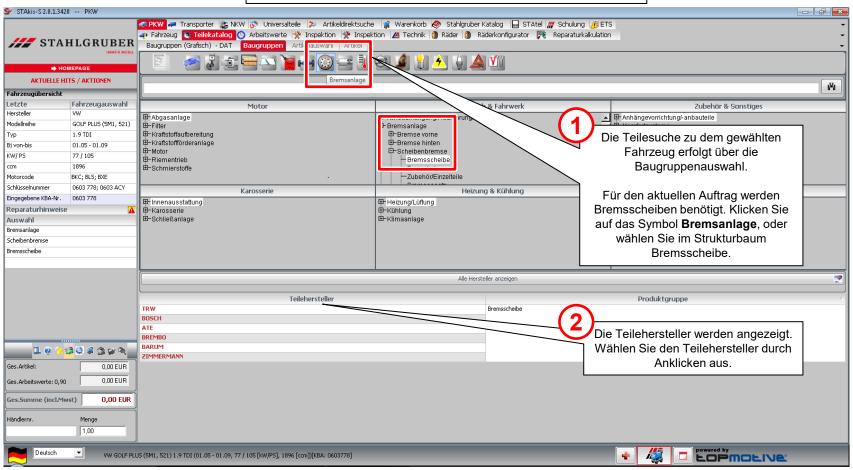




Auswahl der Teile und Arbeitswerte in STAKis-S (1)

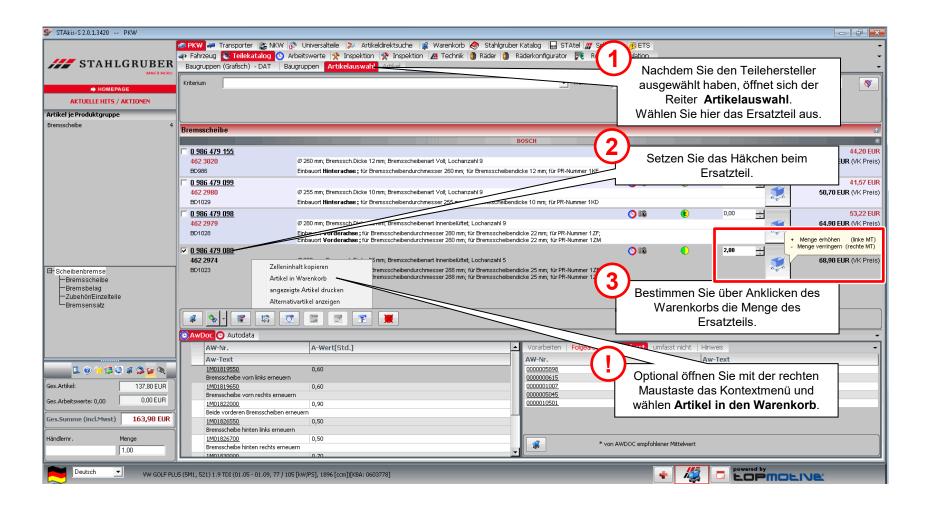


Sie können die Baugruppe über das Anklicken der Schaltflächen oder über die Auswahl im Strukturbaum auswählen.



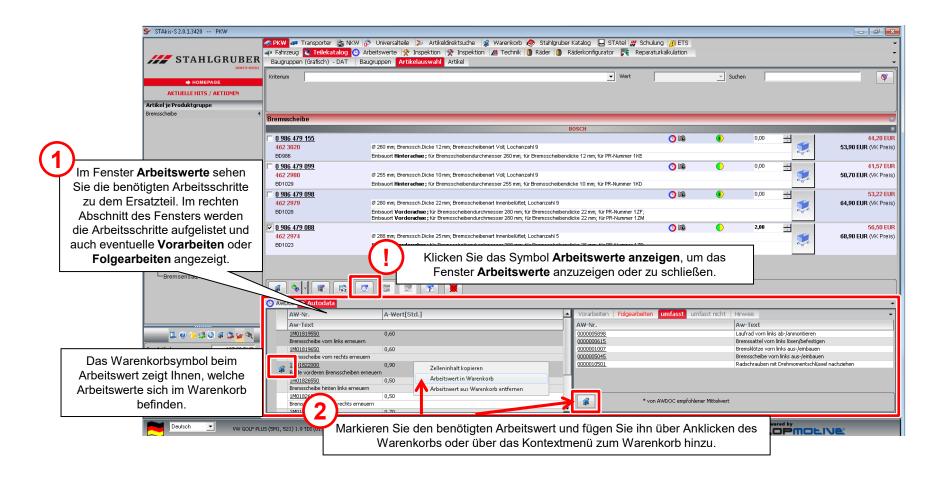
Auswahl der Teile und Arbeitswerte in STAKis-S (2)





