



## KURZ-ANLEITUNG Schadenserfassung

Jänner 2019

**E**

ERNEUERN

**I**

INSTANDSETZEN

**L**

LACKIEREN

**N**

NEBENARBEITEN

**P**

PRÜFEN

Seite

- 1 Reparaturarten
- 2 Mutationen zu den Rep-Arten  
Ergänzungs-codes
- 3 Randfahncodes (RF- Codes)
- 4 Randfahncodes (Fortsetzung)
- 5 Kalkulationsoptionen
- 6 Kontroll-Informationen
- 7 (Fortsetzung)
- 8 Hohlraum/Unterboden
- 9 Totalschadenprüfung

## Service-Telefon

Hotline

**+43 (0)1 350 24 10 - 911**  
[support@audatex.at](mailto:support@audatex.at)  
[daten@audatex.at](mailto:daten@audatex.at)

Vertrieb

**+43 (0)1 350 24 10**  
[sales@audatex.at](mailto:sales@audatex.at)

Seminare

**+43 (0)1 350 24 10 - 146**  
[schulung@audatex.at](mailto:schulung@audatex.at)

**Audatex Österreich GmbH**

A-1090 Wien, Garnisongasse 1/21

A-9020 Klagenfurt, Radetzkystraße 4

Tel.: +43 (0)1 350 24 10

Tel: +43 (0)463 515 888

[office@audatex.at](mailto:office@audatex.at)

[office@audatex.at](mailto:office@audatex.at)

# 1 Reparaturarten

|            |   | löst aus                              |                 |             |                    |
|------------|---|---------------------------------------|-----------------|-------------|--------------------|
| Rep-Art    | Kurzbeschreibung  | Teile-Spezifikation und -Preis        | Arbeitszeit     | Lackierzeit | Lackiermaterial 5) |
| <b>E</b>   | <b>Erneuern</b>   | X                                     | X               | X           | X                  |
| <b>ET</b>  | <b>Erneuern Teilweise</b>   | X                                     | X               | X           | X                  |
| <b>TE</b>  | <b>ErsatzTEil</b>   |                                       |                 |             |                    |
| <b>I</b>   | <b>Instandsetzen</b>  |                                       | X <sup>2)</sup> | X           | X                  |
| <b>IT</b>  | <b>Instandsetzen Teilweise</b>  |                                       | X <sup>2)</sup> | X           | X                  |
| <b>D</b>   | <b>Dellendrücken</b> (sanftes instandsetzen)  |                                       | X               |             |                    |
| <b>N</b>   | <b>Nebenarbeiten</b> (aus-/einbauen, freilegen)   |                                       | X               |             |                    |
| <b>P</b>   | <b>Prüfen</b>   |                                       | X <sup>2)</sup> |             |                    |
| <b>V</b>   | <b>Vermessen</b>  |                                       | X               |             |                    |
| <b>U</b>   | <b>Unterbodenschutz</b>   |                                       | X <sup>3)</sup> |             |                    |
| <b>H</b>   | <b>Hohlraumkonservierung</b>  |                                       | X <sup>3)</sup> |             |                    |
| <b>S</b>   | <b>Sonstiges</b> wird nicht zur Berechnung von Kleinmaterial oder Entsorgung verwendet (nur Leit-Nr.1000) | Betrag und Text gemäß Anwendervorgabe |                 |             |                    |
| <b>M</b>   | <b>Auda</b> Wartung (Wartungskalkulation)   | X                                     | X               |             |                    |
| <b>LE</b>  | <b>Lackierung Erneuern</b>  |                                       | X               | X           | X                  |
| <b>LI</b>  | <b>Lackierung Instandsetzen mit Spachtelauftrag bis zu 50%</b>  |                                       | X               | X           | X                  |
| <b>LI1</b> | <b>Lackierung Instandsetzen mit Spachtelauftrag über 50%</b>  |                                       | X               | X           | X                  |
| <b>L</b>   | <b>Oberflächen Lackierung</b>   |                                       | X               | X           | X                  |
| <b>LS</b>  | <b>AZT-Spot-Lackierung</b>  |                                       | X               | X           | X                  |
| <b>LB</b>  | <b>BeiLackieren</b> (nur bei 3 Schicht, mit Vorlack)  |                                       | X               |             |                    |
| <b>LE1</b> | <b>Lackierung Erneuern K1R</b>  | 6)                                    | X               | X           | X                  |
| <b>LE2</b> | <b>Lackierung Erneuern K1N</b>  | 6)                                    | X               | X           | X                  |
| <b>LE3</b> | <b>Lackierung Erneuern K1G hart</b>   | 6)                                    | X               | X           | X                  |
| <b>LV</b>  | <b>Lackierung Verwendbar</b>  |                                       |                 |             |                    |
| <b>IE</b>  | aus Rep-Art <b>E</b> wird <b>I</b>  |                                       | 3)              |             |                    |
| <b>NE</b>  | aus Rep-Art <b>E</b> wird <b>N</b>  |                                       | 3)              |             |                    |
| <b>PE</b>  | aus Rep-Art <b>E</b> wird <b>P</b>  |                                       | 3)              |             |                    |
| <b>UE</b>  | aus Rep-Art <b>E</b> wird <b>U</b>  |                                       | 3)              |             |                    |
| <b>HE</b>  | aus Rep-Art <b>E</b> wird <b>H</b>  |                                       | 3)              |             |                    |
| <b>LEE</b> | aus Rep-Art <b>E</b> wird <b>L</b>  |                                       | 3)              |             |                    |
| <b>SN</b>  | aus Rep.- Art <b>N</b> wird <b>S</b>  |                                       |                 |             |                    |
| <b>QM</b>  | <b>AZT</b> Lackfläche in <b>dm2</b>   |                                       |                 | X           | X                  |
| <b>EV</b>  | <b>Ersatzteil Verwendbar</b>  | X <sup>1)</sup>                       |                 |             |                    |
| <b>EVI</b> | <b>Ersatzteil Verwendbar nach Instandsetzung</b>  | X <sup>1)</sup>                       | X <sup>2)</sup> | X           | X                  |

