

Reifenservice

Teil 1 Grundlagen

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 5000

Stand: 10.03.2021

Autor: Ringhut/Reinhard/Strölin

Copyright

Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des Weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2000-2021
by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstr. 13/1
89233 Neu-Ulm Burlafingen
Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Einführung und Begriffsdefinitionen 5

Einführung 6

Begriffsdefinitionen 7

Leistungen im Reifenservice 8

Datenerfassung in VCS 9

Prozess-Darstellungen 10

Fallbeispiel 1 Reifen einlagern 11

Prozess und Leistung 12

Daten Kunde und Fahrzeug erfassen 13

Reifenservice öffnen; durchgeführte
Leistung aktivieren 14

Daten der Reifen erfassen 15

Lagerplatz automatisch erfassen 16

Lagerplatz manuell erfassen 17

Drucken des Servicebelegs 18

Anzeige der erfassten Daten 19

Fallbeispiel 2 Reifen aus- und einlagern 21

Prozess und Leistung 22

Reifenservice öffnen; Einlagern
vorbereiten aktivieren 23

Reifen auslagern - Lagerplatz freigeben 24

Reifen einlagern vorbereiten; Lagerplatz
reservieren 25

Leistung durchführen und Daten sammeln 26

Datenerfassung in VCS abschließen 27

Daten der Reifen erfassen 28

Lagerplatz automatisch erfassen 29

 	Fallbeispiel 3		
	Reifen aus- / einlagern und Reifendaten später nachpflegen	30	
	Prozess und Leistung	31	
	Lagerübersicht ausdrucken	32	
	Daten im Lager ermitteln	33	
	Reifenservice öffnen; Einlagerung aktivieren	34	
	Reifenlager	35	
	Reifenlager anlegen	36	
	Reifenlager konfigurieren	37	
	Nicht nutzbare Plätze im Reifenlager	38	
	Maßnahmen bei schlechten Reifen	39	
	Einführung	40	
	Schlechte eingelagerte Reifen anzeigen in Checkliste	41	
	Checkliste bearbeiten	42	
	Geeignete Neureifen finden und auswählen	43	
	Automatisch einen Kostenvoranschlag für Neureifen erstellen	44	
	Kostenvoranschlag für Neureifen drucken, Checkliste weiter bearbeiten	45	
	Schlechte Reifen ersetzen durch Neureifen	46	
	Verknüpfung zum Auftrag herstellen	47	
	Neu zum Auftrag	48	
	Auftrags-Auswahl	49	
	Notizen	50	
	Versionshistorie	51	
	Kontakt und Support	52	
	Schulungen bei KSR	52	

Einführung und Begriffsdefinitionen

Binden Sie Ihre Kunden an Ihren Betrieb und erweitern Sie den Kreis Ihrer Stammkunden.

Stammkunden bekommen eine immer wichtigere Bedeutung, denn Stammkunden bedeuten kalkulierbares Geschäft für Ihren Betrieb. Dies wird jedoch nur gelingen, wenn Sie regelmäßig Kontakt zu Ihren Kunden halten.

Der Reifenservice, d. h. der Wechsel der Sommer- und Winterbereifung ist bestens geeignet, diesen Kontakt dauerhaft aufrecht zu erhalten.

Auch wenn sie nicht auf den Reifenhandel spezialisiert sind - holen Sie sich Ihre Kunden im Frühjahr und Winter in Ihren Betrieb und zeigen sie Ihrem Kunden, dass Sie sich um sein Fahrzeug kümmern. Kombinieren Sie den Räderwechsel mit einem Frühjahrs- oder Wintercheck und generieren Sie damit Zusatzgeschäft.

Da es sich dabei um ein Saisongeschäft handelt, ist hier noch mehr als in den anderen Bereichen eine gute Organisation notwendig.

VCS unterstützt Sie hierbei mit dem Reifenservice

- Lernen Sie die verschiedenen Tätigkeiten und Prozesse beim Reifenwechsel kennen.
- Lernen Sie die besonderen Anforderungen und Voraussetzungen die sich dadurch für Ihren Betrieb ergeben, kennen.
- Lernen Sie die Möglichkeiten und die Vorgehensweise in der Software kennen, um diese Aufgaben zu erfüllen.
- Lernen Sie die Vorteile kennen, die die Nutzung des Reifenservice für Ihren Betrieb bringt.

Begriffsdefinitionen

Damit im Folgenden die Vorgehensweise im Reifenservice deutlich wird, betrachten wir zunächst die Bedeutung verschiedener Begriffe.

Leistung → **Holen und Bringen der Reifen vom / zum Lagerplatz, Durchführen des Reifenwechsels sowie das Ermitteln der Daten von Kunde, Fahrzeug, Reifen und Lagerplatz**

Servicebeleg → **Arbeitsauftrag bzw. -karte, in die der Mitarbeiter die ermittelten Daten einträgt**

Datenerfassung → **Erfassen der ermittelten Daten von Kunde, Fahrzeug, Reifen und Lagerplatz in VCS**

Prozess → **Gibt die zeitliche Reihenfolge von Leistung sowie Datenerfassung wieder**

im Folgenden werden die Prozesse in einheitlichen Farben dargestellt. Bei der grafischen Darstellung wird die "Leistung" in Rottönen gehalten, die "Datenerfassung" in Grün- und Blautönen.

Leistungen im Reifenservice

In der Praxis gibt es drei Leistungen, die hier mit ihrem Ablauf grafisch dargestellt sind:

- ① Einlagern
- ② Auslagern
- ③ Aus- und Einlagern



Allgemein formuliert

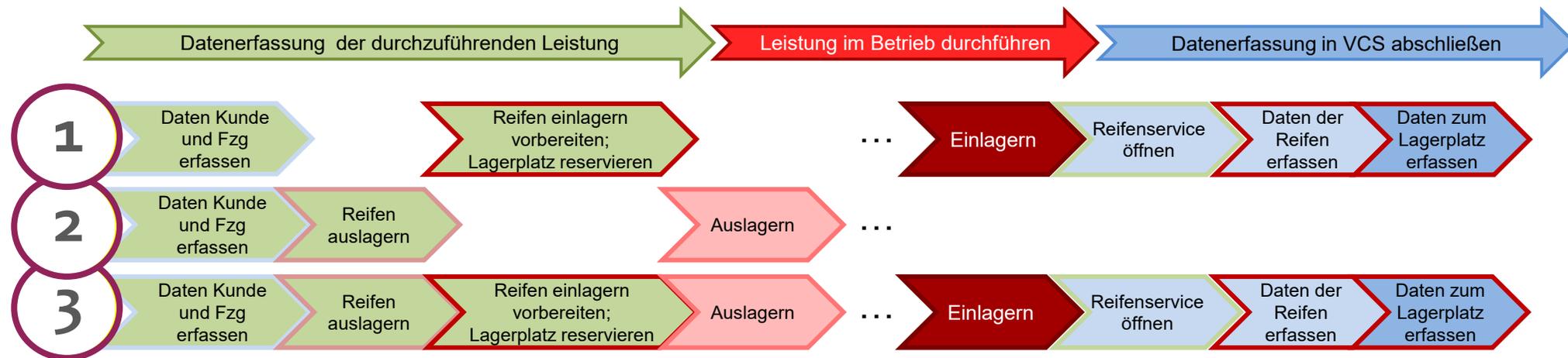


Datenerfassung in VCS

Die zu erfassenden Daten in VCS und die Reihenfolge ihrer Erfassung hängen von der Leistung ab, die durchzuführen ist bzw. durchgeführt wurde.

Zum besseren Verständnis ist die im Betrieb durchgeführte Leistung hier mit dargestellt.

- ① Einlagern
- ② Auslagern
- ③ Aus- und Einlagern



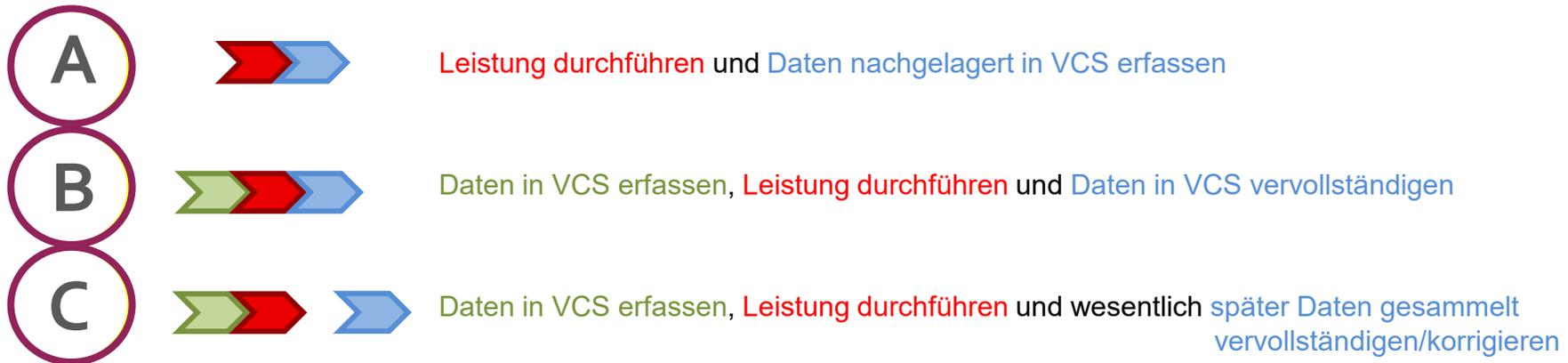
Daten, die vorab bekannt sind (grün), können bereits vor Durchführung der Leistung erfasst werden. Daten, die erst nach durchgeführter Leistung bekannt sind (blau) können in der Praxis auch erst dann erfasst werden.

Prozess-Darstellungen

Aus den verschiedenen **Leistungen** und den verschiedenen Möglichkeiten **die Daten zur Leistung zu erfassen** können praxisübliche und praxisunübliche Kombinationen (Prozesse) gebildet werden.

Sie arbeiten z. B. zwei verschiedene Prozesse ab, wenn Sie direkt in der Werkstatt mit dem Demontieren beginnen oder wenn Sie zunächst im Büro eine Leistung vorbereiten.

Einzelne, in der Praxis häufig anzutreffende Prozesse, sind hier beispielhaft dargestellt.



Im Folgenden erklären wir Ihnen für diese Prozesse, wie Sie diese in VCS umsetzen.

Fallbeispiel 1

Reifen einlagern



Prozess: **Leistung durchführen** und **Daten nachgelagert in VCS erfassen**

Leistung: Reifen einlagern

Leistung durchführen und Daten sammeln

W-Reifen demontieren

S-Reifen montieren mitgebracht oder neu montieren

W-Reifen in Lager bringen

Die W-Reifen werden vom Mitarbeiter demontiert, z.B. mit dem Kennzeichen markiert und zum Lagerplatz gebracht.



Daten zum Kunden, Fahrzeug, den Reifen und dem Lagerplatz werden vom Mitarbeiter z.B. in einem Formular eingetragen und zur nachträglichen Erfassung der Daten in das Büro gebracht

Servicebeleg Reifeneinlagerung

Servicedatum 23.08.2018

Kunde Name Meyer, Alfred Fahrzeug BMW/320iA Touring
 Straße Postfach Kennzeichen NU-SO 499
 PLZ Ort 79211 Denzlingen Telefon 07732-456 80

Position	VL	VR	HL	HR
Profil	4,00	3,00	2,00	2,00
Zustand	gut	mittel	schlecht	schlecht
Hersteller	-"-	Bridgestone	-"-	-"-
Bezeichnung	-"-	B250	-"-	-"-
Reifengröße	-"-	185/60R14 82T	-"-	-"-
Reifentyp	-"-	Sommerreifen	-"-	-"-
Lagerplatz	-"-	1 - 1/5/1	-"-	-"-
Sonstiges	-"-	4 Zierblende	-"-	-"-
Sonstiges	-"-	4 P	-"-	-"-
Sonstiges	-"-		-"-	-"-

Datenerfassung der durchgeführten Leistung

Daten des Kunden und des Fahrzeugs erfassen

Daten der Reifen erfassen

Daten zum Lagerplatz erfassen

Notiz
 Lagerbezeichnung(en) liegen in Reifenlager 1 *eine Zierblende ist defekt, hat einen Riss

Datum / Unterschrift: 23.08.2018 Joe Braun



In den folgenden Folien sehen Sie, wie Sie diese Leistung in VCS erfassen.



