



EDV-Ingenieurbüro GmbH

SMC - Software Management Center Grundlagen und Konfiguration Teil 1

©by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Nummer: 8930

Stand: 01.09.2023

Autor: Drexler/Strölin/Reinhard

Copyright

Diese Dokumentation und die KSR-Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Handbuch und das Programm dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden. Die Software darf ausschließlich zur einmaligen Installation und zum Zwecke der Datensicherung kopiert werden. Jede Lizenz der Software darf nur auf einem Computerarbeitsplatz oder durch Verwendung des Lizenzservers in einer Mehrplatzinstallation installiert werden. Die Software darf nicht geändert, angepasst, übersetzt oder vermietet werden. Die Software darf weder dekomprimiert noch disassembliert werden. Des weiteren dürfen Werkzeuge, die auf die Software zugreifen, ausschließlich die durch die Software zur Verfügung stehenden Schnittstellen verwenden. Es dürfen keine auf der Software basierenden Werkzeuge erstellt werden.

Diese Dokumentation und das Programm dürfen ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht oder übertragen werden, gleichgültig auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Copyright 2000-2023
by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstr. 13/1
89233 Neu-Ulm Burlafingen
Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen und Irrtum bleiben vorbehalten.

Bei allen Fallbeispielen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Kundenfälle. Alle Namen und Daten sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

Warenzeichen: Im Handbuch genannte Firmen- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Bildquellenverzeichnis: Fotolia_76294757_S, Fotolia_66963149_XS, Fotolia_63917583_XS, Trueffelpix / Fotolia.com/ /Adobe Stock.com / 123rf.com

Inhaltsverzeichnis

| | | | |
|--|-----------|--|-----------|
| Einleitung | 4 | Update-Assistent | 22 |
| Einführung | 5 | Installation der KSR-Updates | 23 |
| Begriffsdefinitionen | 6 | KSR-Software Updates überwachen | 24 |
| Ihr Nutzen und Ihr Aufwand | 7 | Verfügbare Produktaktualisierungen | 25 |
| Technische Voraussetzungen | 8 | Details zu den Aktualisierungen | 26 |
| Welche Protokolle und Ports müssen bereit gestellt werden? | 9 | Benachrichtigungen | 27 |
| SMC-Dienste | 10 | Dateimanager | 28 |
| SMC starten | 11 | KSR-Produktlizenzen verwalten mit SMC | 29 |
| Programmaufruf und Anmeldung | 12 | SMC einrichten - Vorbereitende Arbeiten | 30 |
| Startseite | 13 | Verbindungen verwalten | 31 |
| IT-System administrieren mit SMC | 14 | AppLog-Clients - Applikationslogeinträge | 32 |
| Netzwerkübersicht | 15 | Benutzer verwalten | 33 |
| Ausstattung und Programminstallation je Computer | 16 | Benutzer mit der Rolle "SMC Admin" | 34 |
| Betriebssystem, technische Ausstattung sowie Netzwerk und Sicherheit | 17 | Rollen und Rechte verwalten | 35 |
| Updatebereitschaft und Verfügbare Updates | 18 | Tipps & Tricks | 36 |
| Installierbare KSR-Software und Installierte KSR-Software | 19 | Grundlegende Bedienhinweise | 37 |
| Taskverlauf und Protokoll | 20 | Flexible Darstellung der Benutzeroberfläche | 38 |
| Systeminfo-Liste - Infos zu Programmen und Arbeitsplätzen | 21 | Bereich "Werkzeuge" und Netzwerkübersicht bereinigen | 39 |
| | | Übersicht der Symbole in SMC | 40 |
| | | Sprachen in SMC auswählen und den einzelnen Benutzern zuweisen | 41 |
| | | Notizen | 42 |
| | | Versionshistorie | 43 |
| | | <u>KSR-Wissensdatenbank "HELP" - KSR-Schulungen</u> | 44 |
| | | Kontakt und Support | 44 |

Einleitung

Die Schulungsunterlagen zu SMC umfassen zwei Teile

- Teil 1 - Grundlagen und Konfiguration (Nr. 8930)
- Teil 2 - SMC bzw. PUpdate - Backups sowie Updates für KSR-Programme (Nr. 8931)

Im ersten Teil werden Sie u. a. durch diese Schritte geführt

- "Technische Voraussetzungen"
- "IT-System administrieren mit SMC"
- "KSR-Software aktualisieren mit SMC"

und erhalten Informationen zu

- "Ihr Nutzen und Ihr Aufwand"
- "SMC einrichten - Vorbereitende Arbeiten"
- "Tipps & Tricks".

Im zweiten Teil erhalten Sie Informationen zu diesen Themen

- Datensicherungen / Backups verwalten - mit oder ohne SMC
- Alleinige Sicherung durch SMC sicherstellen
- Vorgehensweise zum Konfigurieren und Aktivieren der Sicherung(en)
- Wichtige Hinweise zu einer DB-Sicherung "außer der Reihe"
- Aktualisieren der KSR-Programme mit dem PUpdate Tool

Jede IT-Installation muss fortlaufend gepflegt und regelmäßig aktualisiert werden. Dabei stellen sich immer wieder die gleichen Fragen, wie z. B.

- Wie viele Rechner sind im Einsatz und welche Betriebssysteme sind darauf installiert?
- Welche Programme, Dienste und Datenbanken laufen auf welchem Rechner?
- Welcher Benutzer benötigt welche Programm-Lizenz?
- Auf welchem Stand sind die installierten Programme?
- Wann wurde zuletzt gesichert?

Das Problem

Die Vielfalt und die Menge der eingesetzten IT-Komponenten in modernen Betrieben macht es immer schwieriger, diese Fragen korrekt zu beantworten und die damit verbundenen Aufgaben fehlerfrei auszuführen. Die Folge sind Ärger und Kosten durch vergessene Sicherungen, falsche oder fehlende Programminstallationen, abgelaufene Lizenzen und ähnliches.

Die Lösung

Das **KSR Software Management Center (SMC)** ermöglicht Ihnen, die Administration Ihrer KSR-Systeme zu zentralisieren, so dass Sie

- den Überblick über Ihre KSR-IT-Landschaft behalten,
- KSR-Software-Installationen sicher zentral ausführen können,
- KSR-Dienste und Datenbanken zentral pflegen können.

In diesem Teil der Schulungsunterlage wird SMC vorgestellt sowie gezeigt, wie Sie es bedienen und konfigurieren. Im zweiten Teil werden die alleinige Datensicherung mit SMC sowie das PUpdate Tool vorgestellt.

Begriffsdefinitionen

Diese Begriffe helfen Ihnen, das vorliegende Dokument zu verstehen und SMC effektiv zu nutzen.
Die Begriffsdefinitionen umfassen die beiden Teile der Schulungsunterlage zu SMC und PUpdate.

| | | |
|---|---|---|
| SMC | → | Software Management Center |
| SSMS | → | SQL Server Management Studio ist eine integrierte Management-Lösung für eine Microsoft-SQL-Server-Infrastruktur. Über eine Benutzerschnittstelle ermöglicht SSMS die Kommunikation mit einem SQL Server. |
| FQDN | → | Fully Qualified Domain Name, eindeutiger Name eines Internet-Hosts. Er setzt sich aus dem Hostnamen und dem Namen der Domain zusammen. |
| Dienste, Service | → | Kurzform von "Dienstprogramm" bzw. "Serviceprogramm". Die Ausführung eines Dienstprogramms "sieht man nicht", es gibt also kein Eingabe- oder Anzeigefenster. Ein typisches Beispiel sind sog. Webservices, die Funktionalitäten für Dritte über das Inter- bzw. Intranet verfügbar machen. |
| Setup-Datei | → | Datei zur Neuinstallation eines Programms. |
| Update-Datei | → | Datei, um ein installiertes Programm auf den neuesten Stand zu bringen (Aktualisierung). |
| Bewegungsdaten | → | Bewegungsdaten sind alle Informationen, die im Zusammenhang mit KSR-Produkten in eine SQL-Datenbank geschrieben werden. Dies betrifft einfach ausgedrückt alles, was innerhalb der jeweiligen Produkte angezeigt wird, mit Ausnahme der archivierten Daten in binärer Form auf einem Datenträger (z. B. Bilderarchiv) |
| Backup Datenbanksicherung Datensicherung | → | Beschreiben Methoden zur Sicherung von Datenbanken, die Begriffe werden im Booklet synonym verwendet. |
| Konsistenz | → | Die in einer Datenbank vorliegende Tabellenstruktur ist in sich logisch und nicht beschädigt. |
| RPO | → | Recovery Point Objective, Wiederherstellungspunktziel, d. h. bis zu welchem Zeitpunkt soll die Wiederherstellung zurückreichen |
| RTO | → | Recovery Time Objective, Zeitziel bis zur Wiederherstellung, d. h. die Zeit, die Sie bereit sind, zu warten, bis Ihre Sicherungssysteme wieder online sind. |
| Wiederherstellungsmodell | → | Ein Wiederherstellungsmodell ist eine Datenbankeigenschaft durch die gesteuert wird, wie Transaktionen protokolliert werden, ob das Transaktionsprotokoll gesichert werden muss (und kann) sowie welche Arten von Wiederherstellungsvorgängen verfügbar sind. Im SSMS stehen drei Wiederherstellungsmodelle zur Verfügung: einfach, vollständig und massenprotokolliert. |

Ihr Nutzen und Ihr Aufwand

Was haben Sie davon?

Der Einsatz von **KSR Software Management Center (SMC)** hat für Sie folgenden konkreten Nutzen:

- Weniger Aufwand und Kosten für Updates, Service und Verwaltung
- Bessere Betreuung durch KSR, weil wir über SMC auf eine saubere, aktuelle Dokumentation Ihrer IT-Umgebung zugreifen können.
Das spart nicht nur Zeit, sondern wir können Sie damit auch vorbeugend gezielt ansprechen, falls es problematische Systeme / Programme in Ihrem Netzwerk gibt (z. B. Home-Editionen).

Was müssen Sie tun?

Das **KSR Software Management Center (SMC)** wird in der Regel im Rahmen des Installationservice von unseren Mitarbeitern automatisch eingerichtet.

Damit auch danach alles funktioniert, benötigt SMC einige wenige Voraussetzungen.

Teilen Sie diese technischen Voraussetzungen Ihrem Systembetreuer mit, damit er z. B. das System bei Wartungsarbeiten nicht versehentlich abschaltet.

Technische Voraussetzungen

Welche Protokolle und Ports müssen bereit gestellt werden?

Die nachfolgende Übersicht zeigt Ihnen, wo welche Protokolle und Ports bereitgestellt werden müssen.

Port HTTPS 443

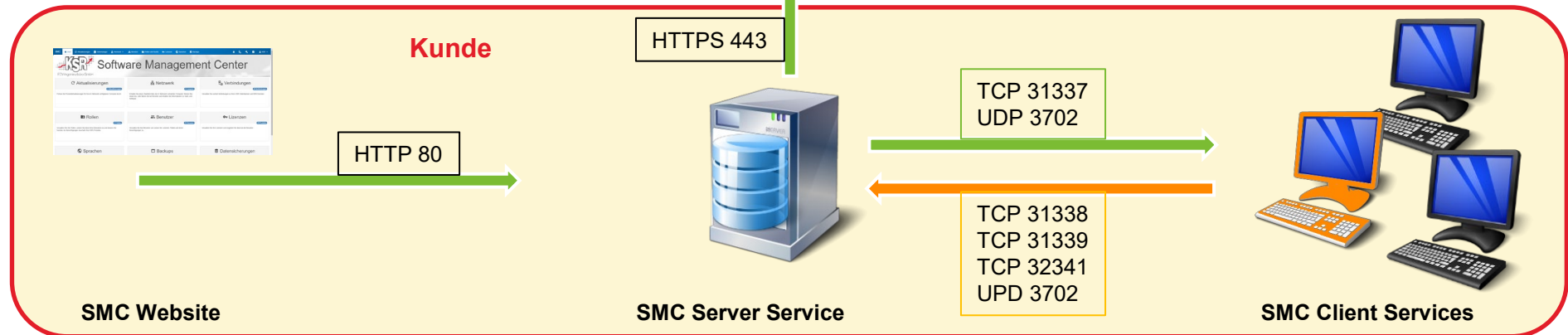
- Muss für das Internet freigegeben sein.
- Zusätzlich muss eine Regel *.ksredv.de die freie Kommunikation zur Domain inkl. der Subdomains ermöglichen.
- Sollte Ihre Sicherheitstechnik keine Wildcard-Ausnahmen zulassen, erhalten Sie von unserem Support eine detaillierte Liste aller FQDN.

Microsoft Azure Cloud

PCsv2 - Products Config Service V2
OLS - Online License Service

Auf jedem SMC-Client

- Die Ports TCP 31337 und UDP 3702 müssen für SMC verfügbar sein.
- Der Dienst "KSR SMC Client" muss sich in Ausführung befinden.