1) nur Teilespezifisch - bei Teile-Rep. zur Dokumentation  
- bei Aggr. bzw. Optimierung 60% Abzug von UPE

2) Zeitvorgabe durch Anwender

3) Zeit- bzw. €.- Vorgabe durch Anwender

4) zur Dokumentation, unterdrückt Lackautomatik

5) Lackiermaterial über RF-Codes (siehe Seite 5) oder Lacklohnfaktor inklusive

6) nur Kunststoffteile in Verbindung mit AZT (RF- Code 51)  
(Lackmaterial 100% wird unterdrückt)

## 2 Mutationen zu den Rep-Arten

| Mutationscode | Kurzbeschreibung / Funktion                                    | Eingabe in | anwendbar bei Rep-Art                                 |
|---------------|--|------------|---|
| <b>EM</b>     | Ersatzteil-Preisvorgabe  | €          | E, TE   |
| <b>BM</b>     | Ersatzteil-Preisvorgabe 8)                                     | €          | E, TE   |
| <b>WM</b>     | Ersatzteil-Preisabschlag                                       | %          | E, TE   |
| <b>MM</b>     | Ersatzteil- Preisaufschlag                                     | %          | E, TE   |
| <b>TM</b>     | nicht serienmäßig angebaute Fahrzeugteile                      | UT/AV      | E, I, N, P, V, U, H, LE, LI1, LE1...LE4               |
| <b>IM</b>     | Mech.-/Spengler- Lohn  | €          | I, IT, N, U, H, V, P, ET, E LE, LI1, LI, L, LE1...LE4 |
| <b>LM</b>     | Lackierlohn- Pauschalbetrag                                    | €          | LI1, LI, L, LE1...LE4                                 |
| <b>GM</b>     | Lackmaterial-Pauschalbetrag an Einzelposition                  | €          | LE, LI1, LI, L, LE1...LE4                             |
| <b>TM</b>     | nicht Serienmäßige FZ- Teile                                   |            | E,I,N,H,L,LE,LI,LE1..LE4                              |
| <b>NL</b>     | Nano- Lack   |            | E,I,L,LE,LI,LI1...LE4                                 |
| <b>FM</b>     | Vorbereitung und Material; abgebaute (Montage.-) Teile nur AZT |            | L, LE, LI, LI1...LE4                                  |
| <b>VM</b>     | Vorbereitung und Material; am FZG mit vorlackieren nur AZT     |            | L, LE, LI, LI1...LE4                                  |

