

VCS-Aufträge effizient kalkulieren mit DAT myClaim

Zusammenspiel VCS und DAT - Arbeiten in VCS
Teil 1a

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 64-9355

Stand: 08.04.2022

Autor: Reinhard

Copyright



Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2000-2022
by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstr. 13/1
89233 Neu-Ulm Burlafingen
Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Bildquellenverzeichnis: Fotolia_76294757, Fotolia_66963149 Urheber: Trueffelpix / Adobe Stock / 123rf

Inhaltsverzeichnis Teil 1a (1)

Allgemeine Informationen

| | | | |
|--|-----------|---|-----------|
| Vorabinformationen für Neu-Einsteiger und Umsteiger | 5 | Möglichkeiten der Fahrzeug-Identifizierung | 18 |
| Vorhandene Schulungsunterlagen | 6 | Fahrzeug identifizieren anhand des Fahrzeugscheins | 19 |
| Produkthistorie SilverDAT® | 7 | Notwendigkeit der Fahrzeugidentifizierung für die Kalkulation | 20 |
| Einleitung | 8 | Fahrzeug identifizieren: KBA-Abfrage in DAT myClaim | 21 |
| Der Leistungsumfang der DAT myClaim Schnittstelle in VCS | 9 | Fahrzeug identifizieren: KBA-Abfrage in VCS | 22 |
| Grundprinzip DAT myClaim | 10 | Fahrzeug manuell identifizieren in DAT myClaim | 23 |
| | | | |
| Einführung und Begriffsdefinitionen | 11 | Workflow nicht gesteuerter und gesteuerter Schaden | 24 |
| Einführung | 12 | Ohne oder mit Schadensteuerer | 25 |
| Begriffsdefinitionen zu Online Schadenakten von DAT myClaim | 13 | Workflow -Überblick nicht gesteuerter und gesteuerter Schaden | 26 |
| Begriffsdefinitionen | 14 | Aufgaben in VCS und DAT myClaim | 27 |
| Abkürzungsverzeichnis | 15 | | |
| Auftrag, Kostenvoranschlag, Online Schadenakte, Schadenkalkulation, Rechnung -was ist was? | 16 | | |
| Kalkulationsablauf unter DAT myClaim | 17 | | |

Inhaltsverzeichnis Teil 1a (2)

Zusammenspiel VCS und DAT - Arbeiten in VCS

| | | | |
|---|-----------|--|----------------|
| Import der DAT myClaim Schadenakte | 28 | Vorarbeiten im Auftrag | 39 |
| Eine Online Schadenakte erstellen und diese in einen neuen VCS Auftrag übernehmen (importieren) | 29 | Ausgangssituation | 40 |
| Beauftragung per E-Mail | 30 | Terminvereinbarung mit Kunde und Zusatzleistungen erfassen | 41 |
| Schadenliste von DAT myClaim öffnen | 31 | Besichtigung und Schadendoku mit Fotos | 42 |
| Schadenakte im DAT-Eingang annehmen und herunterladen | 32 | Aktuelle Fahrzeugdaten im VCS-Auftrag | 43 |
| Abgleich der Stammdaten und Auftrag öffnen | 33 | DAT myClaim-Portal öffnen | 44 |
| Geöffneter Auftrag nach Import | 34 | | |
| Status in DAT myClaim und VCS | 35 | Wechsel zum DAT myClaim-Portal | 47 |
| | | DAT myClaim-Portal aufrufen | 48 |
| Weitere Bearbeitung - Vorarbeiten im Auftrag | 36 | Auswahlfenster zum Hoch- und Herunterladen | 47 |
| Status in DAT myClaim und VCS | 37 | VCS und myClaim-Portal auf Ihrem Monitor | 48 |
| Vorgehensweise bei nicht gesteuertem Schaden | 38 | Übersicht des DAT myClaim-Portals | 49 |
| | | Auftragseröffnung der Online Schadenakte | 50 |
| | | Status in DAT myClaim und VCS | 51 |
| | | | |
| | | Notizen | 52 - 54 |
| | | Versionshistorie | 55 |
| | | Kontakt und Support | 56 |
| | | KSR-Schulungen | 56 |

Vorabinformationen für Neu-Einsteiger und Umsteiger

Vorhandene Schulungsunterlagen

Es gibt für VCS und SilverDAT myClaim diese Unterlagen

- Seminare
- Schulungen
 - ✓ vor Ort
 - ✓ durch Webinare
 - ✓ durch Selbststudium
- Online-Seminare

In diesen Unterlagen wird für nicht gesteuerte und gesteuerte Schäden das Zusammenspiel zwischen VCS und DAT myClaim dargestellt. Zusätzlich wird auf wichtige Funktionen in VCS und DAT myClaim eingegangen.

Für den Ausdruck wurden die Seminarunterlagen in mehrere Booklets unterteilt:

- Nr. 64-9355 Teil 1a - Allgemeine Informationen - Zusammenspiel VCS und DAT - Arbeiten in VCS
- Nr. 64-9356 Teil 1b - Zusammenspiel VCS und DAT
- Nr. 64-9357 Teil 2a - Fallbeispiele Grafische Schadenerfassung
- Nr. 64-9358 Teil 2b - Grundlagen und Arbeiten in DAT myClaim
- Nr. 64-9359 Teil 3 - Konfiguration und Vorarbeiten in VCS sowie DAT myClaim Arbeiten und Sonderfälle in VCS

Zusätzlich zu diesen Unterlagen gibt es für gesteuerte Schäden diese Unterlagen:

HUK und DAT myClaim (Booklets Nr. 1046, 1047)

SPN und DAT myClaim (Booklet Nr. 1040, Online-Seminar Nr. 9381)

Produktgeschichte SilverDAT®

SilverDAT® myClaim löst SilverDAT 3 und SilverDAT II als Schadenerfassungstools ab.

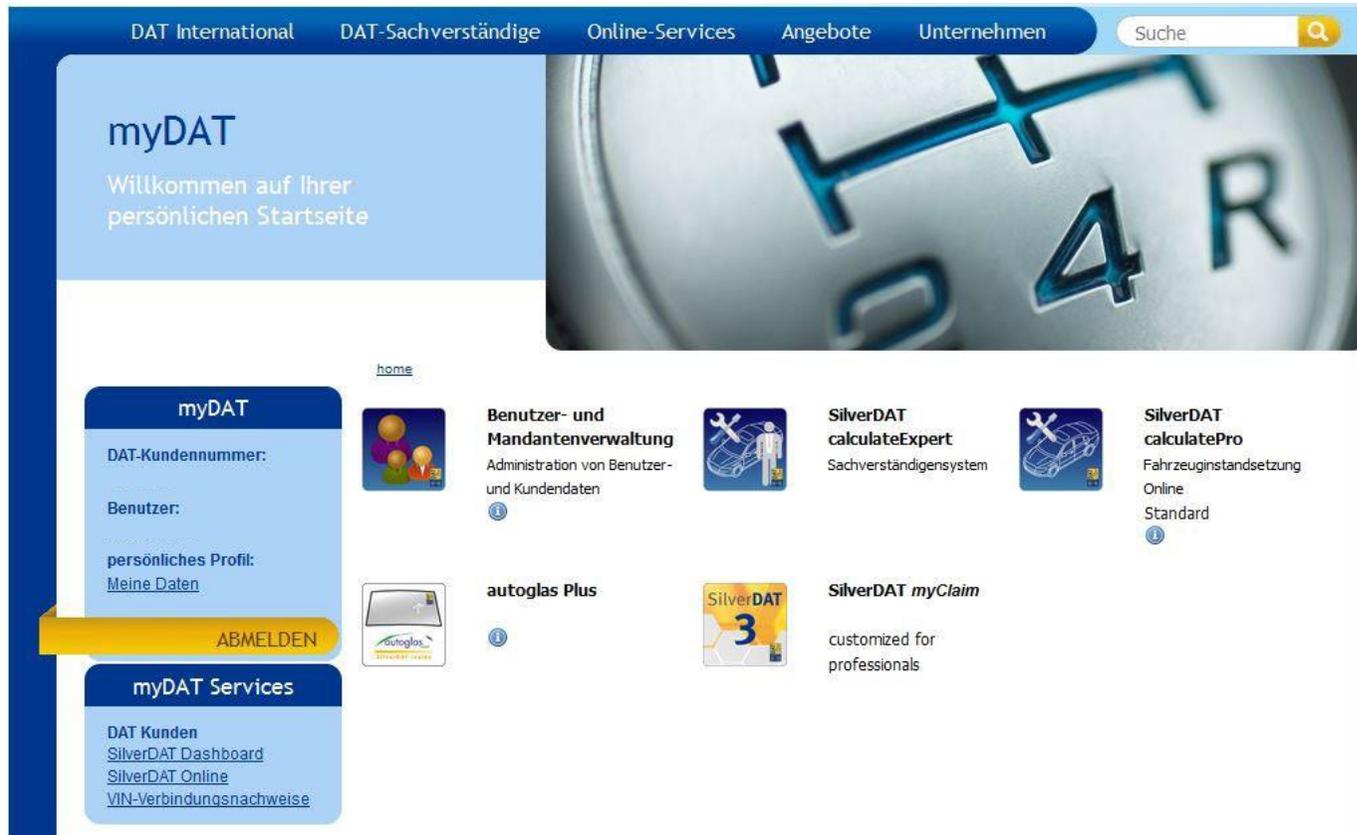
Seit Herbst 2016 bietet DAT die modernisierte Plattform "SilverDAT 3" an. Sie läuft systemunabhängig im Browser. Die grafische Teileauswahl wurde auf eine webbasierte HTML5-Schadenerfassung umgestellt.

Voraussetzung für die Nutzung des neuen Moduls ist eine schnelle und zuverlässige Internetverbindung.

| | | | | |
|---|-----------------------|------------------------------|--|---|
| KSR-Bezeichnung der Schnittstelle | --- | SilverDAT II | SilverDAT 3 DAT myClaim DAT CalculatePro (DAT online) | SilverDAT® myclaimPRO |
| KSR-Bezeichnung der Schaltfläche | SilverDAT | SilverDAT II | SilverDAT 3 DAT myClaim | DAT myClaim |
| DAT-Bezeichnung des Online-Portals | SilverDAT | SilverDAT II | SilverDAT 3 DAT myClaim | DAT myClaim |
| Markteinführung | 1990 | 2011 | 2016 | 2020 |
| Kalkulation Offline / Online | Kalkulation (Offline) | Kalkulation (Online) | Kalkulation (Online) | Kalkulation (Online) |
| Grafische Teileauswahl / Schadenerfassung Offline / Online | --- (Offline) | Offline | Online | Online |
| Weitere Online-Funktionen | | VIN SilverDAT Glas ... | Schadenabwicklung VIN SilverDAT Glas ... | Schadenabwicklung VIN SilverDAT Glas ... |

Einleitung

Diese Schulungsunterlage behandelt das Zusammenspiel von VCS und DAT myClaim. Im täglichen Gebrauch rufen Sie das DAT myClaim-Portal direkt über den Auftrag in VCS auf.



The screenshot shows the myDAT portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for "DAT International", "DAT-Sachverständige", "Online-Services", "Angebote", and "Unternehmen", along with a search bar labeled "Suche". The main header area features the "myDAT" logo and the text "Willkommen auf Ihrer persönlichen Startseite". Below this, there is a "home" link and a sidebar on the left with a "myDAT" section containing fields for "DAT-Kundennummer:", "Benutzer:", and "persönliches Profil:" with a link to "Meine Daten", and an "ABMELDEN" button. Below the sidebar is a "myDAT Services" section with links for "DAT Kunden", "SilverDAT Dashboard", "SilverDAT Online", and "VIN-Verbindungsnachweise". The main content area displays several service tiles: "Benutzer- und Mandantenverwaltung" (Administration of user and customer data), "SilverDAT calculateExpert" (Expert system for experts), "SilverDAT calculatePro" (Online standard for vehicle condition setting), "autoglas Plus", and "SilverDAT myClaim" (Customized for professionals). Each tile includes an icon and an information icon.

Der Leistungsumfang der DAT myClaim Schnittstelle in VCS

Mit der VCS-Schnittstelle haben Sie Zugang zur Reparaturkostenkalkulation, zur VIN-Abfrage und zur Schadenabwicklung im DAT-Portal.

Wer ausschließlich eine professionelle Fahrzeugbewertung benötigt, wird ebenso berücksichtigt wie ein freier Karosserie- und Lackbetrieb, der lediglich Schäden oder Reparaturen kalkulieren möchte.

Die nahtlose Datenverwendung in allen Modulen macht die manuelle Datenübergabe überflüssig.

Der Leistungsumfang von SilverDAT



Reparaturkosten- kalkulation

Vollumfängliche Ermittlung von
Reparaturkosten auf
Basis der Original-Herstellerdaten.



VIN-Abfrage (Fahrzeugidentifikation)

Eindeutige Identifizierung
eines Fahrzeugs inkl.
Serien- und Sonderausstattung.



Schadenabwicklung

Alle am Schadenfall beteiligten Parteien
arbeiten auf einer Online-Plattform,
ohne Medienbruch.

Grundprinzip DAT myClaim

- Schnittstelle von VCS zu SilverDAT 3 Calculate und SilverDAT 3 myClaim PRO
- Erfassung und herstellerkonforme Kalkulation von mechanischen Schäden
- Einheitliche Kalkulationsplattform für Dealer Managementsysteme, VCS, etc.
- Kein Daten oder Programm-Update erforderlich → neueste Daten und Programmversionen sind unmittelbar und jederzeit verfügbar
- Immer tagesaktuelle Daten (Fahrzeug-Modelle, Teilepreise und Arbeitswerte)
- Zugriff auf die Online-Kalkulationen von jedem Internetzugang, auch ohne VCS

- Unfallschäden oder Inspektionen aller Art an Kraftfahrzeugen mit Hilfe von Silver DAT 3 calculate
- Organisieren und Dokumentieren von Daten, Bildern und Vorgängen
- Individuelle Anpassung und Einstellung der Anwendung für optimales Arbeiten

- Integrierte Tools zur Kommunikation mit beteiligten Partnern oder Kunden, inklusive Versand von Vorgängen an Versicherungen über das DAT myClaim PRO System

Einführung und Begriffsdefinitionen

Einführung

Das Programm VCS bietet zahlreiche Schnittstellen (z. B. zu externen Kalkulationsprogrammen oder Teilekatalogen), die es dem Anwender ermöglichen, seinen VCS-Auftrag auch mit externen Programmen zu bearbeiten.

