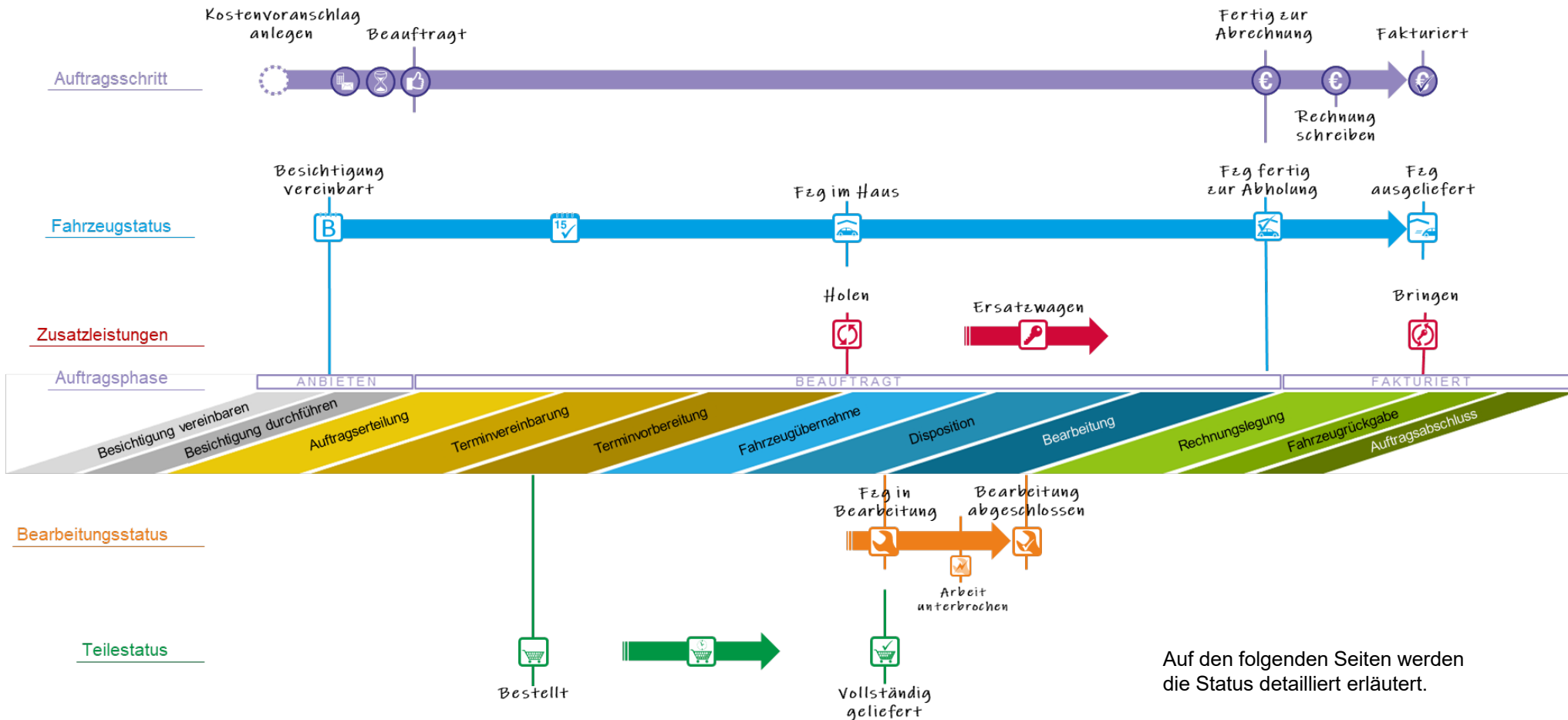


# Die verschiedenen Status des Auftragsfortschritts

Der Auftragsfortschritt ist eine sehr wichtige Information, die Sie immer wieder während des Tagesgeschäfts abrufen. Die Herausforderung liegt darin, dass Sie mehrere Informationen gleichzeitig benötigen.

