

VCS-Aufträge effizient kalkulieren mit DAT myClaim

Grundlagen und Arbeiten in DAT myClaim Teil 2b

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 64-9357

Stand: 08.04.2022

Autor: Reinhard

Copyright

Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2022
by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstr. 13/1
89233 Neu-Ulm Burlafingen
Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Bildquellenverzeichnis: Fotolia_76294757, Fotolia_66963149 Urheber: Trueffelpix / Adobe Stock / 123rf

Inhaltsverzeichnis Teil 2b

Grundlagen und Arbeiten in DAT myClaim

Vorhandene Schulungsunterlagen	4	Wichtige Funktionen der Teileauswahl / in der Werkzeugleiste	21
Einen Stundenverrechnungssatz im DAT myClaim-Portal anlegen	5	Die Zonengrafik	22
Liste der Netzwerktypen öffnen und neuen Verrechnungssatz anlegen	6	Baugruppengrafik und -auswahlliste	23
Verrechnungssatz konfigurieren -Übersicht	7	Anhänge, Auftragsdetails, Zusammenfassung der Kalkulation	24
Kenndaten erfassen	8		
Daten zu den Kalkulationen erfassen	9	Tipps und Tricks	25
Rabatt auf Ersatzteile / Klein-bzw. Verbrauchsmaterial	10	Funktion WBW / Wiederbeschaffungswert / Händler-VK einblenden	26
Stundenverrechnungssätze eintragen	11	Wiederbeschaffungswert / Händler-VK ermitteln	27
Lackfaktoren festlegen - Lacklohn inklusive Lackmaterial	12	VIN-Abfrage	28
Kontrolle des Stundenverrechnungssatzes	13	VIN-Abfrage in der Auftragseröffnung oder in der Fahrzeugauswahl	29
		Benutzerdefinierte Einstellungen zur VIN - und Kennzeichenabfrage	30
Teileauswahl und Werkzeugleiste im Überblick	14		
Teileauswahl -Übersicht	15	Versionshistorie	31
Werkzeugleiste im Überblick	16	Kontakt und Support	32
Symbole der Werkzeugleiste	17	KSR-Schulungen	32
Werkzeugleiste mit Hamburger Menü anpassen	18		
Kombinierte Suche nach Teilen und Baugruppen	19		
Allgemeine Einstellungen - Grafische Teileauswahl	20		

Vorhandene Schulungsunterlagen

Es gibt für VCS und SilverDAT myClaim diese Unterlagen

- Seminare
- Schulungen
 - ✓ vor Ort
 - ✓ durch Webinare
 - ✓ durch Selbststudium
- Online-Seminare

In diesen Unterlagen wird für nicht gesteuerte und gesteuerte Schäden das Zusammenspiel zwischen VCS und DAT myClaim dargestellt. Zusätzlich wird auf wichtige Funktionen in VCS und DAT myClaim eingegangen.

Für den Ausdruck wurden die Seminarunterlagen in mehrere Booklets unterteilt:

- Nr. 64-9355 Teil 1a - Allgemeine Informationen - Zusammenspiel VCS und DAT - Arbeiten in VCS
- Nr. 64-9356 Teil 1b - Zusammenspiel VCS und DAT
- Nr. 64-9357 Teil 2a - Fallbeispiele Grafische Schadenerfassung
- Nr. 64-9358 Teil 2b - Grundlagen und Arbeiten in DAT myClaim
- Nr. 64-9359 Teil 3 - Konfiguration und Vorarbeiten in VCS sowie DAT myClaim Arbeiten und Sonderfälle in VCS

Zusätzlich zu diesen Unterlagen gibt es für gesteuerte Schäden diese Unterlagen:

HUK und DAT myClaim (Booklets Nr. 1046, 1047)

SPN und DAT myClaim (Booklet Nr. 1040, Online-Seminar Nr. 9381)

Einen Stundenverrechnungssatz im DAT myClaim-Portal anlegen

Liste der Netzwerktypen öffnen und neuen Verrechnungssatz anlegen

Wechseln Sie in "Verwaltung" zu "Administration" und öffnen Sie "Vorgangsbezogene Daten".

Hier werden die Verrechnungssätze (Datensätze) der Werkstatt erfasst.

Mindestens ein Verrechnungssatz muss erfasst werden, der als Standardsatz angewendet wird und in der Liste der Netzwerktypen als Standard gekennzeichnet ist. Dieser Standardsatz wird immer dann verwendet, wenn kein anderer Verrechnungssatz angelegt und ausgewählt wird.

Weitere Datensätze, die z. B. mit Großkunden oder Versicherungen vereinbart wurden, können jeweils separat erfasst und dann bei Bedarf herangezogen werden.

The screenshot shows the software interface with the following elements:

- Administration Menu:** A sidebar menu with 'Vorgangsbezogene Daten' highlighted by a red box and a circled '1'. Other items include 'Unternehmensinfo editieren', 'Ansprechpartner', 'Ansicht verwalten', 'Teileauswahlverwaltung', 'Bewertung Stammkunden', 'Benutzereinstellungen', 'Textvorlagen', 'Schnellerfassung', 'Fragewebservice', 'Adressbuch', and 'Datenübernahme'.
- Vorgangsbezogene Daten Table:** A table with columns: Benennung, Von mir geteilt, Mit mir geteilt, Land, Netzwerktyp, Flotte, Dellen drücken (Stundenpreis), Lackiermethode, and Standardmäßig. It contains entries for 'HUK', 'KSR Alle Netze', and 'Standard'. A red box and circled '2' highlight the 'Hinzufügen' button above the table.
- Dialog Box:** A yellow dialog box titled 'Neue Verrechnungssätze anlegen'. It has a dropdown for 'Netzwerktyp' set to 'DAT', a question 'Mit wem soll der Verrechnungssatz geteilt werden?' with radio buttons for 'eigene Werte (nicht geteilt)' (selected) and 'mit ausgewählten Partnern geteilt', and 'OK' and 'Schließen' buttons. A red box and circled '3' highlight the 'Netzwerktyp' dropdown.

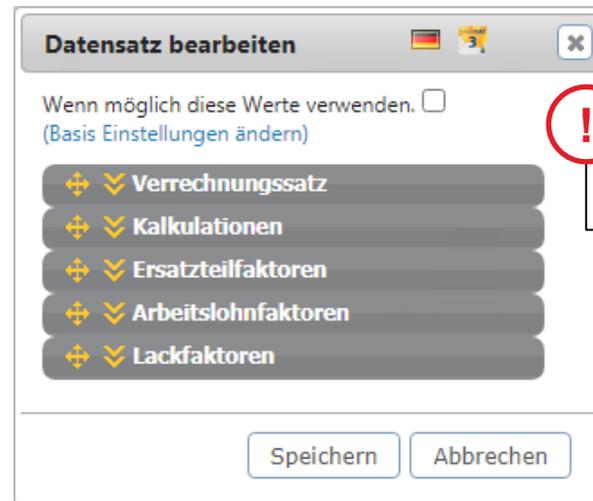
Verrechnungssatz konfigurieren - Übersicht

Der Datensatz des Stundenverrechnungssatzes bzw. kurz Verrechnungssatzes umfasst im Einzelnen Einstellungen zu:

- Verrechnungssatz
- Kalkulationen
- Ersatzteilkfaktoren
- Arbeitslohnfaktoren
- Lackfaktoren

Zur besseren Übersicht können Sie die einzelnen Eingabebereiche auf-  oder zuklappen . Hier sehen Sie alle Eingabebereiche zugeklappt, auf den folgenden Seiten werden sie genauer betrachtet.

 **Tipp:** Möchten Sie diesen Verrechnungssatz als Standard für Ihre Kalkulationen verwenden, aktivieren Sie "Wenn möglich diese Werte verwenden."