Die SilverDAT-Schnittstelle ermöglicht es, einen VCS-Auftrag mit dem Kalkulationsprogramm SilverDAT des Anbieters DAT zu kalkulieren und so die von DAT zur Verfügung gestellten Fahrzeug-Grafiken und Herstellerdaten zu nutzen.

Die Schnittstelle wurde erweitert, so dass VCS-Anwender auch die webbasierenden Kalkulationsfunktionen von SilverDAT 3 - myClaim nutzen können.

Dieses Dokument führt Sie Schritt für Schritt in diese Themen ein:

- Kalkulation eines VCS-Auftrags mit SilverDAT 3
- VCS-Aufträge und Anhänge (z. B. Schadensbilder) hochladen und versenden via DAT-Schadensnetz
- DAT-Schadenakte herunterladen aus DAT-Schadensnetz und als VCS-Auftrag übernehmen

Hinweis: Das vorliegende Dokument beschreibt allgemein, welche Anwendungsmöglichkeiten die SilverDAT 3-Schnittstelle für VCS-Anwender bietet. Details zur SilverDAT 3-Kalkulation und zum Schadensnetz finden Sie in der Herstellerdokumentation.

Begriffsdefinitionen zu Online Schadenakten von DAT myClaim

Hier sind wichtige Begriffe des Online-Portals DAT myClaim aufgeführt.

Bitte achten Sie unbedingt auf die verschiedenen Begriffe für die verschiedenen Bereiche, da es nicht genügt, von einem Kostenvoranschlag oder einer Kalkulation zu sprechen, damit aber verschiedene Dinge zu meinen.

Name der Firma

DAT

Name der KSR-Schnittstelle in VCS

DAT myClaim

Name des Online-Portals

SilverDAT 3

Bezeichnung in den Schulungsunterlagen

DAT myClaim (Name der Schnittstelle)

| DAT myClaim | Erläuterung |
|------------------------|--|
| Online Schadenakte | Fallakte des Online-Portals, die in einer historisch nachvollziehbare Abfolge alle Schadenkalkulationen und Online-Status zu einer bestimmten VCS-Fallakte enthält |
| Schadenkalkulation(en) | Onlinebasierte Kalkulation(en) des Reparaturumfangs, ggf. mit Auftragserweiterungen |
| Status | Status der Online Schadenakte (erhalten, geschlossen, ...) |

Bitte beachten Sie:

In dieser Schulungsunterlage wird vereinfachend von "DAT myClaim" gesprochen, wenn das SilverDAT 3 myClaim-Portal gemeint ist sowie stellvertretend für die Begriffe "SilverDAT 3", SilverDAT 3-Portal, "my Claim", "DAT3", "SilverDAT", "DAT myClaim", "DAT-Portal", "SilverDAT 3 PRO".



Weitere Informationen finden Sie in unserer Schulungsunterlage "1048 Online Schadenakte und VCS-Auftrag".

Begriffsdefinitionen

Diese Begriffe helfen Ihnen, das vorliegende Dokument besser zu verstehen:

- VCS** → Programm des Software-Herstellers KSR zur Kalkulation und Fakturierung von Kfz-Aufträgen
- VCS-Auftrag** → In VCS erfasster Auftrag
- DAT myClaim** → Mit der Schnittstelle DAT myClaim wird der automatische Datenaustausch zwischen VCS und der Managementlösung SilverDAT® myClaim ermöglicht.
- DAT** → Deutsche Automobil Treuhand GmbH, Anbieter für Software im Automotive-Bereich
- SilverDAT® myClaim** → Webbasiertes Management-Tool des Anbieters DAT zur Bearbeitung und zum Austausch von Kfz-Schadenfällen
- SilverDAT 3** → Webbasiertes und grafikorientiertes Kalkulationsprogramm des Anbieters DAT
- Schadenakte** → Die Gesamtheit aller in SilverDAT myclaimPro gespeicherten Daten zu einem Kfz-Schadenfall.
- VIN / FIN** → Die VIN (Vehicle Identification Number) – in Deutschland auch als FIN (Fahrzeug Identifikations- Nummer) bezeichnet – gibt es immer nur einmal und kann also einem einzelnen Fahrzeug direkt zugeordnet werden.
- VIN-Abfrage** → Kostenpflichtige elektronische Abfrage zu Marke, Modell sowie der kompletten Serien- und Sonderausstattung eines Fahrzeugs anhand der eindeutigen VIN bzw. FIN.

Abkürzungsverzeichnis

Nachfolgend sind Abkürzungen aufgeführt, die Ihnen helfen, das vorliegende Booklet effizient zu nutzen.

| | | | |
|----------|--|----------------|---|
| AKB | Allgemeine Bedingungen zur Kraftfahrtversicherung | KBA | Kraftfahrtbundesamt |
| APN | Arbeitspositionsnummer des Herstellers od. Importeurs | KBA- Nummer | Kraftfahrt-Bundesamt-Nummer |
| AZT | Vom Allianz Zentrum für Technik entwickeltes Kalkulationssystem zur Ermittlung von Lackierzeiten und Lackmaterialkosten | KV | Kostenvoranschlag |
| BFA | Bundesverband Fahrzeugaufbereitung e.V; Position aus BFA-Vorschlagsliste | KVA | Kostenvoranschlag von DAT |
| BGB | Bürgerliches Gesetzbuch | RBK | Rohbaukarosserie |
| BVAT | Bundesverband Ausbeultechnik | RC | Reparaturcode |
| DAT | Deutsche Automobil Treuhand | RKÜ | Reparaturkosten-Übernahmebestätigung |
| DMS | Dealer Management System | TSN | Typschlüsselnummer |
| DVN | Datenverarbeitungsnummer | UPE | unverbindlichen Preisempfehlungen |
| ET, ETN | Ersatzteil, Ersatzteilnummer | UVP | Unverbindliche Preisempfehlung der Herstellers |
| EUR | Euro | VI | Visuelle Informationen |
| FIN, VIN | Fahrzeugidentifizierungsnummer, Vehicle Identifikation Number (bis 1981 Fahrgestellnummer) | VK | Händler-Verkaufspreis |
| GDV | Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft | VRN | Vehicle Registration Number, amtliches Kennzeichen |
| HSN | Herstellerschlüsselnummer | VU | Versicherungsunternehmen |
| HST | Hersteller | WBW | Wiederbeschaffungswert |
| HTML5 | Hypertext Markup Language, Version 5 - eine Computersprache, die es ermöglicht, die Inhalte von Webseiten, wie Texte, Videos oder Bilder zu strukturieren und zu vernetzen | ZKF | ZKF-Zusatzinformationen, Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik |
| IFL | Von der Interessengemeinschaft Fahrzeugtechnik und Lackierung erstellte Liste mit frei zu kalkulierenden Positionen, die nicht in den Kalkulationsvorgaben der Hersteller enthalten sind; Position aus IFL-Vorschlagsliste | ZKF | Zentralverbands Karosserie- und Fahrzeugtechnik |

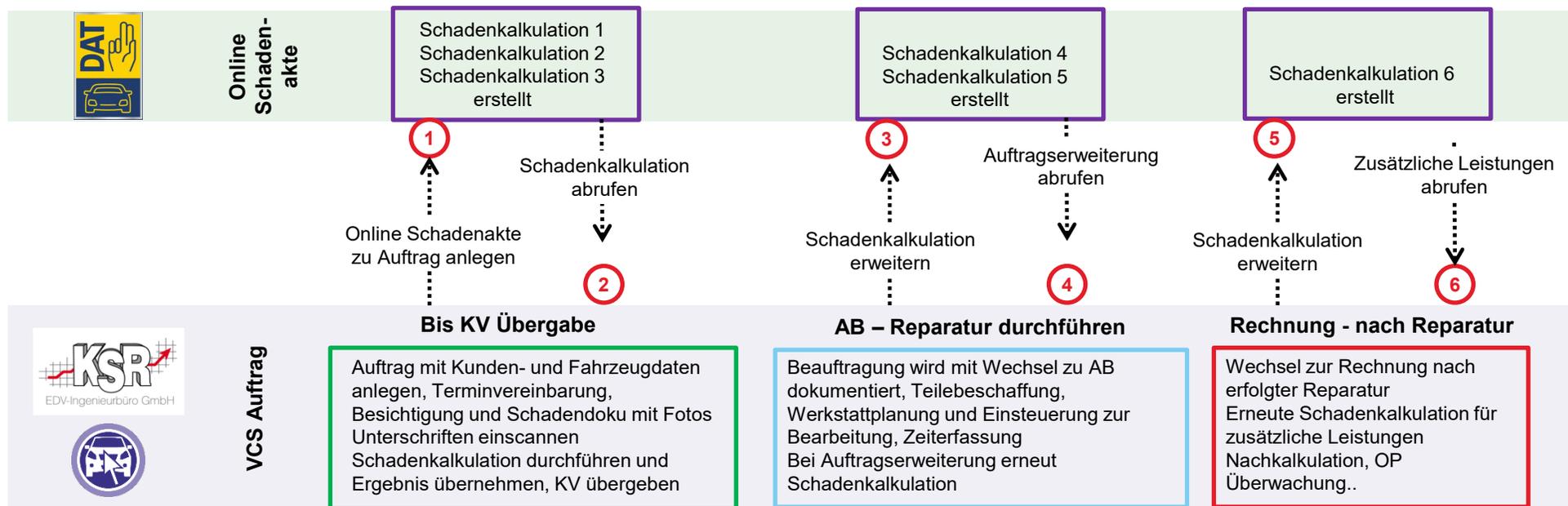
Auftrag, Kostenvoranschlag, Online Schadenakte, Schadenkalkulation, Rechnung - was ist was?

Ihr **VCS Auftrag** ist die Basis Ihrer internen Organisation.

Mit dem ersten Kontakt eröffnen Sie einen Auftrag, der dann die verschiedenen kaufmännischen Status **Kostenvoranschlag** (KV), Auftragsbestätigung (AB) und **Rechnung** (RE) durchläuft. Mit diesem Vorgehen schaffen Sie Ordnung und erhalten einen Überblick über den jeweiligen Zustand aller Aufträge - völlig unabhängig vom Kunden, Auftraggeber oder einem speziellen Schadensteurer.

Mit einer **Schadenkalkulation** ermitteln Sie Teilepreise und Arbeitszeiten zur Reparatur eines bestimmten Fahrzeugs. Dazu wird eine Online Schadenakte angelegt, in welchem Sie beliebig viele Schadenkalkulationen zum aktuellen Fahrzeug erstellen können.

Das Schaubild im Folgenden zeigt einen typischen Ablauf über das Zusammenspiel der Systeme.



Wichtig:

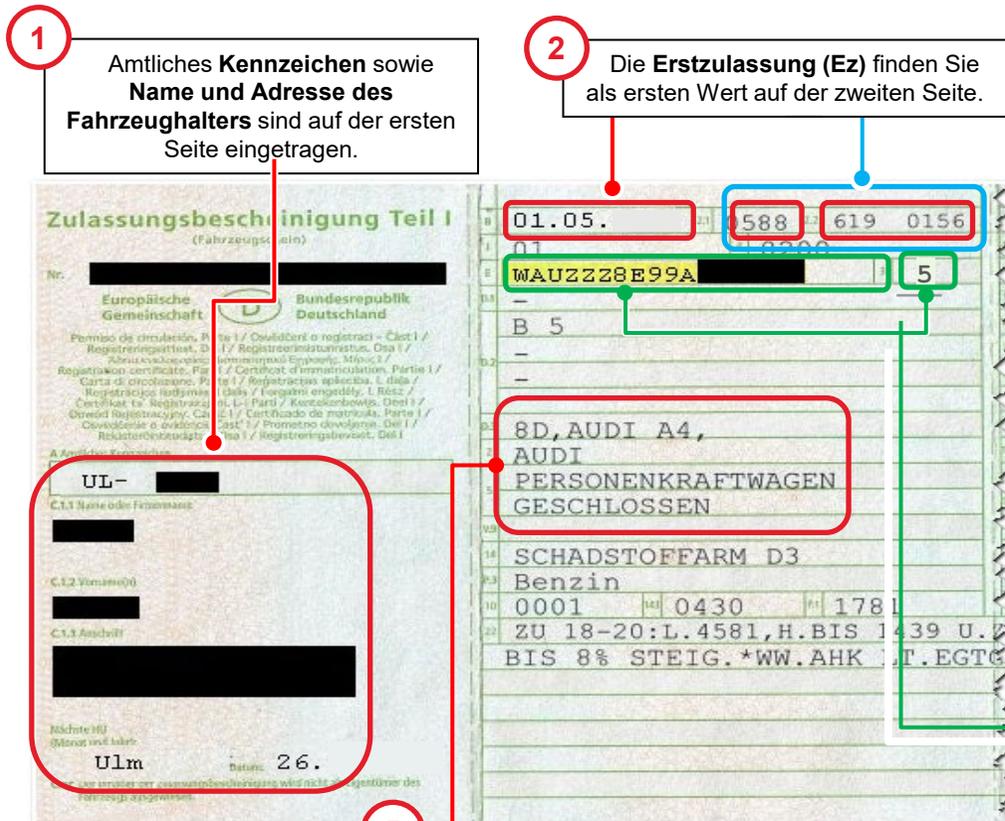
- Den Fortschritt aus kaufmännischer Sicht sowie den realen Reparaturfortschritt überwachen und verfolgen Sie anhand des VCS Auftrags.
- Innerhalb der Online Schadenakte gibt es mehrere Schadenkalkulationen, jedoch ohne Aussage, welche davon zu welchem Status gehört.