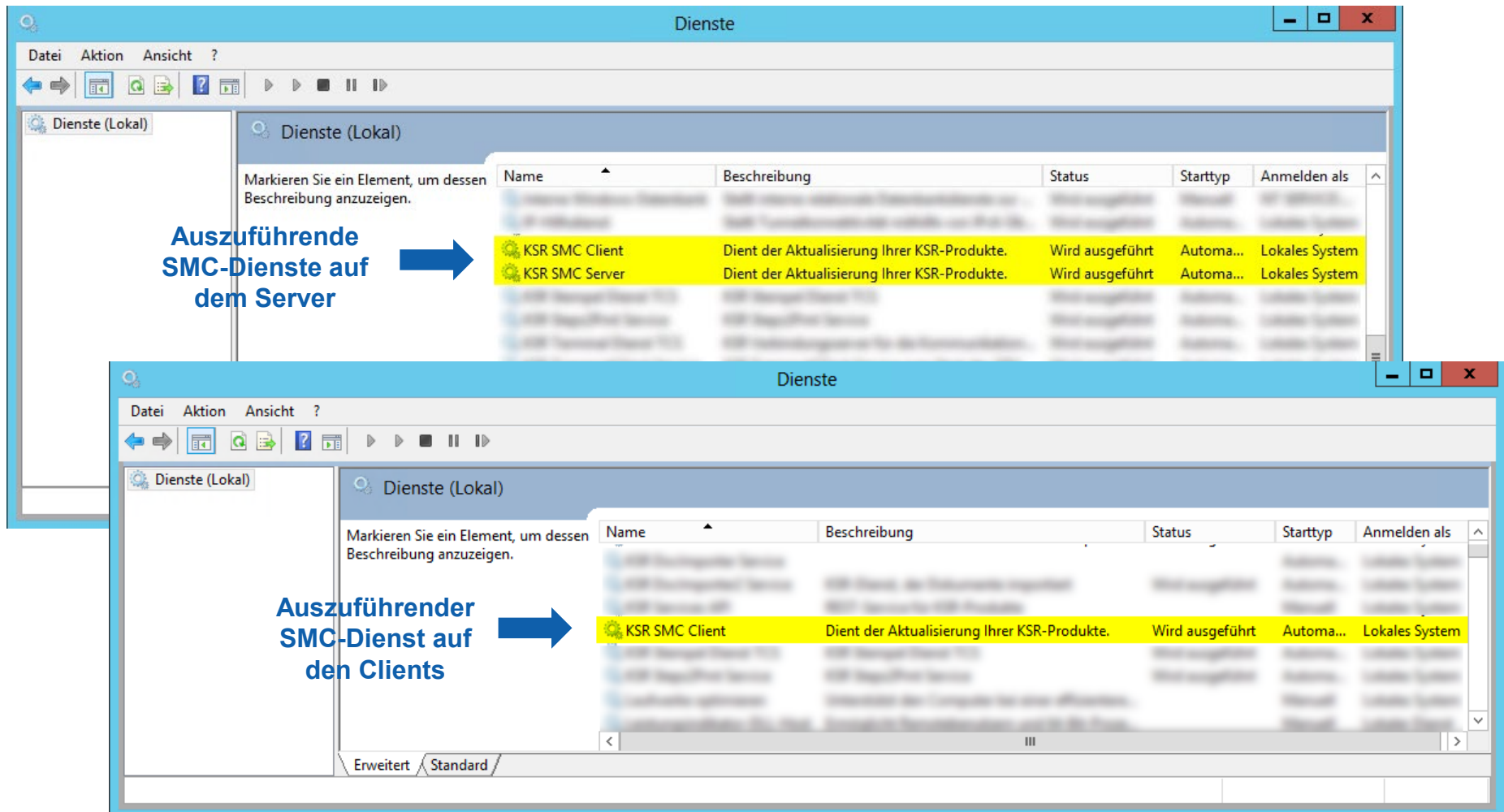


Auf dem Server

- Die Ports TCP 31338, TCP 31339, TCP 32341 und UPD 3702 müssen für SMC verfügbar sein.
- Die Dienste "KSR SMC Server" sowie "KSR SMC Client" müssen sich in Ausführung befinden.

SMC-Dienste

In den nachfolgenden Dienste-Übersichten ist gelb markiert, welche Dienste sich server- und clientseitig in Ausführung befinden müssen, um SMC zu nutzen.



The image displays two screenshots of the Windows Services console. The top screenshot shows the 'Dienste (Lokal)' window on a server, with the 'KSR SMC Client' and 'KSR SMC Server' services highlighted in yellow. A blue arrow points from the text 'Auszuführende SMC-Dienste auf dem Server' to these services. The bottom screenshot shows the 'Dienste (Lokal)' window on a client, with the 'KSR SMC Client' service highlighted in yellow. A blue arrow points from the text 'Auszuführender SMC-Dienst auf den Clients' to this service.

| Name | Beschreibung | Status | Starttyp | Anmelden als |
|----------------|--|-----------------|-----------|----------------|
| KSR SMC Client | Dient der Aktualisierung Ihrer KSR-Produkte. | Wird ausgeführt | Automa... | Lokales System |
| KSR SMC Server | Dient der Aktualisierung Ihrer KSR-Produkte. | Wird ausgeführt | Automa... | Lokales System |

| Name | Beschreibung | Status | Starttyp | Anmelden als |
|----------------|--|-----------------|-----------|----------------|
| KSR SMC Client | Dient der Aktualisierung Ihrer KSR-Produkte. | Wird ausgeführt | Automa... | Lokales System |

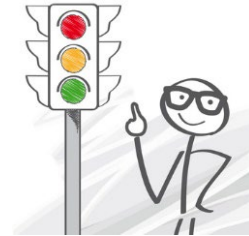
SMC starten

Programmaufruf und Anmeldung

SMC ist eine webbasierte Software, die durch Eingabe der Webadresse gestartet wird, z. B. <https://ihr-servername/smc>
Geben Sie Ihre Benutzerdaten ein und klicken Sie auf "Anmelden", um die Startseite zu öffnen.

Wichtig:

- Es können sich ausschließlich Benutzer der Rolle "SMC Admin" einloggen.
- Weitere Informationen hierzu finden Sie bei "Vorbereitende Arbeiten" unter "Benutzer verwalten" sowie "Der Benutzer SMC Admin".
- Beachten Sie auch den zweiten Teil des Booklets "8931 SMC bzw. PUpdate - Backups sowie Updates für KSR-Programme"



Optional können Sie "Angemeldet bleiben" aktivieren.

A screenshot of a web browser showing the login page for SMC. The browser's address bar contains "https://ihr-servername/smc". The page has a blue header with "SMC" on the left and "Anmelden" on the right. The main content area is titled "Bitte melden Sie sich an" and features a user icon, a "Benutzername" input field, a "Passwort" input field, a checkbox for "Angemeldet bleiben", and a blue "Anmelden" button. At the bottom of the page, there is a footer with "© 2011 - KSR EDV Ing. Büro GmbH - Info -".

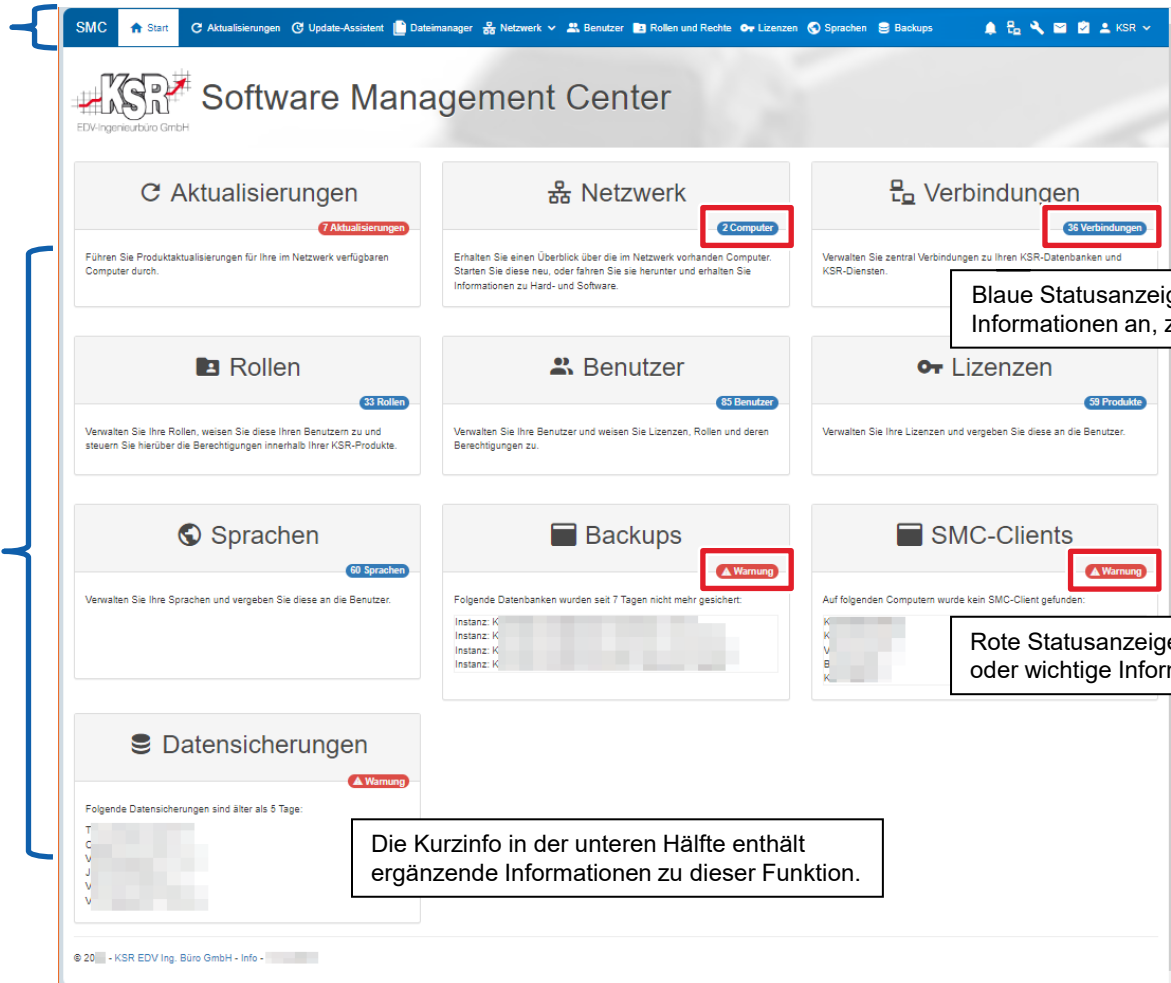
Startseite

Von der Startseite aus haben Sie Zugriff auf alle Funktionen, die Ihnen SMC zur Administration Ihrer IT-Landschaft zur Verfügung stellt. Hier und auf den folgenden Seiten erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Funktionen von SMC.

Menüleiste mit diesen Funktionen:

- Aktualisierungen
- Update-Assistent
- Dateimanager
- Netzwerk
- Benutzerverwaltung
- Rollen und Rechte
- Lizenzen
- Sprachen
- Backups
- Benachrichtigungen
- Verbindungen verwalten
- Werkzeuge
- Ihre E-Mail Adressen verwalten
- Abnahmeprotokoll
- Benutzer abmelden

Schaltflächen für den schnellen Zugriff auf SMC-Funktionen mit Kurzinfo und farbiger Statusanzeige



The screenshot shows the SMC Software Management Center dashboard. The top navigation bar includes 'SMC', 'Start', 'Aktualisierungen', 'Update-Assistent', 'Dateimanager', 'Netzwerk', 'Benutzer', 'Rollen und Rechte', 'Lizenzen', 'Sprachen', and 'Backups'. The main content area is a grid of 10 cards, each representing a different function. Each card has a title, a status indicator (blue or red), and a brief description. The cards are: 'Aktualisierungen' (7 Aktualisierungen), 'Netzwerk' (2 Computer), 'Verbindungen' (36 Verbindungen), 'Rollen' (33 Rollen), 'Benutzer' (65 Benutzer), 'Lizenzen' (99 Produkte), 'Sprachen' (60 Sprachen), 'Backups' (Warning), 'SMC-Clients' (Warning), and 'Datensicherungen' (Warning). Annotations with red boxes highlight the status indicators and the warning icons. A text box explains that blue status indicators show general information like quantities, while red ones show warnings or important information. Another text box notes that the bottom half of the cards contains additional information for that function.

Blaue Statusanzeigen zeigen allgemeine Informationen an, z. B. Mengenangaben.

Rote Statusanzeigen zeigen Warnungen oder wichtige Information an.

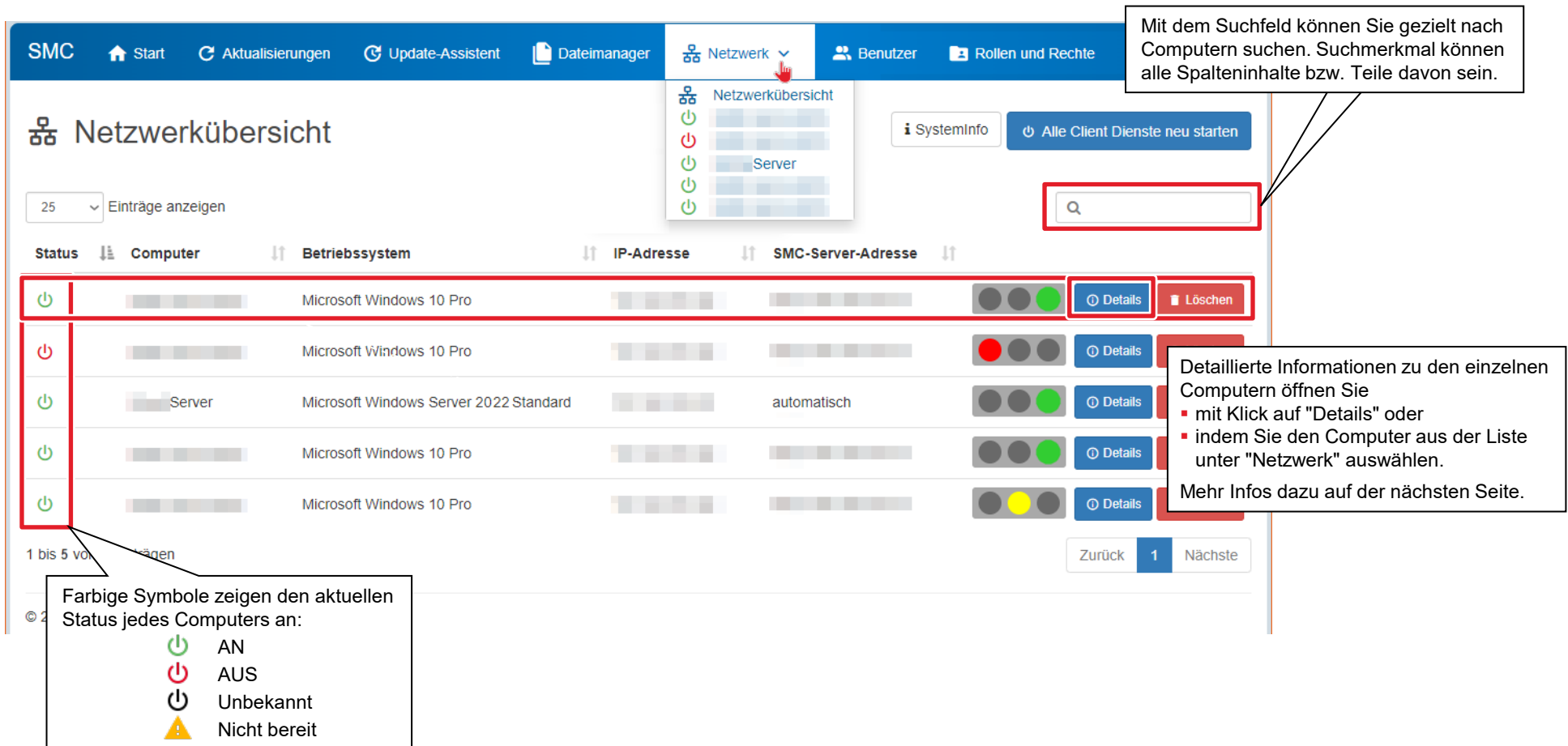
Die Kurzinfo in der unteren Hälfte enthält ergänzende Informationen zu dieser Funktion.