The screenshot shows a dialog box titled "Datensatz bearbeiten" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is a checkbox labeled "Wenn möglich diese Werte verwenden." with the text "(Basis Einstellungen ändern)" below it. The main content area contains five expandable sections, each with a plus-minus icon and a downward arrow: "Verrechnungssatz", "Kalkulationen", "Ersatzteilkfaktoren", "Arbeitslohnfaktoren", and "Lackfaktoren". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Speichern" and "Abbrechen".

 **Hinweis:** Neben dem Landeslogo erkennen Sie das Logo des Netzwerktyps, dessen Datensatz gerade geöffnet ist.

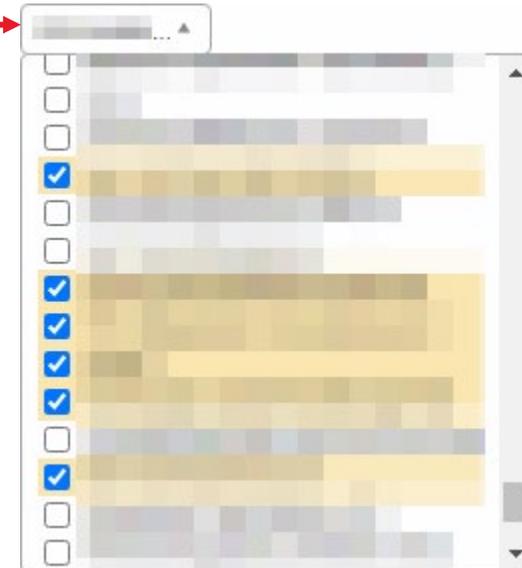
Kenndaten erfassen

Öffnen Sie den Datensatz, wird der Eingabebereich "Verrechnungssatz" angezeigt. Hier können Sie die Versicherungen erfassen für die diese Verrechnung gilt sowie allgemeine Daten zu Fahrzeugen.

1 Geben Sie dem Datensatz einen sprechenden Namen, benennen Sie ihn z. B. nach der Versicherung, für die er gilt, hier "Versicherung XYZ".

2 Öffnen Sie die Auswahl bei "Versicherungen" und wählen Sie die Versicherungen aus, für die dieser Verrechnungssatz gilt.

1 Geben Sie dem Datensatz einen sprechenden Namen, benennen Sie ihn z. B. nach der Versicherung, für die er gilt, hier "Versicherungen XYZ".



Daten zu den Kalkulationen erfassen

Prüfen Sie hier, ob Daten erfasst werden müssen.

Datensatz bearbeiten

Wenn möglich diese Werte verwenden.
(Basis Einstellungen ändern)

Verrechnungssatz

Kalkulationen

Optimierung auf Rohbaukarosserie: Standard Schwellenwert

Vorschaden (EUR)

Rabatt: Prozentual Absolut

NfA: Prozentual Absolut

Wertverbesserung (EUR)

Mehrwertsteuersatz

Ersatzteilmfaktoren

Speichern Abbrechen



Mögliche Eingaben sind.

- Optimierung auf Rohbaukarosserie
- Vorschaden (EUR)
- Rabatt Prozentual oder Absolut
- NfA (Neu für Alt) Prozentual oder Absolut
- Wertverbesserung (EUR)
- Mehrwertsteuersatz



Hinweis: Verwechseln Sie den hier zu erfassenden "Rabatt" nicht mit dem "Auf-/Abschlag" in den Ersatzteilmfaktoren.

Rabatt auf Ersatzteile / Klein- bzw. Verbrauchsmaterial

Bei den Ersatzteilkosten können diese Eingaben erfasst bzw. aktiviert werden:

- Auf-/Abschlag (%)
- Ersatzteilzuschlag separat
- Klein- bzw. Verbrauchsmaterial (%)

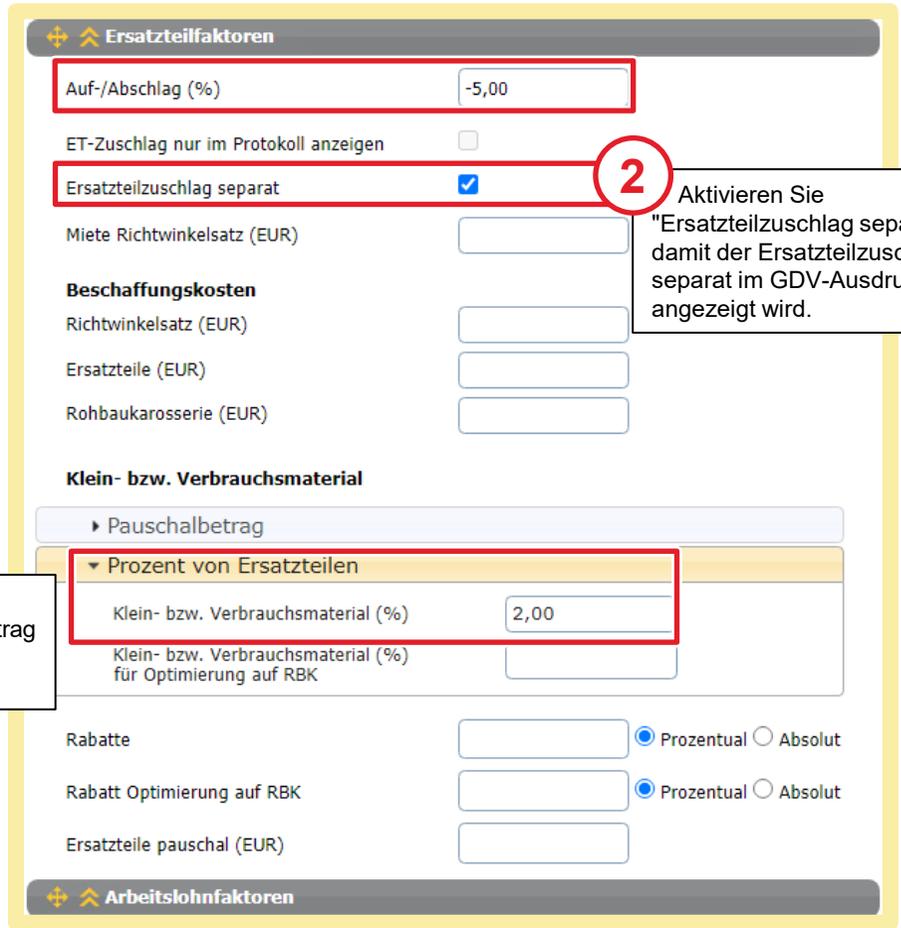
1 Ein Abschlag (Rabatt) wird mit einem Minus angezeigt, hier von z. B. -5%.

! **Bitte beachten Sie:**

- Auf-/Abschläge werden in Prozent (%) angegeben, wobei ein Abschlag von z. B. fünf Prozent mit "-5" eingetragen wird.
- Erfolgt hier kein Eintrag, werden die Ersatzteilpreise nach der unverbindlichen Preisempfehlung der Hersteller / Importeure herangezogen.
- Ist hier der Eintrag falsch oder fehlt, wird im GDV-Datensatz der Rabatt falsch angezeigt oder ist gar nicht enthalten.

3 Klicken Sie auf "Prozent von Ersatzteilen", um den Prozentbetrag für die Kleinersatzteile bzw. das Verbrauchsmaterial zu erfassen.

4 Prüfen Sie, ob ggf. weitere Angaben erfolgen müssen.



The screenshot shows the 'Ersatzteilkosten' (Replacement Parts Costs) form. It is divided into several sections:

- Auf-/Abschlag (%):** A text input field containing '-5,00'.
- ET-Zuschlag nur im Protokoll anzeigen:** A checkbox that is currently unchecked.
- Ersatzteilzuschlag separat:** A checkbox that is checked.
- Beschaffungskosten:** A section with input fields for 'Miete Richtwinkelsatz (EUR)', 'Richtwinkelsatz (EUR)', 'Ersatzteile (EUR)', and 'Rohbaukarosserie (EUR)'.
- Klein- bzw. Verbrauchsmaterial:** A section with a dropdown menu for 'Pauschalbetrag' and a sub-section for 'Prozent von Ersatzteilen'. The 'Prozent von Ersatzteilen' sub-section has an input field for 'Klein- bzw. Verbrauchsmaterial (%)' containing '2,00'.
- Rabatte:** Input fields for 'Rabatte' and 'Rabatt Optimierung auf RBK', each with radio buttons for 'Prozentual' (selected) and 'Absolut'.
- Ersatzteile pauschal (EUR):** An input field.