Möglichkeiten der Fahrzeug-Identifizierung

Fahrzeug identifizieren anhand des Fahrzeugscheins

Der Fahrzeugschein - die Zulassungsbescheinigung Teil I - dient der Identifizierung eines Fahrzeugs. Er wird von der Kraftfahrzeug-Zulassungsbehörde bei der An- oder Ummeldung ausgestellt.

Diese Urkunde enthält die wichtigsten Daten sowie technischen Angaben zum Fahrzeughalter bzw. dem Fahrzeug. Deshalb betrachten wir ihn und die Angaben genauer, die für die Identifizierung notwendig sind.



1 Amtliches **Kennzeichen** sowie **Name und Adresse des Fahrzeughalters** sind auf der ersten Seite eingetragen.

2 Die **Erstzulassung (Ez)** finden Sie als ersten Wert auf der zweiten Seite.

3 Mit der **KBA-Nummer** wird der **Fahrzeugtyp** beim Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) registriert. Sie wird auch "**Schlüssel-Nummer**" genannt. Sie setzt sich zusammen aus der **Hersteller-Schlüsselnummer (HSN)** und eines Teils der **Typ-Schlüsselnummer (TSN)**.

Die **Hersteller-Schlüsselnummer** ist eine vierstellige Zahl, im Beispiel 0588.

Die **Typschlüsselnummer** ist ein alphanumerischer Code. Mit der 3-stelligen Schlüsselnummer, im Beispiel "619" wird der Fahrzeugtyp eines Herstellers näher bezeichnet. Mit der bis zu 5-stelligen Schlüsselnummer, im Beispiel "0156", wird Variante und Version des Typs klassifiziert.

Die Kombination aus der HSN und der 3-stelligen TSN für den Typ identifiziert eindeutig den **Typ des Fahrzeugs**, hier im Beispiel sieht das so aus:

| HSN / TSN | Marke und Fahrzeugtyp | Leistung | Hubraum | Kraftstoff |
|------------|-----------------------|----------------|----------|------------|
| 0588 / 619 | Audi A4 AVANT | 125 PS (92 kW) | 1781 ccm | Benzin |

Die Kombination von HSN und der 3-stelligen TSN ermöglicht eine große Anzahl an Fahrzeugtypen, für den Audi Avant sind das z. B. über 290 Typen. Die Zuordnung von Herstellern zur HSN ist nicht immer eindeutig: Einigen Herstellern sind mehrere HSN zugeordnet, umgekehrt bezeichnen manche HSN unterschiedliche Hersteller.

4 **Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) mit Prüzfiffer**

Die **Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN)** ist für **jedes Fahrzeug** einmalig. Sie ist international genormt und besteht aus einer 17-stelligen Kombination von Zahlen und Buchstaben. Durchgesetzt hat sich hier die englische Bezeichnung **VIN** (vehicle identification number), die im Folgenden verwendet wird. Alternativ wird häufig auch der Begriff "**Fahrzeuggestell-Nummer**" benutzt..

5 Weitere wichtige Daten sind Baureihe (hier 8D, Audi A4), Hersteller (hier Audi) und Fahrzeugart (hier PKW geschlossen).

Notwendigkeit der Fahrzeugidentifizierung für die Kalkulation

Wichtigste Voraussetzung für eine erfolgreiche Kalkulation mit SilverDAT 3 ist die genaue Bestimmung der Ausstattung des zu kalkulierenden Fahrzeugs.

Nur wenn die Fahrzeugausstattung vollständig erfasst ist und die richtigen Ausführungsvarianten zugeordnet sind, kann das Programm bei der Schadenerfassung automatisch das richtige Ersatzteil oder die nötigen Reparaturen vorschlagen.

Für die korrekte Auswahl der Ausführungsvarianten stehen Ihnen in VCS und DAT myClaim verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung:

- **VIN-Abfrage** (nur DAT myClaim, *Anwendungsbeispiel siehe Fallbeispiel*)

Anhand der Fahrzeugidentifikationsnummer (engl. "Vehicle Identification Number") können Sie die Ausstattung eines Fahrzeugs (Ausstattung zum Zeitpunkt der Auslieferung!) automatisch ermitteln. Die Fahrzeugdaten (inkl. der jeweiligen Serien- und Sonderausstattungen) werden dazu von den Datenbanken der Hersteller und Importeure abgerufen.

Hinweis: Die VIN-Abfrage ist kostenpflichtig, aber die zuverlässigste Methode, um Folgekosten auszuschließen (z. B. durch falsch bestellte Ersatzteile).

- **KBA-Suche** (VCS und DAT myClaim, *Anwendungsbeispiele siehe Folgeseiten*)

Bei Fahrzeugen, bei denen eine VIN-Abfrage nicht möglich ist, können Sie die Ausstattung auch über die KBA-Suche ermitteln. Durch Eingabe der 7stelligen KBA-Nummer können Sie die vom Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) zur Verfügung gestellten technischen Daten zusammen mit dem Schwacke-Code übernehmen.

Hinweis: Sie erhalten so den Typ des Fahrzeugs, dessen Varianten und Versionen werden nicht berücksichtigt.

- **Manuelle Auswahl nach Hersteller, Haupttyp, Untertyp** (DAT myClaim empfohlen, *Anwendungsbeispiel siehe Kapitel "Tipps und Tricks"*)

Von der Möglichkeit, die Fahrzeugausstattung manuell zu erfassen, sollten Sie nur in Ausnahmefällen Gebrauch machen. Zum einen erhöhen sich der Erfassungsaufwand und die Fehleranfälligkeit bei der eigentlichen Kalkulation. Zum anderen sind die Auswirkungen von Schäden auf die einzelnen Varianten häufig auch für den Fachmann nicht mehr vollständig überschaubar.

Fahrzeug identifizieren: KBA-Abfrage in DAT myClaim

1 Öffnen Sie "Fahrzeugauswahl".

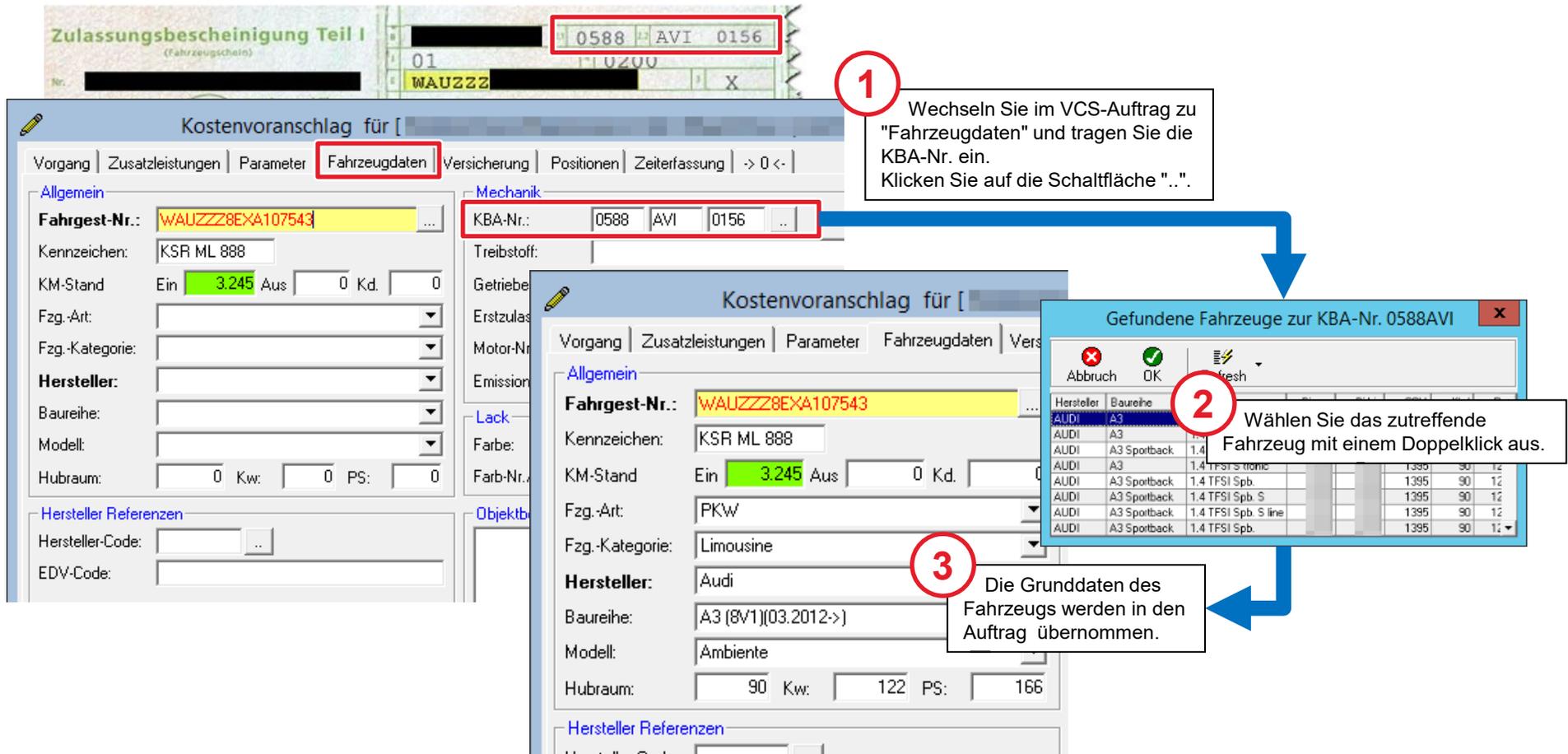
2 Erfassen Sie die KBA-Nummer bzw. kontrollieren Sie die aus dem VCS-Auftrag übernommene Nummer. Starten Sie KBA-Suche mit einem Klick auf das Vergrößerungsglas-Symbol.

3 Falls das Fahrzeug nicht eindeutig identifiziert werden kann, wird ein weiteres Auswahlfenster angezeigt. Wählen Sie das zutreffende Fahrzeugmerkmal (hier: Untertyp) aus und bestätigen Sie die Auswahl.

4 Fahrzeugart, Hersteller, Haupttyp, Untertyp, Fzg-Bilder sowie weitere Angaben zum Fahrzeug werden angezeigt. Ggf. können Sie über eine Auswahl jede Angabe ändern.

Fahrzeug identifizieren: KBA-Abfrage in VCS

Die KBA-Abfrage aus VCS heraus können Sie wie hier gezeigt durchführen.



1 Wechseln Sie im VCS-Auftrag zu "Fahrzeugdaten" und tragen Sie die KBA-Nr. ein. Klicken Sie auf die Schaltfläche "...".

2 Wählen Sie das zutreffende Fahrzeug mit einem Doppelklick aus.

3 Die Grunddaten des Fahrzeugs werden in den Auftrag übernommen.

Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein)

KBA-Nr.: 0588 AVI 0156

Kostenvoranschlag für []

Vorgang | Zusatzleistungen | Parameter | **Fahrzeugdaten** | Versicherung | Positionen | Zeiterfassung | -> 0 <-

Allgemein

Fahrgest-Nr.: WAUZZZ8EXA107543

Kennzeichen: KSR ML 888

KM-Stand: Ein 3.245 Aus 0 Kd. 0

Fzg.-Art: []

Fzg.-Kategorie: []

Hersteller: []

Baureihe: []

Modell: []

Hubraum: 0 Kw: 0 PS: 0

Hersteller Referenzen

Hersteller-Code: []

EDV-Code: []

Mechanik

KBA-Nr.: 0588 AVI 0156

Treibstoff: []

Getriebe: []

Erstzulassung: []

Motor-Nr.: []

Emission: []

Lack

Farbe: []

Farb-Nr.: []

Objekt

Fzg.-Art: PKW

Fzg.-Kategorie: Limousine

Hersteller: Audi

Baureihe: A3 (8V1)(03.2012->)

Modell: Ambiente

Hubraum: 90 Kw: 122 PS: 166

Hersteller Referenzen

Hersteller-Code: []

EDV-Code: []

Gefundene Fahrzeuge zur KBA-Nr. 0588AVI

Abbruch OK Refresh

| Hersteller | Baureihe | Km | Preis | Leistung | Hubraum |
|------------|--------------|----------------------|-------|----------|---------|
| AUDI | A3 | 1.4 | 1395 | 90 | 12 |
| AUDI | A3 Sportback | 1.4 | 1395 | 90 | 12 |
| AUDI | A3 | 1.4 TFSI S-tronic | 1395 | 90 | 12 |
| AUDI | A3 Sportback | 1.4 TFSI Spb. | 1395 | 90 | 12 |
| AUDI | A3 Sportback | 1.4 TFSI Spb. S | 1395 | 90 | 12 |
| AUDI | A3 Sportback | 1.4 TFSI Spb. S line | 1395 | 90 | 12 |
| AUDI | A3 Sportback | 1.4 TFSI Spb. | 1395 | 90 | 12 |

Fahrzeug manuell identifizieren in DAT myClaim

Hinweise: In den Einstellungen muss die VIN-Abfrage deaktiviert sein.

Verwenden Sie aufgrund der Variantenvielfalt die manuelle Identifizierung nur in Ausnahmefällen.