IT-System administrieren mit SMC

Netzwerkübersicht

In der Netzwerkübersicht werden alle Computer angezeigt, die sich im Netzwerk befinden - vorausgesetzt auf dem Computer ist ein SMC-Client installiert.

Rufen Sie "Netzwerk" über die Startseite oder über das Menü auf.



Netzwerkübersicht

25 Einträge anzeigen

| Status | Computer | Betriebssystem | IP-Adresse | SMC-Server-Adresse | |
|--------|----------|--|------------|--------------------|-----------------|
| AN | | Microsoft Windows 10 Pro | | | Details Löschen |
| AUS | | Microsoft Windows 10 Pro | | | Details |
| AN | Server | Microsoft Windows Server 2022 Standard | | automatisch | Details |
| AN | | Microsoft Windows 10 Pro | | | Details |
| AN | | Microsoft Windows 10 Pro | | | Details |

1 bis 5 von ... Einträgen

Zurück 1 Nächste

Farbige Symbole zeigen den aktuellen Status jedes Computers an:

- AN
- AUS
- Unbekannt
- Nicht bereit

Mit dem Suchfeld können Sie gezielt nach Computern suchen. Suchmerkmal können alle Spalteninhalte bzw. Teile davon sein.

Detaillierte Informationen zu den einzelnen Computern öffnen Sie

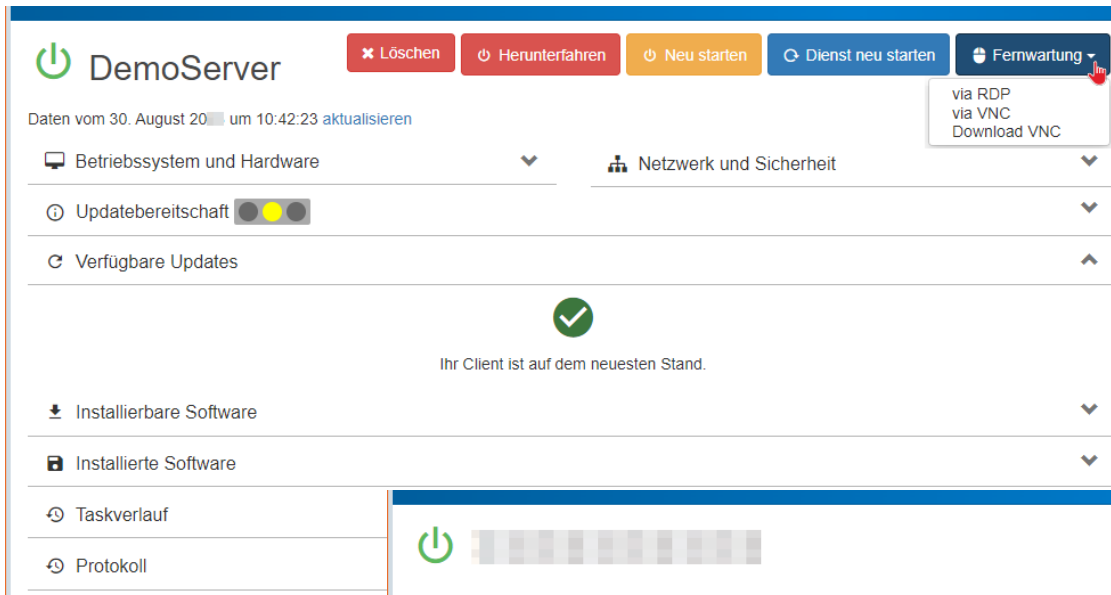
- mit Klick auf "Details" oder
- indem Sie den Computer aus der Liste unter "Netzwerk" auswählen.

Mehr Infos dazu auf der nächsten Seite.

Ausstattung und Programminstallationen je Computer

Auf dieser und der folgenden Seite wird erläutert, welche Details Sie zu einzelnen Computer einsehen können bzw. welche Funktionen ausgeführt werden können.

Computernamen und Status



DemoServer [Löschen] [Herunterfahren] [Neu starten] [Dienst neu starten] [Fernwartung]

Daten vom 30. August 20 um 10:42:23 aktualisieren

- Betriebssystem und Hardware
- Netzwerk und Sicherheit
- Updatebereitschaft [Progress indicator]
- Verfügbare Updates
- Installierbare Software
- Installierte Software
- Taskverlauf
- Protokoll

Ihr Client ist auf dem neuesten Stand.

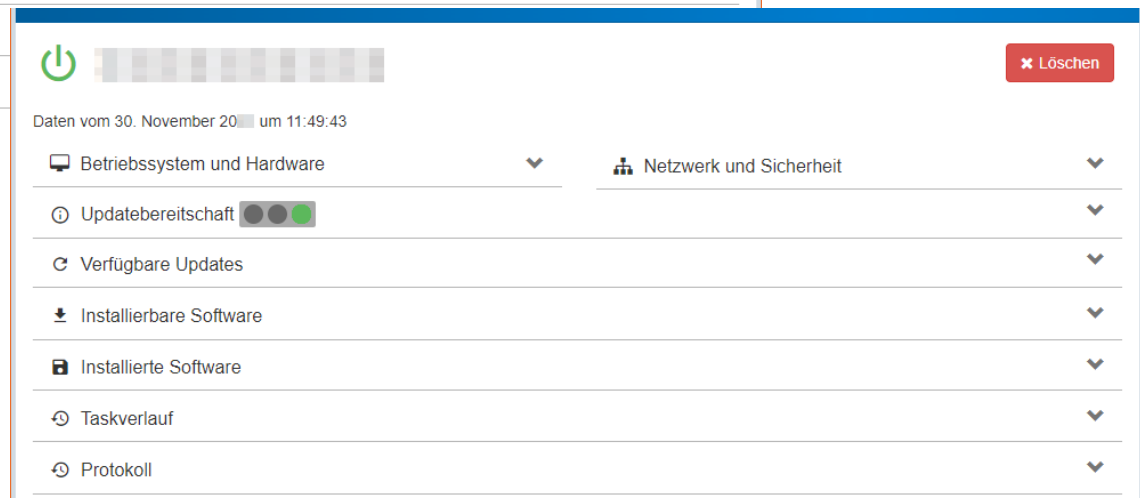
Klappen Sie den Bereich auf, für den Sie Informationen benötigen:

- Betriebssystem und Hardware
- Netzwerk und Sicherheit
- Updatebereitschaft
- Verfügbare Updates
- Installierbare Software
- Installierte Software
- Taskverlauf
- Protokoll

Für den Server stehen zusätzliche Aktionen zur Verfügung:

- Löschen
- Herunterfahren
- Neu starten
- Dienst neu starten
- Fernwartung anfordern
 - via RDP
 - via VNC
 - Download VNC

Mehr über die verfügbaren Funktionen zu den Computern erfahren Sie auf den nächsten Seiten.



[Löschen]

Daten vom 30. November 20 um 11:49:43

- Betriebssystem und Hardware
- Netzwerk und Sicherheit
- Updatebereitschaft [Progress indicator]
- Verfügbare Updates
- Installierbare Software
- Installierte Software
- Taskverlauf
- Protokoll

Betriebssystem, technische Ausstattung sowie Netzwerk und Sicherheit

Betriebssystem und der Hardware

- Betriebssystem
- Betriebssystemversion
- Betriebssystemvariante 32-Bit/64-Bit
- SMC-Server-Adresse
- Prozessor
- Kerne
- Logische Prozessoren
- Arbeitsspeicher

Netzwerk und Sicherheit

- IP-Adresse
- Mac-Adresse
- Aktive Netzwerke
- Windowsfirewall aktiv Ja/Nein
- Antivirensoftware
- .NET Framework

Daten vom 30. November 20 um 11:49:43

Betriebssystem und Hardware

| | |
|-------------------------------|--------------------------|
| Betriebssystem | Microsoft Windows 11 Pro |
| Betriebssystemversion | |
| Betriebssystemvariante | 64-Bit |
| SMC-Server-Adresse | |
| Prozessor | Intel(R) Core(TM) i7- |
| Kerne | 4 |
| Logische Prozessoren | 8 |
| Arbeitsspeicher | 33 GB |

Technische Informationen zu Betriebssystem und Hardware.

Netzwerk und Sicherheit

| | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Ip-Adresse | |
| Mac-Adresse | |
| Aktive Netzwerke | .NET Domänennetzwerk |
| Windowsfirewall aktiv | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Antivirensoftware | |
| | Windows Defender |
| .NET Framework | 4.8 or later |

Technische Informationen zu Netzwerk und Sicherheit.

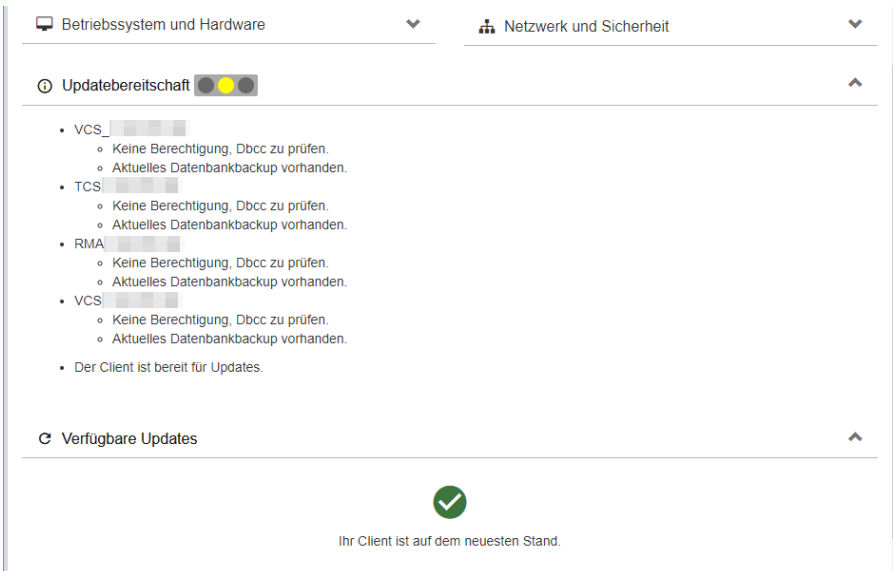
Updatebereitschaft und Verfügbare Updates

Die **Updatebereitschaft** wird durch die Ampel angezeigt:


- Grün: Es gibt keine Probleme; Updates installierbar
- Gelb: Es liegen Warnungen vor, ein Update wäre aber möglich
- Rot: Update nicht möglich auf diesem Computer

Verfügbare Updates:

Angezeigt werden Setups zur Aktualisierung bereits installierter KSR-Software sowie der aktueller Stand.




Betriebssystem und Hardware | Netzwerk und Sicherheit

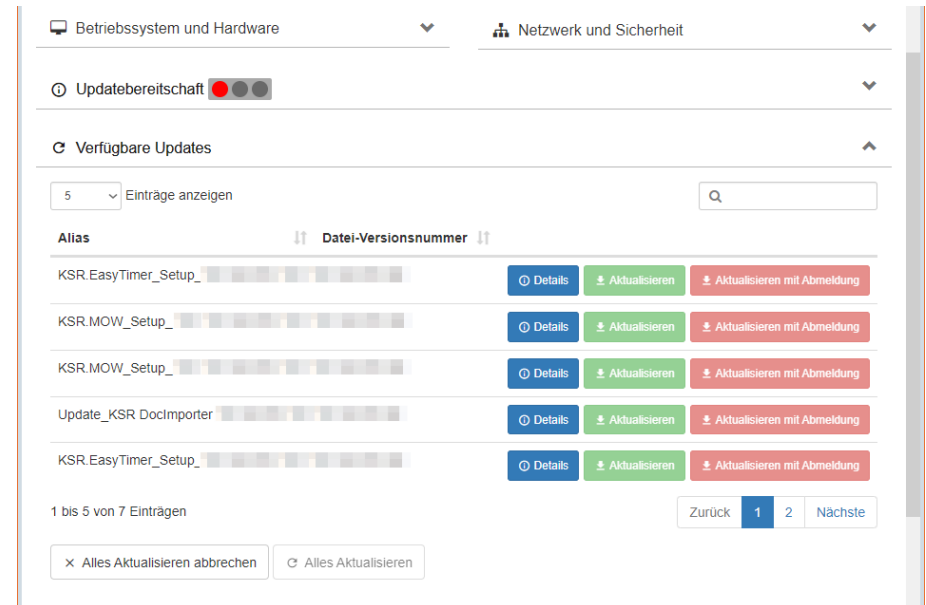
Updatebereitschaft 

- VCS_...
 - Keine Berechtigung, Dbcc zu prüfen.
 - Aktuelles Datenbankbackup vorhanden.
- TCS_...
 - Keine Berechtigung, Dbcc zu prüfen.
 - Aktuelles Datenbankbackup vorhanden.
- RMA_...
 - Keine Berechtigung, Dbcc zu prüfen.
 - Aktuelles Datenbankbackup vorhanden.
- VCS_...
 - Keine Berechtigung, Dbcc zu prüfen.
 - Aktuelles Datenbankbackup vorhanden.


Der Client ist bereit für Updates.

Verfügbare Updates

 Ihr Client ist auf dem neuesten Stand.


















