

VCS-Aufträge effizient kalkulieren mit DAT myClaim

Grundlagen und Arbeiten in DAT myClaim Teil 2a

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 64-9358

Stand: 08.04.2022

Autor: Reinhard

Copyright

Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2022
by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstr. 13/1
89233 Neu-Ulm Burlafingen
Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Bildquellenverzeichnis: Fotolia_76294757, Fotolia_66963149 Urheber: Trueffelpix / Adobe Stock / 123rf

Inhaltsverzeichnis Teil 2a

Fallbeispiele Grafische Schadenerfassung

Vorhandene Schulungsunterlagen	4	Hagelschaden hinzufügen und bearbeiten	22
Kühlergrill, Kotflügel und Innenspiegel ersetzen	5	Arbeitslohn "Dellen drücken" im Verrechnungssatz erfassen	23
Ausgangssituation	6	Kalkulation eines Hagelschadens öffnen	24
Kühlergrill auswählen	7	Hagelschaden erfassen und kalkulieren	25
Kühlergrill ersetzen -Reparaturcode erfassen	8	Darstellung des kalkulierten Hagelschadens	26
Kotflügel instand setzen -Reparaturcode öffnen	9	Tipps und Tricks - Arbeiten mit DAT myClaim	27
Kotflügel instand setzen - Ausbeul- und Lackierarbeiten	10	Verrechnungssatz als Standard festlegen	28
Innenspiegel suchen und auswählen	11	E-Mail-Absenderadresse für Benachrichtigungen hinterlegen	29
Innenspiegel -Reparaturcode erfassen	12	Bearbeiten von Datensätzen	30
Alle Teile sind erfasst	13	Erweiterter Filter in Vorgangsliste	31
Schadenumfang kontrollieren	14	Kalkulationen vergleichen	32
Summenblöcke in der Kalkulation einsehen und Status "Kalkuliert"	15	Kalkulationsvergleich öffnen	33
Zusammenfassung der Kalkulation	16	Geänderte Schadenkalkulation akzeptieren und Abrufen der Schadenkalkulation nach VCS	34
"Sonstige Positionen" hinzufügen und bearbeiten	17	Tipps und Tricks zur Werkzeuggeste	35
Einführung	18	Funktion Wiederbeschaffungswert (WBW) einblenden	36
Vordefinierte Position hinzufügen	19	Wiederbeschaffungswert (WBW) ermitteln	37
Manuelle Position hinzufügen	20	Visuelle Informationen - Bildbearbeitung	38
Schadenerfassung kontrollieren	21	Für Fremdleistungen von Lackpositionen die APN erfassen	39
		Links mit Zusatzinformationen mit DAT myClaim	40
		Notizen	41-42
		Versionshistorie	43
		Kontakt und Support	44
		KSR-Schulungen	44

Vorhandene Schulungsunterlagen

Es gibt für VCS und SilverDAT myClaim diese Unterlagen

- Seminare
- Schulungen
 - ✓ vor Ort
 - ✓ durch Webinare
 - ✓ durch Selbststudium
- Online-Seminare

In diesen Unterlagen wird für nicht gesteuerte und gesteuerte Schäden das Zusammenspiel zwischen VCS und DAT myClaim dargestellt. Zusätzlich wird auf wichtige Funktionen in VCS und DAT myClaim eingegangen.

Für den Ausdruck wurden die Seminarunterlagen in mehrere Booklets unterteilt:

- Nr. 64-9355 Teil 1a - Allgemeine Informationen - Zusammenspiel VCS und DAT - Arbeiten in VCS
- Nr. 64-9356 Teil 1b - Zusammenspiel VCS und DAT
- Nr. 64-9357 Teil 2a - Fallbeispiele Grafische Schadenerfassung
- Nr. 64-9358 Teil 2b - Grundlagen und Arbeiten in DAT myClaim
- Nr. 64-9359 Teil 3 - Konfiguration und Vorarbeiten in VCS sowie DAT myClaim Arbeiten und Sonderfälle in VCS

Zusätzlich zu diesen Unterlagen gibt es für gesteuerte Schäden diese Unterlagen:

HUK und DAT myClaim (Booklets Nr. 1046, 1047)

SPN und DAT myClaim (Booklet Nr. 1040, Online-Seminar Nr. 9381)

Kühlergrill, Kotflügel und Innenspiegel ersetzen

Ausgangssituation

Anhand des nachfolgend beschriebenen Beispiels sehen Sie Schritt für Schritt, wie Sie mit DAT myClaim Fahrzeugschäden erfassen und kalkulieren.

Folgende Reparaturen müssen für das Fahrzeug kalkuliert werden:

- Kühlergrill erneuern
- Blechschaden am vorderen linken Kotflügel instand setzen und lackieren
- Innenspiegel erneuern

Hinweise:

- Die genaue Ausstattung des Fahrzeugs wird mit Hilfe einer VIN-Abfrage automatisch ermittelt.
- Das Fallbeispiel wird mit den Lohn- und Materialkosten sowie Kalkulationsbedingungen kalkuliert, die vom VCS-Auftrag nach DAT myClaim übernommen werden.
- Für neue Ersatzteile und deren Einbau gelten die in DAT myClaim hinterlegten Herstellerpreise und -zeiten.



Kühlergrill auswählen

In der Zonengrafik sehen Sie eine Navigationsansicht mit allen Außen- und Innenbereichen des Fahrzeugs. Selektieren Sie die gewünschte Baugruppe (Zone) durch Anklicken in der Real-Grafik.

1 Klicken Sie in der Zonengrafik auf die Zone, in dem sich das Teil befindet, das repariert werden muss.

2 Die Zone wird farbig markiert und die Baugruppengrafik öffnet sich.

3 In der Detailansicht klicken Sie auf das Teil, um "Reparaturcode Schnellauswahl" zu öffnen.

Reparaturcode Schnellauswahl

Reparaturcode
Ersetzen (E)
Reparieren (R)
Aus- und Einbau / Ab- und Anbau (A)

E	L	Beschreibung	E	L
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kühlergrill	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Für Mehrfachauswahl 'Strg' gedrückt halten

Kühlergrill ersetzen - Reparaturcode erfassen

In der Schnellauswahl des Reparaturcodes ist standardmäßig "Ersetzen (E)" voreingestellt. Über eine Auswahlliste können Sie die möglichen Reparaturcodes einsehen und auswählen.

The image shows a sequence of four screenshots illustrating the steps to enter a repair code for a radiator grille. The first screenshot shows the 'Reparaturcode Schnellauswahl' dialog with 'Ersetzen (E)' selected in the dropdown and a checkmark in the 'Kühlergrill' row. The second screenshot shows the 'Ausstattung' dialog with a table of equipment options. The third screenshot shows the 'Kühlergrill' dialog with the 'Kühlergrill - Ersetzen (E)' code selected and various fields filled out. The fourth screenshot shows the 'Kühlergrill' dialog with the 'OK' button highlighted.

1 Aktivieren Sie den Reparaturcode mit einem Häkchen. Bei der Beschreibung wird nun das Kürzel angezeigt.

2 Mit dem Aktivieren des Reparaturcodes öffnet sich ein Auswahlfenster für die Ausstattung. Wählen Sie hier ggf. eine benötigte Ausstattung aus.

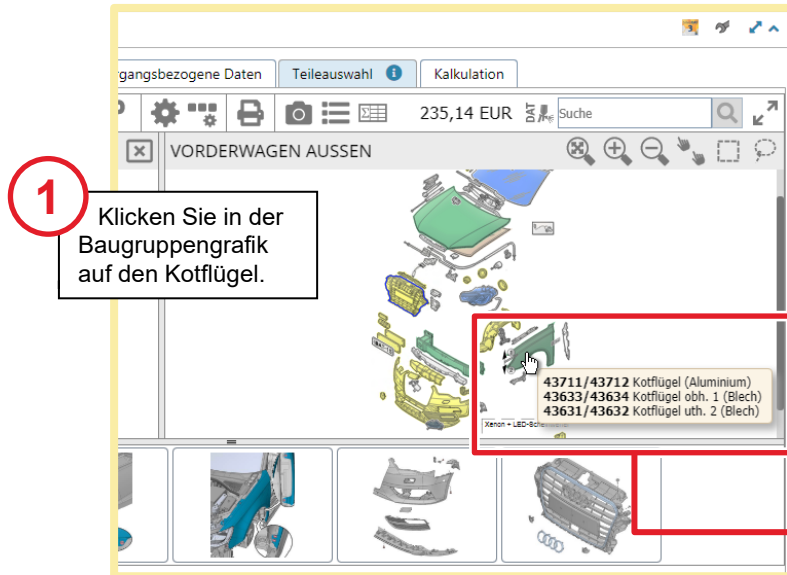
3 Über die drei Punkte oder durch Klicken auf die Beschreibung öffnen Sie die Detailerfassung des Teils.

4 Erfassen Sie ggf. weitere Daten und speichern Sie mit "OK".

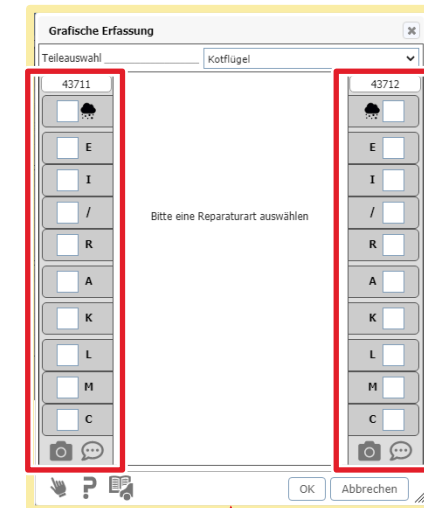
gew.	#	Ausstattung
<input type="checkbox"/>	1818	Opt. Fahrerassistenz Audi exclusive
<input type="checkbox"/>	4008	Exter. Spiegel
<input type="checkbox"/>	40801	Fahrerassistenz
<input type="checkbox"/>	41150	Fahrerassistenz

Kotflügel instand setzen - Reparaturcode öffnen

Im Beispiel wird der vordere linke Kotflügel instand gesetzt. Wählen Sie zunächst den Kotflügel in der Baugruppengrafik aus. Ob der linke oder der rechte bearbeitet wird, wird erst in der Detailerfassung festgelegt.



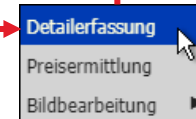
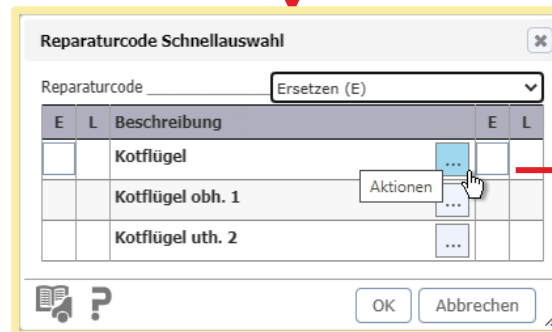
1 Klicken Sie in der Baugruppengrafik auf den Kotflügel.



