

VCS-Aufträge effizient kalkulieren mit DAT myClaim

Zusammenspiel VCS und DAT - Arbeiten in VCS
Teil 1b

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 64-9356

Stand: 08.04.2022

Autor: Reinhard

Copyright

Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2022
by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstr. 13/1
89233 Neu-Ulm Burlafingen
Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Bildquellenverzeichnis: Fotolia_76294757, Fotolia_66963149 Urheber: Trueffelpix / Adobe Stock / 123rf

Inhaltsverzeichnis Teil 1b

Zusammenspiel VCS und DAT

Vorhandene Schulungsunterlagen	4	Anhänge hochladen bei gesteuertem Schaden	24
Schadenkalkulation in der Online Schadenakte vorbereiten	5	Upload zum DAT myClaim-Portal öffnen	25
Schadenkalkulation vorbereiten	6	Upload zum myClaim-Portal durchführen	26
Notwendige Vorarbeiten / Einstellungen	7	Resultate der Übertragung	27
Mit der VIN-Abfrage Fahrzeug- und Ausstattungsvariante identifizieren	8	Bilder und Dateien im DAT myClaim-Portal veröffentlichen	28
Ergebnis der VIN-Abfrage / VIN-Protokoll anzeigen	9	Schadenkalkulation im Online-Portal versenden	29
Ausstattung des Fahrzeugs prüfen und bearbeiten	10	Prüfung beim Versenden ist erfolgreich	30
Status in DAT myClaim und VCS	11	Prüfung ergibt beim Versenden einen Fehler - nach Korrektur erneut versenden	31
Schadenkalkulation erstellen	12	Status "Gesperrt" nach dem Versenden der Schadenkalkulation	32
Schadenkalkulation erstellen	13	Darstellung der Reparatur-Freigabe im myClaim-Portal	33
Teil auswählen und Reparaturcode erfassen	14	Übernahme Freigabe E-Mail in VCS Auftrag via Drag & Drop	34
Kühlergrill -Reparaturcode erfassen	15	Freigabe in Auftrag dokumentieren mit Statuswechsel KV zu AB	35
Schadenumfang kontrollieren	16	Reparatur durchführen	36
Kalkulation durchführen -Status "Kalkuliert"	17	Sonderfall "Keine Reparaturfreigabe"	37
Kalkulation einsehen	18	Rechnung erstellen und versenden	38
Stand DAT myClaim und VCS	19	Leistungsvereinbarung unterschreiben lassen	39
Schadenkalkulation herunterladen	20	Notizen	40 - 42
Schadenkalkulation in den VCS-Auftrag übernehmen	21	Versionshistorie	43
Auftragsumfang anzeigen und speichern	22	Kontakt und Support	44
Status in DAT myClaim und VCS	23	KSR-Schulungen	44

Vorhandene Schulungsunterlagen

Es gibt für VCS und SilverDAT myClaim diese Unterlagen

- Seminare
- Schulungen
 - ✓ vor Ort
 - ✓ durch Webinare
 - ✓ durch Selbststudium
- Online-Seminare

In diesen Unterlagen wird für nicht gesteuerte und gesteuerte Schäden das Zusammenspiel zwischen VCS und DAT myClaim dargestellt. Zusätzlich wird auf wichtige Funktionen in VCS und DAT myClaim eingegangen.

Für den Ausdruck wurden die Seminarunterlagen in mehrere Booklets unterteilt:

- Nr. 64-9355 Teil 1a - Allgemeine Informationen - Zusammenspiel VCS und DAT - Arbeiten in VCS
- Nr. 64-9356 Teil 1b - Zusammenspiel VCS und DAT
- Nr. 64-9357 Teil 2a - Fallbeispiele Grafische Schadenerfassung
- Nr. 64-9358 Teil 2b - Grundlagen und Arbeiten in DAT myClaim
- Nr. 64-9359 Teil 3 - Konfiguration und Vorarbeiten in VCS sowie DAT myClaim Arbeiten und Sonderfälle in VCS

Zusätzlich zu diesen Unterlagen gibt es für gesteuerte Schäden diese Unterlagen:

HUK und DAT myClaim (Booklets Nr. 1046, 1047)

SPN und DAT myClaim (Booklet Nr. 1040, Online-Seminar Nr. 9381)

Schadenkalkulation in der Online Schadenakte vorbereiten

Schadenkalkulation vorbereiten



Notwendige Vorarbeiten / Einstellungen

Zunächst muss die VIN-Abfrage ausgeführt werden, um alle Bereiche der Online Schadenakte zur Bearbeitung freizugeben.

Ggf. wechseln Sie in die "Vorgangsbezogenen Daten", um den Verrechnungssatz auszuwählen und zu prüfen, ob der Ersatzteilzuschlag separat im GDV-Ausdruck angezeigt wird.

Nun werden ggf. die vorhandenen Ausstattungen ergänzt, bevor mit der Schadenkalkulation begonnen wird.

1 Führen Sie zuerst Die VIN-Abfrage durch.

2 Prüfen Sie im oberen Bereich der Vorgangsbezogenen Daten, ob der zu berücksichtigenden Verrechnungssatz ausgewählt ist.

3 Prüfen in den "Ersatzteilkosten", ob "Ersatzteilzuschlag separat" aktiviert ist, damit der Ersatzteilzuschlag separat im GDV-Ausdruck angezeigt wird.

4 Wechseln Sie in die Ausstattungen und wählen alle benötigten Ausstattungen aus.

! Bitte beachten Sie: Je nach beteiligter Versicherung / Schadensteuerer können die Vorarbeiten und Einstellungen variieren.

Mit der VIN-Abfrage Fahrzeug- und Ausstattungsvariante identifizieren

Ohne die Identifizierung der Fahrzeug- und Ausstattungsvariante kann die Schadenakte nicht weiter bearbeitet werden. Dies erfolgt mit der VIN-Abfrage, da diese beim Hersteller die ursprüngliche Konfiguration sowie die werksseitig verbaute Serien- und Sonderausstattung des Fahrzeuges abfragt und anzeigt. Dies ist die sicherste und schnellste Möglichkeit die Fahrzeug- und Ausstattungsvariante zu identifizieren.

Die VIN-Abfrage ist sowohl in "Auftragseröffnung" als auch in "Fahrzeugauswahl" möglich.

SilverDAT PRO: Schadenskalkulation

Auftragseröffnung | Fahrzeugauswahl | Aufträge

Auftragseröffnung

Auftragsnummer* Anlagendatum

Ansprechpartner Werkstatt

Rechnungsnummer Land*

Versicherungsfall Nein Ja Serienübergreifende Kalkulation

Fahrzeug

VIN

Amthliches Kennzeichen Erstzulassung

Laufleistung laut Tacho Nächster Termin

Fahrzeughalter

1 Nach Erfassung des Pflichtfeldes "Ansprechpartner Werkstatt" wird die "Fahrzeugauswahl" aktiviert.

2 Die VIN wurde aus dem VCS-Auftrag übernommen. Vergewissern Sie sich dennoch, dass im Feld "VIN" die richtige Fahrgestell-Nr. eingetragen ist.

SilverDAT PRO: Schaden

Auftragseröffnung | Fahrzeugauswahl | Ausstattungen | Vorgangsb...

Amthliches Kennzeichen

Saisonkennzeichen bis

VIN

DAT Europa-Code®

Erstzulassungsfiler

4 Nach Erfassung des Pflichtfeldes "Ansprechpartner Werkstatt" und erfolgreicher VIN-Abfrage werden auch die restlichen Register aktiviert".

3

Klicken Sie auf die Schaltfläche bzw. die Lupe, um die kostenpflichtige VIN-Abfrage zu starten.

Hinweis: Falls in Ausnahmefällen erforderlich, können das Fahrzeug und die Ausstattung auch manuell erfasst werden, wie in Teil 1 auf Seiten "Fahrzeug manuell identifizieren in DAT myClaim" beschrieben.

Ergebnis der VIN-Abfrage / VIN-Protokoll anzeigen

Die Fahrzeugdaten und die Ausstattung der VIN-Abfrage werden in "Fahrzeugauswahl" und "Ausstattungen" übernommen. Detailinformationen zum VIN-Ergebnis können Sie in einem Protokoll nachlesen.

SilverDAT PRO: Schadenskalkulation

Auftragsdaten | **Fahrzeugauswahl** | Ausstattungen | Vorgangsbezogene Daten

Auftragsöffnung

Auftragsnummer* Anlegedatum

Ansprechpartner Werkstatt ▼

Rechnungsnummer Land*

Versicherungsfall Nein Ja Serienübergreifende Kalkulation

Fahrzeug

VIN ⓘ **VIN VIN-Abfrage** ⓘ

Detailinformationen zum VIN Ergebnis lesen ⓘ

Amtliches Kennzeichen Erstzulassung

Laufleistung laut Tacho 3.245 Nächster Termin 557a/Tachograph

Fahrzeughalter

2 Ggf. muss die Ausstattung des Herstellers ergänzt werden um Ausstattungsvarianten, die nach der Herstellung hinzugefügt wurden, aber für eine genaue Kalkulation wichtig sind. Wechseln Sie dazu in "Ausstattungen".

Ergebnis der VIN-Abfrage

Herstellerhinweis

Das Ergebnis aus der VIN-Abfrage enthält Angaben vom Hersteller, an denen die Deutsche Automobil Treuhand GmbH die erforderlichen Rechte zur Aufbearbeitung und Veröffentlichung hat.

Modellidentifizierung

VIN

DAT Europa-Code® Baujahr

Bestimmungsland Deutschland

Ausstattungen

DAT-Nummer	Herstellercode	Text
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

1 Die erfolgreiche VIN-Abfrage wird durch ein Buch-Symbol angezeigt.
Hinweis: Das Buch-Symbol und das VIN-Protokoll sind nur direkt nach der VIN-Abfrage verfügbar.

