|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Allgemeine Regeln für bestimmte Kundengruppen** | **Halter** | **Fahrer** | **Schaden-vermittler (=Schaden-steuerer)** | **Gutachter** | **Leasinggeber** | **Sonstige** | **Versicherung** | **Weitere** | **Haken bei gesteuerter Schaden setzen?** |
| **Leasingfirmen** | Wem gehört der Fuhrpark? Das ist meist der Arbeitgeber des Fahrers und auch der Leasingnehmer (wird als Adresse angelegt) | Wer fährt das Auto? Meist der Mitarbeiter der Firma, die den Fuhrpark hält (wird dann als Ansprechpartner bei dieser Firma angelegt) | Bei Leasingfirmen ist fast immer die Leasingfirma auch der Schadensvermittler | Wenn es einen gibt, dann auch eintragen, wenn nicht schon vorhanden als Adresse erfassen! | Die Leasingfirma eintragen | falls eine weitere Adresse von Bedeutung ist, hier eintragen | bei Leasingkunde normalerweise nicht einzutragen | falls noch eine weitere Adresse von Bedeutung ist, hier eintragen | Ja |
| **Versicherungen** | Der Halter des Fahrzeuges lt. Zulassungs-Bescheinigung! | nur extra eintragen wenn Fahrer abweichend vom Halter ist! | meist ist die Versicherung auch der Schadensteuerer, (Ausnahme HUK steuert auch andere Versicherungen) | Wenn es einen gibt, dann auch eintragen, wenn nicht schon vorhanden als Adresse erfassen! | normalerweise kein Eintrag | falls eine weitere Adresse von Bedeutung ist, hier eintragen | jeweilige Versicherung eintragen, kann vom Schadensteuerer abweichen! | falls noch eine weitere Adresse von Bedeutung ist, hier eintragen | Ja |
| **Firmenkunden (unsere eigenen) ILF, Gienger, Europcar** | Der Halter des Fahrzeuges lt. Zulassungs-Bescheinigung! | wenn Fahrer bekannt und von Halter abweichend, bei Sonderfall Europcar die Niederlassung | normalerweise kein Eintrag | normalerweise kein Eintrag | normalerweise kein Eintrag | normalerweise kein Eintrag | normalerweise kein Eintrag | normalerweise kein Eintrag | nein |
| **Privatkunden die von selbst kommen** | Der Halter des Fahrzeuges lt. Zulassungs-Bescheinigung! | Wer fährt das Auto, vor allem wenn abweichend vom Halter | normalerweise kein Eintrag | Wenn es einen gibt, dann auch eintragen, wenn nicht schon vorhanden als Adresse erfassen! | normalerweise kein Eintrag | normalerweise kein Eintrag | jeweilige Versicherung eintragen, wenn Kasko oder Haftpflichtschaden | normalerweise kein Eintrag | nein |