Betriebssystem und Hardware | Netzwerk und Sicherheit

Updatebereitschaft 



Verfügbare Updates

5 Einträge anzeigen

| Alias | Datei-Versionsnummer | Details | Aktualisieren | Aktualisieren mit Abmeldung |
|-------------------------|----------------------|---|---|---|
| KSR.EasyTimer_Setup_... | |  |  |  |
| KSR.MOW_Setup_... | |  |  |  |
| KSR.MOW_Setup_... | |  |  |  |
| Update_KSR DocImporter | |  |  |  |
| KSR.EasyTimer_Setup_... | |  |  |  |

1 bis 5 von 7 Einträgen

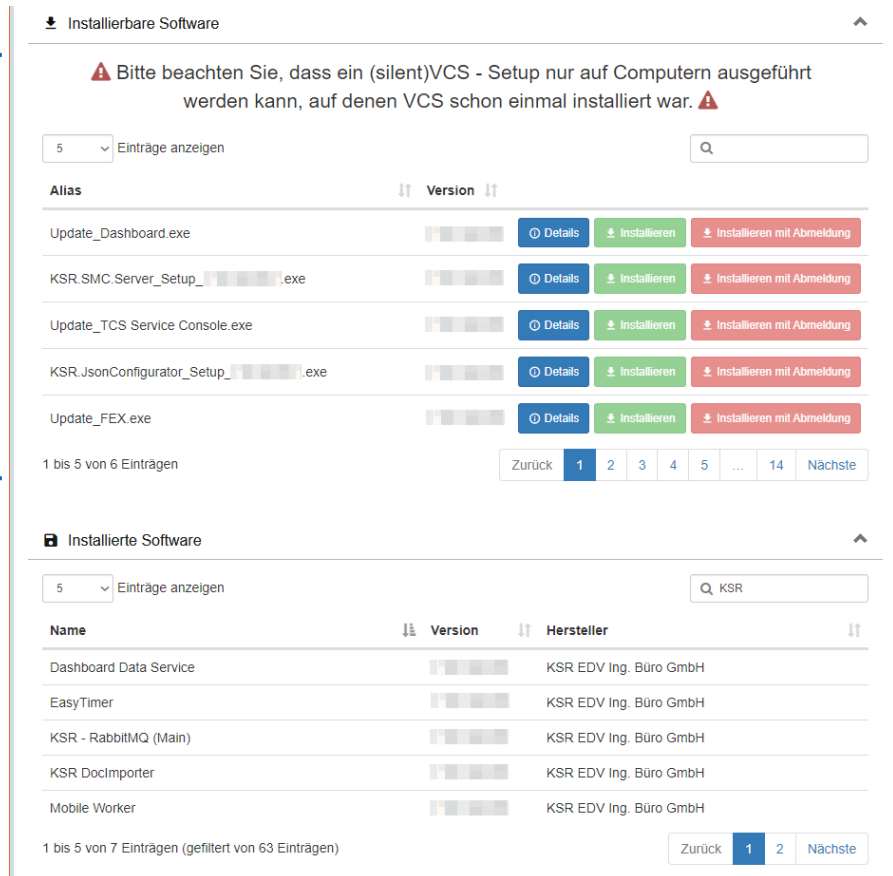
Zurück 1 2 Nächste

 Alles Aktualisieren abbrechen  Alles Aktualisieren

Installierbare und Installierte KSR-Software

Standardmäßig werden die Software-Produkte des Herstellers "KSR" aufgelistet.

Setups zur Neuinstallation von KSR-Software sowie Hinweise und Details zu den Setups.



Installierbare Software

⚠ Bitte beachten Sie, dass ein (silent)VCS - Setup nur auf Computern ausgeführt werden kann, auf denen VCS schon einmal installiert war. ⚠

5 Einträge anzeigen

| Alias | Version | |
|-------------------------------------|---------|---|
| Update_Dashboard.exe | | Details Installieren Installieren mit Abmeldung |
| KSR.SMC.Server_Setup_... .exe | | Details Installieren Installieren mit Abmeldung |
| Update_TCS Service Console.exe | | Details Installieren Installieren mit Abmeldung |
| KSR.JsonConfigurator_Setup_... .exe | | Details Installieren Installieren mit Abmeldung |
| Update_FEX.exe | | Details Installieren Installieren mit Abmeldung |

1 bis 5 von 6 Einträgen

Zurück 1 2 3 4 5 ... 14 Nächste

Installierte Software

5 Einträge anzeigen

Q KSR

| Name | Version | Hersteller |
|------------------------|---------|------------------------|
| Dashboard Data Service | | KSR EDV Ing. Büro GmbH |
| EasyTimer | | KSR EDV Ing. Büro GmbH |
| KSR - RabbitMQ (Main) | | KSR EDV Ing. Büro GmbH |
| KSR DocImporter | | KSR EDV Ing. Büro GmbH |
| Mobile Worker | | KSR EDV Ing. Büro GmbH |

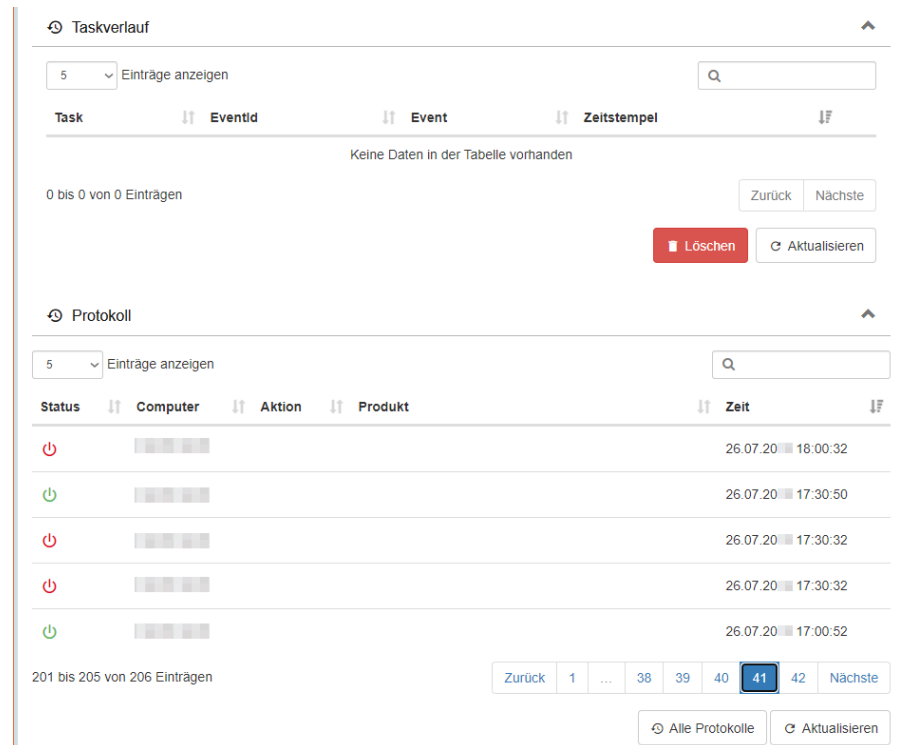
1 bis 5 von 7 Einträgen (gefiltert von 63 Einträgen)

Zurück 1 2 Nächste

Liste der aktuell installierten KSR-Software

Taskverlauf und Protokoll

Im Taskverlauf werden Events angezeigt. Das Protokoll zeigt alle Statusänderungen des Computers mit Datum und Uhrzeit an.



The screenshot shows two sections of a web application. The top section, 'Taskverlauf', is currently empty, displaying 'Keine Daten in der Tabelle vorhanden' and '0 bis 0 von 0 Einträgen'. The bottom section, 'Protokoll', displays a list of system status changes. Each entry includes a status icon (power on/off), a computer ID (represented by a bar chart), and a timestamp. The current page is 41 of 206 entries.

| Status | Computer | Aktion | Produkt | Zeit |
|--------|----------|--------|---------|-------------------|
| 🔴 | ████████ | | | 26.07.20 18:00:32 |
| 🟢 | ████████ | | | 26.07.20 17:30:50 |
| 🔴 | ████████ | | | 26.07.20 17:30:32 |
| 🔴 | ████████ | | | 26.07.20 17:30:32 |
| 🟢 | ████████ | | | 26.07.20 17:00:52 |

Systeminfo-Liste - Infos zu Programmen und Arbeitsplätzen

 SystemInfo

Öffnen Sie die Netzwerkübersicht und klicken Sie auf "Systeminfo". In der Systeminfo-Liste finden Sie diese Informationen:

- Welche KSR-Programme sind installiert und wie oft?
- Welche Programme sind auf einem bestimmten Computer / Arbeitsplatz installiert?
- Auf welchen Computern / Arbeitsplätzen sind die KSR-Programme installiert?

```
+++++
1. Programmübersicht
+++++
BusinessServicesHost          1
Dashboard
Dashboard Data Service
Drop2KSR
EAS
EKS
TCS
TCS Service                   5
TMT                           5
Vehicle Inhouse System       5
+++++
2. Arbeitsplätze mit installierten Programmen
+++++
WIN10 Win 10 Pro
SMC
TCS
SMC
TIS
VxS
JPS2
REM
-----
WIN10 Win 10 Pro
TCS
SMC
VxS
REM
```

1. Programmübersicht
Welche KSR-Programme sind installiert und wie oft?

2. Arbeitsplätze mit installierten Programmen
Welche Programme sind auf einem bestimmten Computer / Arbeitsplatz installiert?


```
+++++
3. Programme und Arbeitsplätze auf denen diese installiert sind
+++++
TMT Win 10 Pro
Win 10 Pro
Win 10 Pro
Win 10 Pro
Win 10 Pro
Win 10 Pro
Win 10 Pro
-----
Vehicle Inhouse System Win 10 Pro
Win 10 Pro
+++++
4. Arbeitsplätze mit KSR-Software ohne installiertem SMC-Client
+++++
KSR: Win 10 Pro
KSR Dashboard
KSR Dashboard DataService
-----
KSR: Win 10 Pro
KSR Dashboard
```

3. Programme und Arbeitsplätze, auf denen diese installiert sind
Auf welchen Computern / Arbeitsplätzen sind die KSR- Programme installiert?

4. Arbeitsplätze mit KSR-Software ohne Installiertem SMC-Client

Update-Assistent

Installation der KSR Updates

 Update-Assistent


Mit dem SMC Updateassistenten ist das regelmäßige Aktualisieren der KSR-Programme so einfach wie nie zuvor.

- Alle verfügbaren Updates werden direkt zur Verfügung gestellt
- Alle relevanten PCs werden angezeigt

Eine einfache Ampel zeigt, ob alle Voraussetzungen stimmen oder ob es ggf. Dinge zu prüfen gibt. Lassen Sie sich mit dem Video im HELP-Artikel "[Updates mit dem SMC Updateassistenten installieren - Video](#)" zeigen, wie das funktioniert.



Updates

Online verfügbare Updates: 1

 Updates herunterladen

KSR ASA Network


Server

 Server
 Datenbanken

Aktualisieren
 


Clients

Alle aktualisieren
 4 Updates installierbar

Die **Updatebereitschaft** wird durch die Ampel angezeigt:

- Grün: Es gibt keine Probleme; Updates installierbar
- Gelb: Es liegen Warnungen vor, ein Update wäre aber möglich
- Rot: Update nicht möglich auf diesem Computer

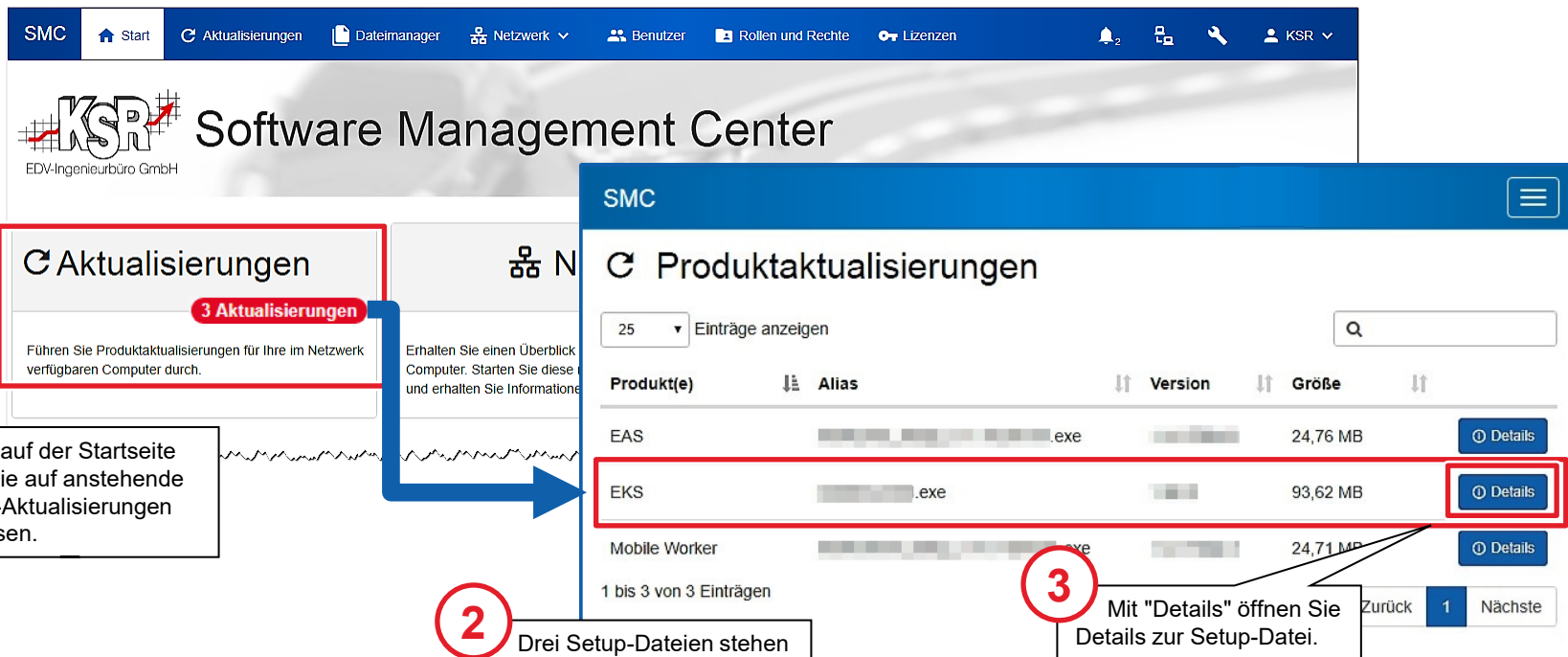
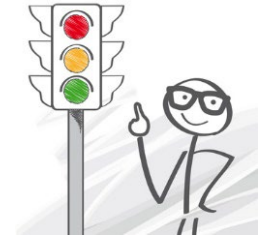
KSR-Software Updates überwachen

Verfügbare Produktaktualisierungen

Im Bereich "Produktaktualisierungen" werden alle aktuellen KSR-Setup-Dateien angezeigt, die zur Aktualisierung oder Neuinstallation bereit stehen.

Hinweis: Nutzen Sie zur Installation den Update-Assistenten. Lassen Sie sich mit dem Video im HELP-Artikel "[Updates mit dem SMC Updateassistenten installieren - Video](#)" zeigen, wie das funktioniert.

Diese Ansicht dient der Kontrolle.



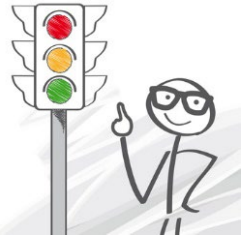
1 Schon auf der Startseite werden Sie auf anstehende Software-Aktualisierungen hingewiesen.