Ausstattung des Fahrzeugs prüfen und bearbeiten

Da die Fahrzeugausstattung erheblichen Einfluss auf den Fahrzeugwert sowie auf die Ersatzteil- und Arbeitszeitkalkulation hat, ist eine genaue Auswahl der vorhandenen Ausstattungen erforderlich. Die Standard-Ausstattungsmerkmale des Herstellers, die zum Zeitpunkt des Fahrzeugbaus dem Fahrzeugtyp oder der Ausstattungslinie zugeordnet waren, wurden übernommen. Nachträglich durchgeführte Ausstattungsänderungen (z. B. andere Reifen) müssen manuell ergänzt / geändert werden.

1 Öffnen Sie "Ausstattungen".

Links: Verfügbare Ausstattungen
In den Listen links sind die möglichen Ausstattungsmerkmale aufgeführt.
Oben: Ausstattung des Herstellers
Unten: Sonstige mögliche Ausstattung

2 Grenzen Sie für eine bessere Übersicht die angezeigte Ausstattung ein, z. B. nur Innen, nur Außen, Fahrwerk, ...

3 Markieren Sie ein Ausstattungsmerkmal und verschieben Sie es mit den blauen Pfeilen von links nach rechts oder umgekehrt.

Verfügbare Ausstattungen	Vorhandene Ausstattungen
<input type="checkbox"/> 1-K-Kleber für Seitenscheibe(n)	<input checked="" type="checkbox"/> Airbag Beifahrerseite abschaltbar
<input type="checkbox"/> Ablage-Paket	<input checked="" type="checkbox"/> Airbag Fahrer-/Beifahrerseite
<input type="checkbox"/> Anhängerkupplung (Kugelkopf abnehmbar)	<input checked="" type="checkbox"/> Anti-Blockier-System (ABS)
<input type="checkbox"/> Anhängerkupplung Vorbereitung	<input checked="" type="checkbox"/> Antriebs-Schlupfregelung (ASR)
<input checked="" type="checkbox"/> Audiosystem chorus (Radio/CD-Player)	<input checked="" type="checkbox"/> Antriebsart: Allradantrieb permanent
<input type="checkbox"/> Audiosystem Concert (Radio/CD-Player)	<input checked="" type="checkbox"/> Audi Drive Select
<input type="checkbox"/> Audiosystem Symphony (Radio/Cassette/CD-Wechsler integriert)	<input checked="" type="checkbox"/> Audi music interface
<input checked="" type="checkbox"/> Ausstattungs-Paket: Audi exclusive line Komfort	<input checked="" type="checkbox"/> Ausstattungs-Paket: S line Sport / Plus
<input checked="" type="checkbox"/> Ausstattungs-Paket: S line Selection	
<input type="checkbox"/> Außenoptik Audi exclusive schwarz	
<input type="checkbox"/> Außenspiegel Aluminium-Optik matt	
<input type="checkbox"/> Außenspiegel elektr. verstell- und heizbar	
<input checked="" type="checkbox"/> "Sportpaket"	
<input checked="" type="checkbox"/> 4-Wege-Lendenwirbelstütze für die Vordersitze	
<input checked="" type="checkbox"/> 6 Zyl.Dieselmotor 3,0L Aggr. 059.K	
<input checked="" type="checkbox"/> 6-Zyl.Turbodieselmotor 3,0 L/180 kW/246 CV	

Rechts: Vorhandene Ausstattungen
In den Listen rechts müssen die Ausstattungsmerkmale aufgeführt werden, die tatsächlich am Fahrzeug vorhanden sind.

Status in DAT myClaim und VCS

Nachdem Sie die Online Schadenakte neu erstellen bzw. beim gesteuerten Schaden aufgerufen haben, können Sie die Schadenkalkulation beginnen.

Gesteuerter Schaden

@	Beauftragung durch Schadensteuerer
+	
DAT	Online Schadenakte erstellt
↓	Auftragsdaten herunterladen
+	
▶▶	Auftrag erstellen
	Vorarbeiten im Auftrag
🏠	DAT myClaim-Portal öffnen
+	

+	Online Schadenakte aufrufen
🚗	Schadenkalkulation erstellen

1	Beauftragung durch Schadensteuerer, in der Regel per E-Mail
2	In DAT myClaim wurde Vorgang erstellt
3	Import der Auftragsdaten / Herunterladen
4	Auftrag erstellen
5	Vorarbeiten im Auftrag
6	DAT myClaim-Portal öffnen
+	

+	Online Schadenakte aufrufen
8	Online Schadenakte aufrufen
9	Schadenkalkulation erstellen

1	Beauftragung durch Fzg.-Halter
2	---
3	---
4	Auftrag erstellen
5	Vorarbeiten im Auftrag
6	DAT myClaim-Portal öffnen
+	
7	Auftragsdaten hochladen
+	Online Schadenakte erstellen
8	Online Schadenakte erstellen
9	Schadenkalkulation erstellen

Ungesteuerter Schaden

🚗	Beauftragung durch Fzg.-Halter

▶▶	Auftrag erstellen
	Vorarbeiten im Auftrag
🏠	DAT myClaim-Portal öffnen
+	
🌐	Auftragsdaten hochladen
+	Online Schadenakte erstellen
DAT	Online Schadenakte erstellen
🚗	Schadenkalkulation erstellen

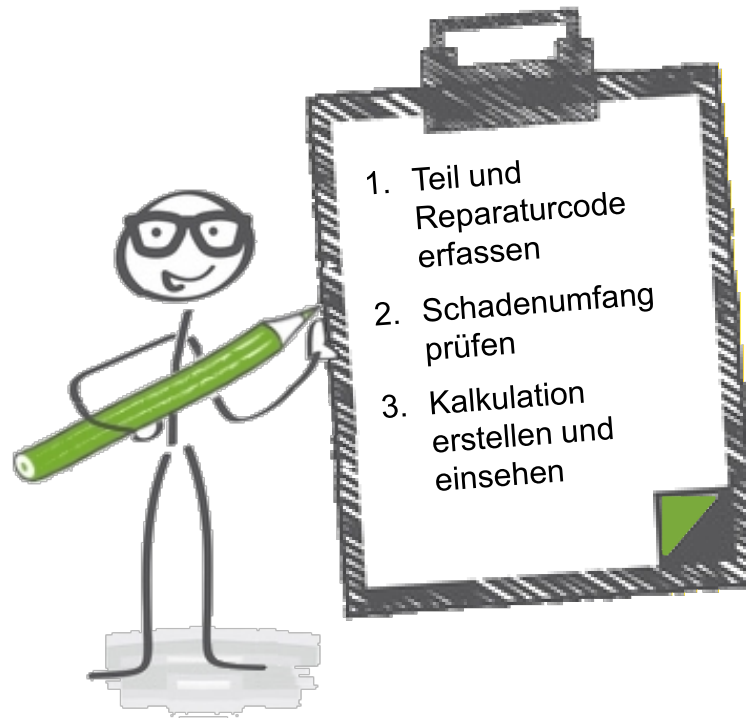
Schadenkalkulation erstellen

Schadenkalkulation erstellen

Im Beispiel wird in der Schadenkalkulation ein Teil erfasst, anhand dessen die Schritte durchlaufen werden bis zur Fertigstellung der Schadenkalkulation.

Hinweise:

- Die Vorgehensweise bei der Erstellung einer Schadenkalkulation ist sowohl für gesteuerte Schäden wie auch nicht gesteuerte Schäden gleich.
- Detailliertere Fallbeispiele finden Sie im Booklet "2b Arbeiten in DAT myClaim".



Teil auswählen und Reparaturcode erfassen

Im Beispiel soll der Kühlergrill ersetzt werden. Öffnen Sie dazu in der Teileauswahl die Zonengrafik.

In der Zonengrafik sehen Sie eine Navigationsansicht mit allen Außen- und Innenbereichen des Fahrzeugs. Selektieren Sie die gewünschte Baugruppe (Zone) durch Anklicken in der Real-Grafik.

1 Klicken Sie in der Zonengrafik auf die Zone, in dem sich das Teil befindet, das repariert werden muss.

2 Die Zone wird farbig markiert und die Baugruppengrafik öffnet sich.

3 In der Detailansicht klicken Sie auf das Teil, um "Reparaturcode Schnellauswahl" zu öffnen.

Reparaturcode Schnellauswahl

Reparaturcode
Ersetzen (E)
Reparieren (R)
Aus- und Einbau / Ab- und Anbau (A)

E	L	Beschreibung	E	L
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kühlergrill	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Für Mehrfachauswahl 'Strg' gedrückt halten

Kühlergrill - Reparaturcode erfassen

In der Schnellauswahl des Reparaturcodes ist standardmäßig "Ersetzen (E)" voreingestellt. Über eine Auswahlliste können Sie die möglichen Reparaturcodes einsehen und auswählen.

1 Aktivieren Sie den Reparaturcode mit einem Häkchen. Bei der Beschreibung wird nun das Kürzel angezeigt.

2 Mit dem Aktivieren des Reparaturcodes öffnet sich ein Auswahlfenster für die Ausstattung. Wählen Sie hier ggf. eine benötigte Ausstattung aus.

3 Über die drei Punkte oder durch Klicken auf die Beschreibung öffnen Sie die Detailerfassung des Teils.

4 Erfassen Sie ggf. weitere Daten und speichern Sie mit "OK".

Reparaturcode Schnellauswahl

Reparaturcode: Ersetzen (E)

- Ersetzen (E)
- Reparieren (/)
- Aus- und Einbau / Ab- und Anbau (A)

E	L	Beschreibung	E	L
<input checked="" type="checkbox"/>		Kühlergrill	E	...