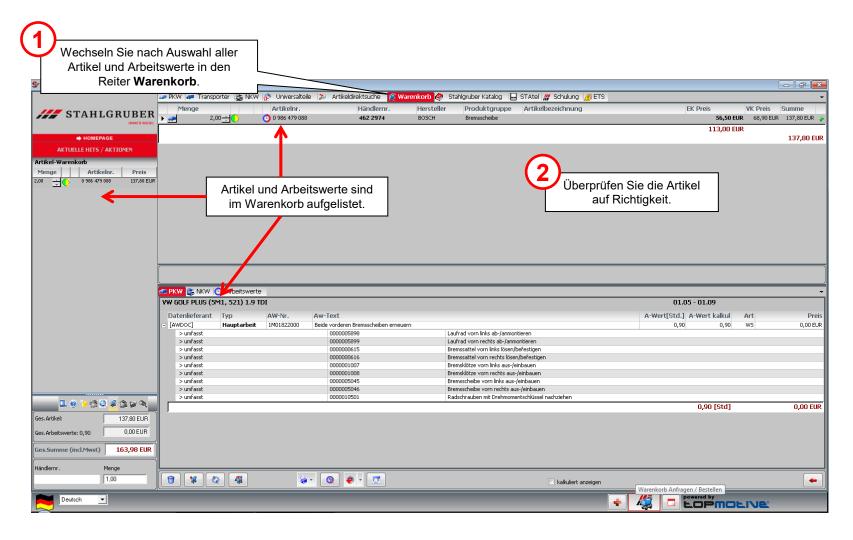
Auswahl der Teile und Arbeitswerte in STAKis-S (3)





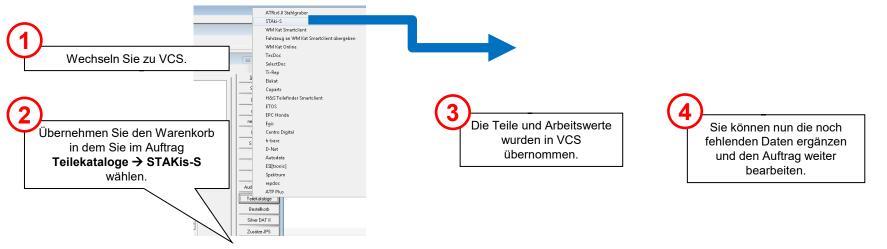
Auswahl der Teile und Arbeitswerte in STAKis-S (4)



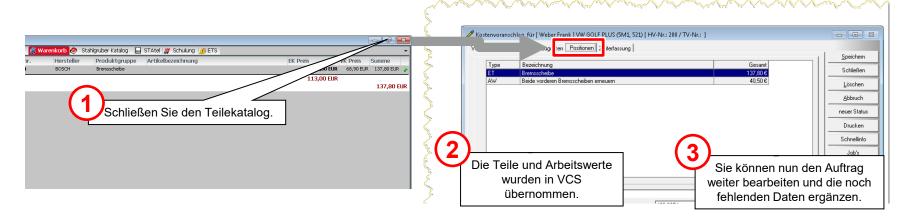


STAKis-S bleibt im Hintergrund geöffnet der Warenkorb von STAKis-S wird von VCS übernommen





Stakis-S wird nach Übergabe des Warenkorbs an VCS geschlossen





Erweiterte Auftragsbearbeitung

Inhaltsverzeichnis

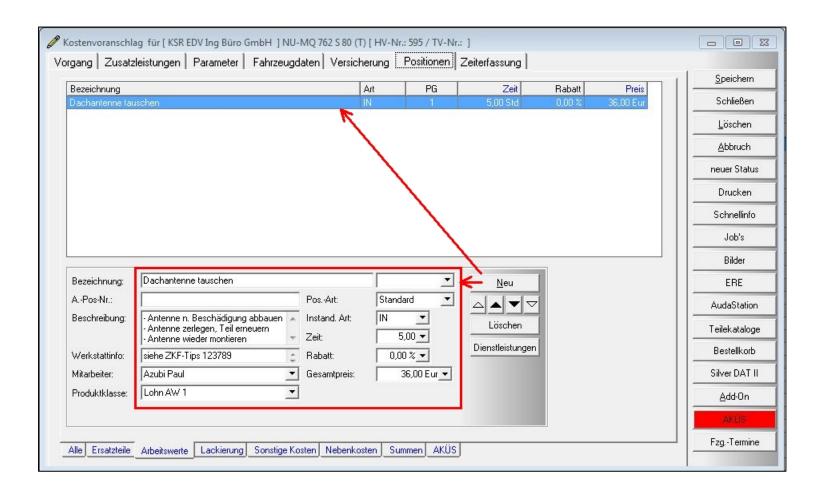


 Freie Positionen Vorlagen für (Ersatz-) Teile u. Dienstleistungen (Arbeitswerte) Zeiten kalkulieren, auf Rechnung stückweise ausgeben 	40
Teileverfügbarkeit prüfen / Teile beschaffen	46
Bestellkorb / BestellungWareneingang zu Bestellung	
 Jobs im Auftrag Positionen im Auftrag in Jobs unterteilen Jobs in eigenen Berichten ausdrucken 	52
 Besondere Auftragspositionen/-kalkulationen Pauschalpreise für Arbeitswerte Fremdleistungen 	56

Servicearbeiten & Sonstige Aufträge - Freie Positionen



Einmalig vorkommende pauschale Positionen können manuell erstellt oder angelegt werden. Aktivieren Sie durch Klicken auf die Schaltfläche **Neu** die Eingabefelder und tragen Sie individuelle Texte und Zahlen ein. Diese Vorgehensweise ist in allen Positionsbereichen (Ersatzteile, Arbeitswerte, Lackierung, Sonstige Kosten, Nebenkosten) gleich.