Damit Sie diese immer im Blick haben, gibt es im Auftragsfortschritt unterschiedliche Statusinformationen: "Fahrzeugstatus", "Teilestatus", "Bearbeitungsstatus" sowie "Zusatzleistungen" und die kaufmännischen "Auftragsschritte".

Durch die parallele Sichtweise können Sie zum einen den Zusammenhang zwischen den Status sehen und zum anderen daraus den aktuellen Fortschritt ableiten, um passend auf die Situation zu reagieren.



Auf den folgenden Seiten werden die Status detailliert erläutert.

# Übersicht mit den zugehörigen Symbolen

Hier sehen Sie alle zu erfassenden Daten mit kurzen Erläuterungen sowie das zugehörige Symbol, soweit vorhanden.

Dazu gehören Termine aus dem Fahrzeugstatus (blau), Bearbeitungsstatus (braun) und Teilestatus (grün).

Ebenfalls hier erfasst werden die Zusatzleistungen "Direktannahme" und "Wartet", genannt werden die typischen Fälle für diese Zusatzleistungen.

**Eingang**  
Auftrag ist erteilt,  
Fzg-Eingang ist vereinbart  
nach Vorarbeiten

**Eingang**  
Auftrag ist erteilt,  
Fzg-Eingang auf Abruf

**Teileauftrag**  
Sonderfall,  
es kommt kein  
Fzg

**Eingang**  
Auftrag ist erteilt, Fzg-  
Eingang ist vereinbart

**Direktannahme**  
Typisch bei  
Servicearbeiten

**Wartet**  
Typisch bei  
Radwechsel

**Eingang real**  
Fzg ist im Haus

**Ausgang real**  
Fzg wurde  
zurückgegeben

**Fzg fertig zur Abholung**  
Datum des Arbeitsendes ist  
erfasst, aber das Häkchen  
beim Ausgang ist noch nicht  
gesetzt

**Terminvereinbarung / Planung**

Termin Assistent
☒ Direktannahme
☒ Wartet
Planung

**Eingang:** ☒ 19.03.20 8:00

**Ausgang:** ☒ 20.03.20 14:00

2 Rep. Tage:

Verbindlich

Erinnerung: 0:00

**Ausgang Verbindlich / Unverbindlich**

Arbeitsbeginn/-ende: 19.03.20 13:00 20.03.20 9:00

Besichtigung: 18.03.20 15:00

**Arbeitsbeginn**  
geplant

**Arbeitsende**  
geplant

**Besichtigung**  
Termin zur  
Besichtigung  
des Schadens

**Verlauf**

Letzte Tätigkeit:

**Arbeitsbeginn**  
real

**Arbeitsende**  
real

Arbeitsbeginn: 19.03.20 15:00

Arbeitsende: 20.03.20 11:00

Teile bestellt: 19.03.20 10:00

Teile geliefert: 19.03.20 16:00

**Teile bestellt**

**Teile geliefert**

Bearbeitungsstatus Verlauf

- Hinweise**

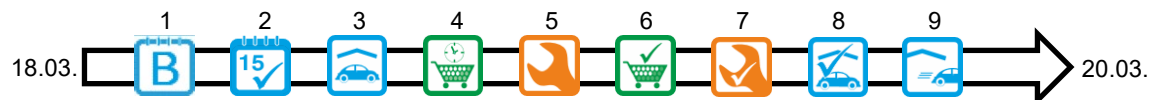
  - "Direktannahme" und "Wartet" sind Zusatzleistungen ohne Verrechnung und es sind keine Termine.
  - Angezeigt werden auch mögliche Varianten eines Termins mit dem zugehörigen Symbol, z. B. beim Fzg-Eingang.

# Zeitlicher Ablauf von der Besichtigung bis zum Fzg-Ausgang

Planungs- und Controlling Tools greifen auf die Termine zu.

Die Datumswerte im Bereich "Planung" benötigen Sie vor allem dann, wenn Sie Planungs- und Controlling Tools einsetzen wie JPS2, TCS, Dashboard, RMA, AMG, etc.

In diesem Beispiel sehen Sie, durch welche Aktionen die verschiedenen Status der Datumswerte erzeugt werden.