Nutzen Sie die Liste der Ansprechpartner, um Kunde und Fahrzeug auszuwählen. Denn hier werden Ihnen Ihre Kundenliste und die Kundenfahrzeugliste so präsentiert, dass Sie über den Namen Ihres Kunden Adresse und zugehöriges Fahrzeug übernehmen können.

Reifenservice | VIPs | Internet | ...

Reifenlager
Reifenservice

1 Öffnen Sie die Service-Liste über das Menü "Reifenservice | Reifenservice".

2 Klicken Sie auf "Neu".

Die Liste "Ansprechpartner - Fahrzeug Auswahl" öffnet sich.

ID	Name	Vorname	Kennzeichen	Einlager
31	Wiesmann Auto Sport GmbH &		UL-WW 520	<input type="checkbox"/>
30	Wagner	Markus	M-KC 659	<input type="checkbox"/>
28	Wagner	Markus	M-KC 659	<input type="checkbox"/>
157	Weis	Thomas	M-WV 795	<input checked="" type="checkbox"/>
23	Wiesmann Auto Sport GmbH &		UL-WW 520	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Müller	Theo	UL-KM 915	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Winterhalter-Hanisch	Trautel	NU-00 699	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Winterhalter-Hanisch	Trautel	NU-CC 699	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Tanjikulu	Sueleyman	67-KC 743	<input checked="" type="checkbox"/>

3 Suchen Sie den Kunden und das zugehörige Fahrzeug und klicken Sie "Alles übernehmen".

Alles übernehmen

Adresse

Postanschrift

Meyer

Anrede	Name	Vorname	Telefon (Privat)	Telefon
	Meyer	Richard		0742
Herr	Meyer	Alfred	07732-45680	07345-4343421 01789-34293

Fahrzeuge

Kennzeichen

Fgst.-Nr.

Fzg.-Nr.	Hersteller	Typ	Modell
593	BMW	3er	318i Aut.

Listen synchronisieren



Reifenservice öffnen; durchgeführte Leistung aktivieren

Ein neuer Reifenservice wird geöffnet. Die Daten des Kunden und des Fahrzeugs sind bereits übernommen. Da bisher für das Fahrzeug noch kein Reifenwechsel mit Einlagerung durchgeführt wurde, bietet VCS Ihnen "Einlagern" und "Einlagern vorbereiten" zur Auswahl an.

Neuanlage - Kundenservice

Allgemein

Herr Alfred Meyer
Postfach Denzlingen
79211 Denzlingen

Auftrag: 337 ..
Eingang: 28.08.20 12:00

Fahrzeug
Kennz.: NU-SO 499
Bezeich.: BMW/3er/318i
Fgst-Nr.: 456266546543
EZ: 04.04.20

Leistung
 Auslagern
 Einl. vorbereiten
 Einlagern

Sonstiges
Ext.-Nr. Einlagerung:
 Reifen zum Fahrzeug speichern Sichtbar in Checkliste

1 Die Leistung wurde bereits durchgeführt, alle Daten sind ermittelt; Sie können direkt "Einlagern" aktivieren, um die Leistung in VCS zu erfassen.

Das Register "Einlagern" wird eingeblendet und bei "Einlagern" wird das Datum eingeblendet.

Neuanlage - Kundenservice

Allgemein **Einlagern**

Herr Alfred Meyer
Postfach Denzlingen
79211 Denzlingen

Auftrag: 337 ..
Eingang: 28.08.20 12:00

Fahrzeug
Kennz.: NU-SO 499 KBA-Nr.: 0005 AVZ ..
Bezeich.: BMW/3er/318i Aut.
Fgst-Nr.: 4562665465433211
EZ: 04.04.20

Leistung
 Auslagern
 Einl. vorbereiten
 Einlagern 23.08.20 14:00

Sonstiges
Ext.-Nr. Einlagerung:
 Reifen zum Fahrzeug speichern Sichtbar in Checkliste

3 Öffnen Sie das Register "Einlagern".

Tip: Im Feld "Notiz" können Sie weitere Informationen hinterlegen. Lesen Sie auf der Seite "Notiz hinzufügen" mehr.

2 Geben Sie das Datum ein, an dem die Leistung durchgeführt wurde.



Nehmen Sie sich die Zeit, die Reifen detailliert zu erfassen.

Diese Datengrundlage benötigen Sie für verschiedene Aktionen, z. B. können Sie diese für konkrete Anschreiben an Kunden oder Werbeaktionen verwenden.

1 Register "Einlagern" ist geöffnet.

2 Hier geben Sie ein, was eingelagert wird:

- Anzahl Reifen
- Anzahl Zierblenden
- Felgenschloß (Ja/Nein)
- Schrauben (Ja/Nein).

3 Klicken Sie "Weiter", um die Eingabefelder für die Reifendaten zu aktivieren.

4 Erfassen Sie für den vorderen, linken Reifen:

- Profiltiefe
- Zustand

5 Erfassen Sie für den vorderen, rechten Reifen:

- Profiltiefe
- Zustand

6 Nun erfassen Sie die restlichen Angaben zu Reifen und Felgen.

7 Klicken Sie Weiter.

! **Wichtig:** Erfassen Sie die Angaben von oben nach unten, da die Auswahl in den Listenfeldern abhängig ist vom vorhergehenden Feld.



Schritt für Schritt führt Sie VCS durch den Reifenservice. Nachdem die Datenaufnahme der Reifen abgeschlossen ist, werden Ihnen im letzten Schritt automatisch freie Lagerplätze vorgeschlagen. Die Daten der Reifen sind zur Kontrolle in einer Tabelle aufgelistet.

Neuanlage - Kundenservice

Allgemein Einlagern

Lager	Reihe	Spalte	Ebene	Reifenbezeichnung	Teiletyp	Reifengröße	Profiltiefe	Zustand	Felgentyp	Hersteller	Reifentyp	DOT-Nummer
1	1	5	3	B250	Reifen mit Felge	185/60R14 82T	4,00	Gut	Stahlfelge	Bridgestone	Sommerreifen	DOT GFJ 988 0310
1	1	5	3	B250	Reifen mit Felge	175/65R14 82T	3,00	Mittel	Stahlfelge	Bridgestone	Sommerreifen	DOT GFJ 988 0310
1	1	5	3	B250	Reifen mit Felge	175/65R14 82T	2,00	Schlecht	Stahlfelge	Bridgestone	Sommerreifen	DOT GFJ 988 0310
1	1	5	3	B250	Reifen mit Felge	175/65R14 82T	2,00	Schlecht	Stahlfelge	Bridgestone	Sommerreifen	DOT GFJ 988 0310
1	1	5	3		Zierblende							
1	1	5	3		Zierblende							
1	1	5	3		Zierblende							
1	1	5	3		Zierblende							
1	1	5	3		Felgenschloss							
1	1	5	3		Schrauben							

Speichern
Speichern & Neu
Löschen
Abbruch
Drucken
Add On

1 Wählen Sie "Drucken" zum Ausdrucken des Servicebelegs.
Oder schließen Sie mit "Speichern" den Reifenservice.

Die automatisch vergebenen Lagerplätze werden angezeigt.

Hinweis: VCS vergibt immer den nächsten freien Lagerplatz.

Lagerplatzsuche Verwerfen << Zurück Weiter >>

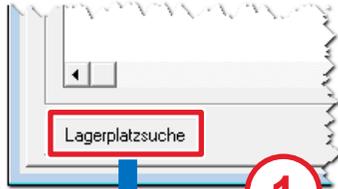
Klicken Sie auf "Lagerplatzsuche" , wenn Sie den Lagerplatz manuell vergeben möchten. Folgen Sie den Schritten, die auf der nächsten Seite "Manuelle Auswahl des Lagerplatzes" beschrieben sind.

A



Lagerplatz manuell erfassen

Sie können den automatisch ausgewählten Lagerplatz jederzeit im aktuellen, im vorbereiteten und in der abgeschlossenen Einlagerung ändern. Über "Lagerplatzsuche" im Reifenservice wechseln Sie in die manuelle Auswahl.



1

Die Lagergrafik öffnet sich. Wählen Sie in der Lagerauswahl das gewünschte Lager.

Lagerauswahl: Reifenlager 1 Nicht eingelagerte Teile: 10

Ebenen:
1. belegt
2. frei
3. gesperrt

Inhalt:
12/61 R15 1X
12/61 R15 1X
61 R15 1X
61 R15 1X

Kundendaten:
Name: Bauer
Vorname: Desiree
Kennzeichen: GZ-ZZ-99

Teiledaten:
Teiletyp: Reifen m. Felge
Bezeichnung: Default
Reifengröße: 12/61 R15 1X
Hersteller: Defaulthersteller
Reifentyp: Default-Reifentyp
Felgentyp: Stahlfelge
Profiltiefe: 0,00 mm
Zustand: Gut

Buttons: Abbruch, **Ok**

2

Wählen Sie einen Lagerort aus und markieren Sie ihn.

!

Markieren Sie einzelne Lagerplätze, um sich einen Überblick zu verschaffen.

Im rechten Datenfenster erhalten Sie Informationen zum markierten Platz:

- freien und belegten Ebenen,
- zum Inhalt der Ebenen und
- den dazugehörigen Kundendaten.

In rot gekennzeichneten Lagerplätzen sind alle Ebenen belegt.

3

Öffnen Sie mit der rechten Maustaste das Kontextmenü des Lagerplatzes. Eine Liste mit allen Ebenen und dem Status der Plätze öffnet sich.

Ebene 1: belegt
Ebene 2: 4 Plätze frei
Ebene 3: gesperrt

4

Durch Anklicken der ausgewählten Ebene öffnet sich "Manuelle Zuordnung" mit den einzulagernden Reifen.

5

Speichern Sie die manuelle Lagerplatzzuordnung mit "Übernehmen".

- Alle Teile die nicht blau markiert sind, haben noch keinen zugewiesenen Lagerplatz. Weisen Sie allen Teilen einen Lagerplatz zu.
- "Manuelle Zuordnung" schließt sich nach dem "Übernehmen" automatisch, wenn allen Teilen Lagerplätze zugewiesen sind.
- Sie kehren zurück in die Lagergrafik.

Reihe: 1 Spalte: 6 Ebene: 2 Freie Plätze: 0

Reifenbezeichnung	Reifengröße	Profiltiefe	Zustand	Felgentyp	Teilebezeichnung
B250	185/60R14 82T	4	Gut	Stahlfelge	Reifen mit Felge
B250	185/60R14 82T	3	Mittel	Stahlfelge	Reifen mit Felge
B250	185/60R14 82T	2	Schlecht	Stahlfelge	Reifen mit Felge
B250	185/60R14 82T	2	Schlecht	Stahlfelge	Reifen mit Felge
					Zierblende
					Zierblende
					Zierblende
					Felgenschloss

6

Verlassen Sie "Lagergrafik" mit "OK".





Sind die Daten zu einem Reifenservice erfasst haben Sie die Möglichkeit einen Servicebeleg zu drucken. Je nach Prozess kann dieser als Arbeitsanweisung für Ihre Monteure oder als Nachweis für Ihre Kunden genutzt werden, auch Etiketten zur Kennzeichnung der Reifen sind verfügbar.

1 Mit "Drucken" öffnen Sie "Berichte drucken".

2 Wählen Sie eine Druckvorlage aus.

Berichte drucken...

Alle | Favoriten |

Reifenserviceliste
Servicebeleg
 ServiceEtiketten

(Kriterium >=< Parameter) And/Or

! Weitere Informationen finden Sie auf der Seite "Etiketten und Servicebeleg drucken".

nur aktuellen Datensatz drucken
 AND Verknüpfung OR Verknüpfung

Kopfdarstellung: [Dropdown]
 Sortierung 1: [Dropdown] [Auf] [Ab]
 Sortierung 2: [Dropdown] [Auf] [Ab]
 Sortierung 3: [Dropdown] [Auf] [Ab]

Hinzufügen Löschen Hinzufügen Löschen Ergebnis Expertenmodus

Servicebeleg

Dieser Bericht listet alle Reifen die Ein- und Ausgelagert wurden auf. Gefiltert wird auf die RecordID.