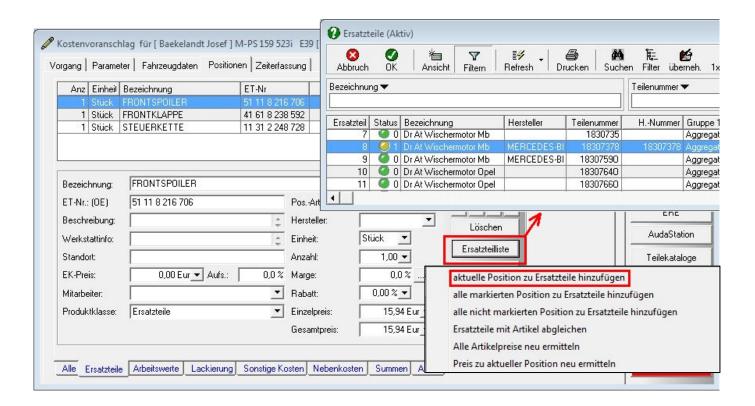


Servicearbeiten & Sonstige Aufträge - Vorlagen für (Ersatz-)Teile



Manche Ersatzteile/Artikel werden häufig für mehrere Fahrzeuge verwendet (z. B. Öl). Diese können zur Beschleunigung der Kalkulation im VCS-Artikelstamm eingetragen werden. So kann zukünftig dieses Teil aus dem Artikelstamm schnell im Auftrag eingetragen/geladen werden.

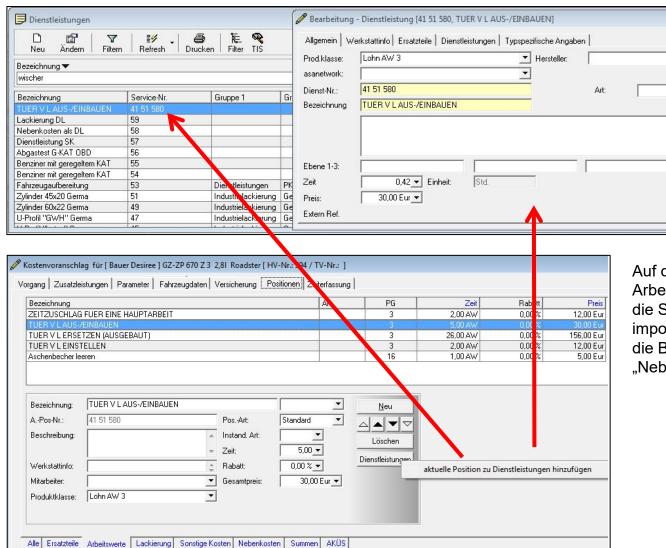
Für das schnellere Anlegen solcher Stammdaten zu Ersatzteilen gibt es die Möglichkeit, nach einer Auftragskalkulation im Bereich Auftrag->Positionen->Ersatzteile das gewünschte Ersatzteil anzuklicken, um anschließend mit einem Klick der rechten Maustaste auf die Schaltfläche <Ersatzteile> dieses Teil in den Artikelstamm zu übernehmen.



Servicearbeiten & Sonstige Aufträge - Vorlagen für Dienstleistungen (Arbeitswerte)



- E X



Auf die gleiche Weise können Arbeitswerte bzw. Dienstleistungen über die Schaltfläche <Dienstleistungen> importiert werden. Das gilt ebenso für die Bereiche "Sonstige Kosten" oder "Nebenkosten".

23

Speichern.

Speichern & Neu

Löschen

Abbruch

Suchen

Duplizieren

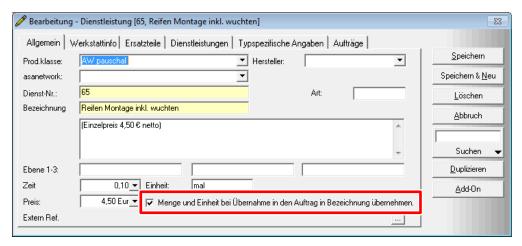
Add-On

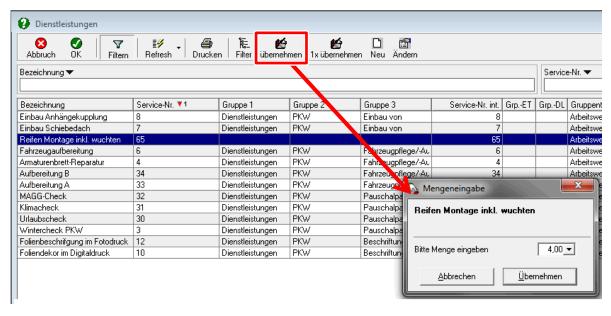
Servicearbeiten - Zeiten kalkulieren, auf Rechnung stückweise ausgeben (1)



Aktivieren Sie "Menge und Einheit .. übernehmen", damit bei Übernahme der Dienstleistung die Bezeichnung automatisch eingefügt sowie Zeiten + Preise mit der angegebenen Menge multipliziert werden.