Für Mehrfachauswahl 'Strg' gedrückt halten

OK Abbrechen

Ausstattung

gew.	#	Ausstattung
<input type="checkbox"/>	1818	Opt. Fahrerassistenz Audi exclusive
<input type="checkbox"/>	4008	Ext. Fahrerassistenz
<input type="checkbox"/>	40801	Fahrerassistenz
<input type="checkbox"/>	41150	Fahrerassistenz

OK Abbrechen

Kühlergrill

43310 Kühlergrill - Ersetzen (E)

E

Vorzeichen: kein

/

Ersatzteil

ETN

Vorgabe-ETN: 8V3853651 10P

Preis (EUR)

Vorgabepreis: 207,00

Gebrauchttteil

Rabatt (%)

Neu für Alt (%)

Arbeit

Fremdleistung

APN

Zeitangabe/Pauschale: Arbeitszeit

Arbeitszeit: ZE / Std.

Stufe: keine Angabe

Art: keine Angabe

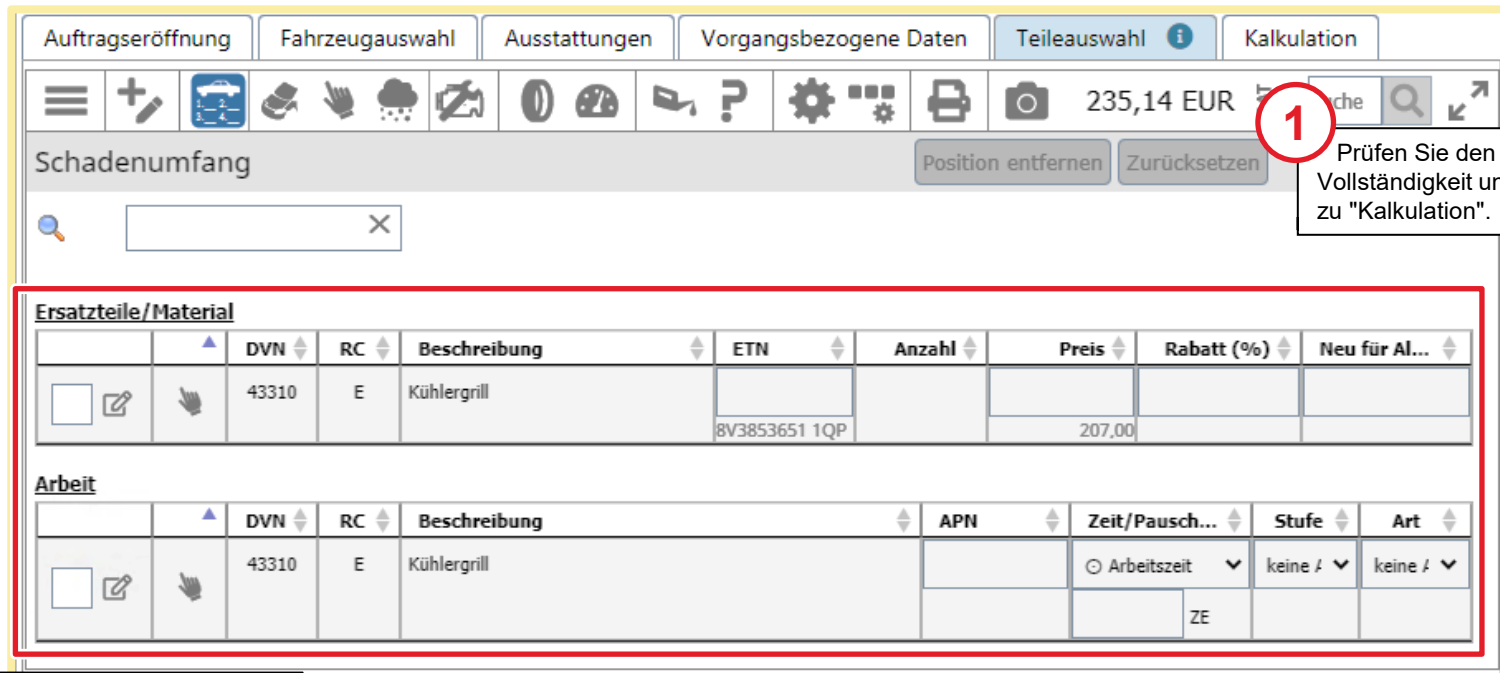
weitere Parameter

nur in Optimierungskalk.:

OK Abbrechen

Schadenumfang kontrollieren

Zu den grafisch erfassten Daten können in "Schadenumfang" die Details zum Ersatzteil/Material und dem Arbeitsaufwand angezeigt und kontrolliert werden. Die Positionen können hier ggf. weiter bearbeitet oder auch entfernt werden.



Auftragseröffnung Fahrzeugauswahl Ausstattungen Vorgangsbezogene Daten Teileauswahl Kalkulation

235,14 EUR

Schadenumfang

Position entfernen Zurücksetzen

Ersatzteile/Material



	DVN	RC	Beschreibung	ETN	Anzahl	Preis	Rabatt (%)	Neu für Al...
<input type="checkbox"/>	43310	E	Kühlergrill	8V3853651 1QP		207,00		

Arbeit

	DVN	RC	Beschreibung	APN	Zeit/Pausch...	Stufe	Art
<input type="checkbox"/>	43310	E	Kühlergrill		<input type="radio"/> Arbeitszeit ZE	keine /	keine /

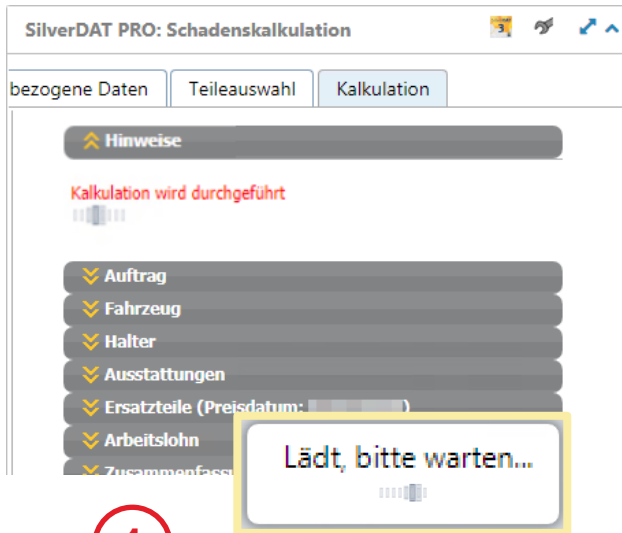
1 Prüfen Sie den Schadenumfang auf Vollständigkeit und wechseln Sie dann zu "Kalkulation".

! Zu Ersatzteilen/Material und Arbeitsaufwand können Sie:

-  die Detailfassung öffnen
-  die grafische Teileauswahl öffnen

Kalkulation durchführen - Status "Kalkuliert"

Zum Abschluss der Erfassung wechseln Sie zu "Kalkulation", um die Berechnung zu sehen. Beim Klicken auf "Kalkulation" wird die Schadenakte automatisch aktualisiert und gespeichert.



SilverDAT PRO: Schadenskalkulation

bezogene Daten Teileauswahl **Kalkulation**

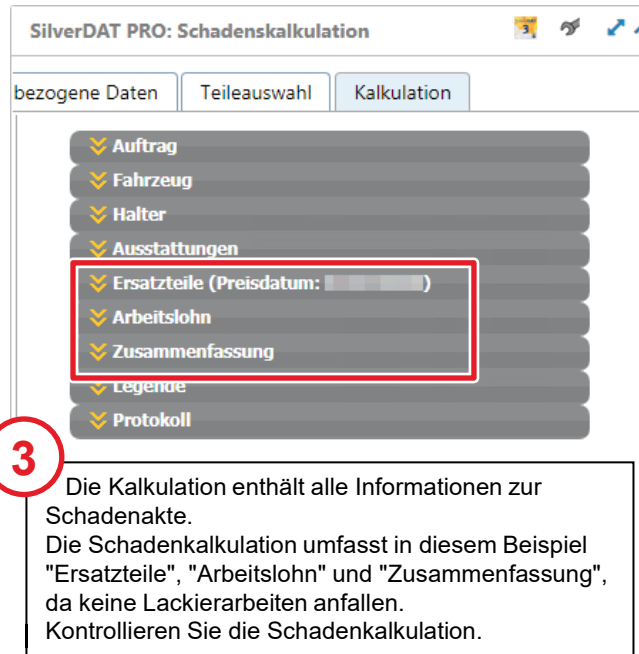
Hinweise

Kalkulation wird durchgeführt

Auftrag
Fahrzeug
Halter
Ausstattungen
Ersatzteile (Preisdatum:)
Arbeitslohn
Zusammenfassung

Lädt, bitte warten...

1 Das Durchführen der Kalkulation kann je nach Umfang einige Sekunden dauern und wird in einem Fortschrittsbalken angezeigt.



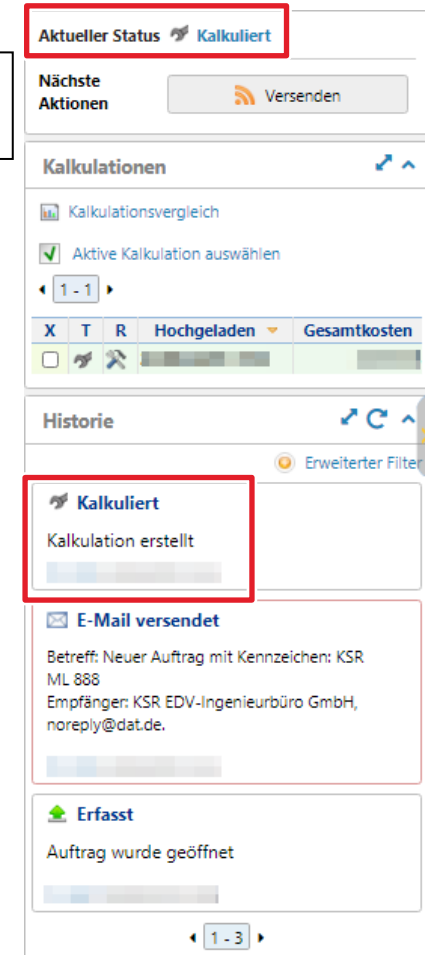
SilverDAT PRO: Schadenskalkulation

bezogene Daten Teileauswahl **Kalkulation**

Auftrag
Fahrzeug
Halter
Ausstattungen
Ersatzteile (Preisdatum:)
Arbeitslohn
Zusammenfassung
Legende
Protokoll

3 Die Kalkulation enthält alle Informationen zur Schadenakte. Die Schadenkalkulation umfasst in diesem Beispiel "Ersatzteile", "Arbeitslohn" und "Zusammenfassung", da keine Lackierarbeiten anfallen. Kontrollieren Sie die Schadenkalkulation.