Schließen Export Vorschau Drucken



Anzeige der erfassten Daten (1)

In VCS werden die erfassten Daten aus dem Reifenservice im Auftrag und der Fahrzeugmaske angezeigt.

Dadurch sind Sie stets informiert ob für das aktuelle Fahrzeug Reifen eingelagert sind und in welchem Zustand sich diese befinden ohne dafür im Reifenlager nachsehen zu müssen.

Die Darstellung erfolgt als Reifensymbol mit rotem oder grünem Kreuz. Weitere Informationen erhalten Sie in der Quickinfo, wenn Sie mit der Maus über das Symbol fahren.

Auftragsbestätigung für [Winterhalter Traudel] UL-AG 174 A4 (8E2) [HV-Nr.: 676 / TV-Nr.: 42]

Bezeichnung: [MINI R60 COUNTRY] Bearbeiter: [MHO]

Firestone F-570 (Sommerreifen; ServiceID: 153) -> gut - Reifenlager 1 Re. 1 Sp. 1 Eb. 3
Firestone F-570 (Sommerreifen; ServiceID: 153) -> gut - Reifenlager 1 Re. 1 Sp. 1 Eb. 3
Firestone F-570 (Sommerreifen; ServiceID: 153) -> mittel - Reifenlager 1 Re. 1 Sp. 1 Eb. 3
Firestone F-570 (Sommerreifen; ServiceID: 153) -> mittel - Reifenlager 1 Re. 1 Sp. 1 Eb. 3

Kunden Fahrzeugliste [Anzeige Standard]

Fahrzeug von [Winterhalter Traudel, 456] Audatex-Code: [00 37 02] DAT-Code: []

Grunddaten | Ausstattung | Notiz | Tachostand | Beziehungen | Versicherung | Fzg. Berk.

Kennzeichen	Name	Fzg. Art:	Fzg. Kategorie:
NU-00 699	Winterhal	PKW	Limous
UL-AG 174	Winterhal		

Der Zustand der Reifen wird optisch im Auftrag und in den Fahrzeugdaten angezeigt:

- gut, mittel
- schlecht



Erfasste Daten werden ebenfalls in der Reifenservice Detailliste, direkt im Kundenservice und in der Reifenlagerliste (Reifenservice | Reifenlager | Lagerplätze) angezeigt.

Kunderservice Detailliste - [Ansicht: Alle 1]

Neu Ändern Ansicht Filtern Ref

Reifenbezeichnung ▼

Zustand ▼ 2	Name	Vorname	Kennze
	20 AMON	Paul	M-AK 5
	20 AMON	Paul	M-AK 5
	10 AMON	Paul	M-AK 5
	10 AMON	Paul	M-AK 5
	0 Indigo		UL-EK
	0 Indigo		UL-EK

	gut
	mittel
	schlecht

Bearbeitung - Kundenservice

Allgemein Einlagern

ServiceID	Lager	Reihe	Spalte	Ebene
25	1	1	4	1
25	1	1	4	1
25	1	1	4	1
25	1	1	4	1
25	1	1	4	1
25	1	1	4	1
25	1	1	4	1
25	1	1	4	1

Lagerplätze - [Ansicht: belegte]

OK Ansicht Filtern Refresh

LagerID ▼ Reihe ▼

LagerID	Reihe	Spalte	Ebene	Reifen	Status
1	1	1	1	4	belegt
1	1	2	1	4	belegt
1	1	3	1	4	belegt
1	1	4	1	4	belegt
1	2	2	3	4	belegt
1	2	2	3	4	belegt

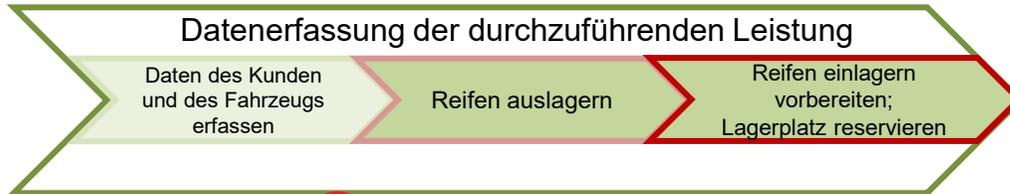
Der Lagerplatz hat den Status "belegt".

Fallbeispiel 2

Reifen aus- und einlagern

Prozess: **Daten in VCS erfassen**, **Leistung durchführen** und **Daten in VCS vervollständigen**

Leistung: Reifen aus- und einlagern



1 Für den Mitarbeiter wird ein Servicebeleg mit den bekannten Daten ausgedruckt. Damit hat er die benötigten Kundendaten und weiß, auf welchem Lagerplatz die Reifen liegen.

2 Die W-Reifen werden vom Mitarbeiter demontiert, z. B. mit dem Kennzeichen markiert und zum Lagerplatz gebracht.



Servicebeleg Reifen

Servicedatum 23.08.20

Kunde
Name Desiree Bauer
Straße Sonnenwägle 16
PLZ Ort 89346 Bibertal

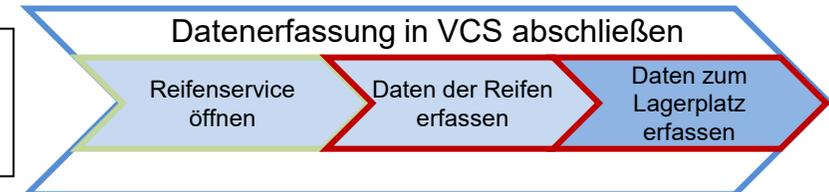
Position	VL	VR	HL	HR
Profil	4,0	4,0	4,0	3,5
Zustand	Gut	Gut	Gut	Mittel
Hersteller	Michelin			
Bezeichnung	Alpin			
Reifengröße	155/70R13 75Q			
Reifentyp	Sommerreifen			
Lagerplatz	1 - 1/6/1 ✓	1 - 1/6/1 ✓	1 - 1/6/1	
Sonstiges	4x Reifen auf Stahlfelge, 4x Zierblenden.			
Sonstiges				

Notiz
Lagerbezeichnung(en)
1: Reifenlager 1

Datum / Unterschrift 23.08.20 Joe Braun



3 Nach dem Durchführen der Leistung werden die Daten zu den Reifen und dem Lagerplatz vom Mitarbeiter im Servicebeleg eingetragen bzw. geprüft sowie zur nachträglichen Erfassung in das Büro gebracht.



In den folgenden Folien sehen Sie den Ablauf in VCS.



Reifenservice öffnen; Einlagern vorbereiten aktivieren

In diesem Fallbeispiel hat der Kunde bereits Reifen eingelagert. Sie sollen ausgelagert und montiert werden, die abmontierten Reifen sollen wieder eingelagert werden.

Reifenservice | VIPs | Diens

Reifenlager

Reifenservice

Öffnen Sie die Service-Liste über das Menü "Reifenservice | Reifenservice".

Klicken Sie in der Serviceliste auf "Neu". Wählen Sie in der Liste "Ansprechpartner/Fahrzeug-Auswahl" Kunde und Fahrzeug aus. Mit "Alles übernehmen" prüft VCS die Daten und stellt fest, dass sich für diesen Kunden bereits Reifen im Lager befinden.

Deshalb öffnet VCS automatisch die Leistung "Auslagern" mit den Daten des Kunden und des Fahrzeugs.

Neuanlage - Kundenservice

Allgemein | Auslagern | Einlagern

Thomas Weis
Vornhäger Str. 59
31655 Stadthagen

Auftrag:
Auftrag: 0 ..
Eingang:

Fahrzeug:
Kennz.: M-VV 795 KBA-Nr.:
Bezeich.: BMW/3-ER REIHE [E46]/318 CI
Fgst-Nr.:
EZ: 03.05.20

Leistung:
 Auslagern 26.09.20 14:00
 Einl. vorbereiten
 Einlagern

Sonstiges:
Ext.-Nr. Einlagerung:
 Reifen zum Fahrzeug speichern Sichtbar in Checkliste

Geben Sie das Datum ein, an dem die Auslagerung erfolgt.

Sie wissen, dass die abmontierten Reifen wieder eingelagert werden und möchten deshalb den Lagerplatz reservieren.

"Einlagern vorbereiten" ist bereits aktiviert.

Neuanlage - Kundenservice

Allgemein | Auslagern | Einlagern

Thomas Weis
Vornhäger Str. 59
31655 Stadthagen

Auftrag:
Auftrag: 0 ..
Eingang:

Fahrzeug:
Kennz.: M-VV 795 KBA-Nr.:
Bezeich.: BMW/3-ER REIHE [E46]/318 CI
Fgst-Nr.:
EZ: 03.05.20

Leistung:
 Auslagern 26.09.20 14:00
 Einl. vorbereiten
 Einlagern

Sonstiges:
Ext.-Nr. Einlagerung:
 Reifen zum Fahrzeug speichern Sichtbar in Checkliste

Öffnen Sie das Register "Auslagern".



In diesem Schritt wird durch die Auslagerung der Lagerplatz freigegeben.

Neuanlage - Kundenservice

Allgemein | **Auslagern** | Einlagern

Speichern
Speichern & Neu

Filtern nach: Fahrzeug Adresse

Ausgewählte Einträge

Verfügbare Auswahl

COBRA GT
COBRA GT
COBRA GT
COBRA GT

1 Verschieben Sie die auszulagernden Teile mit den Pfeiltasten von "Verfügbare Auswahl" nach "Ausgewählte Einträge".

Ausgewählte Einträge

COBRA GT
COBRA GT
COBRA GT
COBRA GT

Verfügbare Auswahl

2 Klicken Sie "Weiter".

<< Zurück Weiter >>

Neuanlage - Kundenservice

Allgemein | Auslagern | **Einlagern**

Speichern
Speichern & Neu
Löschen
Abbruch
Drucken
Add-On

4 Öffnen Sie das Register "Einlagern".

ServiceID	Lager	Reihe	Spalte	Ebene	Teilebezeichnung	Reifenbezeichnung	Reifengröße
104	1	1	7	2	Reifen m. Felge	COBRA GT	195/60R14 86T
104	1	1	7	2	Reifen m. Felge	COBRA GT	195/60R14 86T
104	1	1	7	2	Reifen m. Felge	COBRA GT	195/60R14 86T
104	1	1	7	2	Reifen m. Felge	COBRA GT	195/60R14 86T

3 Die Lagerplätze werden angezeigt, von denen die auszulagernden Teile geholt werden müssen.

<< Zurück Weiter >>



Reifen einlagern vorbereiten; Lagerplatz reservieren

Die bereits angezeigte Anzahl der einzulagernden Teile entspricht den ausgelagerten Teilen. Bei Änderungen geben Sie die neue Anzahl ein. Die automatisch reservierten Lagerplätze entsprechen in der Regel den bisher belegten.

1 Kontrollieren Sie Art und Anzahl der einzulagernden Teile.

2 Klicken Sie "Weiter".

Die Tabelle mit den Lagerplätzen wird angezeigt. Die Bezeichnung "reserviert" zeigt an, dass Lagerplätze reserviert wurden.

3 Klicken Sie "Drucken", um einen Servicebeleg für den Werkstattmitarbeiter auszudrucken.

VCS speichert automatisch die Daten vor der Druckausgabe und weist eine Service-ID zu.

Durch die Reifenbezeichnung "reserviert" erkennen Sie sofort, dass für diesen Kunden Lagerplätze reserviert sind.

Lager	Reihe	Spalte	Ebene	Reifenbezeichnung	Reifentyp	Reifengröße	Profiltiefe	Zustand	Felgentyp
1	1	7	2	reserviert	Reifen mit Felge				
1	1	7	2	reserviert	Reifen mit Felge				
1	1	7	2	reserviert	Reifen mit Felge				
1	1	7	2	reserviert	Reifen mit Felge				

ServiceID	Lager	Reihe	Spalte	Ebene	Reifenbezeichnung	Reifengröße	Profiltiefe	Zustand
113	1	1	7	2	reserviert	195/60R14 86T	0,00	Gut
113	1	1	7	2	reserviert	195/60R14 86T	0,00	Gut
113	1	1	7	2	reserviert	195/60R14 86T	0,00	Gut
113	1	1	7	2	reserviert	195/60R14 86T	0,00	Gut



Der Servicebeleg dient Ihrem Mitarbeiter in diesem Fall als Arbeitsauftrag. Auf diesem findet dieser Angaben zu Kunden, Fahrzeug und dem Lagerort die Reifen.