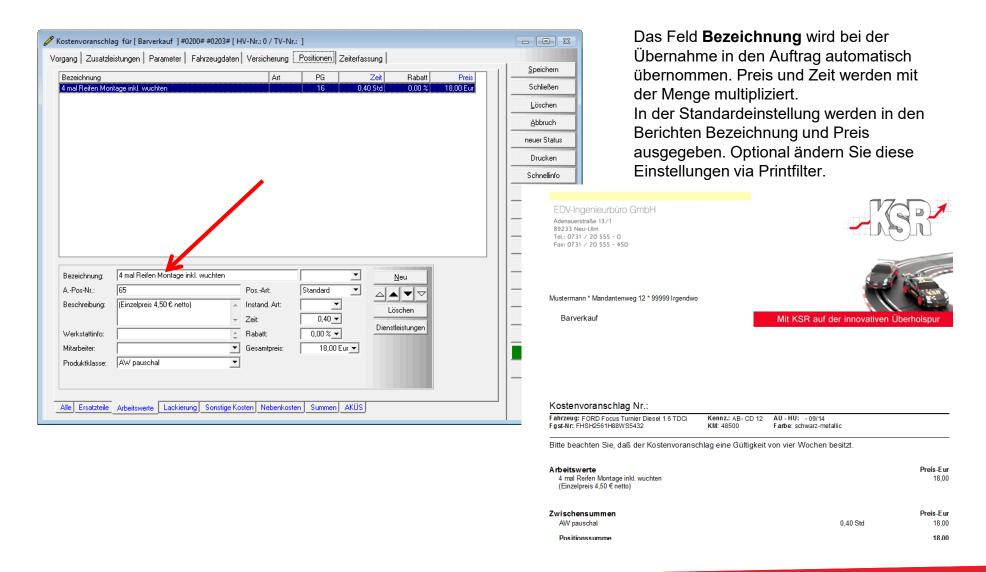
In Verbindung mit einer pauschalen Verrechnung ist dies eine Möglichkeit, intern mit Zeiten zu kalkulieren und dem Auftraggeber gegenüber Positionen stückweise zu fakturieren.





Servicearbeiten - Zeiten kalkulieren, auf Rechnung stückweise ausgeben (2)



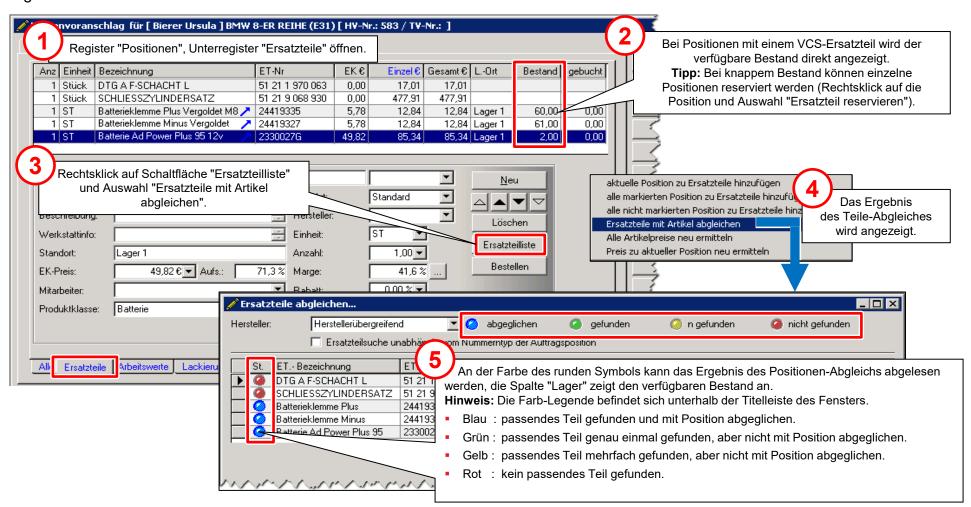


Teileverfügbarkeit prüfen (1)



Zuerst muss für alle frei erfassten oder fremden ET-Positionen (z. B. aus Audatex-Kalkulationssystem) geprüft/abgeglichen werden, ob das jeweilige Ersatzteil im VCS-Bestand angelegt ist.

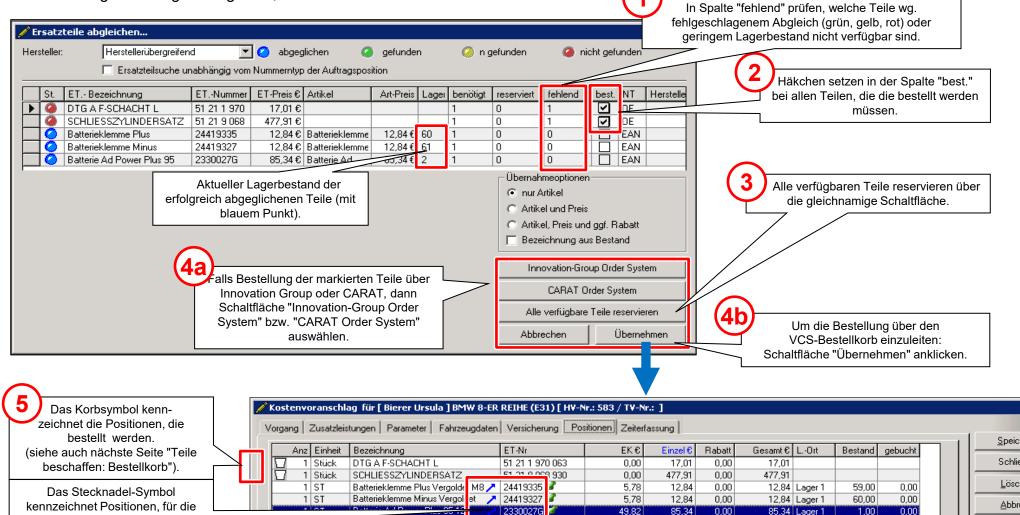
Abgleich-Merkmale sind dabei das Herstellerkennzeichen und die Ersatzteilnummer.