2 Mit dem ersten Durchführen der Kalkulation wechselt der Status der Online Schadenakte zu "Kalkuliert".



Aktueller Status **Kalkuliert**

Nächste Aktionen

Kalkulationen

Kalkulationsvergleich

Aktive Kalkulation auswählen

1 - 1

X	T	R	Hochgeladen	Gesamtkosten
<input type="checkbox"/>				

Historie

Kalkuliert
Kalkulation erstellt

E-Mail versendet
Betreff: Neuer Auftrag mit Kennzeichen: KSR ML 888
Empfänger: KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH, noreply@dat.de.

Erfasst
Auftrag wurde geöffnet

1 - 3

Kalkulation einsehen

In der Kalkulation können Sie die "Ersatzteile", den "Arbeitslohn" sowie eine Zusammenfassung einsehen.

⬆ Ersatzteile (Preisdatum: 01.09.2020)

	RC	DVN	ETN		Benennung	Anzahl	Preis pro Stück	Gesamtpreis/EUR
	E	43310	8V3853651 1QP		KUEHLERGRILL	1	207,00	207,00

1

Kontrollieren Sie die Kalkulation, indem Sie die entsprechenden Blöcke öffnen.

⬆ Arbeitslohn

	RC	DVN	APN	Benennung	Arbeitsart	Stufe	Arbeitszeit	Gesamtpreis/EUR
	E	43310	66 05 55 50	KUEHLERGRILL ERS. * AUSGEBAUT UMFASST: ABDECKUNG KUEHLERGRILL A+E * VERBUNDARBEIT, ABDECKUNG KUEHLERGRILL L.U. A+E * VERBUNDARBEIT, ABDECKUNG KUEHLERGRILL R.U. A+E * VERBUNDARBEIT, ABDECKUNG KUEHLERGRILL L.O. A+E * VERBUNDARBEIT, ABDECKUNG KUEHLERGRILL R.O. A+E * VERBUNDARBEIT, MARKENEMBLEM V. ERS. * STOSSF.-ABDECKUNG AUSGEBAUT, SCHRIFTZUG V. A+E, KENNZEICHEN V. A+E, UNTERLAGE KENNZEICHEN V. A+E, KENNZEICHENBLEND V. A+E	M	2	0,30	24,00
<input type="checkbox"/>	A	43310	66 05 19 50	KUEHLERGRILL A+E * STOSSF.-ABDECKUNG AUSGEBAUT	M	2	0,40	
<input type="checkbox"/>	A	47157	63 29 19 00	STOSSF.-ABDECKUNG V. A+E	M	2	0,70	

2

Eine Zusammenfassung der Kalkulation finden Sie ganz unten im gleichnamigen Block.

⬆ Zusammenfassung

Summenblock Ersatzteile

laut Einzelaufstellung (Summe aller Ersatzteilpreise)	207,00
+ 2,00% Klein- bzw. Verbrauchsmaterial	4,14
Gesamtsumme	211,14

Summenblock Arbeitslohn

	Stunden	Preis je Stunde	Gesamtpreis
Mechanik 2	0,30	80,00	24,00
Summe aller Arbeitslöhne	0,30		24,00

Gesamtsummen

Summe Ersatzteile	211,14
Summe Arbeitslöhne	24,00
Reparaturkosten netto	235,14
Mehrwertsteuer (16,00%)	37,62
Reparaturkosten brutto	272,76

Alle Beträge in EUR

Stand DAT myClaim und VCS

Nachdem die Schadenkalkulation erstellt ist, können Sie sie in den VCS-Auftrag herunterladen.

Gesteuerter Schaden

@	Beauftragung durch Schadensteuerer
+	
DAT	Online Schadenakte erstellt
↓	Auftragsdaten herunterladen
+	
▶▶	Auftrag erstellen
	Vorarbeiten im Auftrag
📶	DAT myClaim-Portal öffnen
+	

+	
📶	Online Schadenakte aufrufen
📄	Schadenkalkulation erstellen
↓	Schadenkalkulation herunterladen

1	Beauftragung durch Schadensteuerer, in der Regel per E-Mail
2	In DAT myClaim wurde Vorgang erstellt
3	Import der Auftragsdaten / Herunterladen
4	Auftrag erstellen
5	Vorarbeiten im Auftrag
6	DAT myClaim-Portal öffnen
+	

+	
8	Online Schadenakte aufrufen
9	Schadenkalkulation erstellen
10	Schadenkalkulation herunterladen

1	Beauftragung durch Fzg.-Halter
2	---
3	---
4	Auftrag erstellen
5	Vorarbeiten im Auftrag
6	DAT myClaim-Portal öffnen
+	
7	Auftragsdaten hochladen
+	
8	Online Schadenakte erstellen
9	Schadenkalkulation erstellen
10	Schadenkalkulation herunterladen

Ungesteuerter Schaden

📶	Beauftragung durch Fzg.-Halter

▶▶	Auftrag erstellen
	Vorarbeiten im Auftrag
📶	DAT myClaim-Portal öffnen
+	
🌐	Auftragsdaten hochladen
+	
DAT	Online Schadenakte erstellen
📄	Schadenkalkulation erstellen
↓	Schadenkalkulation herunterladen

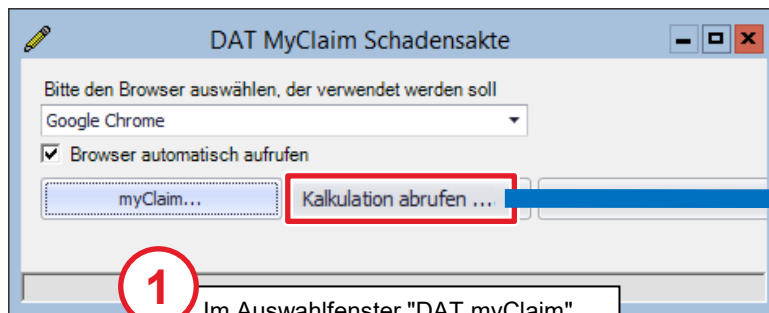
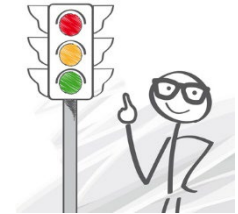
Schadenkalkulation herunterladen

Schadenkalkulation in den VCS-Auftrag übernehmen

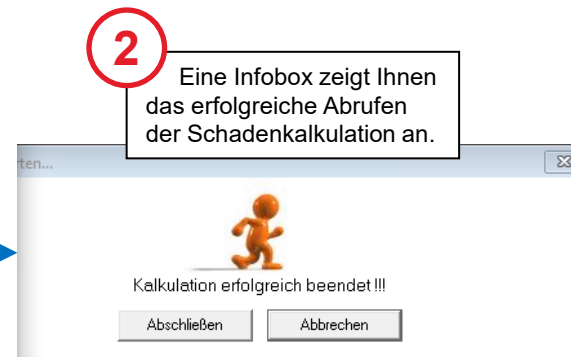
Bitte beachten Sie: Der Auftrag kann nicht komplett online bearbeitet werden, daher muss zum Weiterbearbeiten des Auftrags die Schadenkalkulation nach VCS übertragen werden.

Durch "Speichern und Verlassen" des DAT-Portals werden die Kalkulationsdaten nicht in den VCS-Auftrag übertragen.

Dies geschieht durch das Abrufen über "Kalkulation abrufen" im Auswahlfenster "Kalkulation DAT myClaim". Lassen Sie dabei das myClaim-Portal geöffnet.



1 Im Auswahlfenster "DAT myClaim" klicken Sie auf "Kalkulation abrufen".



2 Eine Infobox zeigt Ihnen das erfolgreiche Abrufen der Schadenkalkulation an.

3 In den VCS-Auftrag werden automatisch übernommen:

- Fahrzeugdaten
- Kalkulationspositionen
- Kalkulationsparameter
- PDF der DAT-Kalkulation

Auftragsumfang anzeigen und speichern

Um die Daten endgültig in den Auftrag zu übernehmen, klicken Sie "Speichern".

Nach dem Abrufen der Schadenkalkulation kann in VCS der Kostenvoranschlag fertiggestellt werden, damit er in das DAT myClaim-Portal übertragen werden kann.

The screenshot shows the 'Kostenvoranschlag' (Cost Estimate) window. The main table lists items with columns for Type, Menge, Einheit, Bezeichnung, Nummer, Rabatt, E.-Preis, Gesamt, MwSt, and Mitarbeiter. The first row is highlighted in blue.

Type	Menge	Einheit	Bezeichnung	Nummer	Rabatt	E.-Preis	Gesamt	MwSt	Mitarbeiter
ET	1,00	Stück	KUEHLERGRILL	8V3853651 1QP		207,00 Eur	207,00 Eur		
AW	0,30	Std	KUEHLERGRILL ERS. * AUSGEBAUT	66 05 55 50		80,00 Eur	24,00 Eur		
AW	0,40	Std	KUEHLERGRILL A+E * STOSSF.-ABDECKUNG	66 05 19 50		80,00 Eur	32,00 Eur		
AW	0,70	Std	STOSSF.-ABDECKUNG V. A+E	63 29 19 00		80,00 Eur	56,00 Eur		

Annotations:

- 1** Im VCS-Auftrag können Sie unter den Positionen die kalkulierten Ersatzteile und Arbeitswerte anzeigen.
- 2** Speichern Sie die übernommenen Daten.
- !** Tipp: In der Schnellinfo ist die Original-SilverDAT3-Kalkulation als PDF aufrufbar.