Gleichzeitig kann Ihr Mitarbeiter im Servicebeleg aber auch die Daten der Reifen erfassen.



Servicebeleg Reifenlager

Beleg-Nr.: 62 Druckdatum: 23.08.20

Externe-Nr.: Externe-Nr.:

Auftrags-Nr.: Auftrags-Nr.:

Kundendaten (Nr. 60)
 Desiree Bauer
 Sonnenweg 16
 89346 Bibertal
 Tel.-Gesch.Nr.: 08226-80073

Pos.	Profil	Zustand	Hersteller	Größe	Reifentyp	Lagerplatz
VL	4,00	Gut	Michelin	Alpin	155/70R13 75Q	Winterreifen 1 - 1/8/1
VR	4,00	Gut	Michelin	Alpin	155/70R13 75Q	Winterreifen 1 - 1/8/1
HL	3,00	Gut	Michelin	Alpin	155/70R13 75Q	Winterreifen 1 - 1/8/1
HR	3,00	Gut	Michelin	Alpin	155/70R13 75Q	Winterreifen 1 - 1/8/1
				Zierblende		1 - 1/8/1
				Zierblende		1 - 1/8/1
				Zierblende		1 - 1/8/1
				Zierblende		1 - 1/8/1
				Felgenschlosser		1 - 1/8/1
				Schrauben		1 - 1/8/1

4 x Reifen auf Stahlfelge; 4 x Zierblenden; 1 x Schrauben; 1 x Felgenschlosser;

Notiz:
 Lagerbezeichnung(en)
 1: Reifenlager 1 1: Reifenlager 1

Datum / Unterschrift: _____

Servicebeleg Reifeneinlagerung

Beleg-Nr. / Service-ID 113
 Externe-Nr.:

Bauer Fahrzeug DAIHATSU/L
 wägele 16 Kennzeichen GZ-ZZ-99
 Bibertal Telefon 08226-80073

VL

1 - 1/8/1 1 - 1/8/1 1 - 1/8/1 1 - 1/8/1

Beim Vorbereiten des Einlagerns werden die Lagerplätze für die abmontierten Reifen bereits reserviert.

Servicebeleg Reifeneinlagerung

Servicedatum 23.08.20 Beleg-Nr. / Service-ID 113
 Externe-Nr.:

Kunde
 Desiree Bauer Fahrzeug DAIHATSU/Leeza
 wägele 16 Kennzeichen GZ-ZZ-99
 Bibertal Telefon 08226-80073

	VL	VR	HL	HR
Profil	4,0	4,0	4,0	3,5
Zustand	Gut	Gut	Gut	Mittel
Hersteller			Michelin	
Hersteller			Alpin	
Reifengröße	155/70R13 75Q			
Reifentyp	Sommerreifen			
Lagerplatz	1 - 1/8/1 ✓	1 - 1/8/1 ✓	1 - 1/8/1 ✓	1 - 1/8/1 ✓
Sonstiges	4x Reifen auf Stahlfelge, 4x Zierblenden.			
Sonstiges				
Sonstiges				

Notiz:
 Lagerbezeichnung(en)
 1: Reifenlager 1

Datum / Unterschrift 23.08.20 Joe Braun

Durch den Servicebeleg weiß der Mitarbeiter zuverlässig, welche Teile ausgelagert werden müssen und auf welchem Lagerplatz sie liegen.



Nach der durchgeführten Leistung können die Daten vom Servicebeleg nun in VCS übernommen werden.

Servicebeleg Reifeneinlagerung

Servicedatum 23.08.2017 Beleg-Nr. / Service-ID 113
 Externe-Nr. _____
 Kunde _____
 Name Desiree Bauer Fahrzeug DAIHATSU/Leeza
 Straße Sonnenwägele
 PLZ Ort 89346 Bibertal
 Position _____

Servicebeleg ID: 113

1 Öffnen Sie die Serviceliste und geben Sie die ID des Servicebelegs in das Suchfeld ein.

ID	Name	Vorname	Kennzeichen	Einlagerung	Auslagerung	Datum	Externe
3	Wiesmar						
5	Tanrikulu	Suel					
6	Winterhe	Traudel	NU-CC 699	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
7	Winterhe	Traudel	NU-OO 699	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
9	Müller	Theo	UL-KM 915	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
23	Wiesmar		UL-WW 520	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

2 Öffnen Sie mit einem Doppelklick den Reifenservice.

ID	Name	Vorname	Kennzeichen	Einlagerung	Auslagerung	Datum	Externe
113	Bauer	Desiree	GZ-ZZ-99	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23.08.20	

Bearbeitung - Kundenservice 4 Öffnen Sie das Register "Einlagern".

Allgemein | Auslagern | Einlagern

Desiree Bauer
 Sonnenwägele 16
 89346 Bibertal

Auftrag: _____
 Eingang: _____

Fahrzeug
 Kennz.: GZ-ZZ-99 3
 Bezeich.: DAIHATSU/Le
 Fgst-Nr.: WABA5555578

Leistung
 Ausgelagert am: _____
 Fein vorbereiten
 Einlagern 11:00

Sonstiges
 Ext.-Nr. Einlagerung: _____
 Reifen zum Fahrzeug speichern Sichtbar in Checkliste:

3 Der Reifenservice wird im Status "Einlagern" geöffnet. Gehen Sie in das Register "Allgemein" und geben Sie das Datum ein, an dem die Leistung durchgeführt wurde.

B Daten der Reifen erfassen

Nehmen Sie sich die Zeit, die Reifen detailliert zu erfassen.

Diese Datengrundlage benötigen Sie für verschiedene Aktionen, z. B. können Sie diese für konkrete Anschreiben an Kunden oder Werbeaktionen verwenden.

1 Register "Einlagern" ist geöffnet.

2 Hier geben Sie ein, was eingelagert wird:

- Anzahl Reifen
- Anzahl Zierblenden
- Felgenschloss (Ja/Nein)
- Schrauben (Ja/Nein).

3 Klicken Sie "Weiter", um die Eingabefelder für die Reifendaten zu aktivieren.

4 Erfassen Sie für den vorderen, linken Reifen:

- Profiltiefe
- Zustand

5 Erfassen Sie für den vorderen, rechten Reifen:

- Profiltiefe
- Zustand

6 Nun erfassen Sie die restlichen Angaben zu Reifen und Felgen.

! **Wichtig:** Erfassen Sie die Angaben von oben nach unten, da die Auswahl in den Listenfeldern abhängig ist vom vorhergehenden Feld.

7 Klicken Sie Weiter.



Schritt für Schritt führt Sie VCS durch den Reifenservice. Nachdem die Datenaufnahme der Reifen abgeschlossen ist, werden Ihnen im letzten Schritt die Lagerplätze angezeigt. Diese wurden beim Vorbereiten des Einlagerns reserviert.

Neuanlage - Kundenservice

Allgemein | Einlagern

Lager	Reihe	Spalte	Ebene	Reifenbezeichnung	Teiletyp	Reifengröße	Profiltiefe	Zustand	Felgentyp	Hersteller	Reifentyp	DOT-Nummer
1	1	5	3	<701+Silica	Reifen mit Felge	175/65R14 82T	4,00	Gut	Alufelge	Hankook	Sommerreifen	DOT GFJ 988 0114
1	1	5	3	<701+Silica	Reifen mit Felge	175/65R14 82T	4,00	Gut	Alufelge	Hankook	Sommerreifen	
1	1	5	3	<701+Silica	Reifen mit Felge	175/65R14 82T	0,00	Gut	Alufelge	Hankook	Sommerreifen	
1	1	5	3		Zierblende					Leer	Leer	
1	1	5	3		Zierblende					Leer	Leer	
1	1	5	3		Zierblende					Leer	Leer	
1	1	5	3		Felgenschloss					Leer	Leer	
1	1	5	3		Schrauben					Leer	Leer	

Die Lagerplätze werden angezeigt.

Lagerplatzsuche

Bearbeitung - Kundenservice

Allgemein | Einlagern

Desiree Bauer
Sonnenwägle 16
89346 Bibertal

Auftrag:
Auftrag:
Eingang:

Fahrzeug
Kennz.: KBA-Nr.:
Bezeich.:
Fgst-Nr.:
EZ:

Leistung
Ausgelagert am:
Eingelagert am: 23.08.20 11:00

Sonstiges
Ext.-Nr. Einlagerung:
 Sichtbar in Checkliste:

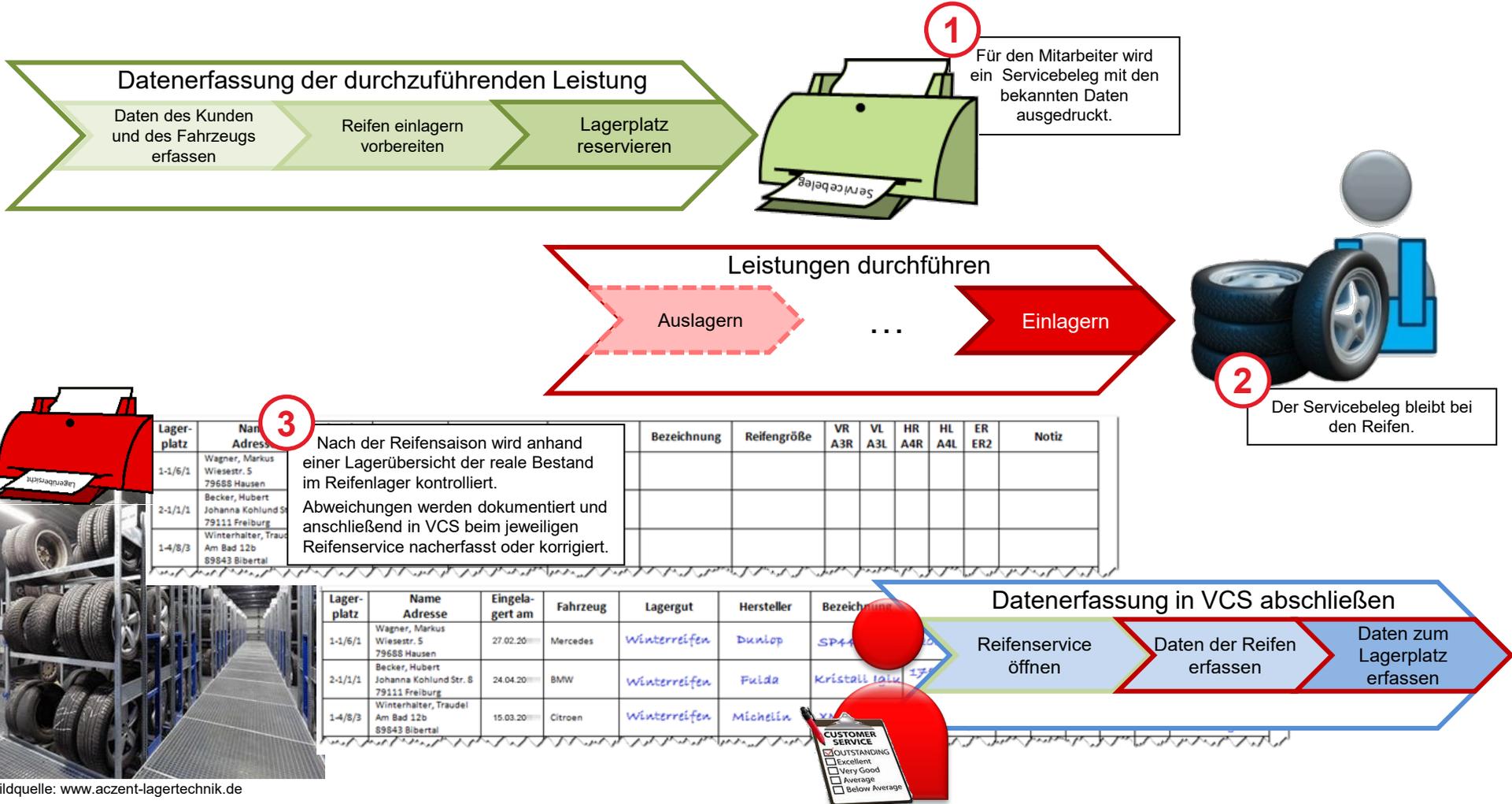
1 Wählen Sie "Drucken" zum Ausdrucken des Servicebelegs.
Oder schließen Sie mit "Speichern" den Reifenservice.