In SilverDAT 3 gibt es in der "Fahrzeugauswahl" drei Möglichkeiten, ein Fahrzeug manuell zu identifizieren:

1. **Freitextsuche**
2. **Manuelle Auswahl von 1.Fahrzeugart → 2.Hersteller → 3.Haupttyp → 4.Untertyp**
3. **Suche über KBA-Nummer**

1

Freitextsuche

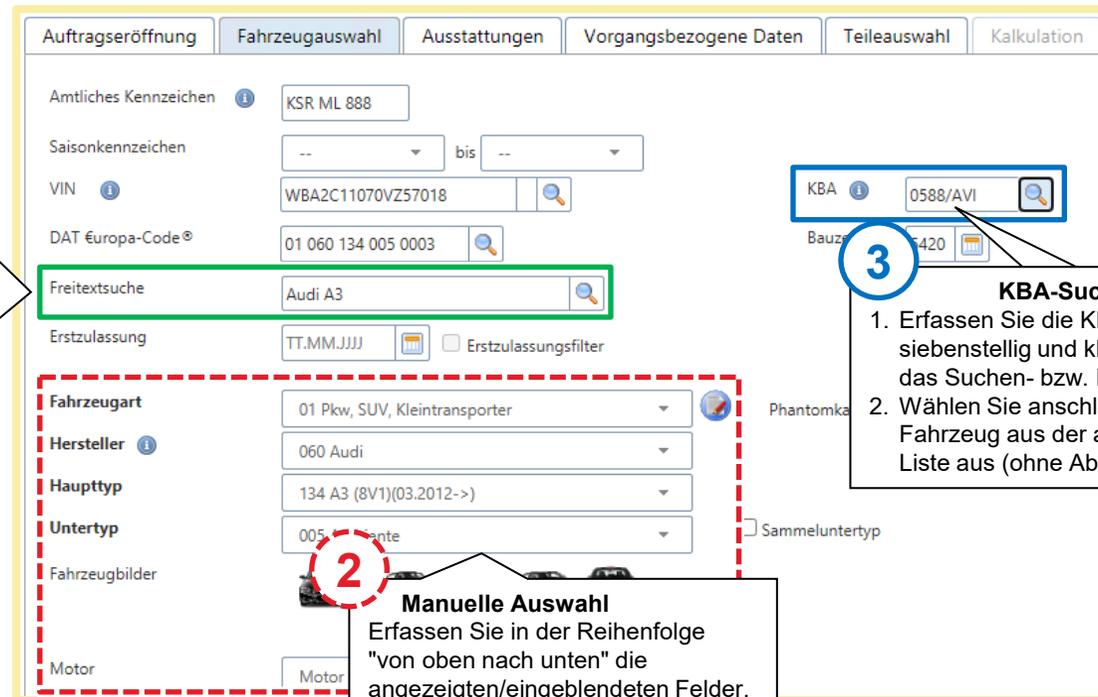
1. Geben Sie in "Freitextsuche" einige Suchbegriffe zum Fahrzeug ein (s. Abb.) und klicken Sie auf das Suchen- bzw. Lupe-Symbol.
2. Wählen Sie anschließend das Fahrzeug aus der angezeigten Liste aus.

Bitte Fahrzeug auswählen

Ihre Suche ergab mehr als 100 Treffer. Ihnen werden die besten 100 Treffer angezeigt.

Audi

| Haupttyp | Untertyp |
|-------------------------------|---------------------------|
| A3 (8L)(09.1996->) | 1.6 Ambiente |
| A3 (8P1)(05.2003->) | 1.6 Ambition |
| A3 (8V1)(03.2012->) | 1.6 Attraction |
| A3 Lim. (8VM)(04.2016->) | 1.6 TDI S line Sportpaket |
| A3 Lim. (8VS)(05.2013->) | 1.8 Ambiente |
| A3 Sportback (8PA)(09.2004->) | 1.8 Ambition |



Auftragsöffnung | **Fahrzeugauswahl** | Ausstattungen | Vorgangsbezogene Daten | Teileauswahl | Kalkulation

Amtliches Kennzeichen: KSR ML 888

Saisonkennzeichen: -- bis --

VIN: WBA2C11070VZ57018

DAT Europa-Code®: 01 060 134 005 0003

Freitextsuche: Audi A3

Erstzulassung: TT.MM.JJJJ

KBA: 0588/AVI

Baujahr: 2014

Fahrzeugart: 01 Pkw, SUV, Kleintransporter

Hersteller: 060 Audi

Haupttyp: 134 A3 (8V1)(03.2012->)

Untertyp: 005 Ambiente

Fahrzeugbilder: 

Motor: Motor

3

KBA-Suche

1. Erfassen Sie die KBA-Nummer siebenstellig und klicken Sie auf das Suchen- bzw. Lupe-Symbol.
2. Wählen Sie anschließend das Fahrzeug aus der angezeigten Liste aus (ohne Abb.).

2

Manuelle Auswahl

Erfassen Sie in der Reihenfolge "von oben nach unten" die angezeigten/eingblendeten Felder.

4

Nach 1, 2 oder 3:

Wechseln Sie zu "Ausstattungen" und erfassen Sie die fehlenden Ausstattungsmerkmale.

Workflow nicht gesteuerter und gesteuerter Schaden

Ohne oder mit Schadensteuerer

Je nachdem, ob es sich bei einem Fahrzeug-Schaden um einen Kundenauftrag oder einen Versicherungsfall handelt ohne oder mit Schadenssteuerung vorliegt, verläuft die Auftragsannahme unterschiedlich.

Kundenauftrag

- Kein Versicherungsunternehmen ist an der Schadensabwicklung beteiligt.

Auftragsannahme Versicherungsfall ohne oder mit passiver Schadenssteuerung

- Passive Schadenssteuerung bedeutet in diesem Fall, dass der Versicherer eine Auswahl an Karosserie- und Lackbetrieben vorgibt, unter denen der Fahrzeughalter einen Betrieb auswählen muss.

Auftragsannahme Versicherungsfall mit aktiver Schadenssteuerung

- Die komplette Schadensabwicklung wird aktiv durch den Versicherer oder einen Dienstleister gesteuert.

Für Sie als KFZ-Betrieb ergeben sich daraus unterschiedliche Vorgehensweisen, wobei Sie beim Kundenauftrag und der Versicherungsfall ohne oder mit passiver Schadenssteuerung gleich vorgehen können. Bei der aktiven Schadenssteuerung erhalten Sie Vorgaben für die Bearbeitung. Je nach Schadensteuerer fallen diese unterschiedlich aus.

Auf der folgenden Seite werden die beiden Abläufe gegenübergestellt, um die Unterschiede zu verdeutlichen.

Hinweis: Im Folgenden wird immer von "gesteuertem Schaden" gesprochen, wenn eine Versicherung oder ein Dienstleister die Vorgehensweise bestimmt.

Workflow - Überblick nicht gesteuerter und gesteuerter Schaden

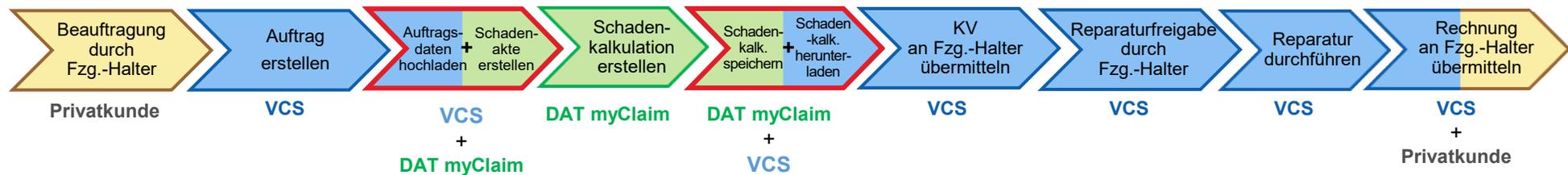
In dieser vereinfachten Übersicht sind ein nicht gesteuerter und gesteuerter Schaden gegenübergestellt.

Sie erkennen, dass es als Beteiligte beim nicht gesteuerten Schaden nur Ihren Betrieb sowie den Privatkunden gibt. Beim gesteuerten Schaden hingegen ist der Kunde ein Schadensteuerer, der eine Versicherung vertritt bzw. die Versicherung tritt selbst als Schadensteuerer auf. Ggf. sind weitere Kombinationen möglich, diese werden hier nicht dargestellt.

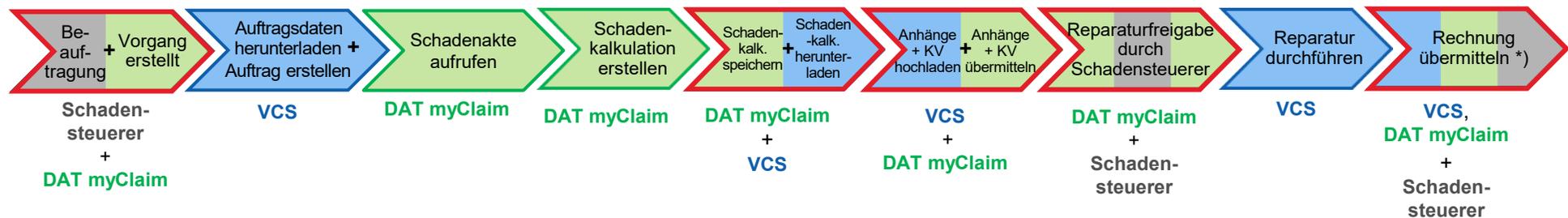
Sie können die Schritte verfolgen, die von der Beauftragung bis zur Rechnungstellung durchlaufen werden. Da es beim gesteuerten Schaden mehrere Beteiligte gibt, müssen diesen u. a. auch Bilder und Dokumente als Anhänge übermittelt werden.

Dreh- und Angelpunkt ist in beiden Fällen VCS, in dem Sie alle Daten und Unterlagen zusammentragen und fertigstellen.

Nicht gesteuerter Schaden



Gesteuerter Schaden



Rote Umrandung: Zwei oder mehr Beteiligte / Systeme

*) Bitte beachten Sie: Die Vorgehensweise bei der Rechnungsübermittlung ist unterschiedlich

Aufgaben in VCS und DAT myClaim

In dieser Gegenüberstellung sehen Sie, welche Unterschiede sich ergeben, wenn die Beauftragung durch einen Schadensteuerer erfolgt und nicht durch den Fzg.-Halter selbst. Die Abfolge stellt die wichtigsten Schritte gegenüber, die im Folgenden erläutert werden.

Bitte beachten Sie: Je nach Schadensteuerer kann die Vorgehensweise verschieden sein, darauf kann hier nicht eingegangen werden. Ggf. gibt es eigene Schulungsunterlagen, fragen Sie hierzu den KSR Support.

Zum Auftrag erfassen

- Schadenbilder
- Datenschutzvereinbarung

Anhänge zur Schadenkalkulation

- Schadenbilder

Anhänge zur Rechnung

- Leistungsvereinbarung
- Zusatzrechnungen

Gesteuerter Schaden

| |
|---|
| Beauftragung durch Schadensteuerer |
| Online Schadenakte erstellt |
| Auftragsdaten herunterladen |
| Auftrag erstellen |
| Vorarbeiten im Auftrag |
| DAT myClaim-Portal öffnen |
| --- |
| Online Schadenakte aufrufen |
| Schadenkalkulation erstellen |
| Schadenkalkulation herunterladen |
| Anhänge hochladen |
| Anhänge + Schadenkalk. übermitteln |
| Reparaturfreigabe durch Schadensteuerer |
| Reparatur durchführen |
| Anhänge + Rechnung(en) hochladen |
| an Schadensteuerer übermitteln |

| | |
|----|---|
| 1 | Beauftragung durch Schadensteuerer, in der Regel per E-Mail |
| 2 | In DAT myClaim wurde Vorgang erstellt |
| 3 | Import der Auftragsdaten / Herunterladen |
| 4 | Auftrag erstellen |
| 5 | Vorarbeiten im Auftrag |
| 6 | DAT myClaim-Portal öffnen |
| + | |
| + | |
| 8 | Online Schadenakte aufrufen |
| 9 | Schadenkalkulation erstellen |
| 10 | Schadenkalkulation herunterladen |
| 11 | Anhänge hochladen |
| 12 | Anhänge + Schadenkalkulation übermitteln |
| 13 | Reparaturfreigabe durch Schadensteuerer |
| 14 | Reparatur durchführen |
| 15 | Anhänge + Rechnung(en) ausdrucken |
| + | |
| 16 | Anhänge + an Schadensteuerer übermitteln |

| | |
|----|-------------------------------------|
| 1 | Beauftragung durch Fzg.-Halter |
| 2 | --- |
| 3 | --- |
| 4 | Auftrag erstellen |
| 5 | Vorarbeiten im Auftrag |
| 6 | DAT myClaim-Portal öffnen |
| + | |
| 7 | Auftragsdaten hochladen |
| + | |
| 8 | Online Schadenakte erstellen |
| 9 | Schadenkalkulation erstellen |
| 10 | Schadenkalkulation herunterladen |
| 11 | --- |
| 12 | KV an Fzg.-Halter übermitteln |
| 13 | Reparaturfreigabe durch Fzg.-Halter |
| 14 | Reparatur durchführen |
| 15 | Rechnung(en) ausdrucken |
| + | |
| 16 | an Fzg.-Halter übermitteln |

Ungesteuerter Schaden

| |
|-------------------------------------|
| Beauftragung durch Fzg.-Halter |
| --- |
| --- |
| Auftrag erstellen |
| Vorarbeiten im Auftrag |
| DAT myClaim-Portal öffnen |
| Auftragsdaten hochladen |
| Online Schadenakte erstellen |
| Schadenkalkulation erstellen |
| Schadenkalkulation herunterladen |
| --- |
| KV an Fzg.-Halter übermitteln |
| Reparaturfreigabe durch Fzg.-Halter |
| Reparatur durchführen |
| Rechnung(en) ausdrucken |
| an Fzg.-Halter übermitteln |

Zum Auftrag erfassen

- Schadenbilder
- Datenschutzvereinbarung

Anhänge zum KV

-

Anhänge zur Rechnung

- Zusatzrechnungen

Import der DAT myClaim Schadenakte

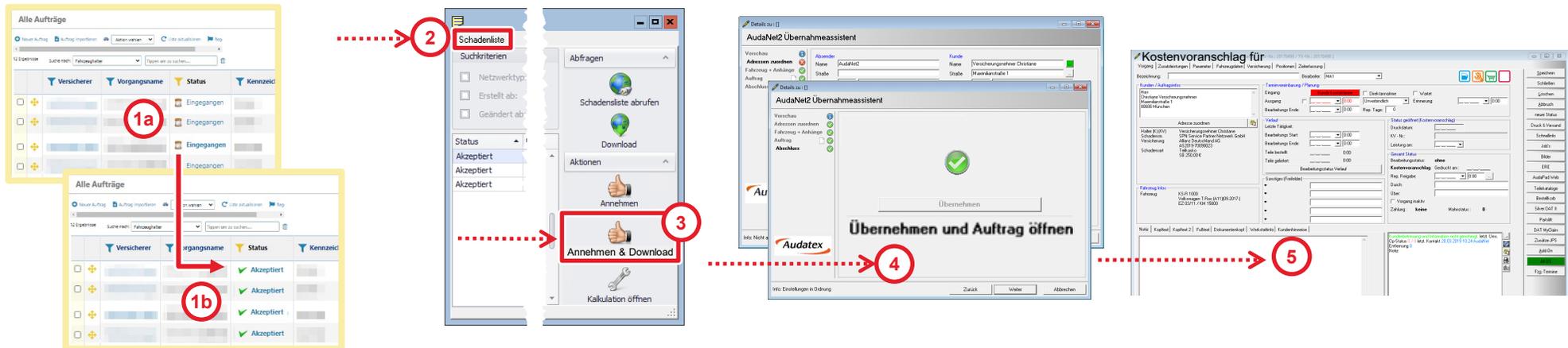
Dieses Kapitel betrifft die Vorgehensweise bei gesteuertem Schaden.
Bearbeiten Sie einen nicht gesteuerten Schaden, können Sie dieses Kapitel überspringen.