Annotations on the screenshot:

- Annotation 1 points to the '-5,00' input field.
- Annotation 2 points to the 'Ersatzteilzuschlag separat' checkbox.
- Annotation 3 points to the 'Prozent von Ersatzteilen' dropdown menu.
- Annotation 4 points to the 'Rabatte' input field.

Stundenverrechnungssätze eintragen

In den Arbeitslohnfaktoren werden die Stundenverrechnungssätze für Mechanik, Karosserie und Elektrik mit EUR pro Stunde erfasst. Für HUK sind jeweils vier Reparaturstufen für Mechanik, Karosserie sowie Elektrik verfügbar.

Bitte beachten Sie: Alle Felder und alle Stufen müssen befüllt sein, auch wenn nur die Werte der Stufe 1 Pflichtfelder sind.

Werden die Stufen 2 bis 4 nicht belegt, oder stehen laut Fahrzeughersteller / Importeur nicht zur Verfügung, erfolgt die Schadenkalkulation mit den Werten der Stufe 1.

Arbeitslohnfaktoren	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3	Stufe 4
Mechanik (EUR/Stunde)*	72,50	72,50	72,50	72,50
Karosserie (EUR/Stunde)*	72,50	72,50	72,50	72,50
Elektrik (EUR/Stunde)*	72,50	72,50	72,50	72,50
Dellen drücken (EUR/Stunde)				
Ohne automatischen Hohlraum-/Unterbodenschutz	<input type="checkbox"/>			
Einsatz Gerüst	<input type="checkbox"/>			
Rabatte	<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> Prozentual <input type="radio"/> Absolut		
Rabatt Optimierung auf RBK	<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> Prozentual <input type="radio"/> Absolut		
Arbeitslohn pauschal (EUR)	<input type="text"/>			

2

Optional können Sie weitere Werte erfassen:

- Dellen drücken
- Ohne automatischen Hohlraum-/Unterbodenschutz
- Einsatz Gerüst
- Rabatte
(Prozentual ist standardmäßig aktiviert)
- Rabatt Optimierung auf RBK (Rohbaukarosserie)
(Prozentual ist standardmäßig aktiviert)
- Arbeitslohn pauschal (EUR)

Lackfaktoren festlegen - Lacklohn inklusive Lackmaterial

Es können allgemein anerkannte Lackiermethoden voreingestellt werden. Die Auswahl der Lackiermethode legt fest, auf welcher Basis die Lackierkostenberechnung ausgeführt wird. Für Deutschland sind das:

- DAT Eurolack
- Lack-Hersteller-System
- AZT (Allianz Zentrum für Technik)

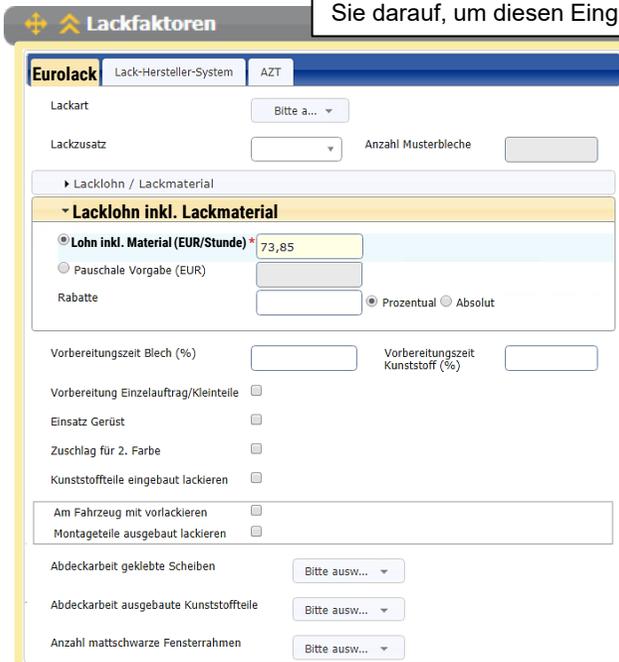
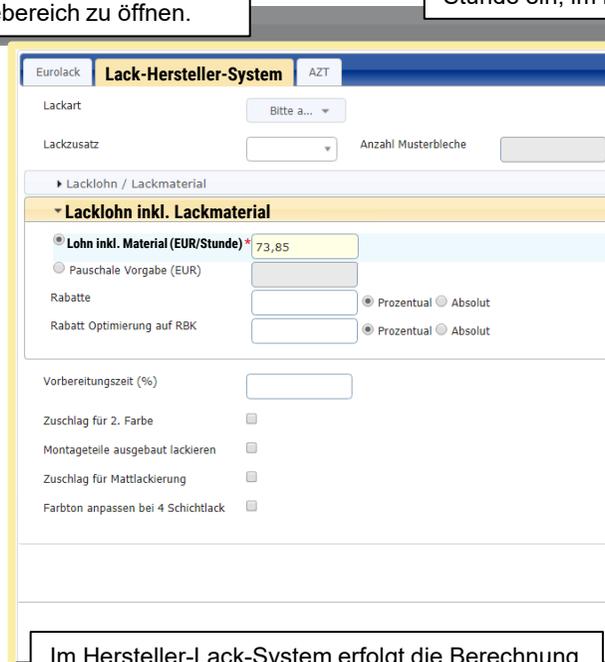
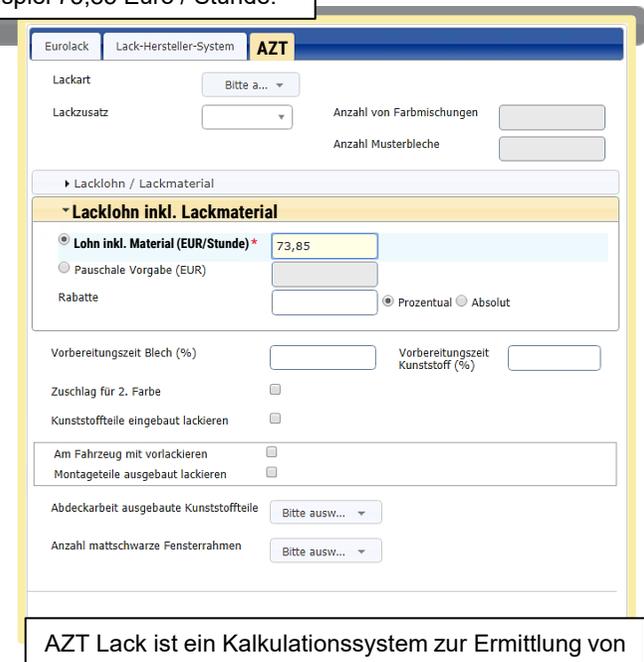
Wählen Sie die benötigte Lackiermethode aus und geben Sie den Lackierlohn inklusive Material ein.

1

Scrollen Sie in der ausgewählten Lackiermethode nach unten zu "Lacklohn inkl. Lackmaterial". Klicken Sie darauf, um diesen Eingabebereich zu öffnen.

2

Geben Sie bei "Lohn inkl. Material" Euro pro Stunde ein, im Beispiel 73,85 Euro / Stunde.

Das DAT-Eurolacksystem ist ein herstellerunabhängiges, flächenbezogenes Berechnungssystem zur Arbeitszeit- und Materialkostenermittlung.

Im Hersteller-Lack-System erfolgt die Berechnung nach den Vorgaben des Fahrzeugherstellers.

AZT Lack ist ein Kalkulationssystem zur Ermittlung von Lackierzeiten und Lackmaterialkosten und wird weltweit in vielen Märkten verwendet.