Im gespeicherten Reifenservice wird das Datum der Einlagerung angezeigt.

Fallbeispiel 3

Reifendaten später nachpflegen

Prozess: **Daten in VCS erfassen**, **Leistung durchführen** und wesentlich **später Daten gesammelt vervollständigen/korrigieren**
 Leistung: Reifen einlagern



Bildquelle: www.aczent-lagertechnik.de

Nach der Reifensaison erhalten Sie durch die Lagerübersicht eine Auflistung aller Reifeneinlagerungen.

1 Öffnen Sie Dokumente | Berichte.

2 Markieren Sie den Bericht "Lagerübersicht". Klicken Sie auf "Vorschau".

3 Der Bericht "Lagerübersicht" öffnet sich. Hier finden Sie alle notwendigen Details zum Kunden, zum Fahrzeug und zu den Reifen. Alle Kundenreifen sind aufgelistet, die in Ihren Reifenlagern eingelagert sind.

4 Klicken Sie "Drucken".

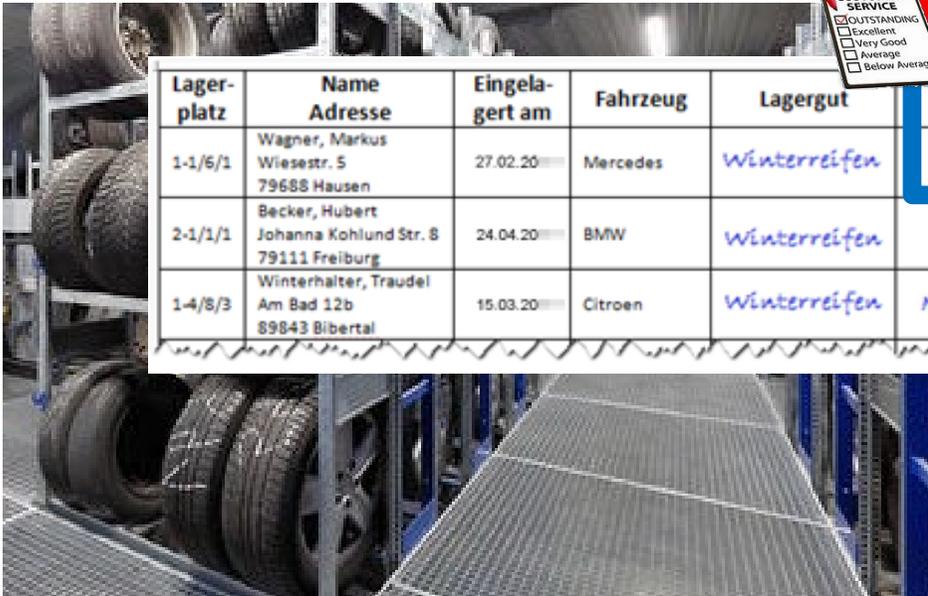
Lagerplatz	Name Adresse	Eingelagert am	Fahrzeug	Lagergut	Hersteller	Bezeichnung	Reifengröße	VR A3R	VL A3L	HR A4R	HL A4L	ER ER2	Notiz
1-1/6/1	Wagner, Markus Wiesestr. 5 79688 Hausen	27.02.20	Mercedes										
2-1/1/1	Becker, Hubert Johanna Kohlund Str. 8 79111 Freiburg	24.04.20	BMW										
1-4/8/3	Winterhalter, Traudel Am Bad 12b 89843 Bibertal	15.03.20	Citroen										



Daten im Lager ermitteln

Mit der Lagerübersicht wird der reale Bestand im Reifenlager kontrolliert und Abweichungen werden dokumentiert.

Lagerplatz	Name Adresse	Eingelagert am	Fahrzeug	Lagergut	Hersteller	Bezeichnung	Reifengröße	VR A3R	VL A3L	HR A4R	HL A4L	ER ER2	Notiz
1-1/6/1	Wagner, Markus Wiesestr. 5 79688 Hausen	27.02.20	Mercedes										
2-1/1/1	Becker, Hubert Johanna Kohlund Str. 8 79111 Freiburg	24.04.20	BMW										
1-4/8/3	Winterhalter, Traudel Am Bad 12b 89843 Bibertal	15.03.20	Citroen										



Lagerplatz	Name Adresse	Eingelagert am	Fahrzeug	Lagergut	Hersteller	Bezeichnung	Reifengröße	VR A3R	VL A3L	HR A4R	HL A4L	ER ER2	Notiz
1-1/6/1	Wagner, Markus Wiesestr. 5 79688 Hausen	27.02.20	Mercedes	Winterreifen	Dunlop	SP44M+S	205R16C	4,0	4,0	4,0	4,0	---	alle 4 gut
2-1/1/1	Becker, Hubert Johanna Kohlund Str. 8 79111 Freiburg	24.04.20	BMW	Winterreifen	Fulda	Kristall Iglu	175/80R14 88Q	4,0	4,0	3,5	3,5	---	VR, VL gut HR, HL mittel
1-4/8/3	Winterhalter, Traudel Am Bad 12b 89843 Bibertal	15.03.20	Citroen	Winterreifen	Michelin	XM+S244	205R16 104T RF	3,5	3,0	4,0	4,0	---	VR, VL schlecht HR, HL gut



- CUSTOMER SERVICE
- OUTSTANDING
- Excellent
- Very Good
- Average
- Below Average

Bildquelle: www.aczent-lagertechnik.de



Reifenservice öffnen; Einlagerung aktivieren

Öffnen Sie jeden Reifenservice einzeln und erfassen Sie die im Lager ermittelten Daten.

1 Die Leistung wurde bereits durchgeführt, alle Daten sind ermittelt; Sie können direkt "Einlagern" aktivieren, um die Leistung in VCS zu erfassen.
Das Register "Einlagern" wird eingeblendet und bei "Einlagern" wird das Datum eingeblendet.

2 Geben Sie das Datum ein, an dem die Einlagerung durchgeführt wurde.

3 Öffnen Sie das Register "Einlagern".

B Folgen Sie den Anweisungen ab Folie "Daten der Reifen erfassen".

Tipp: Im Feld "Notiz" können Sie weitere Informationen hinterlegen. Lesen Sie auf der Seite "Notiz hinzufügen" mehr.

Reifenlager

Reifenlager anlegen

Das Reifenlager ist wesentlicher Bestandteil Ihres Rundum-Reifenservices, den Sie Ihren Kunden anbieten.

Um den Reifenservice anbieten zu können benötigen Sie Lagerflächen, auf denen die Reifen mit Zubehör gelagert werden. Neben der Nutzung eigener Flächen oder Containern gibt es auch die Möglichkeit, Reifen extern lagern zu lassen.

Die Lagerfläche bildet den Unterbau Ihres Reifenservices. Sie müssen Ihr reales Lager in die Software übertragen und dort virtuell abbilden, denn die Verwaltung des Reifenservices "kreist" um die Größe der Fläche, die Ihnen zum Lagern zur Verfügung steht.

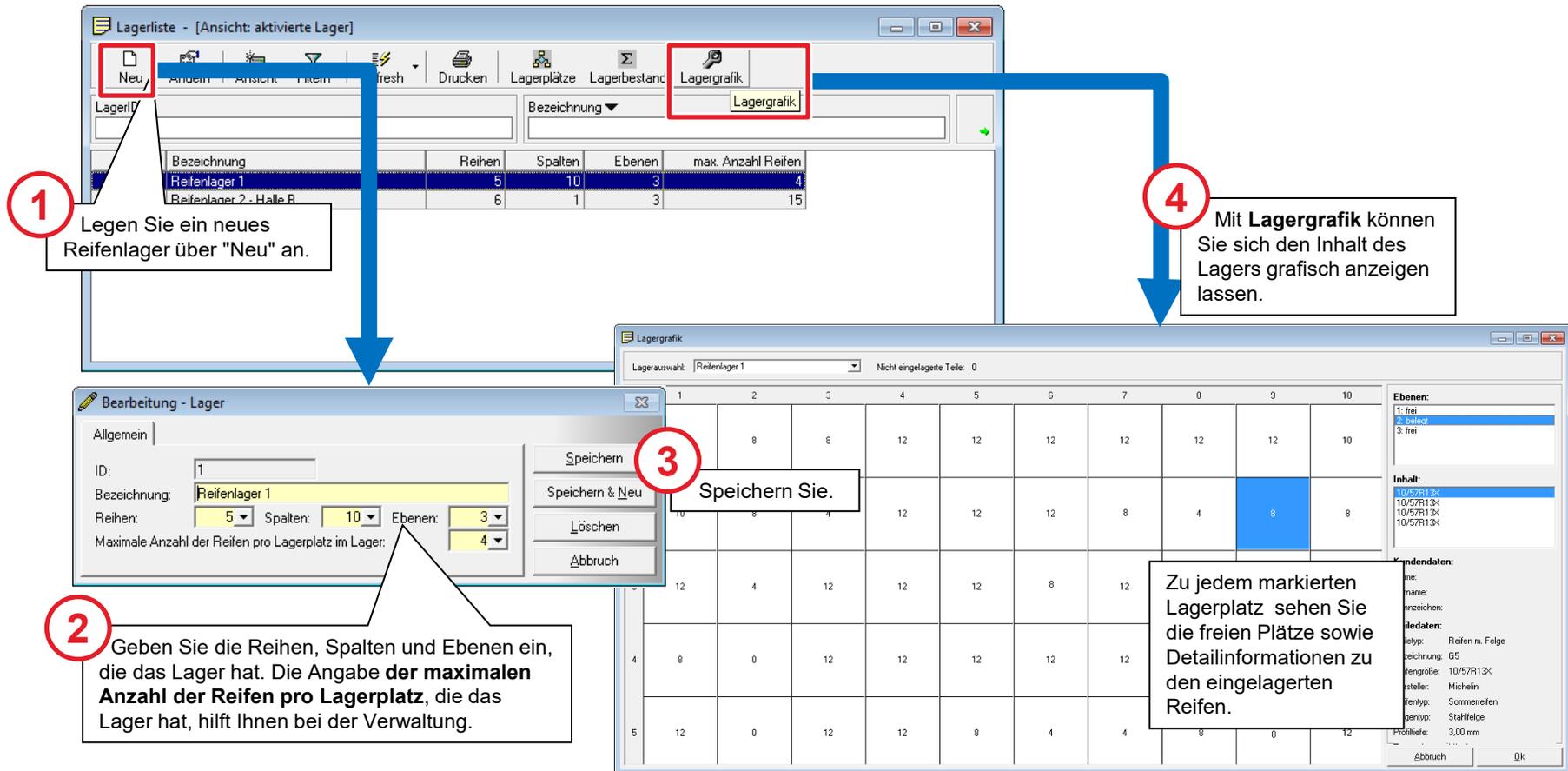
Öffnen Sie im Menü "Reifenservice" das "Reifenlager".
Damit rufen Sie die Funktionen zur Anlage und Verwaltung Ihres Reifenlagers auf.



Bildquelle: www.aczent-lagertechnik.de

Reifenlager konfigurieren

Die Konfiguration Ihres Reifenlagers erleichtert Ihnen nicht nur das Wiederfinden eingelagerter Reifen, insbesondere bei verschiedenen Lagerorten und -plätzen. Durch das Anlegen und Konfigurieren eines Reifenlagers werden Ihnen beim Anlegen eines Reifenservice automatisch Lagerplätze vorgeschlagen.



1 Legen Sie ein neues Reifenlager über "Neu" an.

2 Geben Sie die Reihen, Spalten und Ebenen ein, die das Lager hat. Die Angabe **der maximalen Anzahl der Reifen pro Lagerplatz**, die das Lager hat, hilft Ihnen bei der Verwaltung.