Teileverfügbarkeit prüfen (2)

EDV-Ingenieurbüro GmbH

Ersatzteil-Positionen, die nicht vorrätig sind oder bei denen der Teile-Abgleich fehlgeschlagen ist, müssen bestellt werden.

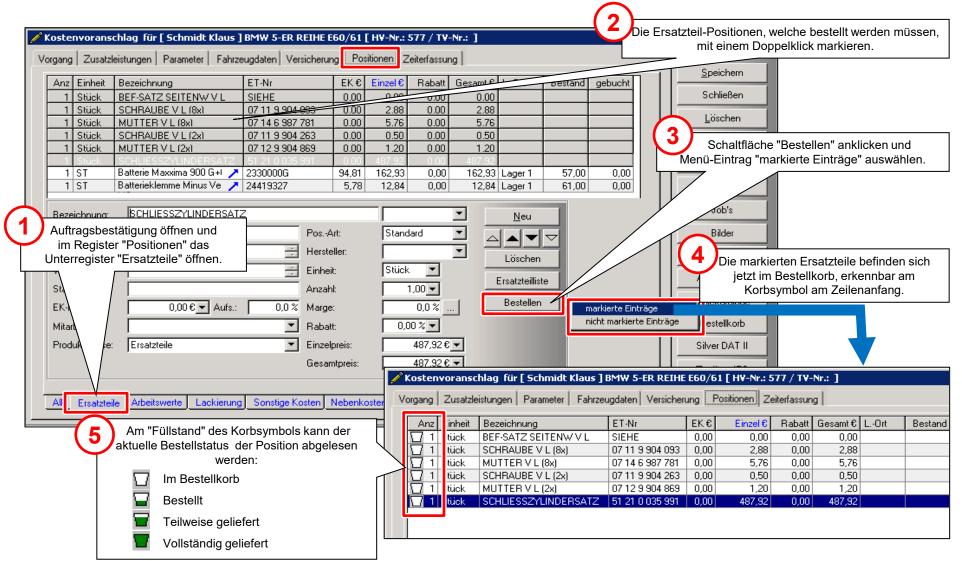


Teile reserviert sind.

Teile beschaffen: Bestellkorb



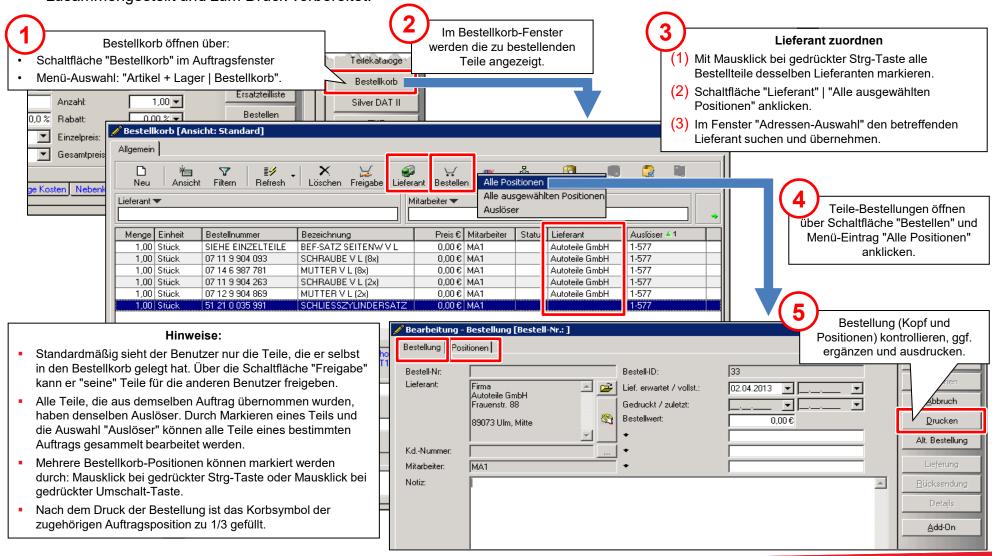
Vor der eigentlichen Bestellung werden die zu bestellenden Ersatzteile im sog. "Bestellkorb" gesammelt.



Teile beschaffen: Bestellung



Aus dem Bestellkorb-Fenster heraus werden die Bestellungen an den jeweiligen Lieferanten zusammengestellt und zum Druck vorbereitet.