**Terminvereinbarung / Planung**

Termin Assistent ☒ Direktannahme ☒ Wartet ☐ Planung

Eingang: **3** ☒ 19.03.20 **2** 8:00 2 Rep. Tage:

Ausgang: **9** ☒ 20.03.20 **8** 14:00 Verbindlich Erinnerung: 0:00

Arbeitsbeginn/-ende: 19.03.20 13:00 20.03.20 9:00 Besichtigung: 18.03.20 **1** 15:00

**Verlauf**

Letzte Tätigkeit:

Arbeitsbeginn: **5** 19.03.20 15:00

Arbeitsende: **7** 20.03.20 11:00

Teile bestellt: **4** 19.03.20 10:00

Teile geliefert: **6** 19.03.20 16:00

Bearbeitungsstatus Verlauf

Datum Uhrzeit	Termin ...	mit Status ...	wird ausgelöst durch ...	es folgt ...
1 18.03. 15:00	Besichtigung	vereinbart	Erfassung des Datums	<b>Verplanung</b> Termine / Mitarbeiter / Material
2 19.03. 08:00	Eingang	geplant / vereinbart	Erfassung des Datums	
3 19.03. 08:00	Eingang	real	Häkchen bei Eingang	
4 19.03. 10:00	Teile	bestellt	Erfassung des Datums	<b>Ausführung</b> Termine / Mitarbeiter / Material
5 19.03. 15:00	Arbeitsbeginn	real	Erfassung des Datums	
6 19.03. 16:00	Teile	geliefert	Erfassung des Datums	
7 20.03. 11:00	Arbeitsende	real	Erfassung des Datums	
8 20.03. 11:30	Fzg fertig zur Abholung	real	Erfassung des Arbeitsendes **)	
9 20.03. 14:00	Ausgang	real	Häkchen bei Ausgang	

\*\*) Bei Verwendung der Zeiterfassung

## Erläuterungen zu den Fahrzeugstatus (FS)

Der Fahrzeugstatus informiert Sie darüber,

- wann das Fzg kommt,
- ob es im Haus ist oder das Haus verlassen hat.

Besichtigung bis Fzg-Ausgang		
[05] Besichtigung vereinbart		Es wurde eine Besichtigung zum erfassten Termin vereinbart.
[10] Fzg-Eingang vereinbart		Für den Fzg.-Eingang zur Reparatur ist ein Termin erfasst, aber das Fahrzeug wurde noch nicht angeliefert.
[40] Fzg im Haus		Das Fzg wurde angeliefert, es ist im Haus.
[50] Fzg fertig zur Abholung		Das Arbeitsende wurde erfasst, das Fzg ist fertig zur Rückgabe.
[60] Fzg ausgeliefert		Das Fzg wurde ausgeliefert.

## Erläuterungen zu den Bearbeitungsstatus (BS)

Der Bearbeitungsstatus informiert Sie darüber, ob

- an dem Fzg. gearbeitet wird oder
- nicht an dem Fzg. gearbeitet wird.

Bearbeitungsstatus		
[10] Fzg nicht in Bearbeitung		Die Reparatur wurde noch nicht begonnen.
[20] Fzg in Bearbeitung		Der reale Arbeitsbeginn der Reparatur wurde erfasst.
[30] Bearbeitung abgeschlossen		Das reale Arbeitsende der Reparatur wurde erfasst, typisch nach Endkontrolle.
[40] Arbeit unterbrochen		"Arbeit unterbrochen" wurde gemeldet, z. B. via TCS Stempelung oder MOW.

Sonderfälle des Fahrzeugstatus		
[20] Fzg- Eingang vereinbart nach Vorarbeiten		Es sind Vorarbeiten geplant (gepl. Arbeitsbeginn), die vor dem Eingangstermin des Fzg. liegen, wie z. B. Lackieren von Teilen, die später am Fzg. ersetzt werden sollen.
[30] Fzg-Eingang auf Abruf		Der Termin zum Fzg-Eingang wird erst vereinbart, wenn z. B. Teile geliefert wurden oder andere Bedingungen erfüllt sind.
[70] Teileauftrag		Es werden Arbeiten verrichtet, ohne dass ein reales Fahrzeug angeliefert wird. Da kein Fzg. für den Auftrag benötigt wird, werden weder Fzg-Eingang noch Fzg-Ausgang erfasst.