3 Speichern Sie.

4 Mit **Lagergrafik** können Sie sich den Inhalt des Lagers grafisch anzeigen lassen.

Zu jedem markierten Lagerplatz sehen Sie die freien Plätze sowie Detailinformationen zu den eingelagerten Reifen.

Bezeichnung	Reihen	Spalten	Ebenen	max. Anzahl Reifen
Reifenlager 1	5	10	3	4
Reifenlager 2 - Halle B	6	1	3	15

Reihen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1										
2	8	8								
3				12	12	12	12	12	12	10
4				12	12	12	12	8	4	8
5	12	4	12	12	12	8	12			
6										
7	4	8	0	12	12	12	12			
8										
9	12	0	12	12	8	4	4	8	8	12
10										

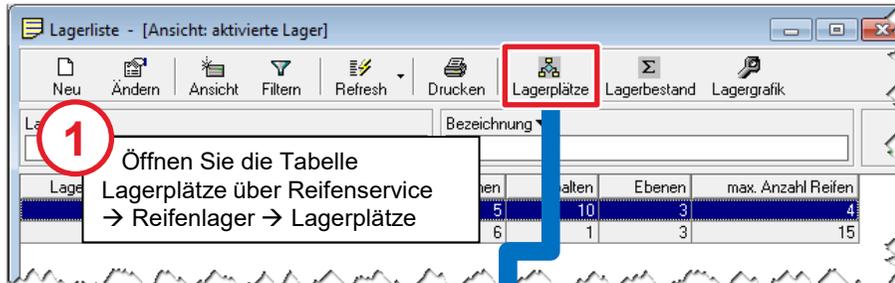
Ebenen:
1: frei
2: besetzt
3: frei

Inhalt:
10/57R13X
10/57R13X
10/57R13X

Kendatendaten:
me:
name:
przeichen:
ledaten:
reotyp: Reifen m. Felge
bezeichnung: G5
Menggröße: 10/57R13X
ststeller: Michelin
rentyp: Sommerreifen
perntyp: Stahlfelge
Pröfilhöhe: 3.00 mm

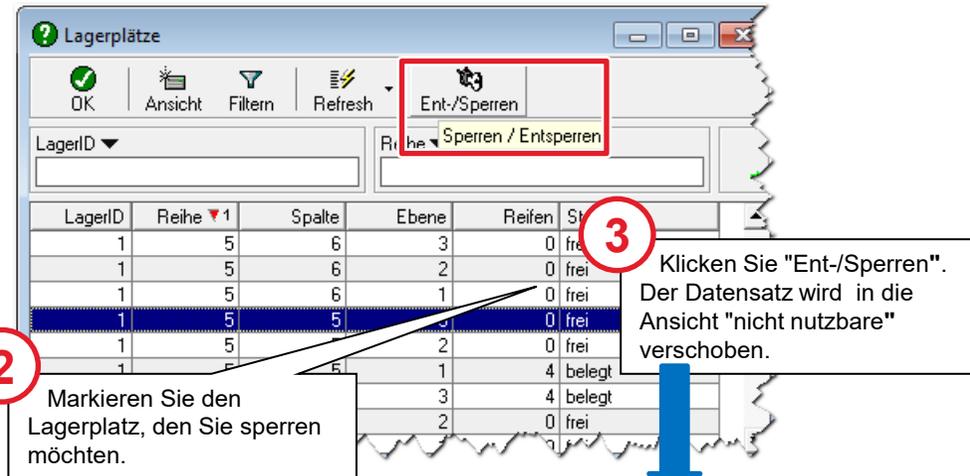
Nicht nutzbare Plätze im Reifenlager

Möchten oder können Sie bestimmte Bereiche des Lagers nicht als Abstellfläche nutzen, können Sie diese mit der Funktion **Lagerplätze** sperren. Mit den detaillierten Ansichten zu den belegten, freien und nutzbaren Plätzen haben Sie stets den Überblick über die Anzahl und Verfügbarkeit Ihrer Lagerplätze.



1 Öffnen Sie die Tabelle Lagerplätze über Reifenservice → Reifenlager → Lagerplätze

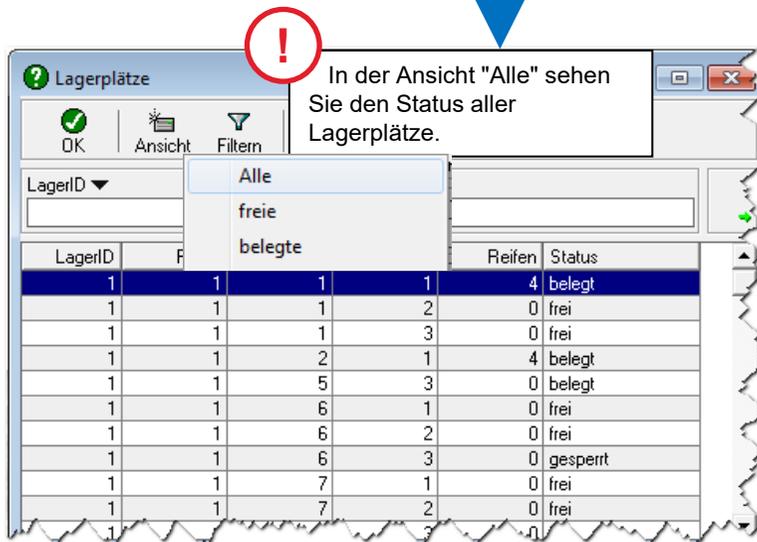
Reifen	Spalten	Ebenen	max. Anzahl Reifen
5	10	3	4
6	1	3	15



2 Markieren Sie den Lagerplatz, den Sie sperren möchten.

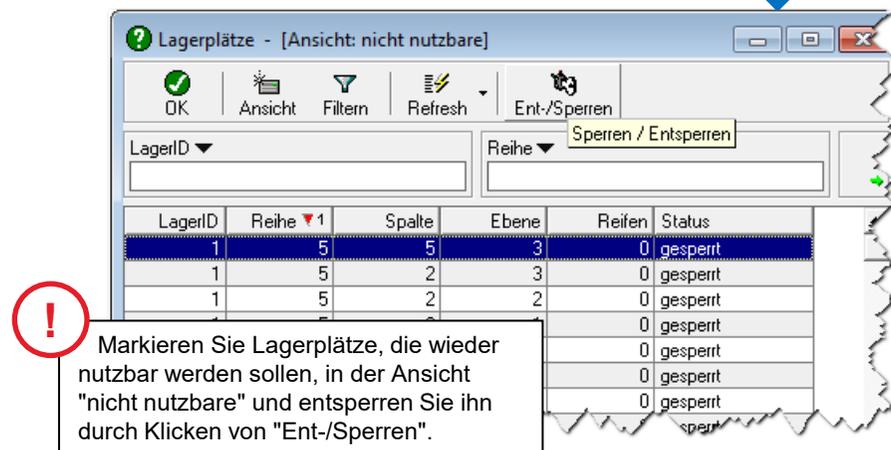
3 Klicken Sie "Ent-/Sperren". Der Datensatz wird in die Ansicht "nicht nutzbare" verschoben.

LagerID	Reihe	Spalte	Ebene	Reifen	Status
1	5	6	3	0	frei
1	5	6	2	0	frei
1	5	6	1	0	frei
1	5	5	5	0	frei
1	5	5	2	0	frei
1	5	5	1	4	belegt
1	5	5	3	4	belegt
1	5	5	2	0	frei



! In der Ansicht "Alle" sehen Sie den Status aller Lagerplätze.

LagerID	Reihe	Spalte	Ebene	Reifen	Status
1	1	1	1	4	belegt
1	1	1	2	0	frei
1	1	1	3	0	frei
1	1	2	1	4	belegt
1	1	5	3	0	belegt
1	1	6	1	0	frei
1	1	6	2	0	frei
1	1	6	3	0	gesperrt
1	1	7	1	0	frei
1	1	7	2	0	frei



! Markieren Sie Lagerplätze, die wieder nutzbar werden sollen, in der Ansicht "nicht nutzbare" und entsperren Sie ihn durch Klicken von "Ent-/Sperren".

LagerID	Reihe	Spalte	Ebene	Reifen	Status
1	5	5	3	0	gesperrt
1	5	2	3	0	gesperrt
1	5	2	2	0	gesperrt
1	5	2	1	0	gesperrt
1	5	2	1	0	gesperrt
1	5	2	1	0	gesperrt
1	5	2	1	0	gesperrt
1	5	2	1	0	gesperrt

Maßnahmen bei schlechten Reifen

Einführung

Falls ein Kunde Reifen in mittelmäßigem oder sogar schlechtem Zustand bei Ihnen einlagert, sollten Sie den Kunden unbedingt auf dieses Sicherheitsrisiko hinweisen. Idealerweise verbinden Sie diese Information gleich mit einem Angebot für passende neue Reifen.

VCS bietet Ihnen standardmäßig folgende Funktionen zur Reaktion auf schlechte Reifen:

- Anzeige aller Einlagerungen mit (wahlweise) mittelmäßigen oder schlechten Reifen.
- Vorschlagsfunktion zur Auswahl geeigneter Neureifen auf Basis der eingelagerten Reifen.
- Automatische Erstellung eines Kostenvoranschlags für die ausgewählten Neureifen.



Auf den nachfolgenden Seiten erfahren Sie, wie Sie die o.g. Funktionen optimal nutzen.

Schlechte eingelagerte Reifen anzeigen in Checkliste

Der nachfolgende Ablauf zeigt, wie Sie schlechte und mittelmäßige Reifen herausfinden, die bei Ihnen eingelagert sind.

1 Klicken Sie im Hauptmenü auf "Reifenservice | Reifenservice Checkliste".

2 Klicken Sie auf "Ansicht" und danach auf den Menü-Eintrag "Alle".

3 Jede Einlagerung mit schlechten Reifen und jede Einlagerung mit mittelmäßigen Reifen wird in der Liste mit je einer Zeile angezeigt.

The screenshot shows the 'Reifenservice Checkliste' application. The main menu on the left has 'Reifenservice Checkliste' highlighted. The main window shows a toolbar with 'Ansicht' selected, and a dropdown menu with 'Alle', 'Reifenstatus 'mittel'', and 'Reifenstatus 'schlecht''. Below is a table with columns: Zustand, Name, Vorname, Eingelagert, Kennzeichen, Hersteller, Typ, and Modell. The table contains six rows of data, with the first three rows having red status symbols and the last three having yellow status symbols.

Zustand	Name	Vorname	Eingelagert	Kennzeichen	Hersteller	Typ	Modell
Schlecht	Engels	Jan	11:58:48	MN-WS 367	BMW	M 5	
Schlecht	Flaig	Roland	16:27:32	FN-VQ 832	BMW	850 CSI	
Mittel	Car	Collection Autohandels	16:11:39	SIG-AP 483	BMW	850 CIA Steptronic	
Schlecht	Car	Collection Autohandels	16:11:39	SIG-AP 483	BMW	850 CIA Steptronic	
Mittel	Nöltner	Johannes	07:00:02	SIG-SQ 291	TOYOTA	Carina Liftback 2,0	
Mittel	Müller	Theo	11:11:31	UL-KM 915	AUDI	3 Diesel	A3 1.9 TDi e DPF

Die runden Symbole in den Ampelfarben zeigen den Reifenzustand der jeweiligen Einlagerung an.

● Rotes Symbol = schlechter Reifenzustand

● Gelbes Symbol = mittelmäßiger Reifenzustand

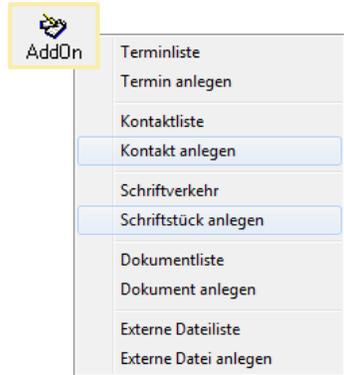
Tipp: Ziehen Sie die Spalte auf, damit Symbol und Text angezeigt werden.

Checkliste bearbeiten

! **Tipp:** Mit "Ändern" oder einem Doppelklick können Sie sich die jeweiligen Einlagerungsdetails anzeigen lassen.