Linke Fzg.-Seite

Rechte Fzg.-Seite

2 Die "Reparaturcode Schnellauswahl" öffnet sich. Klicken Sie auf die drei Punkte "Aktionen", um die Detailerfassung zu öffnen. Im Beispiel soll der ganze Kotflügel instand gesetzt werden.



Kotflügel instand setzen - Ausbeul- und Lackierarbeiten

In der grafischen Detailerfassung können Sie die Arbeiten am Kotflügel für jede Seite getrennt erfassen.

Grafische Erfassung
Teileauswahl: Kotflügel

43711 Kotflügel links - Instandsetzen (I) 43712

Vorschaden 100% (keine Kalkulation)

E Arbeit

I Fremdleistung

APN

/ Zeitangabe/Pauschale

R Arbeitszeit

0,95 ZE / 0,95 Std.

Ausbeulhilfe

keine Angabe

keine Angabe

keine Angabe

Fläche (qdm) 5

Schwierigkeitsfaktor leicht mittel schwer

Arbeitszeit (ZE) 95

OK Abbrechen

1 Nach Auswahl des Reparaturcodes „I“ werden die zugehörigen Eingabefelder eingeblendet.

2 Klicken Sie bei Ausbeularbeiten auf "Ausbeulhilfe".

3 Erfassen Sie die Größe der auszubeulenden Fläche und den Schwierigkeitsfaktor und übernehmen Sie die ermittelte Arbeitszeit mit "OK".
Hinweis: Die ermittelte Arbeitszeit beinhaltet einmalig 0,5 Std. Rüstzeit zu diesem Vorgang.

Grafische Erfassung
Teileauswahl: Kotflügel

43711 Kotflügel links - Lackieren (L) 43712

Vorschaden kein

E Lackierung

I Lackstufe 2 / Instandsetzung bis 50% Lackaufbau

Zeitangabe/Pauschale Arbeitszeit

/ Arbeitszeit (Std.)

R Lackmaterial (EUR)

Fremdleistung

APN

K Rabatt (%)

L Neu für Alt (%)

M Teillackierung zu ... %

C Lackfinish kratzfeste Klarlacke keine Angabe

Arbeitszeit

Fremdleistung (inkl. APN) betrifft alle Lackpositionen!

keine Angabe

Fläche (qdm) 5

Schwierigkeitsfaktor leicht mittel schwer

Arbeitszeit (ZE) 95

OK Abbrechen

4 Prüfen Sie in "L", ob die Lackierarbeiten automatisch kalkuliert werden.

5 Übernehmen Sie die Arbeiten mit "OK".

Innenspiegel suchen und auswählen

Bei kleinen Teilen oder selten kalkulierten Schäden kann die Suche über einen Suchbegriff hilfreich sein. Für solche Fälle gibt es die "Suchhilfe", mit der ein Teil über den Namen oder die Nummer gesucht werden kann. Im Beispiel wird der "Innenspiegel" gesucht.



The screenshot shows the SilverDAT 3 software interface. At the top, there are tabs for 'Auftragsöffnung', 'Fahrzeugauswahl', 'Ausstattungen', 'Vorgangsbezogene Daten', 'Teileauswahl', and 'Kalkulation'. The search bar contains 'Innenspiegel'. Below the search bar, a table lists search results:

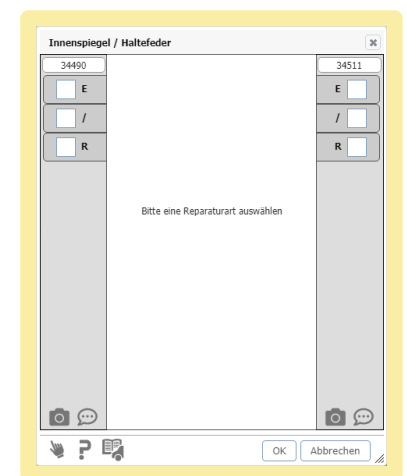
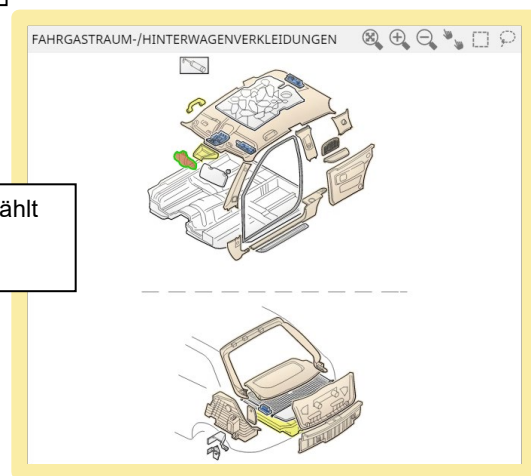
Keine Baugruppen gefunden	Teile in allen Baugruppen		
DVN	Benennung	Baugruppen	ETN
34495	Dekorblende Innenspiegel	NAVIGATIONSSYSTEM / U	8V0072540
34511	Haltefeder	FAHRGASTRAUM-/HINTE	8S0857118A
34490	Innenspiegel	FAHRGASTRAUM-/HINTE	8U0857511C FKZ

Below the table, there are search filters: 'Erweiterte Suche: Benennung | ETN'. A red box highlights the search bar and the selected row. A red arrow points from the selected row to the next screenshot.

1 Suchen Sie z. B. "Innenspiegel" über das Suchfeld. Nach Eingabe jedes Buchstabens/ Zeichens zeigt SilverDAT 3 sofort alle Teile an, die den Suchbegriff enthalten.

2 Markieren Sie in der Auswahl das gewünschte Teil. Durch Doppelklicken öffnen Sie die Reparaturcode Schnellauswahl und die Baugruppengrafik.

1 Der Innenspiegel kann nun ausgewählt und bearbeitet werden. Zur besseren Erkennbarkeit blinkt das Teil.



Innenspiegel - Reparaturcode erfassen

Der Innenspiegel soll ersetzt werden. Erfassen Sie im Detailfenster die notwendigen Angaben.

1 Mit Aktivieren des gewünschten Codes wird die zugehörige Auswahl eingeblendet.

gew.	#	Ausstattung
<input type="checkbox"/>	4312	Assistenz-Paket
<input type="checkbox"/>	18610	Fahrassistenz-System: Fernlichtassistent
<input checked="" type="checkbox"/>	18650	Fahrassistenz-System: Dynamische Fernlichtregulierung
<input checked="" type="checkbox"/>	37901	Innenspiegel mit Abblendautomatik
<input type="checkbox"/>	42919	Fahrassistenz-System: Spurhalteassistent (active lane assist)
<input type="checkbox"/>	42920	Fahrassistenz-System: Spurwechsel- u. Spurhalteassistent (S)

1 Nach dem Übernehmen mit "OK" werden mögliche Ausstattungspakete für den Innenspiegel angezeigt. Wählen Sie die benötigten Ausstattungen aus und bestätigen Sie mit "OK".

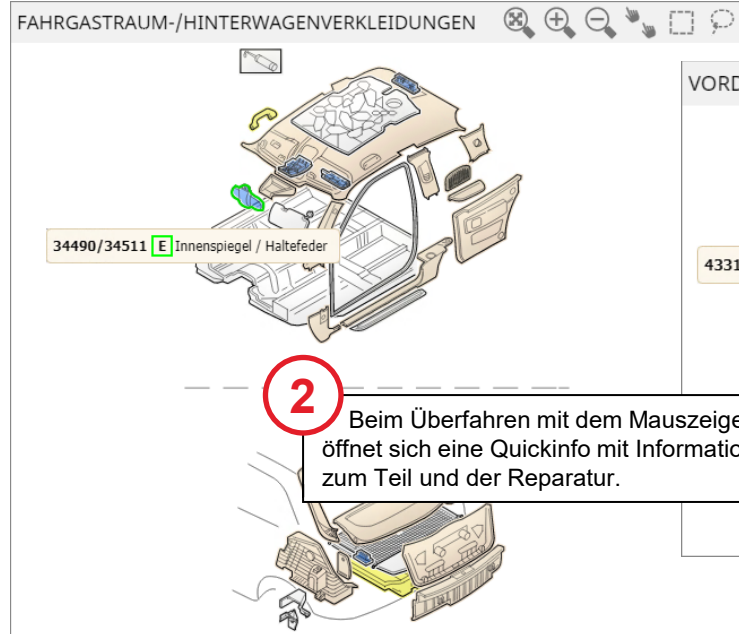
Alle Teile sind erfasst

Nachdem Sie ein Teil erfasst habe, wird es in der Baugruppe farblich markiert.

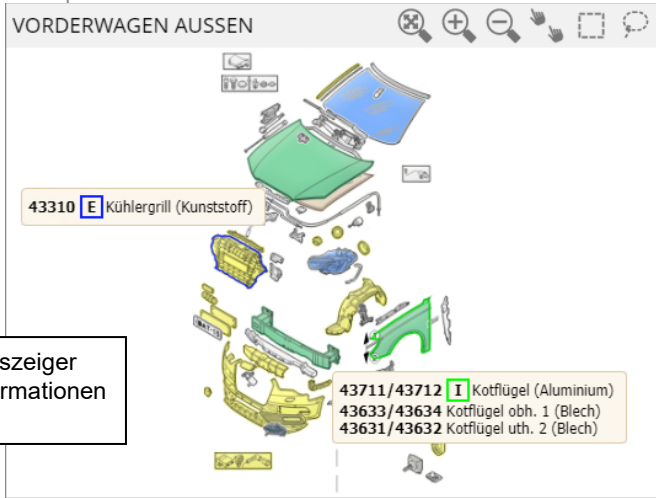


1 Im Quickinfo der Summe kann nach jedem erfassten Teil die detaillierte Zwischenkalkulation angezeigt werden.

Summe Ersatzteile		444,21 EUR
Arbeitslohn	1,95 Std.	156,00 EUR
Lacklohn	2,80 Std.	308,00 EUR
Lackmaterial		65,80 EUR
Reparaturkosten netto		974,01 EUR
Reparaturkosten brutto		1.129,85 EUR



2 Beim Überfahren mit dem Mauszeiger öffnet sich eine Quickinfo mit Informationen zum Teil und der Reparatur.



Schadenumfang kontrollieren



Zu den grafisch erfassten Daten können in "Schadenumfang" die Details zum Ersatzteil/Material und dem Arbeitsaufwand angezeigt und kontrolliert werden. Die Positionen können hier ggf. weiter bearbeitet oder auch entfernt werden.

Hinweis: Zur Erfassung von Sonderpositionen, die nicht grafisch erfassbar sind, wechseln Sie zu "Positionen hinzufügen und bearbeiten".

