

Código do erro	Descrição do erro	Modelo da maquina	Como solucionar
4	FNC_DECISION_ERR	T1	O erro 4 significa que a transação não foi aprovada, peço que tente repetir a venda, se o erro persistir pode ser uma instabilidade momentânea
-5	MAGSTRIPE_FALLBACK_ERR	T1	O erro -5 é quando a transação não é autorizada tanto na tarja quanto via chip, nesse caso peço que aguarde um momento e repita a transação, persistindo, faça o teste utilizando outro cartão
-6	CONNECTION_ERR	T1	O erro -6 significa que houve um erro de conexão durante a venda, confira a conexão com a internet e tente novamente
9	ST_ERRPKTSEC	T1	Nesse caso é necessário fazer o teste em outro cartão, se persistir pode ser uma instabilidade momentânea
10	ST_INVCALL	T1	O erro 10 significa que a transação não foi aprovada, peço que tente repetir a venda, se o erro persistir pode ser uma instabilidade momentânea
11	ST_INVPARAM	T1	Quando acontece o erro 11 significa que houve uma instabilidade no momento da venda, peço que tente novamente
12	ST_TIMEOUT	T1	O erro 12 significa que o tempo máximo para operação foi esgotado, basta tentar novamente
13	ST_CANCEL	T1	O erro 13 significa que a operação foi cancelada pelo portador do cartão, basta tentar novamente
19	ST_MANDAT	T1	O erro 19 significa que a transação não foi aprovada, peço que tente repetir a venda, se o erro persistir pode ser uma instabilidade momentânea

20	ST_TABVERDIF	T1	Quando acontece o erro 20 é necessário que vá até a sua playstore ou appstore e verifique se não há atualização pendente para o aplicativo, limpe o cache e em seguida tente efetuar a venda novamente
21	ST_TABERR	T1	Entendi que a sua maquininha está apresentando o erro 21, peço que tente efetuar a venda com outro cartão
40	ST_INTERR	T1	No caso do erro 40 é necessário fazer testes em outros cartões
41	ST_MCDATAERR	T1	O código 41 significa erro na leitura do cartão magnético, basta tentar novamente
43	ST_NOCARD	T1	O erro 43 significa que o cartão não foi inserido ou aproximado corretamente, basta efetuar a venda novamente
44	ST_PINBUSY	T1	No caso do erro 44 é necessário fazer um teste num cartão diferente, por favor
45	ST_RSPOVRFL	T1	O erro 45 significa que a transação não foi aprovada, peço que tente repetir a venda, se o erro persistir pode ser uma instabilidade momentânea
60	ST_DUMBCARD	T1	No caso do erro 60 o cartão não está respondendo, peço que tente novamente ou com outro cartão
61	ST_ERRCARD	T1	O erro 61 significa que houve uma falha na comunicação da maquininha com o cartão, peço que tente repetir a venda, se o erro persistir pode ser uma instabilidade momentânea
67	ST_CARDINVALIDAT	T1	O erro 67 significa que o cartão está inválido, tente por favor com outro cartão
68	ST_CARDPROBLEMS	T1	O erro 68 significa que o cartão está com problema, peço que tente com outro cartão

69	ST_CARDINVDATA	T1	O erro 69 significa que o cartão está com dados inválidos ou inconsistentes, peço que tente novamente com outro cartão
70	ST_CARDAPPNAV	T1	O erro 70 significa que a transação não foi aprovada, peço que tente repetir a venda, se o erro persistir pode ser uma instabilidade momentânea
71	ST_CARDAPPNAUT	T1	O erro 71 significa que o cartão não possui a função escolhida, peço que tente com outro cartão
76	ST_ERRFALLBACK	T1	O erro 76 significa que a transação não foi aprovada por chip, pode tentar por tarja magnética ou com outro cartão
80	ST_CTLSSMULTIPLE	T1	O erro 80 acontece quando é aproximado mais de um cartão no ato da venda, peço que tente apenas com o cartão desejado
81	ST_CTLSSCOMMERR	T1	No erro 81 o cartão não foi aproximado corretamente ou foi afastado antes do "bip", basta efetuar a venda novamente aproximando e aguardando a confirmação
82	ST_CTLSSINVALIDAT	T1	O erro 82 acontece quando o NFC do cartão está inválido ou bloqueado, peço que tente por chip e senha ou tarja
83	ST_CTLSSPROBLEMS	T1	O erro 83 acontece quando há problema com o NFC do cartão, peço que tente novamente por chip e senha ou tarja
84	ST_CTLSSAPPNAV	T1	O erro 84 significa que a função débito ou crédito não está disponível para o cartão NFC selecionado, tente novamente em outra modalidade
85	ST_CTLSSAPPNAUT	T1	O erro 85 significa que a função débito ou crédito não está disponível para o cartão NFC selecionado, tente novamente em outra modalidade