Buttons: Speichern, Schließen, Löschen, Abbruch, neuer Status, Druck & Versand, Schnellinfo, Job's, Teilekataloge, Bestellkorb, Partslist, DAT MyClaim, Zusätze JPS, Add-On, AKÜS, Fzg.-Termine.

Footer: Alle, Ersatzteile, Arbeitswerte, Lackierung, Sonstige Kosten, Nebenkosten, Summen, AKÜS

Status in DAT myClaim und VCS

Nach dem Durchführen der Schadenkalkulation im DAT myClaim-Portal wird sie in den VCS-Auftrag heruntergeladen / abgerufen.

Der Status der Online Schadenakte ist sowohl beim nicht gesteuerten als auch beim gesteuerten Schaden "Kalkuliert".
Jetzt werden im VCS-Auftrag die Schadenbilder ausgewählt, die zur Schadenkalkulation hinzugefügt werden sollen.

Gesteuerter Schaden		Ungesteuerter Schaden	
Beauftragung durch Schadensteuerer	1	Beauftragung durch Schadensteuerer, in der Regel per E-Mail	1
Online Schadenakte erstellt	2	In DAT myClaim wurde Vorgang erstellt	2
Auftragsdaten herunterladen	3	Import der Auftragsdaten / Herunterladen	3
Auftrag erstellen	4	Auftrag erstellen	4
Vorarbeiten im Auftrag	5	Vorarbeiten im Auftrag	5
DAT myClaim-Portal öffnen	6	DAT myClaim-Portal öffnen	6
...	7
Online Schadenakte aufrufen	8	Online Schadenakte aufrufen	8
Schadenkalkulation erstellen	9	Schadenkalkulation erstellen	9
Schadenkalkulation herunterladen	10	Schadenkalkulation herunterladen	10
Anhänge hochladen	11	Anhänge hochladen	11
Anhänge + Schadenkalk. übermitteln	12	Anhänge + Schadenkalkulation übermitteln	12
			12
			KV an Fzg.-Halter übermitteln
			Beauftragung durch Fzg.-Halter
			...
			...
			Auftrag erstellen
			Vorarbeiten im Auftrag
			DAT myClaim-Portal öffnen
			Auftragsdaten hochladen
			Online Schadenakte erstellen
			Schadenkalkulation erstellen
			Schadenkalkulation herunterladen
			...
			KV an Fzg.-Halter übermitteln

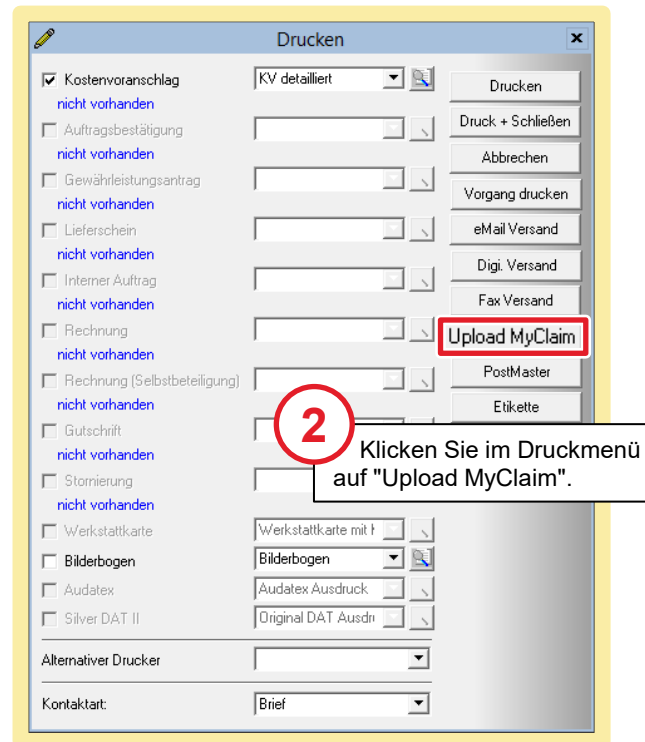
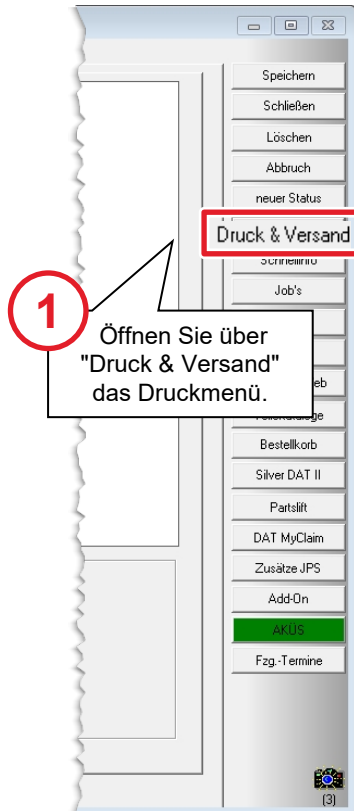
Dieses Kapitel betrifft die Vorgehensweise bei gesteuertem Schaden.
Bearbeiten Sie einen nicht gesteuerten Schaden, können Sie dieses Kapitel überspringen.

Anhänge hochladen bei gesteuertem Schaden



Upload zum DAT myClaim-Portal öffnen

Übertragen Sie nach Abschluss der Schadenkalkulation noch fehlende Unterlagen zum DAT-Portal. Die Versendung erfolgt dort.
Bitte beachten Sie: Der Upload zum DAT-Portal wird über das Druckmenü geöffnet, da der Upload in das DAT-Portal automatisch den PDF-Druck des KVs auslöst.



Warum nicht direkt aus dem DAT-Portal versenden?

- Weil sonst Ihr Auftragsstatus in VCS nicht mehr stimmt!
- Damit würde die Überwachung der Aufträge und deren Nachvollziehbarkeit verloren gehen!
- Aus diesem Grund werden "Übermittlung KV", "Rep. freigabe" und "Re. Übergabe" immer gleich behandelt, egal ob die Übermittlung elektronisch oder per Papier erfolgt.
- Gehen Sie immer über die Druckmaske, dort finden Sie die jeweiligen Optionen für den jeweiligen Fall!

Upload zum myClaim-Portal durchführen

Die im Auftrag enthaltenen Fotos/Bilder werden im zweiten Schritt angezeigt, so dass Sie auswählen können, welche Fotos Sie mit übertragen möchten. Beachten Sie, dass im KV mindestens drei Fotos enthalten sein müssen.

1 Aktivieren Sie "alle auswählen" oder "ausgewählte Bilder".
Setzen Sie nun ein Häkchen bei jeder Datei, die Sie übertragen möchten.

2 Klicken Sie "weiter", um die Übersicht zu öffnen.

3 In der Übersicht sehen Sie noch ein Mal alle Anhänge, die übertragen werden.
Klicken Sie "Upload myClaim", um die Übertragung zu starten.

4 Wählen Sie nach der Übergabe aus, ob Sie zunächst zum Auftrag zurückgehen wollen oder direkt den Vorgang in DAT myClaim öffnen.
Bitte beachten Sie: Das Versenden müssen Sie im DAT myClaim-Portal durchführen.

Klicken Sie "Vorschau einblenden", um Bilder oder Dokumente im Vorschauenfenster anzuzeigen.
So können Sie die Dateien noch einmal kontrollieren und die richtigen auswählen, die Sie mitsenden möchten.

	Auf.-Nr.	Gesendet	Dokumententyp	Bezeichnung	Bildtype	ers
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Ausdruck	Kostenvoranschlag.pdf		
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Foto	Uebersicht_01.jpg	Schadensbild	
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Foto	Uebersicht_02.jpg	Schadensbild	
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Foto	Uebersicht_03.jpg	Schadensbild	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Foto	Uebersicht_04.jpg	Schadensbild	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Foto	Uebersicht_05.jpg	Schadensbild	

Legende
! Summen unterschiedlich

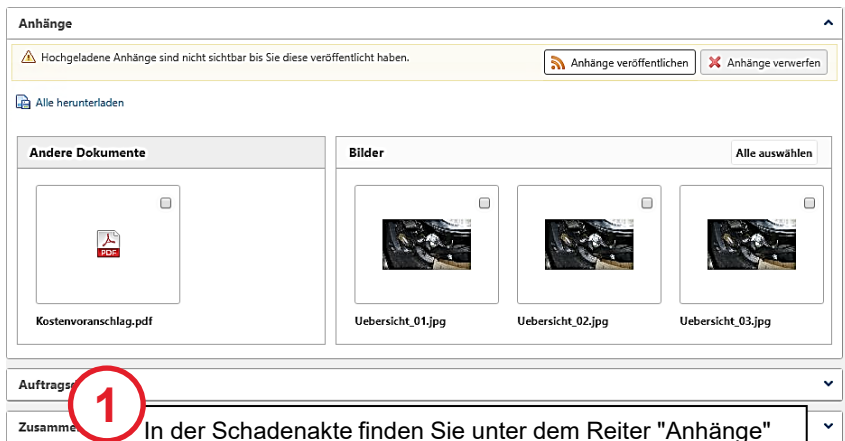
Upload MyClaim

zurück weiter Abbrechen

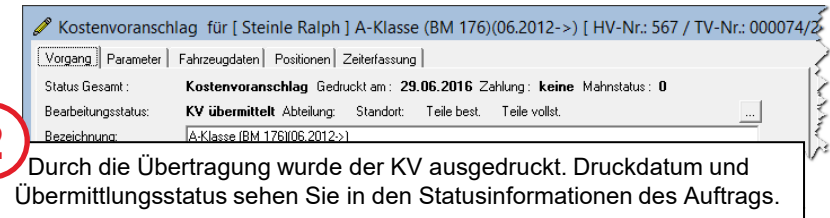
Was wollen Sie jetzt tun...
Übergabe erfolgreich abgeschlossen
 Zurück zum Auftrag
 Vorgang in MyClaim öffnen
OK
Das Versenden müssen Sie im Zielsystem durchführen!