1 Klären Sie für jeden Eintrag in der Checkliste, ob der Kunde ein Angebot über neue Reifen wünscht. Nutzen Sie dafür "Telefon" oder "AddOn | Schriftstück anlegen".



3 Markieren Sie die Einlagerung, zu der Sie neue Reifen anbieten möchten und klicken Sie auf "Suchen".



2 Falls Reifen-Angebot nicht erwünscht:

- Markieren Sie den betreffenden Kunden.
- Erfassen Sie einen Kontakt über die Ablehnung mit "AddOn | Kontakt anlegen".
- Entfernen Sie mit einem Rechtsklick den Eintrag aus der Liste.

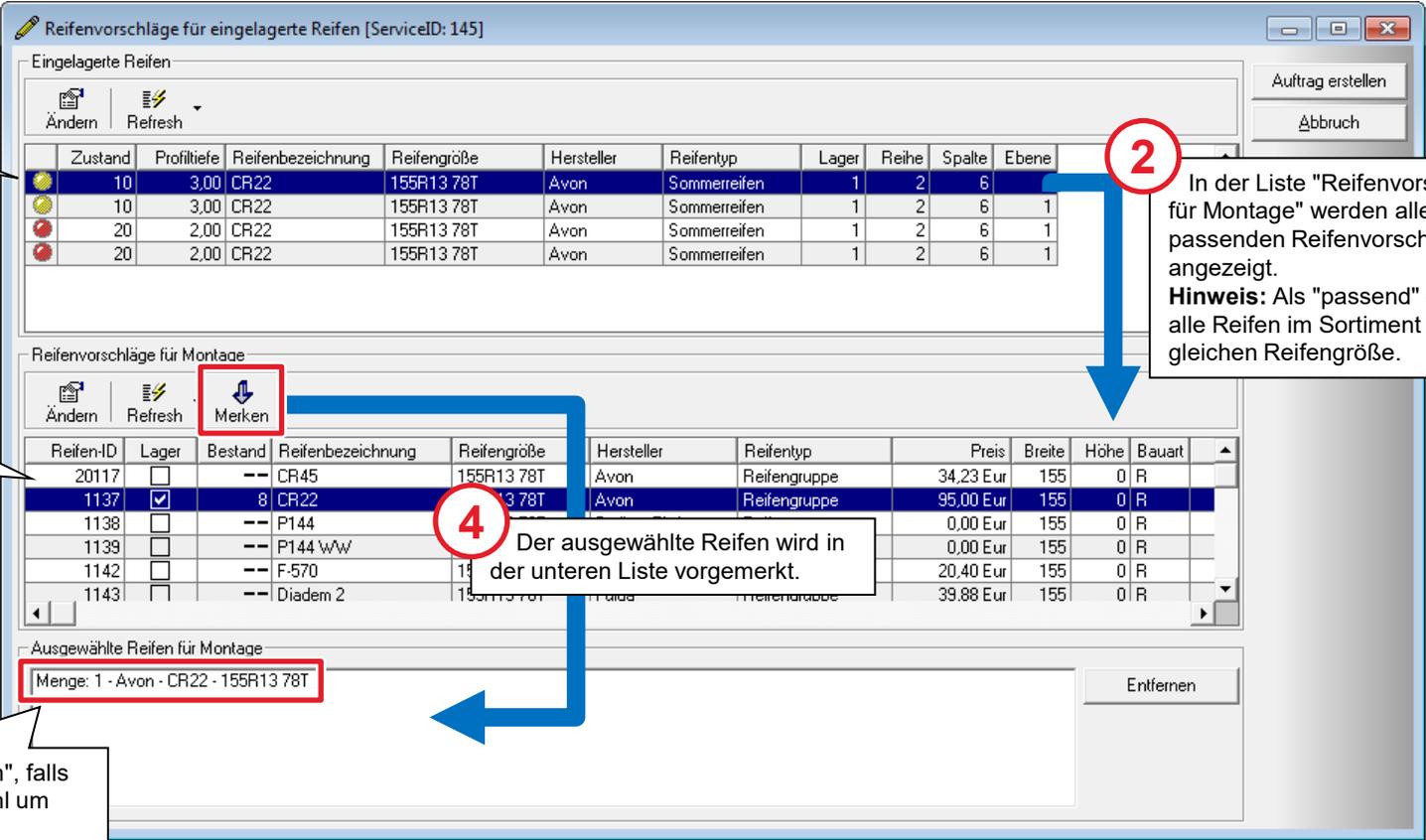


4 Lesen Sie auf der nächsten Seite, wie Sie passende Neureifen auswählen.

Geeignete Neureifen finden und auswählen



Die nachfolgende Abbildung zeigt Ihnen, wie Sie über die Funktion "Reifenvorschläge für eingelagerte Reifen", die Sie über "Suchen" öffnen können, geeignete Neureifen finden und auswählen. Hierbei hilft Ihnen die Funktion, einen entsprechenden Reifen aus Ihrem Reifenlager zu finden.



1 Klicken Sie in der Liste "Eingelagerte Reifen" auf den Reifen, zu dem Sie neue Reifen anbieten möchten.

2 In der Liste "Reifenvorschläge für Montage" werden alle dazu passenden Reifenvorschläge angezeigt.
Hinweis: Als "passend" gelten alle Reifen im Sortiment mit der gleichen Reifengröße.

3 Markieren Sie den Reifen, den Sie anbieten möchten und klicken Sie auf "Merken".

4 Der ausgewählte Reifen wird in der unteren Liste vorgemerkt.

5 Klicken Sie erneut auf "Merken", falls Sie die vorgemerkte Reifenanzahl um eins erhöhen möchten.

Software Interface Details:

Reifenvorschläge für eingelagerte Reifen [ServiceID: 145]

Eingelagerte Reifen

	Zustand	Profiltiefe	Reifenbezeichnung	Reifengröße	Hersteller	Reifentyp	Lager	Reihe	Spalte	Ebene
●	10	3,00	CR22	155R13 78T	Avon	Sommerreifen	1	2	6	
●	10	3,00	CR22	155R13 78T	Avon	Sommerreifen	1	2	6	1
●	20	2,00	CR22	155R13 78T	Avon	Sommerreifen	1	2	6	1
●	20	2,00	CR22	155R13 78T	Avon	Sommerreifen	1	2	6	1

Reifenvorschläge für Montage

Reifen-ID	Lager	Bestand	Reifenbezeichnung	Reifengröße	Hersteller	Reifentyp	Preis	Breite	Höhe	Bauart
20117	<input type="checkbox"/>	--	CR45	155R13 78T	Avon	Reifengruppe	34,23 Eur	155	0	R
1137	<input checked="" type="checkbox"/>	8	CR22	155R13 78T	Avon	Reifengruppe	95,00 Eur	155	0	R
1138	<input type="checkbox"/>	--	P144				0,00 Eur	155	0	R
1139	<input type="checkbox"/>	--	P144 WW				0,00 Eur	155	0	R
1142	<input type="checkbox"/>	--	F-570				20,40 Eur	155	0	R
1143	<input type="checkbox"/>	--	Diadem 2				39,88 Eur	155	0	R

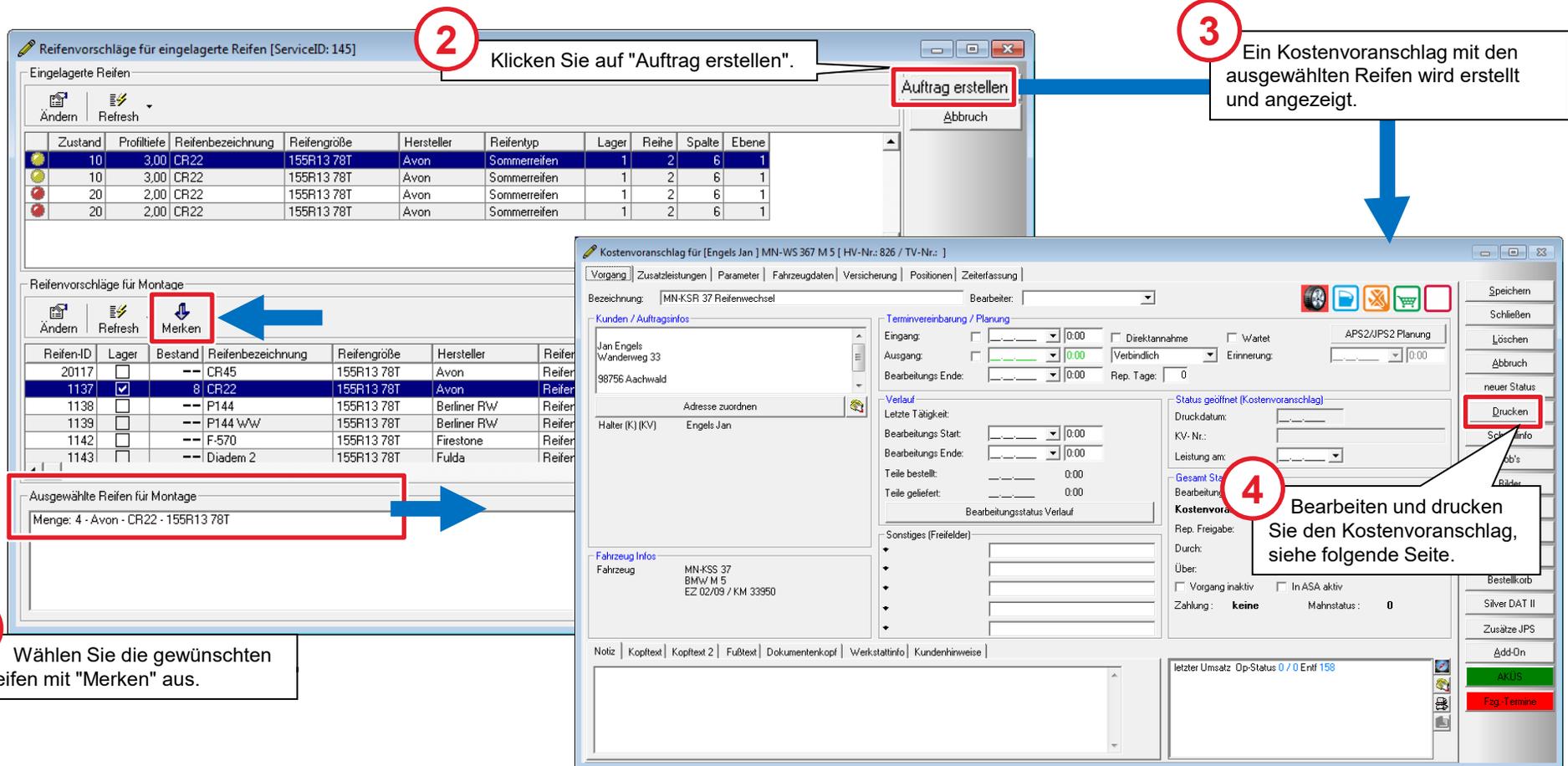
Ausgewählte Reifen für Montage

Menge: 1 - Avon - CR22 - 155R13 78T

Automatisch einen Kostenvoranschlag für Neureifen erstellen



Der nachfolgende Ablauf zeigt Ihnen, wie Sie für ausgewählten Neureifen über die Funktion "Reifenvorschläge für eingelagerte Reifen", die Sie über "Suchen" öffnen können, automatisch einen Kostenvoranschlag erstellen.