Kontrolle des Stundenverrechnungssatzes

Sie können in den Vorgangsbezogenen Daten den Stundenverrechnungssatz aufrufen, indem Sie auf den Namen im Netzwerktyp bzw. der Versicherung klicken.

HUK

Kalkulationen

Lackiermethode Hersteller

Bearbeitungsgebühr

Vorschaden

Mehr Informationen

Ersatzteilmfaktoren

Preisdatum

Entsorgungskosten (%) Entsorgungskosten (%)

Prozent von Ersatzteilen Prozent von Ersatzteilen 2,00

Mehr Informationen

Arbeitslohnfaktoren

Kalkulation in Zeitmaß	Stunde
Karosserie Stufe 1	72,50 pro Stunde
Elektrik Stufe 1	72,50 pro Stunde
Mechanik Stufe 1	72,50 pro Stunde

Mehr Informationen

1 Die Faktoren werden mit einzelnen Daten angezeigt. Klicken Sie auf "Mehr Informationen", um alle Daten dieses Faktors anzuzeigen.

HUK

Eurolack

Lackmaterial Rabatt Material

Lacklohn Lack

Lacklohn Rabatt

Mehr Informationen

Lack-Hersteller-System

Lackmaterial Rabatt Material

Lacklohn Lack

Lacklohn Rabatt

Mehr Informationen

AZT

Lackmaterial Rabatt Material

Lacklohn Rabatt

Lacklohn Lack

Mehr Informationen

Erstelle einen untergeordneten Stundenverrechnungssatz Editieren Schließen

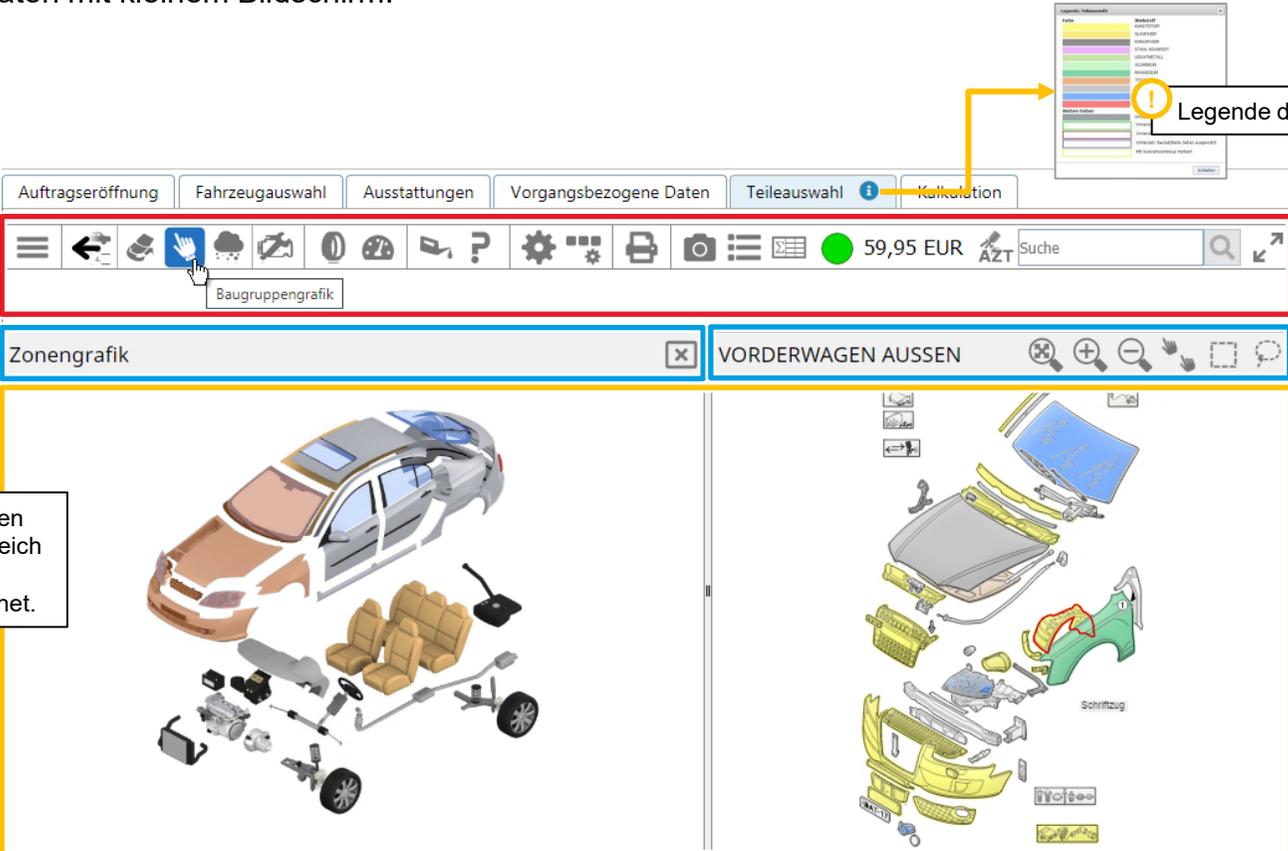
2 Klicken Sie auf "Editieren", um Daten zu ändern oder zu ergänzen..

Teileauswahl und Werkzeugleiste im Überblick

Teileauswahl - Übersicht

Die grafische Teileauswahl wurde HTML5-basiert programmiert und so onlinefähig gemacht.

Vorteil der Darstellung von Abbildungen und Fenstern im HTML5-Format ist, dass ein Flash-Player, der auf dem Endgerät installiert sein muss, nicht mehr benötigt wird. Sie können die Teileauswahl auf den Vollbildmodus erweitern. Dies ist besonders hilfreich bei Geräten mit kleinem Bildschirm.