Eine Online Schadenakte erstellen und diese in einen neuen VCS Auftrag übernehmen (importieren)

Eine Beauftragung durch einen Schadensteuerer liegt vor. Sie haben die Beauftragung angenommen und eine Online Schadenakte erstellt. Diese übernehmen (importieren) Sie in einen neuen VCS Auftrag.

Dies ist das typische Vorgehen bei gesteuerten Schäden.

Hinweis: Die genaue Vorgehensweise ist von der Versicherung und oder dem Schadensteuerer abhängig und wird hier nicht betrachtet.



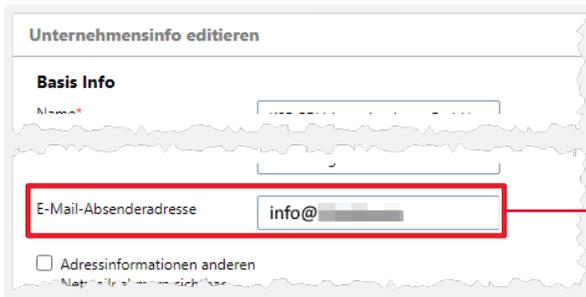
1. Beauftragung in DAT myClaim annehmen und Online Schadenakte erstellen
2. In VCS die DAT myClaim Schadenliste öffnen
3. Online Schadenakte Annehmen & Download
4. Mit Digitalem Auftragsimport "Übernehmen und Auftrag öffnen"
5. Neuer Auftrag wird im Status KV geöffnet



Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie in unserer Schulungsunterlage "1048 Online Schadenakte und VCS Auftrag - Was ist was?".

Beauftragung per E-Mail

In der Regel werden Sie entweder vom Schadenmittler oder der Versicherung benachrichtigt, sobald ein Auftrag für Sie vorliegt. **Beachten Sie** die Zeitvorgaben, innerhalb derer Sie den Auftrag annehmen müssen.



Unternehmensinfo editieren

Basis Info

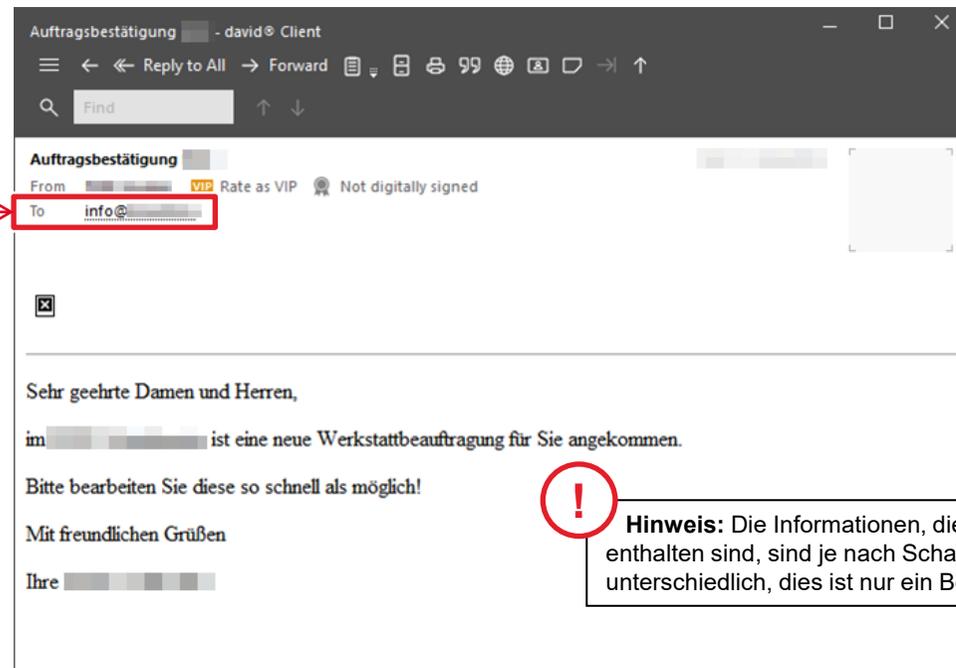
Name* []

[]

E-Mail-Absenderadresse info@[]

Adressinformationen ändern

Netztel. []



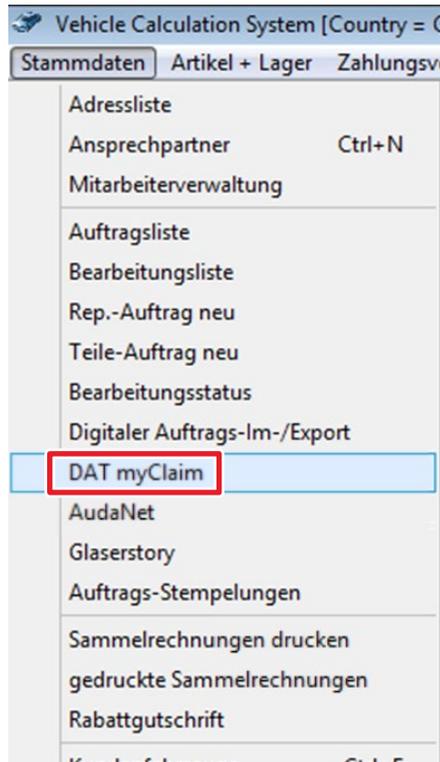
! **Tipp:** Hinterlegen Sie bei allen Beteiligten eine personenunabhängige E-Mail-Adresse Ihrer Werkstatt. So ist gewährleistet, dass Ihre Werkstatt jeden Auftragseingang sowie die dazugehörigen Folgemails immer zeitnah bearbeiten kann.

! **Hinweis:** Die Informationen, die in der E-Mail enthalten sind, sind je nach Schadensteuerer unterschiedlich, dies ist nur ein Beispiel.

Schadenliste von DAT myClaim öffnen

Sie haben mehrere Möglichkeiten, die Schadenliste zu öffnen:

- ✓ Stammdaten | DAT myClaim



- ✓ Schnellauswahl | Aufträge | DAT myClaim



- ✓ falls konfiguriert:
Schnellauswahl | Favoriten | DAT myClaim



Schadenakte im DAT-Eingang annehmen und herunterladen

Rufen Sie zunächst eine Liste der Schadenakte ab über den Menüpunkt "Stammdaten | DAT myClaim".
In der Ansicht "DAT myClaim Liste" werden die abgerufenen Aufträge im Register "Schadenliste" angezeigt.

The screenshot shows the 'Schadenliste' (Damage List) interface. On the left, there are search criteria (Suchkriterien) for 'Netzwerktyp', 'Erstellt ab', and 'Geändert ab'. Below this is a table with columns: Status, Netzwerktyp, Fzg.-Halter, Kennn., urag, and Mandant. The table lists several entries with 'Eingegangen' status and 'SilverDAT 3 PRO' as the network type. On the right, there are buttons for 'Schadensliste abrufen', 'Download', 'Annehmen', 'Annehmen & Download', and 'Kalkulation öffnen'. Red boxes and numbers 1, 2, and 3 highlight specific elements: 1 points to the 'Schadensliste abrufen' button, 2 points to the top of the table, and 3 points to the 'Annehmen & Download' button. A red exclamation mark icon is also present near the bottom of the table.

| Status | Netzwerktyp | Fzg.-Halter | Kennn. | urag | Mandant |
|-------------|-----------------|-------------|--------|------|---------|
| Eingegangen | SilverDAT 3 PRO | | | | |
| Eingegangen | SilverDAT 3 PRO | | | | |
| Eingegangen | SilverDAT 3 PRO | | | | |
| Erfasst | | | | | |
| Erfasst | | | | | |
| Erfasst | SilverDAT 3 PRO | | | | |
| Erfasst | SilverDAT 3 PRO | | | | |
| Erfasst | | | | | |
| Erfasst | | | | | |
| Erfasst | | | | | |
| Erfasst | SilverDAT 3 PRO | | | | |
| Erfasst | SilverDAT 3 PRO | | | | |
| Erfasst | | | | | |
| Erfasst | | | | | |
| Erfasst | SilverDAT 3 PRO | | | | |

1 Klicken Sie auf die Abfrage „Schadensliste abrufen“, um die Aufträge vom DAT-Server abzurufen.

2 Die neuesten Aufträge werden in der Liste oben angezeigt. Sie können ggf. die Spalte "Status" sortieren.

! In der Spalte "Netzwerktyp" sehen Sie, wer den Vorgang beauftragt hat.

3 Klicken Sie in "Aktionen" auf "Annehmen & Download", um den markierten Auftrag zu akzeptieren und nach VCS zu übernehmen und den Übernahmeassistenten zu öffnen.

! **Hinweise:**

- Nachdem Sie einen Auftrag in der Schadenliste über die Schaltfläche "Annehmen" markiert haben, wird dieser auch im myClaim-Portal als angenommen markiert.
- Die Ablehnung eines Auftrags ist nur über das DAT myClaim-Portal möglich. Beachten Sie auch die Vorgaben des Schadensteuerers.

Abgleich der Stammdaten und Auftrag öffnen

Nach dem Durchlaufen aller Schritte können Sie den Auftrag direkt in VCS öffnen, in dem Sie die Schaltfläche „Übernehmen und Auftrag öffnen“ klicken.

Hinweis: Abhängig vom Schadensteuerer ist es möglich, dass nicht alle Daten mit übertragen werden, fragen Sie hierzu den KSR Support.

1 Übernehmen Sie die Adressen des Fahrzeughalters und des Kunden.

 Eine ausführliche Anleitung finden Sie im Kapitel "Import der DAT myClaim Schadenakte" in der Schulungsunterlage "64-9359 - Teil 3 DAT myClaim.pdf".

2 Öffnen Sie den Auftrag.

Geöffneter Auftrag nach Import

Alle vorhandenen Daten aus dem Import wurden übertragen. Der Auftrag befindet sich im Status Kostenvoranschlag. Auftragsbearbeitung und Schadenkalkulation können nun wie gewohnt erfolgen.

Ergänzen Sie, sofern notwendig, fehlende Auftragsdaten, kalkulieren Sie den Schaden, dokumentieren Sie diesen mit Bildern und führen Sie alle Informationen im VCS Auftrag zusammen.

1

Hinweise:

- Die Adressen sind bereits Ihrer Rolle zugeordnet.
- Die Rollen werden im Register "Vorgang" in der Übersicht von "Kunden / Auftragsinfos" angezeigt.
- Die Zuordnung "Adressat des KV zum Kunden" sowie die Information "gesteuerter Schaden" sind ebenfalls bereits im Beteiligendialog erfasst.
- Optional können Sie mit "Adresse zuordnen" die Zuordnung detailliert im "Beteiligendialog" betrachten.
- Mit den vollständig erfassten Rollen aller Beteiligten können Sie später auch Auswertungen durchführen.

2

Kontaktieren Sie den Kunden zur Terminvereinbarung.

Status in DAT myClaim und VCS

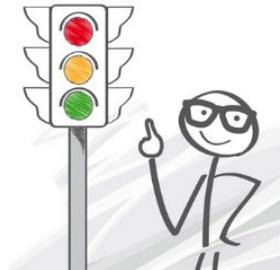
Durch die Annahme und den Download der Auftragsdaten wird in DAT myClaim der Vorgang automatisch zur Schadenakte mit dem Status "Akzeptiert".

In VCS hat der Auftrag den Status "Kostenvoranschlag", im nächsten Kapitel werden die Vorarbeiten gezeigt, die erledigt werden müssen, bevor die Schadenkalkulation durchgeführt werden kann.

| ➔ Gesteuerter Schaden | | | ➔ Ungesteuerter Schaden |
|---|---|--|--|
|  Beauftragung durch Schadensteuerer | 1  Beauftragung durch Schadensteuerer, in der Regel per E-Mail | 1  Beauftragung durch Fzg.-Halter |  Beauftragung durch Fzg.-Halter |
| +  Online Schadenakte erstellt | 2  In DAT myClaim wurde Vorgang erstellt | 2 --- | --- |
|  Auftragsdaten herunterladen | 3  Import der Auftragsdaten / Herunterladen | 3 --- | --- |
| +  Auftrag erstellen | 4  Auftrag erstellen | 4  Auftrag erstellen |  Auftrag erstellen |

Weitere Bearbeitung - Vorarbeiten im Auftrag

Die Vorgehensweise ist abhängig von den beteiligten Parteien und daher nicht einheitlich.
Fragen Sie beim KSR-Support nach, zu welchen Schadensteuerern es hierzu eigene Schulungsunterlagen gibt.