86	ST_CTLSEXTCVM	T1	O código 86 significa que a venda deve ser confirmada no celular do portador antes de prosseguir, tente novamente
87	ST_CTLSIFCHG	T1	No erro 87 o processamento de NFC não foi aprovado, peço que tente por chip ou tarja
1000	Não Aprovado	Todas	O erro 1000 significa que a venda não foi aprovada, aguardar 5 minutos e tentar novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC do banco emissor do cartão
1001	Cartão Vencido	Todas	O 1001 significa que o cartão está vencido, aguardar 5 minutos e tentar novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC do banco emissor do cartão
1004	Cartão com Restrição	Todas	O erro 1004 significa que a venda não foi aprovada, peço que aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir o portador do cartão deve entrar em contato com o SAC do banco emissor
1006	Tentativas de Senha Excedidas	Todas	No erro 1006 as tentativas de senha foram excedidas, o portador deve entrar em contato com o SAC que consta no verso do cartão
1007	Consultar o Emissor	Todas	O erro 1007 significa que a venda não foi aprovada, peço que aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir o portador do cartão deve entrar em contato com o SAC do banco emissor
1009	Estabelecimento Inválido	Todas	O erro 1009 é quando a bandeira do cartão não é aceita pela maquininha, lembrando que hoje as bandeiras aceitas são: Visa, Master, Elo, Hiper e Amex

1010	Valor Inválido	Todas	O 1010 indica que o valor escolhido para venda não é válido, tendo sido muito pequeno ou muito grande para modalidade. Como por exemplo, menos de R\$ 1, aguarde 5 minutos e tente novamente com outro valor, se persistir pode ser uma instabilidade momentânea, nesse caso peço desculpas
1011	Cartão Inválido	Todas	O 1011 significa que o cartão está inválido, pedimos que aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir pode ser uma instabilidade momentânea, nesse caso pedimos desculpas
1013	Fee Não Aceito	Todas	O erro 1013 significa que a venda não foi aprovada, o portador deve entrar em contato com o SAC que consta no verso do cartão
1014	Nenhuma Conta do Tipo Selecionado/Conta Inválida ou Não Existente	Todas	O erro 1014 acontece normalmente quando o cartão não possui a modalidade crédito, peço que tente repetir a venda em outra função, se persistir pode ser uma instabilidade momentânea e peço desculpas por isso
1015	Função Selecionada Não Suportada	Todas	O erro 1015 significa que o cartão não permite esse tipo de transação, peço que tente repetir verificando o produto selecionado, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC que consta no verso do cartão
1016	Saldo Insuficiente	Todas	O erro 1016 significa saldo insuficiente, nesse caso o portador deve verificar junto ao banco ou tentar em outro cartão
1017	Consultar o Emissor	Todas	O 1017 significa que a senha está incorreta, basta refazer a operação utilizando a senha correta, se persistir peça que o portador entre em contato com o banco emissor do cartão

1019	Transação Não Permitida para o Portador	Todas	O erro 1019 significa que a transação não foi permitida, peça que aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC que consta atrás do cartão
1020	Transação Não Permitida para o Terminal	Todas	O erro 1020 significa que a venda não foi aprovada, peça que aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir o portador deve entrar em contato com o SAC que consta atrás do cartão
1021	Limite de Valor para Saque Excedido	Todas	O 1021 significa que o valor excede o limite diário, mensal ou parcelado do portador, aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir peça que ele entre em contato com o número do SAC atrás do cartão
1023	Limite de Quantidade de Saques Excedida	Todas	O 1023 significa que o valor excede o limite diário, mensal ou parcelado do portador, aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir peça que ele entre em contato com o número do SAC atrás do cartão
1025	Cartão Bloqueado	Todas	O erro 1025 significa que o cartão está bloqueado, aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC que consta no verso do cartão
1026	Dados de Senha Inválidos	Todas	O erro 1026 ocorre quando os dados de senha são inválidos, tente novamente após 5 minutos
1040	-	Todas	O erro 1040 significa que a venda não foi aprovada pelo banco, aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC que consta atrás do cartão