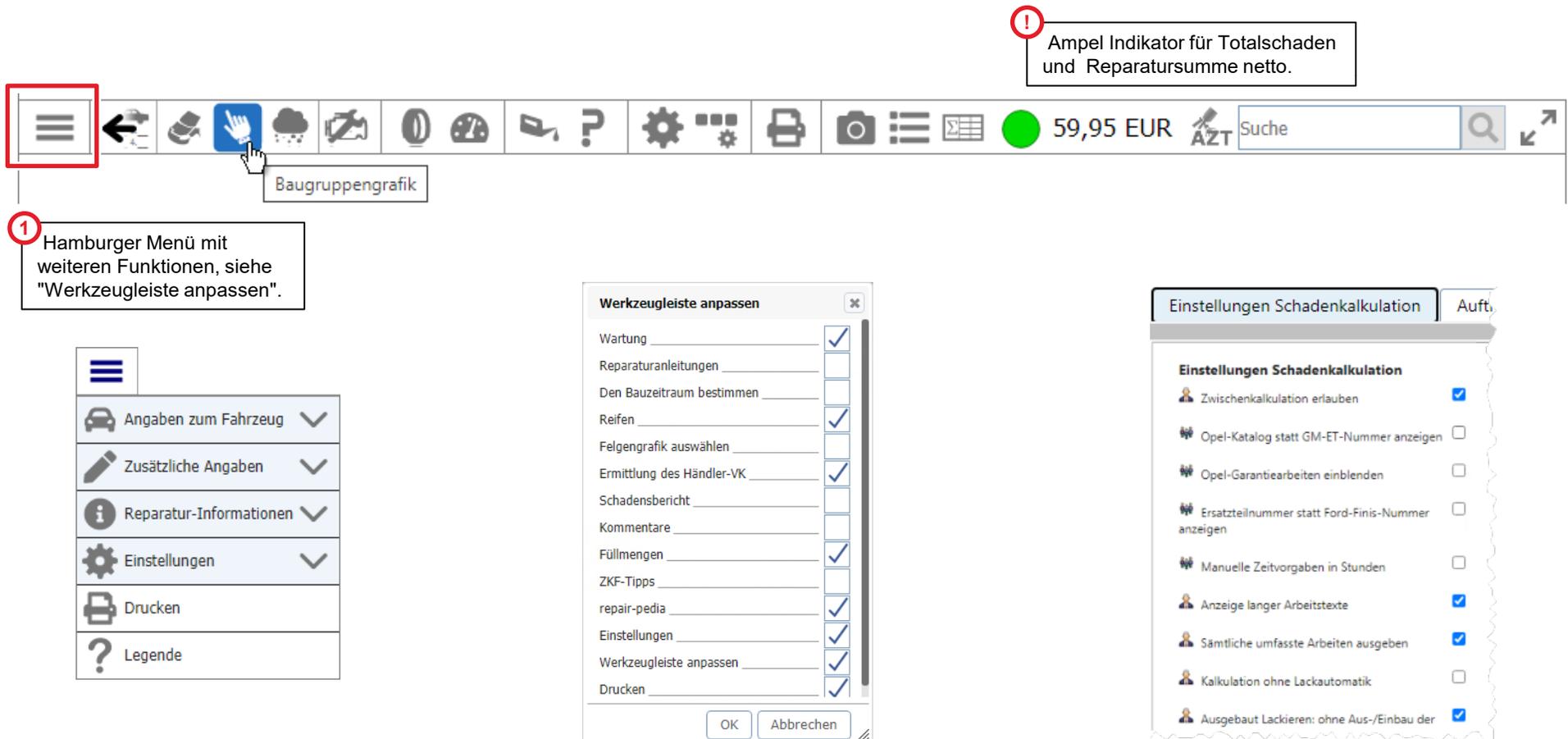


The screenshot shows a web-based interface for parts selection. At the top, there are navigation tabs: 'Auftragseröffnung', 'Fahrzeugauswahl', 'Ausstattungen', 'Vorgangsbezogene Daten', 'Teileauswahl' (highlighted), and 'Kalkulation'. Below the tabs is a toolbar with various icons, including a hand icon for 'Baugruppengrafik'. A search bar on the right shows '59,95 EUR' and 'AZT Suche'. A legend window titled 'Legende der Werkstofffarben' is open, showing a list of materials with corresponding color swatches. The main area is divided into two panels: 'Zonengrafik' on the left, showing a 3D exploded view of a car, and 'VORDERWAGEN AUSSEN' on the right, showing a detailed exploded view of the front exterior parts, including a 'Schriftzug' (lettering). Three callout boxes provide additional information:

- 1** Werkzeuggeste für den Schnellzugriff auf die Funktionen. (Points to the toolbar)
- 1** Die Funktionen werden entweder im Detailbereich angezeigt oder als eigenes Fenster geöffnet. (Points to the main 3D view area)
- 2** Titelzeile für alle Bereiche, ggf. mit Ansichtseiste. Diese enthält die zum Bereich gehörenden Schaltflächen. (Points to the 'VORDERWAGEN AUSSEN' title bar)

Werkzeuggeste im Überblick

In der Übersicht sehen Sie die verschiedenen Bereiche der Werkzeuggeste. Sie können bestimmte Funktionen entweder über das Hamburger Menü, die Funktion "Werkzeuggeste anpassen" oder über die "Einstellungen Schadenkalkulation" in den Benutzereinstellungen aktivieren bzw. deaktivieren.



1 Ampel Indikator für Totalschaden und Reparatursumme netto.

1 Hamburger Menü mit weiteren Funktionen, siehe "Werkzeuggeste anpassen".

Werkzeuggeste anpassen

Wartung	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparaturanleitungen	<input type="checkbox"/>
Den Bauzeitraum bestimmen	<input type="checkbox"/>
Reifen	<input checked="" type="checkbox"/>
Felgenrechnik auswählen	<input type="checkbox"/>
Ermittlung des Händler-VK	<input checked="" type="checkbox"/>
Schadensbericht	<input type="checkbox"/>
Kommentare	<input type="checkbox"/>
Füllmengen	<input checked="" type="checkbox"/>
ZKF-Tipps	<input type="checkbox"/>
repair-pedia	<input checked="" type="checkbox"/>
Einstellungen	<input checked="" type="checkbox"/>
Werkzeuggeste anpassen	<input checked="" type="checkbox"/>
Drucken	<input checked="" type="checkbox"/>

Einstellungen Schadenkalkulation

Zwischenkalkulation erlauben	<input checked="" type="checkbox"/>
Opel-Katalog statt GM-ET-Nummer anzeigen	<input type="checkbox"/>
Opel-Garantiarbeiten einblenden	<input type="checkbox"/>
Ersatzteilnummer statt Ford-Finis-Nummer anzeigen	<input type="checkbox"/>
Manuelle Zeitvorgaben in Stunden	<input type="checkbox"/>
Anzeige langer Arbeitstexte	<input checked="" type="checkbox"/>
Sämtliche umfasste Arbeiten ausgeben	<input checked="" type="checkbox"/>
Kalkulation ohne Lackautomatik	<input type="checkbox"/>
Ausgebaut Lackieren: ohne Aus-/Einbau der	<input checked="" type="checkbox"/>

Symbole der Werkzeugleiste

Hier sehen Sie die wichtigsten Funktionen, die in der Werkzeugleiste angezeigt werden können, und die durch Anklicken des Symbols ausgewählt werden.

Bitte beachten Sie: Abhängig von der SW-Version und den Ihren Einstellungen können ggf. weitere Symbole vorhanden sein.

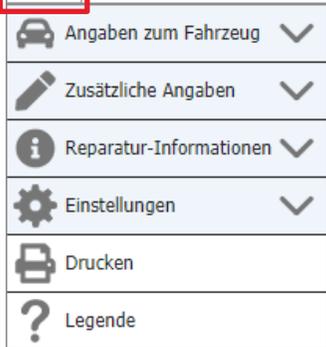
	Hamburgermenü → Dieses aufklappbare Menü ist fixiert, aufklappbar und enthält Kategorien mit zusätzlichen Funktionen.
	Position hinzufügen und bearbeiten, siehe Kapitel "Sonstige Positionen"
	Schadenumfang
	Zonengrafik - Baugruppengrafik - Hagelgrafik
	Wartung - Reparaturanleitungen
	Reifen - Felgengrafik - Ermittlung des Händler-VK *)
	Schadensbericht - Kommentare
	Füllmengen - ZKF-Tipps - Repair-Pedia
	Einstellungen der grafischen Teileauswahl - Werkzeugleiste anpassen
	Druck
	Bildbearbeitung - Listenverwaltung der Baugruppen - Zonen Hagel- und Baugruppengrafik nebeneinander
	Zwischenkalkulation einblenden *)
	Keine gültigen Positionen zur Errechnung der Reparaturkosten netto eingegeben
	Ampel Indikator für Totalschaden *)
	Restwertbewertung: Das Fzg kann nicht bewertet werden, da ... *)
3.640,83 EUR	Reparaturkosten netto *)

	Die aktive Funktion ist blau hinterlegt
	Violette Farbe zeigt an, dass diese Funktion in einem eigenen Fenster geöffnet wird
	Hellgraue Funktionen sind nicht aktiviert
	Kombinierte Suche nach Teilen und Baugruppen
	Pfeile zeigen an, dass es weitere Funktionen auf der Werkzeugleiste gibt, die nicht angezeigt werden. Durch Klicken auf den Pfeil wird die Leiste nach links bzw. rechts verschoben, so dass die Funktionen sichtbar werden.
	Verwendete Lackierung: AZT Lack, DAT-Eurolack, Herstellersystem
	Hilfe
	*) Diese Funktionen werden über die Benutzereinstellungen aktiviert.

Werkzeugleiste mit Hamburger Menü anpassen



Die Werkzeugleiste bietet Ihnen den Schnellzugriff auf die Funktionen, Sie am häufigsten nutzen. Durch die individuelle Anpassung können Sie die Leiste übersichtlich gestalten. Sie können d



1

Öffnen Sie das Menü und die Gruppe, um in der Auswahl eine Funktion in der Werkzeugleiste zu aktivieren oder zu deaktivieren.