## Erläuterungen zu den Teilestatus (TS)

Der Teilestatus informiert Sie darüber, ob

- Teile noch bestellt werden müssen,
- diese bereits bestellt sind oder
- diese vollzählig verfügbar sind.

Teilestatus		
[10] Teile beschaffen		Es wurden noch keine Teile bestellt.
[20] Teile bestellt		Es wurde mindestens eine Bestellung zum Auftrag erfasst.
[30] Vollständig geliefert		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Teile wurden vollständig geliefert,</li> <li>▪ die Teile sind auf Lager verfügbar oder</li> <li>▪ es werden keine Teile benötigt.</li> </ul>

# Erläuterungen zu den Zusatzleistungen

Die Zusatzleistungen informieren Sie darüber,






- ob ein Hol-/Bringservice benötigt wird
- ob ein Ersatzwagen benötigt wird
- ob der Kunde wartet
- ob eine Direktannahme gewünscht wird

## Zusatzleistungen, die im Auftrag gebucht wurden



[10] Ersatzwagen		Es wurde ein Ersatzwagen gebucht.
[20] Hol-/Bringservice		Es wurde ein Hol-/Bringservice gebucht.
[30] Hol-/Bringservice und Ersatzwagen		Es wurde <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ein Hol-/Bringservice und</li> <li>▪ ein Ersatzwagen gebucht.</li> </ul>
[40] Wartet		Es wurde kein Hol-/Bringservice und kein Ersatzwagen gebucht.
--- Holservice *)		Es wurde nur der Holservice gebucht.
--- Bringservice *)		Es wurde nur der Bringservice gebucht.

\*) Diese ergänzenden Symbole werden nur im Werkstattkalender AMG/ETI angezeigt.



## Zusatzleistungen, die im Auftrag gebucht wurden

[ 1] Direktannahme		Es wurde eine Direktannahme vereinbart.
[11] Direktannahme und Ersatzwagen		Es wurde <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ eine Direktannahme vereinbart und</li> <li>▪ ein Ersatzwagen gebucht.</li> </ul>
[21] Direktannahme und Hol-/Bringservice		Es wurde <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ eine Direktannahme vereinbart und</li> <li>▪ ein Hol-/Bringservice gebucht.</li> </ul>
[31] Direktannahme und Hol-/Bringservice und Ersatzwagen		Es wurde <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ eine Direktannahme vereinbart und</li> <li>▪ ein Hol-/Bringservice sowie</li> <li>▪ ein Ersatzwagen gebucht.</li> </ul>
[41] Direktannahme und Wartet		Es wurde eine Direktannahme vereinbart. Es wurde kein Hol-/Bringservice und kein Ersatzwagen gebucht.

## Zusatzleistungen, die in RMA gebucht wurden

[100 / 110] Ersatzwagen		Es wurde <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ein Ersatzwagen gebucht</li> <li>▪ und der Ersatzwagen ist im Auftrag aktiv.</li> </ul>
[120 / 130] Hol-/Bringservice und Ersatzwagen		Es wurde <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ein Hol-/Bringservice sowie</li> <li>▪ ein Ersatzwagen gebucht</li> <li>▪ und der Ersatzwagen ist im Auftrag aktiv.</li> </ul>

## Zusatzleistungen, die in RMA gebucht wurden










































































[101 / 111] Direktannahme und Ersatzwagen		Es wurde <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ eine Direktannahme vereinbart und</li> <li>▪ ein Ersatzwagen gebucht</li> <li>▪ und der Ersatzwagen ist im Auftrag aktiv.</li> </ul>
[121 / 131] Direktannahme und Hol-/Bringservice und Ersatzwagen		Es wurde <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ eine Direktannahme vereinbart,</li> <li>▪ ein Hol-/Bringservice und</li> <li>▪ ein Ersatzwagen gebucht</li> <li>▪ und der Ersatzwagen ist im Auftrag aktiv.</li> </ul>

# Übersicht der Piktogramme und Symbole

Hier sind alle Symbole / Piktogramme aufgelistet, die es zu den verschiedenen Status im Auftrag gibt.