Status in DAT myClaim und VCS

Im Gegensatz zum gesteuerten Schaden gibt es beim nicht gesteuerten Schaden noch keine Online Schadenakte vor dem Erstellen des VCS-Auftrags. Hier wird diese erst nach dem Auftrag durch das Übertragen der Auftragsdaten erstellt.

Die Vorgehensweise bei einem gesteuerten Schaden wurde im Kapitel "Import der Auftragsdaten und Auftrag erstellen" gezeigt. In diesem Kapitel



Vorgehensweise bei nicht gesteuertem Schaden

Sie beginnen mit der Erfassung eines VCS Auftrags und erstellen aus diesem eine Online Schadenakte.
Dies ist das klassische Vorgehen bei nicht gesteuerten Schäden.

Führen Sie alle Informationen im VCS Auftrag zusammen:

1. Reparaturauftrag anlegen
2. Kunde und ggf. Fahrzeug auswählen
3. Daten erfassen
4. DAT myClaim Web öffnen
5. Kalkulation übertragen
6. Online Schadenakte im DAT myClaim-Portal bearbeiten

Vorarbeiten im Auftrag

Ausgangssituation

Sie haben einen Auftrag in VCS erfasst und dieser soll mit DAT myClaim kalkuliert werden. Beim gesteuerten Schaden haben Sie die Auftragsdaten importiert, beim nicht gesteuerten selbst erfasst. Sowohl bei gesteuerten Schäden als auch bei nicht gesteuerten Schäden sind Vorarbeiten zu erledigen, wie auf den folgenden Seiten dargestellt.

nicht gesteuerter Schaden

Gesteuerter Schaden

Führen Sie nach und nach alle Informationen im VCS Auftrag zusammen:

1. Kontaktieren Sie den Kunden, nutzen Sie hierzu den Termin Assistenten
2. Organisieren Sie die Zusatzleistungen Holen/Bringen bzw. den Ersatzwagen mit dem Termin Assistenten
3. Erfassen Sie den Schaden mit Fotos
4. Importieren / Scannen Sie die - unterschriebenen - Dokumente, z. B. die Datenschutzvereinbarung, den Fahrzeugschein, ...

Terminvereinbarung mit Kunde und Zusatzleistungen erfassen

Im nächsten Schritt kontaktieren Sie den Kunden und speichern die Terminvereinbarung. Erfassen Sie gewünschte Zusatzleistungen wie Holen / Bringen / Ersatzwagen.

Nicht gesteuerter Schaden

Marieluise] Mair Maximilian | AUDI A3 Sportback

Terminvereinbarung | Positionen | Zeiterfassung | -> 0 <- |

KSR ML 888 | Bearbeiter: Mair Maximilian

Terminvereinbarung / Planung

Termin Assistent

Eingang: 25.08.2020 17:17 0 Rep

Ausgang: 0:00 Verbindlich

Arbeitsbeginn/-ende: 0:00

Verlauf

Letzte Tätigkeit:

Arbeitsbeginn: 0:00

Arbeitsende: 0:00

Teile bestellt: 0:00

Teile geliefert: 0:00

Bearbeitungsstatus Verlauf

Termin Assistent

Eingang | Arbeitsbeginn | Ausgang

Es wurde ein Besichtigungstermin vereinbart

Das Fahrzeug kommt zur Reparatur

25.08.2020 17:17

Der Kunde bringt das Fahrzeug

Direktannahme wird benötigt

Kunde wartet auf Fertigstellung

Das Fahrzeug muss abgeholt werden

Termin auf Abruf

Ersatzwagen wird benötigt

Das Fahrzeug ist angeliefert

Teileauftrag (die Arbeit soll zum angegebenen Zeitpunkt beginnen)

Übernehmen | Abbrechen

Gesteuerter Schaden

g# [HV-Nr.: 845 / TV-Nr.:]

Terminvereinbarung | Positionen | Zeiterfassung |

Bearbeiter:

Terminvereinbarung / Planung

Eingang: **Kunde kontaktieren** Annahme

Ausgang: 0:00 Verbindlich

Bearbeitungs Ende: 0:00 Rep. Tage:

Verlauf

Letzte Tätigkeit:

Bearbeitungs Start: 0:00

Termin Assistent

Konnten Sie den Kunden erreichen?

Vorgang Zusatzleistungen (HBRE) | P

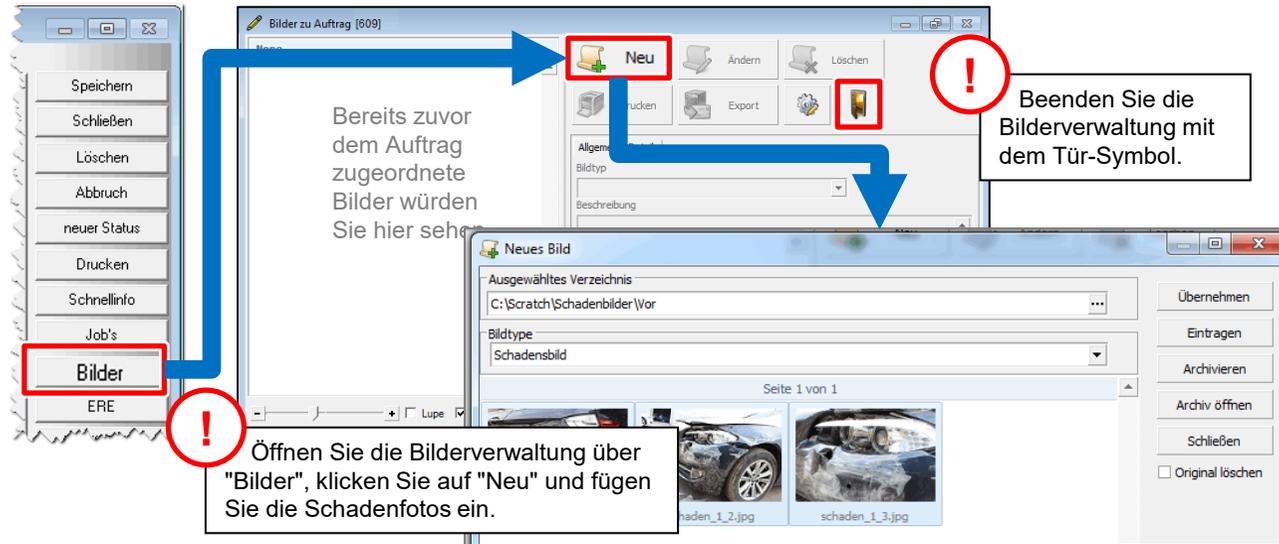
| Leistung | Verrechnung | in ext. Auf. |
|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Holservice | <input checked="" type="checkbox"/> Versicherung | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Bringservice | <input checked="" type="checkbox"/> Versicherung | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Fzg.-Reinigung | <input checked="" type="checkbox"/> keine Ver. | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Abschleppen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Ersatzwagen | <input checked="" type="checkbox"/> Versicherung | <input checked="" type="checkbox"/> |



Ergänzen Sie ggf. gewünschte Zusatzleistungen.

Besichtigung und Schadendoku mit Fotos

Bitte beachten Sie: Bei gesteuerten Schäden müssen mindestens drei Fotos des Schadens beifügt werden.



Bereits zuvor dem Auftrag zugeordnete Bilder würden Sie hier sehen

Neu

Beenden Sie die Bilderverwaltung mit dem Tür-Symbol.

Öffnen Sie die Bilderverwaltung über "Bilder", klicken Sie auf "Neu" und fügen Sie die Schadenfotos ein.

Neues Bild

Ausgewähltes Verzeichnis: C:\Scratch\Schadenbilder\Vor

Bildtype: Schadensbild

Seite 1 von 1

Übernehmen

Eintragen

Archivieren

Archiv öffnen

Schließen

Original löschen

schaden_1_2.jpg schaden_1_3.jpg



Doc2KSR



MOW

Tipp: Schneller und einfacher geht es mit der Foto App Doc2KSR oder dem Mobile Worker (MOW)

Unterschiedene Dokumente zum Auftrag speichern

KSR bietet Ihnen hier zweckmäßige und effektive Vorgehensweisen zusätzlich zur manuellen Zuordnung an:



Doc2KSR



DocImporter



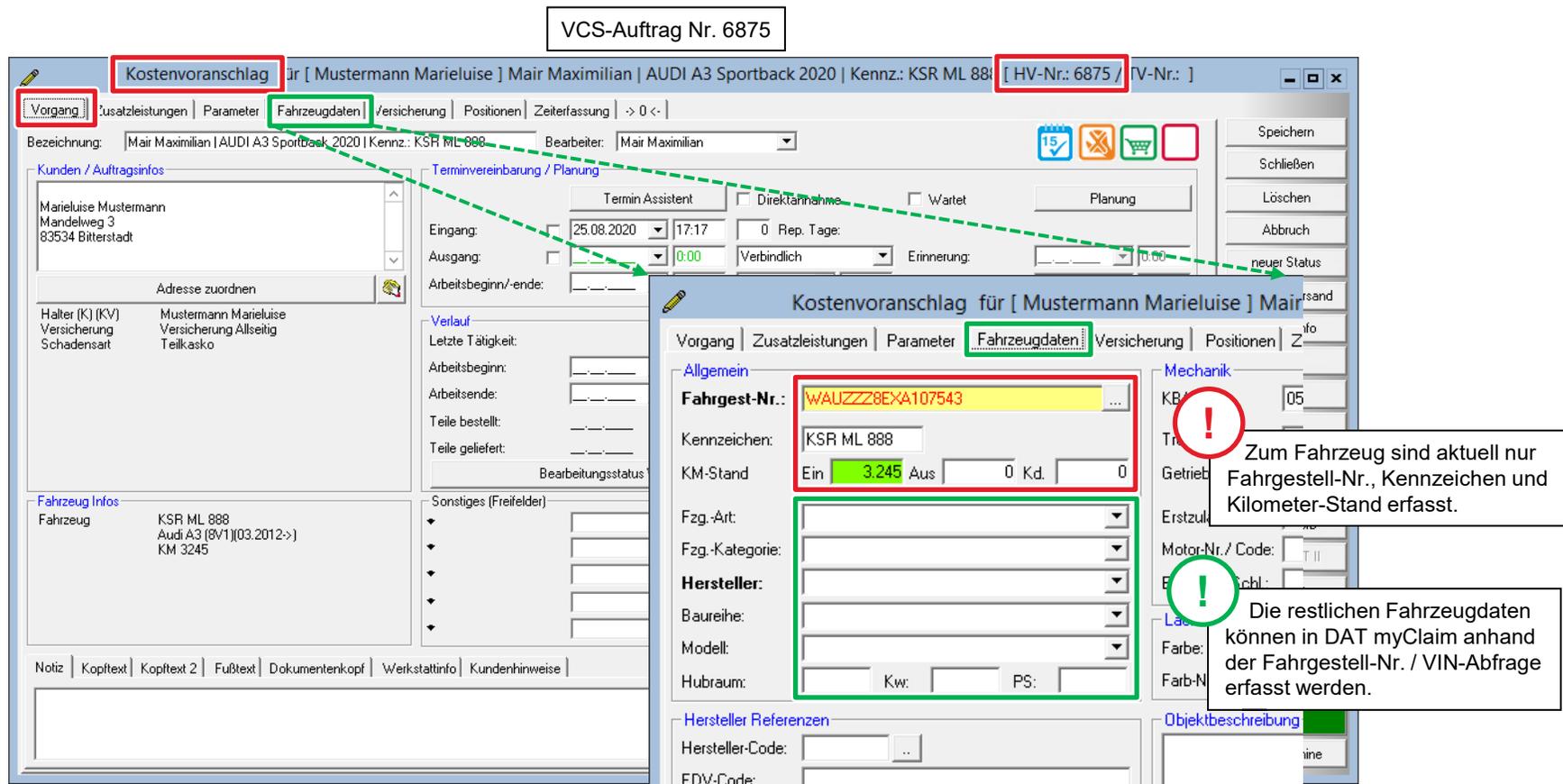
Drop2KSR

Aktuelle Fahrzeugdaten im VCS-Auftrag

Hinweise:

- Das Beispiel zeigt den Auftrag eines Neu-Kunden, zu dem noch kein Stammfahrzeug hinterlegt ist.
- Bei Aufträgen mit Stammfahrzeug kann die VIN-Abfrage / Fahrzeugidentifikation entfallen.

VCS-Auftrag Nr. 6875



Kostenvorschlag für [Mustermann Marieluise] Mair Maximilian | AUDI A3 Sportback 2020 | Kennz.: KSR ML 888 | [HV-Nr.: 6875 / | V-Nr.:]

Vorgang | Zusatzleistungen | Parameter | Fahrzeugdaten | Versicherung | Positionen | Zeiterfassung | -> 0 <- |

Bezeichnung: Mair Maximilian | AUDI A3 Sportback 2020 | Kennz.: KSR ML 888 | Bearbeiter: Mair Maximilian

Kunden / Auftragsinfos

Marieluise Mustermann
Mandelweg 3
83534 Bitterstadt

Adresse zuordnen

Halter (K) (KV) Mustermann Marieluise
Versicherung Versicherung Allseitig
Schadensart Teilkasko

Terminvereinbarung / Planung

Termin Assistent Direktannahme Wartet Planung

Eingang: 25.08.2020 17:17 0 Rep. Tage:

Ausgang: 0:00 Verbindlich Erinnerung: 0:00

Arbeitsbeginn/-ende:

Verlauf

Letzte Tätigkeit:

Arbeitsbeginn:

Arbeitsende:

Teile bestellt:

Teile geliefert:

Bearbeitungsstatus

Sonstiges (Freifelder)

Fahrzeug Infos

Fahrzeug KSR ML 888
Audi A3 (8V1)(03.2012->)
KM 3245

Notiz | Kopftext | Kopftext 2 | Fußtext | Dokumentenkopf | Werkstattinfo | Kundenhinweise

Kostenvorschlag für [Mustermann Marieluise] Mair Maximilian

Vorgang | Zusatzleistungen | Parameter | Fahrzeugdaten | Versicherung | Positionen | Zifo

Allgemein

Fahrgest-Nr.: WAUZZZ8EXA107543

Kennzeichen: KSR ML 888

KM-Stand Ein 3.245 Aus 0 Kd. 0

Fzg.-Art:

Fzg.-Kategorie:

Hersteller:

Baureihe:

Modell:

Hubraum: Kw: PS:

Hersteller Referenzen

Hersteller-Code:

EDV-Code:

Mechanik

KB:

Tr:

Getrieb:

Erstzul:

Motor-Nr./ Code: T II

Erstschl:

La:

Farbe:

Farb-N:

Objektbeschreibung

line

Zum Fahrzeug sind aktuell nur Fahrgestell-Nr., Kennzeichen und Kilometer-Stand erfasst.