Resultate der Übertragung

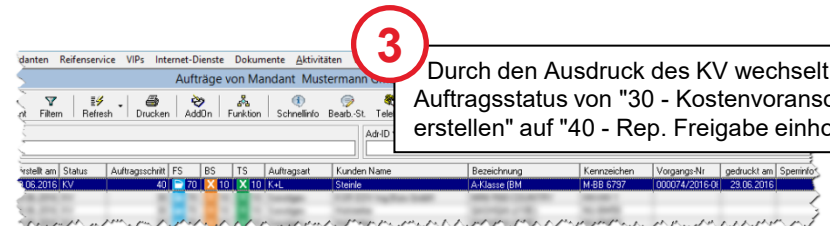
Die Übertragung wird im VCS-Auftrag dokumentiert und hat einen Statuswechsel des Auftrags zur Folge. Hier sehen Sie, welche Resultate die Übertragung hat.



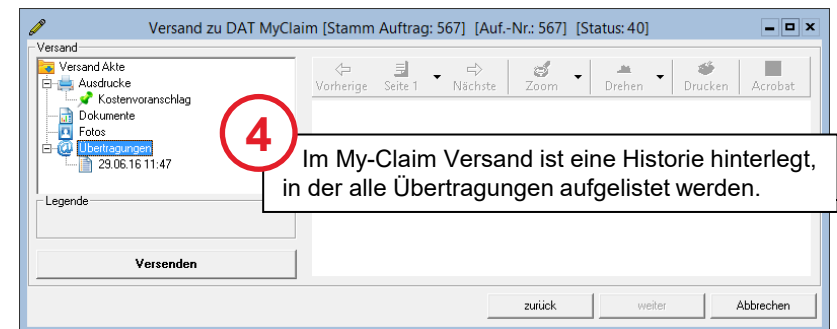
1 In der Schadenakte finden Sie unter dem Reiter "Anhänge" die übertragenen Dateien.



2 Durch die Übertragung wurde der KV ausgedruckt. Druckdatum und Übermittlungsstatus sehen Sie in den Statusinformationen des Auftrags.



3 Durch den Ausdruck des KV wechselt der Auftragsstatus von "30 - Kostenvoranschlag erstellen" auf "40 - Rep. Freigabe einholen".



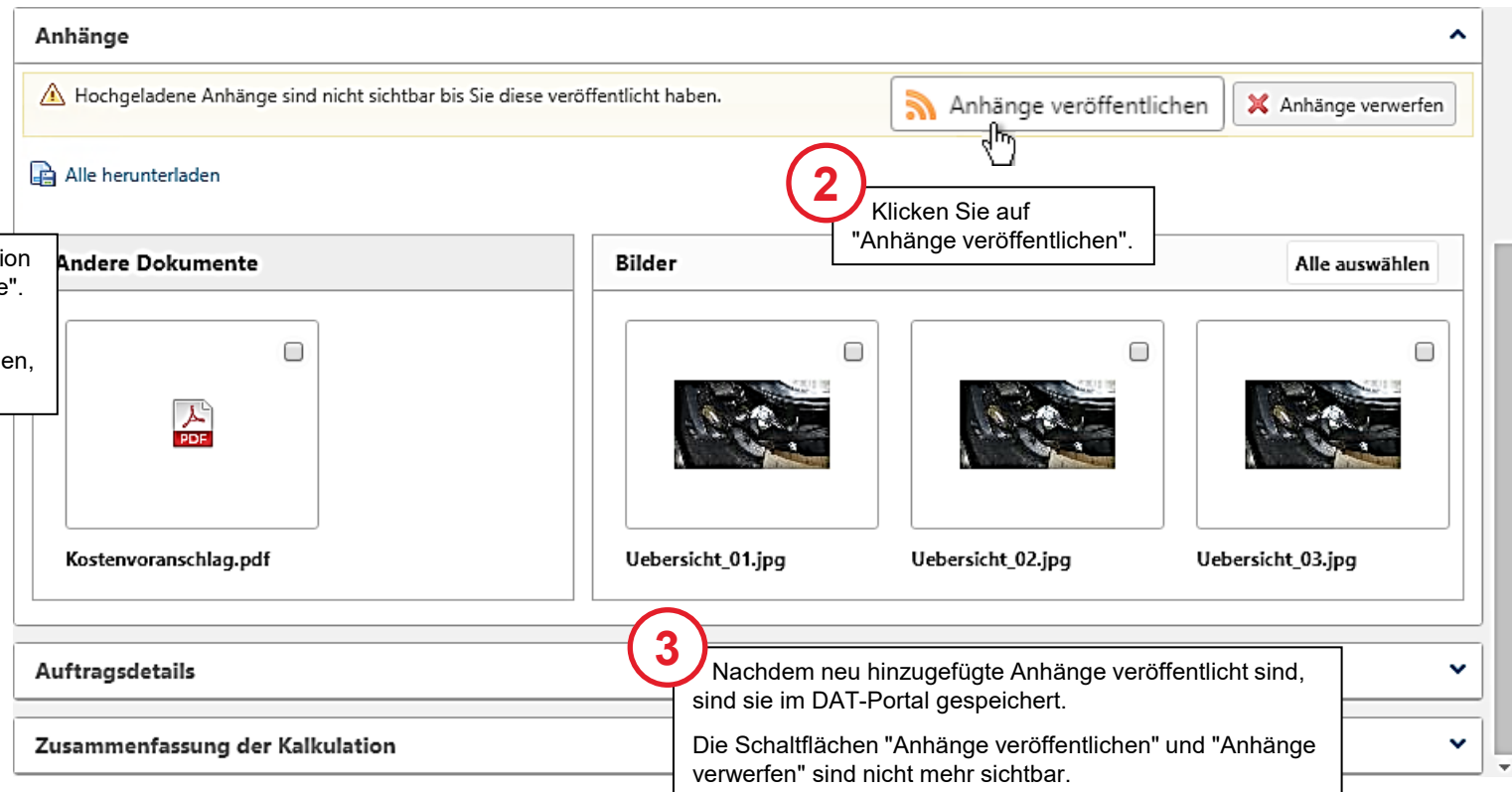
4 Im My-Claim Versand ist eine Historie hinterlegt, in der alle Übertragungen aufgelistet werden.

Bilder und Dateien im DAT myClaim-Portal veröffentlichen

Aus VCS hochgeladene Schadensbilder und Dateien, wie der VCS-KV, werden im DAT myClaim-Portal im Bereich "Anhänge" angezeigt.

Laden Sie mindestens drei Schadensbilder hoch, da dies von den beteiligten Parteien gefordert wird.

Bitte beachten Sie: In einem zweiten Schritt müssen die hochgeladenen Bilder im DAT myClaim-Portal "veröffentlicht" werden, bevor diese mit Ihrem Kostenvoranschlag versendet werden können.



1 Scrollen Sie in der Schadenkalkulation nach unten bis zum Bereich "Anhänge". Die Ordner "Andere Dokumente" und "Bilder" enthalten die Bilder und Dateien, die aus VCS hochgeladen wurden.

2 Klicken Sie auf "Anhänge veröffentlichen".

3 Nachdem neu hinzugefügte Anhänge veröffentlicht sind, sind sie im DAT-Portal gespeichert. Die Schaltflächen "Anhänge veröffentlichen" und "Anhänge verwerfen" sind nicht mehr sichtbar.

The screenshot shows the 'Anhänge' (Attachments) section of the DAT myClaim-Portal. At the top, a yellow warning banner states: 'Hochgeladene Anhänge sind nicht sichtbar bis Sie diese veröffentlicht haben.' To the right of this banner are two buttons: 'Anhänge veröffentlichen' (with a RSS icon) and 'Anhänge verwerfen' (with a red X icon). Below the banner is a link 'Alle herunterladen'. The main area is divided into two tabs: 'Andere Dokumente' and 'Bilder'. The 'Andere Dokumente' tab shows a single PDF file named 'Kostenvoranschlag.pdf'. The 'Bilder' tab shows three image thumbnails, each named 'Uebersicht_01.jpg', 'Uebersicht_02.jpg', and 'Uebersicht_03.jpg'. At the bottom of the page, there are sections for 'Auftragsdetails' and 'Zusammenfassung der Kalkulation'. The 'Anhänge veröffentlichen' and 'Anhänge verwerfen' buttons are no longer visible in the current view.

Dieses Kapitel betrifft die Vorgehensweise bei gesteuertem Schaden.
Bearbeiten Sie einen nicht gesteuerten Schaden, können Sie dieses Kapitel überspringen.

Schadenkalkulation im Online-Portal versenden



Prüfung beim Versenden ist erfolgreich

Alle Vorgänge werden in myClaim vor dem Versand geprüft. Dieser automatisierte Prüfprozess wird durch das Klicken auf die Aktion "Versenden" gestartet.

Ist die Prüfung erfolgreich, wird der KV versendet.