1 Prüfen Sie den Schadenumfang auf Vollständigkeit und wechseln Sie dann von "Teileauswahl" zu "Kalkulation".

! Zu Ersatzteilen/Material und Arbeitsaufwand können Sie:
 die Detailerfassung öffnen
 die grafische Teileauswahl öffnen

Auftragseröffnung | Fahrzeugauswahl | Ausstattungen | Vorgangsbezogene Daten | Teileauswahl | Kalkulation

974,01 EUR

Schadenumfang

Position entfernen

Ersatzteile/Material

	DVN	RC	Beschreibung	ETN	Anzahl	Preis	Rabatt (%)	Neu für Al...
<input type="checkbox"/>	34490	E	Innenspiegel / Haltefeder	8U0857511C FKZ ETN nicht zur Be		76,00		
<input type="checkbox"/>	43310	E	Kühlergrill	8V3853651 1QP		207,00		

Arbeit

	DVN	RC	Beschreibung	APN	Zeit/Pauschale	Stufe	Art
<input type="checkbox"/>	34490	E	Innenspiegel / Haltefeder		Arbeitszeit ZE	keine /	keine Angabe
<input type="checkbox"/>	43310	E	Kühlergrill		Arbeitszeit ZE	keine /	keine Angabe
<input type="checkbox"/>	43711	I	Kotflügel links		Arbeitszeit 95 ZE	keine /	keine Angabe

! Soll eine Position aus der Kalkulation gelöscht werden, markieren Sie diese und klicken auf "Position entfernen".

Summenblöcke in der Kalkulation einsehen und Status "Kalkuliert"

Zum Abschluss der Erfassung wechseln Sie zu "Kalkulation", um die Berechnung zu sehen. Mit dem ersten Öffnen wechselt der Status der Online-Schadenakte auf "Kalkuliert".

Nach der Berechnung werden Ersatzteile, Arbeitslohn und Lackierung sowie die Zusammenfassung der Kalkulation geöffnet.

Falls Sie nachträglich Kalkulationspositionen ändern möchten, klicken Sie in der Spalte DVS auf die Datenverarbeitungsnummer und Sie gelangen direkt zur erfassten Position.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Schadensdaten nachträglich ändern, muss die Kalkulation neu berechnet werden. Dies erreichen Sie durch Öffnen des Reiters "Kalkulation".



(siehe auch nächste Seite)

Automatisch hinzugefügte Positionen erkennen Sie am Kästchen am Zeilenanfang. Falls Sie automatische Positionen löschen möchten, aktivieren Sie die betreffenden Zeilen und berechnen Sie die Kalkulation neu.

SilverDAT PRO: Schadenskalkulation

Auftragsöffnung | Fahrzeugauswahl | Ausstattungen | Vorgangsbezogene Daten | Teileauswahl | **Kalkulation**

▼ Auftrag
 ▼ Fahrzeug
 ▼ Halter
 ▼ Ausstattungen
 ▲ Ersatzteile (Preisdatum: 01.09.2020)

RC	DVN	ETN	Benennung	Anzahl	Preis pro Stück	Gesamtpreis/EUR
E	34490	(8U0857511A FKZ	INNENSPIEGEL	1	228,50	228,50
E	43310	8V3853651 1QP	KUEHLERGRILL	1	207,00	207,00

▲ Arbeitslohn

RC	DVN	APN	Benennung	Arbeitsart	Stufe	Arbeitszeit	Gesamtpreis/EUR	
E	34490	68 27 19 00	RUECKSPIEGEL INNEN A+E UMFASST: ABDECKUNG SPIEGELFUSS A+E	K	2	* 0,20	16,00	
E	43310	66 05 55 50	KUEHLERGRILL ERS. * AUSGEBAUT UMFASST: ABDECKUNG KUEHLERGRILL A+E * VERBUNDARBEIT, ABDECKUNG KUEHLERGRILL L.U. A+E * VERBUNDARBEIT, ABDECKUNG KUEHLERGRILL R.U. A+E * VERBUNDARBEIT, ABDECKUNG KUEHLERGRILL L.O. A+E * VERBUNDARBEIT, ABDECKUNG KUEHLERGRILL R.O. A+E * VERBUNDARBEIT, MARKENEMBLEM V. ERS. * STOSSF-ABDECKUNG AUSGEBAUT, SCHRIFTZUG V. A+E, KENNZEICHEN V. A+E, UNTERLAGE KENNZEICHEN V. A+E, KENNZEICHENBLENDE V. A+E	K	2	0,30	24,00	
<input type="checkbox"/>	A	43310	66 05 19 50	KUEHLERGRILL A+E * STOSSF-ABDECKUNG AUSGEBAUT	K	2	0,40	
<input checked="" type="checkbox"/>	A	47157	63 29 19 00	STOSSF-ABDECKUNG V. A+E	K	2	0,70	
<input type="checkbox"/>	I	43711	50 55 63 00	KOTFLUEGEL V.L. AUSBEULEN FLAECHE (QDM): 5 UND SCHWIERIGKEITSFAKTOR: 2 UMFASST: KOTFLUEGEL V.L. UTH. AUSBEULEN, KOTFLUEGEL V.L. OBH. AUSBEULEN	K	3	A 0,95	76,00
<input type="checkbox"/>			50 55 63 00	ZUSCHLAG 1. TEIL	K	A 0,50	40,00	

▲ Lackierung (Lackiermethode: Eurolock | Lackart: uni (2-Schicht))

LS	DVN	Stufe	Benennung	Materialpunkte	Materialpreis	Std.	Lohn	Gesamtpreis/EUR
			ARBEITSAUFWAND VORBEREITUNG ZUR LACKIERUNG			1,70	187,00	187,00
2	43711	INSTANDESETZUNG	KOTFLUEGEL V.L.	10	28,90	1,10	121,00	149,90

▲ Zusammenfassung

Aktueller Status **Kalkuliert**

Nächste Aktionen Versenden

Kalkulationen ↕ ↗

Kalkulationsvergleich

Aktive Kalkulation auswählen

◀ 1 - 1 ▶

X T R Hochgeladen Gesamtkosten

Historie ↕ ↗

Erweiterter Filter

ML 000
Empfänger: KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH,
noreply@dat.de.

Erfasst
Auftrag wurde geöffnet

◀ 1 - 3 ▶

Hinweis zum * Sternchen:
Ein Sternchen * in einer Kalkulationsposition zeigt an, dass der danebenstehende Wert keine Herstellerangabe ist, sondern manuell vom Anwender erfasst wurde.

Zusammenfassung der Kalkulation

Die Zusammenfassung befindet sich unterhalb der Summenblöcke. Die einzelnen Summenblöcke können geprüft, aber nicht geändert werden. Alle gewählten Einstellungen oder Daten können vor dem Ausdruck einer Kontrolle unterzogen werden.

SilverDAT PRO: Schadenskalkulation

Auftragseröffnung | Fahrzeugauswahl | Ausstattungen | Vorgangsbezogene Daten | Teileauswahl | **Kalkulation**

Zusammenfassung

Summenblock Ersatzteile

laut Einzelaufstellung (Summe aller Ersatzteilerpreise)			435,50
+ 2,00% Klein- bzw. Verbrauchsmaterial			8,71
Gesamtsumme			444,21

Summenblock Arbeitslohn

	Stunden	Preis je Stunde	Gesamtpreis
Karosserie 2	0,50	80,00	40,00
Karosserie 3	1,45	80,00	116,00
Summe aller Arbeitslöhne	1,95		156,00

Summenblock Lackierung

Lohn

	Stunden	Preis je Stunde	Gesamtpreis
Summe Lohn	2,80	110,00	308,00

Material

	Summe Materialpunkte	Preis je Materialpunkt	Gesamtpreis
Instandsetzung KONSTANTE	10	2,89	28,90
Summe Material			65,80

Vorbereitungszeit Blech zu 100 %
Vorbereitungszeit Kunststoff 100 %
Materialindex zu 100 %

Summe Lackierung **373,80**

Gesamtsummen

Summe Ersatzteile	444,21
Summe Arbeitslöhne	156,00
Summe Lackierung	373,80
Reparaturkosten netto	974,01
Mehrwertsteuer (16,00%)	155,84
Reparaturkosten brutto	1.129,85

Alle Beträge in EUR

Legende
Protokoll

🔄 📄 📧 📁 📌 📎

DAT Europa-Code® 01 060 134 005
0003

© 2008-2020 by DAT

Schaltfläche zur Neuberechnung der Kalkulation, einschließlich Löschen markierter Automatik-Positionen.

"Sonstige Positionen"
hinzufügen und bearbeiten

Einführung

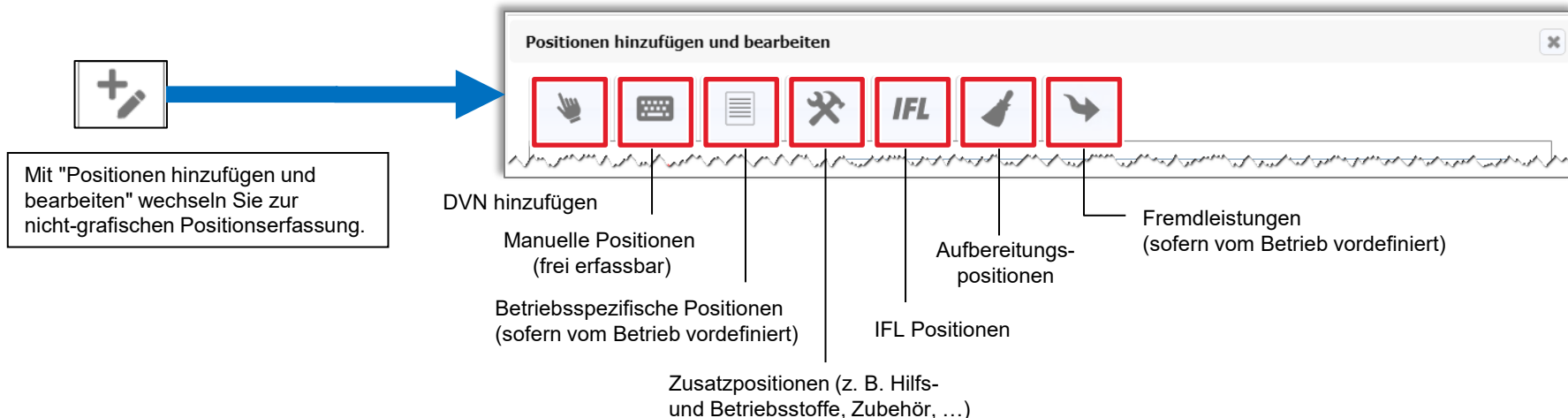
Der Überbegriff "Sonstige Positionen" umfasst alle Materialien und Arbeiten, die nicht über die grafische Teileauswahl erfassbar sind. Typische Beispiele sind:

- Hilfs- und Betriebsstoffe (Motoröl, Frostschutzmittel, ...)
- Zubehör (Umweltplakette, ...)
- Aufbereitungsarbeiten (Außenwäsche, Kofferraum saugen, ...)
- Betriebsspezifische Leistungen und Fremdleistungen

Hinweise

- Das SilverDAT-System stellt eine Auswahl an vordefinierten Positionen bereit, die ausgewählt und nachbearbeitet werden können. Dazu gehören: Zusatzpositionen, IFL-Positionen und Aufbereitungspositionen
- Betriebsspezifische Leistungen und Fremdleistungen müssen vom Anwenderbetrieb einmalig vordefiniert werden, damit sie auswählbar sind. *Detaillierte Informationen dazu finden Sie im Kapitel "Einmalige Vorarbeiten in MyClaim/SilverDAT3".*
- Die verbleibenden Einzelfälle können manuell erfasst werden.