Die restlichen Fahrzeugdaten können in DAT myClaim anhand der Fahrgestell-Nr. / VIN-Abfrage erfasst werden.

DAT myClaim-Portal öffnen

Beim nicht gesteuerten Schaden werden die Auftragsdaten beim ersten Öffnen des Portals aus dem Auftrag heraus hochgeladen.
 Beim gesteuerten Schaden sind die Daten bereits in der Online Schadenakte vorhanden, die Akte wird aufgerufen.

In beiden Fällen ist das Fahrzeug noch nicht durch die VIN-Abfrage identifiziert, dies erfolgt im DAT myClaim-Portal.

Gesteuerter Schaden

| | |
|-----|------------------------------------|
| @ | Beauftragung durch Schadensteuerer |
| + | |
| DAT | Online Schadenakte erstellt |
| + | |
| ↓ | Auftragsdaten herunterladen |
| + | |
| ▶▶ | Auftrag erstellen |
| | Vorarbeiten im Auftrag |
| 🏠 | DAT myClaim-Portal öffnen |
| + | |
| --- | |
| + | |
| 🏠 | Online Schadenakte aufrufen |

| | |
|-----|---|
| 1 | Beauftragung durch Schadensteuerer, in der Regel per E-Mail |
| 2 | In DAT myClaim wurde Vorgang erstellt |
| 3 | Import der Auftragsdaten / Herunterladen |
| 4 | Auftrag erstellen |
| 5 | Vorarbeiten im Auftrag |
| 6 | DAT myClaim-Portal öffnen |
| + | |
| --- | |
| + | |
| 8 | Online Schadenakte aufrufen |

| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Beauftragung durch Fzg.-Halter |
| 2 | --- |
| 3 | --- |
| 4 | Auftrag erstellen |
| 5 | Vorarbeiten im Auftrag |
| 6 | DAT myClaim-Portal öffnen |
| + | |
| 7 | Auftragsdaten hochladen |
| + | |
| 8 | Online Schadenakte erstellen |

Ungesteuerter Schaden

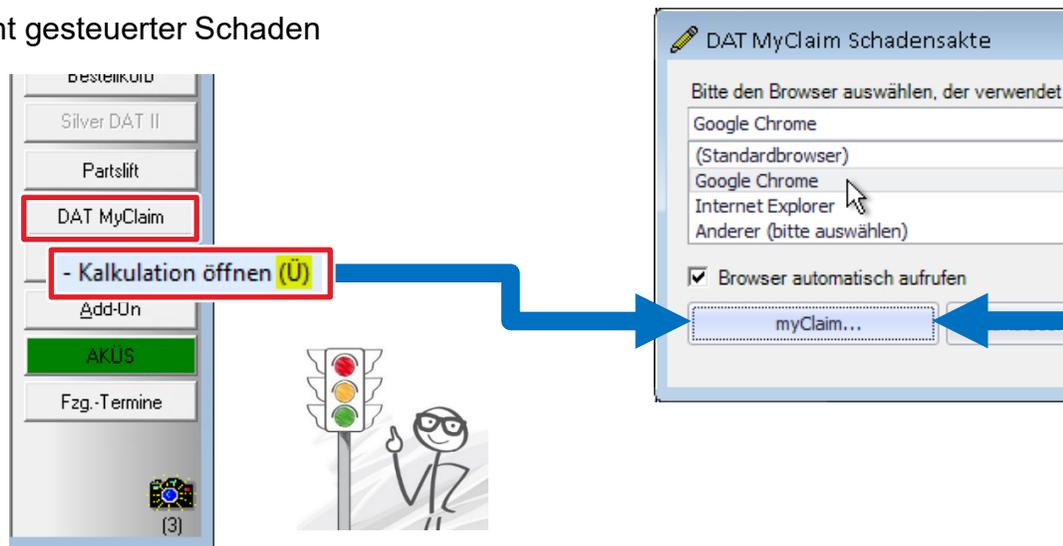
| | |
|-----|--------------------------------|
| 🏠 | Beauftragung durch Fzg.-Halter |
| --- | |
| --- | |
| ▶▶ | Auftrag erstellen |
| | Vorarbeiten im Auftrag |
| 🏠 | DAT myClaim-Portal öffnen |
| + | |
| 🌐 | Auftragsdaten hochladen |
| + | |
| DAT | Online Schadenakte erstellen |

Wechsel zum DAT myClaim-Portal

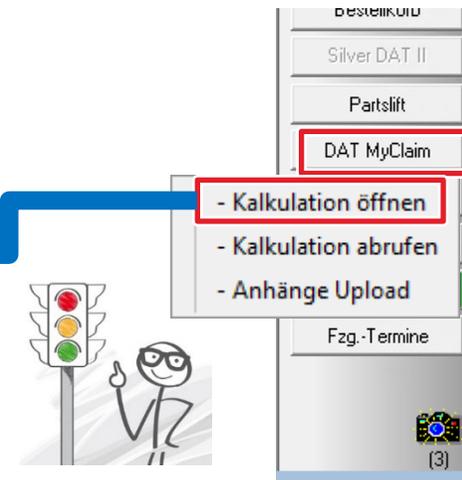
DAT myClaim-Portal aufrufen

Im Unterschied zum gesteuerten Schaden ist bei einem nicht gesteuerten Schaden noch keine Online Schadenakte vorhanden. Diese wird automatisch mit dem Öffnen des Portals angelegt.

Nicht gesteuerter Schaden



Gesteuerter Schaden



Wichtig: Nicht gesteuerten Schaden

- Beim ersten Aufruf von DAT myClaim wird nur "Kalkulation öffnen (Ü)" angezeigt. Das Ü steht für Übertragen und zeigt Ihnen an, dass jetzt Daten aus dem VCS-Auftrag in die neue Online Schadenakte übertragen werden.
- Bei allen späteren Aufrufen haben Sie weitere Auswahlmöglichkeiten und das Ü wird nicht mehr angezeigt.
- Alle für die Schadenakte benötigten Angaben wie Auftrags-Nr., Kennzeichen, Löhne, etc. vom VCS-Auftrag werden dadurch in das Online-Portal übertragen und dort in der Schadenakte hinterlegt.
- **Bitte beachten Sie:** VCS-Daten werden nur ein einziges Mal, nämlich beim ersten Kalkulations-Aufruf, an DAT myClaim übergeben. Danach werden alle kalkulationswirksamen Änderungen direkt im Online-Portal erfasst und von dort in den VCS-Auftrag abgerufen.

Wichtig: Bei gesteuerten Schaden

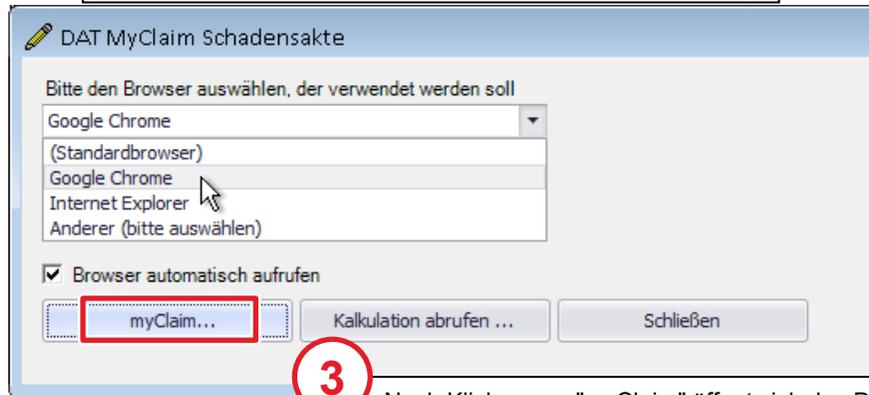
- Beim ersten Aufruf von DAT myClaim werden bereits alle Auswahlmöglichkeiten angezeigt.
- Klicken Sie auf im Auftrag auf die Schaltfläche „DAT MyClaim“ und dann auf „Kalkulation öffnen“. Die bereits vorhandene Online Schadenakte wird geöffnet.

Auswahlfenster zum Hoch- und Herunterladen

Im Auswahlfenster wählen Sie den Browser, den Sie verwenden wollen. Zusätzlich zu den Auswahlmöglichkeiten im Auftrag können Sie auch hier die Kalkulation abrufen, im Auftrag stehen Ihnen jedoch mehr Auswahlen zur Verfügung.

Tipp: Das Auswahlfenster bleibt geöffnet, werden Sie z. B. im Portal aus Zeitüberschreitung abgemeldet, können Sie mit dem Klick auf "myClaim" wieder die Online Schadenakte öffnen.

2 Ein Auswahlfenster öffnet sich mit den bereits installierten Browsern. Wählen Sie den Browser "Google Chrome" aus.



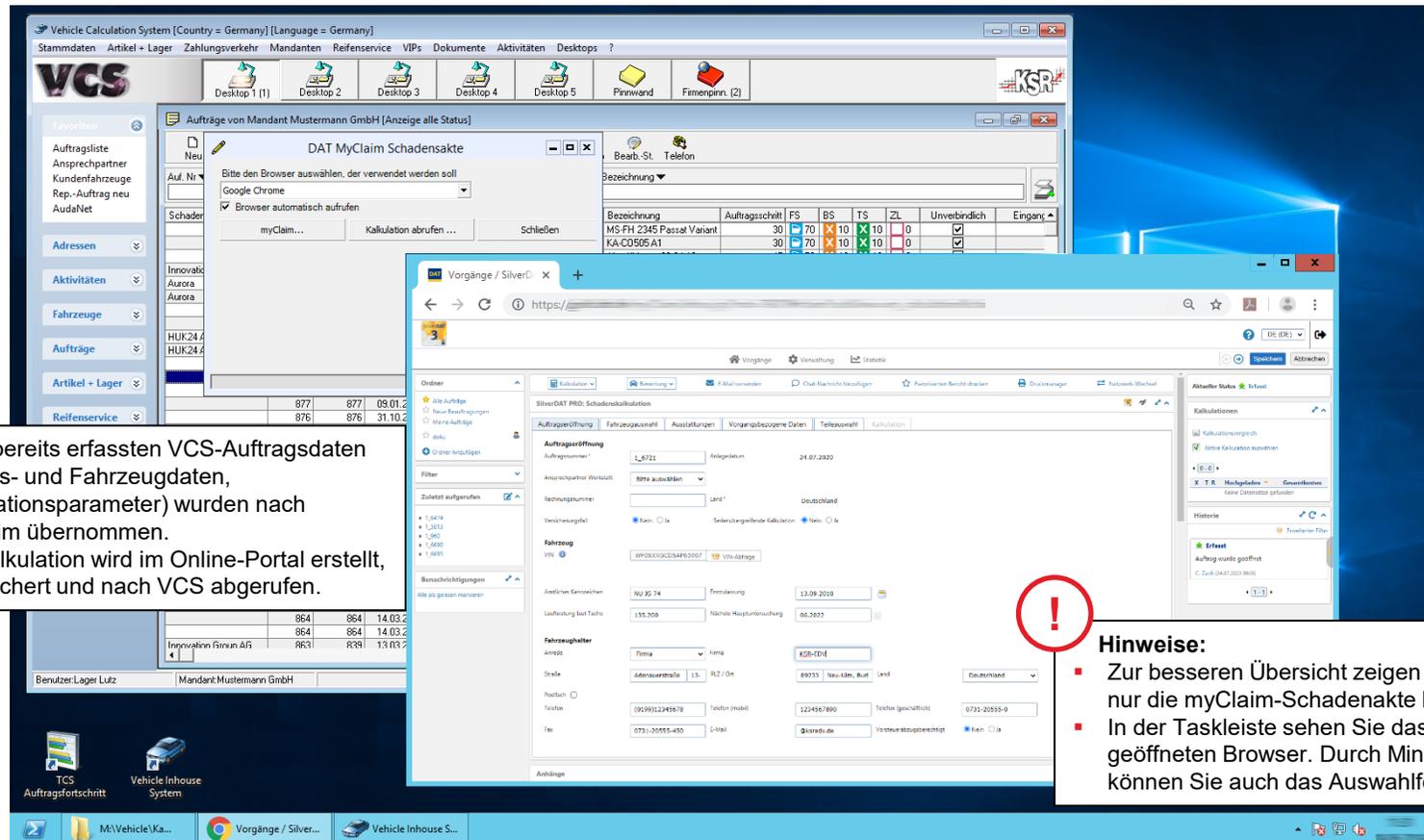
3 Nach Klicken von "myClaim" öffnet sich das DAT-Portal bildschirmfüllend im Browser.
Hinweis: Das Auswahlfenster bleibt im Hintergrund geöffnet.

! **Hinweis:** Mit dem Aktivieren von "Browser automatisch aufrufen" wird beim Klicken der Schaltfläche "Kalkulation öffnen" sofort in das DAT myClaim-Portal gewechselt. Die Online Schadenakte zum Auftrag wird dann immer automatisch mit dem ausgewählten Browser geöffnet und der Schritt über das Auswahlfenster entfällt.

VCS und myClaim-Portal auf Ihrem Monitor

Das DAT myClaim-Portal wird im Browser geöffnet.