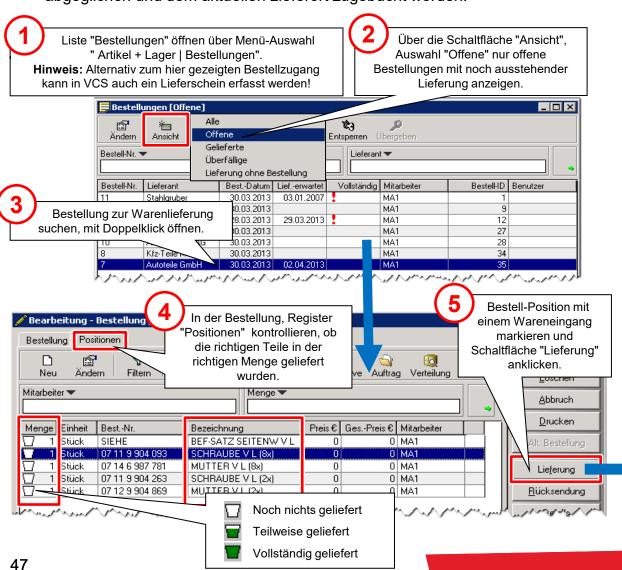


Teile beschaffen: Wareneingang zur Bestellung



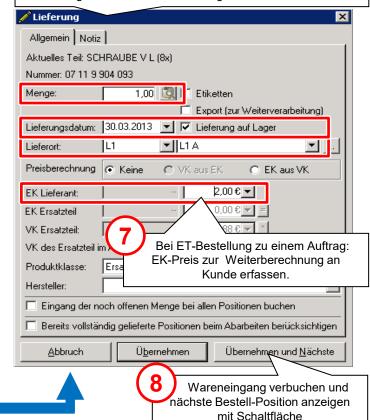
"Übernehmen und Nächste".

Jeder Wareneingang, der über VCS bestellt wurde, muss mit der Bestellung abgeglichen und dem aktuellen Lieferort zugebucht werden.



Erfassen Sie folgende Daten zur Lieferung:

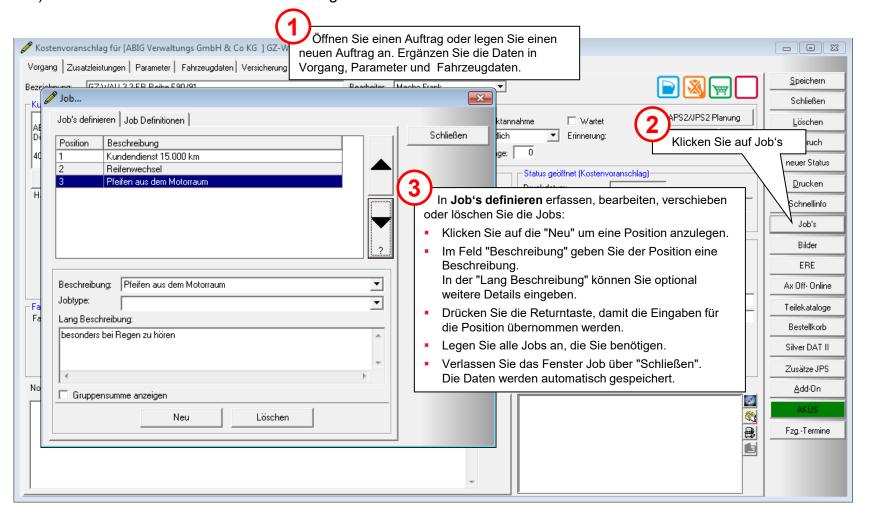
- gelieferte "Menge"
- "Lieferungsdatum"
- Wählen Sie einen "Lieferort" oder aktivieren Sie "Lieferung auf Lager", um einen Platz im Lager auszuwählen.



Positionen im Auftrag in Jobs unterteilen (1)

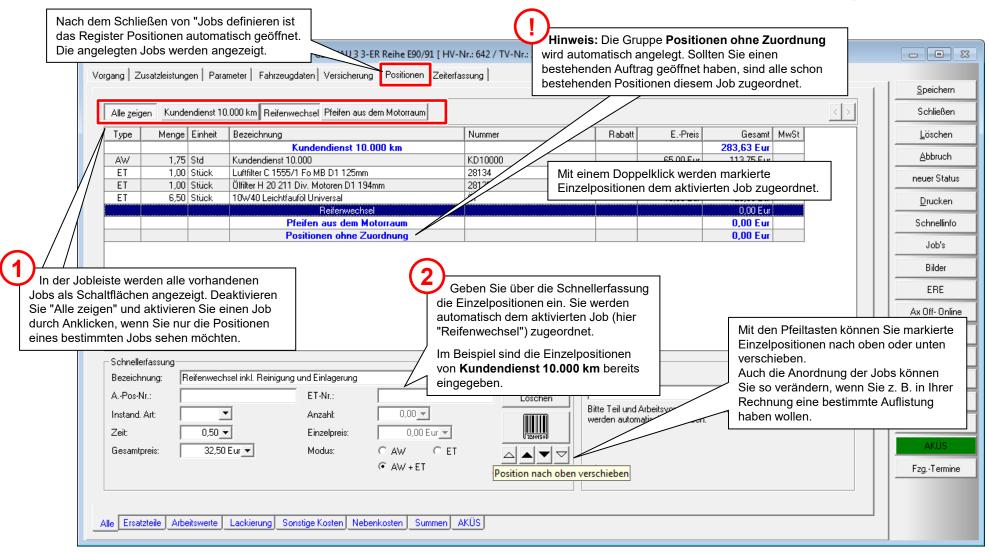


Die Positionen eines Auftrags können weiter unterteilt werden in sogenannte Jobs. Diese Arbeitspakete können in frei definierte Aufgaben bzw. Arbeitsgruppen gegliedert werden. So können Sie Positionen der unterschiedlichen Bereiche (ET, AW, Lack, SK und NK) in einem Job zusammenfassen und ausgeben.