### Ergänzungscode 9)

(aktiv nur nach Optimierung)

| Optimierungscode | Kurzbeschreibung         | löst aus                       |                 |             |                    |
|------------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------|-------------|--------------------|
|                  |                          | Teile-Spezifikation und -Preis | Arbeitszeit     | Lackierzeit | Lackiermaterial 5) |
| <b>EO</b>        | Erneuern                 | X                              | X               | X           | X                  |
| <b>IO</b>        | Instandsetzen            |                                | X <sub>2)</sub> | X           | X                  |
| <b>NO</b>        | Nebearbeit               |                                | X <sub>3)</sub> |             |                    |
| <b>PO</b>        | Prüfen                   |                                | X <sub>3)</sub> |             |                    |
| <b>LEO</b>       | Lackierung Erneuern      |                                |                 | X           | X                  |
| <b>LIO</b>       | Lackierung Instandsetzen |                                |                 | X           | X                  |
| <b>LO</b>        | Oberflächenlackierung    |                                |                 | X           | X                  |

2) Zeitvorgabe durch Anwender

3) Zeit- bzw. €.- Vorgabe durch Anwender

4) zur Dokumentation, unterdrückt Lackautomatik

5) Lackiermaterial über RF-Codes (siehe Seite 5) oder Lacklohnfaktor inklusive

6) nur Kunststoffteile in Verbindung mit AZT (RF- Code 51)

(Lackierung wird unterdrückt)

7) Ersatzteil-Nr. wird nicht angedruckt

8) Ersatzteile-Nr. wird angedruckt, UPE-Preis wird im Kontrollblatt ausgedruckt

9) nur für SV und VS

### 3 Randfahncodes

| Code  | Kurzbeschreibung                                | Eingabe<br>in |
|---|---|---------------|
| <b>Häufig benutzte Randfahncodes</b>        |   |               |
| 84  | Unterdrückung/Abzug-AZT Vorb./Materialkonstante | %             |
| 70  | Unterbodenschutz Teile-Reparatur                | €             |
| 72  | Hohlraumkonservierung Teile-Reparatur           | €             |
| 97  | Prozent der Nebenkostenpauschale                | %             |
| 103   | Kleinmaterial Obergrenze                        | €             |
| 100   | Obergrenze der Beschaffungskosten               | €             |
| 76  | Entsorgung in % der Ersatzteile                 | %             |
| 101   | Obergrenze Entsorgung von Ersatzteilen          | €             |
| 107   | Untergrenze Entsorgung von Ersatzteilen         | €             |
| <b>Lackmaterial / Vorbereitungszeit</b>     |   |               |
| 51  | Fläche AZT                                      | %             |
| 81  | Lackmaterial Hersteller                         |               |
|   | - Audi/Porsche/Seat/Skoda/VW                    | €/ME          |
|   | - Ford  | €/ME          |
|   | - BMW/Mini                                      | %             |
|   | - Mercedes-Benz/Smart                           | %             |
|   | - Opel  | €/AW          |
| 83  | Unterdrückung/Abzug-AZT Vorbereitung Metall     | %             |
| 96  | Unterdrückung/Abzug-AZT Vorbereitung Kunststoff | %             |
| 40  | % von Lacklohn                                  | %             |
| <b>Lackierkosten Pauschal</b>               |   |               |
| 143   | Ab-/Aufschlag Lackierung                        | €             |
| 52  | Teile Reparatur                                 | €             |
| 42  | Pauschalbetrag Teile                            | €             |
| 55  | Teile-Rep Teile spezifisch                      | €             |
| 54  | Teile-Rep Teile spezifisch (AW)                 | AW            |
| 82  | Aufschlag Lackierung                            | €             |
| <b>AW Vorgabe / Festbeträge / Sonstiges</b> |   |               |
| 105   | Kleinmaterial vom Lohn (LK1-3)                  | %             |
| 104   | Kleinmaterial vom Lohn (Dellen)                 | %             |
| 64  | Schwemmmaterial % vom Lohn                      | %             |
| 63  | Schwemmmaterial Pauschal                        | €             |
| 68  | Fahrzeugverbringung                             | €             |
| 65  | Polsterarbeiten                                 | €             |
| 66  | Klebe- und Dichmaterial(-Betrag)                | €             |
| 67  | Polieren  | €             |
| 69  | Notreparatur                                    | €             |
| 74  | Vermessen                                       | €             |
| 2   | MWSt-/Ust-Satz Änderung                         | %             |