1 Wählen Sie die gewünschten Reifen mit "Merken" aus.

2 Klicken Sie auf "Auftrag erstellen".

3 Ein Kostenvoranschlag mit den ausgewählten Reifen wird erstellt und angezeigt.

4 Bearbeiten und drucken Sie den Kostenvoranschlag, siehe folgende Seite.

Suchen

Auftrag erstellen

Merken

Drucken

Zustand	Profiltiefe	Reifenbezeichnung	Reifengröße	Hersteller	Reifentyp	Lager	Reihe	Spalte	Ebene
10	3,00	CR22	155R13 78T	Avon	Sommerreifen	1	2	6	1
10	3,00	CR22	155R13 78T	Avon	Sommerreifen	1	2	6	1
20	2,00	CR22	155R13 78T	Avon	Sommerreifen	1	2	6	1
20	2,00	CR22	155R13 78T	Avon	Sommerreifen	1	2	6	1

Reifen-ID	Lager	Bestand	Reifenbezeichnung	Reifengröße	Hersteller	Reifer
20117	<input type="checkbox"/>	--	CR45	155R13 78T	Avon	Reifer
1137	<input checked="" type="checkbox"/>	8	CR22	155R13 78T	Avon	Reifer
1138	<input type="checkbox"/>	--	P144	155R13 78T	Berliner RW	Reifer
1139	<input type="checkbox"/>	--	P144 w/w	155R13 78T	Berliner RW	Reifer
1142	<input type="checkbox"/>	--	F-570	155R13 78T	Firestone	Reifer
1143	<input type="checkbox"/>	--	Diadem 2	155R13 78T	Fulda	Reifer

Ausgewählte Reifen für Montage
Menge: 4 · Avon · CR22 · 155R13 78T

Kostenvoranschlag für [Engels Jan] MN-KSR 37 Reifenwechsel

Bezeichnung: MN-KSR 37 Reifenwechsel

Kunden / Auftragsinfos:
Jan Engels
Wanderweg 33
98756 Achswald

Terminvereinbarung / Planung:
Eingang: 0:00
Ausgang: 0:00
Bearbeitungs-Ende: 0:00

Status geöffnet (Kostenvoranschlag)
Druckdatum:
KV-Nr.:
Leistung am:

Gesamt Status:
Kostenvoranschlag

Rep. Freigabe:
Durch:
Über:
Zahlung: keine

Drucken

Kostenvoranschlag für Neureifen drucken, Checkliste weiter bearbeiten

EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstraße 13/1
89233 Neu-Ulm
Tel.: 0731 / 20 555 - 0
Fax: 0731 / 20 555 - 450

Mustermann * Mandantenweg 12 * 99999 Irgendwo

Jan Engels
Wanderweg33
98766 Aachwald

Kostenvoranschlag Nr.: 106 07.09.20

Fahrzeug: BMW M 5 Kennz.: MN-WS 367 AU - HU: 02/13 - 02/14
Fgkt-Nr: WBSDE910800J15957 KM: 33950 Farbe: Carbon-schwarz-Metallic

Bitte beachten Sie, daß der Kostenvoranschlag eine Gültigkeit von vier Wochen besitzt.

Service Leistungen	Std	Nummer	Einzelpreis	Preis-Eur
1 mal Reifen Montage PKW inkl. Wuchten (Reifenbreite > 8,50 & mehr)	0,10	RE3	4,50	4,50

Ersatzteile	Stück	CR22 - 150R13 78T	Teile-Nr.	Einzelpreis	Preis-Eur
4			AV73	95,00	380,00

Zwischensummen	AW	pauschal	Preis-Eur
AH			4,50
Ersatzteile	0,10	Std	380,00
Positionssumme			384,50

Endsummen

+Kleinteilzuschlag 2,00 % 7,60 Eur

Netto Summe
MwSt. 19,0 % 39,20

Endpreis

Wir bedanken uns für Ihre Anfrage und wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt.
Alternativ können Sie den Rechnungsbetrag auch in 24 bequemen Monatsraten zu je 20

Seite 1 von 1

Nach dem Druck des Kostenvoranschlags:
Schließen Sie den Auftrag und setzen Sie die Bearbeitung der Checkliste fort.

! Hinweis: Einlagerungen, zu denen ein Auftrag erstellt wurde, werden in der Checkliste nicht mehr angezeigt.

Checkliste Reifeneinlagerungen - [Ansicht: Alle]

Ändern Ansicht Filtern Refresh AddOn Suchen Telefon

Zustand Name

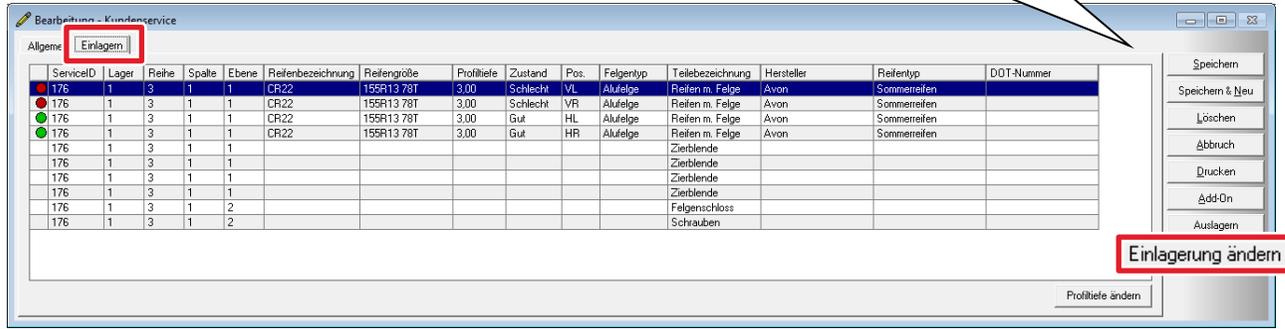
	Zustand	Name	Vorname	Eingelagert	Kennzeichen	Hersteller	Typ	Modell
● Schlecht	20	Flaig	Roland	16:27:32	FN-VQ 832	BMW	850 CSI	
● Mittel	10	Car	Collection Autohandels	16:11:39	SIG-AP 483	BMW	850 CIA Steptronic	
● Schlecht	20	Car	Collection Autohandels	16:11:39	SIG-AP 483	BMW	850 CIA Steptronic	
● Mittel	10	Nöltner	Johannes	07:00:02	SIG-SQ 291	TOYOTA	Carina Liftback 2,0	
● Mittel	10	Müller	Theo	11:11:31	UL-KM 915	AUDI	3 Diesel	A3 1.9 TDi e DPF

Schlechte Reifen ersetzen durch Neureifen

1 Verfolgen Sie den Kostenvoranschlag über die Auftragsliste.
Wenn der Kunde den Auftrag erteilt: Suchen Sie über Menü "Reifenservice | Reifenservice" die Reifen-Einlagerung des Kunden und öffnen Sie diese.

2 Wechseln Sie in das Register "Einlagern" und klicken Sie auf "Einlagerung ändern".

3 Ersetzen Sie die Daten der schlechten Reifen durch die Daten der Neureifen. Klicken Sie anschließend auf "Weiter".



ServiceID	Lager	Reihe	Spalte	Ebene	Reifenbezeichnung	Reifengröße	Profiltiefe	Zustand	Pos.	Felgentyp	Teilebezeichnung	Hersteller	Reifentyp	DOT-Nummer
176	1	3	1	1	CR22	155R13 78T	3,00	Schlecht	VL	Alufelge	Reifen m. Felge	Avon	Sommerreifen	
176	1	3	1	1	CR22	155R13 78T	3,00	Schlecht	VR	Alufelge	Reifen m. Felge	Avon	Sommerreifen	
176	1	3	1	1	CR22	155R13 78T	3,00	Gut	HL	Alufelge	Reifen m. Felge	Avon	Sommerreifen	
176	1	3	1	1	CR22	155R13 78T	3,00	Gut	HR	Alufelge	Reifen m. Felge	Avon	Sommerreifen	
176	1	3	1	1						Zierblende				
176	1	3	1	1						Zierblende				
176	1	3	1	1						Zierblende				
176	1	3	1	1						Zierblende				
176	1	3	1	2						Felgenschloss				
176	1	3	1	2						Schrauben				

Sie kehren zur Ansicht "Einlagern" zurück.



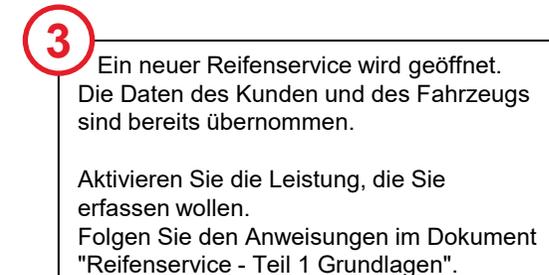
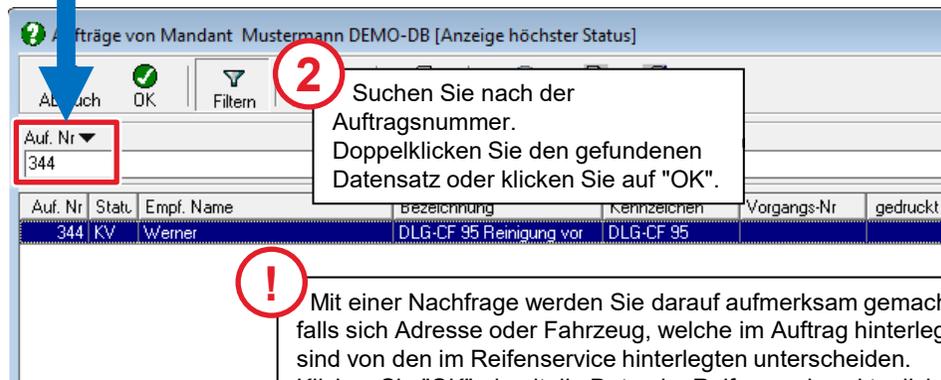
Lager	Reihe	Spalte	Ebene	Reifenbezeichnung	Reifentyp	Reifengröße	Profiltiefe	Zustand	Felgentyp	Hersteller	Reifentyp	DOT-Nummer
1	3	1	1	CR22	Reifen mit Felge	155R13 78T	3,00	Gut	Alufelge	Avon	Sommerreifen	
1	3	1	1	CR22	Reifen mit Felge	155R13 78T	3,00	Gut	Alufelge	Avon	Sommerreifen	
1	3	1	1	CR22	Reifen mit Felge	155R13 78T	3,00	Gut	Alufelge	Avon	Sommerreifen	
1	3	1	1	CR22	Reifen mit Felge	155R13 78T	3,00	Gut	Alufelge	Avon	Sommerreifen	
1	3	1	1							Leer		
1	3	1	1							Leer		
1	3	1	1							Leer		
1	3	1	1							Leer		
1	3	1	1							Leer		
1	3	1	1							Leer		

5 Ersetzen Sie in Ihrem Reifenlager die schlechten Reifen durch die Neureifen.

Verknüpfung zum Auftrag herstellen

Neu zu Auftrag

Sie haben bereits einen Werkstattauftrag für einen Kunden angelegt. Nun möchten Sie für diese Auftragsnummer einen Reifenservice anlegen. Dies ist einfach möglich mit der Funktion "Neu zu Auftrag".



Auftrags-Auswahl

Auch direkt im Reifenservice können Sie noch eine Verknüpfung zum Auftrag herstellen, das Eingangsdatum wird aus dem Auftrag übernommen.

1 Öffnen Sie die Auftrags-Liste.

Öffnen der Auftrags-Auswahl

2 Wählen Sie den gewünschten Auftrag aus.

3 Mit einem Doppelklick oder "OK" fügen Sie Auftrags-Nr. und Eingangsdatum des Auftrags ein.

Alle Aufträge für diesen Kunden werden aufgelistet.

Auf. Nr.	Status	Empf. Name	Bezeich.	FN-AE	52
694	KV	AH Martin	Bmw 5		
665	AB	AH Martin	FN-AE B		
354	KV	AH Martin	BMW 535i	FN-AE 657	
145	RE	AH Martin	BMW 535i	FN-AE 657	52

Versionshistorie

In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt.

Version	Datum	Erläuterung	Geändert durch
1.5	10.03.2021	Aktualisierung des Layouts	GRE
1.4	05.09.2019 28.01.2019	Kleinere Korrekturen Aktualisierung auf Stand 2019	SHA
1.3	23.01.2018	Aktualisierung auf Stand 2018	GRE
1.2	07.09.2017	Aktualisiert auf CI-Design, Anpassung an neue Auftragsmaske, keine inhaltlichen Änderungen	GRE
1.1	15.06.2015	Kleinere Korrekturen	GRE
1.0	16.07.2014	Freigabe	PRI / GRE / AST

Kontakt und Support

Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1
D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns **telefonisch** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 0

Per **Fax** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Freitag 08.00 bis 16.30 Uhr

Erstellen Sie eine **Online Support Anfrage (OSA)**

osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

info@ksredv.de

» bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb

» bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über aktuelle KSR-Anwenderseminare in Ihrer Nähe oder über Schulungen vor Ort sowie Webinare.

schulung.ksredv.de