1041	Status Ruim para Conta de Origem	Todas	O erro 1041 significa que a venda não foi aprovada pelo banco, aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC que consta atrás do cartão
1042	Status Ruim para a Conta de Destino	Todas	O erro 1042 significa que a venda não foi aprovada pelo banco, aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC que consta atrás do cartão
1045	Código de Segurança Inválido	Todas	O erro 1045 significa que a venda não foi aprovada pelo banco, aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC que consta atrás do cartão
1047	Troca de Senha Necessária	Todas	O erro 1047 significa que existe uma pendencia de atualização de senha para o cartão, aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC que consta atrás do cartão
2000	Não Aprovado	Todas	O erro 2000 significa que a venda não foi aprovada, aguardar 5 minutos e tentar novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC do banco emissor do cartão
2006	Tentativas de Senha Excedidas	Todas	O erro 2006 acontece quando as tentativas de senha são excedidas, aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir o portador deve entrar em contato com o SAC que consta no verso do cartão
2007	Condições Especiais	Todas	O erro 2007 significa que a venda não foi aprovada pelo banco, aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC que consta atrás do cartão

2008	Cartão Perdido	Todas	O erro 2008 significa que esse cartão foi reportado como perdido ou está bloqueado, aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC que consta atrás do cartão
2009	Cartão Roubado	Todas	O erro 2009 significa que a venda não foi aprovada pelo banco, aguarde 5 minutos e tente novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC que consta atrás do cartão
5000	Erro Genérico	T2+, T3 e T3+	O erro 5000 significa que a venda não foi aprovada, aguardar 5 minutos e tentar novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC do banco emissor do cartão
9100	Erro no Formato da Mensagem	Todas	O erro 9100 significa que a venda não foi aprovada, aguarde 5 minutos e tente novamente, caso persista pode estar havendo uma instabilidade momentânea, peço desculpas por isso
9102	Transação Inválida	Todas	O erro 9102 significa transação inválida, verifique com o portador se há algum impedimento ou bloqueio, se não houver, aguarde alguns minutos e tente novamente, se persistir pode ser uma instabilidade momentânea, nesse caso peço desculpas
9103	Tente Novamente	Todas	O erro 9103 significa que a venda não foi aprovada, aguarde 5 minutos e tente novamente, caso persista pode estar havendo uma instabilidade momentânea, peço desculpas por isso
9107	Emissor Fora de Operação	Todas	O erro 9107 significa que a venda não foi aprovada, aguardar 5 minutos, verificar a conexão e tentar novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC do banco emissor do cartão

9108	Não Foi Possível Enviar a Transação para o Destinatário	Todas	O erro 9108 significa que a venda não foi aprovada, aguardar 5 minutos, verificar a conexão e tentar novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC do banco emissor do cartão
9109	Erro no Sistema	Todas	O erro 9109 significa que a venda não foi aprovada, aguarde 5 minutos e tente novamente, caso persista pode estar havendo uma instabilidade momentânea, peço desculpas por isso
9110	Emissor se Desconectou	Todas	O erro 9110 significa que a venda não foi aprovada, aguarde 5 minutos e tente novamente, caso persista pode estar havendo uma instabilidade momentânea, peço desculpas por isso
9111	Emissor Não Respondeu em Tempo	Todas	O erro 9111 significa que a venda não foi aprovada, aguarde 5 minutos e tente novamente, caso persista pode estar havendo uma instabilidade momentânea, peço desculpas por isso
9112	Emissor Indisponível	Todas	O erro 9112 significa que a venda não foi aprovada, aguardar 5 minutos e tentar novamente, se persistir peça que o portador entre em contato com o SAC do banco emissor do cartão
9113	Transmissão Duplicada	Todas	O erro 9113 significa que a venda não foi aprovada, aguarde 5 minutos e tente novamente, caso persista pode estar havendo uma instabilidade momentânea, peço desculpas por isso
9114	Não Foi Possível Encontrar a Transação Original	Todas	O erro 9114 significa que a venda não foi aprovada, aguarde 5 minutos e tente novamente, caso persista pode estar havendo uma instabilidade momentânea, peço desculpas por isso
9999	Erro Não Especificado	Todas	O erro 9999 significa que a venda não foi aprovada, aguarde 5 minutos e tente novamente, caso persista pode estar havendo uma instabilidade momentânea, peço desculpas por isso