2 Drei Setup-Dateien stehen zur Installation bereit.

3 Mit "Details" öffnen Sie Details zur Setup-Datei.

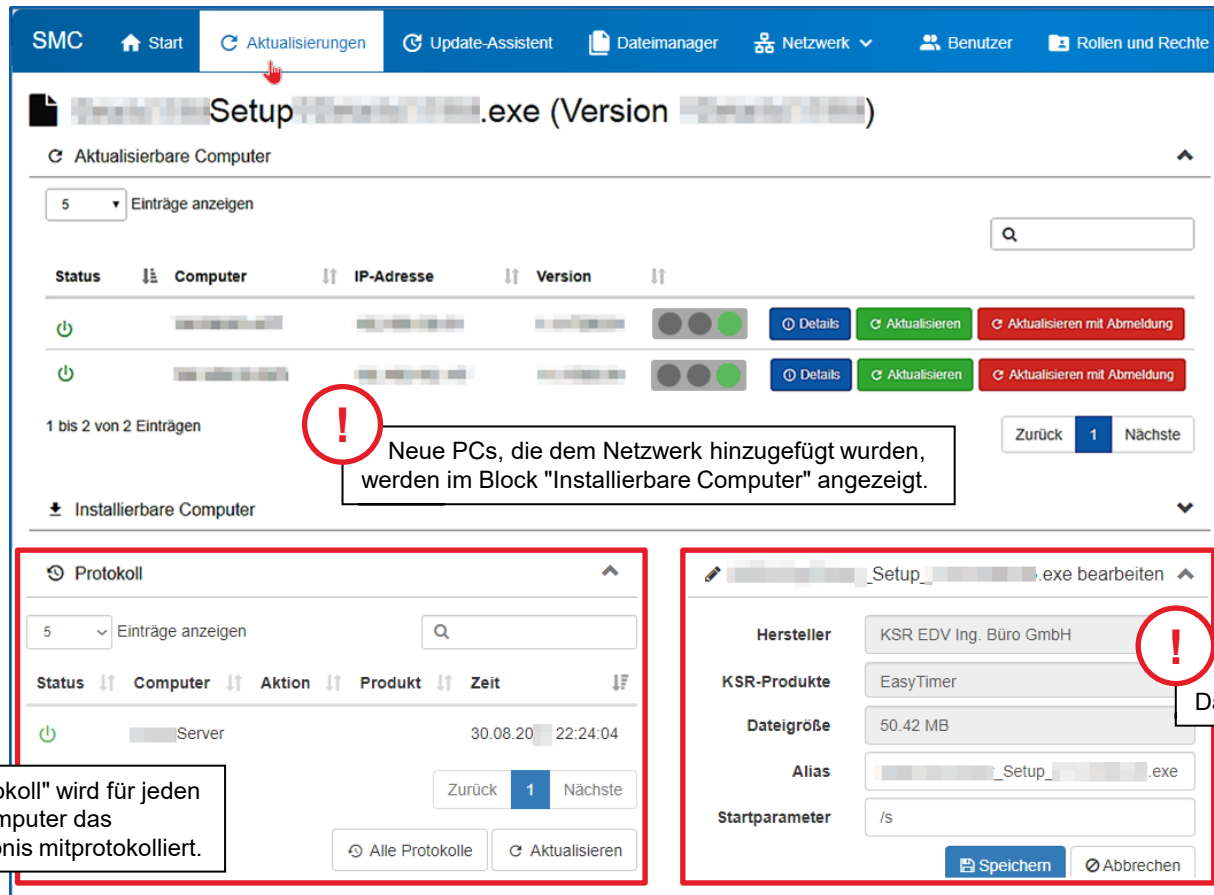
| Produkt(e) | Alias | Version | Größe | |
|---------------|-------|---------|----------|---------|
| EAS | ... | ... | 24,76 MB | Details |
| EKS | ... | ... | 93,62 MB | Details |
| Mobile Worker | ... | ... | 24,71 MB | Details |

Details zu den Aktualisierungen



Hinweis: Nutzen Sie zur Installation den Update-Assistenten. Lassen Sie sich im Video des HELP-Artikels "[Updates mit dem SMC Updateassistenten installieren - Video](#)" zeigen, wie das funktioniert.

Diese Ansicht dient der Kontrolle.



The screenshot shows the SMC software interface with the 'Aktualisierungen' (Updates) tab selected. The main area displays a table of 'Aktualisierbare Computer' (Updatable Computers) with columns for Status, Computer, IP-Adresse, and Version. Below the table, there are buttons for 'Details', 'Aktualisieren', and 'Aktualisieren mit Abmeldung'. A red circle highlights a warning icon and a text box stating: 'Neue PCs, die dem Netzwerk hinzugefügt wurden, werden im Block "Installierbare Computer" angezeigt.' (New PCs added to the network are shown in the 'Installable Computers' block).

Below the main table, there are two additional panels:

- Protokoll (Log):** A table showing the status of updated computers. A red circle highlights a warning icon and a text box stating: 'Im Block "Protokoll" wird für jeden aktualisierten Computer das Installationsergebnis mitprotokolliert.' (In the 'Log' block, the installation result is logged for every updated computer).
- Setup bearbeiten (Edit Setup):** A form for editing setup details. A red circle highlights a warning icon and a text box stating: 'Im Block "... bearbeiten" können Daten zum Setup eingesehen werden.' (In the '... edit' block, data for the setup can be viewed).

Benachrichtigungen

The screenshot shows the SMC Update-Assistent interface. The notification tray is open, displaying three notifications:

- Notification 1: [Redacted] exe - Installation erfolgreich abgeschlossen. 19:51:09 (Success)
- Notification 2: [Redacted] exe - Installation erfolgreich abgeschlossen. 07:29:29 (Success)
- Notification 3: [Redacted] Download fehlgeschlagen. 13:42:27 (Failure)

Callout 1: Nach Beendigung einer Aktion wird die Benachrichtigungsleiste mit den neuesten Ergebnis-Meldungen automatisch angezeigt.

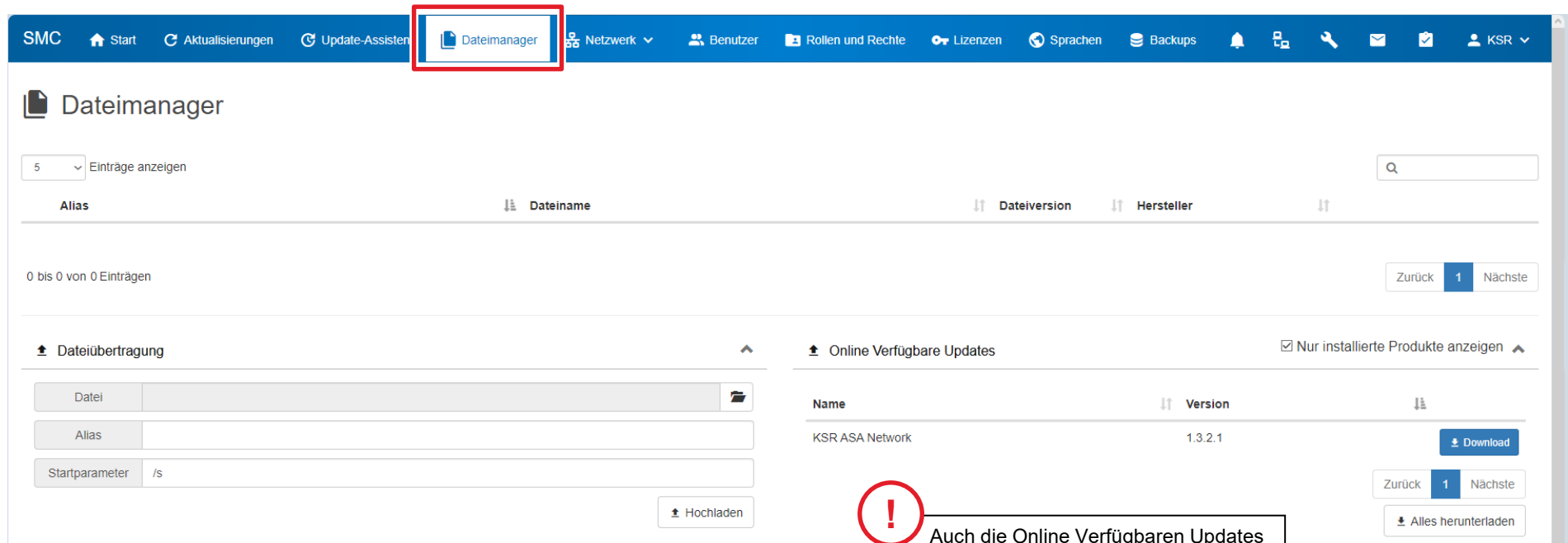
Callout 2: Mit "Alle schließen" können Sie alle Meldungen löschen.

Callout 3: Alle noch nicht gelöschten Meldungen können Sie mit dem Glocken-Symbol wieder einblenden.

Dateimanager

Da die Updates vollautomatisiert online bereitgestellt werden, ist das Hochladen über die "Dateiübertragung" in den Dateimanager nicht mehr erforderlich.

Um flexibel reagieren zu können, falls eine Software nicht online aktualisiert werden kann, wird der Dateimanager jedoch beibehalten.



SMC Start Aktualisierungen Update-Assistenten **Dateimanager** Netzwerk Benutzer Rollen und Rechte Lizenzen Sprachen Backups KSR

Dateimanager

5 Einträge anzeigen

| Alias | Dateiname | Dateiversion | Hersteller |
|-------------------------|-----------|--------------|------------|
| 0 bis 0 von 0 Einträgen | | | |

Zurück 1 Nächste

Dateiübertragung

Datei

Alias

Startparameter /s

Hochladen

Online Verfügbare Updates

Nur installierte Produkte anzeigen

| Name | Version |
|-----------------|---------|
| KSR ASA Network | 1.3.2.1 |

Zurück 1 Nächste

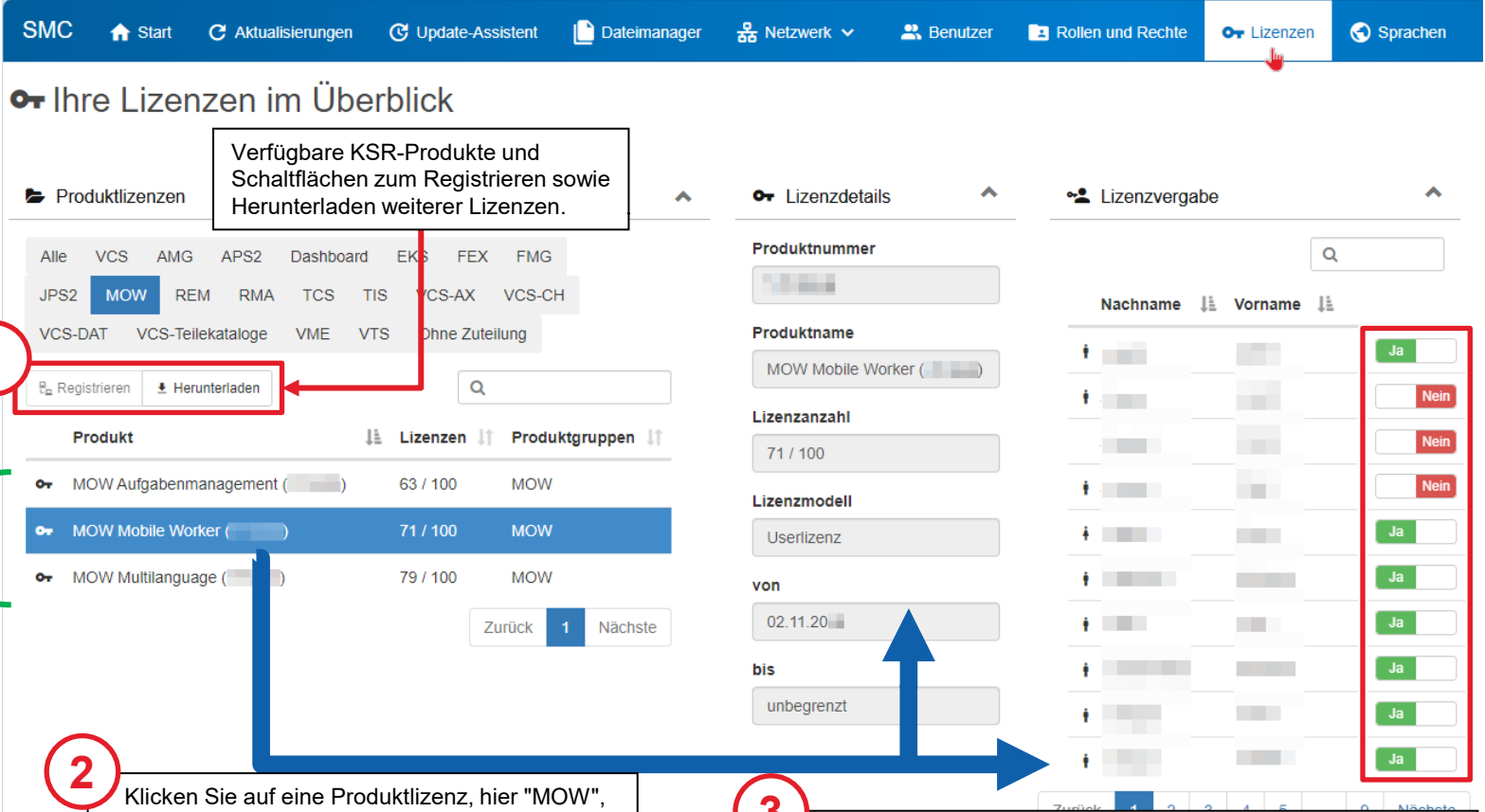
Download

Alles herunterladen

! Auch die Online Verfügbaren Updates werden im Dateimanager angezeigt.

KSR Produktlizenzen verwalten mit SMC

Von der Startseite (Schaltfläche "Lizenzen") oder über die Menüleiste öffnen Sie den Bereich "Ihre Lizenzen im Überblick".
Hier sehen Sie Ihre KSR-Produktlizenzen, können neue Lizenzen herunterladen und diese den Benutzern zuordnen.



The screenshot shows the SMC interface for managing licenses. The top navigation bar includes 'SMC', 'Start', 'Aktualisierungen', 'Update-Assistent', 'Dateimanager', 'Netzwerk', 'Benutzer', 'Rollen und Rechte', 'Lizenzen', and 'Sprachen'. The main content area is titled 'Ihre Lizenzen im Überblick' and is divided into three sections: 'Produktlizenzen', 'Lizenzdetails', and 'Lizenzvergabe'.

Produktlizenzen: A list of products with columns for 'Produkt', 'Lizenzen', and 'Produktgruppen'. The 'MOW Mobile Worker' product is highlighted. A red box highlights the 'Registrieren' and 'Herunterladen' buttons. A red exclamation mark icon is next to the 'Herunterladen' button.

Lizenzdetails: Shows details for the selected 'MOW Mobile Worker' license, including 'Produktnummer', 'Produktname', 'Lizenzanzahl' (71 / 100), 'Lizenzmodell' (Userlizenz), 'von' (02.11.20), and 'bis' (unbegrenzt).