Diese Positionsarten können erfasst werden:



Vordefinierte Position hinzufügen

Der nachfolgende Ablauf zeigt am Beispiel "Motoröl", wie Sie eine vordefinierte Position auswählen und bearbeiten.

1 Klicken Sie auf die zu erfassende Positionsart (hier: "Zusatzpositionen").

2 Finden Sie die gewünschte Position durch Filtern oder Eingabe eines Suchbegriffs (optional).

3 Klicken Sie auf das Plus-Symbol (+) der gewünschten Position.

4 Erfassen Sie die restlichen Angaben wie gewünscht und beenden Sie den Vorgang mit "OK".

Positionen hinzufügen und bearbeiten

Nur erfasste Positionen

Filter Hilfs-/Betriebsstoffe

	DVN	RC	Benennung
+	99029	E	Füllmittel Klimaanlage
+	99030	E	Frostschutz
+	99031	E	Motoröl
+	99032	E	Getriebeöl
+	99033	F	Hvdrauliköl

Position hinzufügen

Motoröl

Mengenangabe (Liter)

Preis (EUR/Liter)

Preis (EUR)*

Arbeitszeit ZE / Std.

OK Abbrechen

Manuelle Position hinzufügen

Manuell erfasst werden Materialien oder Arbeiten, die in keiner der Auswahllisten zu finden sind und die auch nicht als betriebs-spezifische Leistungen vordefiniert werden sollen. Der nachfolgende Ablauf zeigt, wie Sie bei der manuellen Erfassung vorgehen.

1 Klicken Sie auf die Schaltfläche mit dem Tastatur-Symbol.

2 Erfassen Sie eine aussagekräftige Beschreibung der Position und wählen Sie den zutreffenden Reparaturcode aus.

3 Klicken Sie auf "Position hinzufügen". Abhängig vom eingegebenen Reparaturcode werden dann die zugehörigen Eingabefelder angezeigt.

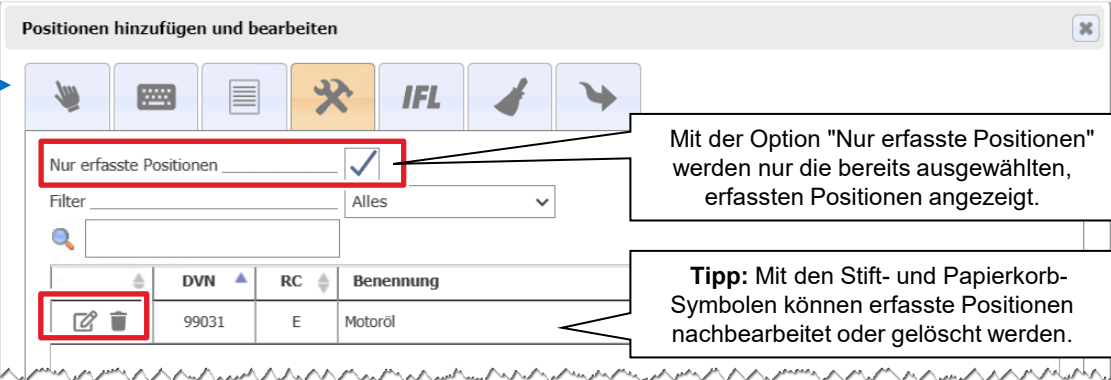
4 Erfassen Sie die restlichen Angabe wie gewünscht und beenden Sie den Vorgang mit "OK".

The screenshot shows a software interface with a toolbar at the top containing icons for adding, deleting, and other actions. A callout box labeled '1' points to a keyboard icon. Below the toolbar, there are input fields for 'Beschreibung' (containing 'Individuelle Innenreinigung nach Vorgabe H. Mustermann') and 'Reparaturcode' (containing 'Reinigen (J)'). A callout box labeled '2' points to these fields. Below the input fields is a button labeled 'Position hinzufügen', which is highlighted with a red box and a callout box labeled '3'. A blue arrow points from this button to a detailed dialog box titled 'Position hinzufügen'. This dialog box contains fields for 'Beschreibung' (containing 'Individuelle Innenreinigung nach Kundenvorgab'), 'Reinigen (J)', 'Maße', 'Anzahl' (set to 1,00), 'Arbeit' (with checkboxes for 'Fremdleistung'), 'APN', 'Zeitangabe/Pauschale' (set to 'Arbeitszeit'), 'Arbeitszeit' (set to 2,00 ZE / 2,00 Std.), and 'Stufe' (set to 'keine Angabe'). A callout box labeled '4' points to the 'Arbeitszeit' field. At the bottom of the dialog box are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Schadenerfassung kontrollieren

Die nicht-grafisch erfassten Positionen können direkt im jeweiligen Erfassungsfenster oder gesammelt im Fenster "Schadenumfang" angezeigt und ggf. nachbearbeitet werden.

Kontrolle der erfassten Positionsart (hier: Zusatzpositionen) im zugehörigen Erfassungsfenster



Nur erfasste Positionen

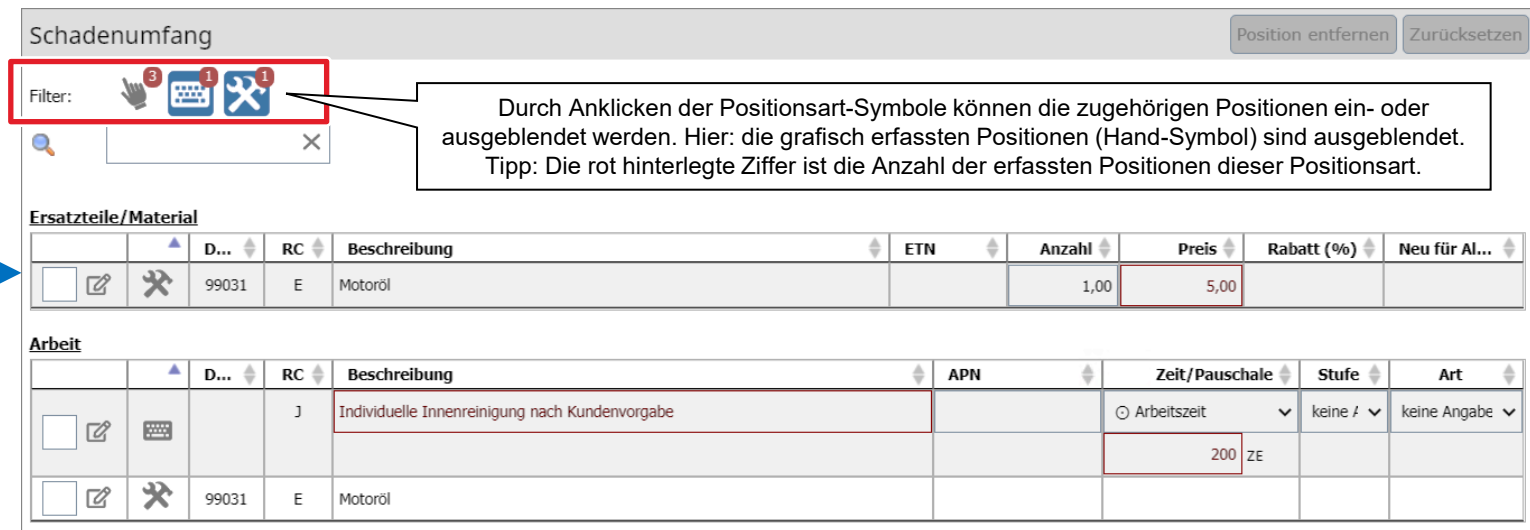
Filter: Alles




DVN	RC	Benennung
99031	E	Motoröl

Mit der Option "Nur erfasste Positionen" werden nur die bereits ausgewählten, erfassten Positionen angezeigt.

Tipp: Mit den Stift- und Papierkorb-Symbolen können erfasste Positionen nachbearbeitet oder gelöscht werden.

Kontrolle aller erfassten Positionen im Fenster "Schadenumfang"



Filter:   

Durch Anklicken der Positionsart-Symbole können die zugehörigen Positionen ein- oder ausgeblendet werden. Hier: die grafisch erfassten Positionen (Hand-Symbol) sind ausgeblendet. Tipp: Die rot hinterlegte Ziffer ist die Anzahl der erfassten Positionen dieser Positionsart.

Ersatzteile/Material		D...	RC	Beschreibung	ETN	Anzahl	Preis	Rabatt (%)	Neu für Al...
		99031	E	Motoröl		1,00	5,00		

Arbeit		D...	RC	Beschreibung	APN	Zeit/Pauschale	Stufe	Art
			J	Individuelle Innenreinigung nach Kundenvorgabe		<input type="radio"/> Arbeitszeit	keine /	keine Angabe
						200 ZE		
		99031	E	Motoröl				

Hagelschaden hinzufügen und bearbeiten

Arbeitslohn "Dellen drücken" im Verrechnungssatz erfassen

Voraussetzung zur automatischen Kalkulation eines Hagelschadens ist der hinterlegte Arbeitslohn für "Dellen drücken" in den Vorgangsbezogenen Daten.

1 Wechseln Sie in "Verwaltung" zu "Administration" und öffnen Sie "Vorgangsbezogene Daten". Öffnen Sie den Standard-Verrechnungssatz bzw. den Verrechnungssatz, bei dem Sie den Arbeitslohn für "Dellen drücken" erfassen möchten.