1 Klicken Sie auf "Versenden".

2 Nach erfolgreicher Prüfung der hinterlegten Regeln

- wird der KV versendet
- der Status des Auftrags wechselt von "Kalkuliert" auf "Versendet"
- die Historie wird aktualisiert.
- es stehen keine weiteren Aktionen mehr zur Verfügung
- der KV kann nicht geändert werden

3 Sie können den Auftrag nun schließen, bis Sie eine Rückmeldung zur Prüfung sowie eine Reparaturfreigabe erhalten.

In der Historie können Sie alle durchgeführten Schritte nachvollziehen.

zwerk-Wechsel | Aktueller Status Kalkuliert

Nächste Aktionen Versenden

Kalkulationen

Kalkulationsvergleich

Aktive Kalkulation auswählen

◀ 1 - 1 ▶

X	T	R	Hochgeladen	Gesamtkosten
<input type="checkbox"/>			20.03.2014 14:07	373,60

Historie

Erweiterter Filter

Versendet
Kalkulation wurde versendet
20.03.2014 14:18

Kalkuliert
Kalkulation erstellt
20.03.2014 13:52

Dokumente hochgeladen

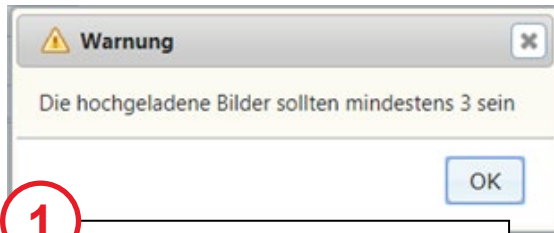
Mehr Informationen
20.03.2014 15:35

Prüfung ergibt beim Versenden einen Fehler - nach Korrektur erneut versenden

Ergibt die Prüfung der hinterlegten Regeln einen Fehler, wird der Versand abgebrochen und Sie erhalten eine Fehlermeldung direkt im "Senden"-Fenster.

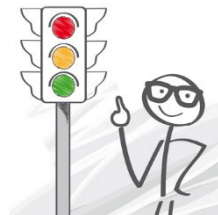
Fehlermeldungen werden verursacht durch:

- Die enthaltenen Löhne entsprechen nicht den DAT-Vorgaben
- Die geforderte Mindestanzahl an Bildern wurde nicht erreicht

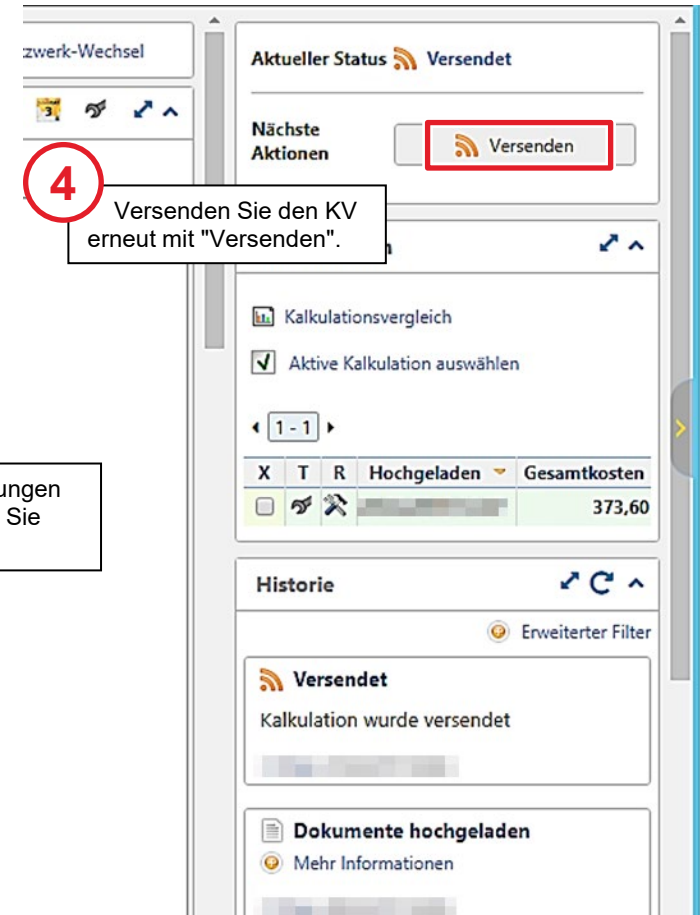


1 Eine Meldung informiert Sie, dass die Aktion nicht ausgeführt werden kann. Sie enthält Informationen, welche Regel nicht erfüllt wurde, so dass Sie reagieren können.

3 Nachdem Sie die geforderten Änderungen vorgenommen haben, synchronisieren Sie den KV vor dem Versenden mit VCS.



2 Passen Sie den KV an; in diesem Fall fügen Sie mehr Bilder hinzu, um die geforderte Mindestanzahl von drei Bildern zu erreichen.



Status "Gesperrt" nach dem Versenden der Schadenkalkulation

Nach dem Versenden der Schadenkalkulation wird der Auftrag für die weitere Bearbeitung gesperrt, bis die Reparaturfreigabe erfolgt.

Dies erkennen Sie am geschlossenen Schloss (Versendet / Gesperrt) in der Auftragsliste von Dat myClaim.

Vorgänge Verwaltung Statistik

Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

12 Ergebnisse Suche nach:

		!			Versicherer	Vorgangsname	Status	Kennzeichen	Unterneh
<input type="checkbox"/>					Allianz	AS2	Versendet		
<input type="checkbox"/>					sicherung AG	AS2	Kalkuliert		
<input type="checkbox"/>						AS2	Freigegeben		
<input type="checkbox"/>					AllSecur	AR2	Versendet		
<input type="checkbox"/>					Allianz Versicherung AG	AS2	Versendet		
<input type="checkbox"/>					Allianz Versicherung AG	2015	Versendet		V
<input type="checkbox"/>					Allianz Versicherung AG	AS2	Versendet		
<input type="checkbox"/>						1_20	Neuer Auftrag angekommen		K
<input type="checkbox"/>						0_17	Neuer Auftrag angekommen		

Der Status "Versendet" mit dem Schloss und die graue Darstellung zeigt Ihnen an, dass dieser Vorgang auf die Reparaturfreigabe wartet.

Darstellung der Reparatur-Freigabe im myClaim-Portal

Nach der Prüfung wird Ihnen der Kostenvoranschlag zusammen mit einem Prüfzertifikat zurück übermittelt.

1 Öffnen Sie aus VCS heraus die Schadenkalkulation im DAT-Portal.

2 Der aktuelle Status "Freigegeben" zeigt Ihnen, dass keine Beanstandungen in der Prüfung gefunden wurden.

3 In der Historie können Sie die Aktionen und Status nachverfolgen. Folgende Aktionen wurden ausgelöst:

- **Kalkuliert:** Sie haben die Schadenkalkulation hochgeladen
- **Versendet:** Sie haben die Schadenkalkulation versendet
- **Approved:** Der Vorgang hat die "Technische Reparaturfreigabe" erhalten
- **Freigegeben:** SPN teilt Ihnen mit, dass die Prüfung erfolgreich war

Informationen

Für diesen Kostenvoranschlag wurde technische Reparaturfreigabe erteilt. Bitte beginnen Sie nach Auftrag durch Ihren Kunden mit der Reparatur.

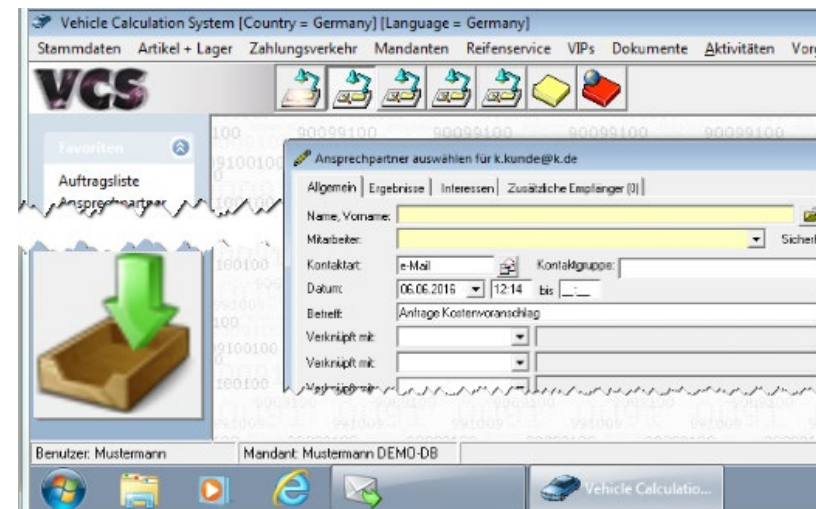
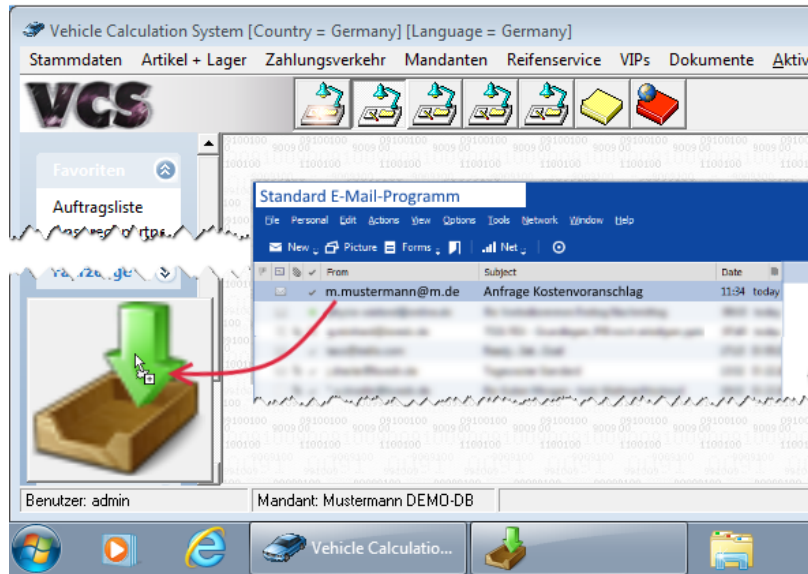
Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter 0251 / 144 96-252 zur Verfügung. Ihr Eucon Team.