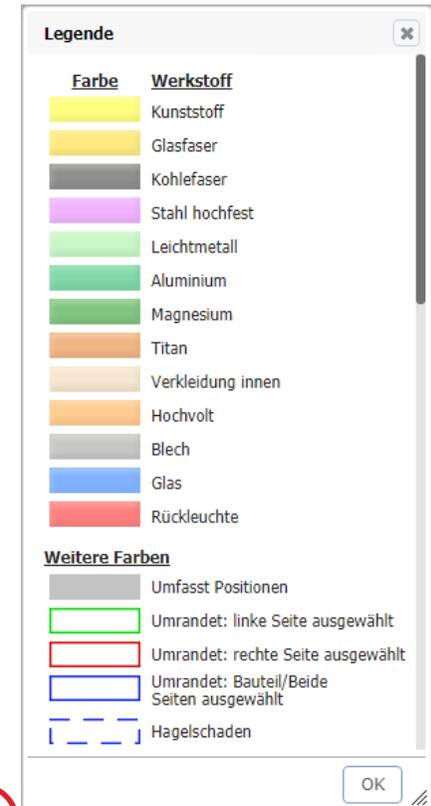
2

Mit Drucken öffnen Sie ein Menü, das Ihnen anzeigt, welche Drucke aktuell zur Verfügung stehen. Wählen Sie das Dokument aus und klicken Sie auf "Ok". Im Browser wird ein PDF erzeugt, das Sie in der Schadenakte speichern und / oder herunterladen können.



3

In der Legende werden die Farbkennzeichnungen der Real-Grafik erläutert.



Kombinierte Suche nach Teilen und Baugruppen



Mit dieser Funktion können Sie Teile und Baugruppen mit der Datenverarbeitungsnummer (DVN), einer Benennung oder einer Ersatzteilnummer (ETN) suchen.

Schäden können der Kalkulation direkt aus den Suchergebnissen hinzugefügt werden.

Optional können Sie eine erweiterte Suche nach Benennung oder Ersatzteilnummer durchführen.

1 Geben Sie einen Text ein und klicken Sie auf die Lupe zum Auslösen der Suche.

2 Ein Fenster öffnet sich mit den Ergebnissen der Suche.

3 In Abhängigkeit vom Suchergebnis können Sie diese Aktionen ausführen:
Teil in Grafik anzeigen
Teil hinzufügen oder Manuelle Position hinzufügen

4 Suchen Sie auch nach Teilen, die nicht über die Baugruppengrafiken erreichbar sind, klicken Sie auf "Benennung" oder "ETN". So finden Sie z. B. auch einige Kleinteile oder Teile, die vom Hersteller nicht für das gewählte Fahrzeug vorgesehen wurden.
Hinweis: Da hier eine sehr große Datenmenge durchsucht werden muss, kann es trotz der Einschränkung auf einen Suchbegriff zu einer längeren Abfragedauer kommen.

5 Klicken Sie auf das Abbrechen, um die Suchanfrage abzubrechen oder zu schließen.

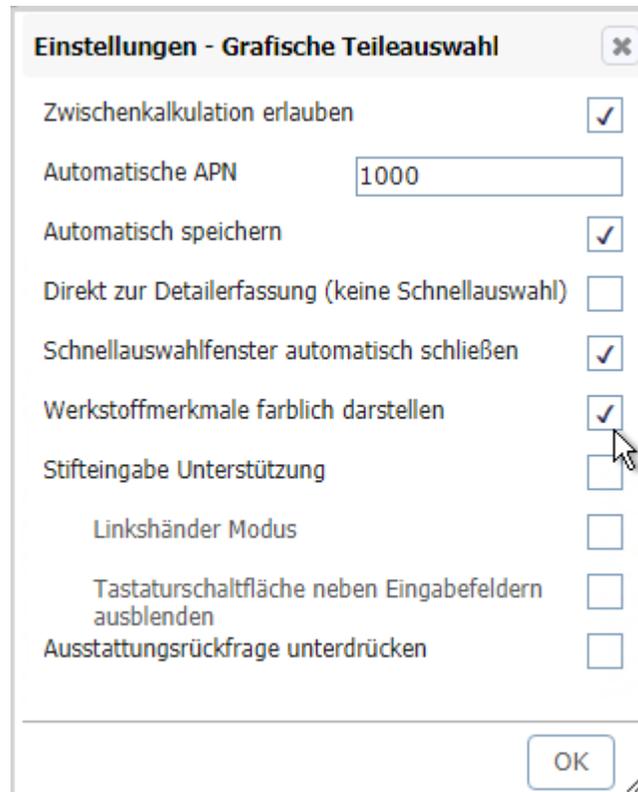
DVN	Benennung	Gruppen	ETN
13656	Seitenairbag ausgelöst rechts	SITZE	
13661	Seitenairbag h. links	AIRBAG / A	8K0880441A
13662	Seitenairbag h. rechts	AIRBAG / ABS	
13651	Seitenairbag links	SITZE	8K0880241F
13652	Seitenairbag rechts	SITZE	8K0880242F
17038	Steuergerät Airbag	AIRBAG / ABS	

Erweiterte Suche: Benennung ETN ?

Abbrechen

Allgemeine Einstellungen - Grafische Teileauswahl

Hier können Sie direkt verschiedene benutzerdefinierte Einstellungen aktivieren bzw. deaktivieren.



The screenshot shows a dialog box titled "Einstellungen - Grafische Teileauswahl" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following settings:

Option	Status
Zwischenkalkulation erlauben	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatische APN	<input type="text" value="1000"/>
Automatisch speichern	<input checked="" type="checkbox"/>
Direkt zur Detailerfassung (keine Schnellauswahl)	<input type="checkbox"/>
Schnellauswahlfenster automatisch schließen	<input checked="" type="checkbox"/>
Werkstoffmerkmale farblich darstellen	<input checked="" type="checkbox"/>
Stifteingabe Unterstützung	<input type="checkbox"/>
Linkshänder Modus	<input type="checkbox"/>
Tastaturschaltfläche neben Eingabefeldern ausblenden	<input type="checkbox"/>
Ausstattungsrückfrage unterdrücken	<input type="checkbox"/>

An "OK" button is located at the bottom right of the dialog box.

Wichtige Funktionen der Teileauswahl / in der Werkzeugleiste

Die Zonengrafik



Die Zonengrafik öffnet die grafische Teileauswahl. Standardmäßig wird sie beim ersten Öffnen der Teileauswahl angezeigt. In einer Real-Grafik sehen Sie ein Modell des Autos. Durch Anklicken können Sie eine Auswahl treffen. Am Beispiel der hinteren Tür werden die verschiedenen Möglichkeiten angezeigt, die

Auftragsöffnung | Fahrzeugauswahl | Ausstattungen | Vorgangsbezogene Daten | Teileauswahl | Kalkulation

Audi A5 Sportback (8T)(05.2009->)

Zonengrafik

! Platzieren Sie den Mauszeiger über dem Teil, um Details dazu anzuzeigen.

! Doppelklicken Sie das Teil, um in die Baugruppengrafik zu wechseln. Das Teil wird markiert und die Baugruppengrafik ändert sich. Details dazu auf der nächsten Seite.

TUER H.
AIRBAG / ABS
NAVIGATIONSSYSTEM / DIEBSTAHL-ALARMANLAGE / AUDIOSYSTEM
SCHALTER / SENSOREN / RELAIS
KABELSAETZE / STEUERGERAETE

Zwischenkalkulator

Keine gültigen Positionen eingegeben

Baugruppengrafik und -auswahlliste



Die gewünschte Baugruppe kann durch Auswahl in der Baugruppenauswahl oder durch Anklicken in der Zonengrafik selektiert werden. Alle zu der gewählten Baugruppe gehörenden Bauteile werden in einem Auswahlfenster angezeigt. Durch Anklicken können die gewünschten Bauteile sowie die erforderlichen Arbeitsschritte ausgewählt werden.

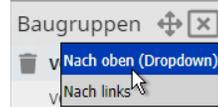
Hier werden die wichtigsten Symbole erläutert, die Sie bei den Baugruppen verwenden.