## 4 Randfahrencodes (Fortsetzung)

| Code | Kurzbeschreibung  | Eingabe<br>in |
|------|---|---------------|
|      | <b>Auf- und Abschläge bei Ersatzteilpreisen</b>         |               |
| 21   | Aufschlag Endsumme                                      | %             |
| 60   | Beschaffung Teile-Rep                                   | €             |
| 20   | Abschlag Endsumme                                       | %             |
| 22   | Abschlag Einzelpreis                                    | %             |
| 23   | Aufschlag Einzelpreis                                   | %             |
| 102  | MWSt-/Ust-Satz für Ersatzteile                          | %             |
|      | <b>Klein- und Verbrauchsmaterial / Kleinersatzteile</b> |               |
| 28   | % von Summe Ersatzteil                                  | %             |
| 29   | Klein- und Verbrauchsmaterial (% vom Lohn)              | %             |
| 93   | Klein-/Verbrauchsmaterial Obergrenze                    | €             |
| 26   | Klein-/Verbrauchsmaterial Untergrenze                   | €             |
| 27   | Kleinersatzteile pauschal                               | €             |
|      | <b>Abzüge für verwendbare Teile</b>                     |               |
| 13   | Preisabzug von Ersatzteilen                             | €             |
| 33   | Vom Lohn in % ohne Nebenkosten                          | %             |
| 34   | Lohn-Abzug auf Arbeitslohntotal in AW                   | AW            |
|      | <b>Neu für Alt-Abzüge (NfA) / Vorteilsausgleich</b>     |               |
| 11   | NfA Pauschalabzug auf Ersatzteile                       | €             |
| 24   | Ersatzteile Teil Reparatur                              | %             |
| 56   | Lackierung Pauschal                                     | €             |
| 58   | Lackierung in %   | %             |
|      | <b>Sonstige Abzüge / Aufschläge</b>                     |               |
| 90   | Vorschaden Dokumentation                                | €             |
| 91   | Selbstbeteiligung Dokumentation                         | €             |
| 95   | Vorschaden rechnend                                     | €             |
| 99   | Abzug der Reparaturkosten                               | %             |
|      | <b>Entsorgung</b>                                       |               |
| 79   | Entsorgung in % vom Arbeitslohn                         | %             |
| 77   | Entsorgung Pauschal                                     | €             |
|      | <b>Aufschlag Arbeitslohn</b>                            |               |
| 38   | Mechaniker/Spengler Lohnaufschlag                       | %             |
| 75   | Lacklohn aufschlag in %                                 | %             |
|      | <b>Pauschalbeträge</b>                                  |               |
| 10   | Ersatzteile mit Detail-Text                             | €             |
| 30   | Lohn pauschal mit Detail-Text                           | €             |
| 31   | Lohn-Kl. 1 pauschal mit Detail-Text                     | AW            |
| 32   | Sonderarbeiten  | €             |

## 5 Kalkulationsoptionen

### **Kalkulationstitel**

- Kostenvoranschlag
- Gutachten
- *Gutachten / Kalkulation*
- Schadenkalkulation
- Reparatur-Kalkulation
- Glasschaden-Kalkulation
- Kurzugutachten
- Hagelschaden-Kalkulation
- Service-Kalkulation

### **Glasschaden-Kalkulation**

- *OHNE separate Glasschaden-Kalkulation*
- Glasschadenkalkulation mit Lohn und Teilen
- Glasschadenkalkulation nur mit Teilen