Lizenzvergabe: A table for assigning licenses to users. The table has columns for 'Nachname' and 'Vorname'. A red box highlights the 'Ja/Nein' toggle buttons for each user.

Annotations:

- 1:** Liste Ihrer KSR-Lizenzen mit Angaben zu Produkt, Anzahl der Lizenzen, Produktgruppen.
- 2:** Klicken Sie auf eine Produktlizenz, hier "MOW", um in den "Lizenzdetails" und "Lizenzvergabe" die zugehörigen Informationen anzuzeigen.
- 3:** Mit einem Klick auf den Ja-Nein-Schieber vergeben Sie eine weitere Lizenz und entziehen sie so auch wieder. **Hinweis:** Der Bereich der Lizenzvergabe befindet sich im Umbau.

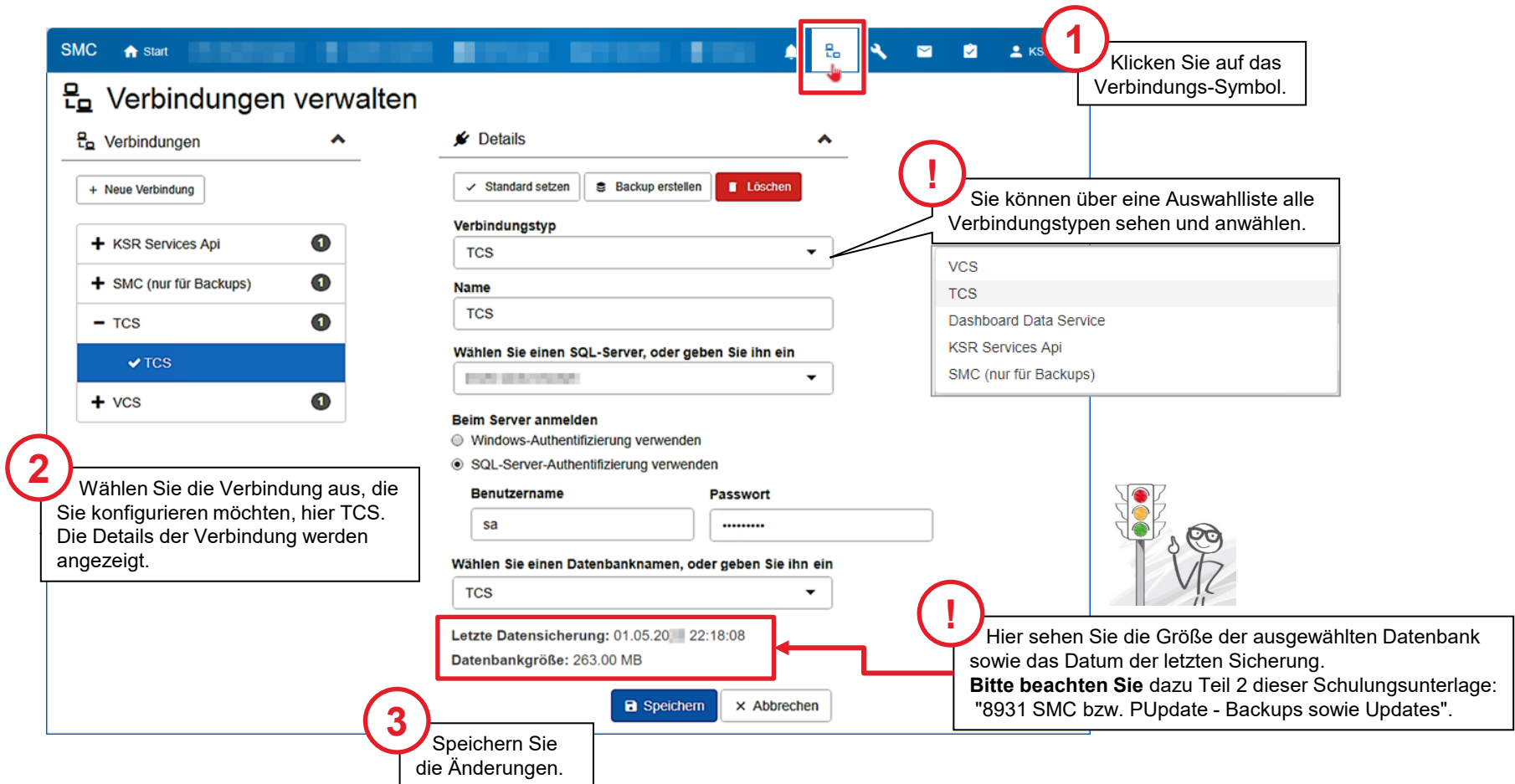
SMC einrichten - Vorbereitende Arbeiten

Verbindungen verwalten

Von der Startseite (Schaltfläche "Verbindungen") oder über das Symbol in der Menüleiste öffnen Sie "Verbindungen verwalten".

Hinweis: Die Datenbankanbindungen werden vom KSR Support im SMC hinterlegt.

Hier werden Verbindungsdaten zu Diensten und Datenbanken der KSR-Produkte hinterlegt, um mit SMC zentral Datenbank-Sicherungen durchzuführen oder Dienste von SMC aus zu starten.



1 Klicken Sie auf das Verbindungs-Symbol.

2 Wählen Sie die Verbindung aus, die Sie konfigurieren möchten, hier TCS. Die Details der Verbindung werden angezeigt.

3 Speichern Sie die Änderungen.

Sie können über eine Auswahlliste alle Verbindungstypen sehen und anwählen.

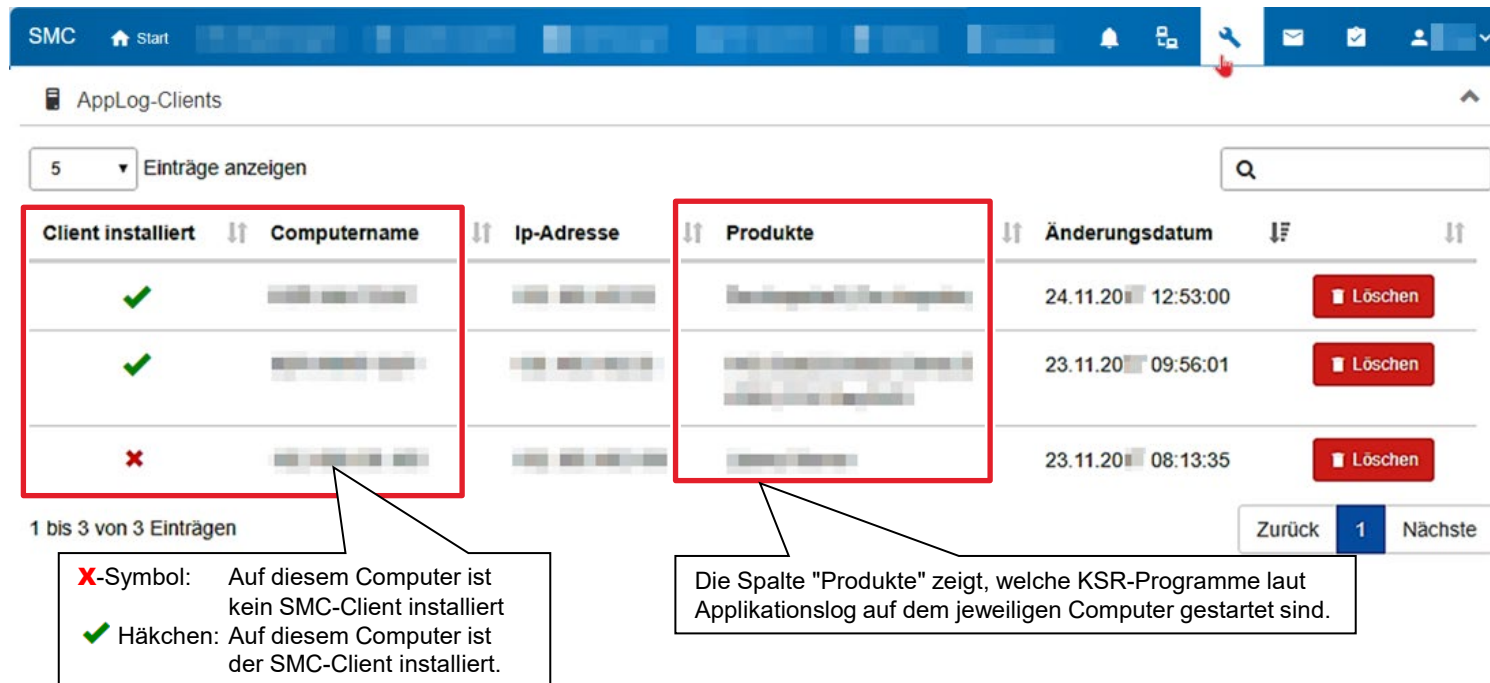
Hier sehen Sie die Größe der ausgewählten Datenbank sowie das Datum der letzten Sicherung.
Bitte beachten Sie dazu Teil 2 dieser Schulungsunterlage: "8931 SMC bzw. PUpdate - Backups sowie Updates".

AppLog-Clients - Applikationslogeinträge

In "Werkzeuge" und der Rubrik "App-Log Clients" erhalten Sie Einblick auf die Applikationslogeinträge. Diese Übersicht zeigt an, auf welchen Computern mit KSR-Programmen der SMC-Client installiert ist.

Info: Jedes KSR-Programm protokolliert beim Programmstart, von welchem Computer es gestartet wurde. Anhand dieser Protokolle (= "Applikationslog") wird die Übersicht erstellt.

Hinweis: Prüfen Sie vor der SMC-Client-Installation, ob das angezeigte KSR-Programm noch installiert ist oder inzwischen deinstalliert wurde.



SMC Start

AppLog-Clients

5 Einträge anzeigen

| Client installiert | Computername | Ip-Adresse | Produkte | Änderungsdatum | |
|--------------------|--------------|------------|-----------|-------------------|---------|
| ✓ | [blurred] | [blurred] | [blurred] | 24.11.20 12:53:00 | Löschen |
| ✓ | [blurred] | [blurred] | [blurred] | 23.11.20 09:56:01 | Löschen |
| ✗ | [blurred] | [blurred] | [blurred] | 23.11.20 08:13:35 | Löschen |

1 bis 3 von 3 Einträgen

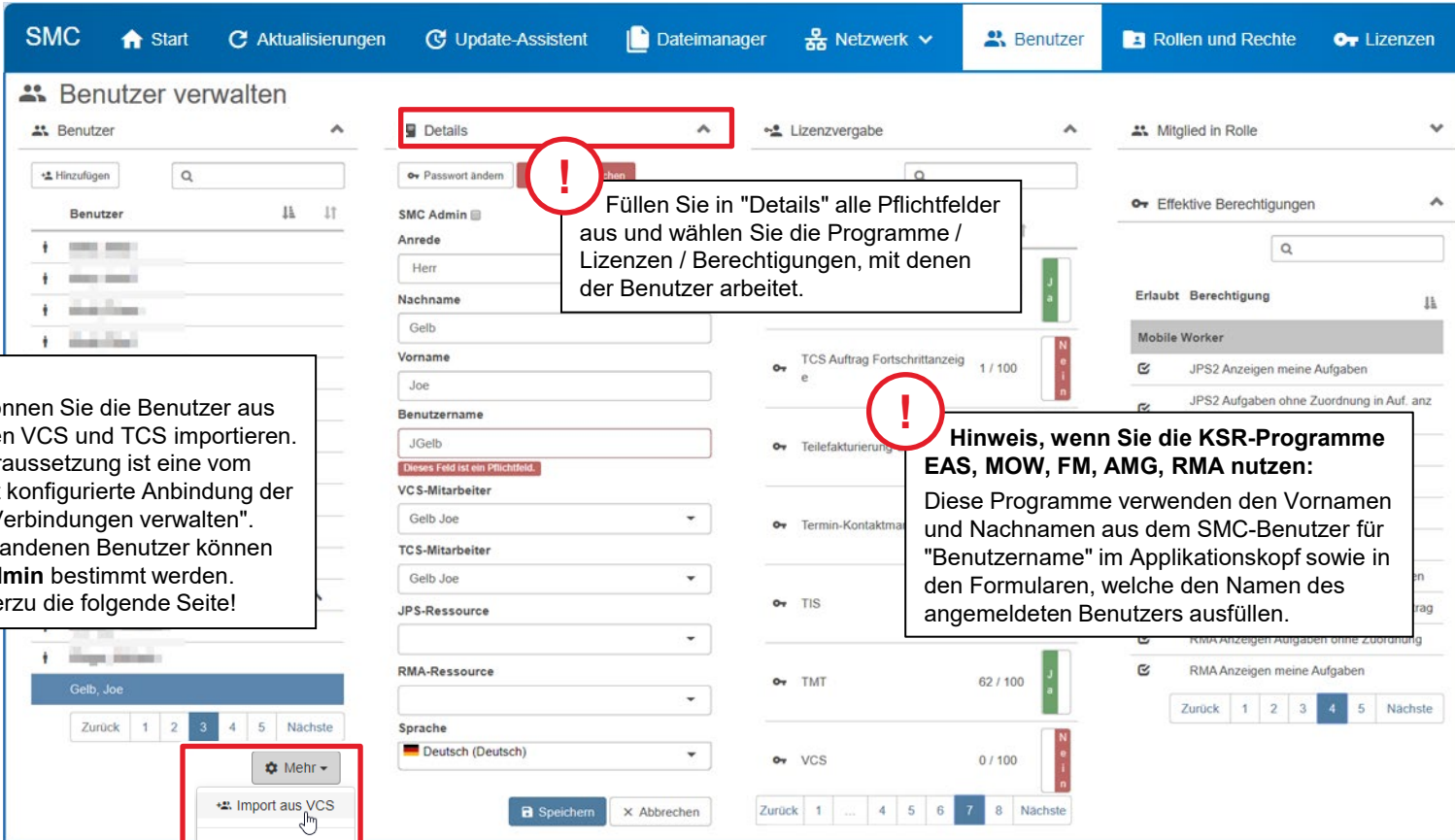
Zurück 1 Nächste

✗-Symbol: Auf diesem Computer ist kein SMC-Client installiert
✓ Häkchen: Auf diesem Computer ist der SMC-Client installiert.

Die Spalte "Produkte" zeigt, welche KSR-Programme laut Applikationslog auf dem jeweiligen Computer gestartet sind.

Benutzer verwalten

Von der Startseite öffnen Sie über "Benutzer" oder über die Menüleiste den Bereich "Benutzer verwalten". Hier können Sie zentral die Benutzer für alle webbasierten KSR-Produkte (z. B. Mobile-Worker) erfassen und je Benutzer alle Informationen wie Lizenzvergabe, Rollenzugehörigkeit und Berechtigungen auf einen Blick sehen und bearbeiten.