Hinweis: In der VCS-Auftragsliste können Sie die Status als Spalten einblenden.

Aus Platzgründen enthalten die Spalten verkleinerte Symbole. Ist das kleinere Symbol anders, wird es hier mit angezeigt.

<b>Fahrzeugstatus</b>  05 Besichtigung vereinbart  10 Fzg-Eingang vereinbart  40 Fzg im Haus  50 Fzg fertig zur Abholung **)  60 Fzg ausgeliefert  <b>Sonderfälle</b>  20 Fzg-Eingang vereinbart nach Vorarbeiten  30 Fzg-Eingang Auf Abruf  70 Teileauftrag (ohne reales Fahrzeug)   --- Mehrere Status gefiltert  0 Unbekannt	<b>Zusatzleistungen</b>  10 Ersatzwagen  20 Hol-/Bringservice  30 Hol-/Bringservice und Ersatzwagen  40 Wartet  1 Direktannahme  11 Direktannahme und Ersatzwagen  21 Direktannahme und Hol-/Bringservice   31 Direktannahme und Hol-Bring und Ersatzwagen  41 Direktannahme und Wartet  0 Keine Zusatzleistungen  -- Nur Holservice *)  -- Nur Bringservice *) <small>*) Symbole nur im Werkstattkalender AMG/ETI sichtbar, nicht im VCS</small>  <b>Zusatzleistungen in RMA gebucht</b>  100 / Ersatzwagen  110  120 / Hol-/Bringservice und Ersatzwagen und EW ist im Auftrag aktiv  101 / Direktannahme und Ersatzwagen und EW ist im Auftrag aktiv  121 / Direktannahme und Hol-Bring und Ersatzwagen und EW ist im Auftrag aktiv	<b>Teilestatus</b>   10 Beschaffen   20 Bestellt   30 Vollständig geliefert   --- Mehrere Status gefiltert  0 Unbekannt	<b>Bearbeitungsstatus</b>   10 Fzg nicht in Bearbeitung   20 Fzg in Bearbeitung   30 Bearbeitung abgeschlossen   40 Arbeit unterbrochen   --- Mehrere Status gefiltert  0 Unbekannt	<b>Auftragsstatus unterteilt in Auftragsschritt Auftragsphase*)</b>  --- --- Ein-/Ausgang  30 Kostenvoranschlag erstellen Anbieten  40 Rep. Freigabe einholen Angeboten  50 Beauftragte Beauftragte  90 Fertig zur Abrechnung Beauftragte  95 Rechnung schreiben Beauftragte  100 Fakturiert Abgerechnet  --- --- Ein-/Ausgang
<small>**) Bei Verwendung von Zeiterfassung</small>		<b>Bestellkorb</b>  Im Bestellkorb  Bestellt  Vollständig geliefert  Teillieferung  Falsch geliefert *)   Unvollständig geliefert  Rücklieferung  Ersetzt  Unklar  Lieferung ohne Bestellvorgang *)  <small>*) Symbole nur im MOW sichtbar, nicht im VCS.</small>	<b>Leistung</b>  HU /AU  Inspektion  Räderwechsel  <b>Auftragsart</b>  K+L  Mechanik  Industrie  Glas  Sonstiges	<small>Hinweis: Aktuell gibt es "Kostenvoranschlag anlegen" nicht als Auftragsphase.</small> <small>*) Die Auftragsphase wird im Programm "Dashboard" dargestellt.</small>  <b>Kalkulationsstand im Dashboard*)</b> <b>Der Kalkulationsstand bietet als weitere Unterteilung in der Phase Anbieten Informationen zum Bearbeitungsstand.</b>  Zur Kalkulation, die Summe des Auftrags ist 0  Kalkulation erstellt, die Summe des Auftrags ist > 0, d.h. es wurden bereits Positionen erfasst (kalkuliert)  <small>*) Der Kalkulationsstand wird im Programm "Dashboard" dargestellt.</small>