 Baugruppengrafik ein-/ausblenden

Baugruppenauswahl(-liste) ein-/ausblenden:

-  Auswahlliste der Baugruppe anzeigen
Bei geöffneter Auswahlliste ist das Symbol in der Werkzeugleiste nicht sichtbar
-  Auswahlliste schließen
-  Auswahlliste anordnen. Klicken Sie auf das Symbol, um die möglichen Positionen anzuzeigen:
 - Links
 - Rechts
 - Oben als Dropdown-Liste

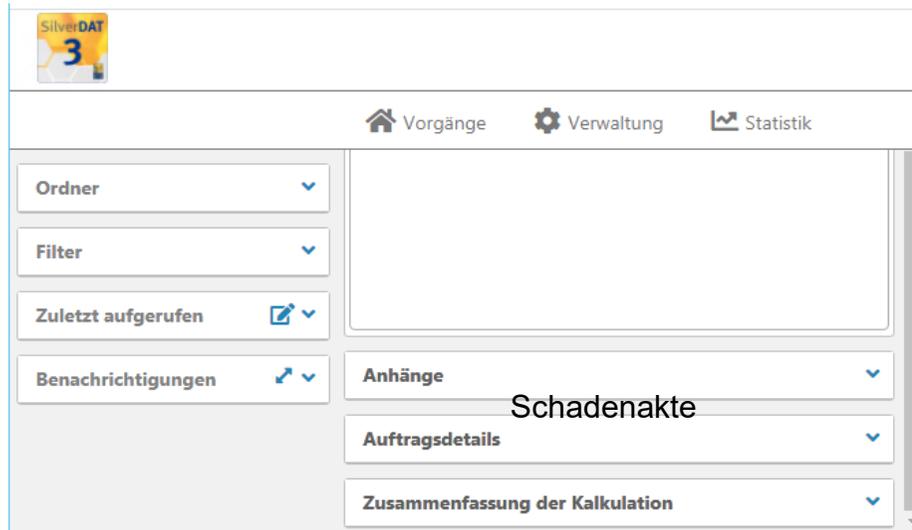


 Zonengrafik oder Hagelgrafik mit Baugruppengrafik nebeneinander anordnen
Sind beide Grafiken geöffnet, ist das Symbol in der Werkzeugleiste nicht sichtbar

Anhänge, Auftragsdetails, Zusammenfassung der Kalkulation

Während der Kalkulation bietet SilverDAT® weitere Masken an, die Informationen enthalten und nach erfolgten Änderungen und nachfolgendem Kalkulationsanstoß aktualisiert werden.

Scrollen Sie in der Schadenakte nach unten, um "Anhänge", "Auftragsdetails" und "Zusammenfassung der Kalkulation" zu finden.



In "Anhänge" können Dokumente, Bilder und Rechnungen dem Datensatz hinzugefügt werden.

In "Auftragsdetails" werden Informationen zum Auftrag, Fahrzeug und Halter angezeigt.

In "Zusammenfassung der Kalkulation" werden Informationen zu Kalkulation, Attribute und Preis angezeigt. Zusätzlich sind Symbole und Schaltflächen für "Kalkulationsdetails anzeigen" und zum "Druck" vorhanden.

Tipps und Tricks

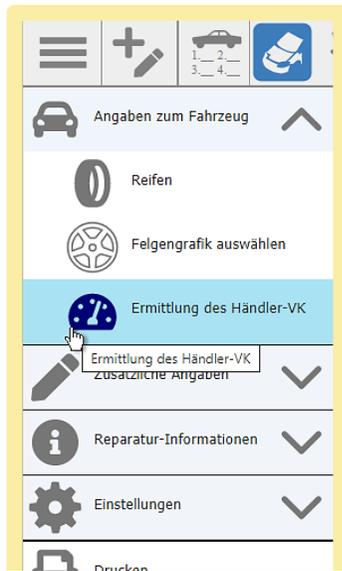


Funktion WBW / Wiederbeschaffungswert / Händler-VK einblenden

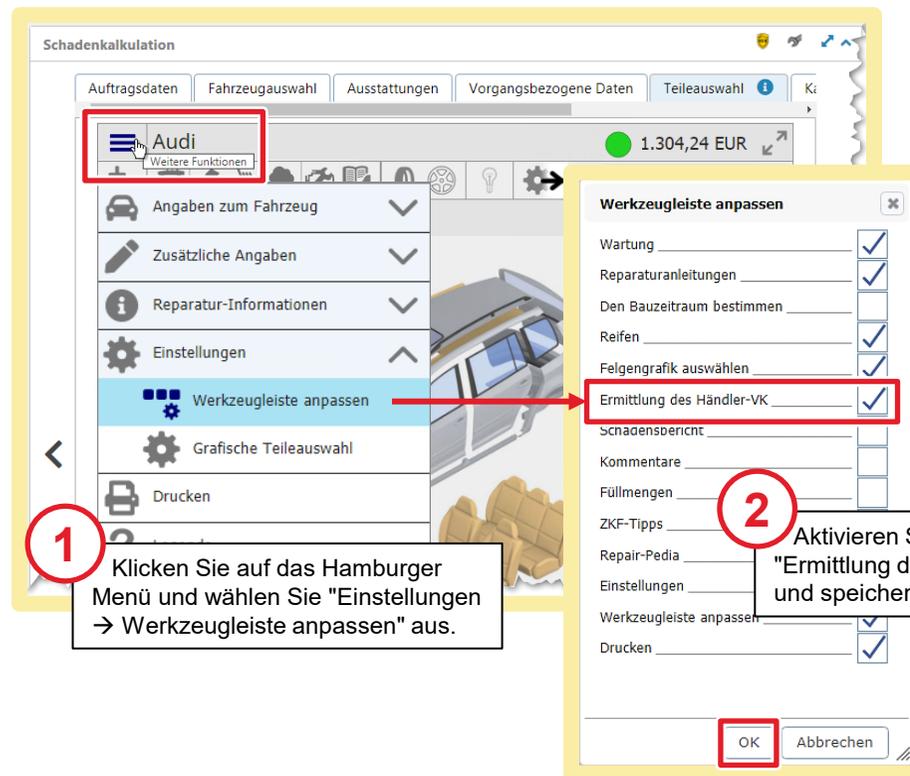
Die Werkzeugleiste der Teileauswahl kann innerhalb des HUK-Netzes über ein Menü geöffnet und angepasst werden.

Auch die "Ermittlung des Händler-VK" kann so angezeigt werden. Wechseln Sie dazu in die Teileauswahl und öffnen Sie das Hamburger Menü links auf der Werkzeugleiste.

Der Wiederbeschaffungswert ist der Betrag der aufgewendet werden muss, um ein gleichwertiges Fahrzeug wiederzubeschaffen.



Tipp: Sie können die Funktion jederzeit über das Hamburger Menü | Angaben zum Fahrzeug → "Ermittlung des Händler-VK" aufrufen, falls Sie sie nicht in der Werkzeugleiste benötigen.



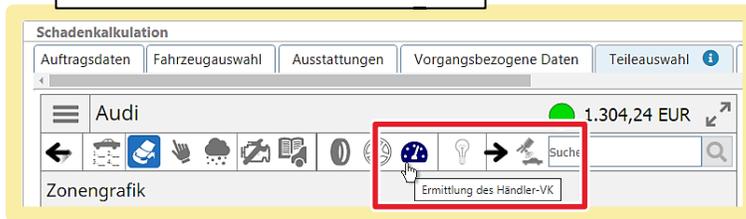
1 Klicken Sie auf das Hamburger Menü und wählen Sie "Einstellungen → Werkzeugleiste anpassen" aus.

2 Aktivieren Sie "Ermittlung des Händler-VK" und speichern Sie mit "OK".

Wiederbeschaffungswert / Händler-VK ermitteln

Der Wiederbeschaffungswert ist der Betrag der aufgewendet werden muss, um ein gleichwertiges Fahrzeug wiederzubeschaffen.
Ampel-Indikator für Totalschaden.