### **Arbeitslohn (Mechaniker/Spengler)**

- *Aktiviert*
- Deaktiviert

### **Ersatzteile**

- *Aktiviert*
- Deaktiviert

### **Kontrollblatt**

- Aktiviert
- *Kein Kontrollblatt*

### **Ersatzteilpreisdatum**

- *Aktuell*
- Ersatzteilpreise bis zurück zum 4.6.2015

### **Sprache**

- *Deutsch*
- Englisch

*(Angaben in kursiv sind die Standardwerte)*

## 6 Kontroll-Informationen

Zur Nachvollziehbarkeit der Programmschritte dient das Kontrollblatt (hier mit Detailerfassung und Erklärungen)

KD-NR/SV-NR : 800000 ATX00000 CLASSDIRECT REL 18.05  
VERSIONS-NR: 50.1805.01

Kundennummer                      Terminal-ID                      Programm-Version

AUSWERTUNGS-DATUM:                      15.11.2018  
Datum der Kalkulationserstellung

### AV-CODES

- AUSFUEHRUNGSVARIANTEN                      :B1 F4 G6 H2 J1 J6 J8 L5  
- UNGUELTIGE CODES                                      :A8

### ERSATZTEILE / LACKIERUNG

- REP-ART/LEIT-NR./INFO

E 0056 F= **Fehlende Positionen:**  
- nicht in Datenfile  
- falscher Untertyp  
- falsche Ausführungsvariante

N9707 EL= **Eliminierte Position**  
- durch Baugruppe  
- durch Einzelteil-Lackunterdrückung  
- durch Partie-Lackierung  
- V-Position, wenn RF 74 aktiv

E 3991 ---> E 4037 Z= **Zusatz-Position:** erfasste Position mit  
per Systemlogik ausgelöster Position

N 8780 LO= im Mech./Spengler-**LOhn** enthalten:  
Arbeitsvorgaben erscheint unter  
Arb-Pos-Nr. V-/U-/H-Positionen werden  
unter jeweiligem Titel zusammengefasst

I 0741 DO=**DO**pelt erfasste Leitnummer

LE 1487 LL= im **Lack-LOhn** enthalten: ist in über-  
geordneter Position berücksichtigt

E 8405 ---> ±10,00%= **Position mit Einzel-Preisauflschlag/**  
**-abschlag**

E 0742 ---> 101.75

I 0742 ---> 160.50 = Rep-Art E mit 101,75 gewählt,  
die Instandsetzung kostet 160,50

I 0742 ---> 16.80

E 0742 ---> 101.75 = Rep-Art I mit 16,80 gewählt,  
die Erneuerung kostet 101,75

D 1482 51 = Rep-Art D mit 51-60 Dellen gewählt,  
Berechnung erfolgt lt. Dellenliste-AT

## 7 Kontroll-Informationen (Fortsetzung)

### LOHNFAKTOREN

|              |         |       |
|--------------|---------|-------|
| - MECH/SPENG | : 91.00 | 92.00 |
|              | 93.00   | 99.00 |
| - LACKIERER  | : 95.00 |       |

### RANDBAHNENCODES

|                |      |           |      |
|----------------|------|-----------|------|
| - AKTIVE CODES | : 21 | 5.00 / 64 | 5.00 |
|                | 51   | 134.17    |      |

Aktive RF-Codes mit zugehöriger bzw erfasster Größe

|                    |  |        |
|--------------------|--|--------|
| - UNGUELTIGE CODES | : 100  | 350.00 |
|                    | per Systemlogik nicht berücksichtigte RF-Codes |        |
|                    | - eliminiert durch anderen Code                |        |
|                    | - wegen unlogischer/falscher Erfassung         |        |

### ERSATZTEILE

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| - ERSATZTEILPREIS-DATUM | : 01.11.2018 |
| - ET-PREIS-DATUM MASTER | : 01.11.2018 |

### LACKIERUNG

|                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
| - REP-ART/LEIT-NR. | : LE 0471 ME 24                    |
|                    | berücksichtigte, von Lackautomatik |
|                    | ausgelöste bzw manuell erfasste    |
|                    | Positionen und zugehörige bzw      |
|                    | verrechnete Materialeinheiten (ME) |