The screenshot shows the SMC 'Benutzer verwalten' interface. The top navigation bar includes 'Start', 'Aktualisierungen', 'Update-Assistent', 'Dateimanager', 'Netzwerk', 'Benutzer', 'Rollen und Rechte', and 'Lizenzen'. The main content area is divided into three sections: 'Benutzer', 'Details', and 'Lizenzvergabe'. The 'Details' section for user 'Gelb, Joe' includes fields for 'Anrede', 'Nachname', 'Vorname', 'Benutzername', 'VCS-Mitarbeiter', 'TCS-Mitarbeiter', 'JPS-Ressource', 'RMA-Ressource', and 'Sprache'. A red box highlights the 'Details' tab, and a callout box points to it with the text: 'Füllen Sie in "Details" alle Pflichtfelder aus und wählen Sie die Programme / Lizenzen / Berechtigungen, mit denen der Benutzer arbeitet.' Another red box highlights the 'Mehr' dropdown menu in the user list, which contains options: 'Import aus VCS', 'Import aus TCS', and 'Alle löschen'. A callout box with an exclamation mark points to this menu with the text: 'Tipps: Mit "Mehr" können Sie die Benutzer aus den Produkten VCS und TCS importieren. Hinweis: Voraussetzung ist eine vom KSR-Support konfigurierte Anbindung der TCS DB in "Verbindungen verwalten". Im SMC vorhandenen Benutzer können zum SMC Admin bestimmt werden. Lesen Sie hierzu die folgende Seite!' A third red box highlights a 'Hinweis' callout box with the text: 'Hinweis, wenn Sie die KSR-Programme EAS, MOW, FM, AMG, RMA nutzen: Diese Programme verwenden den Vornamen und Nachnamen aus dem SMC-Benutzer für "Benutzername" im Applikationskopf sowie in den Formularen, welche den Namen des angemeldeten Benutzers ausfüllen.'

Benutzer mit der Rolle "SMC Admin"



Aus den in SMC aufgelisteten Benutzern können Sie einen oder mehrere zu "SMC Admin" bestimmen. Im Beispiel ist dies Herr Jupp Kala, der EDV-Mitarbeiter des Betriebs. Empfehlenswert ist, dass zwei oder drei Personen die Verantwortung teilen. So können Sie sicherstellen, dass im Falle eines Urlaubs oder einer Krankheit ein Verantwortlicher für Ihr EDV-System "greifbar" ist.

! Benutzer, denen die Rolle "SMC Admin" zugewiesen wurde, erkennen Sie am Schlüsselssymbol beim Namen.
Tipp: Sie können die zweite Spalte der Benutzer nach den Symbolen sortieren.

Wer erstellt den 'ersten' SMC Admin?
In Absprache mit Ihnen muss der erste SMC Admin durch den KSR Support erstellt werden. Der KSR Support wird sich bei der Einrichtung des Programms mit Ihnen in Verbindung setzen.
Info: SMC lässt für eine erhöhte Sicherheit nicht mehr die Anmeldung über einen "Admin"- oder "Administrator"-Benutzer zu.

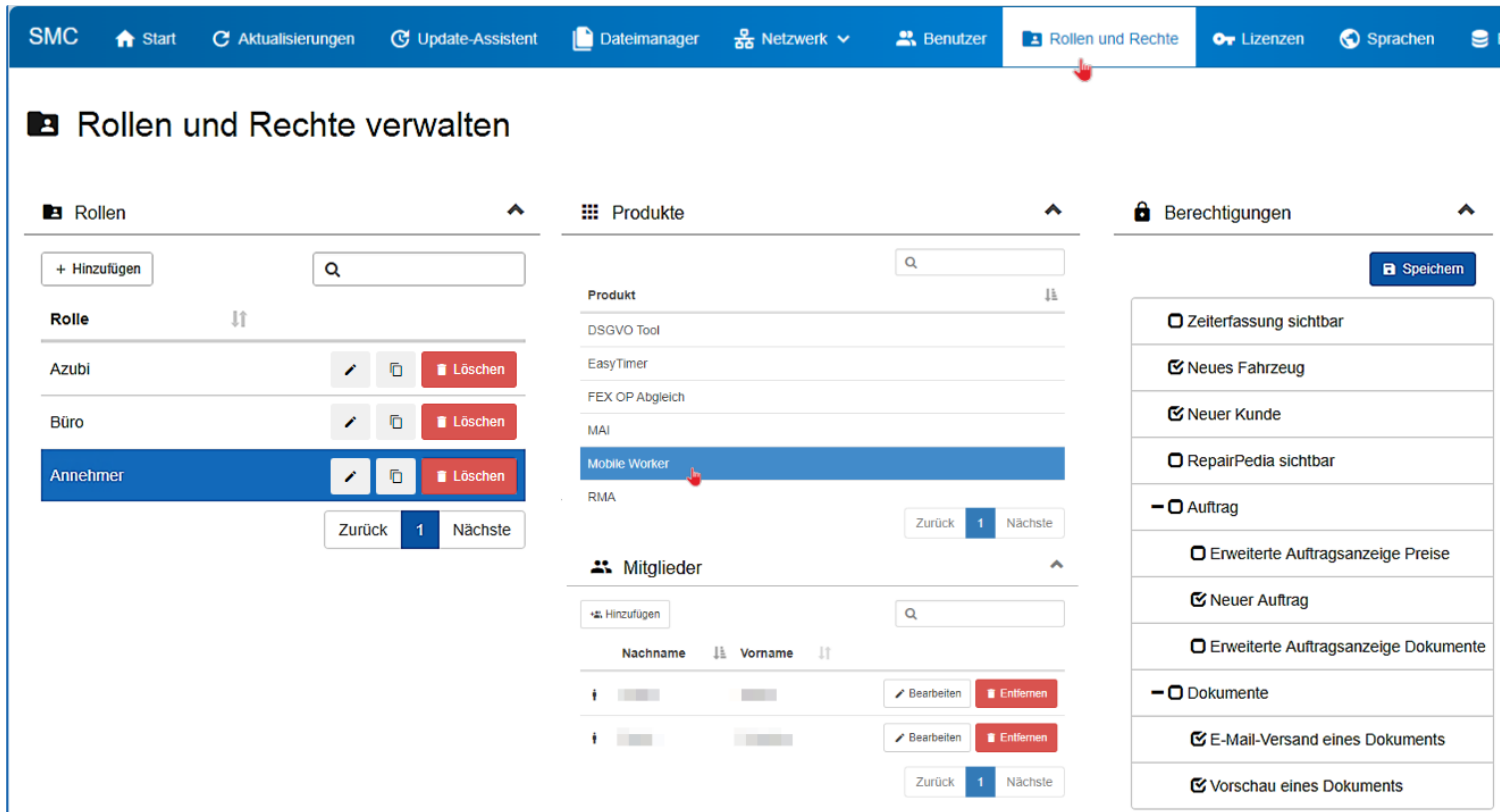
Was kann der SMC Admin im SMC tun?
Der SMC Admin hat die Berechtigung sich am SMC anzumelden und kann SMC vollumfänglich nutzen, z. B. Benutzer anlegen / löschen, Computer anlegen / löschen, Rollen zuweisen, Backups verwalten, Sprachen einstellen, etc.

Wie greift KSR auf SMC zu?
Der KSR Support hat einen eigenen "KSR" User für SMC. Sollten Sie die Zugangsdaten Ihres eigenen SMC Admin einmal vergessen, könnte KSR ihn wieder einrichten.

Datenschutz: KSR speichert keine Zugangsdaten Ihres SMC Admins oder anderer Benutzer oder sonstige Daten.

Rollen und Rechte verwalten

Von der Startseite (Schaltfläche "Rollen") oder über die Menüleiste öffnen Sie den Bereich "Rollen und Rechte verwalten". Hier können Sie zentral die Rollen und Rechte der Benutzer aller webbasierten KSR-Produkte festlegen, u.a. Mobile-Worker MOW, Werkstattkalender EasyTimer, Ressourcenmanager RMA.



The screenshot shows the SMC (Service Manager Center) interface for managing roles and permissions. The top navigation bar includes 'SMC', 'Start', 'Aktualisierungen', 'Update-Assistent', 'Dateimanager', 'Netzwerk', 'Benutzer', 'Rollen und Rechte' (highlighted with a red arrow), 'Lizenzen', 'Sprachen', and 'Ba'. The main content area is titled 'Rollen und Rechte verwalten' and is divided into three sections: 'Rollen', 'Produkte', and 'Berechtigungen'.

- Rollen:** A table with columns for 'Rolle', 'Azubi', 'Büro', and 'Annehmer'. The 'Annehmer' row is selected. A '+ Hinzufügen' button and a search field are at the top. A 'Zurück 1 Nächste' pagination control is at the bottom.
- Produkte:** A list of products including 'DSGVO Tool', 'EasyTimer', 'FEX OP Abgleich', 'MAI', 'Mobile Worker' (highlighted with a red arrow), and 'RMA'. A '+ Hinzufügen' button and a search field are at the top. A 'Zurück 1 Nächste' pagination control is at the bottom.
- Berechtigungen:** A list of permissions with checkboxes, including 'Zeiterfassung sichtbar', 'Neues Fahrzeug', 'Neuer Kunde', 'RepairPedia sichtbar', 'Auftrag', 'Erweiterte Auftragsanzeige Preise', 'Neuer Auftrag', 'Erweiterte Auftragsanzeige Dokumente', 'Dokumente', 'E-Mail-Versand eines Dokuments', and 'Vorschau eines Dokuments'. A 'Speichern' button is at the top right.

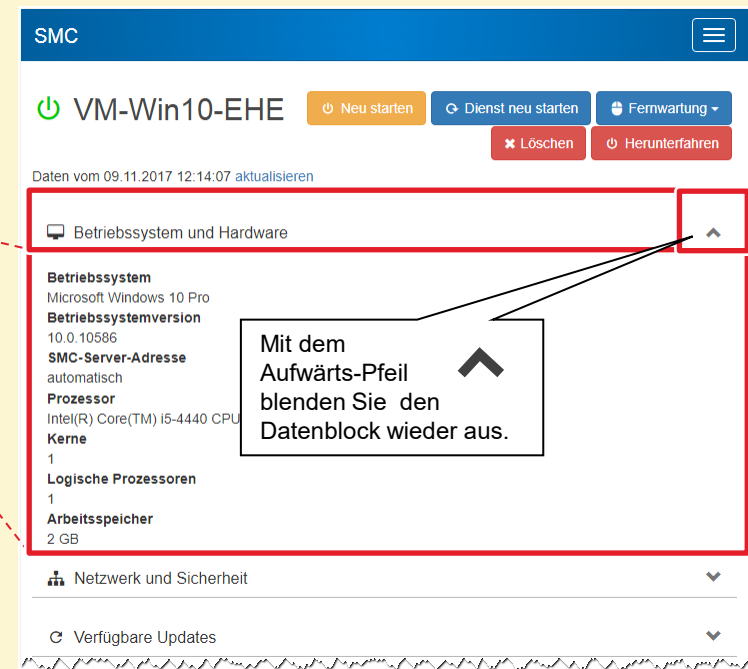
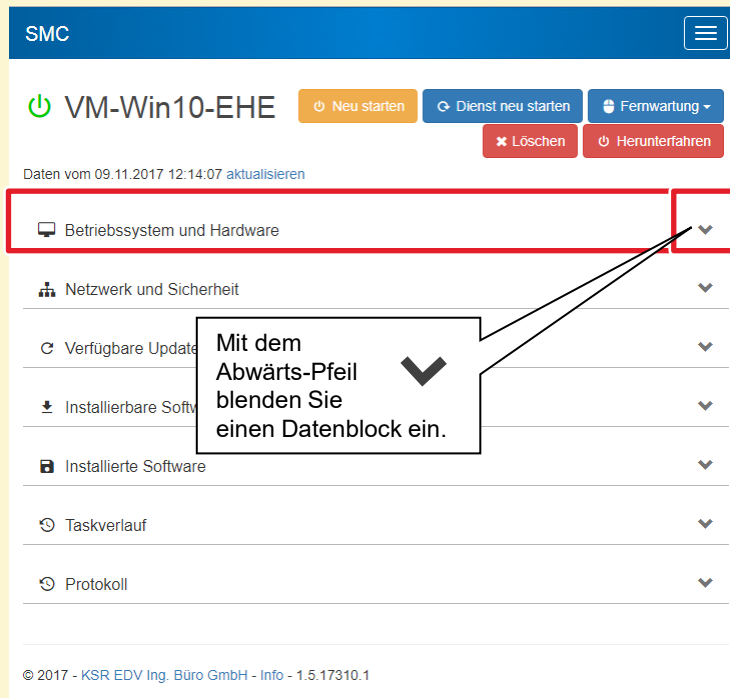


Grundlegende Bedienungshinweise

SMC ist ein webbasiertes Programm, das weitgehend selbsterklärend ist und in der Regel von versierten EDV-Administratoren bedient wird. Für einen schnelleren Einstieg werden hier dennoch einige ausgewählte Bedienelemente und Sachverhalte erklärt.

Datenblöcke ein-/ausblenden durch auf-/zuklappen

Je nachdem, ob Sie alles oder nur die momentan benötigten Daten sehen möchten und abhängig von Ihrer Bildschirmgröße können Sie ganze Datenblöcke ein- und ausblenden. Klicken Sie dazu auf die Pfeilsymbole, wie nachfolgend abgebildet.

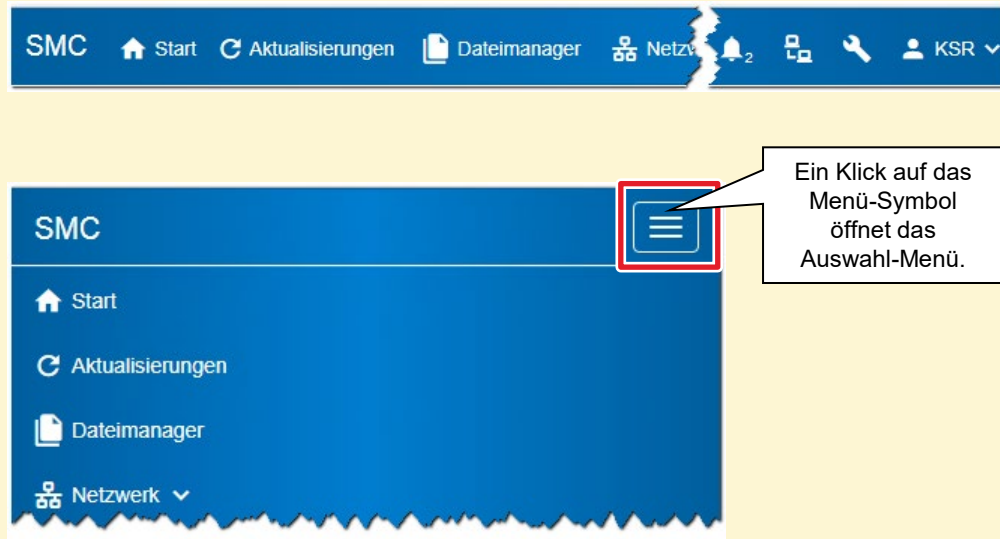


Hinweis: Die Datenblöcke sind standardmäßig aufgeklappt. Zur besseren Übersichtlichkeit werden sie im Folgenden häufig zugeklappt abgebildet.