1 Das Symbol "Ermittlung des Händler-VK" ist nach der Aktivierung in der Werkzeugleiste enthalten.



2 Klicken Sie auf das Symbol. Die Eingabe für die zu erfassenden Daten öffnet sich.

Ermittlung des Händler-VK

Erstzulassung *

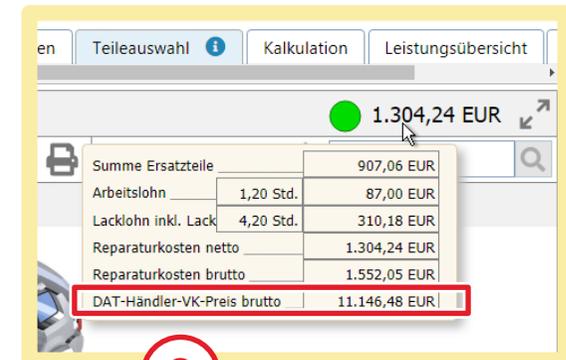
Laufleistung laut Tacho *

Marktindex *

3 Diese Pflichtangaben werden erfasst:

- Erstzulassung
- Laufleistung laut Tacho
- Marktindex (aus Auswählliste auswählen)

Bestätigen Sie die Angaben mit "OK".



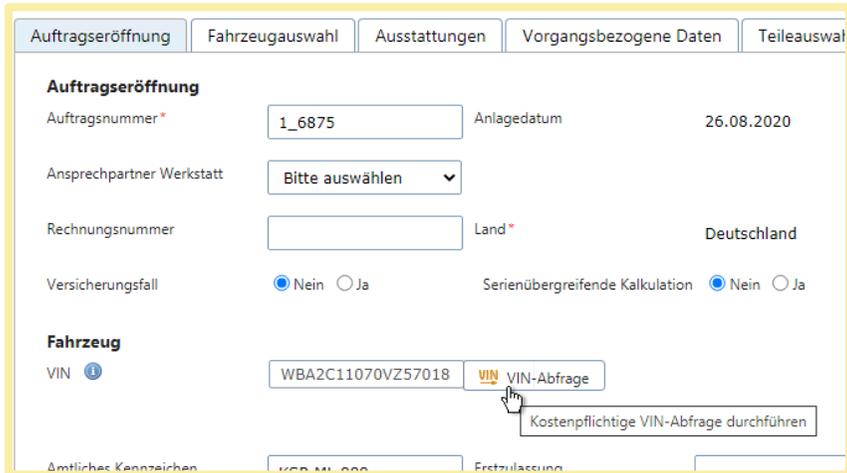
2 Der DAT-Händler-VK-Preis brutto wird nach der Aktivierung und Ermittlung auch in der Infobox zur kalkulierten Summe angezeigt.

VIN-Abfrage Tipps und Tricks



VIN-Abfrage in der Auftragseröffnung oder in der Fahrzeugauswahl

Sie haben die Möglichkeit, die VIN-Abfrage in der "Auftragseröffnung" oder in der "Fahrzeugauswahl" durchzuführen.



Auftragseröffnung Fahrzeugauswahl Ausstattungen Vorgangsbezogene Daten Teileauswahl

Auftragseröffnung

Auftragsnummer* 1_6875 Anlagendatum 26.08.2020

Ansprechpartner Werkstatt Bitte auswählen

Rechnungsnummer Land* Deutschland

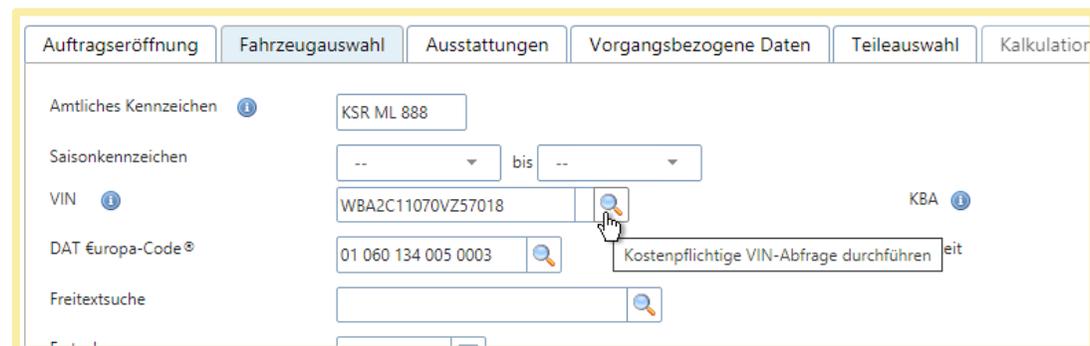
Versicherungsfall Nein Ja Serienübergreifende Kalkulation Nein Ja

Fahrzeug

VIN **VIN VIN-Abfrage**

Kostenpflichtige VIN-Abfrage durchführen

Amtliches Kennzeichen KSR ML 888 Erstzulassung



Auftragseröffnung Fahrzeugauswahl Ausstattungen Vorgangsbezogene Daten Teileauswahl Kalkulation

Amtliches Kennzeichen

Saisonkennzeichen -- bis --

VIN **KBA**

DAT Europa-Code® 01 060 134 005 0003

Freitextsuche

Kostenpflichtige VIN-Abfrage durchführen

Benutzerdefinierte Einstellungen zur VIN- und Kennzeichenabfrage

Die VIN-Abfrage ist kostenpflichtig. Sie können Sie selbst auslösen oder in den Einstellungen aktivieren, dass sie automatisch ausgeführt wird.

Sie können auch eine automatisierte Abfrage des Kennzeichens einstellen.

Wechseln Sie dazu in "Vorgänge | Benutzereinstellungen | Allgemeine Einstellungen"

-  Die Auftragsnummer wird benötigt!
-  Suchfunktion bei Bedarf
-  Wechseln zum vorherigen Tab ohne Gültigkeitsprüfung
-  Automatische Kennzeichenabfrage
-  Automatische VIN-Abfrage
-  Automatische VIN- und Kennzeichen-Suche in bestehenden Aufträgen (Beta)
-  Ungelesene, zugewiesene Aufträge hervorheben
-  In den Daten hinterlegter Mehrwertsteuersatz verwenden
-  Automatische Nachbewertung beim Öffnen einer Wertermittlung
-  Interaktive Fahrzeugauswahl für die Bewertung
-  Bitte wählen Sie ein verfügbares DMS

"Automatische VIN-Abfrage" aktivieren:

Bei Aktivierung wird innerhalb der Kalkulation eine automatische VIN-Abfrage zur Fahrzeugidentifikation ausgelöst.



Bitte beachten Sie:

Diese Einstellung wird für alle Benutzer aktiviert.

"Automatische Kennzeichenabfrage" aktivieren:

Über die automatische Kennzeichenabfrage der GDV (Gesamtverband der Deutschen Versicherungs-wirtschaft) kann die Versicherungsgesellschaft und die Versicherungsnummer im Kasko- oder Haftpflichtschadenfall abgerufen werden.



Bitte beachten Sie:

Diese Einstellung wird nur für den angemeldeten Benutzer aktiviert.

Versionshistorie

In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt. Es werden immer die Erweiterungen und Änderungen der letzten freigegebenen SW-Version eingepflegt.

Version	Datum	Erläuterung	Geändert durch
1.1	08.04.2022	Aktualisierung des Layouts	GRE
1.0	05.11.2020	Freigabe	GRE

Kontakt und Support

Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1
D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns **telefonisch** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 0

Per **Fax** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 bis 18.00 Uhr

Freitag 08.00 bis 16.30 Uhr

Erstellen Sie eine **Online Support Anfrage (OSA)**

osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

info@ksredv.de

» bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb

» bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung

Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über aktuelle KSR-Anwenderseminare in Ihrer Nähe oder über Schulungen vor Ort sowie Webinare.

schulung.ksredv.de