Benennung	Von mir geteilt	Mit mir geteilt
HUK		
Standard		

Arbeitslohnfaktoren

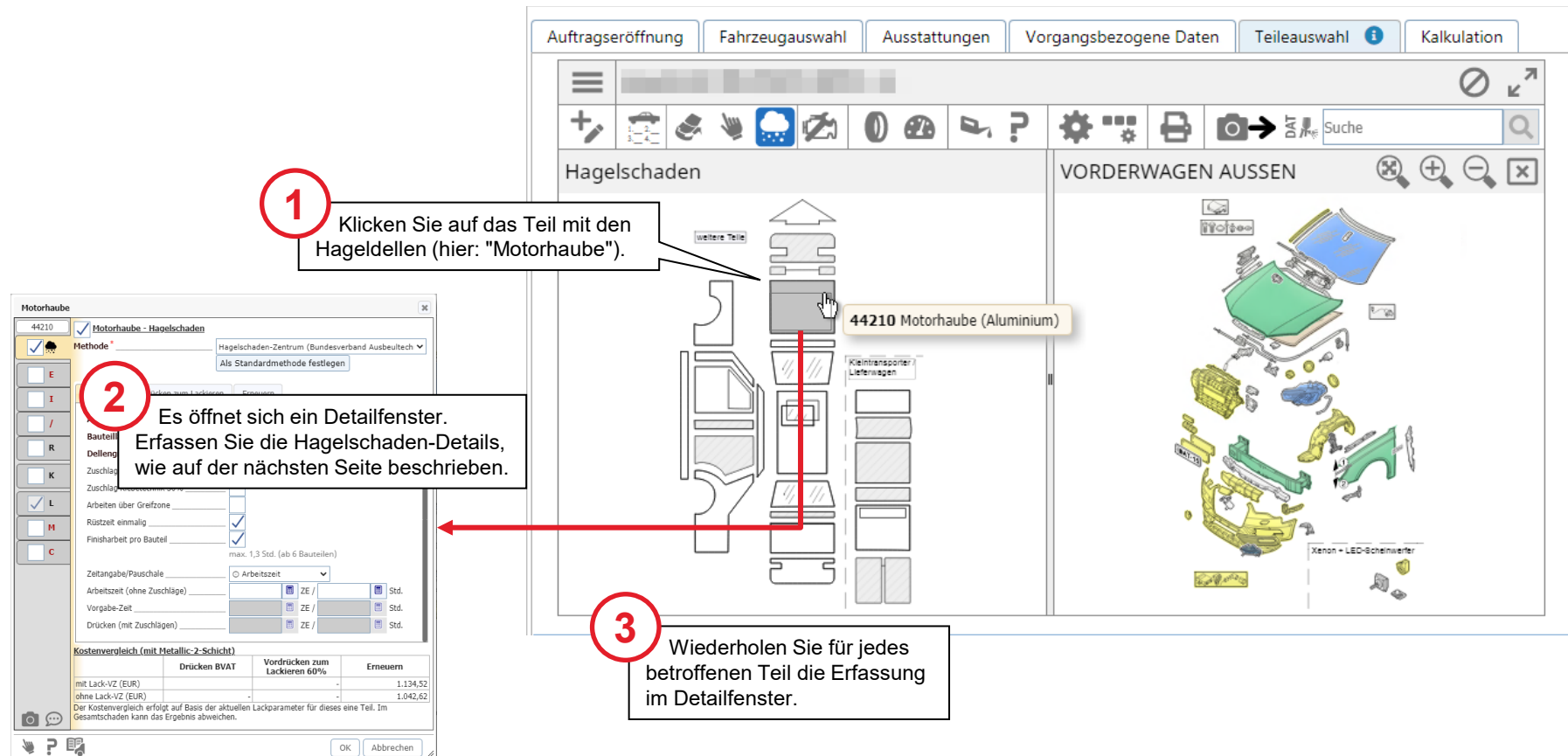
Mechanik (EUR/Stunde)*	72,50	72,50	72,50	72,50
Karosserie (EUR/Stunde)*	72,50	72,50	72,50	72,50
Elektrik (EUR/Stunde)*	72,50	72,50	72,50	72,50
Dellen drücken (EUR/Stunde)	72,50			
Ohne automatischen Hohlraum-/Unterbodenschutz	<input type="checkbox"/>			
Einsatz Gerüst	<input type="checkbox"/>			
Rabatte	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	Pro	
Rabatt Optimierung auf RBK	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	Pro	
Arbeitslohn pauschal (EUR)	<input type="text"/>			

2 Öffnen Sie die "Arbeitslohnfaktoren". Vergewissern Sie sich, dass bei "Dellen drücken (EUR/Stunde)" ein Arbeitslohn erfasst ist bzw. erfassen Sie ihn.

Kalkulation eines Hagelschadens öffnen

Dieses Fallbeispiel zeigt, wie Sie mit DAT myClaim einen Hagelschaden kalkulieren. Kalkuliert werden soll der Aufwand für 8 Dellen auf der vorderen Klappe ohne Lackierarbeiten.

Öffnen Sie die "Teileauswahl" und klicken Sie in der Werkzeugleiste auf "Hagelschaden" . Es öffnet sich eine Auswahl für die betroffenen Teile.



1 Klicken Sie auf das Teil mit den Hageldellen (hier: "Motorhaube").

2 Es öffnet sich ein Detailfenster. Erfassen Sie die Hagelschaden-Details, wie auf der nächsten Seite beschrieben.

3 Wiederholen Sie für jedes betroffenen Teil die Erfassung im Detailfenster.

Motorhaube

44210 Motorhaube (Aluminium)

Kostenvergleich (mit Metallic-2-Schicht)

	Drücken BVAT	Vordrücken zum Lackieren 60%	Erneuern
mit Lack-VZ (EUR)	-	-	1.134,52
ohne Lack-VZ (EUR)	-	-	1.042,62

Der Kostenvergleich erfolgt auf Basis der aktuellen Lackparameter für dieses eine Teil. Im Gesamtschaden kann das Ergebnis abweichen.

Hagelschaden erfassen und kalkulieren

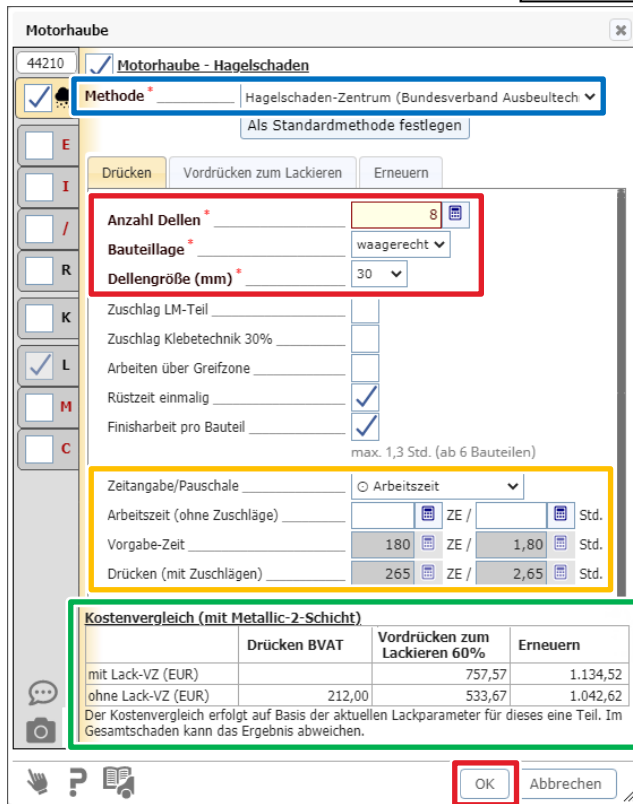
Im Detailfenster ermöglichen es einheitliche Pflichtfelder und Standardangaben, die Kosten sowohl für Hagelschäden ohne Lackierarbeiten bzw. mit Lackierarbeiten zu kalkulieren und anzuzeigen.

Hier sehen Sie in der Gegenüberstellung beispielhaft eine Berechnung für 8 Dellen mit 30 mm Dellengröße.

1 Wählen Sie die Methode zur Berechnung des Hagelschadens:

- Hagelschaden-Zentrum (Bundesverband Ausbeultechnik, BVAT)
- Deutsche Kommission für Lack und Karosserieinstandsetzung

Hinweis: Je nach Methode werden unterschiedliche Felder angezeigt.



Motorhaube
44210 Motorhaube - Hagelschaden

Methode: Hagelschaden-Zentrum (Bundesverband Ausbeultechnik)

Als Standardmethode festlegen

Drücken Vordrücken zum Lackieren Erneuern

Anzahl Dellen: 8
Bauteillage: waagrecht
Dellengröße (mm): 30

Zuschlag LM-Teil
Zuschlag Klebetechnik 30%
Arbeiten über Greifzone
Rüstzeit einmalig
Finisharbeit pro Bauteil

max. 1,3 Std. (ab 6 Bauteilen)

Zeitangabe/Pauschale: Arbeitszeit

Arbeitszeit (ohne Zuschläge): ZE / Std.
Vorgabe-Zeit: 180 ZE / 1,80 Std.
Drücken (mit Zuschlägen): 265 ZE / 2,65 Std.

Kostenvergleich (mit Metallic-2-Schicht)			
	Drücken BVAT	Vordrücken zum Lackieren 60%	Erneuern
mit Lack-VZ (EUR)		757,57	1.134,52
ohne Lack-VZ (EUR)	212,00	533,67	1.042,62

Der Kostenvergleich erfolgt auf Basis der aktuellen Lackparameter für dieses eine Teil. Im Gesamtschaden kann das Ergebnis abweichen.

OK Abbrechen

2 Erfassen Sie die Pflichtfelder

- Anzahl der Dellen
- Bauteillage
- Dellengröße (mm)

Zusätzlich bei "Vordrücken zum Lackieren"

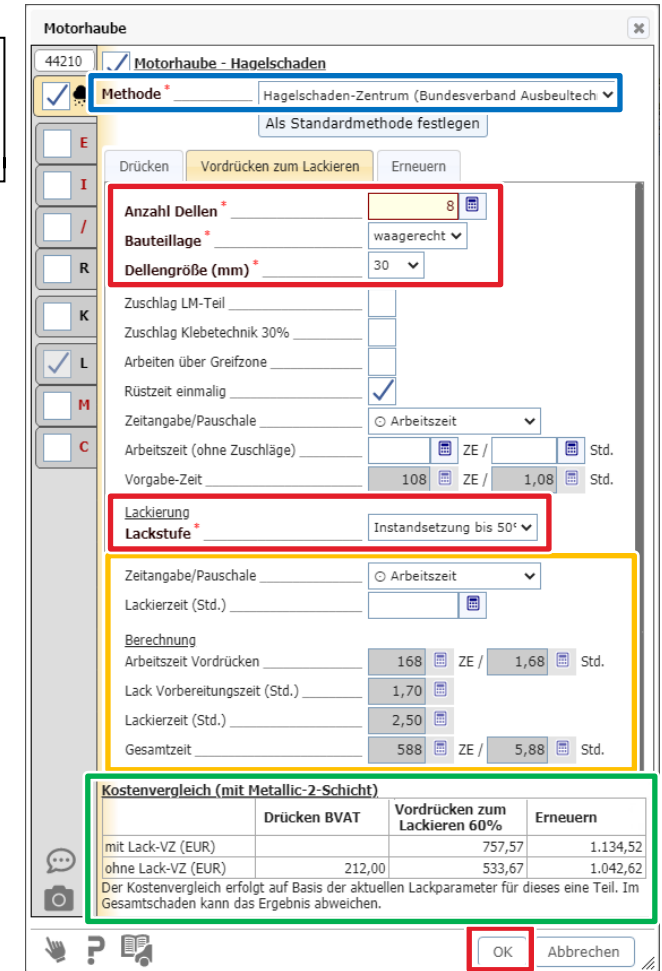
- Lackstufe, Standard ist "Instandsetzung bis 50 % Lackaufbau".

Erfassen Sie ggf. weitere Felder.

4 Scrollen Sie nach unten und wählen Sie die Zeitangabe / Pauschale aus. Sie erhalten automatisch die aus Ihren Angaben berechneten Werte.