Tipp: Sollte aufgrund einer Zeitüberschreitung das DAT-Portal geschlossen werden, können Sie DAT myClaim wieder über das Auswahlfenster öffnen.



The screenshot shows the VCS (Vehicle Calculation System) software interface. The main window displays a 'DAT MyClaim Schadensakte' (DAT MyClaim Damage Report) for a specific order. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Auftragsliste', 'Anspruchspartner', and 'Fahrzeuge'. A table at the bottom shows order details. Overlaid on the VCS window is a browser window displaying the 'myClaim' portal, which shows details for a specific damage report (Auftragsnummer: L_4721). A red exclamation mark icon is placed over the browser window, indicating a tip or warning.

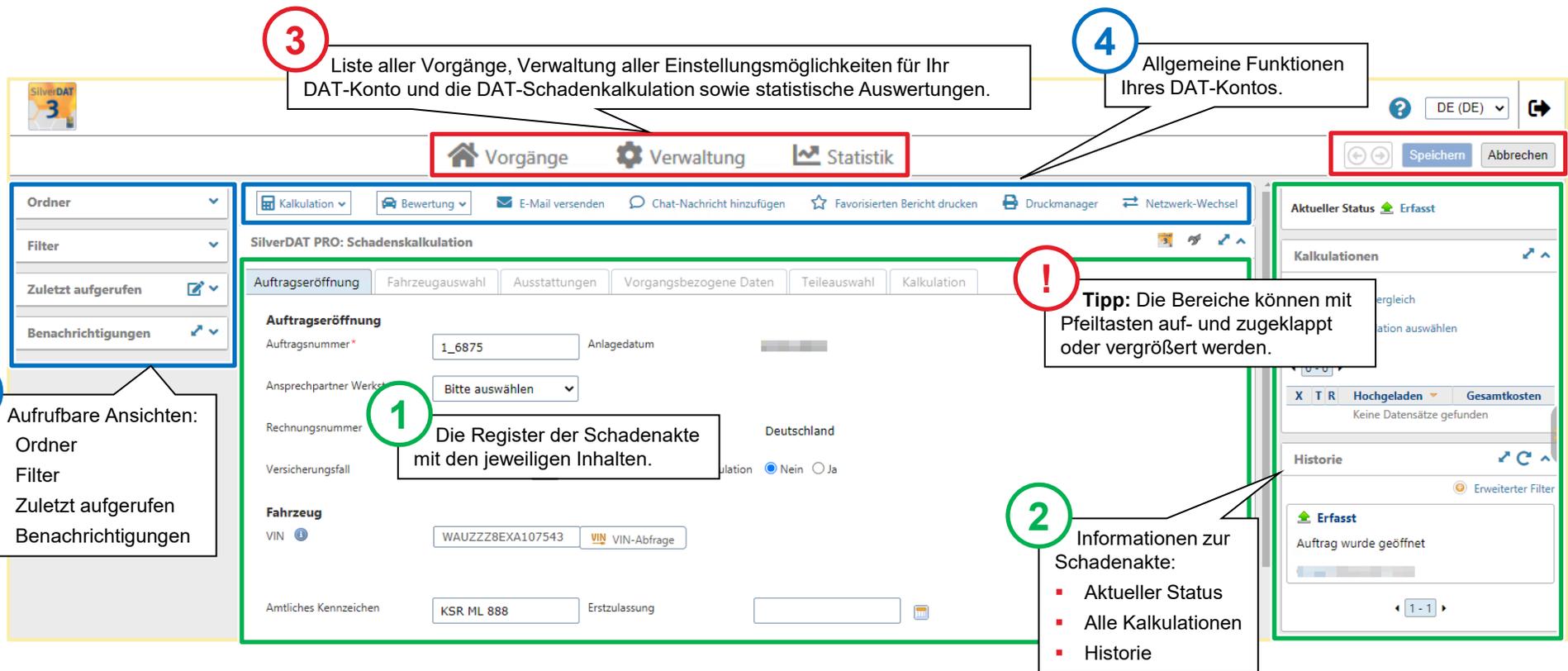
Die bereits erfassten VCS-Auftragsdaten (Adress- und Fahrzeugdaten, Kalkulationsparameter) wurden nach myClaim übernommen. Die Kalkulation wird im Online-Portal erstellt, gespeichert und nach VCS abgerufen.

Hinweise:

- Zur besseren Übersicht zeigen die folgenden Screenshots nur die myClaim-Schadenakte bzw. Details daraus.
- In der Taskleiste sehen Sie das geöffnete VCS sowie den geöffneten Browser. Durch Minimieren des Browsers können Sie auch das Auswahlfenster sehen.

Übersicht des DAT myClaim-Portals

Hier sehen Sie die Ansicht mit geöffneter Schadenakte mit den einzelnen Bereichen. Diese erste Ansicht ist sowohl für nicht gesteuerte wie gesteuerte Schäden identisch. Die Fahrzeugidentifizierung ist noch nicht erfolgt.



3 Liste aller Vorgänge, Verwaltung aller Einstellungsmöglichkeiten für Ihr DAT-Konto und die DAT-Schadenskalkulation sowie statistische Auswertungen.

4 Allgemeine Funktionen Ihres DAT-Kontos.

5 Aufrufbare Ansichten:

- Ordner
- Filter
- Zuletzt aufgerufen
- Benachrichtigungen

1 Die Register der Schadenakte mit den jeweiligen Inhalten.

2 Informationen zur Schadenakte:

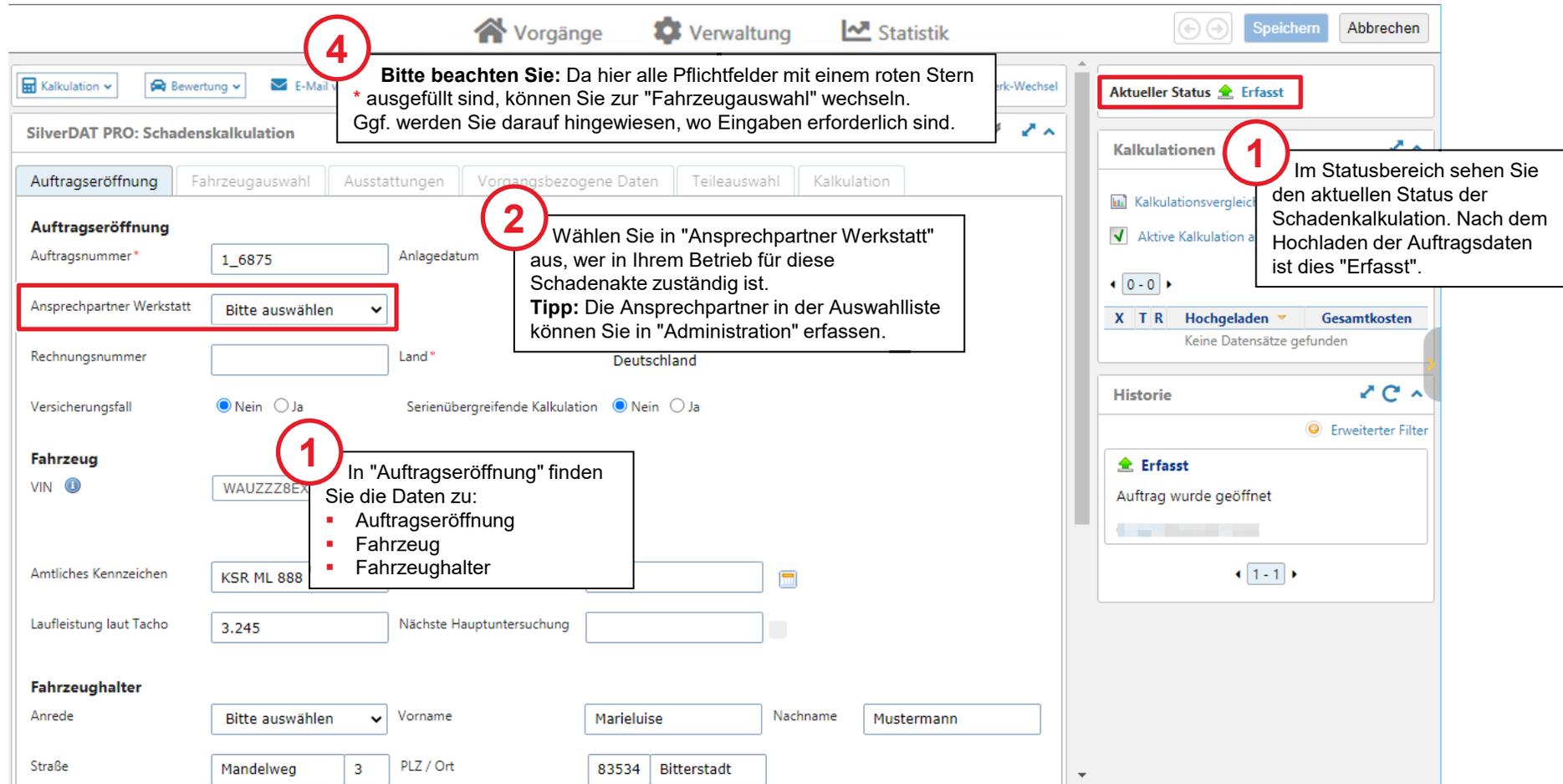
- Aktueller Status
- Alle Kalkulationen
- Historie

! Tipp: Die Bereiche können mit Pfeiltasten auf- und zugeklappt oder vergrößert werden.

The screenshot shows the SilverDAT PRO: Schadenskalkulation interface. The main content area is titled 'Auftragseröffnung' and contains fields for 'Auftragsnummer' (1_6875), 'Anspreschpartner Werkstat' (Bitte auswählen), 'Rechnungsnummer', 'Versicherungsfall', 'Fahrzeug' (VIN: WAUZZZ8EXA107543, Amtliches Kennzeichen: KSR ML 888), and 'Anlagedatum'. The interface includes a top navigation bar with 'Vorgänge', 'Verwaltung', and 'Statistik' buttons. A left sidebar contains 'Ordner', 'Filter', 'Zuletzt aufgerufen', and 'Benachrichtigungen'. A right sidebar shows 'Aktueller Status', 'Kalkulationen', and 'Historie'. A top right area contains 'Speichern' and 'Abbrechen' buttons. A top left area contains a 'SilverDAT 3' logo. A top right area contains a language dropdown (DE (DE)) and a refresh button.

Auftragseröffnung der Online Schadenakte

Die "Auftragseröffnung" enthält allgemeine Daten zum Auftrag, zum Fahrzeug und zum Fahrzeughalter. Die Adressdaten müssen nicht weiter bearbeitet werden, da diese vollständig aus dem VCS-Auftrag übernommen wurden.



4 Bitte beachten Sie: Da hier alle Pflichtfelder mit einem roten Stern * ausgefüllt sind, können Sie zur "Fahrzeugauswahl" wechseln. Ggf. werden Sie darauf hingewiesen, wo Eingaben erforderlich sind.

2 Wählen Sie in "Ansprechpartner Werkstatt" aus, wer in Ihrem Betrieb für diese Schadenakte zuständig ist. **Tipp:** Die Ansprechpartner in der Auswahlliste können Sie in "Administration" erfassen.

1 In "Auftragseröffnung" finden Sie die Daten zu:

- Auftragseröffnung
- Fahrzeug
- Fahrzeughalter

1 Im Statusbereich sehen Sie den aktuellen Status der Schadenkalkulation. Nach dem Hochladen der Auftragsdaten ist dies "Erfasst".

1 **Aktueller Status** Erfasst

1 **Historie** Erfasst
Auftrag wurde geöffnet

Navigation: Vorgänge, Verwaltung, Statistik, Speichern, Abbrechen

Menü: Kalkulation, Bewertung, E-Mail

Titel: SilverDAT PRO: Schadenskalkulation

Taben: Auftragseröffnung, Fahrzeugauswahl, Ausstattungen, Vorgangsbezogene Daten, Teileauswahl, Kalkulation

Auftragseröffnung: Auftragsnummer* 1_6875, Anlegedatum, Ansprechpartner Werkstatt (Bitte auswählen), Rechnungsnummer, Land* Deutschland, Versicherungsfall (Nein), Serienübergreifende Kalkulation (Nein)

Fahrzeug: VIN WAUZZZ8EX, Amtliches Kennzeichen KSR ML 888, Laufleistung laut Tacho 3.245, Nächste Hauptuntersuchung

Fahrzeughalter: Anrede (Bitte auswählen), Vorname Marieluise, Nachname Mustermann, Straße Mandelweg 3, PLZ / Ort 83534 Bitterstadt

Status in DAT myClaim und VCS

Durch das Hochladen der Auftragsdaten wird in DAT myClaim automatisch eine Schadenakte mit dem Status "Erfasst" erzeugt.
In VCS hat der Auftrag den Status "Kostenvoranschlag".

Zum Auftrag erfassen

- Schadenbilder
- Datenschutzerklärung

|  Ungesteuerter Schaden | |
|--|---|
| 1 | Beauftragung durch Fzg.-Halter |
| | |
| 2 |  Auftrag erstellen |
| 3 |  DAT myClaim-Portal öffnen |
| + | + |
| 4 |  Auftragsdaten hochladen |
| + | + |
| 5 |  Schadenakte erstellen |

Versionshistorie

In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt. Es werden immer die Erweiterungen und Änderungen der letzten freigegebenen SW-Version eingepflegt.

| Version | Datum | Erläuterung | Geändert durch |
|---------|------------|----------------------------|----------------|
| 1.1 | 08.04.2022 | Aktualisierung des Layouts | GRE |
| 1.0 | 05.11.2020 | Freigabe | GRE |

Kontakt und Support

Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1
D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns **telefonisch** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 0

Per **Fax** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Freitag 08.00 bis 16.30 Uhr

Erstellen Sie eine **Online Support Anfrage (OSA)**

osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

info@ksredv.de

» bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb

» bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über aktuelle KSR-Anwenderseminare in Ihrer Nähe oder über Schulungen vor Ort sowie Webinare.

schulung.ksredv.de