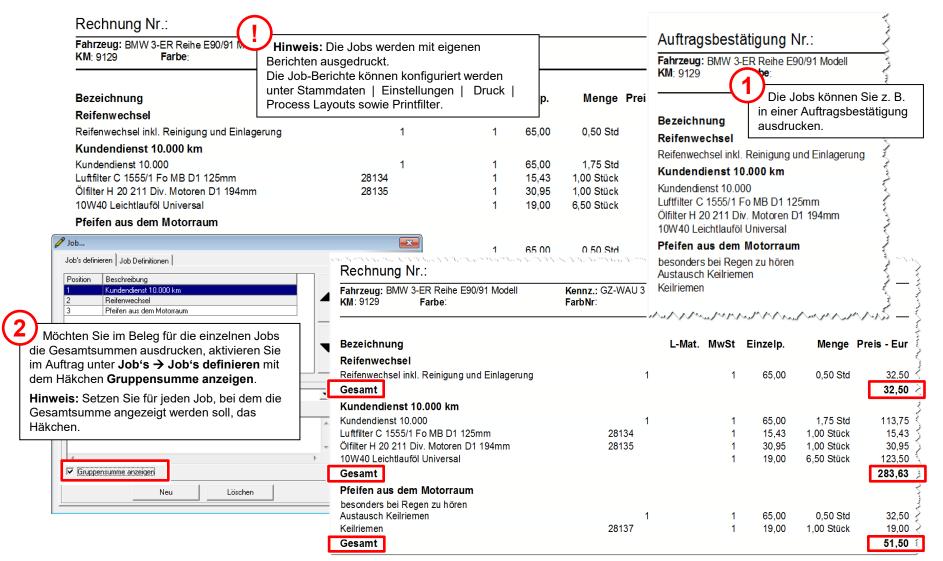
Positionen im Auftrag in Jobs unterteilen (2)





Jobs in eigenen Berichten ausdrucken





Besondere Auftragspositionen/-kalkulationen: Pauschalpreise (1)



Der Preis für eine Leistung wird "normalerweise" automatisch anhand der dafür festgelegten Zeit und dem dafür definierten Stundenverrechnungssatz berechnet. Umgekehrt kann auch der Gesamtpreis vorgegeben werden, und das System ermittelt die resultierende Zeit anhand des Stundenverrechnungssatz. Das Feld "Gesamtpreis" wird dabei gelb markiert, um die umgekehrte Rechenrichtung sichtbar zu machen.

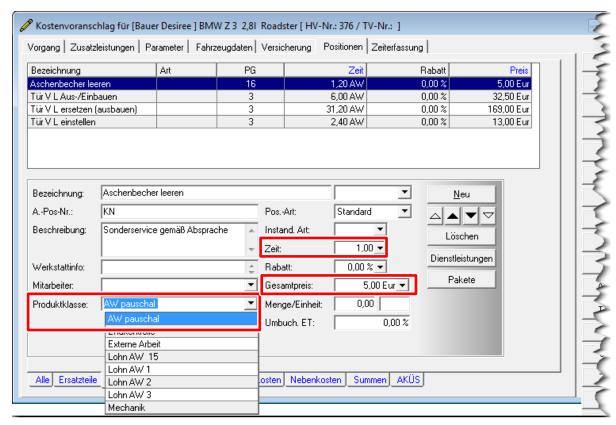
Problem:

Arbeitsleistungen, für die ein vom Stundenverrechnungssatz unabhängiger Festpreis (Pauschalpreis) vereinbart wurde, können mit dem oben beschriebenen Automatismus <u>nicht</u>erfasst werden.

Lösung/Vorgehen:

Wählen Sie bei Pauschalpreis-Positionen eine Produktklasse mit der Berechnungsart "Pauschalpreis" aus.

Anschließend können Sie die Felder "Zeit" und "Gesamtpreis" unabhängig voneinander erfassen. Voraussetzung für diese Vorgehensweise ist, dass eine entsprechende Produktklasse vorhanden ist.

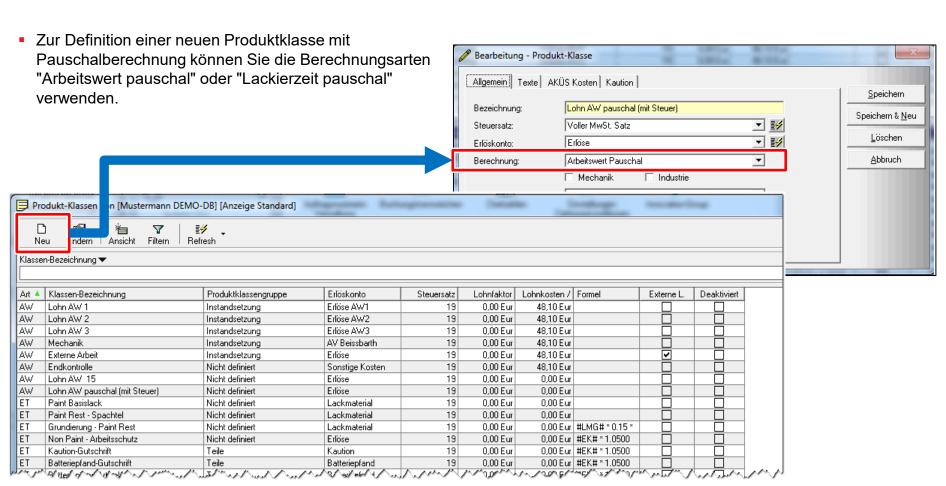


Besondere Auftragspositionen/-kalkulationen: Pauschalpreise (2)



 Produktklassen werden angelegt im Bereich "Stammdaten | Einstellungen | Auftrag/Fakturierung | "Produktklassen".