5 Eine direkte Überprüfung Ihrer Eingaben ist im Kostenvergleich möglich. Jede Änderung, die Sie bei "Drücken" bzw. "Vordrücken ohne Lackierung" eingeben, wird sofort eingerechnet und den Kosten für das Erneuern gegenübergestellt.

5 Speichern Sie die erfassten Daten mit "OK".



Motorhaube
44210 Motorhaube - Hagelschaden

Methode: Hagelschaden-Zentrum (Bundesverband Ausbeultechnik)

Als Standardmethode festlegen

Drücken Vordrücken zum Lackieren Erneuern

Anzahl Dellen: 8
Bauteillage: waagrecht
Dellengröße (mm): 30

Zuschlag LM-Teil
Zuschlag Klebetechnik 30%
Arbeiten über Greifzone
Rüstzeit einmalig
Zeitangabe/Pauschale: Arbeitszeit
Arbeitszeit (ohne Zuschläge): ZE / Std.
Vorgabe-Zeit: 108 ZE / 1,08 Std.

Lackierung
Lackstufe: Instandsetzung bis 50%

Zeitangabe/Pauschale: Arbeitszeit

Lackierzeit (Std.):

Berechnung

Arbeitszeit Vordrücken: 168 ZE / 1,68 Std.
Lack Vorbereitungszeit (Std.): 1,70
Lackierzeit (Std.): 2,50
Gesamtzeit: 588 ZE / 5,88 Std.

Kostenvergleich (mit Metallic-2-Schicht)			
	Drücken BVAT	Vordrücken zum Lackieren 60%	Erneuern
mit Lack-VZ (EUR)		757,57	1.134,52
ohne Lack-VZ (EUR)	212,00	533,67	1.042,62

Der Kostenvergleich erfolgt auf Basis der aktuellen Lackparameter für dieses eine Teil. Im Gesamtschaden kann das Ergebnis abweichen.

OK Abbrechen

Darstellung des kalkulierten Hagelschadens

Nachdem Sie die Erfassung gespeichert haben, ist in der Grafik des Hagelschadens das kalkulierte Teil markiert und die Kosten werden angezeigt.

352,00 EUR		
Arbeitslohn	4,40 Std.	352,00 EUR
Reparaturkosten netto		352,00 EUR
Reparaturkosten brutto		408,32 EUR

1

Die mit einem Hagelschaden kalkulierten Teile sind blau umrandet. Im Quickinfo erkennen Sie das Symbol für Hagelschaden.

2

Die kalkulierten Kosten des Hagelschadens werden angezeigt, bzw. zu den Kosten der bereits kalkulierten Positionen addiert.

Tipps und Tricks Arbeiten mit DAT myClaim



Verrechnungssatz als Standard festlegen

Im Menüpunkt Vorgangsbezogenen Daten werden Verrechnungssätze (Datensätze) der Werkstatt erfasst.

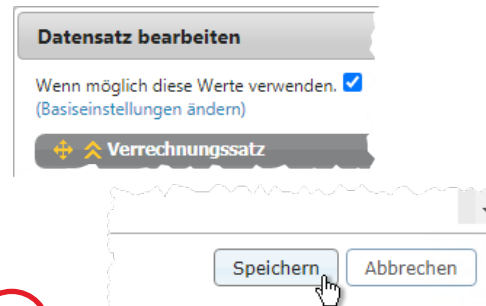
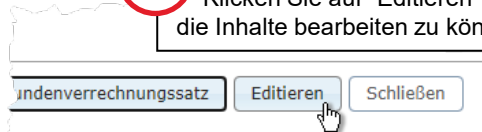
Es muss mindestens ein Verrechnungssatz erfasst werden. Dieser wird als Standardsatz verwendet und entsprechend gekennzeichnet. Er wird immer dann verwendet, wenn kein anderer Verrechnungssatz angelegt und ausgewählt wird.

Haben Sie mehrere Verrechnungssätze angelegt, müssen Sie den Satz kennzeichnen, den Sie als Standard verwenden wollen.

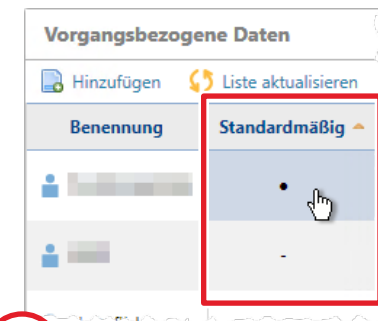
1 Öffnen Sie in "Verwaltung | Administration | Vorgangsbezogene Daten" den Verrechnungssatz, den Sie als Standard wollen.



2 Klicken Sie auf "Editieren", um die Inhalte bearbeiten zu können.



3 Im Datensatz können Sie ganz oben die Einstellung für den Standard vornehmen. Aktivieren Sie "Wenn möglich diese Werte verwenden." und speichern Sie die Änderung.



4 In der Liste der Verrechnungssätze können Sie die Spalte "Standardmäßig" so sortieren, dass der Standardsatz oben in der Liste angezeigt wird.

E-Mail-Absenderadresse für Benachrichtigungen hinterlegen

Damit Sie Benachrichtigungen erhalten, wenn Änderungen Ihrer Aufträge erfolgen, z. B. wenn ein neuer Auftrag eintrifft, müssen Sie eine E-Mail-Adresse in den Basis Infos Ihrer Unternehmensinfos hinterlegen.

1 Öffnen Sie in "Verwaltung | Administration" "Unternehmensinfos editieren".

2 Scrollen Sie in den Basis Infos nach unten bis "E-Mail-Absenderadresse".

3 Hinterlegen Sie hier eine personenunabhängige E-Mail-Adresse Ihrer Werkstatt. So ist gewährleistet, dass Ihre Werkstatt jeden Auftragseingang sowie die dazugehörigen Folgemails immer zeitnah bearbeiten kann.

4 Speichern Sie die Änderung. Ab sofort erhält diese E-Mail-Adresse Benachrichtigungen.

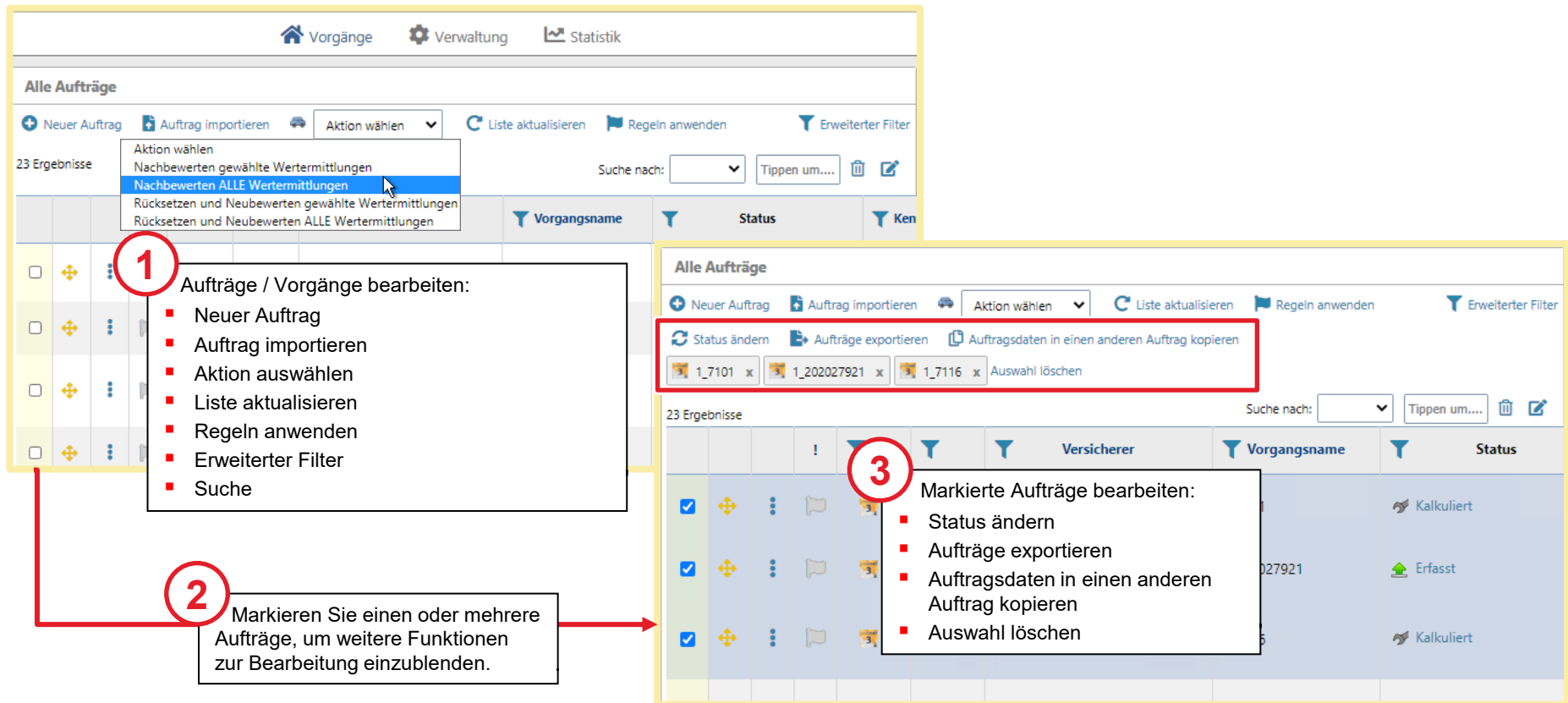
! Tipp: Bei "Ansprechpartner" können Sie Mitarbeiter mit E-Mail-Adressen hinterlegen, damit diese Benachrichtigungen erhalten.

The screenshot shows a web interface with a navigation bar containing 'Vorgänge', 'Verwaltung', and 'Statistik'. Below the navigation bar are buttons for 'Speichern' and 'Abbrechen'. The main content area is titled 'Unternehmensinfo editieren' and contains a 'Basis Info' section. The 'Name*' field is visible, followed by a yellowed-out section. The 'E-Mail-Absenderadresse' field is highlighted with a red box. Below it is a checkbox labeled 'Adressinformationen ändern'.

Bearbeiten von Datensätzen

Einzelne Funktionen zum Bearbeiten der Datensätze in der Vorgangsliste werden erst angezeigt, wenn Sie einen oder mehrere Aufträge markiert haben.

Auftrag / Vorgang / Datensatz haben hier eine identische Bedeutung und sind andere Bezeichnungen für die Schadenakte.



