

## **NYT SIDEN SIDSTE Summax: Vær opmærksom**

### **ARLA Foods afregninger til arkiv (Tilføjet 11.08.2022)**

Aconto afregninger pr. 25. juli og afregning pr. 8. august er ikke overført til Summax arkivet på grund af fejl hos ARLA.

Vi forventer at afregningerne bliver overført når fejlen er rettet.

Indhold:

1. e-arkiv
2. e-faktura
3. e-bogføring
4. Kontoudtog
5. Betalingsløsning
6. Generelt

## **1. e-arkiv**

### **Komma i filnavne på bilag resulterer i blank side ved visning når man bruger Chrome (Tilføjet 27.05.19)**

Hvis i oplever dette problem er i nødsaget til at benytte en anden browser end Chrome for at få vist bilaget. Ellers vær opmærksom på, at der ikke fremgår et komma i filnavnet på bilaget I sender ind.

Tidshorizonten for en løsning er på nuværende tidspunkt ukendt.

## **2. e-faktura**

### **Dobbelt visning af e-faktura (Tilføjet 06.11.20)**

Vi oplever desværre at brugere oplever dobbelt visning af e-faktura. Vi har haft udviklere til at rette problemet, men det er mod forventning ikke lykkedes 100%. Vi har brug for meget detaljerede beskrivelser og evt. optagelser af hvad brugerne gør op til at problemet fremkommer.

Hvis der opleves dobbelt visning, så kan det rettes ved at trykke på 'luppen' ud for fritekst søgefeltet.

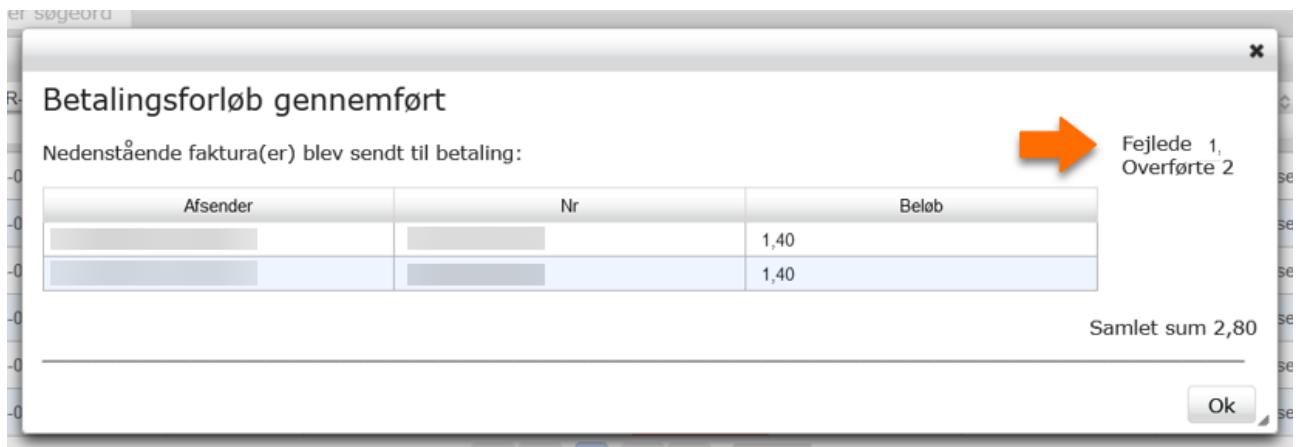
## **3. e-bogføring**

## **4. Kontoudtog**

## **5. Betalingsløsning**

### **Fejl i svar fra bank ved betaling (Tilføjet 30.06.20)**

I enkelte tilfælde oplever vi at der returneres en fejlagtig fejlmeddelelse om antal fejlede betalinger.



I nogen situationer er det korrekt at den kommer, men vi har set tilfælde hvor alle betalingsanmodninger er kommet korrekt frem til banken og alligevel vises teksten "Fejlede..". Er der tvivl om betalinger, så må der foretages opfølgning i kvitteringsbilledet for hver e-faktura, hvor alle aktiviteter er logget.

Vi analyserer på problemet, men tidshorisonten for en løsning er pt. ukendt.

## 6. Generelt