Flexible Darstellung der Benutzeroberfläche

SMC passt sich automatisch an unterschiedliche Bildschirmgrößen an. Dazu werden von SMC die Datenblöcke umgeordnet und die Inhalte der Menü-Leiste werden durch ein Menü-Symbol ersetzt. Nachfolgend und nebenstehend sehen Sie konkrete Beispiele.

Unterschiedliche Darstellung der Menü-Leiste bei verschiedenen Bildschirmbreiten.

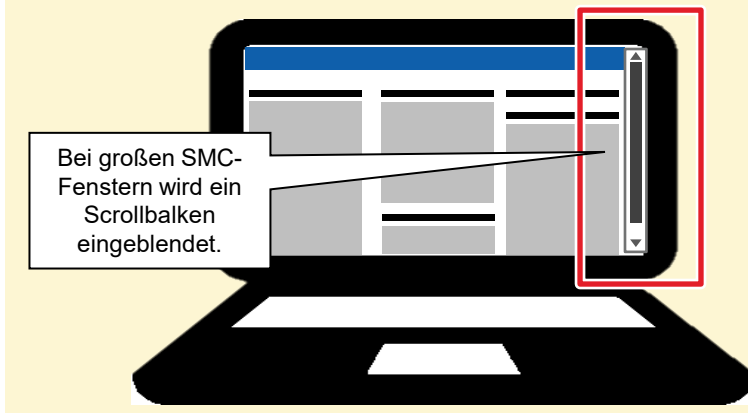


Hinweis: Aufgrund der o.g. Anpassungsautomatik können die in diesem Dokument abgebildeten Fenster anders aussehen, als auf Ihrem Computer. Die Anpassungsautomatik reagiert übrigens genauso auf manuelle Größenänderungen durch Ziehen mit der Maus.

Unterschiedliche Darstellung von Fensterinhalten auf verschiedenen Bildschirmen



Scrollbalken

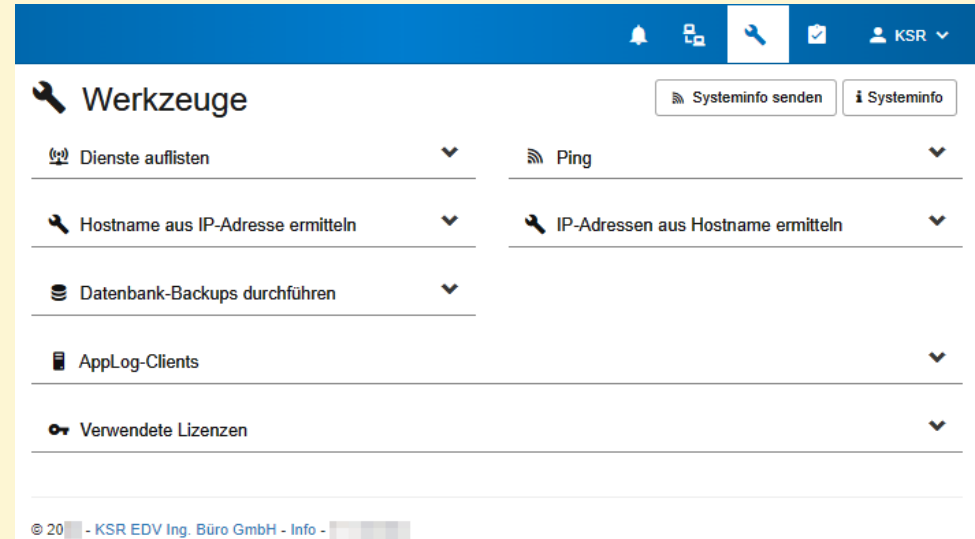


Bereich "Werkzeuge" und Netzwerkübersicht bereinigen

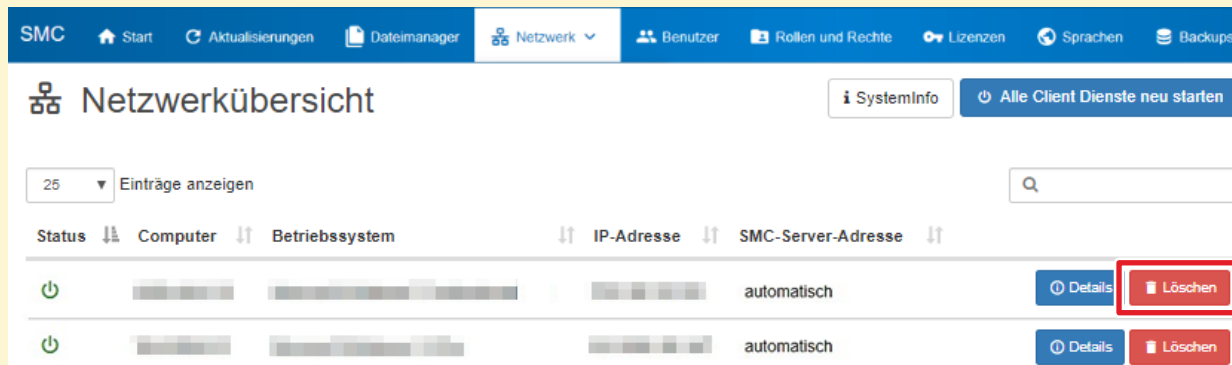
Bereich "Werkzeuge"

Hier finden Sie eine Auswahl nützlicher Hilfsfunktionen, die Sie bei Ihren Administrator-Aufgaben unterstützen:

- Dienste auflisten
- Hostname aus IP-Adresse ermitteln
- Datenbank-Backups durchführen
- AppLog-Clients
- Verwendete Lizenzen
- Ping
- IP-Adressen aus Hostname ermitteln























Netzwerkübersicht bereinigen



Mit der Schaltfläche "Löschen" entfernen Sie Computer, die Sie nicht in der Netzwerkübersicht sehen möchten.
Achtung: Der Computer wird ohne Rückfrage aus der Netzwerkübersicht gelöscht.

Übersicht der Symbole in SMC

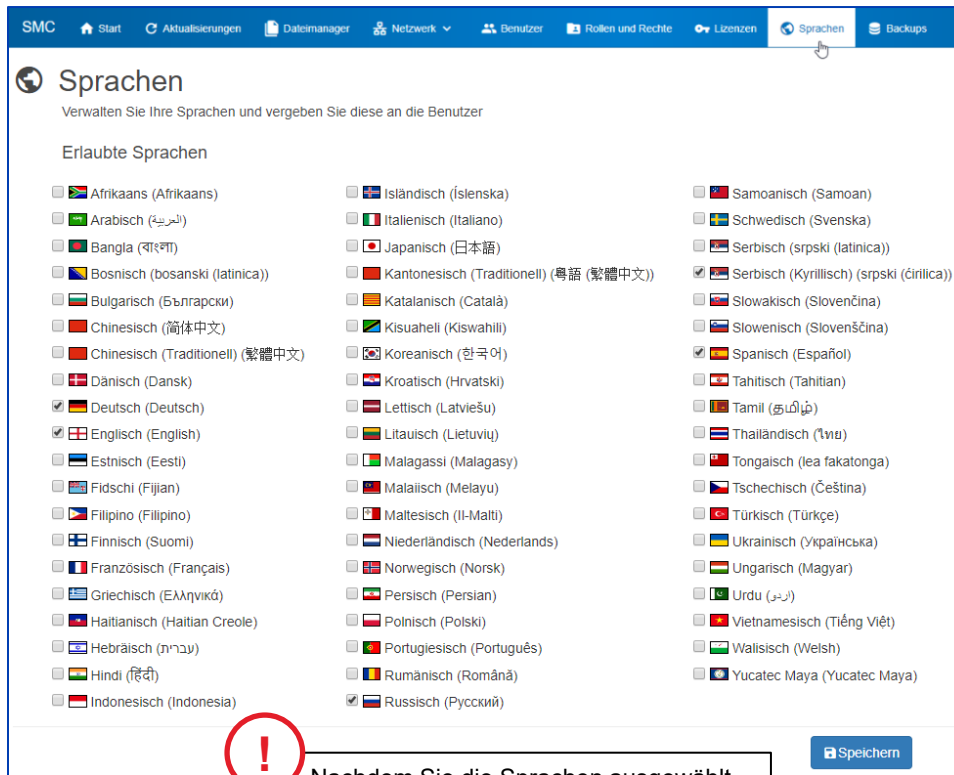
| Symbol | Bedeutung |
|---|---|
|  | Computer AN und bereit |
|  | Computer AUS |
|  | Computerstatus unbekannt |
|  | Computer AN aber nicht bereit |
|  | Herunterladen läuft ... |
|  | Herunterladen erfolgreich abgeschlossen |
|  | Herunterladen fehlgeschlagen |
|  | Installation läuft ... |
|  | Installation erfolgreich abgeschlossen |
|  | Installation fehlgeschlagen |
|  | Kein SMC-Benutzer |
|  | Neustart erforderlich |
|  | Unbekannter Fehler im Setup |
|  | Ermittlung läuft ... |

| Symbol | Bedeutung |
|---|--|
|  | Reiter / Menü auf- und zuklappbar |
|  | Diese Spalte kann sortiert werden |
|  | Diese Spalte ist aufsteigend sortiert |
|  | Diese Spalte ist absteigend sortiert |
|  | Dieser Benutzer ist SMC Admin, in Benutzerverwaltung |
|  | Öffnen und schließen einer Auswahlliste |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

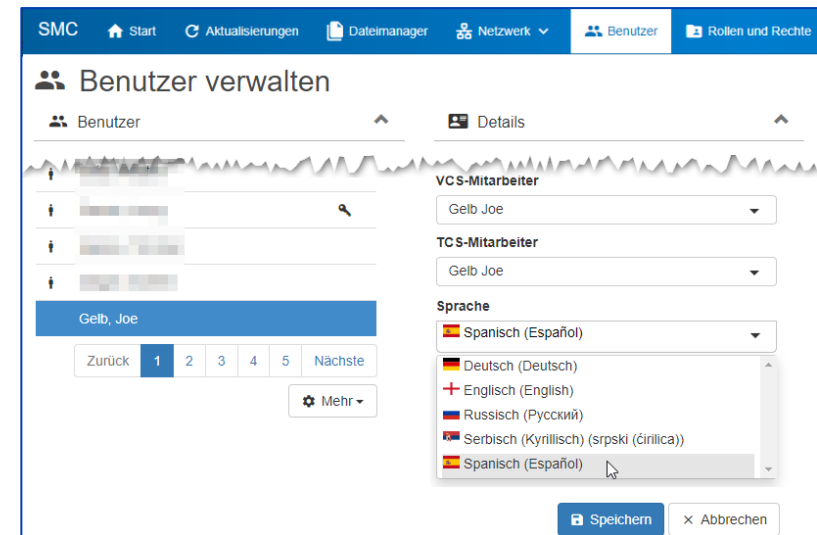
Sprachen in SMC auswählen und den einzelnen Benutzern zuweisen

Verwalten Sie Ihre Sprachen und vergeben Sie diese an die Benutzer.

Öffnen Sie die Ansicht der Sprachen und wählen Sie alle Sprachen aus, die Sie Ihren Mitarbeitern zur Verfügung stellen möchten.



! Nachdem Sie die Sprachen ausgewählt und gespeichert haben, stehen diese als Auswahl bei jedem Benutzer zur Verfügung.



! Sie können nun individuell jedem Benutzer "seine" Sprache zuweisen.
Gehen Sie dazu in Benutzer verwalten und öffnen Sie unter "Details" die Auswahlliste in "Sprache".
Speichern Sie die Änderung.

Notizen



Versionshistorie

In der Versionshistorie sind Änderungen dieses Dokuments aufgeführt.

| Version | Datum | Erläuterung | geändert durch |
|---------|--|--|----------------|
| 1.5 | 01.09.2023 | Aktualisierung aller Screenshots und Texte, Aktualisierung des Layouts | GRE |
| --- | 2022 | Keine Veröffentlichung im Jahr 2022 | --- |
| 1.4 | 01.06.2021 | Aktualisierung des Layouts | GRE |
| 1.3 | 16.09.2020 (3) 09.06.2020 (2) 18.05.2020 (1) | (3) Neue Seite "Einleitung" in beiden Booklets (2) Kleinere Textanpassungen in 8931 (1) Erweiterung um mehrere Kapitel zu den Themen "Backups mit SMC" sowie "Updates mit dem PUpdate Tool". Umfassende Überarbeitung aller Kapitel. Aufteilung auf 2 Booklets, neue Nummerierung 893x | JDR / GRE |
| 1.2 | 09.08.2019 (2) 31.01.2019 (1) | (2) Text auf Seite "Programmaufruf und Anmeldung" umformuliert (Website-Aufruf) (1) Aktualisierung des Layouts | GRE |
| 1.1 | 27.07.2018 | Aktualisierung des Layouts | AST |
| 1.0 | 12.12.2017 | Freigabe | AST |

Kontakt und Support

Sie haben Fragen, wir sind für Sie da!

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH

Adenauerstraße 13/1
D-89233 Neu-Ulm

Sie erreichen uns **telefonisch** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 0

Per **Fax** unter

+49 (0) 731 / 20 555 - 450

Öffnungszeiten

| | |
|---------------------|---------------------|
| Montag - Donnerstag | 08.00 bis 18.00 Uhr |
| Freitag | 08.00 bis 16.30 Uhr |

KSR-Wissensdatenbank "HELP"

Informieren Sie sich auf unserer Wissensdatenbank zu Neuerungen und Hilfestellungen zu den Produkten.

Schulungen

Informieren Sie sich auf unserer Schulungs-Website über Schulungen vor Ort sowie Online-Schulungen.

Erstellen Sie eine **Online Support Anfrage (OSA)**

osa.ksredv.de

und wir rufen zurück

Direkt per **E-Mail**

support@ksredv.de

» bei technischen Fragen, Support

info@ksredv.de

» bei Fragen zu Angeboten und Preisen, Vertrieb

» bei Fragen zu Rechnungen, Buchhaltung



schulung.ksredv.de



ein Teil der
SRS Group