Besondere Auftragspositionen/-kalkulationen: Fremdleistungen (1)



In einem Auftrag sollen Positionen erfasst werden, die von externen Dienstleistern wie z. B. einem Dellendrücker ausgeführt werden. Ihr Betrieb erbringt diese Leistung also nicht selbst, sondern Sie erhalten dafür eine Rechnung von einem Dritten.

Lösung/Vorgehen:

 Für externe Leistungen muss eine eigene Produktklasse mit aktiver Option "externe Leistung" (in Ansicht "AKÜS Kosten") angelegt sein.

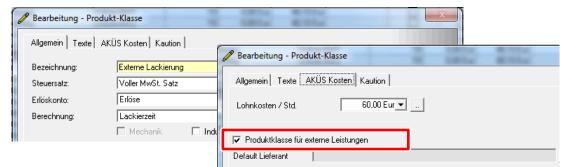


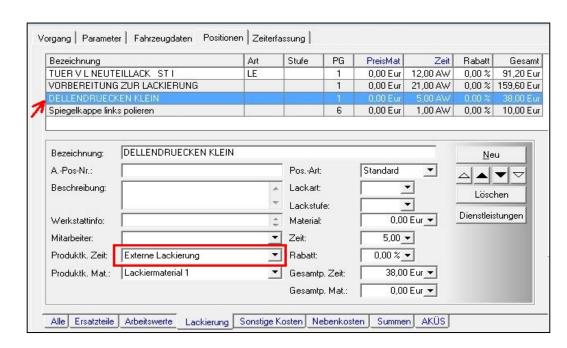
 Wählen Sie diese Produktklasse bei Fremdleistungs-Positionen aus und erfassen Sie Zeit und Preis (siehe nebenstehende Abbildung).

Hinweis: Fremdleistungs-Kontenklassen werden häufig auch als Pauschalpreis konfiguriert, in diesen Fällen können Sie Zeit und Preis unabhängig voneinander erfassen.

 Hinterlegen Sie dann in der Ansicht "AKÜS" den Lieferant und den vereinbarten Preis für die Fremdleistung (Abbildung siehe Folgeseite).

Hinweis: Da in Ihrem eigenen Betrieb keine Stempelzeiten zu der Fremdleistung anfallen, werden die vereinbarten Kosten 1:1 übernommen.





Besondere Auftragspositionen/-kalkulationen: Fremdleistungen (2)

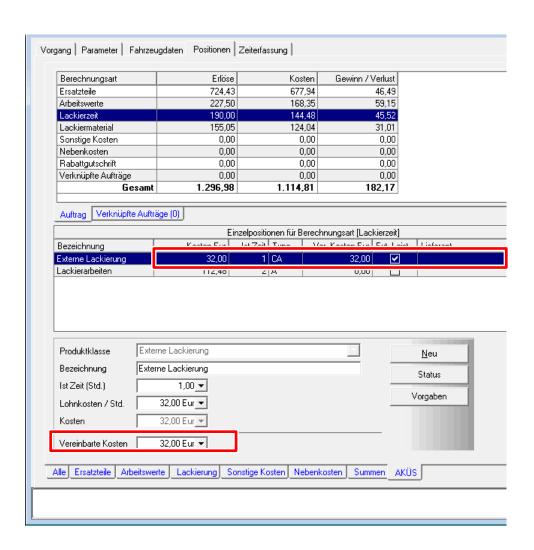


Ergänzende Hinweise zu Fremdleistungen

- Externe Leistungen erscheinen auf Ihren Ausdrucken genau wie eigene Leistungen.
- Achten Sie darauf, dass Fremdleistungen nicht als Vorgabezeiten für Ihre eigenen Mitarbeiter gewertet werden (Einstellung Zeiterfassungsschnittstelle).
- Sie brauchen Fremdleistungen nicht gesondert bestimmen, sofern Sie keine Zeiterfassung oder kein AKÜS verwenden. In diesen Fällen erfassen Sie generell keine Kosten bei Dienstleistungen.

Die nebenstehende Abbildung zeigt die in AKÜS erfasste Fremdleistung/Externe Leistung zum Beispiel der vorherigen Seite.





Versionshistorie



In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt.

Version	Datum	Erläuterung	Geändert durch
1.8	31.05.2021	Aktualisierung des Layouts	GRE
1.0	08.12.2013	Freigabe	AST

Kontakt und Support



Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1 D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns telefonisch unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 0

Per Fax unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 bis 18.00 Uhr Freitag 08.00 bis 16.30 Uhr Erstellen Sie eine Online Support Anfrage (OSA)

osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

Direkt per E-Mail

support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

info@ksredv.de

- » bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb
- » bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über aktuelle KSR-Anwenderseminare in Ihrer Nähe oder über Schulungen vor Ort sowie Webinare.

schulung.ksredv.de











