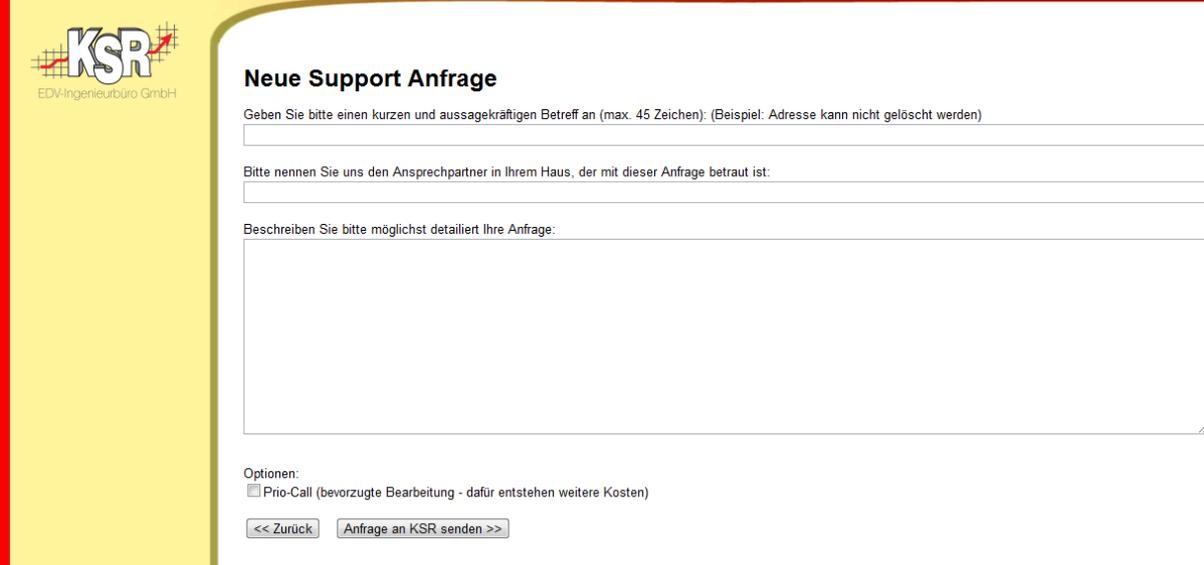


Erweiterung der OSA Anfrage zum 22.02.2013

Berücksichtigung des Newcomerstatus in der OSA Anfrage.

Die Grundlage dafür ist das Inst-Datum welches aus der KSR Faktura in das Freifeld INst-Datum zur Stammadresse übertragen wird.

Variante 1: Der Standarddialog für eine OSA Anfrage sieht wie folgt aus.



Neue Support Anfrage

Geben Sie bitte einen kurzen und aussagekräftigen Betreff an (max. 45 Zeichen): (Beispiel: Adresse kann nicht gelöscht werden)

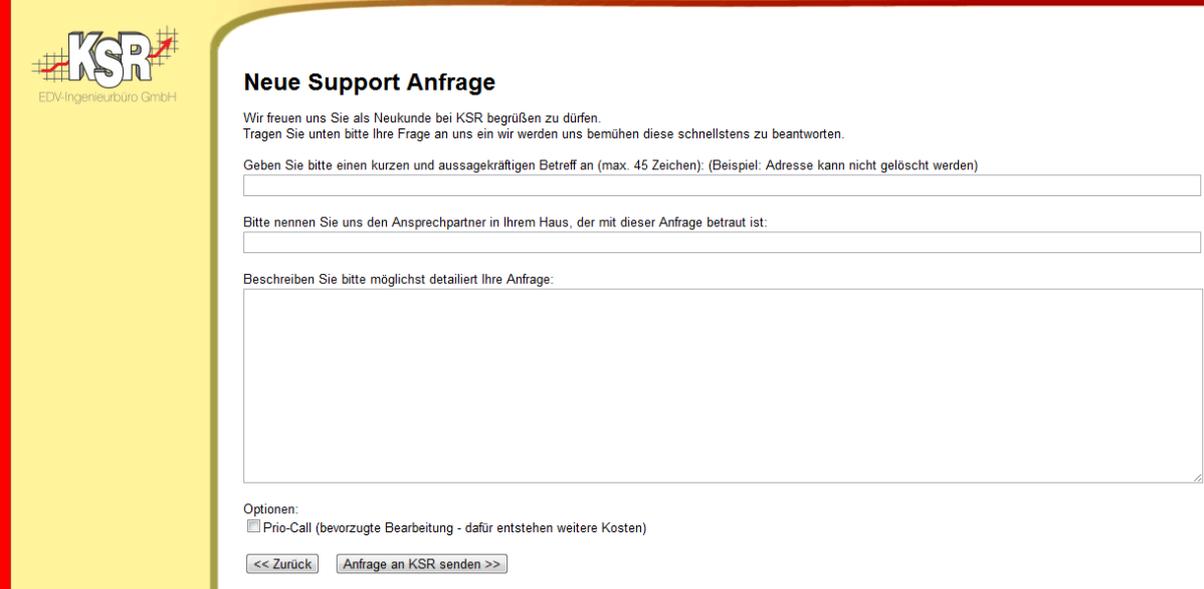
Bitte nennen Sie uns den Ansprechpartner in Ihrem Haus, der mit dieser Anfrage betraut ist:

Beschreiben Sie bitte möglichst detailliert Ihre Anfrage:

Optionen:
 Prio-Call (bevorzugte Bearbeitung - dafür entstehen weitere Kosten)

<< Zurück Anfrage an KSR senden >>

Variante 2: Innerhalb von zwei Monaten (60 Tage) nach der Installation wird der nachfolgende Dialog angezeigt



Neue Support Anfrage

Wir freuen uns Sie als Neukunde bei KSR begrüßen zu dürfen.
Tragen Sie unten bitte Ihre Frage an uns ein wir werden uns bemühen diese schnellstens zu beantworten.

Geben Sie bitte einen kurzen und aussagekräftigen Betreff an (max. 45 Zeichen): (Beispiel: Adresse kann nicht gelöscht werden)

Bitte nennen Sie uns den Ansprechpartner in Ihrem Haus, der mit dieser Anfrage betraut ist:

Beschreiben Sie bitte möglichst detailliert Ihre Anfrage:

Optionen:
 Prio-Call (bevorzugte Bearbeitung - dafür entstehen weitere Kosten)

<< Zurück Anfrage an KSR senden >>

Variante 3: Innerhalb der ersten 14 Tage nach Installation wird der nachfolgende Dialog angezeigt



Neue Support Anfrage

Wir freuen uns Sie als Neukunde bei KSR begrüßen zu dürfen.
Tragen Sie unten bitte Ihre Frage an uns ein wir werden uns bemühen diese schnellstens zu beantworten.

Geben Sie bitte einen kurzen und aussagekräftigen Betreff an (max. 45 Zeichen): (Beispiel: Adresse kann nicht gelöscht werden)

Bitte nennen Sie uns den Ansprechpartner in Ihrem Haus, der mit dieser Anfrage betraut ist:

Beschreiben Sie bitte möglichst detailliert Ihre Anfrage:

Da Fragen in der ersten Zeit oftmals besonders wichtig sind, behandeln wir alle Ihre Anfragen innerhalb der ersten 14 Tage automatisch als Prio-Calls.
Nutzen Sie die Option nach dieser Zeit bitte nur noch dann sofern es sich wirklich um sehr dringende Punkte handelt.