Hinweis: Dies ist keine Reparaturkostenübernahme

OK

Übernahme Freigabe E-Mail in VCS Auftrag via Drag & Drop

Bitte beachten: Voraussetzung für die Nutzung sowie Übernahme der E-Mails ist, dass ihr Standard E-Mail-Programm E-Mails im msg- (Outlook) oder eml-Dateiformat (Tobit) speichert.



Weitere Informationen finden Sie in unserer Schulungsunterlage "8907 Drop2KSR".

Freigabe in Auftrag dokumentieren mit Statuswechsel KV zu AB

The image shows two screenshots of a software interface. The top screenshot shows the 'Kostenvorschlag' (Cost Proposal) status. A red box highlights the 'Kostenvorschlag' title bar. A blue arrow points from this box to the 'neuer Status' button in the right-hand menu. Another blue arrow points from the 'neuer Status' button to the 'Auftragsbestätigung' button. A red box highlights the 'Auftragsbestätigung' button. A callout box with a red circle containing the number '1' contains the text: 'Nach dem Druck des KVs klicken Sie in "neuer Status" auf "Auftragsbestätigung".' The bottom screenshot shows the 'Auftragsbestätigung' (Order Confirmation) status. A red box highlights the 'Auftragsbestätigung' title bar. A callout box with a red circle containing the number '2' contains the text: 'Der Status des Auftrags ist auf AB gewechselt.' A red box highlights the 'Gesamt Status' section, which shows 'Auftragsbestätigung' and 'KV übermittelt'. The 'Rep. Freigabe' field is set to '27.04.2012 15:40'. The 'Über:' field contains 'Statuswechsel auf AB'. The 'Zahlung:' field is set to 'keine' and the 'Mahnstatus:' field is set to '0'.

1 Nach dem Druck des KVs klicken Sie in "neuer Status" auf "Auftragsbestätigung".

2 Der Status des Auftrags ist auf AB gewechselt.

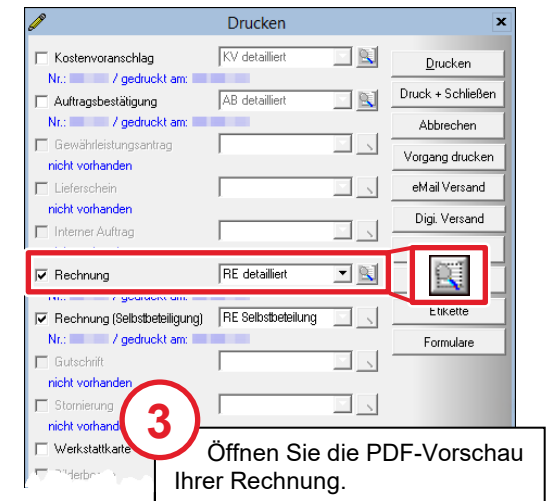
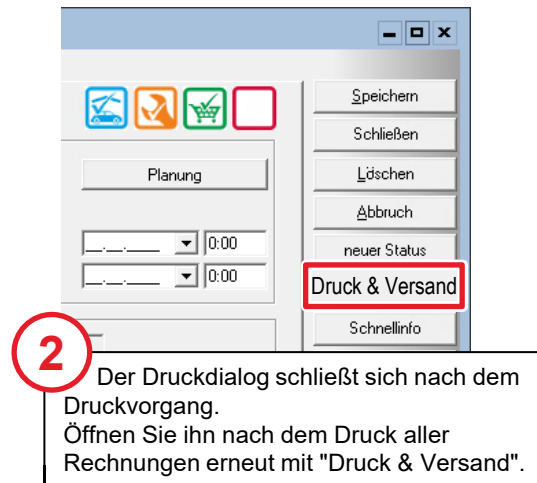
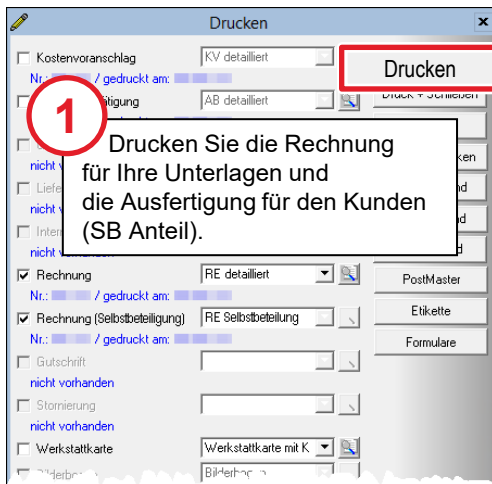
Reparatur durchführen



Rechnung für die eigenen Unterlagen drucken

Drucken Sie die Rechnung für Ihre Unterlagen und die Ausfertigung für den Kunden (SB Anteil).

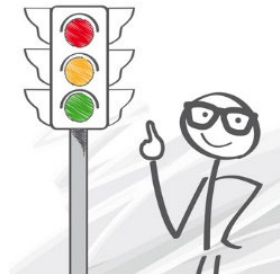
Sie benötigen nun noch ein Exemplar der Rechnung für das Versenden zum Schadensteuerer. Wie sie hier vorgehen, hängt von den beteiligten Parteien ab. Erkundigen Sie sich beim KSR Support, ob es ggf. eine Schulungsunterlage gibt.



Sonderfall "Keine Reparaturfreigabe"

Die Vorgehensweise ist abhängig von den beteiligten Parteien und ist daher nicht einheitlich.

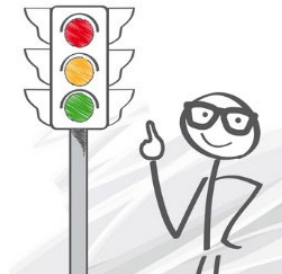
Fragen Sie beim KSR-Support nach, zu welchen Schadensteuerern es hierzu eigene Schulungsunterlagen gibt.



Rechnung erstellen und versenden

Die Vorgehensweise ist abhängig von den beteiligten Parteien und ist daher nicht einheitlich.

Fragen Sie beim KSR-Support nach, zu welchen Schadensteuerern es hierzu eigene Schulungsunterlagen gibt.




Leistungsvereinbarung unterschreiben lassen

Hinweis: Der digitale Rechnungs-Versand ist nur zusammen mit der unterzeichneten Leistungsvereinbarung (LV) möglich. Deshalb muss die LV nach der Unterzeichnung gescannt und dem betreffenden Auftrag zugeordnet werden, bevor die Rechnung erstellt wird.

Zur Vereinfachung dieses Vorgangs wird die LV beim Druck mit einem Barcode versehen, der die automatische Zuordnung durch das Programm **DocImporter** ermöglicht.

1. Drucken Sie die Leistungsvereinbarung aus und lassen Sie das Dokument vom Kunden unterzeichnen.
2. Scannen Sie die letzten beiden Seiten des Dokuments ein (Seite mit Signatur und Seite mit Barcode).
3. Das Programm „DocImporter“ ordnet die unterzeichnete LV automatisch dem betreffenden Auftrag zu und entfernt gleichzeitig die Barcode-Seite.



The image shows a document with a barcode in the top left corner, highlighted by a red box. The document contains the following text:

Beschädigtes Fahrzeug: _____ Schaden-Team
Schaden-Nr.: _____ Telefon Nr.: 0956196-6380

- Einverständniserklärung und Fahrzeugübergabe -

Mit der Durchführung der o. g. Leistungen bin ich einverstanden und übergebe das Fahrzeug mit dem amtlichen Kennzeichen CO-B-2, die Fahrzeugschlüssel und die dazugehörigen Fahrzeugpapiere.

Ich verpflichte mich hiermit, die an Versicherungsvortrag vereinbarte Selbstbeteiligung von 332,00 € bei Erhalt meines reparierten Fahrzeugs an die Werkstatt zu entrichten.

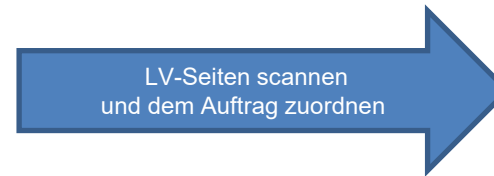
Die Firma KSR SELECT verpflichtet sich, alle Informationen, die sie im Rahmen der Bearbeitung von der HUK-COBURG, erhält, vertraulich zu behandeln und nur zum Zwecke der Bearbeitung des Auftrags zu nutzen.

Im Falle der Auslastung bin ich mit der Weitergabe meiner, für die Auftragsabwicklung erforderlichen Daten, an externe Partner (z. B. Mietwagenfirmen, etc.) einverstanden.

Coburg, _____ Georg Brettel
(Ort, Datum) (Unterschrift des Fahrzeugbesitzers)

Fahrzeug, Fahrzeugschlüssel und Fahrzeugschein/Zulassungsbescheinigung (Unzufriedenes bitte streichen) erhalten.

Coburg _____
(Ort, Datum) (Unterschrift der Werkstatt)



Hinweis: Damit das LV-Dokument erkannt wird, muss die Datei zwingend „Leistungsvereinbarung unterschrieben“ heißen. Beim Import via „Barcode allgemein“ (DocImporter-Funktion) wird der Name der Scan-Datei automatisch richtig vergeben.



Sollten Sie einen anderen Weg für die Zuordnung nutzen, vergeben Sie den Dateinamen „von Hand“.

Versionshistorie

In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt. Es werden immer die Erweiterungen und Änderungen der letzten freigegebenen SW-Version eingepflegt.

Version	Datum	Erläuterung	Geändert durch
1.1	08.04.2022	Aktualisierung des Layouts	GRE
1.0	05.11.2020	Freigabe	GRE

Kontakt und Support

Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1
D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns **telefonisch** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 0

Per **Fax** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Freitag 08.00 bis 16.30 Uhr

Erstellen Sie eine **Online Support Anfrage (OSA)**

osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

info@ksredv.de

» bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb

» bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über aktuelle KSR-Anwenderseminare in Ihrer Nähe oder über Schulungen vor Ort sowie Webinare.

schulung.ksredv.de