1 Aufträge / Vorgänge bearbeiten:

- Neuer Auftrag
- Auftrag importieren
- Aktion auswählen
- Liste aktualisieren
- Regeln anwenden
- Erweiterter Filter
- Suche

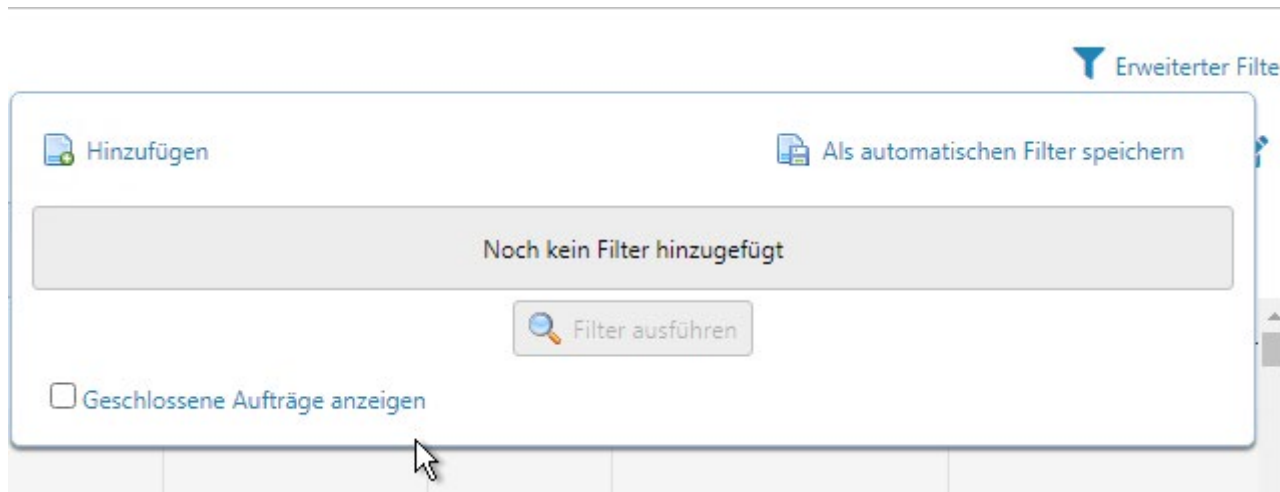
2 Markieren Sie einen oder mehrere Aufträge, um weitere Funktionen zur Bearbeitung einzublenden.

3 Markierte Aufträge bearbeiten:

- Status ändern
- Aufträge exportieren
- Auftragsdaten in einen anderen Auftrag kopieren
- Auswahl löschen

Erweiterter Filter in Vorgangsliste

Mit Sortieren / Suchen vergleichen



Kalkulationen vergleichen

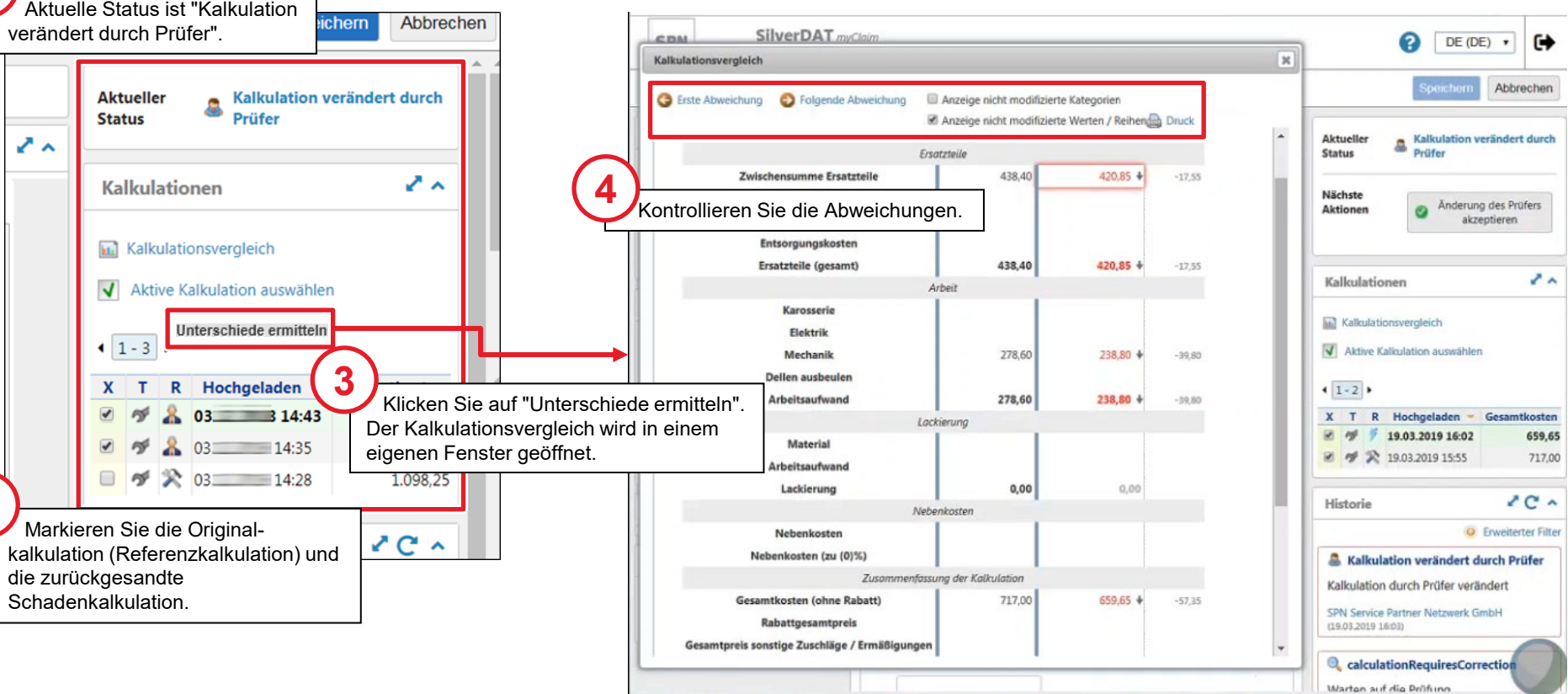
Kalkulationsvergleich öffnen

1 Aktuelle Status ist "Kalkulation verändert durch Prüfer".

2 Markieren Sie die Originalkalkulation (Referenzkalkulation) und die zurückgesandte Schadenkalkulation.

3 Klicken Sie auf "Unterschiede ermitteln". Der Kalkulationsvergleich wird in einem eigenen Fenster geöffnet.

4 Kontrollieren Sie die Abweichungen.



Kalkulationsvergleich

Erste Abweichung Folgende Abweichung Anzeige nicht modifizierte Kategorien
Anzeige nicht modifizierte Werten / Reihen Druck

Ersatzteile			
Zwischensumme Ersatzteile	438,40	420,85 ↓	-17,55
Entsorgungskosten			
Ersatzteile (gesamt)	438,40	420,85 ↓	-17,55
Arbeit			
Karosserie			
Elektrik			
Mechanik	278,60	238,80 ↓	-39,80
Dellen ausbeulen			
Arbeitsaufwand	278,60	238,80 ↓	-39,80
Lackierung			
Material			
Arbeitsaufwand			
Lackierung	0,00	0,00	
Nebenkosten			
Nebenkosten			
Nebenkosten (zu 0%)			
Zusammenfassung der Kalkulation			
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	717,00	659,65 ↓	-57,35
Rabattgesamtpreis			
Gesamtpreis sonstige Zuschläge / Ermäßigungen			

Kalkulationen

Kalkulationsvergleich

Aktive Kalkulation auswählen

1 - 3

X	T	R	Hochgeladen	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	03 14:43	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	03 14:35	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	03 14:28	1.098,25

Kalkulationsvergleich

Speichern Abbrechen

Aktueller Status Kalkulation verändert durch Prüfer

Nächste Aktionen Änderung des Prüfers akzeptieren

Kalkulationen

Kalkulationsvergleich

Aktive Kalkulation auswählen

1 - 2

X	T	R	Hochgeladen	Gesamtkosten
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19.03.2019 16:02	659,65
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19.03.2019 15:55	717,00

Historie

Erweiterter Filter

Kalkulation verändert durch Prüfer

Kalkulation durch Prüfer verändert

SPN Service Partner Netzwerk GmbH
(19.03.2019 16:03)

calculationRequiresCorrection

Marten auf die Prüfung

Geänderte Schadenkalkulation akzeptieren und Abrufen der Schadenkalkulation nach VCS

Sie haben sich anhand des KVA-Abgleichs dazu entschieden, die vom Prüfdienstleister vorgenommenen Änderungen zu akzeptieren.

1

Klicken Sie auf "Änderung des Prüfers akzeptieren" zur Übernahme der geänderten Schadenkalkulation.

The screenshot shows the 'Aktueller Status' section with the text 'Kalkulation verändert durch Prüfer'. Below it, the 'Nächste Aktionen' section contains a button labeled 'Änderung des Prüfers akzeptieren' with a green checkmark icon. The button is highlighted with a red rectangular box. Below this, there is a table of calculations and a history section.

X	T	R	Hochgeladen	Gesamtkosten
<input checked="" type="checkbox"/>			19.03.2019 16:02	659,65
<input checked="" type="checkbox"/>			19.03.2019 15:55	717,00

2

Der Status wechselt in "Freigegeben" und SPN wird automatisch informiert.

!

Bitte beachten Sie: Durch "Speichern und Verlassen" des DAT myClaim-Portals werden die Kalkulationsdaten nicht in den VCS-Auftrag übertragen. Dies geschieht durch das Abrufen aus dem VCS-Auftrag heraus oder über das Auswahlfenster.

The screenshot shows a dialog box titled 'DAT MyClaim Schadensakte'. It contains a dropdown menu for 'Bitte den Browser auswählen, der verwendet werden soll' set to 'Google Chrome'. There is a checked checkbox for 'Browser automatisch aufrufen'. At the bottom, there are three buttons: 'myClaim...', 'Kalkulation abrufen ...', and 'Schließen'. The 'Kalkulation abrufen ...' button is highlighted with a red rectangular box.

3

Klicken Sie die Schaltfläche "Kalkulation abrufen", um die Schadenkalkulation abzurufen, so dass Sie auch in VCS die aktuellen Daten haben.

