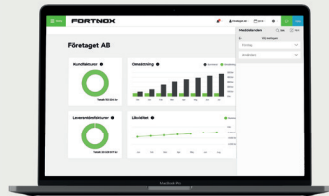


Nu kan du chatta med dina kunder.



Få in underlag och prata med din kund inne i Fortnox.

Så här kommer du igång:



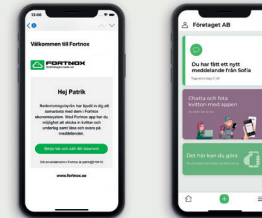
1. Skapa nytt meddelande

Öppna chatten och välj att skriva nytt meddelande, välj sedan företag och användare. Nu är det bara att skriva ett meddelande och skicka iväg.



2. Skapa nya användare direkt från chatten

Finns användaren inte upplagd i Fortnox kan du skapa användare direkt från chatten. Du kan lägga till hur många användare som helst – helt kostnadsfritt för dig och dina kunder!



3. Instruktioner skickas till din kund

Första gången mottagaren får ett meddelande skickas ett mail och ett SMS om att ett meddelande finns att läsa, samt instruktioner om hur man laddar ner appen. Tänk på att rätt e-post och telefonnummer behöver finnas på användaren i Fortnox.

4. Från appen kan din kund enkelt lämna in underlag och svara på dina meddelanden

Din kund får en pushnotis i mobilen som visar att det finns ett meddelande från dig i Fortnox App. Kunden kan nu enkelt svara på frågor och skicka in saknade underlag – direkt via appen!



Dessutom:

Läskvittens

När din kund läst ditt meddelande får du direkt en kvittens i chatten om att meddelandet blivit mottaget.

Kommunikation mellan kollegor på byrån

Chatta med dina kollegor direkt om specifika bokföringsposter. Då all konversation sparas kan du enkelt gå tillbaka och se vad som tidigare sagts och gjorts.

Konversationen sparas på specifikt verifikat

Konversationen kopplas automatiskt till en specifik verifikation. Dessutom sparas den så skulle du bli sjuk eller åka på semester, kan någon av dina kollegor ta vid.

Säkert och tryggt

En stor fördel är säkerheten, då både du och din kund måste vara inloggade i Fortnox och ha rätt behörighet för att kunna ta del av informationen.