### ANZAHL POSITIONEN

|              |      |
|--------------|------|
| - ERFASST    | : 27 |
| - MUTATIONEN | : 1  |

### SCHLUSSKALKULATION

#### Zusammengefasste Ergebnisdarstellung

|                     |              |                    |            |
|---------------------|--------------|--------------------|------------|
| LOHN: 429.50        | NEBEN: 77.00 | LACK: 655.46       | ET: 887.29 |
| REP: 2049.25        | MWST: 409.85 | REPI: 2459.10      |            |
| Repkosten ohne MWSt |              | Repkosten mit MWSt |            |

|                     |              |                    |  |
|---------------------|--------------|--------------------|--|
| NFA: 148.75         |              |                    |  |
| GES: 1900.50        | MWST: 380.10 | GESI: 2280.60      |  |
| Repkosten ohne MWSt |              | Repkosten mit MWSt |  |

### DETAIL-ERFASSUNGSDATEN

#### (Standardpositionen)

|               |               |               |                 |               |
|---------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|
| <u>E 0741</u> | <u>E 7761</u> | <u>EM</u>     | <u>15000</u>    | <u>881515</u> |
| Rep-Art       | Leit-Nr.      | Mutationscode | Mutationsbetrag | AW-           |
| Vorgabe       |               |               |                 |               |

#### (Nichtstandardpositionen)

|                 |              |             |                     |            |
|-----------------|--------------|-------------|---------------------|------------|
| E <u>10003</u>  | HECKJALOUSIE | ERNEUERN    | <u>30000</u>        | <u>51</u>  |
| NO <u>10009</u> | SITZHEIZUNG  | UMBAUEN     |                     | <u>152</u> |
| S <u>10009</u>  | FAHRZEUG     | OBERWAESCHE | <u>800</u>          |            |
| Aggregate-Code  |              |             | Betrag              | AW         |
|                 |              |             | Lohnklassifizierung |            |

(Falldaten aus einem Musterbeispiel)

## 8 Hohlraumkonservierung (H)/ Unterbodenschutz (U)

### nach Pauschalvorgabe:

über Randfahnen- (RF-) Codes und Routine Nicht-Standard- Positionen (NSP), Details siehe Seiten 1 + 3 dieser Anleitung.

### nach Vorgabe Hersteller/Importeur:

Das **Material** für H und U ist immer manuell vorzugeben und zwar über RF-Codes 70/72.

Der **Lohn** (als Zeitvorgabe) für H und U

- ist bei ERNEUERN fabrikatsabhängig entweder in der Vorgabezeit des Blechteils enthalten oder muss über separate H-/U-Positionen hinzugefügt werden.
- ist bei INSTANDSETZEN unter Vorgabe des Zeitaufwandes und Angabe der Reparaturarten ‚H‘ und/oder ‚U‘ mittels NSP vom Anwender in Ansatz zu bringen.

Weitere Details entnehmen Sie bitte der herstellerspezifischen bzw typenspezifischen Datenfile-Information.



Diese finden Sie in Qapter rechts oben in der Grafik.



## 9 Totalschadenprüfung (während der Kalkulation)

In AudaPad Web ist in der graphischen Schadenserfassung eine Totalschadenprüfung während der laufenden Kalkulation möglich:

### Vorgehensweise:

Einstellungen  in der Menüleiste anklicken.

Den Fahrzeugwert unter „Totalschaden“ eingeben.

Die graphische Darstellung erfolgt in Qapter, links von der laufenden Reparaturkostenanzeige.  2.989,24 € ▾

Es gibt hier eine visuelle Warnung, wenn Sie sich dem Schwellenwert nähern in orange, wenn der Schwellenwert überschritten wird in rot.



Den Schwellenwert in Prozent können Sie ebenfalls in den Einstellungen konfigurieren. Standardmäßig sind 80% vorgegeben.

## Audatex Mission

Unser Ziel ist es, unsere Geschäftspartner beim Ausbau Ihres Erfolges im Unfall- und Schadenmanagement durch den globalen Zugriff auf gebündeltes Fachwissen, spezialisierte Netzwerke, Datenbanken und integrierten Dienstleistungen zu unterstützen.

Wir sorgen für:

- Korrekte und exakte Abwicklung der Schäden
- geringe Kosten des gesamten Schadensprozesses
- kürzere Abwicklungszeit der Schäden.