Tipps und Tricks zur Werkzeugleiste

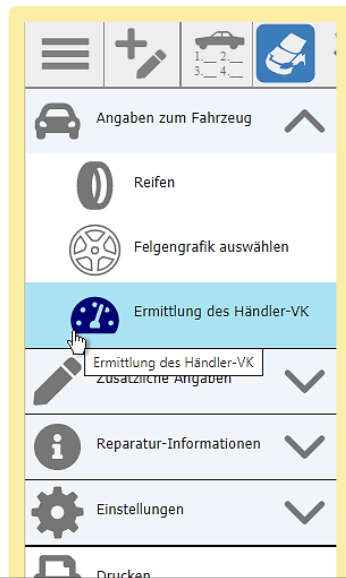
**Tipps &
Tricks**



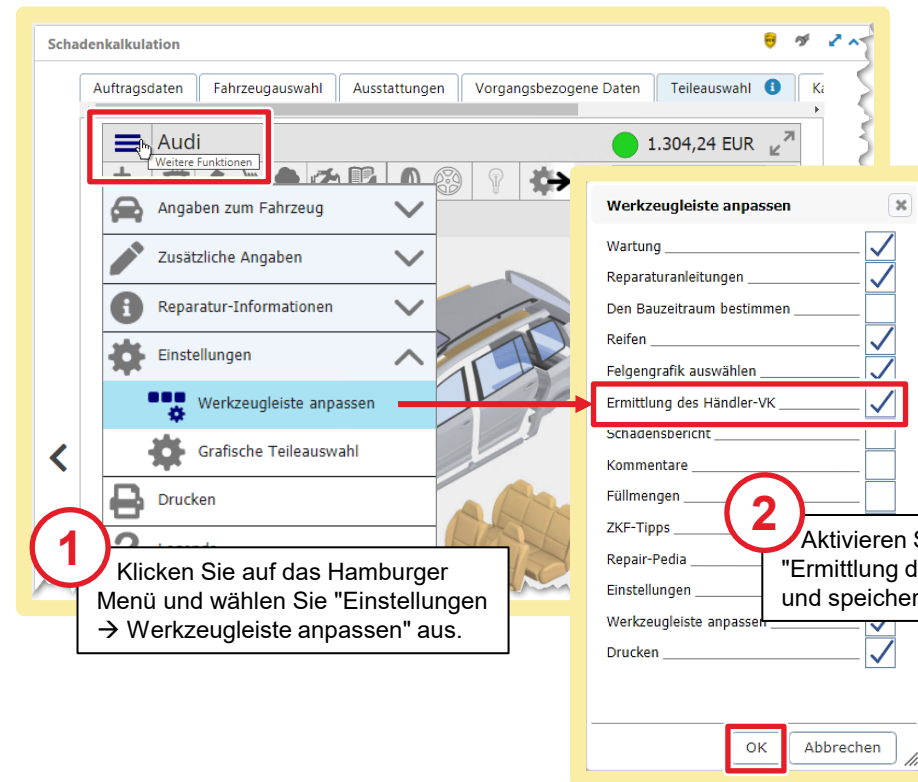
Funktion Wiederbeschaffungswert (WBW) einblenden

Der Wiederbeschaffungswert ist der Betrag der aufgewendet werden muss, um ein gleichwertiges Fahrzeug wiederzubeschaffen. Diesen Wert können Sie einblenden, in dem Sie die "Ermittlung des Händler-VK" aktivieren.

Wechseln Sie dazu in die Teileauswahl und öffnen Sie das Hamburger Menü links auf der Werkzeugleiste.



! **Tipp:** Sie können die Funktion jederzeit über das Hamburger Menü | Angaben zum Fahrzeug → "Ermittlung des Händler-VK" aufrufen, falls Sie sie nicht in der Werkzeugleiste benötigen.



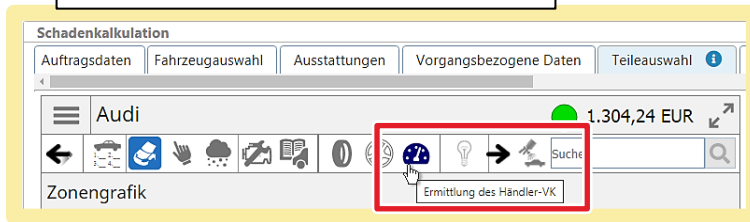
1 Klicken Sie auf das Hamburger Menü und wählen Sie "Einstellungen → Werkzeugleiste anpassen" aus.

2 Aktivieren Sie "Ermittlung des Händler-VK" und speichern Sie mit "OK".

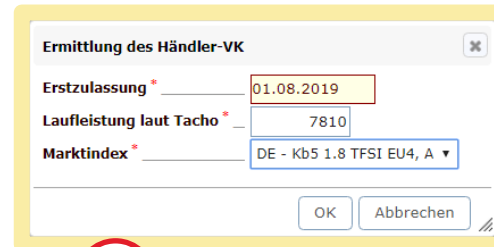
Wiederbeschaffungswert (WBW) ermitteln

Der Wiederbeschaffungswert ist der Betrag der aufgewendet werden muss, um ein gleichwertiges Fahrzeug wiederzubeschaffen. Sie ermitteln ihn wie folgt.

1 Das Symbol "Ermittlung des Händler-VK" ist nach der Aktivierung in der Werkzeugleiste enthalten.



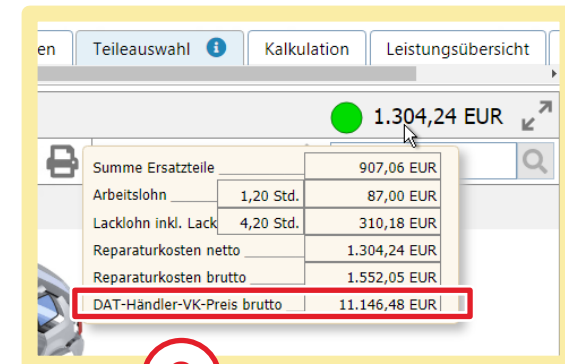
2 Klicken Sie auf das Symbol. Das Eingabefenster für die zu erfassenden Daten öffnet sich.



3 Diese Pflichtangaben werden erfasst:

- Erstzulassung
- Laufleistung laut Tacho
- Marktindex (aus Auswählliste auswählen)

Bestätigen Sie die Angaben mit "OK".



Summe Ersatzteile	907,06 EUR
Arbeitslohn	1,20 Std. 87,00 EUR
Lacklohn inkl. Lack	4,20 Std. 310,18 EUR
Reparaturkosten netto	1.304,24 EUR
Reparaturkosten brutto	1.552,05 EUR
DAT-Händler-VK-Preis brutto	11.146,48 EUR

2 Der DAT-Händler-VK-Preis brutto wird nach der Aktivierung und Ermittlung auch in der Infobox zur kalkulierten Summe angezeigt.

Visuelle Informationen - Bildbearbeitung

Im Schadensumfang können Visuelle Informationen (VI), wie z. B. Schadenbilder eingesehen, hinterlegt oder bearbeitet werden.

Auftragseröffnung Fahrzeugauswahl Ausstattungen Vorgangsbezogene Daten T

Bilder

Schadenumfang

Ersatzteile/Material

		DVN	RC	Beschreibung	
<input type="checkbox"/>			43711	E	Seitenwand links
<input type="checkbox"/>			43712	E	Seitenwand rechts
<input type="checkbox"/>			44210	E	Frontklappe
<input type="checkbox"/>			45901	E	Nebelscheinwerfer links
<input type="checkbox"/>			47151	E	Stoß.-Verkleidung grundiert
<input type="checkbox"/>			47200	E	Lufteinlassgitter

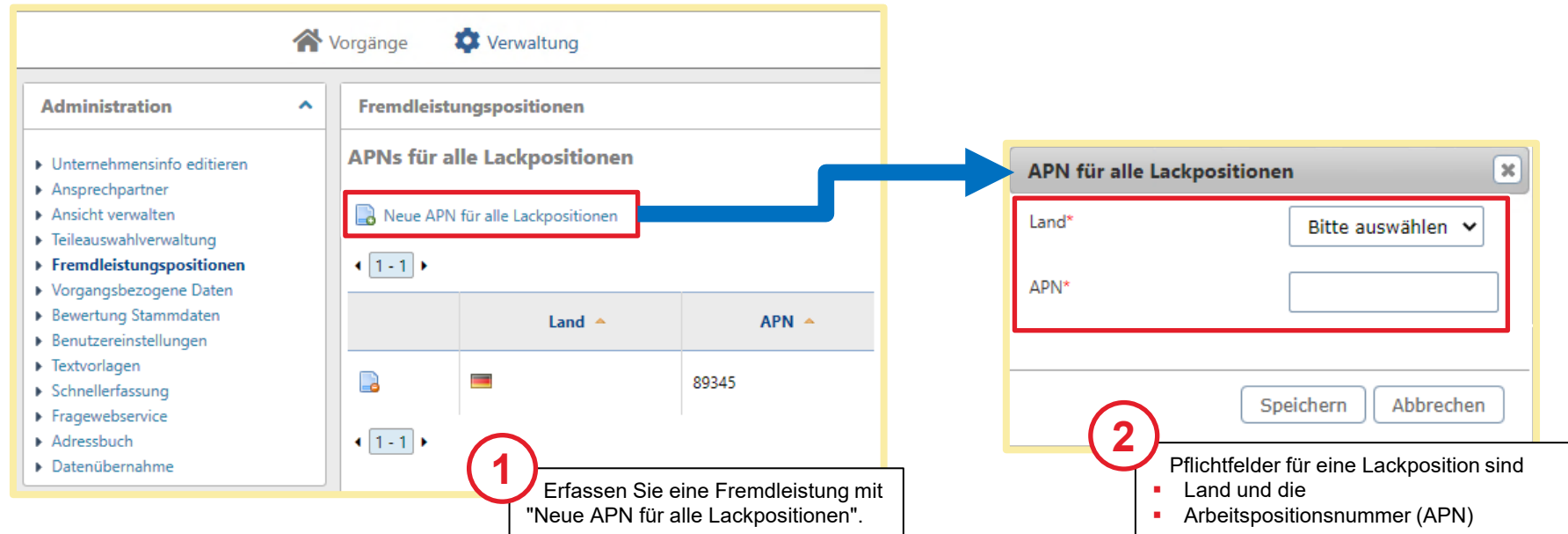
Visuelle Information

DVN 43712 Seitenwand rechts

Angaben zum Bild
Versand an die Versicherungen
Teile zuordnen

Für Fremdleistungen von Lackpositionen die APN erfassen

Lackpositionen, die Ihr Betrieb nicht selbst anbietet und für die Sie eine Fremdleistung in Anspruch nehmen, erfassen Sie unter Verwaltung | Administration | Fremdleistungspositionen.



1 Erfassen Sie eine Fremdleistung mit "Neue APN für alle Lackpositionen".

2 Pflichtfelder für eine Lackposition sind

- Land und die
- Arbeitspositionsnummer (APN)

Links mit Zusatzinformationen mit DAT myClaim

Downloadbereich für DAT-Kunden

<https://www.dat.de/service/support/download/>

FAQ: Häufige Fragen zum SilverDAT 3 Update vom 4. November 2018

<https://www.dat.de/silverdat-update-november-release/>

Anleitungen rund um den Einsatz von DAT myClaim finden Sie im youtube-Kanal der DAT DEUTSCHE AUTOMOBIL TREUHAND GMBH

<https://www.youtube.com/watch?v=DA9SFiZShjY&list=PLcfKIFPLBu7oFEbd44KcUFNjzo6wia3hC>

Versionshistorie

In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt. Es werden immer die Erweiterungen und Änderungen der letzten freigegebenen SW-Version eingepflegt.

Version	Datum	Erläuterung	Geändert durch
1.1	08.04.2022	Aktualisierung des Layouts	GRE
1.0	05.11.2020	Freigabe	GRE

Kontakt und Support

Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1
D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns **telefonisch** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 0

Per **Fax** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Freitag 08.00 bis 16.30 Uhr

Erstellen Sie eine **Online Support Anfrage (OSA)**

osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

info@ksredv.de

» bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb

» bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über aktuelle KSR-Anwenderseminare in Ihrer Nähe oder über Schulungen vor Ort sowie Webinare.

schulung.ksredv.de

